

Home Energy Assistance Agencies Serving Massachusetts

Berkshire Community Action Council
85 Main St. North Adams, MA 01247

413-663-3014

1531 East St. Pittsfield, MA 01201

413-445-4503

Community Action Pioneer Valley

377 Main St. Greenfield, MA 01301

Northampton, Orange, and Ware locations by appointment only.

1-800-370-0940 or 413-774-2310

Valley Opportunity Council

300 High St. FL 2. Holyoke, MA 01040

Chicopee, Westfield, and Springfield

locations by appointment only.

413-552-1548

Making Opportunity Count

165B Mill St. Leominster, MA 01453

978-342-4520

Worcester Community Action Council

18 Chestnut St. STE 500. Worcester, MA 01608

508-754-1176

Community Action, Inc.

3 Washington Sq. FL 2. Haverhill, MA 01830

978-373-1971 or 978-374-7660 (to check on existing application status 24/7)

Greater Lawrence Community Action Council, Inc.

305 Essex St. Lawrence, MA 01840

978-681-4950

Action, Inc.

47 Washington St. Gloucester, MA 01930

1-800-696-9276 or 978-283-2131

North Shore Community Action Programs

119 Rear Foster St. BLDG 13. Peabody, MA 01960

978-531-8810

Lynn Economic Opportunity, Inc.

181 Union St. STE 209. Lynn, MA 01901

781-581-7220 ext. 283

Community Teamwork, Inc.

45 Kirk St. FL 2. Lowell, MA 01852

978-459-6161

Home Energy Assistance Agencies Serving Massachusetts

Action for Boston Community Development, Inc. (Malden)

18 Dartmouth St. Malden, MA 02148

781-322-6284

Cambridge Department of Human Services

51 Inman St. Cambridge, MA 02139

617-665-6234

South Middlesex Opportunity Council

7 Bishop St. Framingham, MA 01702

1-800-286-6776 or 508-620-1230

Community Action Programs Inter-City, Inc.

100 Everett Ave. Unit 14. Chelsea, MA 02150

617-884-6130

Action for Boston Community Development, Inc.

178 Tremont St. Boston, MA 02111

617-357-6012

Quincy Community Action Program, Inc.

1509 Hancock St. FL 3. Quincy, MA 02169

617-657-5301

South Shore Community Action Council

71 Obery St. Plymouth, MA 02360

1-877-383-5243 or 508-746-6707

Self-Help, Inc.

45 Pearl St. Brockton, MA 02301

Multiple satellite locations, please refer to website

508-588-5440

Citizens for Citizens

250 Griffin St. Fall River, MA 02724

508-679-0041

1 Taunton Green. Taunton, MA 02780

508-823-6346

People Acting in Community Endeavors

261 Union St. New Bedford, MA 02740

508-525-4271

Volunteer Sites

66B Willow Ave. Hyannis, MA 02601

508-778-0870

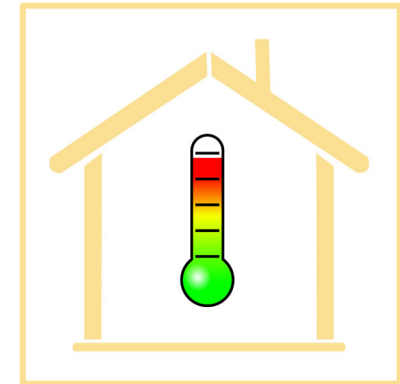
Dukes City Administration Building

9 Airport Rd. Edgartown, MA 02539

508-696-3844

HOME ENERGY ASSISTANCE

FOR THE 2023 -2024 HEATING SEASON



Get help paying to heat your
house or apartment

11/2023



Home Energy Assistance Overview

What benefits are available?

This program helps pay a portion of your home energy bill between November 1 and April 30, and may help pay part of your rent if heat is included.

When can I apply?

New applications will be accepted starting November 1. If you applied last year, you will get an application in the mail to reapply before November 1. Applications are accepted until April 30, 2024.

Where can I apply?

- Online at www.toapply.org/MassLIHEAP; or
- Contact the Home Energy Assistance agency nearest you, listed in this pamphlet.

What Verifications do I need?

You must show proof of monthly income with your application. You can use a DTA Income Verification Letter:

- Print the letter from **DTAConnect.com** or the **DTA Connect app**;
- Use the automated prompts on the **DTA Assistance Line 877-382-2363**; or
- Visit your local DTA office

The Home Energy Assistance agency will let you know what else they need to process your application.

Will this reduce my DTA benefit(s)?

No. Home Energy Assistance does not affect DTA benefits. If you get Home Energy Assistance, you may get more in SNAP.

What other assistance may be available?

Ask your utility company if you are eligible for other discounts.

La asistencia de energía para el hogar EN LA TEMPORADA DE CALEFACCIÓN 2023-2024

Reciba ayuda para pagar la calefacción de su casa o apartamento

Descripción general de la asistencia de energía para el hogar

¿Cuáles son los beneficios disponibles?

Este programa ayuda a pagar una parte de la factura de calefacción de su hogar entre el 1 de noviembre y el 30 de abril, y podría ayudar a pagar parte de su alquiler, si incluye la calefacción.

¿Cuándo puedo presentar una solicitud?

Puede presentar su solicitud desde el 1 de noviembre, si lo hace por primera vez.

Recibirá un formulario de solicitud por correo si lo presentó el año pasado, y puede volver a presentarlo antes del 1 de noviembre. Las solicitudes se aceptan hasta el 30 de abril de 2024.

¿Dónde puedo presentar mi solicitud?

- En línea a www.toapply.org/MassLIHEAP; o
- Comuníquese con la agencia de ayuda para combustible más cercana de las que se indican en este panfleto.

¿Qué verificaciones necesito?

Debe presentar comprobantes de ingresos mensuales con sus solicitudes. Puede usar una carta de verificación de ingresos de DTA:

- Imprima la carta en **DTAConnect.com** o en la **aplicación DTA Connect**;
- Use los avisos automatizados en la **Línea de asistencia de DTA: 877-382-2363**; o
- visite su oficina local de dta.

La agencia de de energía para el hogar le informará lo que necesiten para procesar su solicitud.

¿Esto reducirá mis beneficios de DTA?

No, la de energía para el hogar no afecta los beneficios de DTA. Si recibe de energía para el hogar, podría recibir más beneficios del SNAP.

¿Qué otro tipo de ayuda puede haber disponible?

Consulte a su empresa de servicio si es elegible para otros descuentos.