

Cách cập nhật thông tin của bạn trên DTA Connect

Trong video này, chúng tôi sẽ hướng dẫn cách cập nhật thông tin liên lạc của bạn và chia sẻ một số chi phí nhất định với DTA. Việc cập nhật thông tin của bạn trong DTA Connect có thể giúp bạn tối đa hóa các phúc lợi mà không cần phải gọi điện hoặc đến DTA.

Đối với thông tin liên lạc, bạn có thể cập nhật số điện thoại, địa chỉ email, tùy chọn ngôn ngữ và địa chỉ nhà riêng và địa chỉ gửi thư của mình. Đối với chi phí, bạn có thể cho DTA biết về chi phí nhà ở, chi phí tiện ích, chi phí chăm sóc người phụ thuộc và chi phí liên quan đến sức khỏe của bạn.

Để bắt đầu, hãy đăng nhập vào ứng dụng di động DTA Connect. Sau đó, hãy nhấn “My Info” (Thông tin của tôi).

Tại đây, bạn sẽ thấy bản tóm tắt thông tin mà DTA có về hộ gia đình có liên quan đến trường hợp của bạn.

Để cập nhật thông tin liên lạc của bạn, hãy nhấn nút “Edit” (Chỉnh sửa) trong phần Thông tin liên lạc.

Tại đây, bạn có thể cập nhật số điện thoại và địa chỉ email của mình, cũng như thiết lập tùy chọn thông báo và ngôn ngữ.

Điều quan trọng là DTA phải có số điện thoại và địa chỉ gửi thư đã cập nhật để nhận thông báo và cuộc gọi quan trọng.

Để cập nhật địa chỉ nhà hoặc cho chúng tôi biết bạn đang vô gia cư, hãy nhấn nút “Edit” trong phần Địa chỉ.

Tại đây, bạn có thể cho chúng tôi biết địa chỉ nhà mới của mình, nếu bạn hiện đang vô gia cư hoặc không còn vô gia cư nữa, và cập nhật địa chỉ gửi thư của bạn.

Sau khi địa chỉ nhà của bạn đã được thay đổi, bạn cũng sẽ được nhắc cho chúng tôi biết về nơi trú ẩn mới và chi phí tiện ích của bạn. Nếu bạn không cập nhật nơi trú ẩn và chi phí tiện ích của mình, bạn có thể thấy số tiền trợ cấp SNAP của mình thay đổi.

Nếu bạn chỉ cần báo cáo thay đổi địa chỉ gửi thư, bạn có thể vào phần địa chỉ gửi thư và nhấn nút “Edit”.

Để cập nhật chi phí nơi trú ẩn, bao gồm tiền thuê nhà hoặc thế chấp, thuế tài sản và bảo hiểm nhà, hãy nhấn nút "Edit" trong phần Chi phí nơi trú ẩn.

Để cập nhật chi phí tiện ích, bao gồm chi phí sưởi ấm, điều hòa không khí, điện, gas và dịch vụ điện thoại, hãy nhấn nút “Edit” trong phần Chi phí tiện ích.

Để cập nhật chi phí chăm sóc người phụ thuộc, hãy nhấn nút dấu cộng trong phần Chi phí Chăm sóc Người phụ thuộc. Sau đó nhấn “Edit”.

Tại đây, bạn có thể cho DTA biết nếu bạn có chi phí chăm sóc trẻ em như người trông trẻ, nhà trẻ, phương tiện đi lại hoặc dịch vụ ban ngày cho người lớn khuyết tật và chi phí chương trình hỗ trợ trong khi bạn hoặc một thành viên trong gia đình bạn đang đi làm, tìm việc hoặc đi học.

Nếu bạn hoặc một thành viên trong hộ gia đình của bạn từ 60 tuổi trở lên hoặc được liên bang chứng nhận là người khuyết tật, bạn cũng sẽ thấy một phần dành cho Bảo hiểm Y tế & Chi phí Y tế.

Để cập nhật những mục này, hãy nhấn nút dấu cộng trong phần Bảo hiểm Y tế & Chi phí Y tế. Sau đó, nhấn “Edit”.

Nếu tổng chi phí hàng tháng của bạn cho bảo hiểm y tế và chi phí y tế lớn hơn 190,00 đô la, bạn sẽ cần phải nộp bằng chứng tài liệu (xác minh) về tất cả các chi phí y tế của mình để được khấu trừ y tế cao hơn. Vui lòng xem các video khác của chúng tôi hướng dẫn cách tải xác minh lên tài khoản DTA Connect của bạn.

Ví dụ

Ví dụ, chúng tôi sẽ cập nhật chi phí nơi ở.

Khi bạn nhấn “Edit”, bạn sẽ được đưa đến một trang hiển thị những gì bạn đã liệt kê cho các khoản chi phí và tùy chọn thêm chi phí nhà ở mới.

Đối với ví dụ này, khách hàng trả 6.856,28 đô la mỗi năm cho thuế tài sản và 1.216,05 đô la mỗi năm cho bảo hiểm nhà ở.

Khi bạn nhấn “Add New Housing Costs” (Thêm Chi phí Nhà ở Mới), bạn có tùy chọn thêm tiền thuê nhà, thế chấp, thuế tài sản, bảo hiểm nhà và phí chung cư.

Chọn một tùy chọn và nhấn “Continue” (Tiếp tục) sẽ đưa bạn đến trang tiếp theo, nơi bạn thêm số tiền bạn phải trả và tần suất bạn phải trả.

Nhấn “Continue” sau khi nhập thông tin đó sẽ đưa bạn trở lại trang chi phí nhà ở chính, nơi bạn có thể nhấn “Submit” (Gửi) để xác nhận các thay đổi của mình.

Bảng hình