

今年冬季，您的能源费用将会上涨。以下是您可以采取的措施。



由于疫情和全球天然气价格高涨，今年冬季的电力和天然气供应价格将会非常高。新的和扩大的援助计划可以帮助客户支付账单或控制价格上涨。

您的公用事业公司可以提供帮助

如果您拖欠电、燃气的账单，您应该立即打电话给您的公用事业公司，询问他们的付款计划。公用事业公司正在提供多项客户援助计划，包括灵活付款计划（无论收入高低）和为符合条件的人提供的余额豁免计划。如果您按计划按时付款，则不会切断您的服务供应。

BERKSHIRE GAS
(800) 292-5012

EVERSOURCE
(866) 861-6225 (East)
(877) 963-2632 (West)

LIBERTY
(800) 544-4944

NATIONAL GRID
(800) 322-3223

UNITIL
(888) 301-7700

符合收入标准的援助计划

不要等待申请符合收入标准的援助计划。首先，联系您的公用事业公司，申请符合收入标准的费率，该费率可为您的整个账单提供折扣。其次，您可能有资格申请联邦低收入家庭能源援助计划（LIHEAP）。LIHEAP的资格是根据您过去四周的家庭总收入来评估的。请使用以下的联系信息来查找您可以申请LIHEAP的当地社区行动机构。

→ masscap.org/heatinghelpma • 严寒天气救助热线电话 (800) 632-8175 • mass.gov/hed/fuel

向租户提供的帮助

难以负担租金和电、燃气费用的租户可能有资格参加紧急租赁援助计划（ERAP）。因新冠病毒疫情遭遇经济困难的租户应通过六个地区住房机构之一询问自己是否有资格参加该项计划。

→ mass.gov/CovidHousingHelp

其他援助

如果您不符合接受基于收入援助的资格，可能还有可向您提供帮助的资金。如果您的家庭收入在州收入中位数的60%到80%之间，您可能能够从“好邻居能源资金”（Good Neighbor Energy Fund）获得帮助。

→ magoodneighbor.org/assistance

电力供应商

总检察长办公室的一项研究发现，从长远来看，大多数电力供应商的客户都会亏钱。与公用事业公司冬季高昂的电价相比，谨防欺骗性营销承诺的省钱方法。如果您有供应商，请查看您的费率与您的常规公用事业公司的费率相比是否具有竞争力。如有疑问，请联系总检察长办公室。

停电停煤气暂停禁令

从11月15日到明年3月15日，如果您用煤气或电取暖，有一项暂停禁令可防止关闭您的煤气或电。但请注意，您仍然欠付账单费用。为避免陷入债务，请利用燃料援助计划或加入预算分期付款计划。

额外援助

总检察长办公室 • (617) 727-8400 • mass.gov/ago/fuelassistance
马萨诸塞州公共事业部 • (617) 737-2836 • mass.gov/dpu