

您搬家了吗？

您可能需要更改您的保健计划， 以便离您的医生更近。

如果您已搬家，您的初级保健医生或其他服务提供者现在可能离您很远，或者他们可能不在您所在的地区。如果您需要改变您的保健计划，您有多种选择。无论您是否需要更改您的 MassHealth 计划，您的 MassHealth 资格和福利都将保持不变。

了解您的保健计划是否仍然在您的新地址提供，获取有关您的选择的更多信息，并在必要时更改您的计划。

如需更改您的保健计划或了解更多信息，您可以：

- 进入网站 [MassHealthChoices.com](https://www.masshealthchoices.com)，观看视频“了解如何选择保健计划”（Learn how to choose a health plan），并查找在线注册表（有英文和西班牙语版本）。
- 请电洽 MassHealth 客户服务中心，电话 (800) 841-2900，TDD/TTY: 711；星期一至星期五上午 8 时至下午 5 时有人接听电话。
 - 如需了解有关您的保健计划选择的信息，请按照提示与客户服务代表通话。
- 如果您参加 Revere Health Choice、C3 或 Primary Care Clinician（PCC）计划，您还需要选择一位初级保健医生。如果您参加任何其他 Accountable Care Organization 或 Managed Care Organization 计划，则无需为更改的计划选择初级保健医生。
 - 在与客户服务代表交谈时，请告知您的新地址以及您是否是无家可归者。
- 填写并邮寄或传真计划注册表。该表格可在线获取。请进入网站 [MassHealthChoices.com/en/member-materials](https://www.masshealthchoices.com/en/member-materials)，并向下滚动至“保健计划注册或变更表”（Health Plan Enrollment or Change Form）链接。表格中有英文或西班牙语说明、地址和传真号码。
- 请预约并获取帮助。请进入网站 www.mahealthconnector.org/help-center。点击“查找注册助理”（Find an Enrollment Assister）。
 - 请注意，您必须为家庭中需要更改计划的每个人填写一份单独的表格。

什么是 MassHealth 保健计划？

保健计划是帮助管理您的医疗保健需求的组织。您选择的计划将决定您接受哪些医生、医院和其他医疗保健提供者的护理服务。MassHealth 有不同类型的保健计划。如果您希望了解并比较您所在地区的保健计划，请进入网站 [MassHealthChoices.com](https://www.masshealthchoices.com)，搜索服务提供者并比较计划。您还可以在《MassHealth 会员指南和手册》中查找在线 MassHealth《注册指南》（[Mass.gov](https://www.mass.gov)），查阅有关保健计划的信息。

我如何知道我所在地区有哪些保健计划？

每项 MassHealth 保健计划都为的一组城镇的会员提供医疗护理服务。该城镇组称为服务区。

《注册指南》向您显示每项 MassHealth 保健计划为哪些服务区提供承保服务。如需查找您所在的服务区，请转至《注册指南》第 39 页。查找您居住的城镇并使用所在服务区查找向您提供的保健计划。您可以在《MassHealth 会员指南和手册》中查找在线《注册指南》（[Mass.gov](https://www.mass.gov)）。