

Fondements et principes

pour un engagement communautaire inclusif et centré sur l'équité

Fondements

1. Ceux qui seront touchés de manière disproportionnée par le changement climatique ont le droit de participer au processus décisionnel relatif au renforcement de leur résilience.
2. L'expertise vécue des personnes en situation de vulnérabilité sociale est recherchée, reconnue et valorisée dans le processus de définition des problèmes, des enjeux et des solutions.
3. Les informations nécessaires pour participer activement en tant que collaborateurs à un processus décisionnel sont fournies aux membres d'EJ et aux autres populations prioritaires de la manière la plus à même de les assimiler et de les comprendre, avec suffisamment de temps et de soutien pour leur permettre d'en saisir le sens.
4. Les besoins, les préoccupations, les objectifs et les priorités des membres de la communauté, et plus particulièrement des personnes en situation de vulnérabilité et des autres populations prioritaires, influencent les décisions. La manière dont cela est réalisé est partagée et communiquée de façon transparente.
5. L'engagement est relationnel et non transactionnel. Ce processus vise à construire et à maintenir des relations fondées sur le respect mutuel et la réciprocité.

Principes fondamentaux

1. Honorer le savoir et le leadership locaux

Les membres de la communauté possèdent une connaissance directe

des différents atouts, problèmes et opportunités qui existent dans leurs communautés. Ces connaissances fournissent des informations et un contexte importants pour les décisions que les administrations locales doivent prendre.

1A Diversifier l'inclusion tout au long du processus. La participation diversifiée aux processus de planification et de mobilisation, ainsi que la représentation au sein des instances décisionnelles, sont essentielles au respect des principes fondamentaux énumérés ci-dessus. Concentrez-vous sur les personnes qui, historiquement, n'ont pas été impliquées dans les processus de planification et nouez des partenariats avec une diversité de personnes et de groupes dans vos activités de sensibilisation et d'engagement, en particulier les personnes en situation de vulnérabilité et les autres populations prioritaires.

1B. Inclure les personnes concernées avant la prise de décisions importantes. Les personnes les plus touchées par une décision devraient être impliquées dès le départ dans la définition des problèmes ou des enjeux, ainsi que dans la description des solutions et leurs résultats pour la communauté. Développer des partenariats avec des leaders locaux qui œuvrent, de manière formelle ou informelle, pour soutenir et défendre les besoins des membres de leur communauté (notamment en comprenant leurs besoins, leurs priorités et les pressions concurrentes auxquelles ils sont confrontés) peut faciliter les échanges avec les membres de la communauté que vous souhaitez mobiliser et dont vous souhaitez apprendre. Prévoyez un budget dans vos projets pour rémunérer les responsables locaux pour leur temps et leurs contributions.

1C Commencer par les priorités de la communauté. Ce qui est important pour les personnes en situation de vulnérabilité et les autres populations prioritaires peut différer de ce qui est important pour les élus municipaux ou les personnes qui ne vivent pas dans ces communautés. Le respect du droit des peuples à l'autodétermination exige de partager – voire de céder – le contrôle des décisions aux personnes qui doivent vivre avec ces décisions ou qui sont censées en bénéficier. Partager la prise de décision de cette manière présente également l'avantage de renforcer la confiance.

1D Honorer les capacités et l'expertise communautaires déjà existantes. Mettez l'accent sur les forces, les talents, les compétences, les ressources et les capacités d'un groupe de personnes ou d'un lieu, et centrez votre engagement sur ces atouts. Par

exemple, de nombreuses communautés ont déjà subi les conséquences des changements climatiques et d'autres crises sans précédent, notamment la pandémie de COVID-19. Reconnaître les ressources communautaires mises en place en réponse à la crise, telles que la création d'espaces communautaires, de réseaux d'entraide ou de méthodes de partage d'informations. Réfléchissez à la manière dont vous pouvez tirer parti de ces atouts pour susciter l'engagement et à la manière dont vous pouvez collaborer avec les groupes et organisations communautaires pour soutenir et développer leur travail existant. Valoriser l'expertise vécue — le savoir issu de l'expérience directe — comme un élément essentiel pour éclairer la planification et la prise de décision.

1E Utiliser les données et discuter avec les gens. Les données incluses dans des sources comme le recensement américain sont importantes pour commencer à comprendre les caractéristiques de la vulnérabilité dans votre municipalité. L'outil en ligne GEAR vous donnera accès à certaines de ces données. Toutefois, il est également essentiel de privilégier les échanges avec les communautés et leurs habitants ; les données disponibles sur les personnes qui vivent et travaillent dans la communauté peuvent ne pas être suffisamment précises ou détaillées pour comprendre pleinement les vulnérabilités auxquelles elles sont confrontées, et elles ne fournissent pas d'informations sur leurs priorités.

