

Kalifikasyon pou Avantaj

- Ou pral resevwa avantaj ou yo nan menm jou a chak mwa.
- Baze sou dènye nimewo nimewo sekirite sosyal ou (SSN), ou pral resevwa avantaj ou (yo) nan dat sa yo:

SSN ki fini avèk	Avantaj Kach/SNAP yo	Kach
0	1	16
1	2	17
2	4	19
3	5	20
4	7	22
5	8	23
6	10	25
7	11	26
8	13	28
9	14	29

- Si w ap resevwa avantaj lajan kach pa Depo Dirèk, ou pral kontinye resevwa yo konsa. en, ou pral oblije itilize kat EBT ou pou jwenn aksè nan avantaj SNAP ou yo.
- Si ou resevwa balans kont ou (yo) epi montan lajan an pi wo oswa pi ba pase sa ou espere, rele 1-800-997-2555 pou jwenn jiska dis dènye tranzaksyon yo sou kont ou.
- W ap pèdi avantaj SNAP yo si w pa itilize kont ou pandan 274 jou.
- W ap pèdi nenpòt avantaj lajan kach ou pa itilize nan lespas 90 jou. Rele manadjè ka ou si ou gen nenpòt kesyon sou règ sa a.
- Yo kapab ranplase avantaj yo si manje ou achte ak avantaj SNAP ou yo detwi nan yon malè nan kay la tankou yon blakawout oswa dife. Kontakte DTA pou jwenn plis enfòmasyon.
- Si ou dwe DTA pou SNAP oswa avantaj lajan kach yo te peye w anplis, ou ka mande pou yo retire avantaj adisyonèl nan kont EBT ou an. Kontakte Liy Dirèk Asistans DTA a nan 1-877-382-2363 oswa manadjè Kach ka ou la pou enfòmasyon .

Enfòmasyon Enpòtan Konsènan Ranplasman Kat EBT Ou An

Si yo te ranplase 4 oswa plis kat EBT nan lespas 12 mwa w ap resevwa avi ki ta mande w pou pale ak yon manadjè ka oswa anketè anvan ou resevwa yon nouvo kat. Baze sou diskisyon sa a, DTA kapab mennen ankèt pou asire pa gen okenn aktivite fwod ki te fèt.

Li ilegal pou vann Kat ou an oswa Avantajs ou yo epi sa ka lakòz diskalifikasyon pou avantaj ou yo.

Frè Ranplasman Kat EBT

DTA chaje yon frè \$ 5 pou ranplase yon kat EBT. Y ap pran frè \$5 la nan avantaj ou yo lè ou mande pou yon kat ranplasman. Si ou pa gen okenn avantaj ki disponib, DTA ap pran frè a nan men ou alavni.

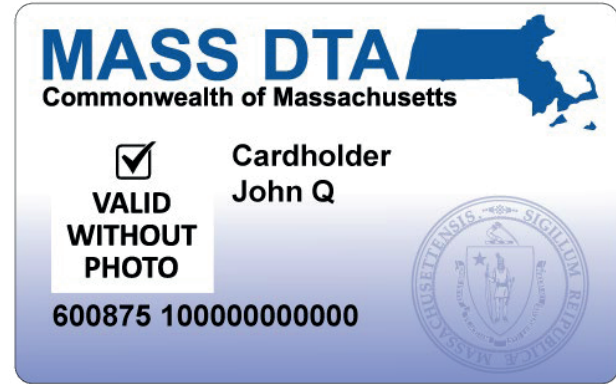
Yo p ap chaje yon frè \$ 5 si:

- se premye kat Foto EBT w;
- kat ou a te gate;
- kat ou a te pèdi nan lapòs;
- DTA ap ranplase yon kat annijans;
- Ka w la te fèmen pandan 30 jou oswa plis;
- DTA dakò pou li ba ou yon kat ranplasman pou akomode andikap ou oswa sitiyasyon vyolans domestik;
- ou te chanje non w; oswa
- ou te chanje Nimewo Sekirite Sosyal ou

