



服务手册



目录

欢迎辞、使命和愿景.....	4
资格和注册.....	6
福利.....	8
社会康复 (SR)	18
儿童服务	21
老年独立盲人 (OIB) 计划	25
职业康复 (VR), 包括 ETS 预科、就业服务和售货.....	29
聋盲扩展支持 (DBES)	40
康复教学 (视力康复治疗)	44
方向感和移动性 (O&M).....	48
辅助技术 (AT).....	52
倡导服务	58
行政复议	60
不歧视声明	61

欢迎！

来自马萨诸塞州盲人委员会
(Massachusetts Commission
for the Blind, MCB) 的信息

作为 MCB 的创始委员之一，海伦·凯勒 (Helen Keller) 在 1906 年帮助建立了美国第一个盲人委员会。今天，我们继续秉承她的理念。

探索失明和视力损失的世界可能令人不知所措，通常涉及生活方式的改变和情感上的调整。本服务手册提供了马萨诸塞州法定盲人居民可获得的福利、计划和服务概述。

每个人的情况都具有高度的个性化，消费者应与他们的顾问一起制定一个专门为他们设计的计划。



我们的使命：

提供个性化的培训、教育和赋权给法定盲人，并倡导全州的包容性政策，目标是实现终身独立和全面的社区参与。

我们的愿景：

所有马萨诸塞州的法定盲人居民能够过上充实而独立的生活，有工作和发展的机会。



资格和注册

法定失明的定义：

视力较好的那只眼睛的矫正视力为 20/200 或更低；或

无论视力如何，周边视野为十度 (10°) 或更低。

注册过程：

所有眼科医生必须在 30 天内向 MCB 报告所有法定失明病例，根据马萨诸塞州通用法律第 6 章第 136 条。

眼科医生必须为每个确定为法定失明的患者向 MCB 提交一份强制性失明报告。MCB 将审核报告并对法定失明的判定进行认证。

MCB 的失明登记处会邮寄一封确认信给患者和眼科医生。

如果 MCB 确认了法定失明的判定，MCB 会为患者注册并为其分配一名顾问。

MCB 顾问将联系新注册的消费者，全面解释福利、计划和服务。



请注意：一个人必须在 MCB 注册才能从该机构获得服务。所有服务转介均应提交给为该消费者分配的顾问。

如有关于资格和注册的问题，请联系

MCB 失明登记处：

电子邮件: BlindnessRegistry@mass.gov

电话: 617-626-7415

传真: 617-350-7959

福利

盲人证书 (COB)

盲人证书 (COB) 证明消费者已在马萨诸塞州盲人委员会 (MCB) 注册，并可
为各种目的 (包括申请税务减免) 而出具该证书以验证法定失明情况。

如需申请盲人证书：

- 请联系消费者的 MCB 顾问
- 发送电子邮件至 MCB 盲人注册处 BlindnessRegistry@mass.gov
- 致电 MCB 盲人注册处：617-626-7415
- 填写 MCB 身份证申请表 (mass.gov/mcb/id)

盲人证书自签发之日起一年内有效。

MCB 身份证

MCB 颁发的身份证可证明持有人是法定盲人并在该机构注册。根据马萨诸塞州通用法律第 6 章第 135 条，任何接受驾驶执照作为身份证明以提供信用或兑现支票的个人或企业，必须同样接受 MCB 身份证。

MCB 身份证并不符合《真实身份法》(REAL ID Act) 的所有要求。从 2025 年 5 月 7 日起, 美国旅客必须符合 REAL ID 要求才能登机国内航班并进入某些联邦设施。

如需申请 MCB 身份证:

- 请联系消费者的 MCB 顾问
- 发送电子邮件至 MCB 盲人注册处 BlindnessRegistry@mass.gov
- 致电 MCB 盲人注册处: 617-626-7415
- 填写 MCB 盲人证书申请表 (mass.gov/mcb/certificate)

MCB 身份证自签发之日起五年内有效。



福利 (续)

所得税减免和抵扣

消费者可能有资格获得联邦和州的所得税减免和抵扣。在报税时，如果申请减免或抵扣，可能需要当前的盲人证书、MCB 身份证或其他医学证据进行验证。

房地产税减免

消费者可能有资格获得其拥有并居住的房产的财产税减免。由于减免金额不同，请联系当地评估办公室了解详细信息。可以提交当前的盲人证书或 MCB 身份证以证明法定盲人身份。

汽车消费税减免

消费者可能有资格获得登记在其名下车辆的消费税减免。要申请此减免，请联系当地税务部门。可以提交当前的盲人证书或 MCB 身份证以证明法定盲人身份。

社会保障残疾保险 (SSDI) 和补充保障津贴 (SSI)

美国社会保障管理局 (SSA) 有特别规则，允许 盲人或视力障碍者 在无法工作时获得福利。SSA 根据两个项目支付福利：社会保障残疾保险 (SSDI) 项目和补充保障津贴 (SSI) 项目。

尽管 SSA 用于决定一个人是否为盲人的医学规则在每个项目中都是相同的，但其他规则有所不同。

特制电话设备计划

消费者可能有资格通过 马萨诸塞州设备分发计划 (MassEDP) 获得特制电话。根据消费者的收入水平，电话可能是免费的，也可能以优惠价格提供。MassEDP 提供固定电话或无线设备。MassEDP 不承担无线设备服务计划的费用。

有关 MassEDP 的更多信息，包括资格，请联系 MassEDP：

- 电话：800-300-5658
- 请访问: mass.gov/edp

福利 (续)

残疾车牌和标识

消费者有资格获得马萨诸塞州机动车辆注册处 (RMV) 提供的残疾车牌和标识。残疾车牌和标识允许残疾人将车辆停放在指定的残疾人停车位。它们还允许残疾人在不支付费用或罚款的情况下停在计时停车位。残疾车牌签发给汽车和摩托车。标识挂在后视镜上, 并临时或永久签发给符合条件的居民。

