



Información útil sobre los Programas de Ahorros de Medicare (MSP)

¡Bienvenido a los Programas de Ahorros de Medicare (MSP)!

Los MSP no son planes de seguro. Son programas administrados por MassHealth que pueden ayudarlo a reducir sus costos de Medicare. Hay dos niveles de beneficios según sus ingresos, tal como se muestra en la tabla. Estos niveles de los programas se conocen por sus iniciales: **QMB** (Medicare para los Beneficiarios Calificados), y **SLMB** (Medicare para los Beneficiarios de Bajos Ingresos) o **QI** (Medicare para los Individuos Calificados).

Beneficios de los QMB y SLMB/QI

El nivel de los beneficios que puede obtener depende de sus ingresos. Esta tabla muestra qué pueden hacer por usted estos programas.

¿Qué es HSN?

HSN, o Health Safety Net, paga algunos de los servicios de atención de salud que proveen los hospitales de enfermedades agudas o los CHC a determinados pacientes con bajos ingresos, sin seguro o con seguro insuficiente. Si usted es elegible para obtener un MSP y recibe atención en un hospital o CHC, HSN puede ser un pagador secundario para los copagos o los deducibles que facture el hospital o CHC. Esto significa que HSN puede pagar algunos costos después de que se haya facturado Medicare. HSN puede pagar también por servicios que Medicare no cubre si usted recibe atención en un hospital o CHC.

No hay tarjeta de afiliado para Health Safety Net.

¿Qué es Ayuda Adicional?

Ayuda Adicional (*Extra Help*) es un programa de Medicare que ayuda a las personas que tienen ingresos y recursos limitados a pagar las primas, los deducibles, coseguros y otros costos de la cobertura de medicamentos de Medicare (Parte D). Ayuda Adicional también limita las cantidades de los copagos de los medicamentos con receta. Los beneficiarios pueden inscribirse en la Parte D de Medicare en cualquier momento del año, sin penalidades por inscripción tardía.

Si usted es:	Y sus ingresos mensuales están*	Puede obtener
Una persona soltera	Por debajo de \$2,385	QMB
	Entre \$2,386 y \$2,824	SLMB/QI
Una pareja casada	Por debajo de \$3,237	QMB
	Entre \$3,238 y \$3,833	SLMB/QI

*Los topes de ingresos cambian todos los años el 1 de marzo.

Beneficios	QMB	SLMB/QI
Paga la prima de la Parte A de Medicare.	✓	
Paga la prima de la Parte B de Medicare.	✓	✓
Viene con cobertura de Health Safety Net (HSN) en hospitales de enfermedades agudas y en centros de salud comunitarios (CHC)	✓	✓
Lo ayuda con los costos de los medicamentos con receta inscribiéndolo automáticamente en Ayuda Adicional de la Parte D de Medicare.	✓	✓
Paga todos los costos de los servicios cubiertos por la Parte A y la Parte B de Medicare, como los deducibles, coseguros y copagos de Medicare.	✓	
Tarjeta de MassHealth	✓	
	Muestre sus tarjetas de Medicare y de MassHealth para que los proveedores sepan que usted está en el programa QMB.	

Obtenga una revisión de la cobertura de Medicare

Las necesidades de su cobertura de Medicare pueden haber cambiado. ¿Quiere saber si puede ahorrar más dinero en su cobertura o si califica para beneficios adicionales? ¡El programa Atención de Necesidades de Seguro de Salud de Todos (SHINE, *Serving the Health Insurance Needs of Everyone*) puede ayudarlo! El programa SHINE brinda información gratuita sobre seguro de salud a todos los beneficiarios de Medicare.

Programa una cita con un asesor de SHINE para

- que le responda preguntas sobre su cobertura y los beneficios, y
- lo ayude a comprender sus opciones y a tomar decisiones.

Para hallar a un Asesor de SHINE cerca de usted,

- llame a MassOptions al (800) 243-4636, o
- visite mass.gov/info-details/find-a-shine-counselor.

CONOZCA SUS DERECHOS: Protecciones de facturación del programa QMB

Si usted está inscrito en el programa QMB, es ilegal que los proveedores de Medicare le facturen cualquier servicio o artículo que esté cubierto por Medicare. Esto significa que...

- No debe pagar ningún copago por una visita al médico ni los exámenes que cubre Medicare.
- No debe recibir una factura de los médicos u hospitales que cubre Medicare.

¿Qué pasa si estoy inscrito en QMB y recibo una factura?

1. Si usted recibe una factura o le piden que pague un copago por un servicio que cubre Medicare: Informe a su proveedor o cobrador que está en el Programa de Ahorros QMB de Medicare y que no le pueden cobrar por deductibles, coseguros ni copagos de Medicare. Muestre sus tarjetas de Medicare y de MassHealth para que los proveedores sepan que usted está en el Programa de Ahorros QMB. El proveedor puede comunicarse con Medicare para preguntar sobre cómo recibir el pago.
2. Si usted ya pagó una factura por los servicios o artículos que cubre Medicare: Tiene derecho a un reembolso. Debe comunicarse con su médico o proveedor para saber cómo recibir un reembolso.
3. Si está inscrito en un plan de Medicare Advantage: Debe comunicarse con el plan y pídale que cancelen los cargos.
4. Si su proveedor sigue facturándole, usted debe llamar a Medicare al **(800) 633-4227 (1-800-MEDICARE)**, TTY: (877) 486-2048.

¿Necesita más ayuda?

Llame a MassHealth al **(800) 841-2900**, TDD/TTY: 711. Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

O puede programar una cita en mass.gov/MassHealthAppointment.

O puede visitar un Centro de Inscripción de MassHealth (MEC). Los MEC están abiertos para visitas sin cita previa de 8:45 a. m. a 5:00 p. m.