**DEPARTAMENTO DE SALUD PÚBLICA DE MASSACHUSETTS | OFICINA DE SALUD AMBIENTAL**

# Intoxicación alimentaria: Qué es y cómo reportarla en Massachusetts



¿sQUÉ ES LA INTOXICACIÓN ALIMEN­TARIA?

La intoxicación alimentaria también se conoce como enfermedad transmitida por alimentos. Ocurre cuando una persona se enferma después de comer o beber algo contaminado con una sustancia dañina.

¿ES UN PROBLEMA IMPORTANTE?

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades estiman que en EE. UU. hay 76 millones de casos anuales de intoxicación alimentaria. Aunque la mayoría no provocan lesiones o enfermedades graves, se estima que causan unas 300.000 hospitalizaciones y 5.000 muertes cada año. Incluso las enfermedades no graves pueden ocasionar malestar físico, inconveniencias y pérdidas económicas.

¿QUÉ CAUSA UNA INTOXICACIÓN ALIMENTARIA?

No todas las intoxicaciones alimentarias son iguales. Pueden ocurrir cuando una comida se contamina con sustancias nocivas como bacterias, virus, parásitos, toxinas o productos químicos. *Algunas de estas sustancias pueden hacer que una persona se enferme en cuestión de minutos, mientras que otras pueden tardar horas, días o incluso semanas.* Por eso, no es siempre lo último que se ha consumido es lo que causa la enfermedad. Los alimentos contaminados pueden haberse comido varios días antes del comienzo de la enfermedad.

¿CUÁLES SON LOS SÍNTOMAS?

No hay un grupo único de síntomas de intoxicación alimentaria. Los más comunes son vómitos, diarrea, náuseas y dolores de estómago. También puede producirse fiebre, dolores de cabeza, escalofríos, dolores musculares y mareos. De hecho, cuando se tiene vómitos o diarrea, la intoxicación alimentaria es siempre una posibilidad, aunque no es la única causa de tales síntomas. Una intoxicación alimentaria también puede causar síntomas inusuales, como latidos cardíacos irregulares, dificultad para respirar y parálisis. Si compartió una comida con alguien y la otra persona tiene síntomas similares al mismo tiempo que usted, es aun más probable que los dos tengan una intoxicación alimentaria.

¿QUÉ DEBO HACER?

**Consulte con un médico si necesita tratamiento.** Muchos tipos de intoxicaciones alimentarias son de corta duración y muchas personas se mejoran sin tratamiento. Sin embargo, si le preocupa la gravedad de su enfermedad, siempre es aconsejable que busque el asesoramiento de un médico.

Si ve a un médico, tal vez le pida que dé una muestra de heces. Con muchos tipos de enfermedades transmitidas por los alimentos, para confirmar el diagnóstico es necesaria una prueba de heces. Tan pronto como pueda, llame a su Junta de Salud local o al Departamento de Salud Pública de Massachusetts para reportar la sospecha de una intoxicación alimentaria.

¿QUIÉNES ESTÁN EN RIESGO?

Los efectos de una intoxicación alimentaria generalmente son más graves en niños pequeños, ancianos, mujeres embarazadas, personas con enfermedad hepática y cualquiera que tenga el sistema inmunitario debilitado por una enfermedad o tratamiento.

¿CÓMO REPORTO UNA ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS?

Si cree que usted o alguien que conoce tiene una intoxicación alimentaria, hay varias maneras de reportar el incidente. Puede llamar a:

• Departamento de Salud local de la ciudad en donde se comió o compró la comida sospechada de causar la enfermedad,

• Departamento de Salud de la comunidad de Massachusetts donde usted vive,

• Programa de Protección de Alimentos del Departamento de Salud Pública de Massachusetts, **617-983-6712**, o

• División de Epidemiología e Inmunización del Departamento de Salud Pública de Massachusetts, **617-983-6800**.

Prepárese para contestar algunas preguntas. La entrevista puede durar de 10 a 15 minutos. Se le pedirá que dé la mayor cantidad posible de detalles sobre la persona enferma y lo que comió durante las ***72 horas*** antes de enfermarse, esto último es importante. Muchas de las sustancias dañinas que causan intoxicación alimentaria tardan varios días en causar la enfermedad, por ejemplo, las bacterias de Salmonella pueden tardar de 12 a 72 horas. Se le pedirá que describa los síntomas y se le preguntará cuándo comenzaron, su duración y si ha visto a un médico. También es posible que le pregunten acerca de sus últimos viajes, si tiene mascotas y su contacto con agua potable y de recreación. ***Nota: Si tiene preguntas o preocupaciones de salud, debe comunicarse con un médico.***

¿TENDRÉ QUE DAR MI NOMBRE?