残疾标识

- 标识不需要费用。
- 残疾人不需要将车辆登记在自己名下。

残疾车牌

- 需缴纳注册费。
- 仅颁发给车辆注册在其名下的主要车主。

如需更多信息, 请联系 RMV:

- 电话 (RMV 医疗事务) : 857-368-8020
- 请访问 mass.gov/rmv

申请时，盲人证书可以替代医疗保健提供者证明。

请注意：消费者必须交回其马萨诸塞州驾驶执照。法律要求 MCB 必须向 RMV 报告所有法定盲人病例。

MBTA 盲人通行 CharlieCard

消费者及其陪同导游可凭盲人通行 CharlieCard 免费乘坐大多数 MBTA 服务。这些卡的有效期为五年。

消费者可以在网上或在 CharlieCard 商店申请新发、更新或补发盲人通行 CharlieCard。

- 在线申请：mbta.com/fares/reduced/blind-access-charliecard

消费者还可以通过联系 MBTA 客户支持补发丢失、被盗或过期的盲人通行 CharlieCard：

- 电话：617-222-3200
- 通过 mbta.com/customer-support 发送电子邮件

福利 (续)

接送服务 (The RIDE)

The RIDE 为由于暂时或永久性残疾而无法使用地铁、公交车或电车的人们提供门到门的共享乘车公共交通服务。

The RIDE 全年在大波士顿地区的 58 个城市和城镇提供服务，运营时间与 MBTA 相似，通常每天从早上 5 点到凌晨 1 点。客户需要在 1 到 5 天前预约 The RIDE，并会得到一个接送时段。行程时间与固定路线交通工具（公交车、地铁或有轨电车）的相同行程相当，再加上额外的 20 分钟。与其他公共交通服务一样，The RIDE 是一项共乘服务，因此乘客会与前往相同方向的其他客户一起搭乘。

了解如何申请 The RIDE，请访问 mbta.com/accessibility/the-ride。

MBTA 流动中心

流动中心位于波士顿的 1000 Massachusetts Avenue，为任何想要探索无障碍交通选项和其他社区交通资源的人提供服务。

如需更多信息，请联系流动中心：
电话：617-337-2727

其他区域交通

马萨诸塞州的 15 个区域交通局 (RTA) 提供各社区固定路线和辅助交通服务。老年人和残疾人乘坐固定路线时均可能有资格享受折扣票价。根据《美国残疾人法》(ADA) 的规定，交通局在某些情况下必须提供辅助交通服务。ADA 辅助交通服务是一项基于资格的服务，适用于那些因残疾有时或总是无法使用固定路线，且旅行范围在固定路线服务区域内的人。然而，一些交通局还提供超出联邦要求的额外辅助交通服务。



马萨诸塞州的许多老年委员会除了为老年人提供交通服务外，也提供残疾人交通服务。请访问 mcoaonline.com 查找您的老年委员会。

请访问 mass.gov/publictransportation，了解交通局提供的服务类型以及每个交通局的市镇成员。

投票权

马萨诸塞州致力于让所有选民都可进行无障碍投票。州务卿会检查每个投票点，以确保其符合州无障碍法规，并培训投票工作人员如何帮助残疾选民。如果您有关于如何改善无障碍投票的建议，请联系州务卿选举部门。

电话：1-800-462-VOTE (8683)

TTY：1-800-720-3480

电子邮件：elections@sec.state.ma.us

福利 (续)

盲人有声读物图书馆

Perkins 和 Worcester 图书馆为马萨诸塞州数千名因视力丧失、身体或阅读障碍而无法阅读印刷材料的注册借阅者，提供免费数字音频、大字印刷和盲文格式的书籍、报纸和出版物、外借播放设备，以及有声电影和 Newsline 有声报纸服务。在申请服务和残疾资格时必须由以下人士认证：康复或医疗专业人员、眼科医生、验光师、教育工作者、社会工作者、个案经理、顾问、康复教师、阅读专家、学校心理学家、校长或图书馆员及/或学校、医院、诊所或州或私人机构的专业人员。

如需获得一份免费图书馆服务的申请表，请致电或发送电子邮件：

帕金斯 (Perkins) 盲文和有声读物图书馆

800-852-3133

www.perkinslibrary.org

library@perkins.org

伍斯特 (Worcester) 有声读物图书馆

800-762-0085

talkingbook.mywpl.org

talkbook@mywpl.org

马萨诸塞州有声信息网络 (MAIN)

马萨诸塞州有声信息网络 (mass.gov/mcb/main) 是由六个马萨诸塞州非营利广播阅读服务组织组成的团体。每个组织都提供材料的朗读服务，以确保盲人、弱视者和印刷品阅读障碍者能够获取重要的当地新闻和信息。朗读材料包括报纸、杂志、书籍和社区公告。



广播阅读服务通过电话、互联网（各站点网站）、智能音箱（Alexa 和 Google）、iPhone 和 Android 手机应用、播客、本地社区电视台和专门的广播接收器提供，听众皆可免费享用。

MAIN 组织由马萨诸塞州政府、本地基金会的拨款以及企业和个人捐赠资助。

每个 MAIN 组织独立运营。如需了解更多关于此服务的信息或志愿服务，请直接联系其中一个组织。

本地分类账音频
Audible Local Ledger
(Mashpee)
audiblelocalledger.org
508-539-2030

音频日志
Audio Journal
(Worcester)
audiojournal.org
508-797-1117

伯克希尔有声纪事报
Berkshire Talking Chronicle
(Pittsfield)
ucpwma.org/assistive-technology-at/at-resources/
413-442-1562

洛厄尔盲人协会
Lowell Association
for the Blind
(Lowell)
lowellassociationfortheblind.org
978-454-5704

