



Preguntas frecuentes: Socios de la comunidad del HIP

¿Qué es el HIP?

El Piloto de Incentivos Saludables (HIP) es una sociedad entre el Departamento de Asistencia Transicional (DTA), el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos y el Servicio de Alimentos y Nutrición (USDA/FNS), y es única en el país. El objetivo principal del piloto HIP es probar si un incentivo financiero para los clientes de SNAP sirve para alentarlos a comprar más frutas y vegetales.

¿Cómo funciona el HIP?

Se seleccionaron 7500 familias del Condado de Hampden al azar (por una computadora) para que participen en el HIP. Estas personas ganarán 30 centavos por cada dólar cuando compren frutas y vegetales previstos por el HIP en una tienda participante. Este incentivo se agregará a las cuentas SNAP EBT de los participantes para que lo usen en cualquier compra futura que pertenezca a SNAP. En octubre notificaremos a los participantes del HIP que han sido seleccionados y brindaremos un entrenamiento para explicarles el funcionamiento del HIP y en qué tiendas pueden recibir el beneficio. Un participante puede ganar hasta \$60 mensuales en beneficios comprando las frutas y los vegetales previstos por el HIP en las tiendas participantes.

¿Cuándo comienza y termina el HIP?

El HIP comienza el 1.º de noviembre de 2011. No todos los participantes comenzarán al mismo tiempo. Las fechas de inicio de los participantes del HIP son el 1.º de noviembre de 2011, el 1.º de diciembre de 2011 y el 1.º de enero de 2012. Cada familia recibirá el beneficio del HIP durante 12 meses a partir de la fecha de inicio.

¿Qué características tienen las frutas y los vegetales previstos por el HIP?

Los alimentos previstos por el HIP son frutas y vegetales frescos, congelados, secos y en lata sin agregados de azúcar, sal, grasa ni aceites, con algunas excepciones. Por ejemplo, aunque las papas blancas no están incluidas, las batatas y los camotes naranja, sí. Los frijoles secos como los pintos, los rojos, los negros y de otros tipos no son alimentos previstos por el HIP. Se incluyen los frijoles verdes, las vainas de guisantes y los guisantes. Los participantes pueden consultar la lista de alimentos elegibles o el tarjetero del HIP para obtener más detalles. Además, las frutas y los vegetales previstos por el HIP concuerdan con los que reúnen los requisitos para el valor nacional en efectivo de WIC de frutas y vegetales.



Departamento de Asistencia Transicional MA

310 State Street Springfield, MA 01105 Teléfono: (617) 348-5559 Fax: (413) 858-1375

¿El participante del HIP necesitará una tarjeta EBT nueva para participar en el piloto?

No, los participantes del HIP no necesitarán otra tarjeta EBT. Podrán utilizar su tarjeta EBT actual.

¿Cómo sabrán los participantes si la tarjeta EBT está en funcionamiento y si están ganando el incentivo?

El recibo por compras SNAP de la tienda participante mostrará el beneficio obtenido. También se puede llamar al 1-800-997-2555, el número que se encuentra en el reverso de la tarjeta EBT. A continuación, se pueden escuchar las últimas 10 transacciones de EBT, incluidos los beneficios del HIP obtenidos.

¿En qué lugares los participantes pueden hacer compras para obtener el beneficio del HIP?

Hay más de 100 tiendas asociadas al HIP en el Condado de Hampden. Esto incluye supermercados grandes, tiendas de autoservicio, almacenes y granjas. Consulte la lista de las tiendas participantes para obtener detalles acerca de las que se encuentran en su zona. También puede buscar el logotipo del HIP en su tienda cercana. Si desea que una tienda local que no está en la lista forme parte de los comercios que participan en el HIP, puede llamar a la línea del DTA HIP al 1-888-987-4487.

¿Cuál es mi función en el HIP?

Los socios de la comunidad cumplen una función muy importante en el HIP. Usted será un recurso informativo valioso y una fuente de respaldo para los participantes del HIP, brindará comentarios fundamentales acerca del material del HIP y la implementación piloto al DTA y será el anfitrión del HIP en el sitio de entrenamiento.

¿Qué les decimos a los clientes de SNAP que no fueron seleccionados para participar en el HIP?

El Condado de Hampden es el único condado de los Estados Unidos que fue elegido para llevar a cabo el HIP. El HIP es un estudio de investigación de 14 meses de duración en el que los participantes son seleccionados al azar para recibir un beneficio temporal. La participación no depende del tamaño de la familia, el ingreso, la edad o la lengua materna que se habla en el hogar. Los beneficiarios de SNAP seleccionados no solicitaron participar en el piloto ni pueden hacerlo.

¿Los participantes del HIP pueden comprar frutas y vegetales culturalmente específicos, como los plátanos y la yuca, y obtener los beneficios?

Sí, hay una gran variedad de frutas y vegetales previstos por el HIP disponibles para los participantes. Si desea obtener más detalles, consulte la lista de alimentos del HIP. Hay más de 100 tiendas que participan en este piloto en todo el Condado de Hampden, y muchas de ellas ofrecen distintos alimentos étnicos. Los

participantes deben consultar la lista de alimentos previstos por el HIP o su tarjetero EBT para obtener más detalles. Para encontrar una tienda que participe en el HIP, consulte la lista de tiendas elegibles.

¿La información sobre el HIP se encuentra disponible en otros idiomas?

Todo el material acerca del HIP y sus entrenamientos estarán disponibles tanto en inglés como en español, y parte del material también se ofrecerá en ruso y vietnamita.

¿Qué sucede si un participante del HIP hace una pregunta que no puedo responder?

Puede derivar a la persona a la línea del DTA HIP al: 1-888-987-4487 o al personal del HIP, según corresponda. Si un participante tiene algún problema al utilizar la tarjeta EBT para el HIP o si no puede ver los cálculos de sus compras del HIP en los beneficios de SNAP, debe llamar al número que se encuentra en el reverso de su tarjeta EBT (1-800-997-2555). También puede encontrar información sobre el HIP en la web en: www.mass.gov/dta/hip.