Cómo usar su tarjeta EBT

Cronograma de disponibilidad de beneficios:

Recibirá sus beneficios el mismo día o los mismos días de cada mes en función de su número de la Seguridad Social o del número de reserva que le haya asignado el DTA.

Número de la Seguridad Social (SSN, por sus siglas en inglés) terminado en	Efectivo/SNAP	Efectivo
0	1	16
1	2	17
2	4	19
3	5	20
4	7	22
5	8	23
6	10	25
7	11	26
8	13	28
9	14	29

En el caso de fechas que caigan en días feriados o en domingo los beneficios estarán disponibles el día anterior

Uso indebido de los beneficios del DTA:

- Vender o intercambiar tu tarjeta EBT, su Número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) o sus beneficios con otras personas es un delito. El uso indebido de sus beneficios del DTA y su tarjeta EBT puede conllevar a una investigación por parte de las autoridades estatales y/o federales.
- La reposición a repetición de su tarjeta puede conllevar a una investigación especial de su caso. Para notificar el uso indebido, llame al 1-800-372-8399.
- La infracción de las normas puede conllevar a sanciones que incluyen, entre otras, la inhabilitación para los programas de asistencia, la recuperación de los beneficios y/o la derivación a acciones penales.
- Para obtener más información sobre el uso indebido de la tarjeta EBT, los beneficios e información importante adicional, visite el siguiente sitio web o llame al 1-800-372-8399.

How2EBT-SP (4/2026) 27-004-0425-01

Visite Mass.gov/EBT

Cómo usar su tarjeta EBT:

Cuando realice una compra del SNAP o en efectivo con su tarjeta EBT:

En la caja registradora, todos los artículos permitidos por el programa SNAP se descontarán de sus beneficios una vez que **inserte o acerque** su tarjeta EBT e introduzca su PIN. Para cualquier artículo no permitido por el programa SNAP, como artículos de higiene personal y suministros para el hogar, puede utilizar sus beneficios en efectivo **insertando o acercando** la tarjeta de nuevo, seleccionando «EBT Cash» (EBT en efectivo) e ingresando su PIN para esos artículos.

Para averiguar el saldo de su tarjeta EBT, inicie sesión en DTA Connect en DTAConnect.com o en la aplicación móvil DTA Connect, o llame al 1-800-997-2555 y siga las instrucciones para escuchar su(s) saldo(s).

Para obtener una lista de los alimentos elegibles, visite: https://www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items

También puede comprar en línea a proveedores participantes. Visite Mass.gov/SNAPonline para obtener más información.

Quién puede usar su tarjeta EBT:

Puede permitir que otros miembros de su grupo familiar usen su tarjeta de transferencia electrónica de beneficios (EBT, por sus siglas en inglés). Esto incluye a los cónyuges, hijos mayores y cuidadores. Si desea autorizar a alguien más para que use su tarjeta, pregunte al Departamento de Asistencia Temporal (DTA, por sus siglas en inglés) por una «Persona que le asiste». Válido sin foto.

Dónde puede usar su tarjeta EBT:

Puede usar su tarjeta EBT para recibir sus beneficios donde vea estos logotipos:

Para el Programa de Asistencia Nutricional Complementaria (SNAP, por sus siglas en inglés) y los beneficios en efectivo*

***¡Pregúntenos cómo puede conseguir que sus beneficios en efectivo sean depositados directamente en su cuenta bancaria!**

No puede usar su tarjeta EBT para:

- Bebidas alcohólicas
- Tasas, multas, fianzas o cauciones ordenadas por los tribunales
- Armas de fuego y municiones
- Juegos de azar y loterías
- Joyería
- Material de entretenimiento para adultos
- Marihuana o productos de marihuana
- Productos de tabaco
- Televisores, equipos de música, videojuegos y consolas en tiendas de alquiler con opción a compra

Dónde no puede comprar ni usar su tarjeto EBT o sus beneficios en efectivo:

- Tiendas para adultos
- Comerciantes de armas de fuego
- Casinos
- Barcos de cruceros
- Joyerías
- Licorerías o tiendas de marihuana
- Salones de tatuajes
- Salones de manicura
- Agencias de envío de dinero

Es ilegal que estas tiendas acepten los beneficios en efectivo de la tarjeta EBT del DTA para cualquier transacción. Vea las sanciones y los detalles en línea en el sitio web que figura en este volante o escanee el código QR.

Para denunciar una compra o venta prohibida, llame al 1-800-372-8399.

Proteja sus beneficios de EBT del fraude o Skimming:

- No permita nunca que nadie lo vea ingresar su Número de identificación personal (PIN). No escriba su PIN en la tarjeta ni en otros documentos que mantenga con la tarjeta. No doble ni corte su tarjeta.
- Cambie el PIN de su tarjeta EBT al menos una vez al mes, antes de cada pago de beneficios.
- **Nunca proporcione su información personal ni ningún dato de su tarjeta EBT a personas que le llamen por teléfono y no se identifiquen.**
- Mantega siempre su tarjeta EBT bajo llave cuando no la esté usando para mantener sus beneficios seguros.
- Visite **Mass.gov/ProtectYourEBT** para obtener más información.

Cuándo debe llamar a Servicio al Cliente de su tarjeta EBT:

- **Llame al Servicio de atención al cliente de la tarjeta EBT al 1-800-997-2555 de inmediato si cree que ha perdido o le han robado su tarjeta.**
- Si considera que por un error del sistema se han procesado incorrectamente los beneficios, puede presentar una solicitud de ajuste de cuenta llamando al Servicio de atención al cliente de la tarjeta EBT. Dispone de 90 días a partir de la fecha del presunto error en la transacción para presentar su reclamación.
- Cuando llame, asegúrese de tener a mano el número de su tarjeta EBT, su fecha de nacimiento y los últimos 4 dígitos de su número de la Seguridad Social o el número de reserva asignado por el DTA.

1-800-997-2555 - Puede llamar al Servicio al Cliente de la EBT las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Información importante adicional:

- Puede descargar DTA Connect en su teléfono inteligente o su tableta. También puede acceder a su cuenta en línea en DTAConnect.com para mantenerse al día sobre la información de su caso.
- Si necesita hablar con un miembro del personal del DTA o notificar cambios en el caso, llame al 877-382-2363.
- ¿Necesita ayuda u otros recursos? Llame al 211 o visite el sitio web que figura en este volante o escanee el código QR.

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.