

# Cách sử dụng thẻ EBT

## Lịch trình phúc lợi khả dụng:

Quý vị sẽ nhận được các khoản trợ cấp vào cùng (các) ngày hàng tháng dựa trên Số An sinh Xã hội hoặc số giữ chỗ tạm thời mà DTA đã ấn định cho quý vị.

| SSN kết thúc bằng | Tiền mặt/SNAP | Tiền mặt |
|-------------------|---------------|----------|
| 0                 | 1             | 16       |
| 1                 | 2             | 17       |
| 2                 | 4             | 19       |
| 3                 | 5             | 20       |
| 4                 | 7             | 22       |
| 5                 | 8             | 23       |
| 6                 | 10            | 25       |
| 7                 | 11            | 26       |
| 8                 | 13            | 28       |
| 9                 | 14            | 29       |

Những ngày rơi vào ngày lễ hoặc Chủ nhật sẽ có các khoản phúc lợi khả dụng vào ngày hôm trước.

## Cách sử dụng thẻ EBT:

*Khi mua hàng SNAP hoặc tiền mặt bằng thẻ EBT:*

Tại quầy thanh toán, tất cả các mặt hàng SNAP được phép sẽ được trừ vào thẻ EBT sau khi quý vị quẹt và nhập mã PIN. Đối với bất kỳ mặt hàng nào không được phép mua bằng SNAP, chẳng hạn như đồ vệ sinh cá nhân và đồ dùng gia đình, quý vị có thể sử dụng các phúc lợi tiền mặt bằng cách quẹt thẻ một lần nữa, chọn "Tiền mặt EBT" và nhập mã PIN cho các mặt hàng đó.

Để biết số dư trên thẻ EBT, hãy đăng nhập vào DTA Connect tại [DTAConnect.com](https://www.dtaconnect.com) hoặc trên ứng dụng di động DTA Connect, hoặc gọi 1-800-997-2555 và làm theo hướng dẫn để biết số dư của quý vị.

Để biết danh sách các mặt hàng thực phẩm đủ điều kiện, hãy truy cập:

<https://www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items>

Quý vị cũng có thể mua sắm trực tuyến thông qua các nhà cung cấp tham gia. Hãy truy cập [Mass.gov/SNAPOnline](https://Mass.gov/SNAPOnline) để biết thêm thông tin.

## Sử dụng sai phúc lợi DTA:

- Bán hoặc trao đổi thẻ EBT, mã PIN hoặc các phúc lợi của quý vị cho người khác là một tội phạm. Việc sử dụng sai phúc lợi DTA và thẻ EBT có thể dẫn đến điều tra của các cơ quan tiểu bang và/hoặc liên bang.
- Việc thay đổi thẻ nhiều lần có thể dẫn đến một cuộc điều tra đặc biệt về trường hợp của quý vị. Để báo cáo việc sử dụng sai, hãy gọi 1-800-372-8399.
- Vi phạm các quy định sẽ dẫn đến các hình phạt bao gồm nhưng không giới hạn bị loại khỏi các chương trình hỗ trợ, thu hồi phúc lợi và/hoặc bị chuyển đến cơ quan truy tố hình sự.
- Để biết thêm thông tin về việc sử dụng sai thẻ EBT, các phúc lợi và thông tin quan trọng khác, vui lòng truy cập trang web bên dưới hoặc gọi số 1-800-372-8399.

How2EBT-VI (4/2025)  
27-004-0425-05



Truy cập [Mass.gov/EBT](https://Mass.gov/EBT)

## Ai có thể sử dụng thẻ EBT của quý vị:

Quý vị có thể cho phép các thành viên khác trong gia đình sử dụng thẻ EBT của mình. Bao gồm vợ/chồng, con cái lớn tuổi và người chăm sóc. Nếu quý vị muốn cho phép người khác sử dụng thẻ của mình, hãy hỏi DTA về "Người hỗ trợ". Hợp lệ mà không cần ảnh.

## Quý vị có thể sử dụng thẻ EBT ở đâu:

Quý vị có thể sử dụng thẻ EBT để nhận các khoản phúc lợi tại nơi nhìn thấy các logo này:



Đối với SNAP và \*Trợ cấp tiền mặt

\*Hỏi chúng tôi cách quý vị có thể nhận được các khoản phúc lợi tiền mặt được gửi trực tiếp vào tài khoản ngân hàng của mình!

