



នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍

ការិយាល័យសិទ្ធិមនុស្ស

គណៈកម្មការចម្រើនសិទ្ធិមនុស្ស

500 Harrison Ave
Boston MA 02118

ធនធានស្តីពីសិទ្ធិមនុស្សសម្រាប់ក្រុមគ្រួសារ



11/16/2018

សារពីស្នងការ **Ryder**

នៅក្នុងការផលិតឯកសារសម្រាប់ជាធនធាននេះ យើងបានព្យាយាមពិនិត្យមើលព័ត៌មានមូលដ្ឋាន ដែលសមាជិកគ្រួសារអាចនឹងត្រូវការ ដើម្បីធ្វើឱ្យវាក្លាយជាឯកសារគាំទ្រដ៏មានប្រសិទ្ធភាព។ យើងបានដាក់បញ្ចូលព័ត៌មានមូលដ្ឋានមួយចំនួនស្តីពីរបៀបដែលនាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍

(Department of Developmental Services (DDS)) ផ្តល់ជូនសេវាកម្ម។

យើងបានផ្ដោតសំខាន់ទៅលើកង្វះស្តីពីសិទ្ធិមនុស្សទូទៅ អមជាមួយការណែនាំអំពីរបៀបគាំពារដើម្បីទទួលបានលទ្ធផលវិជ្ជមាន។

វាជាការសំខាន់ដែលគួរចងចាំថា បុគ្គលមិនមែនគ្រាន់តែទទួលសេវាកម្មនោះទេ ពោលគឺពួកគេចូលរួមក្នុងសេវាកម្មទាំងនោះ។

វាបង្កប់បញ្ចូលការសម្រេចចិត្តសំខាន់ៗអំពីសេវាកម្ម និងរបៀបដែលសេវាកម្មត្រូវបានផ្តល់ជូន។

យើងខ្ញុំសង្ឃឹមថាឯកសារនេះនឹងមានសារៈប្រយោជន៍សម្រាប់អ្នក។



Jane F. Ryder, ស្នងការ

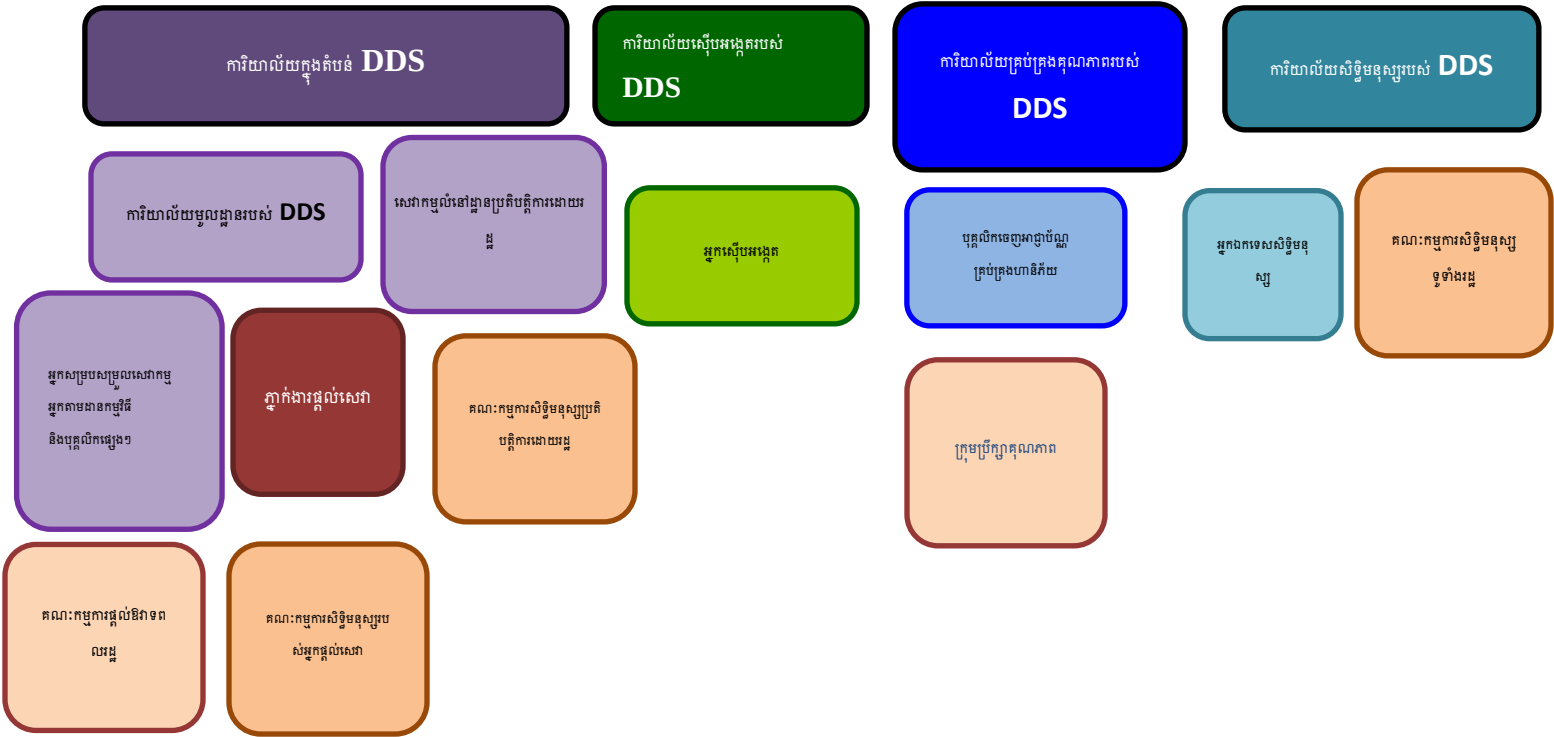
នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍

នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍ (Department of Developmental Services (DDS)) ដោយមានការសហការជាមួយភាគីផ្សេងៗ ធ្វើជាបង្កើតឱកាសពិតប្រាកដសម្រាប់បុគ្គលដែលមានពិការភាពផ្នែកបញ្ញាដើម្បីទទួលបានយ៉ាងពេញលេញ និងពេញលេញដោយអត្ថប្រយោជន៍ ក្នុងនាមជាសមាជិកដ៏មានតម្លៃនៅក្នុងសហគមន៍របស់ពួកគេ។

ប្រព័ន្ធសេវាកម្ម

- **DDS** ផ្តល់ជូនសេវាកម្មដល់អ្នកដែលមានពិការភាពផ្នែកបញ្ញា ដែលពួកគេត្រូវការ និងឱកាសរស់នៅតាមរបៀបដែលពួកគេច្រើនស្នើសុំ។
- អ្នកទទួលសេវាកម្មគឺមានប្រមាណ 38,000 នាក់ដែលមានពិការភាពផ្នែកលក្ខណស្ថាន។
- ប្រភេទសេវាកម្មមានការគាំទ្រនៅពេលវិញ ការគាំទ្រការងារ ការគាំទ្រនៅផ្ទះ ការគាំទ្រស្រាវជ្រាវ ពេលវេលាសម្រាក ការធ្វើដំណើរ និងប្រភេទគាំទ្របុគ្គលផ្សេងៗទៀត។
- សេវាកម្មត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមរយៈកិច្ចសន្យាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាឯកជន 235 កន្លែង និងតាមរយៈសេវាកម្មដែលប្រតិបត្តិការដោយរដ្ឋ។
- នៅពេលមានសិទ្ធិទទួលបានសេវា **DDS** អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មត្រូវបានចាត់តាំងសម្រាប់បុគ្គលម្នាក់ៗនៅតាមការិយាល័យមូលដ្ឋានរបស់ពួកគេ។
- ជាទូទៅ ការិយាល័យក្នុងតំបន់ធ្វើកិច្ចសន្យាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មមួយ ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មគាំទ្រដល់បុគ្គលដែលមានសិទ្ធិទទួល និងដែលបានឯកភាពដោយការិយាល័យក្នុងតំបន់ អ្នកផ្តល់សេវា និងបុគ្គល/អាណាព្យាបាល។ នេះគឺជាការចាប់ផ្តើមរវាងបុគ្គល/អាណាព្យាបាល, **DDS** និងអ្នកផ្តល់សេវា។
- ការផ្តល់ជូនសេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានគ្រួសារជួយដោយប្រភពផ្សេងៗនៅក្នុងនាយកដ្ឋាន រួមមានបុគ្គលិកនៃការិយាល័យក្នុងតំបន់ បុគ្គលិកសិទ្ធិមនុស្ស បុគ្គលិកផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណ បុគ្គលិកគ្រប់គ្រងគុណភាព បុគ្គលិកស៊ើបអង្កេត គណៈកម្មការនិងក្រុមប្រឹក្សាផ្តល់មតិទៅប្រជាជន។
- ភ្នាក់ងារផ្តល់សេវាត្រូវបានតម្រូវឱ្យមានគណៈកម្មការសិទ្ធិមនុស្ស ដែលផ្តល់ការត្រួតពិនិត្យ និងតាមដាន។