Itilizasyon PIN ou Ansekirite

- PIN sekre ou se siyati elektwonik ou. Se yon kòd kat-nimewo ki debloke kont avantaj ou.
- Ou kapab chwazi yon PIN lè w rele 1-800-997-2555. Ou kapab tou fè yo asiyen yon PIN nan sistèm nan pa lapòs lè ou kontakte biwo lokal DTA ou an
- Si ou gen difikilte pou chwazi yon PIN, ou ka ale nan biwo lokal DTA ou pou asistans.
- Toujou konsève PIN ou an sekre.
- Pa janm ekri PIN sekre w la nan kat ou.
- Pa janm kite okenn moun wè PIN sekre ou nan machin nan, menm yon anplwaye nan magazen.

- Pa janm bay yon moun kat ou oswa PIN sekre w. Si yon moun gen kat ou epi li konnen PIN sekre ou, yo ka itilize TOUT avantaj ou yo.
 - Si ou panse yon moun ka gen aksè a enfòmasyon sou kat EBT ou, ou ka rele Liy Asistans DTA pou mande pou yo mete yon modpas sou kat EBT ou an.
- Si yon lòt moun sèvi ak kat ou pou jwenn aksè nan avantaj yo, YO PA PRAL RANPLASE AVANTAJ SA YO.
- Si ou antre nan PIN ki pa kòrèk, machin nan ap refize tranzaksyon ou an. Aprè 4 move tantativ, kat ou p ap mache jis apre nan demen.
- Pa janm ekri PIN ou sou okenn bagay ou pote avèk ou paske si li pèdi oswa yo vòlè li, lòt moun ka gen aksè a kont ou.



Kat EBT Konsèy

- Sere kat ou nan yon kote ki an sekirite lè ou pa ap itilize li.
- Pa domaje oswa pliye kat ou a.
- Pa grate oswa ekri sou ba nwa a ki nan do kat ou.
- Pa mete kat ou tou pre leman, televizyon, estereyo, DVD machin, oswa menmagraf ki gen leman nan yon valiz.
- Tanpri kontakte Liy Asistans DTA a nan 877-382-2363 pou yon ranplasman kat. Ou ka mande tou yon kat ranplasman epi swiv dat livrezon ki estime a sou Aplikasyon Mobile DTAConnect ou aksou kont pòtay DTAConnect.com. Lè ou rapòte kat ou pèdi, yo vòlè li oswa domaje oswa ou mande yon nouvo PIN, yo pral mete yon restriksyon sou kont ou jiskaske yo ba ou yon kat ranplasman oswa PIN.
- Konsève resi w yo pou tcheke balans ou yo.
- Si w demenaje, kontakte DTA imedyatman.

Kilè pou Rele Sèvi Kliyan 1-800-997-2555 – Se yon koutfil gratis.

Sèvis Kliyan louvri 24 sou 24, 7 jou sou 7 pou reponn nenpòt kesyon ou ka genyen konsènan kijan pou jwenn avantaj ou yo. Se yon òdinatè k ap reponn koutfil la nan nimewo sèvis kliyan an premye. Yo pral poze w kesyon pou ede dirije koutfil ou an.

Rele pou chèche konnen:

- Balans sou kont avantaj kach ou.
- Balans sou kont avantaj SNAP ou.
- Dènye dis tranzaksyon sou kat ou.
- Ki kote ou ka itilize kat ou.

Rele si:

- Ou genyen kesyon oswa pwoblèm pou itilize kat EBT w oswa PIN sekre.
- Kat ou pèdi oswa yo vòlè li. Ou dwe rapòte sa imedyatman.
- Si ou rapòte kat ou pèdi, yo vòlè li oswa domaje epi ou kalifye pou yon kat ranplasman, yo pral voye youn ba ou pa lapòs.
- Kat ou a pa mache.
- Ou bezwen chwazi yon PIN oswa chanje PIN ou.
- Ou vle mande pou yo enprime yon etadkont pou de-mwa istwa kont ou.
- Ou sispèk genyen yon tranzaksyon ki te fèt pa erè, epi ou vle fè yon reklamasyon.

