

# 如何使用 EBT 卡

## 补助金发放时间：

补助金将根据您的社会安全号码或 DTA 分配的临时编号，于每月的固定日期发放。

社会安全号码末位数	现金/SNAP	现金
0	1	16
1	2	17
2	4	19
3	5	20
4	7	22
5	8	23
6	10	25
7	11	26
8	13	28
9	14	29

若发放日恰逢节假日或周日，将提前一天发放补助金。

## 如何使用 EBT 卡：

使用 EBT 卡的 SNAP 或现金补助购买商品：

结账时，刷卡并输入 PIN 码后，所有符合 SNAP 条件的商品费用将从您的 EBT 卡中扣除。若商品不符合 SNAP 条件（如洗漱用品和家居用品），您可再次刷卡并选择“EBT 现金”，输入 PIN 码即可使用现金补助付款。

如需查询 EBT 卡余额，可登录 [DTAConnect.com](http://DTAConnect.com) 或 DTA Connect 移动应用程序，或致电 1-800-997-2555 按提示操作查询余额。

如需查看符合条件的食品列表，请访问 <https://www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items>

您还可以通过合作商家在线购物。

请访问 [Mass.gov/SNAPOnline](http://Mass.gov/SNAPOnline) 了解更多信息。

## 滥用 DTA 补助金：

- 向他人出售或交易 EBT 卡、PIN 码或补助金属于犯罪行为。州府和联邦当局可能对滥用补助金或 EBT 卡的行为进行调查。
- 若多次更换 EBT 卡，相关部门可能对您的案例进行特别调查。请致电 1-800-372-8399 举报滥用行为。
- 违规行为将面临处罚，包括但不限于取消援助计划资格、退还补助金和/或移交刑事起诉。
- 如需详细了解有关滥用 EBT 卡、补助金及其他重要信息，请访问下方网站或致电 1-800-372-8399。

How2EBT-CH (4/2025)  
27-004-0425-02



请访问 [Mass.gov/EBT](http://Mass.gov/EBT)

## 谁可以使用您的 EBT 卡：

您可以让其他家庭成员使用您的 EBT 卡。包括配偶、大龄儿童和看护人。如需授权其他人使用您的卡，请向 DTA 咨询“协助人”相关事宜。无需照片也可使用。

## EBT 卡可以在哪里使用：

您可在贴有以下标识的场所使用 EBT 卡获得补助金：



适用于 SNAP 和现金补助

\*想了解如何将现金补助直接存入银行账户？请咨询我们！

**EBT 卡不得用于以下用途：**

- 酒精饮料
- 法院裁定的费用、罚款、保释或保释金
- 枪支弹药
- 赌博和彩票
- 首饰
- 成人娱乐内容
- 大麻或大麻制品
- 烟草制品
- 先租后买商店中的电视、音响、电子游戏或游戏机

**不得在以下场所使用 EBT 卡/现金补助：**

- 成人用品店
- 枪械经销店
- 赌场
- 邮轮
- 珠宝店
- 酒类或大麻销售店
- 纹身店
- 美甲店
- 现金汇款机构

以上消费场所接受 DTA EBT 卡现金补助交易属于违法行为。请访问本宣传单上的网站或扫描二维码查看详细规定和处罚信息。

请致电 1-800-372-8399 举报违禁交易行为。

**谨防 EBT 补助金欺诈或侧录行为：**

- 切勿让他人看到您输入个人识别码 (PIN)。切勿将 PIN 码写在卡上或随卡存放的文件中。切勿弯折或剪裁卡片。
- 每月发放补助金之前，更改一次 EBT 卡 PIN 码。
- 切勿向身份不明的来电者透露您的个人信息、EBT 卡号或 PIN 码。
- 不使用时，请务必锁定 EBT 卡，保障您的补助金安全。
- 请访问 [Mass.gov/ProtectYourEBT](https://www.mass.gov/ProtectYourEBT) 了解更多信息。

**何时应联系 EBT 卡客户服务：**

- 如果您的卡遗失或被盗，请立即致电。如需咨询案例或变更信息，请致电 DTA。
- 如怀疑因系统错误导致补助金交易有误，可拨打 EBT 客户服务热线 1-800-997-2555 申请账务调整。请务必在疑似交易错误发生之日起 90 天内提出申请。
- 致电时请准备好您的 EBT 卡号、出生日期以及社会安全号码后 4 位数字或 DTA 分配的临时编号。

**EBT 客户服务热线 1-800-997-2555 全年无休。**

**其他重要信息：**

- 您可以在智能手机或平板电脑上下载 DTA Connect。也可以通过 [DTAConnect.com](https://DTAConnect.com) 在线访问账户，随时了解案例进度。
- 如需联系 DTA 工作人员，请致电 877-382-2363。
- 需要帮助或其他资源？请致电 211，或访问本宣传单上的网站/扫描二维码。