ស្ទង់ការ DDS និងបុគ្គលិកការិយាល័យកណ្តាល



សិទ្ធិមនុស្ស

នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍ មានប្រព័ន្ធការពារដើម្បីអះអាង លើកកម្ពស់ និងការពារសិទ្ធិមនុស្ស និងសិទ្ធិស៊ីវិលរបស់បុគ្គលដែលមានពិការភាពផ្នែកបញ្ញា។ សិទ្ធិទាំងនេះរាប់បញ្ចូលសិទ្ធិមូលដ្ឋានតាមរដ្ឋធម្មនុញ្ញសហរដ្ឋអាមេរិក ដែលត្រូវបានផ្តល់ឱ្យសម្រាប់ប្រជាជនគ្រប់រូប។ បន្ថែមលើនេះ វាមានច្បាប់ទូទៅរបស់ Massachusetts និងបទបញ្ញត្តិ DDS ដែលផ្តល់ជូនប្រព័ន្ធការពារបន្ថែម ដើម្បីធានាថាបុគ្គលទាំងនោះទទួលបានការគាំទ្រដែលពួកគេត្រូវការ ធានាថាពួកគេមិនទទួលបានការព្យាបាលមិនត្រឹមត្រូវ

ប្រព័ន្ធ DDS នៃការការពារសិទ្ធិមនុស្ស

និយោជិតភ្នាក់ងារអ្នកផ្តល់សេវា និង DDS ទាំងអស់ មានទំនួលខុសត្រូវប្រព្រឹត្តិការណ៍បុគ្គលម្នាក់ៗជាមួយនឹងសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ និងការគោរព។ ពួកគេក៏ត្រូវរៀបចំការវិភាគបំពាន ឬការប្រព្រឹត្តិខុសដែលពួកគេជួបប្រទះ

និងត្រូវតម្រូវឱ្យរាយការណ៍សកម្មភាពទាំងនោះទៅកាន់គណៈកម្មការការពារជនពិការ (Disabled Persons' Protection Commission (DPPC))។

ក្រុមការងារតម្រូវសេវាកម្មបុគ្គល (Individual Service Plan (ISP)) នីមួយៗ រួមមានបុគ្គល អាណាព្យាបាល/ក្រុមគ្រួសារ អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់ពួកគេ និងបុគ្គលិកភ្នាក់ងារផ្តល់សេវា។ ក្រុម ISP

ធ្វើការសម្របសម្រួលសេវាសម្រាប់សេវាកម្ម ដែលរាប់បញ្ចូលទាំងប្រភេទតម្រូវការដែលត្រូវបានផ្តល់ និងរបៀបផ្តល់សេវាកម្មទាំងនោះ។ វារាប់បញ្ចូលការពិនិត្យឡើងវិញទៅលើតម្រូវការគាំទ្រអាកប្បកិរិយា និងនីតិវិធីដាក់កម្រិតធានា។

បុគ្គលិកសិទ្ធិមនុស្ស ត្រូវបានចាត់តាំងដោយប្រធានភ្នាក់ងារផ្តល់សេវា សម្រាប់ទីតាំងសេវានៃភ្នាក់ងារនីមួយៗរបស់ខ្លួន។ មន្ត្រីទាំងនេះគឺជាចំណុចទាក់ទងសម្រាប់បុគ្គល និងគ្រួសាររបស់គេ

ហើយអាចណែនាំបញ្ហា/បណ្តឹងសិទ្ធិមនុស្សទៅគណៈកម្មការសិទ្ធិមនុស្សនៃភ្នាក់ងាររបស់ពួកគេ។

អ្នកសម្របសម្រួលសិទ្ធិមនុស្ស គឺជាបុគ្គលិកភ្នាក់ងារមួយរូបដែលត្រូវបានចាត់តាំង ដើម្បីធ្វើការត្រួតពិនិត្យលើមន្ត្រីសិទ្ធិមនុស្សរបស់ភ្នាក់ងារ និងដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្រប្រឆាំងនឹងគណៈកម្មការសិទ្ធិមនុស្សរបស់ភ្នាក់ងារផ្តល់សេវា។

គណៈកម្មការសិទ្ធិមនុស្ស គឺជាគណៈកម្មការភ្នាក់ងារផ្តល់សេវាករណ៍រួមមានចាត់តាំងតាមបទបញ្ញត្តិរបស់ DDS។ គណៈកម្មការទាំងនេះទទួលបន្ទុកលើការការពារ និងការធានាសិទ្ធិរបស់បុគ្គល ដោយរាប់បញ្ចូលការពិនិត្យឡើងវិញ

និងការអនុវត្តទៅលើតម្រូវការគាំទ្រអាកប្បកិរិយា ការពិនិត្យឡើងវិញលើរបាយការណ៍អំពីការអត់ធុត់ នីតិវិធីដាក់កម្រិត និងការស៊ើបអង្កេត។ ពួកគេក៏ផ្តល់ដំបូន្មានដល់នាយកភ្នាក់ងាររបស់ខ្លួន ទាក់ទងនឹងគោលនយោបាយ និងនីតិវិធីរបស់ភ្នាក់ងារផងដែរ។

អ្នកឯកទេសសិទ្ធិមនុស្សរបស់ DDS គឺជាសមាជិកបុគ្គលិកក្នុងតំបន់នៃការិយាល័យសិទ្ធិមនុស្ស (OHR)។ ពួកគេផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល ជំនួយការបច្ចេកទេស និងការគាំពារដល់គ្រប់អ្នកនៃសហគមន៍អ្នកផ្តល់សេវា និងនាយកដ្ឋាន (រួមមានគ្រួសារ បុគ្គល

និងគណៈកម្មការសិទ្ធិមនុស្ស)។ អ្នកឯកទេសសិទ្ធិមនុស្សដែលត្រូវបានចាត់តាំងទៅតំបន់ DDS នីមួយៗ គឺស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ប្រធានសិទ្ធិមនុស្សនៃនាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍។

គណៈកម្មការផ្តល់ឱកាសសិទ្ធិមនុស្ស (Human Rights Advisory Committee (HRAC)) តំណាងឱ្យអ្នកបោះឆ្នោតទាំងអស់របស់នាយកដ្ឋាន និងផ្តល់យោបល់ដល់ **ស្នងការ** អំពីគោលនយោបាយ

និងកង្វល់ស្តីពីសិទ្ធិមនុស្ស។ HRAC ធានាថាសិទ្ធិបុគ្គលត្រូវបានការពារនៅក្នុងគោលនយោបាយ និងការអនុវត្តរបស់នាយកដ្ឋាន។

<http://www.mass.gov/eohhs/gov/laws-regs/dds/> - នេះគឺជាតំណភ្ជាប់ទៅកាន់បទបញ្ញត្តិ DDS ពេញលេញ ព្រមទាំងគោលនយោបាយរបស់ DDS និងព័ត៌មានផ្សេងៗទៀត ដែលរួមមានព្រឹត្តិប័ត្រព័ត៌មាន

OHR, សាវតា និងព័ត៌មានសិទ្ធិមនុស្សដែលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ឬបច្ចុប្បន្ន ។ល។



នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍ ការិយាល័យសិទ្ធិមនុស្ស

Frances N. Nwajei, នាយកដ្ឋានសិទ្ធិមនុស្ស

500 Harrison Avenue

Boston, MA 02118

ទូរស័ព្ទ៖ (617) 624-7782

តំបន់	ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង	ការិយាល័យចូលរួម និងមជ្ឈមណ្ឌលអភិវឌ្ឍន៍
កណ្តាល/ ខាងលិច	<u>Teka Harris</u> អ្នកឯកទេសសិទ្ធិមនុស្ស DDS Central/ West Region 140 High Street Springfield, MA 01105 ទូរស័ព្ទ៖ (413) 205-0892 1-(800) 328-3123, x0892 Teka.J.Harris@massmail.state.ma.us	Berkshire, Franklin/Hampshire, Springfield/Westfield, Holyoke/Chicopee, South Valley (<i>ទីតាំង Milford & Southbridge</i>), North Central, Worcester, Templeton Developmental Center
ឦសាន	<u>Rebecca Christie</u> អ្នកឯកទេសសិទ្ធិមនុស្ស DDS Northeast Region Hogan Regional Center P.O. Box A Hathorne, MA 01937 ទូរស័ព្ទ (978) 774-5000, x 528 Rebecca.Christie@massmail.state.ma.us	Lowell, Merrimac Valley, North Shore, Metro North, Central Middlesex & Hogan Regional Center
អាគ្នេយ៍	<u>Nate Hoover</u> អ្នកឯកទេសសិទ្ធិមនុស្ស DDS Southeast Region 151 Campanelli Drive, Suite B Middleboro, MA 02346 ទូរស័ព្ទ៖ (508) 866-8916 Nathan.Hoover@massmail.state.ma.us	Brockton, Taunton/Attleboro, Fall River, New Bedford, Cape/Islands, Plymouth, South Coastal & Wrentham Developmental Center
បារាំង	<u>Jennifer Benoit</u> អ្នកឯកទេសសិទ្ធិមនុស្ស DDS Metro Region 411 Waverley Oaks Road, Suite 304 Waltham, MA 02452 ទូរស័ព្ទ៖ (781)788-5261 Jennifer.R.Benoit@massmail.state.ma.us	Newton/South Norfolk, Middlesex West, Charles River West, Greater Boston

តួនាទីរបស់អាណាព្យាបាល

មនុស្សពេញវ័យត្រូវរៀបចំ ដោយរាប់បញ្ចូលទាំងអ្នកដែលមានពិការភាពផ្នែកស្មារតី ត្រូវបានសន្និដ្ឋានឱ្យជាមុនថាមានសមត្ថភាព ហើយពួកគេត្រូវបានផ្តល់ឱកាសសម្រេចចិត្តខ្លួនឯងស្របច្បាប់ក្នុងការធ្វើការសម្រេចចិត្តទាក់ទងនឹងសុខភាព ការអប់រំ បរិញ្ញត្តិ និងសុវត្ថិភាព លុះត្រាតែតុលាការសម្រេចថាពួកគេមិនអាចធ្វើដូច្នោះបាន។ មានការគាំទ្រការសម្រេចចិត្តជាច្រើន ដែលរួមមានភាពអាណាព្យាបាលពេញលេញ និងជាផ្នែក ភាពជាអ្នកការពារ អំណាចមេធាវី អ្នកតំណាងថែទាំសុខភាព អ្នកបង់ថ្លៃតំណាង និងជម្រើសផ្សេងៗទៀត។ ជម្រើសសមស្របនៃការគាំទ្រការសម្រេចចិត្ត អនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលទទួលបានជំនួយ និងការការពារដែលពួកគេត្រូវការ ខណៈដែលពួកគេត្រូវបានទាញទៅលើជីវិតរបស់គេដោយមិនបំភ្លេចតាមរយៈការសម្រេចចិត្ត។

ច្បាប់ទូទៅ (Mass General Law) ជំពូក 190B, ផ្នែក 5-309 រចនាសម្ព័ន្ធ

- អាណាព្យាបាលអាចប្រើប្រាស់សិទ្ធិអំណាច តែនៅក្នុងករណីចាំបាច់ដោយសារតែការរំលោភបំពាន និងការរំលោភបំពានសម្របច្បាប់របស់បុគ្គលដែលបានបាត់បង់សមត្ថភាពចំណេះ និងតាមកម្រិតដែលអាចធ្វើបាន ត្រូវលើកទឹកចិត្តឱ្យបុគ្គលដែលបានបាត់បង់សមត្ថភាពចូលរួមក្នុងការសម្រេចចិត្ត ឱ្យធ្វើសកម្មភាពដោយខ្លួនឯង និងដើម្បីអភិវឌ្ឍ ឬទទួលបានសមត្ថភាពគ្រប់គ្រងកិច្ចការផ្ទាល់ខ្លួនឡើងវិញ។ ក្នុងកម្រិតដែលបានរំលង អាណាព្យាបាលត្រូវពិចារណាទៅលើចំណង់ និងតម្លៃផ្ទាល់ខ្លួនដែលបុគ្គលបានបាត់បង់សមត្ថភាពបាត់បង់បញ្ហា។ នៅពេលធ្វើការសម្រេចចិត្ត និងត្រូវធ្វើសកម្មភាពដោយគិតទៅលើអត្ថប្រយោជន៍ល្អបំផុតរបស់បុគ្គលដែលបានបាត់បង់សមត្ថភាព និងធ្វើការថែទាំ យកចិត្តទុកដាក់ និងប្រុងប្រយ័ត្នដែលសមហេតុផល។

ដូច្នេះ អាណាព្យាបាលត្រូវរក្សាតុល្យភាពជាងកម្មវត្ថុទំនួនពីរ៖

- ធានាថាពួកគេស្គាល់បុគ្គលនោះ និងថាការសម្រេចចិត្ត និងជម្រើសត្រូវបានធ្វើឡើងដោយគិតលើអត្ថប្រយោជន៍ល្អបំផុតរបស់បុគ្គលទាំងនោះ ដើម្បីរក្សាឱ្យពួកគេមានសុវត្ថិភាព មានសុខភាពល្អ និងជៀសផុតពីហានិភ័យដែលមិនសមហេតុផល។
- ធានាថាបុគ្គលទាំងនោះធ្វើការសម្រេចចិត្ត និងមានជម្រើសអំពីជីវិតរបស់ពួកគេ ដែលពួកគេមានសមត្ថភាពក្នុងការធ្វើការសម្រេចចិត្ត។

នេះអាចជាតុល្យភាពដ៏លំបាកមួយដើម្បីធ្វើការឡើងវិញ។ បុគ្គលម្នាក់ៗ ស្ថានភាពនីមួយៗគឺខុសៗគ្នា។ បុគ្គល បុគ្គលិកគាំទ្រ និងអាណាព្យាបាលអាចមានទស្សនៈខុសៗគ្នាអំពីតម្រូវការសម្រាប់ឱ្យអាណាព្យាបាលធ្វើការសម្រេចចិត្តជួសមុខឱ្យបុគ្គល។ ជម្រើសដោយរាប់បញ្ចូលទាំងជម្រើសដែលធ្វើឡើងដោយអាណាព្យាបាលក៏ដូចជាបញ្ជាក់ពីការចង់បានរបស់បុគ្គលផងដែរ។ វិធីល្អបំផុតគឺធ្វើការទាក់ទងដោយផ្ទាល់ និងឱ្យបានច្បាស់អំពីភាពខុសគ្នា ដោយចង់ចាំថាគ្រប់យ៉ាងគឺជាអត្ថប្រយោជន៍ល្អបំផុតសម្រាប់បុគ្គល។ គោលបំណងគួរតែគោរពតាមជម្រើស និងការចង់បានរបស់បុគ្គល ទោះបីជាជម្រើសទាំងនោះមិនមែនជាអ្វីដែលយើងចង់ជ្រើសរើស ក្នុងករណីដែលគ្មានហានិភ័យដែលមិនសមហេតុផល។