Move itilizasyon Kat EBT Ou

- Move itilizasyon oswa abi kat ou kapab lakòz Otorite Leta ak / oswa otorite Federal yo mennen envestigasyon.
- Vyolasyon yo dokimante yo pral lakòz sanksyon tankou:
- Diskalifikasyon nan pwogram asistans;
- Rekiperasyon nenpòt avantaj ki mal itilize ap fèt atravè rekouvremant / restitasyon; avèk/oswa
- Rekòmandasyon pou pouswit kriminel.
- Li se yon krim pou fè fwod nan sistèm lan oswa pou vann kat ou ak PIN oswa avantaj ou yo bay lòt moun.
- Lè w kontinye pèdi ak ranplase kat ou, sa ka lakòz yon envestigasyon espesyal nan ka ou an. Pou rapòte move itilizasyon, rele 1-800-372-8399.

Deklarasyon USDA sou Anti-diskriminasyon

An akò avèk lwa dwa sivil Federal ak U.S.Depatman Agrikilti (USDA) règleman ak regilasyon dwa sivil yo, USDA a, Ajans li yo, biwo yo, ak anplwaye yo, ak enstitisyon k ap patisipe oswa administre pwogram USDA yo entèdi diskriminasyon ki baze sou ras, koulè, orijin nasyonal, relijyon, sèks, idantite seksyèl. (ki gen ladan ekspresyon sèks), oryantasyon seksyèl, andikap, laj, eta sivil, sitiyasyon fanmi / paran, revni ki sòti nan yon pwogram asistans piblik, kwayans politik, oswa reprezay oswa vanjans pou aktivite dwa sivil anvan nan nenpòt pwogram oswa aktivite ki fèt oswa USDA finansè (se pa tout baz ki aplike nan tout pwogram). Rekou legal ak dat limit pou ranpli plent yo varye selon pwogram oswa ensidan. Moun ki gen andikap ki bezwen lòt mwayen komunikasyon pou enfòmasyon sou pwogram lan (pa egzanp, an Bray, gwo lèt, kasèt odyo, Lang Siy Ameriken, elatriye), yo ta dwe kontakte Ajans responsab la oswa TARGET Center USDA a nan (202) 720-2600 (vwa ak TTY) oswa kontakte USDA nan Sèvis Relè Federal nan (800) 877-8339. Anplis de sa, enfòmasyon sou pwogram lan ka disponib nan lang ki pa angle. Pou depoze yon plent kont diskriminasyon sou pwogram, ranpli Fòm Plent kont diskriminasyon sou pwogram USDA, (AD-3027) ou jwenn sou entènèt nan: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/usda-pr-ogram-discrimination-complaint-form.pdf> ak nan nenpòt biwo USDA, oswa ekri yon lèt adrese bay USDA epi bay nan lèt la tout enfòmasyon yo mande yo nan fòm lan. Pou mande yon kopi fòm plent lan, rele (866) 632-9992. Soumèt fòm ou okonplè oswa lèt nan USDA pa (1) lapòs: U.S. Department of Agriculture Office of the Assistant Secretary for Civil Rights 1400 Independence Avenue, SW Washington, D.C. 20250-9410; (2) faks: (202) 690-7442; oswa (3) voye imèl bay: program.intake@usda.gov.

Enstitisyon sa a se yon founisè egalite nan chans.



Transfè Avantaj Elektwonik (EBT)



Kijan pou Itilize Kat EBT Ou pou Jwenn:

- Avantaj nan Pwogram Asistans Nitrisyon Sipleman (SNAP)
- Èd Tranzisyonèl pou Fanmi ki gen Timoun Depandan (TAFDC) ak Èd Ljans pou Granmoun Aje, Andikape ak Timoun (EAEDC) (ke yo rele tou Benefis Lajan Kach)

Rele 1-800-997-2555 touswit si kat ou pèdi oswa yo vòlè li.

