



Управление социального обеспечения людей с нарушениями в развитии

Отдел по правам человека
Консультативный комитет по правам человека
500 Harrison Ave
Boston MA 02118

Права человека Информация для семей



16.11.18

Предисловие от комиссара Д. Райдер

При разработке этого информационного пособия мы старались представить основную информацию, которая может потребоваться члену семьи для эффективной защиты прав человека. Мы представили здесь основную информацию относительно услуг, предлагаемых Управлением социального обеспечения людей с нарушениями в развитии (Department of Developmental Services (DDS)). Большое внимание уделяется общим проблемам, связанным с соблюдением прав человека, а также описывается предлагаемый план действия для их успешного решения.

Важно помнить, что человек не просто является получателем услуг, он является их участником. Это касается принятия важных решения относительно набора услуг и способа их предоставления.

Надеемся, что результаты нашего труда окажутся полезными.



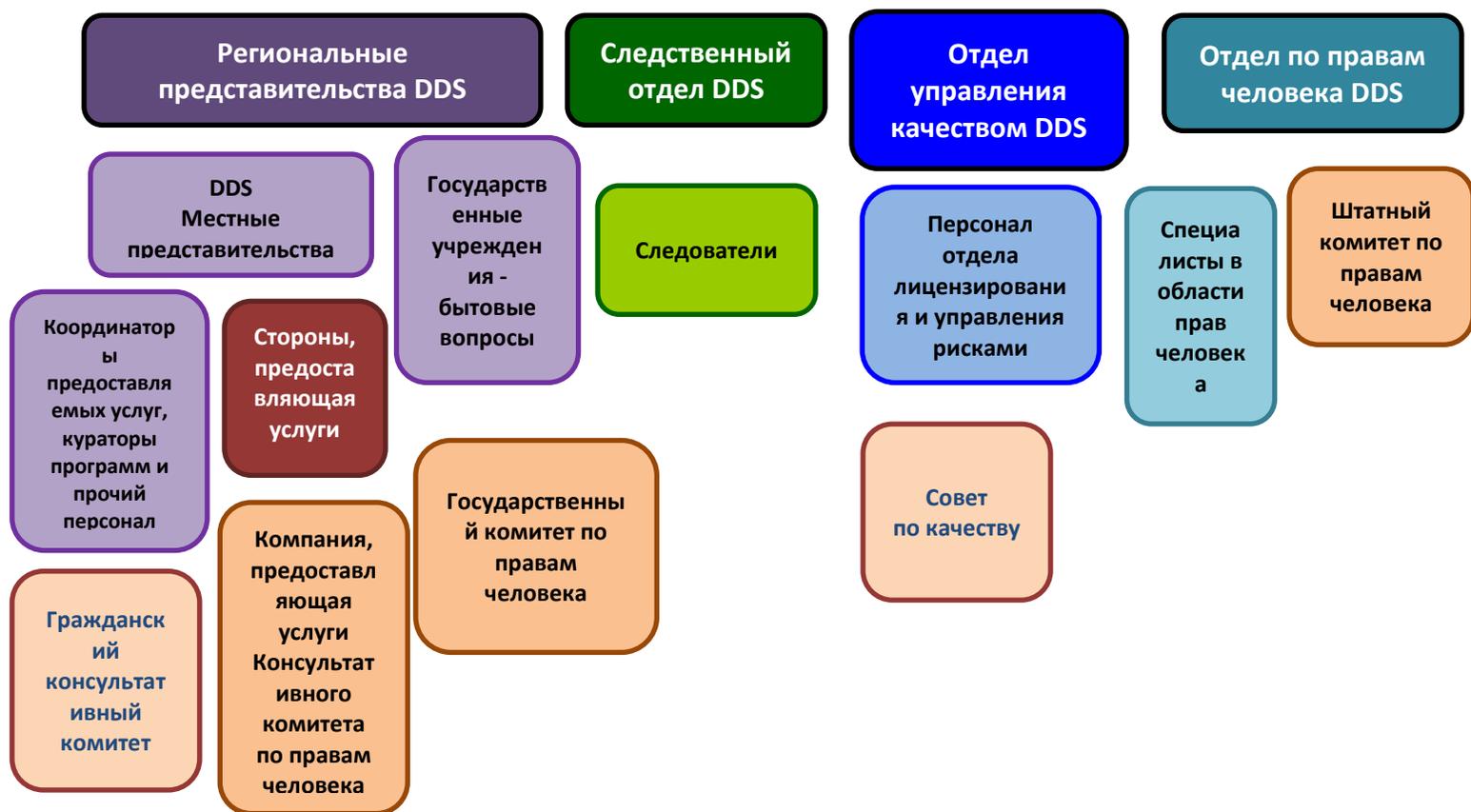
Джейн Ф. Райдер, комиссар

Управление социального обеспечения людей с нарушениями в развитии

Задачей Управления социального обеспечения людей с нарушениями в развитии (Department of Developmental Services (DDS)) является создание, в тесном взаимодействии с другими органами, реальных возможностей полного и осознанного участия в жизни сообщества для людей с умственными недостатками.

Структура предоставляемых услуг

- DDS предоставляет специализированные услуги людям с умственными недостатками для удовлетворения их потребностей и предоставления возможностей для жизни выбранным ими образом.
- Получателями таких услуг являются приблизительно 38 000 человек с нарушениями в развитии.
- Виды предоставляемых услуг: помощь в течение дня, помощь с трудоустройством, помощь в быту, помощь в семейных вопросах, отдых и реабилитация, транспортировка и прочие услуги, облегчающие жизнь человека.
- Эти услуги предоставляются 235 частными компаниями, а также соответствующими государственными учреждениями.
- При наличии оснований для получения услуг DDS, за таким человеком закрепляется соответствующий координатор предоставляемых услуг (Service Coordinator) из числа работников местного представительства.
- Как правило, местное представительство заключает договор с поставщиком соответствующих обоснованных услуг, объем которых согласовывается местным представительством, стороной, предоставляющей такие услуги и получателем услуг/опекуном. Создается партнерство (товарищество) между получателем/опекуном, Управлением и стороной, предоставляющей соответствующие услуги.