### Những thứ quý vị không được sử dụng thẻ EBT:

- Đồ uống có cồn
- Chi phí án lệnh, tiền phạt, tiền tại ngoại hoặc trái phiếu tại ngoại
- Súng và đạn dược
- Vé đánh bạc và xổ số
- Đồ trang sức
- Tài liệu giải trí dành cho người lớn
- Các sản phẩm cần sa hoặc cần sa
- Các sản phẩm thuốc lá
- TV, máy stereo, trò chơi điện tử và máy chơi game tại các cửa hàng cho thuê đồ sở hữu (RTO)

### Những nơi quý vị không được mua sắm hoặc sử dụng Thẻ EBT / Phúc lợi tiền mặt:

- Cửa hàng dành cho người lớn
- Cửa hàng súng
- Sòng Bạc
- Tàu du lịch
- Cửa hàng trang sức
- Cửa hàng rượu hoặc cần sa
- Tiệm xăm
- Tiệm làm móng
- Các công ty chuyển tiền mặt

**Các cửa hàng này không được phép chấp nhận tiền mặt trên thẻ DTA EBT cho bất kỳ giao dịch nào. Xem hình phạt và thông tin chi tiết trực tuyến tại trang web trên tài liệu này hoặc quét mã QR.**

Để báo cáo một giao dịch mua hoặc bán bị cấm, hãy gọi 1-800-372-8399.

### Bảo vệ Phúc lợi EBT của quý vị tránh khỏi gian lận hoặc ăn cắp thông tin:

- Không bao giờ để bất kỳ ai nhìn thấy quý vị nhập Mã số Nhận dạng Cá nhân (PIN) của mình. Không viết mã PIN của mình lên thẻ hoặc các giấy tờ khác được giữ cùng với thẻ. Không bỏ công hoặc cắt thẻ.
- Đổi mã PIN thẻ EBT của quý vị hàng tháng trước mỗi lần cấp phúc lợi.
- Không bao giờ cung cấp thông tin cá nhân, số thẻ EBT hoặc mã PIN của quý vị cho những người gọi không xác định.
- Quý vị nên luôn khóa thẻ EBT khi không sử dụng để giữ an toàn cho các khoản phúc lợi.
- Truy cập [Mass.gov/ProtectYourEBT](https://www.mass.gov/ProtectYourEBT) để biết thêm thông tin.

### Khi nào quý vị nên gọi đến Dịch vụ khách hàng thẻ EBT:

- **Hãy gọi ngay nếu quý vị cho rằng thẻ của mình bị mất hoặc bị đánh cắp. Đối với các thắc mắc hoặc thay đổi trường hợp, hãy gọi đến DTA.**
- Nếu nghĩ rằng có lỗi hệ thống khi đã giao dịch các khoản phúc lợi không đúng cách, quý vị có thể gửi đơn yêu cầu điều chỉnh tài khoản bằng cách gọi đến Dịch vụ Khách hàng EBT theo số 1-800-997-2555. Quý vị có 90 ngày kể từ ngày nghi ngờ có lỗi giao dịch để nộp đơn yêu cầu.
- Hãy đảm bảo rằng quý vị có số thẻ EBT, ngày sinh và 4 chữ số cuối của Số An sinh Xã hội hoặc số giữ chỗ tạm thời được DTA ấn định khi gọi.

**1-800-997-2555 – Quý vị có thể gọi đến dịch vụ khách hàng EBT 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.**

### Thông tin quan trọng khác:

- Quý vị có thể tải xuống DTA Connect trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của mình. Quý vị cũng có thể truy cập tài khoản của mình trực tuyến tại [DTAConnect.com](https://DTAConnect.com) để cập nhật thông tin trường hợp của mình.
- Nếu quý vị cần nói chuyện với nhân viên DTA, hãy gọi 877-382-2363.
- Quý vị cần trợ giúp hoặc các nguồn lực khác? Gọi 211 hoặc truy cập trang web trên tờ rơi này/quét mã QR.