Byenvini nan EBT!

Yo mete avantaj SNAP ou ak / oswa avantaj lajan kach yo nan kont espesyal, ki rele kont EBT, jiskaske ou itilize yo. EBT se fason ou jwenn SNAP ou ak / oswa avantaj lajan kach. Ti liv sa a di ou kijan pou itilize kont EBT ou ak kat EBT ou an.



Ki moun ki ka itilize avantaj SNAP ou yo

- Nenpòt moun ki nan kay la (oswa moun kap bay swen) - menm si non yo oswa foto yo pa sou kat la - depi yo gen kat la an men yo ak yon nimewo PIN valab.
 - Manm nan kay la ki pa genyen foto sou kat EBT yo, enkli moun ki gen ki:
 - laj 18 an ak pi jèn:
 - laj 60 an oswa pi gran:
 - avèg:
 - andikape:
 - manm nan kay yo ki sanzabri:
 - viktim vyolans nan kay yo: epi
 - kliyan ki pa vle pou pran foto yo akòz kwayans relijye sensè yo.
- Moun sa yo pa oblije gen yon foto sou kat EBT yo. Ou ka mande DTA pou yon kat EBT ki pa gen foto nenpòt ki lè si ou satisfè youn nan kritè sa yo.
- Yo pa ka trete kliyan SNAP yo yon fason diferan ak lòt achtè yo. Anplwaye magazen yo pa ta dwe tcheke foto ki sou kat EBT la sof si magazen an revize yon foto sou tout kliyan ki itilize kat kredi oswa debi.

Kijan pou Achte Manje avèk Avantaj SNAP Ou yo

1. Anvan ou achte, tcheke dènye resi ou pou chèche konnen konbyen lajan ki nan kont SNAP ou, konekte sou DTA Connect, aplikasyon mobil DTA nan www.mass.gov/DTAConnect oswa lè w rele 1-800-997-2555 pou balans ou.
2. Chèche mak Quest® la sou pòt oswa fenèt magazen an.
3. Glise kat ou nan kontwa pou peye a.
4. Antre PIN sekrè ou sou nimewo pad la, lè sa a peze Antre.
5. Di kesye a ki kantite lajan pou antre oswa antre kantite lajan an poukont ou. Pa gen okenn frè tranzaksyon pou manm kay SNAP yo k ap itilize EBT pou jwenn aksè nan benefis yo.
6. Pou jwenn yon lis manje ki kalifye, sèvi ak lyen an: <https://www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items>.
7. Toujou tcheke resi ou pou asire kantite lajan ki sou resi a se menm ak kantite acha ou.
8. Ou kapab achte tou sou entènèt nan men fonisè patisipan yo. Vizite Mass.gov/SNAPonline pou plis enfòmasyon.

Nòt:

- Pa gen okenn montan dola minimòm pou chak tranzaksyon epi pa gen limit sou kantite tranzaksyon ou ka fè si gen ase lajan nan kont ou.
- Ou pa kapab itilize avantaj SNAP ou yo pou peye pou acha ki pase yo oswa nan lavni atravè pwogram Agrikilti Sipò Kominote a (Community Supported Agriculture (CSA)).

Kisa pou w Fè si EBT Pa Mache oswa Magazen an Pa Gen Lektè Kat

Si sistèm EBT a anpann oswa magazen an pa gen yon aparèy pwen vant, yo rele tou yon machin lektè kat, ou ka toujou achte manje ak benefis SNAP. Anplwaye a ka ranpli yon kupon manyèl pou acha manje ou sèlman.

Koupon sa a ap genyen ladan l:

- nimewo kat ou; avèk
- montan acha ou.

Après anplwaye a ranpli koupan an, anplwaye a ap rele pou wè si ou gen ase avantaj SNAP pou achte manje a. Anvan ou siyen kupon an, asire w montan an kòrèk. Y ap ba ou yon kopi kupon an pou konsève.

