



Presentar la solicitud a Mass HAF

Siga los pasos que siguen antes de comenzar la solicitud a Mass HAF.

Después del 30 de junio de 2023, Mass HAF dejará de aceptar nuevas solicitudes.

A partir del 1.º de julio de 2023, el programa Asistencia Residencial para Familias en Transición (RAFT por sus siglas en inglés) financiado por el estado estará disponible para los propietarios con bajos ingresos que corren el riesgo de que les ejecuten las hipotecas. En dicho momento, los propietarios elegibles pueden presentar la solicitud a RAFT a través del [Portal de Asistencia con el Pago de la Vivienda de Emergencia](#) del Departamento de la Vivienda y el Desarrollo Comunitario.

Paso 1 ELEGIBILIDAD

Consulte los requerimientos de elegibilidad.

¿Cumple todos los requerimientos que siguen?

- ✓ Soy propietario y vivo en una casa para una familia, condominio o casa para 2, 3 o 4 familias ubicada en Massachusetts
- ✓ Perdí ingresos o mis gastos diarios aumentaron después del 21 de enero de 2020 inclusive, debido a la pandemia del COVID-19.
- ✓ Tengo por lo menos 3 pagos vencidos de la hipoteca desde el 21 de enero de 2020.
- ✓ Cumpló los requerimientos de ingreso de 150% o por debajo del ingreso medio de la zona (AMI por sus siglas en inglés). Consulte el paso 2 para verificar la elegibilidad del ingreso.

Paso 2 PREEVALUACIÓN

Complete el cuestionario de preevaluación para confirmar que es elegible y cumple los requerimientos de ingreso. La preevaluación está disponible en massmortgagehelp.org/prescreening

Paso 3 DOCUMENTOS

Si es elegible para presentar la solicitud, busque los documentos requeridos y prepárelos para subirlos al portal de solicitud en línea. Si necesita asistencia para subir los documentos, por favor contacte a su Agencia de Asesoramiento de la Vivienda local (HCA por sus siglas en inglés). Puede encontrar su HCA local en massmortgagehelp.org/HCA

Se le podrá pedir documentos adicionales después de que la presente. Por favor note, incluso si no tiene todos los documentos necesarios, podría seguir siendo elegible para participar en el programa.



___ Identificación válida

Una de las siguientes:

- Licencia de conductor o tarjeta de identificación del estado
- Certificado de nacimiento de EE.UU.
- Pasaporte de EE.UU.
- Documentos de inmigración emitidos por el Departamento de Seguridad Interna (DHS por sus siglas en inglés)



___ Estado de cuenta hipotecaria

Su estado de cuenta hipotecaria más reciente mostrando que tiene por lo menos 3 pagos vencidos



___ Prueba del ingreso:

Todos los prestatarios y coprestatarios que figuran en la hipoteca necesitarán presentar prueba del ingreso. Para cada prestatario, necesitan un documento de una de las categorías que siguen.

Si está **desempleado y/o recibe asistencia**, presente **uno** de los siguientes:

- Carta de beneficios de SNAP, TAFDC, EAEDC, SSI, o SSP
- Carta de elegibilidad de MassHealth
- Carta de beneficios de EEC
- Carta de beneficios del programa LIHEAP (asistencia con los servicios)
- Documentos sobre el desempleo del Departamento de Asistencia al Desempleo de Massachusetts (DUA por sus siglas en inglés)

Si tiene **empleo**, presente **uno** de los siguientes:

- Talón del cheque de sueldo más reciente con los ingresos del año en curso
- Dos estados de cuenta bancarios recientes que muestren el depósito del ingreso

Si trabaja **por cuenta propia**, presente **uno** de los siguientes:

- Dos estados de cuenta bancarios recientes que muestren el depósito del ingreso
- Balance de ganancias y pérdidas trimestral recientemente firmado y fechado o del año en curso (mínimo de 3 meses)
- Formularios impositivos firmados (IRS 1040)
- Formulario impositivo comercial firmado

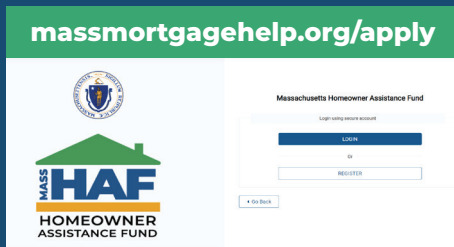
Información adicional que debe preparar

- ✓ ¿Hay otros prestatarios en su hipoteca? Se pedirá que todos los prestatarios y coprestatarios presenten un Número del Seguro Social (SSN por sus siglas en inglés) o Número de Identificación como Contribuyente Individual (ITIN por sus siglas en inglés).
- ✓ Otros prestatarios/coprestatarios necesitarán firmar un formulario de **Autorización de Terceros** (TAP por sus siglas en inglés) y pueden firmarlo electrónicamente.



Iniciar una solicitud

1. Visite massmortgagehelp.org y haga clic en “Presentar ahora una solicitud” (Apply Now). Luego, haga clic en “Registrarse” (Register).



2. Abra una cuenta escribiendo su dirección electrónica y una contraseña. Este ingreso (dirección electrónica y contraseña) le permitirá regresar para completar su solicitud y verificar la situación de su solicitud.
3. Después de registrarse, se le enviará un código una sola vez a su dirección electrónica para que pueda verificar su cuenta.
4. Las noticias sobre su solicitud llegarán de la dirección electrónica massmortgagehelp@mhp.net y serán enviados a la dirección electrónica que usted indicó. Tenga la seguridad de visitar su carpeta de Spam o Junk.

Otros idiomas: La solicitud está disponible en varios idiomas. Puede seleccionar su idioma en la esquina superior derecha de la solicitud.



Ayuda con su solicitud

Para información general sobre Mass HAF o noticias sobre la situación de su solicitud, llame al Centro de llamadas del HAF al (833) 270 – 2953, de lunes a viernes, de 10 a.m. a 8 p.m. Se dispone de servicios de intérpretes. Para servicios TTY, marque el 711 en Massachusetts.

Si usted o alguien a quien usted conoce experimenta una crisis de salud mental y/o pensamientos suicidas, por favor **llame o envíe un texto al 988**, que es el número nacional para suicidios y crisis. La Línea para suicidios y crisis 988 está disponible las 24 horas del día, 7 días por semana. También puede acceder la función de “chat” en el sitio web: <https://988lifeline.org/contact-the-lifeline/>.

Si busca profesionales calificados para evaluaciones de salud mental y/o derivaciones de salud mental, por favor comuníquese con la Línea telefónica de salud conductual de Massachusetts llamando o enviando un texto al 833-773-2445 (BHHL). La línea telefónica está disponible las 24 horas del día, 7 días de la semana. También puede acceder la función de “chat” en el sitio web: <https://www.masshelpline.com/contact/#>