## **환영합니다**

## 보스톤 재취업 센터(REC)에 오신 것을 환영합니다. 저희는 특정 실업 및 매스하이어(MassHire ) 프로그램을 제공하는 예약 전용 센터입니다.

##

## **체크인**

예약 체크인을 하신 후 REC 번호가 적힌 카드를 받으실 수 있습니다. 이 카드를 잃어버리지 마십시오. REC 번호는 센터에 계시는 동안 방문해야 할 다양한 스테이션을 찾는 데 도움이 됩니다.

귀하가 어떤 서비스가 필요하신지 알아보기 위해 개인 및 재무 정보를 제공해 주실 것을 요청할 수도 있습니다. 이 정보는 기밀이며 직원은 사용자의 정보를 비공개로 유지하도록 교육을 받았습니다. 직원이 귀하의 사회 보장 번호를 여쭤볼 수도 있습니다. 귀하는 이 정보를 종이에 쓰실 수 있습니다. 저희가 이 종이를 다시 돌려드리거나 파기하여 귀하의 정보를 보호할 수 있습니다. 재취업 센터 내에서 귀하의 사회 보장 번호를 큰 소리로 말하지 마십시오.

예약 체크인 후, 웰컴 스테이션 라인에 서시거나 대기실로 가시기 바랍니다.

## **웰컴 스테이션과 프로그램 스테이션**

웰컴 스테이션에서는 귀하가 필요하신 사항을 이해하기 위한 질문을 드릴 것입니다. 웰컴 스테이션에서는 귀하가 필요한 사항을 받으실 수 있도록 도와드릴 수 있습니다.

귀하는 원하시는 언어로 적힌 질문지를 받으실 수 있습니다. 이를 통해 저희는 귀하의 상황을 평가하고 또 귀하가 저희 센터에서 필요로 하시는 서비스를 파악할 수 있습니다.

저희가 웰컴 스테이션에서 도와드릴 수 없다면, 프로그램 스테이션을 방문하셔서 직원을 만나보셔야 합니다. 이용 가능한 프로그램 스테이션이 있는 경우 센터 직원이 웰컴 스테이션 뒤편 스테이션으로 안내해 드릴 것입니다.

스테이션이 없을 경우 대기실에서 대기해 주시기 바랍니다. 다음 스테이션이 나오면 직원이 귀하의 번호를 부를 것입니다. 프로그램 스테이션에서 귀하를 부를 때까지 기다릴 수 없으시면, 센터 직원에게 말씀하셔서 다른 고객에게 예약을 할 수 있도록 해주십시오.

## **매스하이어(MassHire) 자료**

귀하는 매스하이어 커리어 서비스 센터 부서(MDCS) 직원들을 재취업 센터에서 만나실 수 있습니다. 담당 직원들이 귀하에게 가까운 매스하이어 커리어 센터로 연결해드리고, 귀하께 "재취업의 길"을 시작하실 수 있도록 해드립니다. 매스하이어 오리엔테이션/안내정보로 가시면 귀하에게 도움이 될 수 있는 프로그램 및 서비스에 대해 알아보실 수 있습니다.

매스하이어 커리어 서비스 센터 부서

• 채용 공고에 대한 사용 접근 권한 및 회사들로 알선 소개
• 직장 기술 교육 및 교육 탐색
• 구인 채용 및 구인 채용 서비스
• 진로 상담 및 계획
• 파트너 네트워크 및 파트너 프로그램 사용 접근 권한
• 귀하의 해당 업계 및 지역 직장과 관련한 맞춤형 인력 시장 정보 사용 접근 권한

저희 센터의 컴퓨터를 사용하셔서 매스하이어 JobQuest에 등록하실 수 있습니다. [MassHire Jobquest website](https://jobquest.dcs.eol.mass.gov/jobquest/)에서 매스하이어 회원 자격을 시작하시게 됩니다. 등록을 마치시면 가까운 커리어 센터에서 제공하는 모든 서비스를 예약하실 수 있습니다. 가까운 커리어 센터를 찾으시려면 다음의 웹사이트로 가십시오: <https://www.mass.gov/how-to/find-a-masshire-career-center>.

웰컴 스테이션 직원이 매스하이어 오리엔테이션/안내 정보실에서 매스하이어에 대한 오리엔테이션/안내 정보를 받으시라고 요청할 수도 있습니다. 기다리시는 동안 시간이 되시면 매스하이어 오리엔테이션/안내 정보실을 먼저 방문하셔도 좋습니다.

**저희가 귀하께 실업보험수당(UI)이나 전염병 실업 지원(PUA) 프로그램 스테이션으로 가시라고 말씀드리면**

프로그램 스테이션에 앉으시면 깨끗한 헤드셋으로 직원들과 컴퓨터로 대화하실 수 있습니다. 프로그램 스테이션에 가시면 터치 화면에서 "가입 Join"을 선택합니다. 기술적 문제가 있으시거나 컴퓨터 상의 직원이 시키면 도움을 요청하십시오.

컴퓨터 상의 직원과 만나시는 동안 필요하신 언어를 지원해드리기 위해 통역사도 함께 자리를 할 수도 있습니다.

실업보험수당(UI) 또는 전염병 실업 지원(PUA) 프로그램 스테이션에서 작업을 마치시면 다음을 수행하십시오.
• 실업지원부(DUA )직원을 직접 만나셔야 할 경우 DUA 직원이 귀하를 부를 때까지 대기실로 가십시오.
• 구직 채용 서비스가 필요하신 경우 매스하이어 오리엔테이션/안내 정보실로 가십시오. 헤드셋을 가지고 가십시오.
• 개인비밀번호(PIN)를 재설정하시려면 인터뷰실 또는 매스하이어 리소스실로 가십시오. 전화기를 들어 옆에 있는 "개인비밀번호 - PIN"라고 표시된 버튼을 선택한 다음, 전화에 나오는 사람의 지시를 따르십시오.

스테이션에서 나가시기 전에 다음 고객을 위해 물티슈를 사용하여 책상을 청소해 주십시오. 컴퓨터 화면은 닦으실 필요가 없습니다.

다 마치시면, 보관소 및 직원실 옆 대기실로 돌아가셔서 헤드셋을 복도에 있는 보관통에 넣어주십시오. 저희가 다음 사용자를 위해 헤드셋을 소독할 것입니다.

방문해주셔서 감사드리며 남은 하루도 즐겁게 보내시길 바랍니다.