- Порядок предоставления таких услуг контролируется различными представителями, включая работников местного представительства Управления, отдела по правам человека, отдела лицензирования, отдела управления качеством, следственного отдела и представителей гражданских консультативных комитетов и советов.
- Стороны, предоставляющие соответствующие услуги должны иметь в своем составе комитеты по правам человека для обеспечения надзора и контроля их реализации.



Права человека

Управление социального обеспечения людей с нарушениями в развитии располагает определенными мерами защиты для обеспечения утверждения, продвижения и защиты гражданских прав лиц, получаемых соответствующую помощь. Эти права включают в себя базовые права, которыми наделяется каждый человек в соответствии с Конституцией США. Кроме того, существует законодательство штата Массачусетс и устав DDS, обеспечивающие дополнительные меры защиты, направленные на получение необходимой помощи отдельным лицом, на отсутствие ненадлежащего обращения, и направленные на предоставление таким лицам возможностей для самоопределения в повседневной жизни.

Структура мер защиты прав человека DDS

Каждый работник DDS и стороны, предоставляющей услуги, несет ответственность за достойное и уважительное обслуживание каждого лица. Кроме того, он должен пресекать любые замеченные случаи насилия или ненадлежащего обращения, и обязан сообщать о каждом таком случае в Комиссию по защите прав людей с ограниченными возможностями (Disabled Persons' Protection Commission (DPPC)).

Каждая группа, для которой разрабатывается Индивидуальный план предоставления услуг (Individual Service Plan (ISP)), состоит из получателя услуг (лица), опекуна, члена семьи, координатора предоставляемых услуг и представителя стороны, предоставляющей услуги. Группа ISP разрабатывает план предоставления услуг, в том числе перечень услуг и способ их предоставления. Кроме того, он предусматривает анализ плана развития поведения и ограничивающих мер.

Для каждого района предоставления услуг, руководство стороны, предоставляющей услуги, назначает отдельных **специалистов по правам человека**. Эти специалисты исполняют роль контактных лиц для получателей услуг и членов их семей, которые передают любые вопросы/жалобы в Комитет по правам человека стороны, предоставляющей услуги.

