



# 申請 Mass HAF

在開始申請Mass HAF 之前，請按照以下步驟操作。

2023 年 6 月 30 日之後，Mass HAF 將不再接受新的申請。

從 2023 年 7 月 1 日開始，州政府資助的過渡期家庭住房補助 (RAFT) 計畫將提供給面臨住房被銀行拍賣失去住處的低收入房主。屆時，符合條件的房主可以通過住房和社區發展部的[緊急住房付款補助門戶網站](#)申請 RAFT。

## 步驟 1 申請資格

查看資格要求。

您是否滿足以下所有要求？

- ✓ 我擁有住宅並居住在麻塞諸塞州內的單家庭、公寓或2-3家庭或4家庭住宅
- ✓ 由於新冠病毒COVID-19疫情，我在2020年1月21日或之後失去了收入，或者我的生活費用增加。
- ✓ 自2020年1月21日以來，我至少有3筆未支付的房屋貸款。
- ✓ 我的收入符合地區收入中位數 (AMI) 150% 或更低的要求。請參閱步驟 2 查看收入資格要求。

## 步驟 2 預選

請完成預選問卷，以確認您符合條件並滿足收入要求。預選操作可在網站[massmortgagehelp.org/prescreening](https://massmortgagehelp.org/prescreening) 進行

## 步驟 3 文檔

如果您有資格申請，請收集所需文件並準備上傳到線上申請門戶。如果您在上傳文件方面需要幫助，請聯繫您當地的住房諮詢機構 (HCA)。要查找您當地的HCA，請訪問 [massmortgagehelp.org/HCA](https://massmortgagehelp.org/HCA)

文件提交後，可能會要求您提供一些其他文件。請注意，即使您沒有要求的所有文件，您仍然可能有資格參加該計畫。



—— 有效身份證件：

以下任意證件均有效

- 駕照或州身份證卡
- 美國出生證明
- 美國護照
- DHS 頒發的移民身份文件



—— 房屋貸款對帳單

顯示您至少有3筆未付款項的最近房屋貸款對帳單



## 收入證明

所有房貸借款人和共同借款人都需要提供收入證明。每個借款人需要提供以下一個類別中的任一檔。

如果您失業和/或正在接受財務資助，請提供以下任一文件：

- 來自 SNAP、TAFDC、EAEDC、SSI 或 SSP 的福利信函
- MassHealth 的資格信函
- 來自 EEC 的福利信函
- 來自 LIHEAP 計畫的福利信 (煤氣水電費用財務資助)
- MA DUA 的失業文件

如果您目前有工作，請提供以下任一文件：

- 包含年初至今收入的最新工資單
- 顯示最近兩次收入存入銀行帳戶的銀行對帳單

如果您是自僱人士，請提供以下任一文件：

- 顯示最近兩次收入存入銀行帳戶的銀行對帳單
- 最近簽署的並已注明日期的季度或年初至今損益表 (至少3個月)
- 已簽署的納稅申報表 (IRS 1040)
- 已簽署的生意報稅表

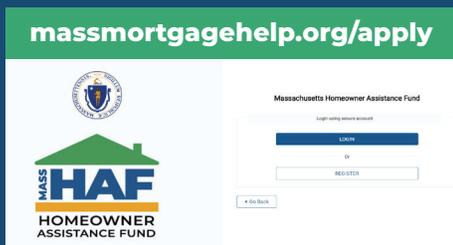
## 要準備的其他資訊

- ✓ 您的房屋貸款還有其他借款人嗎？要求所有借款人和共同借款人提供社會保障號碼 (SSN) 或個人納稅人識別號碼 (ITIN)。
- ✓ 其他借款人/共同借款人需要簽署協力廠商授權 (TPA) 表，可以電子方式簽名。



## 開始申請

1. 訪問網站 [massmortgagehelp.org](https://massmortgagehelp.org)，按一下“Apply Now (現在申請)”，然後按一下“Register (登記)”。



2. 輸入您的電子郵寄地址和密碼以便創建一個帳戶。通過這個登錄資訊 (電子郵件和密碼)，您可以返回網站完成申請並查看申請狀態。
3. 註冊後，一次性代碼將發送到您的電子郵件中，以便您驗證您的帳戶。
4. 有關申請的更新資訊將來自電子郵寄地址 [massmortgagehelp@mhp.net](mailto:massmortgagehelp@mhp.net) 所有郵件都將發送到您提供的電子郵寄地址。請務必檢查您的“垃圾郵件”資料夾。

**其他語言：**該申請程式提供多種語言版本。您可以在申請網頁的右上角選擇您的語言。



## 申請幫助

要瞭解有關 Mass HAF 的一般資訊或申請狀態的更新情況，請致電 HAF 呼叫中心 (833) 270 - 2953，工作時間為週一至週五上午 10 點至晚上 8 點，提供口譯服務。如需 TTY 服務，請在麻薩諸塞州內撥打 711。

如果您或您認識的人正在經歷心理健康危機和/或有自殺的念頭，請致電或發短信至 988，這是全國自殺和危機服務號碼。988 自殺與危機生命熱線每週 7 天、每天 24 小時全天候提供服務。您還可以使用網站的聊天功能：<https://988lifeline.org/contact-the-lifeline/>

如果您正在尋找合格的心理健康評估和/或心理健康轉介專業人員，請致電或發短信聯繫麻薩諸塞州行為健康幫助熱線 833-773-2445 (BHHL)。該熱線每週 7 天、每天 24 小時全天候提供服務。您還可以使用網站的聊天功能：<https://www.masshelpline.com/contact/#>