Sonje byen, li kapab pran kèk jou anvan montan an soustrè nan kont SNAP ou an.

Frè yo

- Y ap chaje kont ou 75 santim pou chak retrè ATM apre w fè twa retrè nan yon mwa kalandriye. Bank lan oswa pwosèsè a gendwa chaje frè adisyonèl.
- Yon frè adisyonèl se yon frè sèvis yo ka chaje w poutèt ou fè tranzaksyon lajan kach avèk kat EBT ou nan sèten kote. Anvan ou itilize kat ou, gade pou yon avi ki di ou sou frè adisyonèl posib yo sou tout ekran ATM lan, oswa tou pre machin POS la. Y ap chaje kont ou 75 santim frè adisyonèl pou chak retrè ATM apre w fè twa (3) retrè nan yon mwa kalandriye.
- Gen anpil kote ki pa gen frè adisyonèl pou jwenn aksè nan avantaj lajan kach ou yo. Lè w itilize kote ki pa gen frè adisyonèl, w ap maksimize avantaj lajan kach ou yo.
- Pa gen okenn frè pou pwen nan tranzaksyon acha yo.
- Oswa, si ou gen yon kont labank, mande travayè sosyal ou a pou yo depoze avantaj lajan kach ou yo dirèkteman nan kont ou.

Kijan pou Itilize Avantaj Kach ou yo nan Magazen an

1. W ap jwenn balans ou lè ou gade dènye resi ou, konekte nan DTA Connect, aplikasyon mobil DTA a nan www.mass.gov/DTAConnect oswa lè w rele 1-800-997-2555.
 2. Chèche pou mak Quest® la sou pòt oswa fenèt magazen an.
 3. Glise kat ou nan kontwa pou peye a.
 4. Antre PIN sekrè ou sou nimewo pad la, lè sa a peze Antre.
 5. Di kesye a ki kantite lajan pou antre oswa antre kantite lajan an poukont ou.
 6. Toujou tcheke resi ou pou asire kantite lajan ki sou resi a se menm ak kantite avantaj kach ou itilize pou acha ou.
- Kijan pou Jwenn Aksè nan Avantaj Kach ou nan yon Machin Kèsye otomatik (Automated Teller Machine (ATM))

1. Toujou swiv direksyon yo nan ekran ATM nan.
2. Antre PIN sekrè ou.
3. Peze sou Retrè.
4. Peze sou Tchèkin.
5. Mete montan lajan ou vle a.
6. Pran kach ou nan machin nan.
7. Rete tann kat ak resi ou.
 - PA konte lajan ou nan machin nan.
 - Tcheke resi ou pou asire kantite lajan ki sou resi a se menm ak kantite lajan ou resevwa.
 - Konsève resi a yon fason pou w ka konnen konbyen lajan ou rete nan kont ou.

Sekirite Anpremye

- Lè ou ale nan yon ATM, mete kat ou pare pou ou kapab fè tranzaksyon ou byen vit.
- Chwazi yon ATM kote byen limen pou ou santi ou an sekirite.
- Pa janm kite okenn moun antre PIN sekrè ou.
- Retire lajan w, kat ak resi byen vit.

Kisa Ou pa Kapab Achte ak Avantaj Lajan Kach sou Kat EBT ou an

Li ilegal pou ou itilize avantaj lajan kach pou peye pou acha oswa sèvis annapre sa yo avèk kat EBT ou an:

 Bwason ki Gen Alkòl, Pwodwi Tabak oswa Rekreasyon Marigwana	 Frè Òdonans-Tribinal, Amann, Kosyon oswa Bon Kosyon
 Materyèl Amizman seksyèl destine pou adilt oswa Pèfòmans	 Zam Afe ak Minisyon
 Tatou oswa Pèsin nan Kò	 Jwèt Aza / Lotri
 Televizyon, stereyo, jwèt videyo oswa peye pou mèb ou lwe-achte nan	 Bijou
	 Sèvis pou Vakans

Sanksyon pou Vyolasyon Lwa sa a Volontèman gen ladan:

Premye Ofans

Premye fwa ou itilize kat EBT ou pou achte nenpòt nan atik oswa sèvis sa yo avèk avantaj lajan kach ou, ou dwe remèt DTA kantite lajan atik oswa sèvis yo.