有声信息中心
Talking Information
Center
(Marshfield)
ticnetwork.org
781-834-4400

山谷之眼电台
Valley Eye Radio
(Springfield)
valleyeyeradio.org
413-747-7337

社会康复 (SR)

SR 服务帮助消费者在适应视力丧失的同时，可在家中和社区中更加独立。

SR 顾问将消费者与机构内的支持服务，包括康复教学、定向与行走和辅助技术连接起来。消费者在家中接受服务。消费者和顾问共同选择最适合的服务，并制定个性化服务计划 (ISP)。

顾问可能会将消费者与外部服务或社区资源，包括老年人委员会、老年服务、交通系统等连接起来。

服务根据消费者的需求和目标而高度个性化，但可能包括：

- 康复教学——学习以新的方式进行日常生活活动；培训智能设备 (Apple 和 Android) 的无障碍功能；提供弱视辅助器具和设备。
- 方向感与走动能力——学会在他们的环境中安全、顺利地走动。经认证的方向感与走动专家 (COMS) 根据他们的旅行需求提供个性化的培训，包括使用白手杖、住家和社区内的方向感、使用公共交通和辅助交通服务，以及为家人和护理人员提供的人力导向培训。



- 辅助技术 — 教授消费者如何利用技术，包括智能音箱和视频放大设备，以提高他们的独立性，重新参与之前喜爱的活动，并发现新的机会。
- 弱视评估和设备 — 弱视眼科医生和验光师评估视力需求并开具适当的放大设备处方。他们通过光学辅助设备和照明找寻最大化利用剩余视力的方法。这取决于资格、眼科护理提供者的可用性和资金情况。
- 同伴支持小组 — 顾问向消费者提供关于如何在其社区内获取支持小组的信息，并根据需要进行转介。支持小组让盲人和视力障碍者通过分享经验、挫折、成功故事和信息来互相联系和学习。



儿童服务

当一个孩子在 MCB 注册后，通过 MCB 的儿童服务项目，家庭可以获得支持。我们的儿童服务工作者 (CSWs) 拥有广泛的信息和资源，以支持法定失明儿童的成长和发展。

流程

- 一旦孩子在 MCB 注册，儿童服务工作者将联系家庭安排家访或虚拟会议，以提供全面的福利和服务解释，帮助孩子达到其全部潜力。
- 如果家庭决定希望接受 MCB 服务，儿童服务工作者将制定一份个性化服务计划 (ISP)，该计划反映了在受理过程中所确定的目标和需求。服务根据每个孩子的需要而量身定制。
- 儿童服务工作者与儿童和家庭合作，并帮助他们在 超出儿童服务计划 年龄后的过渡。
- 如果家庭当时对服务不感兴趣，他们可以稍后请求服务。所有服务都是自愿参与的。

儿童服务 (续)

儿童的个性化服务计划 (ISP) 可能包括：

- 关于 MCB 服务的信息和转介
- 与州合作伙伴和社区组织的跨机构合作
- 案例管理
- 过渡支持
- 倡导 (包括个性化教育计划会议上的视力服务)
- 补充保障津贴 (SSI) 视力筛查和转介
- 协助办理 MassHealth 计划的申请和程序
 - » CommonHealth
 - » Kaileigh Mulligan 计划
- 医疗评审团队 (MRT) 转介
- 通过机动车辆管理局 (RMV) 获得残疾标识
- 支持辅导
- 社交娱乐活动 (因地区而异)

取决于收入资格和资金的可用性：

- 灵活的家庭支持资金
- 营地和娱乐项目





老年独立盲人 (OIB) 计划

根据《劳动力创新和机会法》第四章修订的《1973 年康复法》第七章第二节，联邦政府向 MCB 提供拨款。MCB 的 OIB 计划为 55 岁及以上的视力严重受损，难以获得竞争性就业但有独立生活目标的人提供支持服务。

概述

MCB 的 OIB 计划专注于老年人尚未满足的需求，帮助他们应对法定失明、高龄和社会孤立带来的限制，该项目为符合条件的消费者提供直接和购买的服务，使他们能够在家中和社区中独立而自信地生活。

资格

MCB 的 OIB 计划为马萨诸塞州居民提供服务：

- 年满 55 岁及以上；
- 法定盲人；
- 由于法定失明而造成其在家庭或社区独立运作的能力受到严重限制；和
- 对于他们来说，提供独立生活服务将大大提高他们在家庭或社区中独立运作、继续运作或进一步取得独立运作的能力。

(接下页)

老年独立盲人 (OIB) 计划 (续)

服务

根据个人需求，MCB 的 OIB 计划可以向符合条件的消费者提供以下服务：

- 案例管理和倡导
- 康复教学，包括独立生活技能培训、餐食准备、家务、梳洗、安全和药物管理
- 方向感和行动培训
- 弱视评估和设备，包括视频放大器、手持放大镜和其他识别设备
- 辅助技术和培训
- 盲人适应辅导
- 社区资源的信息和转介
- 糖尿病教育
- 关于视力损失的公众教育演讲

OIB 服务在全州范围内提供，取决于拨款的可用性。

同伴支持小组

MCB 提供资金给马萨诸塞州盲人和视障者协会 (MABVI) 和视力丧失服务机构, 以帮助在全州举办免费的同伴支持小组。

马萨诸塞州盲人和视障者协会 (MABVI)

mabvi.org

mabvi@mabcommunity.org

888-613-2777

失明服务

sightloss.org

info@sightloss.org

508-394-3904





职业康复 (VR)

including Pre-ETS, Employment Services, and Vending

MCB 为寻求就业或维持就业的合格消费者提供职业康复服务。

要获得职业康复服务资格，消费者必须：

- 由于法定失明而造成重大就业障碍
- •需要服务以获得或维持有竞争力的综合就业
- •能够从就业成果方面的服务中受益

流程

- 一旦确定符合条件，消费者将与职业康复顾问面谈，讨论他们的技能、兴趣和目标。
- 消费者和顾问将制定一份个人就业计划 (IPE)，详细列出所需服务。
- 服务将一直持续到达成就业目标，且消费者能够胜任工作的所有基本职能为止。