ច្បាប់ទូទៅ (Mass General Law) ជំពូក 190B, ផ្នែក 5-301 ចែងថា៖

- សិទ្ធិអំណាច និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អាណាព្យាបាលនៃបុគ្គលដែលបានបាត់បង់សមត្ថភាព ត្រូវបញ្ចប់បន្ទាប់ពីមរណភាពរបស់អាណាព្យាបាល ឬបុគ្គលដែលបានបាត់បង់សមត្ថភាព។

ច្បាប់ទូទៅ (Mass General Law) ជំពូក 190B, ផ្នែក 5-309 ចែងថា៖

- នៅពេលមានការកើនឡើង ការលំបែង ឬមរណភាពរបស់អាណាព្យាបាល ឬបើសិនជាអាណាព្យាបាលត្រូវបានសម្រេចថាបានបាត់បង់សមត្ថភាព ឬពិការ តុលាការអាចចាត់តាំងអាណាព្យាបាលបន្តផង ឬធ្វើការបង្គាប់សម្របផ្សេងទៀត។ មុននឹងចាត់តាំងអាណាព្យាបាលបន្តផង ឬបង្គាប់ឱ្យបញ្ចប់ការអនុវត្តភាពរបស់បុគ្គលម្នាក់ តុលាការត្រូវធ្វើតាមនីតិវិធីដូចគ្នាដើម្បីការពារសិទ្ធិរបស់បុគ្គលដែលបានបាត់បង់សមត្ថភាព ដែលអនុវត្តទៅលើញាតិសម្រាប់ការចាត់តាំងអាណាព្យាបាល។

គម្រោងគាំទ្រអាកប្បកិរិយា និងនីតិវិធីដាក់កម្រិត

បុគ្គលមានសិទ្ធិទទួលបានការប្រើប្រាស់ពេញលេញនោះគេហដ្ឋាន សហគមន៍ ទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ខ្លួន និងមានឯកជនភាព។ ក្រោមការលះទេសៈដាក់លាក់ ការដាក់កម្រិតអាចអនុវត្តទៅលើសិទ្ធិទាំងនេះ។ វាអាចកើតឡើងលុះត្រាតែសុវត្ថិភាព

និងសុខុមាលភាពរបស់បុគ្គលអង្វរគ្រោះថ្នាក់ដែលមិនសមហេតុផល បើសិនជាពួកគេនិង/ឬអាណាព្យាបាលបានឯកភាពតាមការដាក់កម្រិត ហើយការពិនិត្យឡើងវិញ និងការអនុវត្តចាំបាច់បានកើតឡើង។

បទបញ្ញត្តិ DDS ចែងថា៖

បុគ្គលមាន “... [ខ] កាសទទួលយកបទពិសោធន៍អីវគ្គន៍ទូទៅ ទោះបីជាបទពិសោធន៍ទាំងនោះអាចមានផ្ទុកធាតុហានិភ័យ ដលាបណា ... សុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពរបស់បុគ្គលមិនត្រូវបាន**រក្សាទុក**ដោយមិនសមហេតុផល...”

សេវាកម្មគាំទ្រការសម្រេចចិត្តផ្ទាល់ខ្លួន & សេរីភាពក្នុងការជ្រើសរើសទៅតាមសមត្ថភាពពេញលេញរបស់បុគ្គល...” (*បទបញ្ញត្តិ DDS Regulations, 115, CMR 5.03*)

ជួនកាលអ្នកផ្តល់សេវាអាចត្រូវការរក្សាតុល្យភាពសិទ្ធិបុគ្គល ដើម្បីប្រើប្រាស់ការសម្រេចចិត្តផ្ទាល់ខ្លួនជាមួយតម្រូវការដើម្បីធានាពីសុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពរបស់បុគ្គល។

នីតិវិធីដាក់កម្រិតនានាទាមទារឱ្យមានការយល់ព្រមជាផ្លូវការ និងដំណើរការពិនិត្យឡើងវិញដែលមានដូចជា៖

- ការដាក់កម្រិតដែលបានស្នើឡើង គឺជាការឆ្លើយតបទៅនឹងហានិភ័យសុខភាព និងសុខុមាលភាពមិនសមហេតុផលរបស់បុគ្គល និងអ្នកជម្រើស។
- ការដាក់កម្រិតដែលបានស្នើឡើង គឺជាការអនុវត្តតាមនីតិវិធីដែលមានការដាក់កម្រិតតិចបំផុត ដើម្បីរក្សាបាននូវឯកភាពសុវត្ថិភាពសមហេតុផល។

- មានតម្រងបង្រៀនមួយ ដើម្បីកាត់បន្ថយ និង/ឬបំបាត់គម្រូវការដាក់កម្រិតនាពេលអនាគត។
- មានលក្ខខណ្ឌជាក់លាក់មួយចំនួនក្នុងបញ្ជីដើម្បីវិសោធន៍ ឬបំបាត់ការដាក់កម្រិត។
- បុគ្គល និង/ឬអាណាព្យាបាលរបស់ពួកគេបានយល់ព្រមតាមការដាក់កម្រិតដែលបានស្នើឡើង។
- ក្រុមការងារ ISP បានពិនិត្យឡើងវិញលើការដាក់កម្រិតដែលបានស្នើឡើង។
- គណៈកម្មការសិទ្ធិមនុស្សរបស់ភ្នាក់ងារផ្តល់សេវាបានពិនិត្យឡើងវិញទៅលើការដាក់កម្រិតដែលបានស្នើឡើងយ៉ាងតិចមួយឆ្នាំម្តង។

តម្រងគាំទ្រអាកប្បកិរិយា អាចត្រូវបានប្រើដើម្បីគាំទ្របុគ្គលក្នុងការទទួលបាន និងរក្សាជំនាញរាងកាយ ផ្លូវចិត្ត និងជំនាញសង្គម ដែលអនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលដោះស្រាយជាមួយតម្រូវការរបស់ខ្លួន និងបរិស្ថានជុំវិញ។ តម្រងគាំទ្រអាកប្បកិរិយា អាចត្រូវបានប្រើនៅពេលដែលបុគ្គលមានអាកប្បកិរិយា ដែលធ្វើឱ្យមានហានិភ័យដល់ខ្លួនឯង និងអ្នកដទៃ។ តម្រងគាំទ្រអាកប្បកិរិយាគឺជាតម្រូវការដែលត្រូវបានប្រើ នៅពេលដែលបុគ្គលមានអាកប្បកិរិយាដែលរារាំងស្ទុះដល់ការសិក្សា ឬសកម្មភាពក្នុងជីវភាពប្រចាំថ្ងៃផងដែរ។

- តម្រងគាំទ្រអាកប្បកិរិយាត្រូវបានចាត់ទុកថា “ការព្យាបាល”។
- តម្រងកំណត់អត្តសញ្ញាណ “អាកប្បកិរិយាគោលដៅ” ដែលមានហានិភ័យ ឬបញ្ហាសំខាន់ៗផ្សេងទៀតសម្រាប់បុគ្គល និងអ្នកដទៃ
- មានការវិភាគអំពីមុខងាររបស់អាកប្បកិរិយាសម្រាប់បុគ្គល។
- តម្រងមានតួនាទីកាត់បន្ថយ ឬបំបាត់អាកប្បកិរិយាគោលដៅ គណៈដែលបង្រៀនអាកប្បកិរិយាផ្ទាល់ប្តូរជាវិជ្ជមាន ដែលនឹងជំនួយឱ្យអាកប្បកិរិយាគោលដៅ។
- ជួនកាល តម្រងនឹងមានធាតុដាក់កម្រិត ដែលត្រូវតែដាក់កម្រិតតិចបំផុតតាមដែលអាចធ្វើបាន។
- ត្រូវតែមានទិន្នន័យដែលបានរក្សាទុកសម្រាប់កំណត់ថាតើតម្រងមានប្រសិទ្ធភាពឬក៏អត់។
- មានលក្ខខណ្ឌជាក់លាក់ដើម្បីវិសោធន៍ ឬបំបាត់តម្រង។
- បុគ្គល និង/ឬអាណាព្យាបាលរបស់ពួកគេបានយល់ព្រមតាមតម្រងដែលបានស្នើឡើង។
- ក្រុមការងារ ISP បានពិនិត្យឡើងវិញលើតម្រងដែលបានស្នើឡើង។
- គណៈកម្មការសិទ្ធិមនុស្សរបស់ភ្នាក់ងារផ្តល់សេវាបានពិនិត្យឡើងវិញទៅលើតម្រងដែលបានស្នើឡើង។
- តម្រងមួយចំនួននឹងត្រូវការការពិនិត្យឡើងវិញលក្ខណៈគ្លីនិកបន្ថែម។

តើការយល់ព្រមដែលបានជ្រាបដំណឹងគឺជាអ្វី?