Координатор по правам человека — это работник компании, назначенный для контроля работы специалистов по правам человека соответствующей компании и предоставления административной поддержки членам Комитета по правам человека стороны, предоставляющей услуги.

Комитет по правам человека — это самостоятельный комитет стороны, предоставляющей услуги, состав которого назначается в соответствии с уставом DDS. Члены этих комитетов несут ответственность за защиту и утверждение прав лиц-получателей услуг, включая анализ и согласование планов развития поведения, анализ отчетов о случаях самообладания, ограничивающих мер и результатов расследований. Кроме того, они предоставляют информацию директору стороны, предоставляющей услуги, в части процедур и политик компании.

Специалисты по правам человека DDS — это местный персонал из числа Отдела по правам человека (Office for Human Rights (OHR)). Они организывают обучение, предоставление технической помощи и информационной поддержки всем подразделениям поставщика услуг и населению округа, находящегося в ведение Управления (в том числе членам семей, лицам-получателям услуг и комитетам по правам человека). Деятельность каждого специалиста в области прав человека, назначаемого местным представительством Управления, контролируется директором отдела по правам человека Управления социального обеспечения людей с нарушениями в развитии.

В состав **Консультативного комитета по правам человека** (Human Rights Advisory Committee (HRAC)) входят представители всех подразделений Управления, которые информируют **комиссара** о важнейших аспектах в части политики соблюдения прав человека и связанных с этим проблем. HRAC обеспечивает защиту прав лица в соответствии с политиками и методами работы Управления.

<http://www.mass.gov/eohhs/gov/laws-regs/dds/> - здесь представлены все положения устава DDS, а также политики DDS и прочая информация, включая информационные бюллетени OHR, справочные данные и обновленную или текущую информацию по правам человека



Управление социального обеспечения людей с нарушениями в развитии.

Отдел по правам человека

Frances N. Nwaјeі, директор по правам человека

500 Harrison Avenue

Boston, MA 02118

Тел.: (617) 624-7782

РЕГИОН	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ	МЕСТНЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА И ЦЕНТРЫ РАЗВИТИЯ
Центральный/Западный	<u>Teka Harris</u> Специалист по правам человека DDS Central/ West Region 140 High Street Springfield, MA 01105 Телефон: (413) 205-0892 1-(800) 328-3123, x0892 <u>Teka.J.Harris@massmail.state.ma.us</u>	Berkshire, Franklin/Hampshire, Springfield/Westfield, Holyoke/Chicopee, South Valley (Места <i>Milford & Southbridge</i>), North Central, Worcester, Templeton Developmental Center
Северовосточный	<u>Rebecca Christie</u> Специалист по правам человека DDS Northeast Region Hogan Regional Center P.O. Box A Hathorne, MA 01937 Телефон: (978) 774-5000, x 528 <u>Rebecca.Christie@massmail.state.ma.us</u>	Lowell, Merrimac Valley, North Shore, Metro North, Central Middlesex & Hogan Regional Center
Юговосточный	<u>Nate Hoover</u> Специалист по правам человека DDS Southeast Region 151 Campanelli Drive, Suite B Middleboro, MA 02346 Телефон: (508) 866-8916 <u>Nathan.Hoover@massmail.state.ma.us</u>	Brockton, Taunton/Attleboro, Fall River, New Bedford, Cape/Islands, Plymouth, South Coastal & Wrentham Developmental Center
Метро	<u>Jennifer Benoit</u> Специалист по правам человека DDS Metro Region 411 Waverley Oaks Road, Suite 304 Waltham, MA 02452 Телефон: (781)788-5261 <u>Jennifer.R.Benoit@massmail.state.ma.us</u>	Newton/South Norfolk, Middlesex West, Charles River West, Greater Boston

Роль опекуна

Предполагается, что каждый взрослый человек, в том числе и с задержками в развитии, является дееспособным и сохраняет за собой законное право на принятие решений в сфере здравоохранения, образования, финансов и безопасности, при условии отсутствия постановления суда о недееспособности такого индивидуума. Имеется возможность получать различного рода помощи при принятии решений, в том числе посредством полного или частичного опекуна, арбитражного опекуна, доверенности, медицинской доверенности, уполномоченного

получателя платежа и прочее. Конкретный набор услуг помощи при принятии решений позволяет лицам получать необходимую помощь и защиту и сохранять максимально возможный контроль собственной жизни.