2. Faire de l'inclusion et de l'accessibilité une priorité

Favoriser l'inclusion et l'accessibilité signifie veiller à ce que toutes les personnes, indépendamment de leur race, de leur identité de genre, de leurs capacités, de leur origine ethnique, de leur statut économique, de leur nationalité ou de leur orientation sexuelle, se sentent accueillies, respectées et habilitées à participer aux décisions relatives aux projets et à la planification pour leur communauté.

2A Aller là où il y a du monde et où les gens se sentent en sécurité.

Lorsqu'on s'adresse aux personnes traditionnellement exclues des processus de planification, il faut privilégier les lieux où cette communauté se rassemble, vit et se sent en sécurité. Cela peut inclure des partenariats avec des organisations locales ou des groupes communautaires pour assister à des événements existants ou y participer, ou encore l'organisation d'événements éphémères ou la discussion avec les gens dans des lieux de rassemblement – que ce soit dans un parc ou une aire de jeux, un restaurant local ou un marché de producteurs. Envisagez de collaborer avec des

travailleurs sociaux pour trouver des lieux de rencontre accessibles dans les écoles, les cliniques de santé ou les bureaux d'organismes communautaires. Il est toutefois important de reconnaître et de respecter les situations où l'accès à l'espace d'une communauté est indésirable en raison d'un manque de confiance. Dans de tels cas, travailler avec des partenaires en qui la communauté a confiance permettra de trouver des moyens de s'engager avec respect et bienveillance.

2B Utiliser un langage accessible et centré sur les personnes. Utilisez un langage clair et direct qui fasse écho à l'expérience des gens et définissez les mots clés et les concepts qui pourraient leur être inconnus. Évitez le langage technique, les acronymes et les expressions idiomatiques (comme « il pleut des cordes ») qui nécessitent des connaissances spécialisées ou qui sont plus difficiles à traduire d'une culture à l'autre et d'une langue à l'autre. Adoptez un langage qui s'adresse d'abord aux personnes plutôt qu'aux obstacles ou aux désavantages auxquels un individu est confronté dans sa vie. (Par exemple, utilisez « personnes vivant avec un handicap » au lieu de « personnes handicapées », ou « personnes sans abri » au lieu de « personnes sans domicile fixe ».)

2C Fournir une traduction et une interprétation. Prenez l'habitude de traduire les documents dans les langues les plus couramment parlées dans votre communauté, autres que l'anglais, et de fournir des services d'interprétation lors des événements. Lorsque votre objectif principal est de toucher une communauté qui parle une langue autre que l'anglais, organisez l'événement dans cette langue et prévoyez une interprétation pour les anglophones. De nombreuses plateformes en ligne, telles que Zoom, rendent possible l'interprétation linguistique en direct en activant des canaux audio séparés pour les interprètes. Il existe un [contrat à l'échelle de l'État](#) que les municipalités peuvent utiliser pour se procurer des services de traduction et d'interprétation.

2D Améliorer l'accessibilité pour tous. Concevez des documents pouvant être lus par un logiciel de synthèse vocale pour les personnes qui bénéficient de la lecture à voix haute d'un texte. Intégrez des options de sous-titrage dans les vidéos et les plateformes de réunions en ligne, ainsi qu'une interprétation en langue des signes américaine (ASL) lorsque cela est nécessaire lors d'événements en présentiel. De nombreuses plateformes en ligne, comme Zoom, proposent des options de sous-titrage.

2E Créer plusieurs moyens pour que les personnes puissent s'informer ou participer. Organiser des réunions et des événements à différents moments de la journée, y compris les week-ends et les soirs, peut permettre de s'adapter aux

différents horaires de travail. Tenez compte des contraintes saisonnières telles que les cycles agricoles et les calendriers scolaires lors du choix des dates des événements. Le recours à plusieurs stratégies différentes contribuera également à stimuler la participation et à répondre aux besoins culturels des différents groupes. Proposez des options hybrides ou virtuelles permettant aux gens de participer en ligne, ou diffusez les événements en direct via les chaînes de télévision locales ou sur des plateformes comme Facebook Live. D'autres options d'engagement, comme les sondages pouvant être remplis à tout moment, peuvent également être de bonnes solutions pour recueillir l'avis des personnes moins susceptibles de participer à une réunion ou à un événement.

2F Inclure toute la famille. Prévoyez des services de garde d'enfants et des repas pendant les réunions afin de faciliter la participation des parents, des frères et sœurs aînés et des autres personnes s'occupant d'enfants. Envisagez un partenariat avec des organismes communautaires ou des centres de loisirs municipaux qui pourraient fournir des installations ou des services de garde d'enfants. Adaptez les échanges pour inclure les jeunes et, le cas échéant, concevez des activités familiales auxquelles les personnes de tous âges peuvent participer.

2G Faciliter le transport pour les événements en présentiel. Choisir des lieux proches des arrêts de transports en commun et/ou accessibles à vélo ou à pied facilite la participation des personnes handicapées et des personnes ayant des options de transport limitées, notamment les jeunes. Envisagez de fournir des titres de transport pour réduire les coûts, ou d'organiser un covoiturage ou un service de navette pour faciliter l'accès aux transports.