Se le pedirá su nombre y los nombres, direcciones y números de teléfono de todas las personas enfermas. Si no lo desea, no tiene que dar ningún hombre. Cuanta más información dé, más fácil será que los agentes de salud hagan el seguimiento necesario. ***Toda la información que provea se mantendrá en estricta confidencialidad.*** Se compartirá sólo con los funcionarios de salud pública que hagan la investigación de seguimiento. Las identidades de las personas enfermas no se darán a conocer al establecimiento de comida ni a nadie más sin permiso.

¿CUÁL ES LA FUNCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE SALUD?

El Departamento de Salud Pública de Massachusetts, en colaboración con agencias de salud locales y federales, protege el suministro de alimentos haciendo cumplir las normas de seguridad con los alimentos mediante inspecciones regulares e investigando las quejas.

Los informes de sospechas y casos confirmados de enfermedades transmitidas por alimentos se registran y se hace seguimiento. Si se encuentra un patrón, se inicia una investigación. El objetivo es identificar la fuente de la enfermedad para que se puedan tomar medidas para parar la contaminación y prevenir más casos.

¿Cómo se hace el seguimiento de mi queja?

El Departamento de Salud de la ciudad en el que se compró el alimento es responsable de hacer el seguimiento de la denuncia. Un agente de salud revisará la historia alimentaria de 72 horas. Si la información que usted da apunta a un establecimiento de comida, el inspector de salud iniciará una investigación visitando el establecimiento y revisando las prácticas de manipulación de alimentos, por ejemplo, cómo se prepara el plato que usted comió.

Los investigadores del Departamento de Salud Pública de Massachusetts, a menudo ayudan a los agentes de salud. Los investigadores del estado trabajan con los agentes de salud locales para descubrir las causas de los brotes e instaurar procedimientos para prevenir brotes futuros. La investigación puede incluir recoger muestras de heces de los empleados y clientes enfermos para hacer pruebas. También se pueden obtener muestras de comidas para analizarlas. A veces, se les envía a los clientes y empleados un cuestionario de historia alimentaria para ayudar a determinar qué alimentos causaron la enfermedad.

¿Qué debo hacer si aún tengo sobras de comida sospechosa?

Si le queda comida sospechosa, guárdela en el refrigerador. Manténgala en el envase original. Si esto no fuera posible, colóquela en un recipiente limpio o una bolsa de plástico. Asegúrese de que todos los miembros de su familia sepan que no deben comer esa comida. Cuando reporte la enfermedad al Departamento de Salud, dígales que todavía tiene restos de comida. ***El Departamento de Salud no analiza todas las muestras de alimentos.***



¿Dónde puedo obtener más información?

Libro “Bad Bug” de la FDA:  
[www.fda.gov/Food/FoodborneIllnessContaminants/CausesOfIllnessBadBugBook/](http://www.fda.gov/Food/FoodborneIllnessContaminants/CausesOfIllnessBadBugBook/)

Página sobre enfermedades transmitidas por los alimentos de la FDA:  
[www.fda.gov/Food/FoodborneIllnessContaminants/default.htm](http://www.fda.gov/Food/FoodborneIllnessContaminants/default.htm)

Página de seguridad de los alimentos del Departamento de Agricultura de Estados Unidos (USDA):  
[www.usda.gov/wps/portal/usda/usdahome?navid=food-safety](http://www.usda.gov/wps/portal/usda/usdahome?navid=food-safety)

**Página web del Departamento de Salud Pública de Massachusetts:**

<https://www.mass.gov/lists/foodborne-illness-investigations>

Programa de Protección de los Alimentos  
Oficina de Salud Ambiental   
Departamento de Salud Pública de Massachusetts   
305 South Street Jamaica Plain, MA 02130  
Teléfono: 617-983-6712 | Fax: 617-983-6770 | TTY:617-624-5286   
<https://www.mass.gov/food-safety> Octubre de 2018 (Spanish)