Основной закон шт. Массачусетс, глава 190В, раздел 5-309:

- Опекун должен исполнять свои полномочия исключительно в тех сферах, в которых сказывается умственные и адаптивные ограничения недееспособного лица, и, насколько это возможно, должен стимулировать недееспособное лицо принимать решения, действовать самостоятельно и развивать или восстанавливать способность самостоятельного решения личных вопросов. При принятии решений опекун, насколько ему известно, должен учитывать пожелания и личные ценности недееспособного лица, а, в противном случае, руководствоваться интересами недееспособного лица и проявлять достаточно внимания, заботы и осторожности.

С учетом этого, опекуны должны уравнивать 2 важные задачи:

- Делать все возможное, чтобы хорошо знать лицо, и принимать решения в интересах этого лица для обеспечения его безопасности, здоровья и во избежание неоправданного риска.
- Делать все возможное, чтобы такое лицо самостоятельно принимало решения относительно собственной жизни насколько это возможно.

Такого равновесия, подчас, очень тяжело достичь. Каждый человек и каждая ситуация - уникальные. Лица, обслуживающий персонал и опекуны могут иметь различные взгляды на потребности в принятии решений опекуном от лица такого лица. Решения, в том числе принимаемые опекунами, должны также отражать предпочтения лица. Наилучшим вариантом является непосредственное и четкое обсуждение этих различий, с указанием того, что все стороны действуют исключительно в интересах такого лица. Основной целью должно быть уважение и отражение решений и предпочтений лица, даже несмотря на то, что такие решения могут не совпадать с нашими, при условии отсутствия неоправданного риска.

Основной закон шт. Массачусетс, глава 190В, раздел 5-301:

- Полномочия и ответственность опекуна относительно недееспособного лица прекращаются в случае смерти опекуна или недееспособного лица.

Основной закон шт. Массачусетс, глава 190В, раздел 5-309:

- При отстранении, отказе исполнять свои обязанности или смерти опекуна, или в случае признания опекуна недееспособным или человеком с ограниченными возможностями, суд может назначить опекуна-приемника и вынести любые необходимые решения. Перед назначением опекуна-приемника, или признанием прекращения недееспособности лица, суд должен руководствоваться такими же процедурами для обеспечения сохранения прав недееспособного лица, которые применялись при рассмотрении прошения о назначении опекуна.

Планы развития поведения и Ограничивающие меры

Лица имеют право полного доступа к собственному дому, местному обществу, объектам владения и на личную жизнь. При определенных обстоятельствах эти права могут быть ограничены. Это происходит исключительно в условиях наличия неоправданной опасности для жизни и здоровья лица, если это лицо и/или его опекун соглашаются на подобные ограничения, при условии рассмотрения и согласования всех необходимых деталей.

Устав DSS гласит:

Лицам предоставляется: "...возможность для реализации стандартной процедуры развития, даже в случае, если подобные процедуры повлекут за собой определенные риски, при условии ... обеспечения отсутствия **неоправданной опасности** для жизни и здоровья лица..." **Услуги должны быть направлены на облегчение процесса самоопределения** и свободы выбора в максимально возможной степени . . . "(Устав DDS, 115, CMR 5.03)

Иногда стороны, предоставляющие услуги, должны уравнивать права лица на самоопределение с требованиями по обеспечению безопасности жизни и здоровья такого лица.

Ограничивающие меры требуют формального согласия и пересмотра, в том числе:

- Предлагаемое ограничение — это реакция на неоправданные риски для жизни и здоровья лица и окружающих.
- Предлагаемое ограничение — это, по меньшей мере, ограничивающее вмешательство в ситуацию для реализации оправданных мер обеспечения безопасности.
- Реализуется учебный план, направленный на снижение и/или исключение необходимости в ограничениях.
- Установлены определенные критерии, направленные на сокращение количества или отмену ограничения.
- Лицо и/или его опекун согласился с реализацией предлагаемого ограничения.
- Группа ISP пересмотрела предлагаемое ограничение.
- Комитет по правам человека стороны, предоставляющей услуги, пересматривала предлагаемое ограничение не менее 1 раза в год.