ការយល់ព្រមដែលបានជ្រាបដំណឹង គឺជា**កិច្ចព្រមព្រៀង**ដោយស្ម័គ្រចិត្តផ្តល់វេលាមួយបុគ្គល ឬអាណាព្យាបាលដែលយល់ និងឆ្លើងឆ្លងពីហានិភ័យ និងអត្ថប្រយោជន៍ដែលពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងការសម្រេចចិត្តជាក់លាក់។ ក្នុងនាមជាបុគ្គល/អាណាព្យាបាលអ្នកមានសិទ្ធិផ្តល់ (ឬអ្នកយក) ការយល់ព្រមរបស់អ្នកចំពោះការព្យាបាល ដូចជាការប្រើប្រាស់ថ្នាំ និងដំណើរការវេជ្ជសាស្ត្រ តម្រងអាកប្បកិរិយា និងពិនិត្យដាក់កម្រិត។ អ្នកក៏អាចដកហូតការយល់ព្រមរបស់អ្នកបានគ្រប់ពេលវេលាផងដែរ។

អ្វីដែលអ្នក ក្នុងនាមជាគ្រួសារ/អាណាព្យាបាលអាចធ្វើបាន បើសិនជាអ្នកមានអារម្មណ៍ថាបុគ្គលត្រូវបានដាក់កម្រិតក្នុងបែបបទដែលគ្មានការអនុញ្ញាត៖

- ទាក់ទងបុគ្គលិកភ្នាក់ងារផ្តល់សេវារបស់អ្នក និង**ពិភាក្សាអំពី**កិច្ចការរបស់អ្នក។ ពួកគេប្រហែលជាអាចដោះស្រាយវាភ្លាមៗ។
- ទាក់ទងអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នក ឬការិយាល័យមូលដ្ឋានរបស់អ្នកដែលគាំទ្របុគ្គលនោះ។ ពួកគេប្រហែលជាអាច **សម្របសម្រួលកិច្ចពិភាក្សាដែលមានប្រយោជន៍**ជាមួយអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវា។
- និយាយជាមួយបុគ្គលិក ឬអ្នកសម្របសម្រួលសិទ្ធិមនុស្សរបស់ភ្នាក់ងារ។ បើចាំបាច់ អ្នកអាច**ដាក់ពាក្យបណ្តឹង**ជាមួយគណៈកម្មការសិទ្ធិមនុស្សរបស់អ្នកផ្តល់សេវា ដោយទំនាក់ទំនងទៅបុគ្គលិកសិទ្ធិមនុស្ស ឬអ្នកសម្របសម្រួលសិទ្ធិមនុស្ស។
- ទាក់ទងអ្នកឯកទេសសិទ្ធិមនុស្សក្នុងតំបន់របស់ DDS ឬប្រធានសិទ្ធិមនុស្សរបស់ DDS។ ពួកគេអាច**ពន្យល់ពី**បទបញ្ញត្តិ និងដំណើរការពិនិត្យឡើងវិញ/អនុម័ត។

ការជូនដំណឹងអំពីហេតុការណ៍ដល់អ្នកអ្នកពីសំណាក់អ្នកផ្តល់សេវា

ភ្នាក់ងារផ្តល់សេវាត្រូវបានតម្រូវឱ្យជូនដំណឹងដល់បុគ្គល និងអាណាព្យាបាលអំពីហេតុការណ៍ដែលមានលក្ខណៈយុទ្ធសាស្ត្រក្នុងចំណោមខាងក្រោម។ រដ្ឋសម្របរាងកាយ ដែលត្រូវការការព្យាបាលវេជ្ជសាស្ត្រ គ្រោះថ្នាក់ផ្លូវការម្សិល ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិធ្ងន់ធ្ងរ ការជាប់ពាក់ព័ន្ធជាមួយប៉ូលីស សង្ស័យថាមានការប្រព្រឹត្តទុស្តង់លើបុគ្គល ឬបុគ្គលប្រើការដាក់កម្រិតបន្ទាន់លើបុគ្គល។ ការជូនដំណឹងនេះអាចកើតឡើងក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោងបន្ទាប់ពីកើតហេតុ។

បង្ហាញមតិដើម្បីសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នក

គាំពារសេវាកម្មដែលអ្នកចង់បាន៖

បុគ្គលម្នាក់ៗដែលទទួលបានសេវាកម្ម DDS មានការប្រជុំតម្រងសេវាកម្មបុគ្គលប្រចាំឆ្នាំ (ISP) ហើយក្នុងនាមអ្នកជាអាណាព្យាបាល អ្នកគឺជាផ្នែកមួយនៃការរៀបចំតម្រងរបស់ក្រុម។ គ្រួសារផ្សេងទៀតអាចត្រូវបានអញ្ជើញឱ្យចូលរួមក្នុងការប្រជុំដោយបុគ្គល។ ការប្រជុំ ISP មានសារៈសំខាន់សម្រាប់អ្នកឆ្លងណាស់ដោយសារមូលហេតុដូចខាងក្រោម៖

- **វាអនុញ្ញាតឱ្យអ្នក** ក្នុងនាមជាបុគ្គល/អាណាព្យាបាលចែករំលែកទស្សនៈរបស់អ្នកចំពោះជីវិតរបស់អ្នក ដែលជាមូលហេតុសម្រាប់តម្រង និងការផ្តល់សេវាកម្ម។

- **វ៉ានែង**ពីប្រភេទសេវាកម្មដែលត្រូវបានផ្តល់ជូននាពេលបច្ចុប្បន្ន និងរបៀបដែលវាត្រូវបានផ្តល់ជូន។
- **វាយការណ៍**ពីការវាយតម្លៃផ្សេងៗទៅលើសមត្ថភាព និងតម្រូវការរបស់បុគ្គល ដូច្នេះក្រុមការងារអាចប្រាកដថា សេវាកម្ម ISP ដោះស្រាយតម្រូវការ និងពង្រីកសមត្ថភាព។
- **វាង្គល់**ឱកាសសម្រាប់បុគ្គល ឬអ្នកក្នុងការពិភាក្សាសម្រាប់ចំណេះសេវាកម្មបច្ចុប្បន្ន ព្រមទាំងរបៀបដែលវាត្រូវបានផ្តល់ជូន។ វាគឺជាកន្លែងមួយដែលសម្រាប់ធ្វើការស្នើសុំការផ្លាស់ប្តូរ ISP ដែលអ្នកចង់ឱ្យកើតឡើង។
- **វាអនុញ្ញាតឱ្យមានការផ្លាស់ប្តូរ** ឬសេវាកម្មបន្ថែមដែលអ្នកចង់ឱ្យកើតឡើង។

ក្នុងរយៈពេល 45 ថ្ងៃ នៃការប្រជុំ ISP អ្នក (បុគ្គល/អាណាព្យាបាល) នឹងទទួលបានច្បាប់ចម្លងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៃគម្រោងសេវាកម្មដើម្បីពិនិត្យឡើងវិញ ផ្តល់ការយល់ព្រម និងចុះហត្ថលេខា។ អ្នកមានសិទ្ធិយល់ព្រម ឬតវ៉ាឱ្យមានការផ្លាស់ប្តូរ។

អ្នកអាចស្នើសុំការកែតម្រូវគម្រោង មុននឹងចុះហត្ថលេខាយល់ព្រម។ អ្នកមិនគួររង់ចាំរហូតដល់ការប្រជុំ ISP ប្រចាំឆ្នាំពេលបន្ទាប់ ដើម្បីបង្ហាញពីក្តីកង្វល់ ឬស្នើសុំការផ្លាស់ប្តូរឡើយ។ បើសិនជាអ្នកមិនយល់ស្របតាម ISP ឬចំណុចនៅក្នុងនោះ អ្នកមានសិទ្ធិតវ៉ាទៅកាន់ខាងក្រោម DDS ក្នុងតំបន់របស់អ្នក។ ការមិនចុះហត្ថលេខាលើ ISP មិនមានន័យថាជាការបដិសេធឬការតវ៉ាឡើយ។