2H Respecter les pratiques culturelles de vos voisins. Une pratique axée sur l'équité exige le respect et l'intégration des pratiques culturelles des personnes de couleur, des immigrants et d'autres groupes qui ont été traditionnellement exclus ou sous-représentés dans les comités et les instances décisionnelles des administrations locales. Par exemple, cela peut signifier que les réunions commencent par un repas et que l'ordre du jour n'est abordé qu'une fois le repas terminé, ou qu'il y a plus de temps pour la conversation avant d'aborder les points inscrits à l'ordre du jour. Le temps supplémentaire passé ensemble offre l'opportunité de nouer des relations en dehors du projet spécifique sur lequel on travaille.

3. Favoriser l'engagement à long terme

L'engagement équitable est un processus continu qui implique le développement de relations, d'une compréhension partagée et de

modes de collaboration fondés sur le respect et la confiance mutuels. Lorsqu'on réfléchit à l'engagement, il faut considérer comment les interactions et les collaborations s'appuient sur les expériences passées, contribuent à des relations plus solides au-delà du projet immédiat et soutiennent les personnes en situation de vulnérabilité et les autres populations prioritaires participant à de futurs projets de planification ou à des comités consultatifs.

3A Prendre le temps de construire des relations. De nombreuses communautés qui ont longtemps subi l'exclusion, la marginalisation et les préjudices liés aux processus de planification gouvernementaux, notamment les communautés noires, autochtones et de couleur, les personnes issues de milieux défavorisés et les personnes handicapées, nourrissent un scepticisme justifié quant à leur participation à des projets gouvernementaux. Il faudra peut-être du temps pour réparer les relations et rétablir la confiance. Si les premières tentatives de sensibilisation ne sont pas couronnées de succès, envisagez de collaborer avec des partenaires communautaires pour comprendre pourquoi, et quelles modifications ou mesures supplémentaires peuvent être prises pour instaurer la confiance et rendre l'interaction plus enrichissante, attrayante ou pertinente pour la communauté que vous souhaitez atteindre.

3B Reconnaître les préjudices historiques. Prenez conscience de l'histoire des préjugés systémiques et de la marginalisation qui se sont perpétués et qui ont conduit à une vulnérabilité accrue face aux changements climatiques pour les personnes vivant ou travaillant dans votre communauté. Trouver les moyens d'entamer le processus de réparation du préjudice peut parfois sembler insurmontable en raison de l'ampleur de la tâche. Commencer petit peut aider. Chaque municipalité a sa propre façon de raconter son histoire. Ces récits historiques sont souvent utilisés comme récits fondateurs dans des documents tels que les plans communautaires, les sites web, les livres ou les articles. Cependant, la plupart de ces récits historiques sont unilatéraux et tendent à renforcer un seul point de vue. Une des mesures à envisager consiste à former un groupe de travail chargé d'élaborer un récit plus inclusif. Cela pourrait impliquer de travailler avec des experts autochtones pour comprendre leur histoire du lieu et intégrer cette perspective à l'histoire de la ville. Ces informations pourraient ensuite être utilisées sur le site web et dans tout autre document ultérieur.

3C Promouvoir la transparence. La transparence est essentielle pour bâtir et entretenir des relations. Le manque de participation aux efforts de mobilisation peut

souvent résulter du sentiment, chez les membres de la communauté, que leurs contributions et leurs voix ne sont pas entendues, ou que leurs contributions restent sans effet. Pour remédier à ce problème, il est important de définir clairement vos objectifs d'engagement, la manière dont vous comptez utiliser les contributions de la communauté et d'assurer un suivi pour partager les résultats. En interne, il est également important de comprendre les ressources humaines et financières que vous avez consacrées aux efforts de mobilisation afin d'éviter de faire des promesses excessives au public.

3D Établir des relations mutuellement bénéfiques. S'efforcer de comprendre comment la municipalité peut soutenir les besoins et les objectifs de la communauté et participer aux initiatives communautaires. Réfléchissez à la manière dont toute activité d'engagement peut soutenir une relation continue, et non pas simplement collecter des informations pour servir les objectifs du projet. Cela pourrait inclure :

- Travailler avec les dirigeants communautaires pour identifier des moyens de soutenir les capacités communautaires, y compris des stratégies visant à développer ou à accéder à de nouvelles compétences, connaissances, réseaux sociaux, ressources ou sources de financement qui permettront de poursuivre le travail de résilience ou de plaider en faveur de ce travail même après la fin d'un projet.
- Offrir aux résidents une meilleure compréhension des fonctions de l'administration locale, notamment la raison d'être d'un service en particulier, la manière dont il sert la communauté et la façon dont les résidents peuvent défendre ou influencer l'élaboration des politiques ou des programmes.

3E Intégrer la joie. Les actions de sensibilisation et d'engagement doivent être conçues pour être joyeuses, amusantes et susciter l'espoir. Le travail de résilience climatique est déjà difficile. Établir des relations est difficile. Rendre les choses amusantes aide à surmonter les moments difficiles.