





## Fare la richiesta online

Per presentare una nuova richiesta UI online o per riaprirne una già esistente, visitate il nostro sito web: [mass.gov/unemployment-insurance-ui-for-workers](http://mass.gov/unemployment-insurance-ui-for-workers).

Per farlo online, dovete creare un account personale su **MyMassGov** visitando il sito [mass.gov/how-to/register-for-a-mymassgov-personal-account](http://mass.gov/how-to/register-for-a-mymassgov-personal-account).

1. Andate nel sito dei servizi per disoccupati su [mass.gov/dua](http://mass.gov/dua) e fate il login usando l'account **MyMassGov**.
2. Leggete il *Contratto con il richiedente (Claimant Agreement)*, spuntate la casella di avvenuta lettura e poi selezionate "Avanti" (Next).
3. Vi sarà chiesto di inserire il vostro n° di sicurezza sociale (SSN) e la data di nascita. Poi selezionate "Avanti" (Next).
4. Procedete seguendo le istruzioni.
5. Al termine, tornerete al pannello comandi.

### Avete bisogno di assistenza?

Se avete domande sulla vostra idoneità, controllate i requisiti online sul sito: [mass.gov/dua/eligibility](http://mass.gov/dua/eligibility).

Per assistenza nel creare un account online, visitate: [mass.gov/dua/](http://mass.gov/dua/).

## Informazioni necessarie per fare la richiesta

Per richiedere il sussidio UI, dovete fornire informazioni personali come il vostro numero di previdenza sociale, data di nascita, indirizzo, indirizzo email e numero di telefono.

Dovete inoltre fornire informazioni riguardo agli impieghi avuti negli ultimi 15 mesi, fra cui:

- Nome, indirizzo e numero di telefono di tutti i datori di lavoro
- Il motivo per cui avete lasciato tali impieghi
- Data di inizio e fine dell'impiego
- Data di ritorno (se siete stati licenziati ma è stata già stabilita la data in cui tornerete a lavorare)

Potremmo avere bisogno di ulteriori informazioni, fra cui:

- Il vostro numero di registrazione degli stranieri o conferma che siete legalmente autorizzati a lavorare negli Stati Uniti, se non siete cittadini degli Stati Uniti.
- La data di nascita e numero di previdenza sociale di eventuali figli a carico.
- Il nome e numero di registrazione del sindacato, se siete iscritti a un sindacato.
- Il modulo 4 del *DD-214 se eravate nelle Forze Armate*. Se non l'avete, potete richiederlo nel sito web [dd214.us](http://dd214.us).



## Fare la richiesta per telefono

Per presentare una nuova richiesta UI per telefono o per riaprirne una già esistente, potete:

- Chiamare il TeleClaim Center al numero **(617) 626-6800** o al numero gratuito **(877) 626-6800**. Siete pregati di chiamare durante indicato sotto.

**Il TeleClaim Center è disponibile dalle 8:30 alle 16:30, da lunedì a venerdì.**

Per ricevere i pagamenti tramite bonifico, dovete fornire il nome della vostra banca, il numero di conto e le coordinate bancarie. In caso contrario, il DUA vi invierà una carta di debito.