ការបង្ហាញពីក្តីកង្វល់អំពីគុណភាពសេវាកម្ម និងសិទ្ធិមនុស្សរបស់សមាជិកគ្រួសារអ្នក៖

អាចមានករណីខ្លះ ដែលសេវាកម្មមិនត្រូវបានផ្តល់ជូនដូចមានព្រមព្រៀងនៅក្នុង ISP ឬមិនអនុលោមតាមបទបញ្ញត្តិ DDS ឬមិនគាំទ្រ។ មនុស្សមួយចំនួនដែលទទួលបានសេវាកម្ម DDS មិនអាចបញ្ចេញមតិដោយខ្លួនឯងបាន និងត្រូវការជំនួយរបស់អ្នក (ក្នុងនាមជាគ្រួសារ មិត្តភក្តិ និងអ្នកគាំពារ) ដើម្បីបង្ហាញពីក្តីកង្វល់របស់ពួកគេ។

មនុស្សទាំងអស់សុទ្ធតែមានសិទ្ធិដូចខាងក្រោម ដែលអ្នកគួរតែដឹង និងគាំពារ បើសិនជាអ្នកមានអារម្មណ៍ថា គេមិនគោរព និងមិនធ្វើតាមគម្រោង៖

- **សិទ្ធិទទួលបាន “ការរើបំប៉ន និងការព្យាបាលគ្រប់គ្រាន់ និងលក្ខណៈមនុស្សធម៌”**។ សមាជិកបុគ្គលិកគួរតែយកចិត្តទុកដាក់លើសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នក។ ពួកគេគួរតែនិយាយទៅកាន់ដោយក្តីគោរព ចិត្តស្ងប់ និងក្នុងបែបបទដែលសមតាមអាយុ។ សកម្មភាពដូចជាទូរទស្សន៍ ឬតន្ត្រីគួរតែផ្អែកលើចំណូលចិត្តរបស់បុគ្គល ជាជាងការជ្រើសរើសឬចំណូលចិត្តរបស់បុគ្គលិក។
- **សិទ្ធិទំនាក់ទំនងសមស្រប**។ បុគ្គលិកគួរតែធានាថា ឧបករណ៍ទំនាក់ទំនង និងវិធីសាស្ត្រទំនាក់ទំនងផ្សេងទៀតត្រូវដែលបានប្រើដោយសមាជិករបស់អ្នក ត្រូវបានផ្តល់ជូន និងត្រូវបានប្រើដោយសមាជិកបុគ្គលិកទាំងអស់។
- **សិទ្ធិទទួលបានសេវាករណីភាពមិនសុខស្រួល ទុក្ខក្រាយ និងការបង្កត់ ដែលរារាំងតម្រូវការពីបរិស្ថានដែលមិនធ្វើឈាប និងសាហាវឃាច**។ បុគ្គលិកចាំបាច់ត្រូវផ្តល់ជូនការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនល្អ និងល្អិតល្អន់ ដូច្នេះសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នកស្អាត មានធានាភាព និងស្បៀងភោជនសមរម្យ។ ពួកគេគួរតែដឹងពីតម្រូវការគាំទ្រពីសេវារបស់បុគ្គលនីមួយៗ ដែលអាចមានដូចជាវិធីសាស្ត្រឬឧបករណ៍ទំនាក់ទំនង របបអាហារពិសេស ការគាំទ្រផ្សេងៗស្របនឹង/ឬអាកប្បកិរិយា ។ល។
- **សិទ្ធិសម្រេចចិត្តដោយខ្លួនឯង និងសេរីភាពនៃការជ្រើសរើស**។ វាមានដូចជាការសម្រេចចិត្តទៅលើអ្វីដែលគួរបរិភោគ និងផឹក របៀបចំណាយពេលលំហែកាយរបស់ពួកគេ ពេលវេលាចូលគេង របៀបចំណាយប្រាក់របស់គេ និងផ្សេងៗទៀតក្នុងកម្រិតមួយដែលធ្វើឱ្យបុគ្គលរងគ្រោះដោយសារការខិតខំយល់ដឹងលម្អិតសមហេតុផល។
- **សិទ្ធិមានអ្នកមកមើល និងទៅលេងអ្នករ័ងៗ**។ ត្រូវតែមានហេតុផលសមស្របមួយក្នុងការដាក់កម្រិតលើសិទ្ធិទាំងនេះ (ដូចជាសុវត្ថិភាពរបស់បុគ្គល និង/ឬអ្នករ័ងៗ) ហើយការដាក់កម្រិតនោះត្រូវមានការយល់ព្រមពីបុគ្គល ឬអាណាព្យាបាល ព្រមទាំងមានការពិនិត្យឡើងវិញដោយគណៈកម្មការសិទ្ធិមនុស្សរបស់អ្នកផ្តល់សេវា និងក្រុមការងារ ISP។
- **សិទ្ធិនៃការរំពឹងភាពរាងកាយសមហេតុផល**។ វាមានដូចជាជំនួយ ពីសំណាក់បុគ្គលដែលមានរោគដូចគ្នាសម្រាប់អនាម័យផ្ទាល់ខ្លួន ឬតម្រូវការដែលពាក់ព័ន្ធ។
- **សិទ្ធិចូលរួមក្នុងសកម្មភាពដែលលើកកម្ពស់សមាហរណកម្មក្នុងសហគមន៍ដែលមានអត្ថន័យរបស់បុគ្គលឯកៗ**។ វាពុំបញ្ចូលបុគ្គលទាំងឡាយដែលត្រូវការគាំទ្រពីបុគ្គលិកនៅក្នុងសហគមន៍។ កម្រិតនៃការផ្តល់បុគ្គលក្នុងកម្មវិធី គួរតែគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីគោរពសិទ្ធិនេះ។

បើសិនជាសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នកមិនទទួលបានការថែទាំដែលពួកគេសមនឹងទទួល ដូចមានរៀបរាប់នៅក្នុងសិទ្ធិ និងបទបញ្ញត្តិ DDS ខាងលើ និងដូចបានកកតទៅក្នុង ISP អ្នកអាចជួយពួកគេបញ្ចេញមតិ ឬបញ្ចេញមតិជូនសហគមន៍។ ដើម្បីធ្វើដូច្នោះ **អ្នកអាច៖**

- **ទាក់ទង**បុគ្គលិកគ្រប់គ្រងរបស់ភ្នាក់ងារផ្តល់សេវា និង/ឬដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយគណៈកម្មការសិទ្ធិមនុស្ស។
- **ទាក់ទង**បុគ្គលិកការិយាល័យមូលដ្ឋាន DDS ដូចជាអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្ម និង/ឬថ្នាក់ដឹកនាំនៃការិយាល័យមូលដ្ឋាន។
- **ទាក់ទង**អ្នកឯកទេសសិទ្ធិមនុស្សរបស់ DDS ក្នុងតំបន់របស់អ្នក ឬនាយកសិទ្ធិមនុស្សរបស់ DDS។
- **ដាក់បណ្តឹងរបស់អ្នក**ជាមួយ DPPC (គណៈកម្មការការពារជនពិការ (Disabled Person’s Protection Commission)) ឬជាមួយអ្នកស៊ើបអង្កេតជាន់ខ្ពស់ក្នុងតំបន់របស់ DDS បើសិនជាអ្នកសង្ស័យថាមានការរំលោភបំពាន ការប្រព្រឹត្តខុស ឬការរើសអើងប្រហែស។

គួរធ្វើដូចម្តេច បើសិនជាអ្នកសង្ស័យថាមានការរំលោភបំពាន ឬការធ្វេសប្រហែសពីសំណាក់អ្នកថែទាំ

