

Cómo actualizar su información en DTA Connect

En este video, vamos a repasar cómo actualizar su información de contacto y compartir ciertos gastos con el DTA. Actualizar su información en DTA Connect puede ayudarle a maximizar sus beneficios sin necesidad de llamar o visitar al DTA.

En cuanto a la información de contacto, puede actualizar su número de teléfono, su dirección de correo electrónico, sus preferencias de idioma y su dirección postal. En cuanto a los costos, puede informar al DTA sobre sus gastos de vivienda, servicios públicos, cuidado de personas dependientes y gastos relacionados con la salud.

Para comenzar, inicie sesión en DTA Connect. A continuación, presione “Mi información.”

Aquí verá un resumen de la información que el DTA tiene sobre el grupo familiar asociado a su caso.

Para actualizar su información de contacto, presione el botón que dice “Editar” en la sección Información de contacto.

Aquí puede actualizar su número de teléfono y dirección de correo electrónico, así como establecer las preferencias de notificación e idioma.

Es importante que el DTA disponga de un número de teléfono y una dirección de correo actualizada para notificaciones y llamadas telefónicas importantes.

Para actualizar su dirección particular o informarnos que no tiene hogar, presione el botón “Editar” en la sección Dirección.

Aquí puede indicarnos su nueva dirección, si ahora es una persona sin hogar o ya no lo es, y actualizar su dirección postal.

Una vez modificada su dirección, también se le pedirá que nos comunique sus nuevos gastos de vivienda y servicios públicos. Si no actualiza sus gastos de vivienda y servicios públicos, es posible que se modifique el monto de sus beneficios del SNAP.

Si solo necesita informar un cambio en su dirección postal, puede ir a la sección de dirección postal y presionar el botón que dice “Editar.”

Para actualizar sus gastos de vivienda, incluidos el alquiler o la hipoteca, los impuestos sobre la propiedad y el seguro de vivienda, presione el botón “Editar” en la sección Gastos de vivienda.

Para actualizar sus gastos de servicios públicos, incluidos los gastos de calefacción, aire acondicionado, electricidad, gas y teléfono, presione el botón “Editar” en la sección Gastos de servicios públicos.

Para actualizar sus gastos de cuidado de dependientes, presione el botón “más” en la sección Gastos de cuidado de dependientes. A continuación, presione “Editar.”

Aquí puede indicar al DTA si tiene gastos de cuidado infantil, como una niñera, guardería, transporte o servicios de día para adultos discapacitados y gastos de programas de apoyo mientras usted o un miembro de su grupo familiar está trabajando, buscando trabajo o en la escuela.

Si usted o un miembro de su grupo familiar tiene 60 años o más, o está certificado federalmente como discapacitado, también verá una sección de Seguro de salud y gastos médicos.

Para actualizarlos, presione el botón “más” en la sección de Seguro de salud y gastos médicos. A continuación, presione “Editar.”

Si el total de sus gastos mensuales en concepto de seguro de salud y gastos médicos es superior a \$190.00, deberá presentar pruebas documentales (verificaciones) de todos sus gastos médicos para recibir una deducción por gastos médicos más elevada. Vea nuestros otros videos que muestran como cómo cargar verificaciones en su cuenta DTA Connect.

Ejemplo:

A modo de ejemplo, actualizaremos los gastos de vivienda.

Cuando presione “Editar,” accederá a una página en la que se muestra lo que ya tiene en la lista de gastos y una opción para añadir nuevos gastos de vivienda.

En este ejemplo, el cliente paga \$6,856.28 anuales en impuestos sobre la propiedad y \$1,216.05 anuales en seguro de vivienda.

Si presiona “Añadir nuevos gastos de vivienda,” tendrá la opción de añadir el alquiler, la hipoteca, los impuestos sobre la propiedad, el seguro de vivienda y una cuota de condominio.

Si selecciona uno y presiona “Continuar,” pasará a la página siguiente, donde podrá añadir el monto que paga y la frecuencia con la que lo hace.

Al presionar “Continuar” después de introducir esa información, vuelve a la página principal de gastos de vivienda, donde puede presionar “Enviar” para confirmar los cambios.

[Video](#)