

Fuel Assistance Agencies Serving Massachusetts

Action for Boston Community Development
178 Tremont Street, **Boston**. **617-357-6012**

Action. 47 Washington Street, **Gloucester**.
1-800-696-9276; 978-281-3900

Berkshire Community Action Council.
1531 East Street, **Pittsfield**. **413-445-4503;**
1-866-216-6200

City of Cambridge Department of Human
Services. 51 Inman Street, **Cambridge**.
617-349-6252 (also serves **Somerville**)

Community Action. 3 Washington Square,
Haverhill. **978-373-1971; 978-374-7660**

Community Action Programs Inter-City. 100
Everett Ave. Unit #14, **Chelsea**. **617-884-6130**

Community Teamwork. 45 Kirk Street, 2nd
floor, **Lowell**. **978-459-6161; 1-877-451-1082**

Community Action Pioneer Valley. 393 Main
Street, **Greenfield**. **413-774-2310** for **Franklin**
County; 1-800-370-0940

Greater Lawrence Community Action Council,
305 Essex Street, **Lawrence**. **978-681-4950;**
Satellite Offices: North Reading. 978-664-
5600; Reading. 781-942-6608

LEO. 156 Broad Street, **Lynn**. **781-581-7220**
ext. 283

New England Farm Workers Council. 473 Main
Street, **Fitchburg**. **978-342-4520**

Fuel Assistance Agencies Serving Massachusetts

New England Farm Workers Council. 1666 Main
Street, **Springfield only**, **413-272-2209**

North Shore Community Action Programs. 119R
Foster St, Building 13, **Peabody**. **978-531-8810**

People Acting in Community Endeavors. 166
William Street, **New Bedford**. **508-999-9920**

Quincy Community Action Program. 1509
Hancock Street, **Quincy**. **617-479-8181, ext. 301**
Self-Help. 1362 Main Street, **Brockton**. **508-588-**
5440; 800-225-0875, Attleboro. 508-226-4192

South Middlesex Opportunity Council.
7 Bishop Street, **Framingham**. **508-620-1230;**
1-800-286-6776

South Shore Community Action Council. 71
Obery Street, **Plymouth**. **508-746-6707; 1-877-**
383-5243

Volunteer Sites. 66-B Willow Avenue, **Hyannis**.
508-778-0870

Dukes City Admn Bldg. **9 Airport Rd, Edgartown**.
508-696-3844

ABCD. **Malden**, 18 Dartmouth St, Malden.
781-322-6284

Valley Opportunity Council. 300 High Street,
Holyoke. **413-552-1548** (Hampden County,
outside Springfield)

Worcester Community Action Council. 484 Main
Street, 2nd floor, **Worcester**. **508-754-1176 ext.**
110; 1-800-545-4577

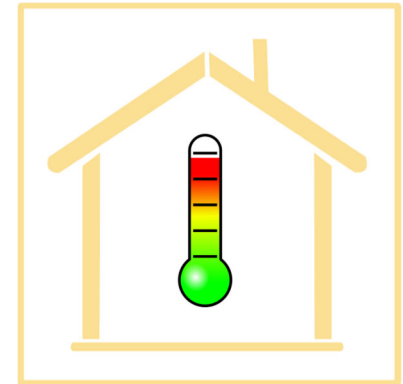


[Mass.gov/DTA](https://www.mass.gov/DTA)



[@DTA_Listens](https://twitter.com/DTA_Listens)

FUEL ASSISTANCE FOR THE 2020 -2021 HEATING SEASON



Get help paying for heating
your house or apartment

10/2020



Department of
Transitional
Assistance

Fuel Assistance Overview

What benefits are available?

This program helps pay a portion of your home heating bill between November 1st and April 30th, and may help pay part of your rent if heat is included.

When can I apply?

You can apply starting November 1, if applying for the first time. You will get an application in the mail if you applied last year and can reapply before November 1. Applications are accepted until April 30, 2021.

Where can I apply?

- Contact the fuel assistance agency nearest you, listed in this pamphlet;
- Call the **Heatline at 800-632-8175**; or
- Visit mass.gov/hed/fuel.

What Verifications do I need?

You must show verification of monthly income with your application. You can use a DTA Income Verification Letter:

- Print the letter on **DTAConnect.com** or the **DTA Connect app**; or
- Use the automated prompts on the **DTA Assistance Line 877-382-2363**.

The fuel assistance agency will let you know what else they need to process your application.



Will this reduce my DTA benefit(s)?

No. Fuel assistance does not affect DTA benefits. If you get fuel assistance, you may get more SNAP.

What other assistance may be available?

Ask your utility company if you are eligible for other discounts.

AYUDA PARA COMBUSTIBLE EN LA TEMPORADA DE CALEFACCIÓN 2020-2021

Reciba ayuda para pagar la calefacción de su casa o apartamento

Resumen de asistencia de combustible

¿Cuáles son los beneficios disponibles?

Este programa ayuda a pagar una parte de la factura de calefacción de su hogar entre el 1 de noviembre y el 30 de abril, y podría ayudar a pagar parte de su alquiler, si incluye la calefacción.

¿Cuándo puedo presentar una solicitud?

Puede presentar su solicitud desde el 1 de noviembre, si lo hace por primera vez.

Recibirá un formulario de solicitud por correo si lo presentó el año pasado, y puede volver a presentarlo antes del 1 de noviembre. Las solicitudes se aceptan hasta el 30 de abril de 2021.

¿Dónde puedo presentar mi solicitud?

- Comuníquese con la agencia de ayuda para combustible más cercana de las que se indican en este panfleto;
- Llame a la **línea directa al 800-632-8175**; o
- Visite mass.gov/hed/fuel.

¿Qué verificaciones necesito?

Debe presentar comprobantes de ingresos mensuales con sus solicitudes. Puede usar una carta de verificación de ingresos de DTA:

- Imprima la carta en **DTAConnect.com** o en la **aplicación DTA Connect**; o
- Use los avisos automatizados en la **Línea de asistencia de DTA: 877-382-2363**.

La agencia de ayuda para combustible le informará lo que necesiten para procesar su solicitud.

¿Esto reducirá mis beneficios de DTA?

No, la ayuda para combustible no afecta los beneficios de DTA. Si recibe ayuda para combustible, podría recibir más beneficios del SNAP.

¿Qué otro tipo de ayuda puede haber disponible?

Consulte a su empresa de servicio si es elegible para otros descuentos.