

Quý vị vừa dọn nhà đi nơi khác?

Quý vị có thể cần phải thay đổi bảo hiểm y tế của mình để được ở gần hơn với các bác sĩ của mình.

Nếu quý vị đã dọn nhà đi nơi khác, bác sĩ gia đình chính hay các nhà cung cấp y khoa khác của quý vị hiện có thể ở xa quý vị, hay họ có thể không làm việc trong khu vực của quý vị. Nếu quý vị cần thay đổi bảo hiểm y tế, quý vị có các lựa chọn. Cho dù quý vị có cần thay đổi chương trình MassHealth hay không, các điều kiện cần hội đủ để được nhận vào MassHealth và phúc lợi của quý vị sẽ không thay đổi.

Xin hãy tìm hiểu xem bảo hiểm y tế của quý vị có còn hiệu lực tại địa chỉ mới của quý vị hay không, xin hãy lấy thêm thông tin về các lựa chọn của quý vị, và thay đổi chương trình bảo hiểm của quý vị, nếu cần.

Để thay đổi bảo hiểm y tế đã được chỉ định cho quý vị hay để lấy thêm thông tin, quý vị có thể:

- Truy cập [MassHealthChoices.com](https://www.masshealthchoices.com) để xem video, “Learn how to choose a health plan (Tìm hiểu cách chọn chương trình bảo hiểm y tế)” và tìm mẫu đơn ghi danh trực tuyến (có trong tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha).
- Gọi Dịch vụ Chăm Sóc Khách hàng của MassHealth tại s (800) 841-2900; TDD/TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng – 5 giờ chiều.
 - Để biết thông tin về các lựa chọn chương trình bảo hiểm y tế của quý vị, hãy làm theo các lời chỉ dẫn trên màn hình để trò chuyện với một người đại diện phục vụ khách hàng.
 - Nếu quý vị đang ghi danh trong Revere Health Choice, C3 hoặc Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC), quý vị cũng sẽ cần phải chọn một bác sĩ chăm sóc chính. Quý vị không cần phải chọn một bác sĩ chăm sóc chính để thay đổi bảo hiểm y tế mình đang có nếu quý vị đã ghi danh vào bất cứ Tổ Chức Chăm Sóc Có Uy Tín hay Tổ Chức Chăm Sóc Có Quản Lý nào khác.
 - Khi nói chuyện với người đại diện phục vụ khách hàng, xin vui lòng cho họ địa chỉ mới của quý vị và nếu quý vị đang bị vô gia cư.
- Xin hãy điền và gửi thư hay fax đơn để ghi danh vào chương trình. Mẫu đơn có sẵn trực tuyến. Hãy vào trang web [MassHealthChoices.com/en/member-materials](https://www.masshealthchoices.com/en/member-materials) và cuộn xuống phía dưới trang để thấy và nhấp vào liên kết tên là “Health Plan Enrollment or Change Form (Mẫu Ghi Danh hay Thay Đổi Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế).” Các lời hướng dẫn, địa chỉ và số fax được liệt kê trong mẫu đơn tiếng Anh hay tiếng Tây Ban Nha.
- Làm hẹn với người có thể giúp quý vị. Vào trang web www.mahealthconnector.org/help-center. Nhấp vào “Find an Enrollment Assister” (Tìm một người hỗ trợ ghi danh).
 - Xin lưu ý, quý vị phải điền một đơn riêng cho mỗi một người nào trong gia đình mà cần thay đổi chương trình.

Chương trình bảo hiểm y tế MassHealth là gì?

Chương trình bảo hiểm y tế là một tổ chức để giúp quản lý các nhu cầu chăm sóc y tế của quý vị. Chương trình bảo hiểm nào quý vị chọn sẽ xác định các bác sĩ, bệnh viện và các bác sĩ chăm sóc y tế khác mà quý vị đi khám cho sức khỏe của mình. MassHealth có các loại chương trình bảo hiểm y tế khác nhau. Nếu quý vị muốn tìm hiểu và so sánh các chương trình bảo hiểm y tế trong khu vực của mình, xin truy cập trang [MassHealthChoices.com](https://www.masshealthchoices.com) để tìm các nhà cung cấp y tế và so sánh các chương trình. Quý vị cũng có thể đọc về chương trình bảo hiểm y tế trong Cẩm Nang Hướng Dẫn Ghi Danh MassHealth trực tuyến tại MassHealth Member Guides and Handbooks | [Mass.gov](https://www.mass.gov).

Làm thế nào để biết chương trình bảo hiểm y tế nào đang có trong khu vực của tôi?

Mỗi chương trình bảo hiểm y tế MassHealth cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế cho các hội viên trong một nhóm các thành phố và thị trấn. Nhóm các thành phố và thị trấn được gọi là một khu vực có dịch vụ.

Cẩm Nang Hướng dẫn Ghi danh (Enrollment Guide) cho quý vị biết những khu vực dịch vụ nào được bao gồm trong mỗi một chương trình bảo hiểm y tế của MassHealth. Để tìm khu vực có dịch vụ cho quý vị, hãy vào trang 39 của Enrollment Guide (Cẩm Nang Hướng dẫn Ghi danh). Tìm thị trấn quý vị đang cư ngụ và dùng service area (khu vực có dịch vụ) để tìm các chương trình bảo hiểm y tế có sẵn cho quý vị. Quý vị có thể tìm Cẩm Nang Hướng Dẫn Ghi Danh trực tuyến tại MassHealth Member Guides and Handbooks | [Mass.gov](https://www.mass.gov).