

# Como usar o seu cartão EBT

## Cronograma de disponibilidade do benefício:

Você receberá os seus benefícios no(s) mesmo(s) dia(s) de cada mês com base no seu número de Seguro Social (SSN) ou no número de registro que o DTA atribuiu a você.

SSN terminando em	Dinheiro/SNAP	Dinheiro
0	1	16
1	2	17
2	4	19
3	5	20
4	7	22
5	8	23
6	10	25
7	11	26
8	13	28
9	14	29

Quando a data cair em um feriado ou domingo, os benefícios serão disponibilizados um dia antes.

## Uso indevido dos benefícios DTA:

- É crime negociar ou vender o seu cartão EBT, PIN ou benefícios para outras pessoas. O uso indevido dos benefícios DTA e do seu cartão pode resultar em investigação pelas autoridades estaduais e/ou federais.
- A substituição repetitiva do seu cartão pode resultar em uma investigação especial do seu caso. Para relatar o uso indevido, ligue para 1-800-372-8399.
- O não cumprimento das regras irá resultar em penalidades incluindo, entre outras, a desqualificação dos programas assistenciais, a revogação dos benefícios e/ou a aplicação de um processo criminal.
- Para saber mais sobre o uso indevido do seu cartão EBT, dos benefícios e outras informações importantes, acesse o site abaixo ou ligue para 1-800-372-8399.

How2EBT-PO (4/2025)  
27-004-0425-04



Acesse [Mass.gov/EBT](https://www.mass.gov/EBT)

## Como usar o seu cartão EBT:

*Ao fazer uma compra SNAP ou em dinheiro com o seu cartão EBT:*

No caixa, todos os seus itens admissíveis sob o programa SNAP serão cobrados do seu cartão EBT assim que você inseri-lo na máquina e digitar o seu PIN. Para quaisquer itens não admissíveis sob o programa SNAP, como artigos de higiene pessoal e itens para a casa, você pode usar os seus benefícios em dinheiro: passe o cartão novamente, selecione a opção "EBT Cash" e digite o seu PIN.

Para verificar o saldo no seu cartão EBT, acesse o DTA Connect em [DTAConnect.com](https://DTAConnect.com) ou no app DTA Connect, ou ligue para 1-800-997-2555 e siga as instruções para ouvir o seu saldo.

Para saber quais itens de alimentação são admissíveis, acesse

<https://www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items>

Você também pode fazer compras online nos fornecedores participantes. Acesse [Mass.gov/SNAPonline](https://Mass.gov/SNAPonline) para obter mais informações.

## Quem pode usar o seu cartão EBT:

Você pode deixar que outras pessoas que moram com você usem o seu cartão EBT. Isso vale para cônjuges, crianças mais velhas e cuidadores. Se você quiser autorizar que outra pessoa use o seu cartão, converse com o DTA sobre a opção "Pessoa Assistente" ("Assisting Person"). Válido sem foto.

## Onde você pode usar o seu cartão EBT:

Você pode usar o seu cartão EBT para obter benefícios nos locais onde estes logos estão visíveis:



Para SNAP e \*benefícios em dinheiro

\*Fale com a gente e saiba como receber os seus benefícios em dinheiro depositados diretamente na sua conta bancária!

**É proibido usar o seu cartão EBT para pagar os itens a seguir:**

- Bebidas alcoólicas
- Taxas judiciais, multas, fiança ou caução
- Armas de fogo e munições
- Apostas e bilhetes de loteria
- Joias
- Materiais de entretenimento adulto
- Marijuana ou produtos à base de marijuana
- Produtos à base de tabaco
- TVs, aparelhos de som, videogames e consoles em lojas de leasing

**Onde você não pode fazer compras ou usar o seu cartão EBT/benefícios em dinheiro:**

- Lojas de conteúdo adulto
- Revendedores de armas de fogo
- Cassinos
- Cruzeiros
- Joalherias
- Lojas de bebidas ou marijuana
- Estúdios de tatuagem
- Salões de beleza
- Agências de envio de dinheiro

**É ilegal que estas lojas aceitem benefícios em dinheiro em um cartão EBT do DTA para qualquer transação. Para visualizar as penalidades e saber mais, acesse o site informado neste flyer ou escaneie o QR code.**

Para informar uma compra ou venda proibida, ligue para 1-800-372-8399.

**Proteja os seus benefícios EBT de fraudes e golpes:**

- Não permita que ninguém veja ou digite o seu Número de Identificação Pessoal (PIN) para você. Não escreva o seu PIN no cartão ou em outros documentos guardados juntos com o cartão. Não dobre ou corte o seu cartão.
- Mude o PIN do seu cartão EBT todo mês, antes da emissão do benefício.
- Nunca forneça seus dados pessoais, o número do seu cartão EBT ou o PIN para pessoas não identificadas que liguem para você.
- Para evitar que os seus benefícios sejam roubados, mantenha sempre o seu cartão EBT em um local seguro.
- Para mais informações, acesse [Mass.gov/ProtectYourEBT](https://www.mass.gov/ProtectYourEBT).

**Quando você deve ligar para o Serviço de Atendimento ao Cliente do cartão EBT:**

- **Ligue imediatamente caso o seu cartão tenha sido perdido ou roubado. Para alterações ou perguntas sobre o caso, ligue para o DTA.**
- Se você acredita que um erro de sistema gerou transações indevidas relacionadas aos seus benefícios, registre uma reclamação e solicite a correção ligando para o Serviço de Atendimento ao Cliente do cartão EBT: 1-800-997-2555. Você tem 90 dias a partir da data da transação indevida para registrar a sua reclamação.
- Ao ligar, tenha em mãos o número do seu cartão EBT, a data de nascimento do titular e os últimos 4 dígitos do seu Número do Seguro Social ou número de registro do DTA.

**1-800-997-2555 - O Serviço de Atendimento ao Cliente do cartão EBT está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.**

How2EBT-PO (4/2025)  
27-004-0425-04

**Esta instituição se compromete com a igualdade de oportunidades.**

**Outras informações importantes:**

- Você pode baixar o DTA Connect no seu celular ou tablet. Você também pode acessar a sua conta online em [DTAConnect.com](https://DTAConnect.com) para se manter atualizado sobre as informações do seu caso.
- Caso precise falar com alguém da equipe do DTA, ligue para 877-382-2363.
- Precisa de ajuda ou de outros recursos? Ligue para 211 ou acesse o site informado neste flyer/escaneie o QR code.