Для помощи в освоении и поддержании на должном уровне физических, умственных и социальных навыков, которые позволяют лицу более эффективно удовлетворять собственные личностные потребности и потребности окружения, могут применяться **планы развития поведения**. План развития поведения может применяться в тех случаях, когда модель поведения лица представляет опасность для него самого или окружающих. План развития поведения может также применяться в тех случаях, когда модель поведения лица мешает процессу обучения или повседневной жизни.

- План развития поведения является одним из методов "лечения".
- Этот план определяет "целевые модели поведения", которые представляют опасность или существенные проблемы для самого лица и окружающих.
- Он содержит в себе анализ функций, выполняемых для этого лица через модели поведения.
- Задача плана - сократить количество или исключить варианты применения "целевых моделей поведения" при изучении наиболее оптимальных моделей поведения вместо "целевых".
- Некоторые планы будут предусматривать определенные минимально возможные ограничения.
- Для контроля эффективности такого плана все данные будут сохраняться.
- Установлены определенные критерии, направленные на сокращение количества или отмену плана.
- Лицо и/или его опекун дали свое согласие на реализацию предлагаемого плана.
- Группа ISP пересмотрела предлагаемый план.
- Комитет по правам человека стороны, предоставляющей услуги, пересмотрела предлагаемый план.
- Для реализации некоторых планов потребуется их рассмотрение медицинским персоналом.

Что такое информированное согласие?

Информированное согласие — это добровольное **соглашение**, данное лицом или опекуном, которое/ый понимает и взвешивает риски относительно предполагаемой выгоды от принятого конкретного решения. Лицо/опекун имеет право (не) давать своего согласия на лечение (препараты и медицинские процедуры), реализацию планов поведения и ограничивающих мер; отозвать собственное согласие можно в любое время.

Что может сделать член семьи/опекун, если он полагает, что права лица необоснованно ограничиваются:

- Сообщить об этом представителю стороны, предоставляющей услуги, и **обсудить** имеющиеся вопросы. Возможно, они смогут решить все вопросы незамедлительно.
- Обратиться к своему координатору предоставляемых услуг или в местное представительство, оказывающее поддержку такому лицу. Они могут **организовать продуктивное обсуждение** вопросов с представителями стороны, предоставляющей услуги.
- Поговорить со специалистом по правам человека компании или координатором. При необходимости, можно **написать жалобу** в адрес Комитета по правам человека стороны, предоставляющей услуги, связавшись с соответствующим специалистом или координатором по правам человека.
- Обратиться к специалисту по правам человека местного представительства DDS или директору по правам человека DDS. Они могут **объяснить** положения устава и процесс пересмотра/согласования.

Уведомление вас об инциденте стороной, предоставляющей услуги

Сторона, предоставляющая услуги, обязана информировать лицо и опекуна о каждом инциденте, причиной для которой послужили: физическая травма, требующая медицинского лечения; эмоциональная травма; серьезный ущерб имуществу; действия, требующие вмешательства полиции; предполагаемое ненадлежащее обращение с лицом; случай применения персоналом экстренных ограничивающих мер по отношению к лицу. Срок такого уведомления - в течение 24 часов с момента инцидента.

Отстаивание прав члена своей семьи

Защита прав на услуги, которые вы желаете получать:

Для каждого лица, являющегося получателем услуг DDS, ежегодно организовывается заседание по рассмотрению Индивидуального плана предоставления услуг (Individual Service Plan (ISP)) и вы, будучи опекуном, входите в состав Группы, разрабатывающей этот план. Лицо может пригласить к участию в этом заседании другого члена семьи. Заседание по рассмотрению ISP является очень важным для вас по ряду причин:

- **Вы**, будучи лицом/опекуном, **можете** высказать свое видение жизненных вопросов, и это является основой для составления плана предоставления услуг и процесса их предоставления.
- **На нем представляется информация** относительно предоставляемых услуг и способов их предоставления.
- Его участники **оценивают** способности и потребности лица с тем, чтобы члены Группы смогли обеспечить удовлетворение потребностей и расширение способностей лица за счет действий, предусматриваемых ISP.
- На нем лицо, или вы, **имеете возможность** обсудить имеющиеся вопросы относительно предоставляемых услуг, а также способов их предоставления. Это хорошая возможность высказаться о желаемых изменениях в ISP.
- Оно позволяет обсудить желаемые **изменения** и дополнительные услуги.

