

CÓMO

Pague su manutención infantil

4 formas sencillas de realizar tus pagos:



EN LÍNEA

Paga en línea visitando:
mass.gov/CSS y haga clic
en "Cómo pagar
manutención de los hijos"

*Las nuevas opciones de pago incluyen
Venmo, PayPal, Apple y Google Pay.*

<https://ma.smartchildsupport.com//main.aspx>



TELÉFONO

Llámenos al (855) 449-2859,
24 horas al día, 7 días a la
semana. Se aceptan Visa,
Mastercard y Discover.

**Nota: Necesitará su número de PIN y los
últimos 4 dígitos de su número de Seguro
Social para completar su transacción.*



CORREO

Haga su cheque o giro
postal a nombre de:
Commonwealth of
Massachusetts y
envíelo por correo a:
DOR/CSS
P.O. Box 55144
Boston, MA 02205

**Nota: incluya su Seguro
Social o número PIN en
cheques o giros postales.*



EN PERSONA

Realice sus pagos en efectivo
en miles de ubicaciones de
MoneyGram, incluidas
Walmart, CVS y Shaw's
Market. Utilice el código del
receptor: 14664

<https://www.moneygram.com/mgo/us/en/locations>



Para obtener ayuda, contáctenos al (800) 332-2733 o inicie
sesión en CSS Case Manager visitando

<https://www.mass.gov/service-details/submit-child-support-questions-and-ask-for-information>



COMO PAGAR MANUTENCIÓN DE LOS HIJOS

4 formas sencillas de realizar tus pagos:

1

EN LÍNEA

Pague en línea visitando: mass.gov/CSS y haga clic en "Cómo pagar la manutención de los hijos"

<https://ma.smartchildsupport.com//main.aspx>

2

TELÉFONO

Llámenos al (855) 449-2859, 24 horas al día, 7 días a la semana. Se aceptan Visa, Mastercard y Discover.

*Nota: Necesitará su número de PIN y los últimos 4 de su SSN para completar un pago telefónico.

3

CORREO

Haga su cheque o giro postal a nombre de Commonwealth of Massachusetts y envíelo por correo a:
DOR/CSS P.O. Box 55144 Boston, MA 02205

*Nota: incluya su Seguro Social o número PIN en cheques o giros postales.

4

EN PERSONA

Realice sus pagos en efectivo en miles de ubicaciones de MoneyGram, incluidas Walmart, CVS y Shaw's Market. Utilice el código del receptor: 14664

<https://www.moneygram.com/mgo/us/en/locations>

Para obtener ayuda, contáctenos al (800) 332-2733 o inicie sesión en CSS Case Manager visitando

<https://www.mass.gov/service-details/submit-child-support-questions-and-ask-for-information>

Mostrador virtual del Departamento de Ingresos/División de Servicios de Manutención Infantil (DOR/CSS)

TÚ

- ¿Necesita ayuda para gestionar su caso de manutención infantil?
- ¿Debe manutención infantil atrasada y quiere evitar acciones de ejecución?
- ¿El DOR/CSS suspendió su licencia de conducir o el registro de su vehículo?
- ¿Su cuenta bancaria ha sido embargada o sus impuestos han sido interceptados?

Únase a nuestro Mostrador Virtual CSS donde podrá obtener ayuda virtual cara a cara de un Especialista en Manutención Infantil que podrá ayudarle con estos problemas desde su casa o cualquier lugar.

**El Mostrador Virtual está abierto de lunes a viernes.
de 8:30 a 16:30 horas.**

Puede acceder al Mostrador Virtual a través de este enlace
<https://www.zoomgov.com/j/16009152771>
o escaneando el código QR a continuación.