职业康复 (VR) (续)

服务根据消费者的需求和目标而高度个性化，但可能包括：

信息和转介

- 协助完成与法定盲人相关的福利申请（盲人证书、MCB 身份证、残疾车牌和标识、MBTA 盲人通行 CharlieCard 等）。
- 帮助联系各种机构，如美国社会保障管理局 (SSA)、MassHealth、退伍军人事务部或其他社区资源。

职业咨询和指导

- 解释和讨论兴趣、职业路径和工作选项，包括兴趣调查、简历和求职信写作、协助完成求职申请以及模拟面试。

弱视评估和治疗

- 在某些情况下，将消费者转介给弱视眼科医生以评估功能性视力。MCB 可能会为符合条件的设备支付费用。

方向感和走动能力

- 在新环境（如工作场所和公共交通）中进行旅行和导航培训。这通常还包括白手杖的使用培训。

康复教学

- 学习重新或以新的方式执行基本日常生活任务。这包括食品准备、烹饪、组织、标签和清洁。这也可能包括放大镜和其他低技术设备的评估。

辅助技术装置和培训

- 评估、提供和培训各种设备、工具和装置，使消费者能够阅读教育和/或就业所需的印刷品和/或电子材料。

大学/学院

- 根据 FAFSA 的资格和对未满足需求的判定，每学期提供资金。并提供图书和用品的资金。
- 协助与残障服务部门合作，确保适当的住宿条件。

工作准备培训 (包括适应视力丧失)

- 将消费者转介给提供强化盲人技能调整的服务商，为重返工作做准备。
- 提供实习机会。
- 提供软技能培训。
- 以盲人或视障者身份，学习人际交往和沟通技巧以寻找新的工作。

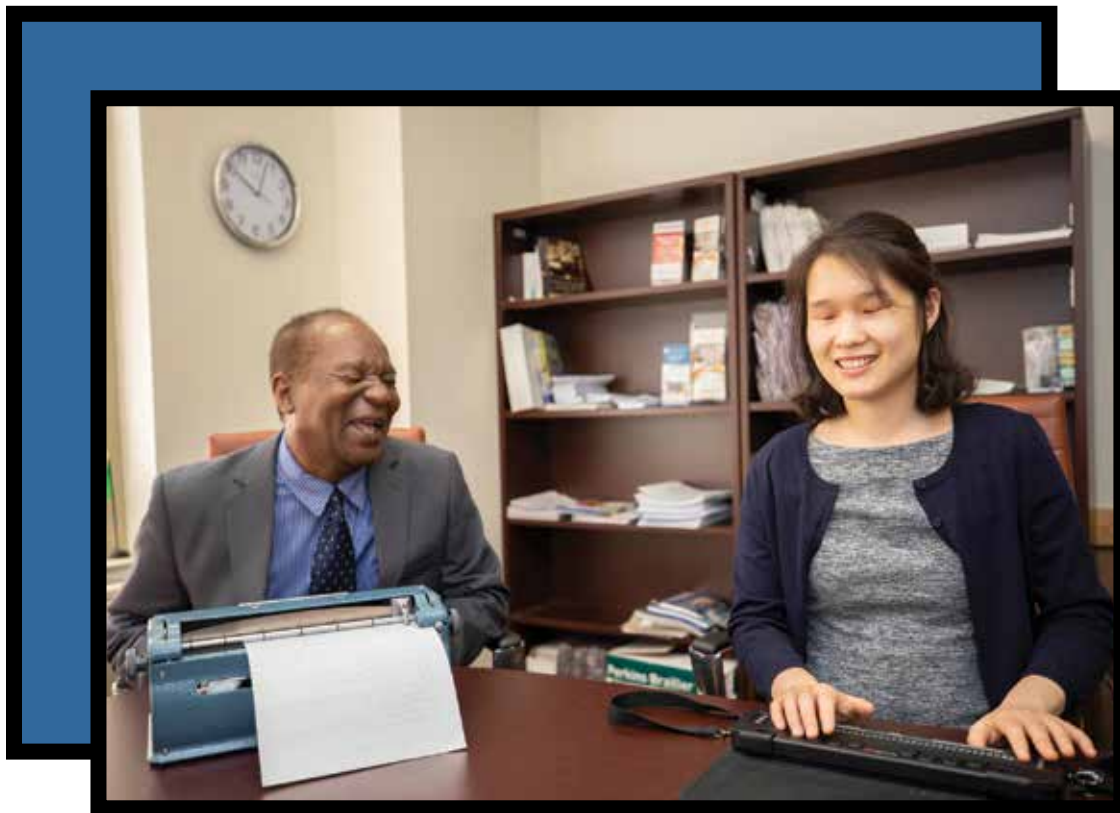
职业康复 (VR) (续)

工作安置服务

- 提供与就业服务专家一对一的指导或转介到社区机构。这可能包括试用工作经验或初期工作指导。

福利咨询

- 将消费者转介给福利专家，详细说明一旦就业，补充保障津贴 (SSI) 或社会保障残疾保险 (SSDI) 福利将如何受影响。



预就业过渡服务 (Pre-ETS)

《劳动力创新和机会法案》(W.I.O.A.) 要求职业康复机构至少将 15% 的联邦资金用于提供符合条件或潜在符合职业康复服务资格的残障学生「预就业过渡服务 (Pre-ETS)」。W.I.O.A. 定义了五类 Pre-ETS 服务, 学生应接受这些服务以更好地为高等教育、独立生活和就业做好准备。五类 Pre-ETS 服务包括:

- 职业探索咨询
- 基于工作的学习
- 高等教育和培训机会咨询
- 职场准备培训
- 自我倡导指导

MCB 支付签约的非营利组织和教育合作伙伴以提供 Pre-ETS 服务。Pre-ETS 旨在以当地教育机构内现有的过渡服务为基础。当教育者、家庭和雇主共同努力为学生提供支持时, Pre-ETS 的有效性最高。通过成功的合作, 过渡团队可以解决学生的需求, 并为残障学生毕业之后创造机会。

职业康复 (VR) (续)

就业服务

MCB 为符合条件的职业康复 (VR) 参与者提供就业相关的服务。

MCB 就业服务工作人员与 MCB 职业康复顾问合作，帮助求职者为求职过程做好准备。根据每个求职者的个人需求，直接服务可以包括：

- 简历和求职信的编写
- 商业信函的撰写
- 模拟面试
- 就业网络策略
- 根据资格转介到相关项目

这些活动被认为是任何求职者都会遇到的难题，但对法定盲人来说尤其困难。

我们还可以协助求职并提供有关招聘会和招聘活动的信息。

领先的专业知识和网络帮您获得成功 (LENS)

LENS 是一个为 14 至 22 岁盲人或弱视求职者提供的指导计划。参与者将

与一位同样是盲人或有视力损失且目前在职的导师配对。该计划的目的是通过一对一的虚拟指导改善职业成果并支持过渡中的个人发展。关注的领域包括职业探索、目标设定、软技能和求职过程。

暑期实习计划

早期的工作经验有助于长期的职业成功，但残障人士通常在获取首份工作机会时面临更大的挑战。MCB 致力于增加残障人士在劳动力中的比例。自 2003 年开始的年度暑期实习计划，是一个独特的公私合作关系，为法定失明的高中和大学生，以及希望重新进入职场的成人求职者创造宝贵的机会。参与者在全州有竞争力的岗位上进行实习，并有机会在现实环境中发展专业技能。MCB 为每位实习生提供津贴和执行工作职责所需的适应技术。

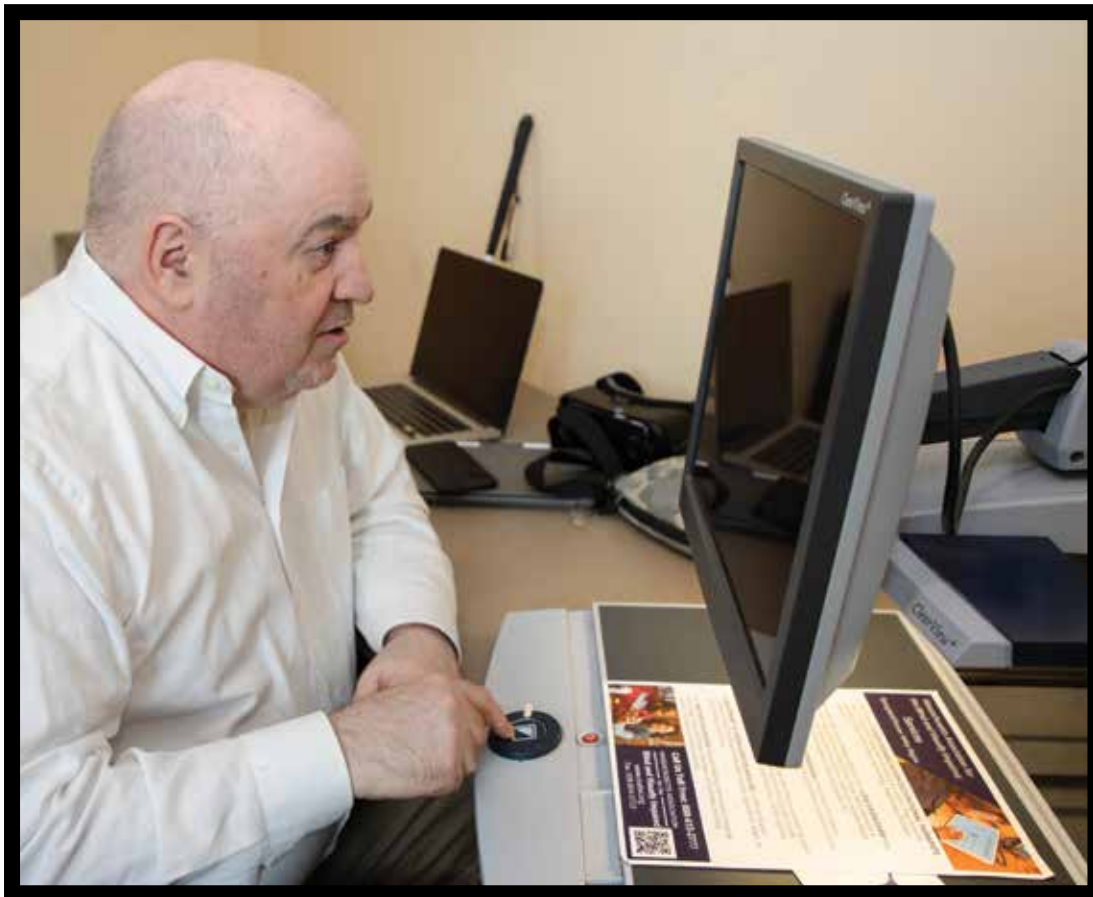
雇主信息会和网络研讨会

MCB 邀请雇主了解我们在招聘过程的前、中、后期提供的支持。从初步招聘到工作场所的适应，雇主将了解成功聘用法定盲人候选人的公司案例。除了网络研讨会外，就业服务工作人员也乐于在雇主工作地点或通过虚拟方式提供培训。

职业康复 (VR) (续)

招聘会

MCB 每年秋季专为积极寻求就业的注册求职者举办招聘会。求职者有机会向雇主展示他们如何准备好将技能和经验应用于工作场所。根据形式，招聘会可能会以现场或虚拟方式进行。