Вы (лицо/опекун) получите проект Плана предоставления услуг для рассмотрения, согласования и подписи в течение 45 дней от момента проведения заседания по ISP. У вас есть право согласовывать его или запросить учесть свои изменения. Запрос на внесение изменения(ий) должен быть предоставлен до согласования и подписания Плана. При возникновении вопросов или необходимости внести изменения в План не нужно дожидаться следующего ежегодного заседания по ISP. Если вы не согласны с ISP или его отдельными пунктами, у вас есть право обратиться к директору местного представительства DDS. Простое отсутствие подписи ISP не подразумевает его отклонение или просьбу о пересмотре.

Вопросы относительно качества услуг и соблюдения прав человека члена вашей семьи

В отдельных случаях, услуги могут не предоставляться в соответствии с ISP, или не соответствовать уставу DDS, или могут предоставляться неудовлетворительно. Некоторые получатели услуг DDS не могут постоять за себя и нуждаются в вашей помощи (как члена семьи, друга или правозащитника) для выражения своих опасений.

Каждый человек наделен следующими правами, которые вы должны знать и отстаивать в тех случаях, если вам кажется, что с ними не считаются или их не уважают:

- **Право на "гуманный и адекватный уход и лечение"**. Представители персонала должны относиться к члену вашей семьи с внимательностью. Они должны обращаться к лицу с уважением, спокойствием и в форме, соответствующей возрасту лица. Такие мероприятия как просмотр телевизора или прослушивание музыки должны учитывать интересы лица, а не интересы или предпочтения представителя персонала.
- **Право на надлежащие средства коммуникации**. Персонал должен убедиться, что устройства и прочие методы и модели коммуникации, используемые членом вашей семьи, имеются в наличии и используются всем персоналом.
- **Право на свободу от неудовлетворенности, стресса и депривации, которые возникают в невосприимчивой и негуманной обстановке**. Персоналу следует заботиться качественно и тщательно, чтобы члену вашей семьи всегда было комфортно, он был чист и носил надлежащего вида одежду. Персонал должен быть осведомлен об особых потребностях каждого индивидуума, в том числе о методах и средствах коммуникации, особых диетах, медицинской и/или поведенческой поддержке и пр.
- **Право на самоопределение и свободу выбора**. Сюда входят такие вещи как принятие решения относительно еды и питья, способа проведения свободного времени, времени отхода ко сну, распоряжение деньгами и т.д.; решения должны приниматься в максимально самостоятельной форме без неоправданного риска для лица.
- **Право посещения и прием посетителей**. Для ограничения этих прав должны быть веские причины (такие как безопасность лица и/или окружающих), и такие ограничения требуют согласия лица или опекуна, а также рассмотрения Комитетом по правам человека стороны, предоставляющей услуги и группой ISP.
- **Право на обоснованные ожидания относительно личной жизни**. Сюда входит посильная помощь со стороны члена персонала того же пола, что и лицо, в вопросах личной гигиены и сопряженных потребностях.
- **Право на участие в мероприятиях, способствующих осознанному вливанию лица в общество**. Сюда входят все лица региона, которые нуждаются в помощи персонала. Количество персонала, работающего по каждой программе, должно удовлетворять это право.

Если член вашей семьи не получает заслуженную помощь, описанную в Правах и вышеупомянутом уставе DDS, которая указана в ISP, вы можете помочь ему в отстаивании своих прав, либо отстаивать их самостоятельно от его имени. Для этого **можно сделать** следующее:

- **Обратиться** к представителю руководства стороны, предоставляющей услуги и/или написать жалобу в Комитет по правам человека этой стороны.
- **Обратиться** в местное представительство DDS, включая координатора предоставляемых услуг и/или руководство местного представительства.

- **Обратиться** к своему специалисту по правам человека из числа местного персонала DDS или директору по правам человека DDS.
- Если вы подозреваете насилие, ненадлежащее обращение, или пренебрежение интересами лица, вы можете **написать заявление** в DPPC (Disabled Person's Protection Commission - Комиссию по защите прав людей с ограниченными возможностями) или старшему следователю местного представительства DDS.