- ទូរស័ព្ទទៅ **DPPC** (គណៈកម្មការការពារជនពិការ (Disabled Persons Protection Commission)) តាមលេខ **24 ម៉ោងលេខ 1-800-426-9009**។
 - **របស់ការពាររបស់ DPPC គឺ៖** “ដើម្បីការពារមនុស្សពេញវ័យដែលមានពិការភាពពីទង្វើរំលោភបំពាន ឬការបំពានចោលរបស់អ្នកផ្តល់ការថែទាំ តាមរយៈការត្រួតពិនិត្យលើការស៊ើបអង្កេត ការយល់ដឹងសាធារណៈ និងការបង្ការ”។
 - **ស្តង់ដារសម្រាប់ការពារការរំលោភបំពាន** អំពីការរំលោភបំពាន និងការធ្វេសប្រហែសដែលបានសង្ស័យទៅកាន់ DPPC គឺ “**មូលហេតុសម្រាប់ការសង្ស័យ**” ដែលមានន័យថាអ្នករាយការណ៍ដែលមានអំណាច (ទទួលខុសត្រូវតាមផ្លូវច្បាប់) ត្រូវការ “**សង្ស័យ**” ថាការរំលោភបំពាន ឬការធ្វេសប្រហែសត្រូវបានធ្វើឡើងទៅលើមនុស្សដែលមានពិការភាពប៉ុណ្ណោះដើម្បីរាយការណ៍ហេតុការណ៍នេះ។
អ្នករាយការណ៍ដែលមានអំណាច ត្រូវតែ រាយការណ៍ពីការរំលោភបំពាន និងធ្វេសប្រហែសដែលបានសង្ស័យ ហើយបើគេមិនបានធ្វើទេ គេត្រូវប្រឈមនឹងការពិន័យតាមច្បាប់។ មនុស្សភាគច្រើនដែលធ្វើការជាមួយបុគ្គលដែលមានពិការភាព គឺជាអ្នករាយការណ៍ដែលមានអំណាច។
អ្នករាយការណ៍ដែលមានអំណាច រួមមានបុគ្គល សមាជិកគ្រួសារ មិត្តភក្តិ ។ល។ ដែលជឿថាការរំលោភបំពាន ឬការធ្វេសប្រហែសត្រូវបានធ្វើឡើងចំពោះបុគ្គលដែលមានពិការភាព ក៏ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យរាយការណ៍ពីការរំលោភបំពាន និងការធ្វេសប្រហែសដែលបានសង្ស័យផងដែរ។
- អ្នក គ្រួសារ និងមិត្តភក្តិរបស់អ្នក ឬអ្នកណាដែលបានទទួលស័ង្ខេបទៅឱ្យទទួលបានស័ង្ខេបរបស់ DPPC ឬដាក់ពាក្យបណ្តឹងដោយបំពេញលើទម្រង់ពាក្យបណ្តឹងអំពីការរំលោភបំពាន និងការធ្វេសប្រហែសរបស់ DPPC (ដែលមាននៅ www.mass.gov/dppc)។

តើអ្វីកើតឡើងបន្ទាប់?

នៅពេល DPPC ទទួលបានការរាយការណ៍ ឬរាយការណ៍ ពួកគេសម្រេចថាតើព័ត៌មានដែលទទួលបាននោះឆ្លើយតបតាមលក្ខខណ្ឌផ្លូវច្បាប់ដើម្បីចែករំលែកជា “IN” ឬ “OUT”។ ដើម្បីជ្រើសរើសថា IN ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ឱ្យត្រូវតែបង្ហាញពី

“**សកម្មភាពឬការបំពានចោលរបស់អ្នកផ្តល់ការថែទាំដែលបណ្តាលឱ្យមានរបួសរូបរាងកាយ ឬផ្លូវចិត្តខ្លាំង ដូចជាសកម្មភាពរួមមានការយល់ព្រម**” បានកើតឡើង។

- **ប៉ូលីសដើរតួនាទីពិនិត្យការណ៍ដំបូងៗ** ដើម្បីមើលថាតើការប្រកាន់អាចត្រូវបានចាត់ទុកថាជាការប្រព្រឹត្តបទល្មើសឬក៏អត់។ បើសិនជាពិត ពួកគេនឹងណែនាំទៅកាន់មេធាវីមណ្ឌលតាមមូលដ្ឋានដើម្បីធ្វើការពិនិត្យឡើងវិញ និងធ្វើការស៊ើបអង្កេតដែលអាចមាន។
- **នៅពេលករណីមួយត្រូវបាន “ត្រូវសម្រេចថា IN”** ហើយប៉ូលីសដើរតួនាទីណែនាំថាជាករណីបទឧក្រិដ្ឋ DPPC អាចធ្វើការស៊ើបអង្កេតក្រោមដៃនៃសមត្ថកិច្ចរបស់ DPPC ឬ DPPC អាចចាត់តាំងករណីទៅឱ្យអង្គភាពស៊ើបអង្កេតរបស់ DDS ដែលអ្នកស៊ើបអង្កេត DDS និងធ្វើការស៊ើបអង្កេត ប៉ុន្តែប្រើបទដ្ឋានស៊ើបអង្កេតរបស់ DPPC។ បទដ្ឋានរបស់ DPPC គឺ៖ “**ការរំលោភបំពានដែលបានសង្ស័យត្រូវតែមានជាប់ពាក់ព័ន្ធជាមួយបុគ្គលមានពិការភាព ដែលមានវេជ្ជសញ្ញាសម្រាប់ការថែទាំ**” និង/ឬ **របួសផ្លូវចិត្តខ្លាំង** ជាលទ្ធផលនៃសកម្មភាពឬការបំពានចោលរបស់អ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់ពួកគេ”។
- **បើសិនជាករណីត្រូវបាន “ត្រូវសម្រេចថា OUT”** វាបង្ហាញថា DPPC បានសម្រេចថាព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ឱ្យមិនឆ្លើយតបតាមដៃនៃសមត្ថកិច្ចរបស់ DPPC សម្រាប់ធ្វើការស៊ើបអង្កេត DPPC ឡើយ។
- **បើសិនជា “បានត្រូវសម្រេចថា OUT” DPPC** នឹងបញ្ជូនករណីទៅអង្គភាពស៊ើបអង្កេតរបស់ DDS ដែលមានលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗគ្នាសម្រាប់ធ្វើការស៊ើបអង្កេតរបស់ពួកគេ។ បទដ្ឋានសម្រាប់ធ្វើការស៊ើបអង្កេតរបស់ DDS គឺ៖ “**បណ្តឹងទាំងឡាយណាដែលត្រូវបានសម្ភតកិច្ចរបស់ DPPC ដែលទាញទៅកាន់ថាមានការរំលោភបំពាន ការរំលោភបំពាន ឬការរំលោភបំពាន ឬការរំលោភបំពានប្រព្រឹត្តិស្របតាមបទដ្ឋាន**”។ បទដ្ឋាននេះមិនព្រមឱ្យមានការប្តូររូបរាងកាយ ឬផ្លូវចិត្តខ្លាំងនោះទេ។
- **បើសិនជាករណីឆ្លើយតបតាមលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ** អង្គភាពស៊ើបអង្កេតរបស់ DDS នឹងធ្វើការស៊ើបអង្កេតរបស់ពួកគេផ្ទាល់។
- បើសិនជាការប្រកាន់មិនឆ្លើយតបតាមបទដ្ឋានសម្រាប់ការស៊ើបអង្កេត ប៉ុន្តែនៅតែអាចចាត់ទុកថាជាការប្រព្រឹត្តល្មើសតាម **115 CMR 5.05** នោះអង្គភាពស៊ើបអង្កេតនឹងបញ្ជូនសំណុំរឿងទៅការិយាល័យក្នុងតំបន់សម្រាប់**ការពិនិត្យឡើងវិញបែបរដ្ឋបាលរបស់ DDS**។
- បើសិនជាការប្រកាន់មិនឆ្លើយតបតាមបទដ្ឋានសម្រាប់ការស៊ើបអង្កេត ឬការពិនិត្យឡើងវិញបែបរដ្ឋបាល សំណុំរឿងអាចត្រូវបានណែនាំដោយផ្ទាល់ទៅក្រុមនោះស្រាយបណ្តឹងសម្រាប់ពិនិត្យឡើងវិញ និងកំណត់អត្តសញ្ញាណនៃអ្នកប្តឹងប្រឈមនឹងការស៊ើបអង្កេត។