兰道夫-谢泼德售货设施计划

MCB 的售货设施计划在联邦《兰道夫-谢泼德法案》(Randolph-Sheppard Act) 下运行,旨在为法定盲人准备具有挑战性和奖励性的特许经营管理职业。

售货设施位于联邦和州政府大楼。目前,大多数设施位于大波士顿地区。

联邦资格要求

- 法定盲人
- 年满 18 周岁
- 美国公民

地点类型

- 报摊
- 小吃吧
- 咖啡店
- 自助餐厅



职业康复 (VR) (续)

流程

- MCB 职业康复顾问的推介
- 信息会议
- 面试
- 课堂和在职培训
- 根据资历和所需能力选择可用地点

培训内容

- 客户服务和收银
- 产品订购、库存管理、销售和营销
- 食品准备
- 马萨诸塞州彩票业
- 财务管理

供应商职责

- 日常运营
- 客户服务
- 采购、销售和营销

- 设备维护和维修
- 员工招聘和培训
- 财务管理

MCB 职责

- 接受推介并评估计划的潜在候选人
- 提供计划的所有领域培训
- 为每个地点提供设备和初始库存
- 评估每个供应商和地点是否符合联邦和州法规及所有适用法律

有兴趣的消费者应联系他们的 MCB 职业康复顾问，看看此计划是否适合他们。



聋盲扩展支持 (DBES)

DBES 顾问为年满 14 周岁的聋盲和/或法定盲人且具有认知、情感、行为和复 医疗状况的消费者提供全州性的服务，旨在提高他们的独立性和社区参与度。DBES 顾问为符合条件的消费者提供各种服务，包括倡导和实际协助获取社区资源和购买的服务。

高度个性化的服务根据消费者需求、计划资格和资金可用性制定，但可能包括：

- 案例管理和倡导
- 相关信息以及向社区资源和其他州机构的转介
- 方向感和行动力转介
- 康复教学
- 辅助技术和培训
- 弱视辅助设备
- 通信访问和安全警报系统支持

(接下页)



聋盲扩展支持 (DBES) (续)

- 临时护理
- 家政服务
- 家庭弹性资金
- 娱乐和露营资金
- 转介到聋盲社区接入网络 (DBCAN)
- 转介到聋盲联系中心
- 基于社区/中心的日间支持
- 职业咨询和指导
 - » 职业/预职业需求评估
 - » 解释和讨论兴趣、职业路径和工作选项这也可能包括实际技能培训、简历和求职信写作、协助完成求职申请以及模拟面试。
 - » 大学/学院根据 FAFSA 的资格和对未满足需求的判定,每学期提供资金。并提供图书和用品的资金。
 - » 工作准备培训和安置服务,包括转介到专门为聋盲就业提供支持的社区机构。

从学区转出后，DBES 顾问为即将年满 22 周岁并需要在马萨诸塞州提供密集全天候安置支持的聋盲消费者提供服务。MCB 依靠州政府资金为这些消费者提供住宿服务。

如欲了解更多信息：

请致电：800-392-6450 (语音)
可视电话：857-366-4198
电子邮件：DeafBlind@mass.gov
访问：mass.gov/mcb



康复教学（视力康复治疗）

康复教学（视觉康复治疗）是一种教育过程，旨在帮助消费者在任何环境中安全、独立地执行日常生活任务。

康复教师（视觉康复治疗师）教授消费者使用补偿技能和辅助技术，使他们能够过上安全、有成效和独立的生活。通过使用简单的设备和技术，专门的教学服务可以提高消费者的生活质量。讨论合理的目标。根据消费者的个人需求、兴趣和能力来计划和提供服务。

康复教师（视觉康复治疗师）教授的具体领域可能包括：

家庭维护与管理

- 使用对比以及触觉标记家用电器和家庭用品
- 烹饪、厨房组织、安全和电器的使用
- 家庭组织、清洁和标记技术



康复教学 (视觉康复治疗) (续)

个人管理

- 自我照顾 (梳洗、服装组织和护理)
- 药物识别/管理
- 时间感
- 做好预算和记录
- 金钱管理

娱乐和休闲活动

- 有声读物 (BARD、帕金斯有声图书馆、Newsline)
- 爱好 (手工艺、缝纫等)
- 马萨诸塞州音频信息网络

通信系统

- 电话/基本智能手机的使用
- 手写
- 盲文技能



残余视力的最大化利用

- 有效使用弱视设备
- 功能视力评估
- 放大和照明
- 光学和非光学设备

辅助技术评估

- 键盘技能
- 使用屏幕放大和屏幕阅读软件
- 智能手机应用程序

方向感和移动性 (O&M)

马萨诸塞州失明委员会 (MCB) 的认证方向感与走动能力专家 (COMS) 提供专门的方向感和走动能力培训，包括使用长手杖的旅行技能、新环境的方向感以及消费者在家中、工作场所和社区中的环境评估。

寻求方向感与走动能力服务的消费者应首先联系他们的社会康复或职业康复顾问以启动推介程序。

O&M 服务可能包括从消费者的医疗提供者处获取 O&M 许可表格。通过使用 O&M 许可表格，COMS 在制定培训计划时会考虑消费者的医疗提供者的意见。

培训从评估消费者的旅行需求、动机以及视觉和身体能力开始。

根据此评估制定一个培训计划，提供以目标为导向的指导，最大限度地提高安全性和独立性。

对于经验丰富的旅行者，培训可能会集中在新的环境，如家中、工作场所或大学校园的方向感上。

除了长白手杖外，COMS 还可以提供支持手杖，以帮助检测坡度和路径中的障碍物。



方向感和走动能力 (O&M) (续)

MCB 为每位消费者提供一支免费的白手杖。欲购置额外的手杖或替换手杖, 请联系您的顾问。

咨询服务

MCB 的 O&M 部门还为家庭和其他专业人士提供诸如以下问题的咨询服务:

- 倡导
- 无障碍通行问题, 如无障碍行人信号、旅行路线安全以及影响法定失明者行人的环境障碍
- 为雇主、老人中心、辅助生活住宅、团体之家等专业对象提供人类引导和盲人礼仪的在职培训。





导盲犬

O&M 培训是准备为法定盲人与导盲犬成功配对的重要一环。MCB 不提供导盲犬，但我们的顾问可以帮助消费者联系相关资源。在消费者与导盲犬配对后，COMS 可以提供路线方向感知。



辅助技术 (AT)

辅助技术计划为消费者和雇主提供适应设备和技术咨询，以帮助管理消费者的家庭、教室和工作场所。

辅助技术 (AT) 是一个总称，包括为盲人提供的辅助、适应和康复设备。MCB 的 AT 计划提供关键的计算机和适应设备培训，帮助消费者保持或提高其功能能力。AT 服务包括软件程序和/或设备的部署和使用培训，如将普通计算机变成会说话的个人计算机屏幕阅读器。AT 还包括选择、定位和使用技术，在独立或在协助的情况下进行日常生活活动的过程。

MCB 可以提供多种形式的技术协助，包括：

屏幕放大技术

许多 MCB 的消费者有一些残余视力，可以通过使用视频放大器和计算机屏幕放大软件受益。如果消费者能够使用功能视力，他们可能会受益于使用闭路电视系统 (CCTV) 或屏幕放大软件。

闭路电视系统

CCTV 是一种电子放大系统，包括一个摄像头、阅读架和大屏幕显示器。CCTV 可以用于阅读书籍、杂志、食品容器、处方瓶以及任何获得独立及就业所需要的物品。将要阅读的材料放在相机下方的阅读架上，选择所需的放大倍率和其他调整，然后在电视屏幕上观看文本。通过一些培训和练习，使用闭路电视相对容易。

辅助技术 (AT) (续)

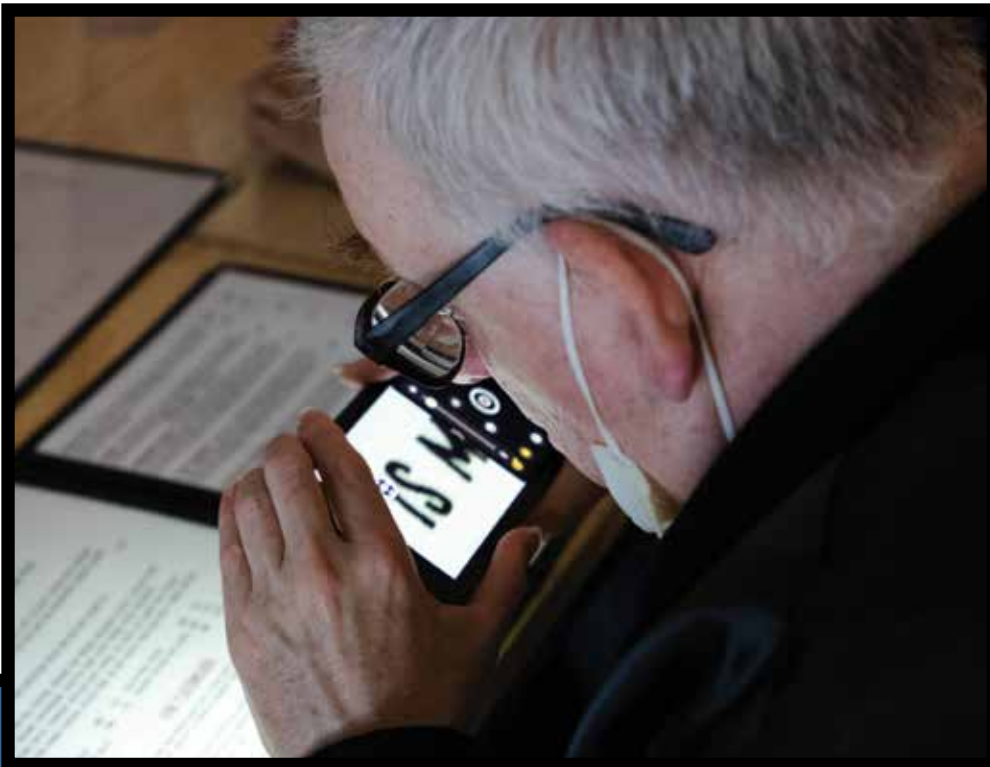
或者，一些消费者可能选择使用便携式手持视频放大器，这样可以放大一些可能无法方便地放置在固定台式摄像机下的物品。这些便携式设备可以现场读取餐厅菜单或超市货架上的外包装。

光学字符识别 (OCR)

光学字符识别 (OCR) 是一种将打字机打印、清晰手写或电脑打印文本的数字图像转换为可读数字文本的技术。该技术可以是一个独立的设备，也可以是带有支持软件的计算机系统的附加摄像头，也可以作为附加功能集成到视频放大设备中，还可以是带有摄像头的智能设备上下载的应用程序的一部分。此技术的多种形式均是便携式，允许消费者在多个位置之间自由移动。该设备主要用于阅读信件、印刷新闻、财务文件和报表、名片、印刷数据、计算机打印输出的文本或任何合适的文档。

屏幕放大软件

笔记本电脑、平板电脑或智能手机等计算机可以使用屏幕放大软件进行修改,以放大和增强其显示屏上文本和图形的对比度。该软件可以在 Windows、Macintosh、Linux、iPhone、Android 和其他计算机平台上运行。在使用屏幕放大软件程序的情况下,人们可以完全访问计算机、软件、信息和互联网。消费者可以将文本和图形的大小放大到最适合使用其应用程序的水平。



辅助技术 (AT) (续)