Что делать в случае подозрения работника, осуществляющего уход, в насилии или пренебрежении интересами

- **Позвонить на круглосуточную "горячую" линию DPPC** (Disabled Persons Protection Commission - Комиссия по защите прав людей с ограниченными возможностями) по номеру: 1-800-426-9009.
- **Задача DPPC:** "Защищать взрослых с ограниченными возможностями от неправильного поведения или игнорирования их интересов со стороны лиц, осуществляющих уход, посредством контроля расследования, публичной огласки и реализации превентивных мероприятий".
- **Для уведомления** о подозреваемом насилии или пренебрежении интересами в DPPC применяется общий подход "**обоснованные причины для предположения**"; это значит, что для подобного уведомления, работник (назначенный в законном порядке), который обязан сообщить о правонарушении, может лишь "**подозревать**" о том, что при уходе за лицом с недостатками имеет место неправильное обращение или пренебрежение его интересами.

Работники, которые обязаны сообщать о нарушении, должны сообщить о подозрении в насилии и пренебрежении интересами; за невыполнение этого требования предусматривается правовое наказание. Большинство людей, работающих с лицами с недостатками, являются социальными работниками, которые обязаны сообщить о правонарушении.

Заявлять о подозрениях в насилии или пренебрежении интересами могут и **лица, не являющиеся социальными работниками, которые обязаны сообщать о правонарушении** (включая лиц-получателей помощи, членов их семьи, друзей и пр.), которые подозревают, что при уходе за лицом с недостатками имеет место насилие или пренебрежение его интересами.

Вы сами, члены вашей семьи, ваши друзья или посторонний человек может позвонить на "горячую" линию DPPC или заявить в DPPC о насилии и пренебрежении интересами, заполнив бланк соответствующего заявления на сайте <http://www.mass.gov/dppc>.

Что будет дальше?

После получения звонка или отчета, представители DPPC принимают решение о соответствии полученной информации правовым критериям для обработки сведений как "входящие" (IN) или "исходящие" (OUT). Присвоение полученным данным грифа "входящие" означает, что эти сведения предполагают наличие **"действий или упущений со стороны лица, предоставляющего помощь, которые стали причиной для серьезной физической или эмоциональной травмы, в том числе половая активность, совершаемая по согласию"**.

- **Каждое такое заявление рассматривается полицией штата** на предмет наличия преступного поведения; при его обнаружении, дело передается на рассмотрение окружного прокурора для возможного возбуждения следствия по уголовному делу.
- **После "рассмотрения входящего"** и определения полицией штата этого дела в качестве криминального, работники DPPC могут провести расследование в рамках положений устава DPPC, или DPPC может передать такое дело в следственный отдел DDS, работники которого будут вести расследование в рамках следственных норм DPPC. Норма DPPC: "подозреваемые случаи насилия должны включать в себя лицо с физическими или психическими недостатками, получившем **серьезную физическую и/или эмоциональную травму**, а также результат **действий или упущений со стороны лица/лиц, предоставляющего/их помощь"**.
- Если делу **присваивается гриф "исходящий"**, это означает, что работники DPPC определили, что представленная информация не соответствует уставу DPPC и не может расследоваться силами DPPC.
- **"Исходящее"** дело работники DPPC отправляют в следственный отдел DDS, где применяются иные критерии для расследования. Норма DDS для расследования: "Все жалобы, находящиеся вне юрисдикции DPPC, в которых есть подозрение на насилие, само насилие, угроза, сексуальное домогательство или получение финансовой выгоды (эксплуатация) от лица". Эта норма не требует наличия серьезной физической или эмоциональной травмы.
- **При соответствии дела этим критериям**, следственный отдел DDS проводит собственное расследование.
- Если заявление не соответствует нормам проведения расследования, но, в соответствии с 115 CMR 5.05, может рассматриваться как ненадлежащего обращения, следственный отдел передает такое дело в местное представительство для **административной экспертизы DDS**.
- Если заявление не соответствует нормам для расследования или внутреннего контроля, дело может непосредственно передаваться в Группу рассмотрения жалоб (Complaint Resolution Team) для анализа и определения объема необходимых компенсирующих услуг.