Dezyèm Ofans

Dezyèm fwa ou itilize kat EBT ou pou achte nenpòt nan atik oswa sèvis sa yo avèk avantaj lajan kach ou, ou dwe remèt DTA kantite lajan atik yo oswa sèvis yo EPI ou pral pèdi asistans lajan kach ou pou de (2) mwa.

Twazyèm Ofans

Twazyèm fwa ou itilize kat EBT ou pou achte nenpòt nan atik oswa sèvis sa yo avèk avantaj lajan kach ou, ou dwe remèt DTA kantite lajan atik oswa sèvis yo EPI ou pral pèdi asistans lajan kach pou tout tan.

Kisa Ou pa Kapab Achte ak Avantaj Lajan Kach OU avèk Kat EBT Ou an

Lwa a rann li ilegal tou pou magazen sa yo aksepte avantaj lajan kach sou yon kat DTA EBT:

- Libreri pou adilt, oswa magazen ekipman sèksyèl pou adilt, oswa etablisman amizman pou adilt
- Dilè minisyon oswa zam afe
- Kazino, jwèt aza nan kazino oswa nan lokal jwèt aza
- Bato Kwazyè
- Magazen bijou
- Magazen alkòl oswa magazen rekreasyon marigwana
- Salon manikyou oswa boutik estetik
- Salon tatou
- Ajans transfè lajan kach nan peyi etranje

Pou rapòte yon acha oswa vant ki entèdi, rele 1-800-372-8399.

Ki Kote pou Itilize Kat Ou

Ou ka itilize kat ou pou pran avantaj ou yo kote ou wè mak sa a:



(Pou Avantaj SNAP ak Kach)

Chèche pou mak Quest® la sou pòt oswa fenèt magazen an.



(Pou Avantaj Lajan Kach Sèlman)

Ère nan Tranzaksyon EBT

Okazyonèlman, yon ère gendwa rive nan sistèm EBT pandan yon tranzaksyon lajan kach oswa SNAP ki kapab lakòz yon ère nan balans kont lan. Men kèk egzanp ère nan tranzaksyon sistèm EBT yo:

- si ou te fè yon acha SNAP epi yo te chaje kont SNAP la defwa pa ère pou menm acha a; oswa
 - si yon ATM sèlman te ba ou \$ 20 lè ou te mande \$ 40, men yo te toujou chaje kont lajan kach ou \$ 40 la.
- Si ou panse yon ère nan sistèm nan te redui kont ou mal, ou ka ranpli yon reklamasyon pou yon ajisteman nan kont lè w rele Sèvis Kliyan 1-800-997-2555. Ou gen 90 jou apati dat ou sispèk ère tranzaksyon pou ranpli reklamasyon w lan.
- Yo rezoud reklamasyon nan kont SNAP ou yo anjeneral nan 15 jou apre yo fin rapòte nan Sèvis Kliyan.
 - Li ka pran jiska 30 jou pou rezoud reklamasyon nan kont lajan kach apre rapòte bay Sèvis Kliyan.
 - Si yo apwouve reklamasyon an, ou pral resevwa yon lèt nan men DTA.
 - Si yo pa apwouve reklamasyon an, ou pral resevwa yon lèt nan men DTA k ap eksplike pou kisa yo pa apwouve li.
 - Si ou pa dakò ak refi yon reklamasyon, ou gen dwa pou konteste epi mande yon odyans san patipri. Pou konteste, ranpli epi soumèt fòm ou resevwa avèk lèt DTA a.
 - Yo kapab ajiste kont ou tou pou korije yon ère. Si yon ajisteman nesesè, yo pral voye yon avi pa lapòs ba ou ki eksplike rezon an ak dwa ou yo.