

## ¿Se ha usted mudado?

# Posiblemente necesite cambiar su plan de seguro de salud para estar más cerca de sus médicos.

Si usted se ha mudado, quizás ahora su médico de cabecera u otros proveedores le queden lejos, o ya no estén disponibles en su área. Si necesita cambiar su plan de seguro de salud, usted tiene opciones. Ya sea que necesite cambiar su plan de MassHealth o no, su elegibilidad y beneficios de MassHealth seguirán siendo los mismos.

### **Sepa si sigue disponiendo de su plan de seguro de salud en su dirección nueva, infórmese sobre sus opciones y cambie su plan si es necesario.**

Para cambiar su asignación al plan de seguro de salud o para obtener información, usted puede:

- Visitar [MassHealthChoices.com](https://www.masshealthchoices.com) para ver el video: “Learn how to choose a health plan” (Cómo elegir un plan de seguro de salud) y encontrar el formulario de inscripción en línea (disponible en inglés y en español).
- Llamar al Servicio al cliente de MassHealth al (800) 841-2900; TDD/TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
  - Para informarse sobre los planes de seguro de salud por los que usted puede optar, siga las instrucciones para hablar con un representante del servicio de atención al cliente.
  - Si usted está inscribiéndose en un plan Revere Health Choice, C3 o del Clínico de Atención Primaria (PCC), tendrá que seleccionar también un proveedor de atención primaria. Usted no tiene que seleccionar un proveedor de atención primaria para cambiar su asignación al plan si está inscribiéndose en cualquier otra Organización Responsable por el Cuidado de la Salud u Organización de Atención Médica Administrada (MCO).
  - Cuando hable con su representante del servicio de atención al cliente, por favor, infórmele su dirección nueva y si usted se encuentra sin hogar.
- Completar un formulario de inscripción y enviarlo por correo postal o por fax. El formulario está en línea. Visite [MassHealthChoices.com/en/member-materials](https://www.masshealthchoices.com/en/member-materials) y desplácese hacia abajo hasta el enlace que dice “Health Plan Enrollment or Change Form” (Formulario para inscribirse en un plan de seguro de salud o para cambiarlo). Las instrucciones, la dirección y el número de fax están en el formulario, en inglés y en español.
- Hacer una cita con alguien que pueda ayudarlo.
  - Visite [www.mahealthconnector.org/help-center](https://www.mahealthconnector.org/help-center). Haga clic en “Find an Enrollment Assister” (Hallar un asesor de inscripción).
  - Por favor, tenga en cuenta: usted debe completar un formulario aparte por cada integrante de su familia que necesite cambiar de plan.

### **¿Qué es un Plan de seguro de salud de MassHealth?**

Un plan de seguro de salud es una organización que lo ayuda a administrar sus necesidades de atención médica. El plan que usted elija determinará con qué médicos, hospitales y demás proveedores de servicios de salud podrá atenderse. MassHealth tiene diferentes tipos de planes de seguro de salud. Si usted desea informarse sobre los planes de seguro de salud de su área y compararlos, ingrese en línea en [MassHealthChoices.com](https://www.masshealthchoices.com) para buscar proveedores y comparar los planes. También puede leer sobre los planes de seguro de salud en la *Guía de inscripción* de MassHealth, que está en línea, Guías y folletos para afiliados de MassHealth | [Mass.gov](https://www.mass.gov).

### **¿Cómo sé qué planes de seguro de salud hay en mi área?**

Cada plan de seguro de salud de MassHealth ofrece atención médica a los afiliados en un grupo de ciudades y pueblos. El grupo de ciudades y pueblos se llama área de servicio.

La *Guía de inscripción* le muestra las áreas de servicio que cubre cada uno de los planes de seguro de salud de MassHealth. Para encontrar su área de servicio, consulte la página 39 de la *Guía de inscripción*. Busque el pueblo donde usted vive y use su área de servicio para encontrar los planes de seguro de salud que tiene a su disposición. Puede encontrar la *Guía de inscripción* en línea, en Guías y folletos para afiliados de MassHealth | [Mass.gov](https://www.mass.gov).