បន្ទាប់ពីការជូនដំណឹងថាបានទទួលការប្រកាន់ ភ្នាក់ងារផ្តល់សេវា **អាចត្រូវបានស្វែងរក** ដើម្បីការពារសុខភាព និងសុខុមាលភាពរបស់ជនរងគ្រោះ ខណៈរង់ចាំលទ្ធផលនៃការស៊ើបអង្កេត ឬការពិនិត្យឡើងវិញបែបរដ្ឋបាល។

<https://malegislature.gov/Laws/GeneralLaws/PartI/TitleII/Chapter19C> តំណភ្ជាប់ទៅកាន់ច្បាប់ទូទៅ (Mass General Law) ជំពូក 19c

ផ្តល់ជូនមូលដ្ឋានច្បាប់សម្រាប់ D.P.P.C. ផ្នែក 4b ដែលបានចែងថា DPPC អាចបញ្ជូនសំណុំរឿងទៅ DDS សម្រាប់ការស៊ើបអង្កេត។

លទ្ធផលនៃការស៊ើបអង្កេត ឬការពិនិត្យឡើងវិញបែបបង្គបាល៖

- **ច្បាប់ចម្លងមួយច្បាប់នៃលិខិតសម្រេច ទាក់ទងនឹងលទ្ធផលនៃការស៊ើបអង្កេត** នឹងត្រូវបានផ្ញើទៅបុគ្គល និង/ឬអាណាព្យាបាល អមជាមួយសេចក្តីណែនាំសម្រាប់ថ្មីនៃទូរណ៍ស៊ីលីនទ្វីលនៃការស៊ើបអង្កេត ឬស្នើសុំការពិចារណាឡើងវិញនៅក្នុងករណីពិនិត្យឡើងវិញបែបបង្គបាល។
- **គណៈកម្មការសិទ្ធិមនុស្សរបស់ភ្នាក់ងារផ្តល់សេវាក៏ទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃលិខិតសម្រេចផងដែរ។**

ចុះបើអ្នកបានហៅទូរស័ព្ទដើម្បីដាក់បណ្តឹងទៅ DPPC តែមិនបានទទួលឯសារពីពួកគេ ឬពី DDS?

- **ទូរស័ព្ទទៅពួកគេ។** បើសិនជាសំណុំរឿងត្រូវបានបញ្ជូនទៅអង្គភាពស៊ើបអង្កេតរបស់ DDS ឬអង្គភាពផ្សេងទេ ចូរហៅទូរស័ព្ទទៅពួកគេ។ ការស៊ើបអង្កេតអាចប្រើពេលវេលាខ្លះមួយចំនួន ហើយពួកគេប្រហែលជាមិនទូរស័ព្ទប្រាប់អ្នកពីព័ត៌មានឡើយ។ អ្នកអាចហៅទូរស័ព្ទដើម្បីដឹងពីស្ថានភាពនៃការស៊ើបអង្កេត ដូច្នេះអ្នកដឹងថាពួកគេកំពុងស៊ើបអង្កេតពីក្តីកង្វល់របស់អ្នក។

DPPC សម្រាប់ការសកម្មភាពការពារប្រព័ន្ធ។

DPPC ត្រូវបានហៅតាមរយៈលេខ
800-426-9009

ការហៅត្រូវបានប្រើសេរីសម្រាប់បង្កើនសុវត្ថិភាពបច្ចេកទេសក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង

បើបាទ/ចាស

DPPC ធ្វើការជាមួយ DDS
និងការកែច្នៃឡើងវិញនៃប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងធាតុចូល

DPPC
សម្រាប់ការស្ថិតក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងធាតុចូល

បើបាទ/ចាស



បើបាទ/ចាស

បើទេ

DPPC ធ្វើការស៊ើបអង្កេត

DPPC បញ្ជូនការស៊ើបអង្កេតស្រាប់ត្រូវបានបញ្ជូន
DDS

ការស៊ើបអង្កេតបច្ចេកទេសក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងធាតុចូល DPPC
ឬ DDS ធ្វើការស៊ើបអង្កេត

DPPC អាចស៊ើបអង្កេត DDS
ស៊ើបអង្កេតក្រោមបទបញ្ញត្តិ DPPC 19c

អង្គភាពស៊ើបអង្កេតរបស់
DDS
សម្រេចថាគេកំណត់និយមន័យ
បន្ថែមលើក្នុងខណ្ឌសម្រាប់ស៊ើប
អង្កេតរបស់ខ្លួនឬក៏អត់

បានឈានដល់ការបែងចែកការណ៍
បានចេញលិខិតសម្រេច

បើបាទ/ចាស

បើទេ

DDS
ធ្វើការស៊ើបអង្កេតក្រោមបទបញ្ញត្តិរបស់ខ្លួន

ការណ៍ត្រូវបានបញ្ជូនសម្រាប់ការពិនិត្យឡើងវិញបែបបង្អួច
បានចេញលិខិតសម្រេច

បុគ្គល អាណាព្យាបាល
ឬគណៈកម្មការសិទ្ធិមនុស្សក្នុងខណ្ឌនៃការសម្រេច
រួមមាន

ការកម្រើកត្រូវបានធ្វើឡើង
បានចេញលិខិតសម្រេច

ការពិនិត្យឡើងវិញបែបបង្អួចត្រូវបានធ្វើឡើង

ផែនការសកម្មភាពត្រូវបានចេញ។ បុគ្គល ឬអាណាព្យាបាល
និងជនជាប់ចោទអាចប្តឹងទូរស័ព្ទចំពោះការកម្រើក
ឬផែនការសកម្មភាព។

ការពិនិត្យឡើងវិញបែបបង្អួចត្រូវបានបញ្ជូន

ឬ

ការណ៍ត្រូវបានបញ្ជូនក្នុងទម្រង់ស៊ើបអង្កេត

ក្រុមការងារស្រាវជ្រាវពិនិត្យលើការណ៍ឡើងវិញ។

លិខិតដំណោះស្រាយត្រូវបានចេញ

បុគ្គល ឬអាណាព្យាបាលអាចដាក់សំណើសុំការពិនិត្យឡើងវិញជាមួយគ្នាជាមួយការបញ្ជូន

នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍ ការិយាល័យសិទ្ធិមនុស្ស

(Department of Developmental Services Office for Human Rights)

Frances N. Nwajei, ☐☐☐☐☐ (617) 624-7782

Frances.Nwajei@state.ma.us

គេហទំព័ររបស់នាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍

Department of Developmental Services Website

<http://www.mass.gov/eohhs/gov/departments/dds/>

ចចបញ្ញត្តិ និងគោលនីយ៍បញ្ជាច្បាប់របស់ DDS

<http://www.mass.gov/eohhs/gov/laws-regs/dds/>

Disabled Persons Protection Commission

<http://www.mass.gov/dppc/>

300 Granite Street Suite 404

Braintree, MA 02184

ទូរស័ព្ទ៖ (617) 727-6465

Disability Law Center

<http://www.dlc-ma.org/>

11 Beacon Street, Suite 925

Boston, Massachusetts, 02108

ទូរស័ព្ទ៖ Phone: (617) 723-8455 / (800) 723-8455

Massachusetts Families Organizing for Change

<http://www.mfofc.org/>

Massachusetts Families Organizing For Change

PO Box 61

Raynham, MA 02768

ទូរស័ព្ទ៖ (508) 824-6946

The ARC of Massachusetts

<http://thearcofmass.org/>

PO Box 541603

Waltham, MA 02454

ទូរស័ព្ទ៖ (781) 891-6270

Massachusetts Advocates Standing Strong

<http://ma-advocates.org/>

<https://www.facebook.com/Massachusetts-Advocates-Standing-Strong-231842356173/>

ច្បាប់ទូទៅ (Massachusetts General Law) ជំពូក 19C - DPPC

<https://malegislature.gov/Laws/GeneralLaws/PartI/TitleII/Chapter19C>

Disability info.org

<https://www.disabilityinfo.org/>