После уведомления о рассмотрении заявления, представители стороны, в ожидании результатов расследования или административной экспертизы, предоставляющей услуги, **могут предпринять незамедлительные меры** по обеспечению безопасности жизни и здоровья заявленной жертвы.

<https://malegislature.gov/Laws/GeneralLaws/PartI/TitleII/Chapter19C> — это ссылка на главу 19с Основного закона шт. Массачусетс с описанием правовых оснований для работы D.P.P.C. Раздел 4b предусматривает возможность для DPPC передавать дела для расследования в DDS

Результаты расследования или административной экспертизы:

- **Копия Решения по результатам расследования** предоставляется лицам и/или их опекунам вместе с указаниями относительно возможностей для обжалования результатов расследования или, относительно пересмотра дела по результатам административной экспертизы.
- **Комитет по правам человека стороны, предоставляющей услуги, также получает копию этого Решения.**

Что делать, если вы написали жалобу в DPPC, но не получили от нее, или DSS, ответа?

- **Звонить им.** Если дело было передано в следственный отдел DDS или другое подразделение -звоните им. Расследование может занять определенное время, в течение которого вы не будете получать никакой информации о его ходе. Вы можете позвонить и поинтересоваться ходом расследования, чтобы точно знать, что ваш вопрос отрабатывается.

**Телефон DPPC
800-426-9009**

Необходимость в применении защитных мероприятий определяется DPPC.

Звонок контролируется Полицией штата на наличие преступления

Если да

Если да

DPPC работает DDS и другими органами для срочного обеспечения безопасности лица

DPPC определяет, подпадает ли дело под ее юрисдикцию

Дело передается в правоохранительные органы

Если да

Если нет

DPPC проводит расследование

DPPC передает дело в следственный отдел DDS

Криминальное расследование завершается до завершения расследования DPPC или DDS

DPPC может запросить расследования DDS в соответствии с нормой 19с DPPC

Следственный отдел DDS устанавливает соответствие дела критериям для расследования

Если да

Если нет

Дело исчерпано, подготовка Решение

DDS проводит расследование в соответствии со своими нормами

Дело направляется на административную экспертизу DDS

Лицо, опекун или комитет по правам человека может обжаловать решение

Подготовка Решения по установленным результатам

Проводится административная экспертиза

Подготовка Плана работы. Лицо, опекун или предполагаемый насильник может обжаловать результаты или План работы.

Административная экспертиза завершена

Или

Дело возвращается в следственный отдел

Вопрос рассматривается Группой рассмотрения жалоб.

Выдача Решения

Лицо или опекун может направить просьбу о пересмотре директором местного представительства

Ресурсы

Управление социального обеспечения людей с нарушениями в развитии. Отдел по правам человека
Department of Developmental Services Office for Human Rights
Frances N. Nwajei, Директо (617) 624-7782
Frances.Nwajei@state.ma.us

Сайт Department of Developmental Services
<http://www.mass.gov/eohhs/gov/departments/dds/>

Устав и политики DDS
<http://www.mass.gov/eohhs/gov/laws-regs/dds/>

Disabled Persons Protection Commission
<http://www.mass.gov/dppc/>
300 Granite Street Suite 404
Braintree, MA 02184
Телефон: (617) 727-6465

Disability Law Center
<http://www.dlc-ma.org/>
11 Beacon Street, Suite 925
Boston, Massachusetts, 02108
Телефон: (617) 723-8455 / (800) 723-8455

Massachusetts Families Organizing for Change
<http://www.mfofc.org/>
Massachusetts Families Organizing For Change
PO Box 61
Raynham, MA 02768
Телефон: (508) 824-6946

The ARC of Massachusetts
<http://thearcofmass.org/>
PO Box 541603
Waltham, MA 02454
Телефон: (781) 891-6270

Massachusetts Advocates Standing Strong
<http://ma-advocates.org/>
<https://www.facebook.com/Massachusetts-Advocates-Standing-Strong-231842356173/>

Основной закон шт. Массачусетс, глава 19C - DPPC
<https://malegislature.gov/Laws/GeneralLaws/PartI/TitleII/Chapter19C>

Disability info.org
<https://www.disabilityinfo.org/>