屏幕阅读器和语音技术

将屏幕阅读器与语音合成技术结合，是目前最强大且具成本效益的辅助技术之一。屏幕阅读器能将电脑变成会说话的个人电脑。在使用屏幕阅读器时，用户可以听到他们输入的每一个键位，以及读取显示在电脑屏幕上的任何信息。屏幕阅读器可以帮助处理电子邮件的发送和接收、浏览网站、数据库和电子表格管理，以及使用电脑并读取信息。

盲文显示器和盲文打印机

那些精通盲文的读者可能会受益于使用可更新的盲文显示器和/或盲文打印机。阅读盲文可以提高识字能力、阅读理解力和拼写能力。盲文读者可以使用盲文显示器与屏幕阅读器软件程序结合，来访问电脑和互联网，就像有视力的电脑用户阅读屏幕一样。聋盲者可以使用盲文打印机和显示器来帮助日常通信和工作、学校或家庭的电脑使用。盲文打印机和翻译软件可用于从电脑文件打印出纸质盲文，以适用于各种应用。



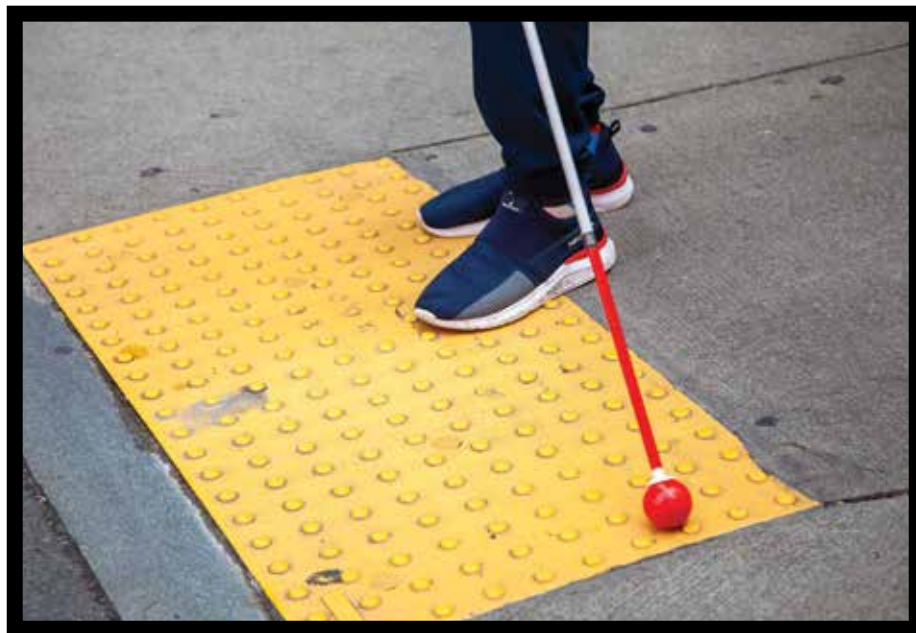
倡导服务

马萨诸塞州残障办公室的客户援助计划 (CAP) 为对以下服务有疑 的申请者 和消费者提供信息和倡导：

- 马萨诸塞州康复委员会 (MRC) 和/或马萨诸塞州盲人委员会 (MCB) 的职业康复 (VR)，或
- 独立生活中心提供的独立生活 (IL)

CAP 团队通过以下方式提供帮助：

- 为面临 VR 或 IL 服务障碍的申请者 和消费者提供信息和倡导，包括非正式解决、上诉代表和转介
- 关于可用的 VR 和 IL 服务、如何导航 VR 过程、残障就业等方面进行培训和外展
- 通过非正式倡导和参与顾问委员会来跟踪和解决 VR 和 IL 服务中的系统性问题
- 向公众教育 VR、IL 和《美国残障法》(ADA) 第一章



CAP 服务是免费的、予以保密且独立运行。未经客户同意，CAP 不会讨论有关客户的任何内容。他们不隶属于 VR 和 IL 机构，因此可以提供中立的信息和宣传。

请联系 CAP：

617-727-7440

聋人/听障人士 (D/HH)：视频中继服务 (VRS) 或拨打 711 至
617-727-7440

电子邮件：ContactCAPMA@mass.gov

网站：mass.gov/MOD/CAP

行政复议

马萨诸塞州盲人委员会 (Massachusetts Commission for the Blind, MCB) 的服务申请者或接收者, 如果对 MCB 任何关于提供或拒绝其管理计划服务的决定不满意, 可以在接到书面或口头通知后 30 天内, 通过信件向 MCB 的申诉专员提出复议请求。

信中应包含申请复议者的姓名、地址和电话号码, 与拒绝服务的决定或提供服务的行为直接相关的 MCB 员工的姓名, 以及其声称被拒绝或以不满意方式提供的服务性质。

欲了解更多有关行政复议程序的信息, 请联系申诉专员:

电话: 617-626-7586

电子邮件: mcb-ombudsman@mass.gov

不歧视声明

马萨诸塞州盲人委员会告知其员工和公众，该委员会在就业或访问其计划、服务和活动时，不会因种族、肤色、年龄、性别、民族、性取向、性别认同或表达、遗传、怀孕或怀孕相关状况、宗教、信仰、血统、原国籍、残障或退伍军人身份（包括越战时期退伍军人）而进行歧视。

如果您感到自己受到了歧视，请联系申诉专员：

电话：617-626-7586

电子邮件：mcb-ombudsman@mass.gov





联系信息：

电话（波士顿主要办事处）：617-727-5550

免费电话（波士顿主要办事处）：800-392-6450

免费电话（斯普林菲尔德办事处）：800-332-2772

可视电话：857-366-4198

电子邮件：mcbinfo@mass.gov

网站：mass.gov/mcb





电话 (波士顿主要办事处) :
617-727-5550

免费电话 (波士顿主要办事处) :
800-392-6450

免费电话 (斯普林菲尔德办事处) :
800-332-2772

可视电话:
857-366-4198

电子邮件: mcbinfo@mass.gov
网站: mass.gov/mcb