

- ✓ Suspende las siguientes licencias: del negocio, del oficio, profesional o de conducir o las registraciones de los vehículos del padre sin custodia.
- ✓ Referir el caso al U.S. Department of State para negar el pasaporte al padre sin custodia.
- ✓ Apoderarse del carro, casa de vacación, botes, ganancias de lotería, fondos de cuentas bancarias y cualquiera de los negocios o propiedad personal del padre sin custodia.
- ✓ Interceptar las devoluciones de impuestos federales y estatales, reclamos de seguros, pagos de Compensación de Trabajadores, o de Compensación de Desempleo del padre sin custodia.
- ✓ Interferir en el crédito del padre sin custodia, refiriendo sus deudas a agencias de crédito.
- ✓ Intentar desacato civil en los tribunales. La corte puede ordenar al padre sin custodia a participar en un programa para buscar trabajo u ordenar prisión para el padre sin custodia hasta que pague la deuda de manutención de sus hijos.
- ✓ Referir el caso para prosecución criminal por fallar en el pago de la manutención de niños. La corte puede imponer una multa de hasta \$10,000 o puede ordenarle prisión hasta 5 años al padre sin custodia.

Custodia y visitación



La custodia y la visitación no es asunto de DOR. El personal de DOR y sus abogados no están autorizados para ayudar a los padres con este tipo de situaciones.

Si usted necesita ayuda con la custodia o la visitación, puede llamar a su abogado o a la Probate and Family Court para que lo ayuden con el acceso y la visitación.

Otras consideraciones



Los abogados de DOR representan al Department of Revenue y no representan a ninguno de los padres. Cualquiera violación de impuestos o de las leyes de asistencia social que lleguen a la atención de DOR, incluyendo sus abogados, no estará

protegida de revelación y puede ser reportada para investigación y prosecución.

Asuntos de seguridad



Si usted cree que los servicios de DOR para la manutención de niños, o sus esfuerzos para hacer cumplir con su orden de manutención lo ponen a usted o a sus hijos a riesgo de daños físicos o emocionales, por favor contáctenos **inmediatamente** al: **800-332-2733** o por correo electrónico a: **csegen@dor.state.ma.us**

Depósito directo



Evite el riesgo de un cheque perdido o robado – inscribese para obtener los pagos de manutención de niños en forma de pagos directos o por teléfono y los mismos serán depositados directamente en su cuenta corriente o cuenta de ahorros.

Servicio a los clientes de DOR



Si usted tiene preguntas acerca de los servicios de manutención de niños, o si usted tiene información que nos ayudaría a hacer cumplir con la orden de manutención de su hijo, por favor contáctenos a:

800-332-2733

(Llamadas gratis en EE.UU. y Puerto Rico)

617-660-1234 (llamadas locales)

800-255-5587 TTY/TDD/TT (para las personas con dificultades auditivas)

lunes – viernes

8:30 AM a 4:30 PM

Nuestro sistema de teléfono con respuestas de voz automatizadas (VRS, por sus siglas en inglés) está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana con información sobre los servicios y actualidades sobre su caso, incluyendo los pagos recientes y el estado de su cuenta. Para evitar la línea ocupada, llame después de las 5:00 PM.

Para más información acerca de nuestros servicios, para acceder a la información de internet de su caso, o para usar cualquier de nuestros variados servicios de internet, visite nuestro sitio web en:

www.mass.gov/cse



Información para padres que reciben manutención de niños

Nuestra misión es hacer una diferencia en las vidas de los niños haciendo cumplir las responsabilidades financieras de los padres.



Put Your Child First

Criar a un niño es una gran responsabilidad. Los niños requieren mucho cariño, cuidado y atención – también necesitan el apoyo emocional y financiero de ambos padres. La manutención de niños es una forma para los padres compartir las responsabilidades financieras de sus hijos aún cuando no vivan juntos.

El Child Support Enforcement Division del Department of Revenue (DOR) trabaja para asegurar que las familias reciban los pagos de manutención de niños a tiempo y en pagos completos. Si la corte ordenó que usted reciba la manutención de niños, usted es el **padre con custodia** y debe leer la siguiente información cuidadosamente y conservarla como referencia.

**Massachusetts
Department Of Revenue
Child Support Enforcement
Division**



Cómo se le pagará la manutención de niños



Una vez que la corte ordena la manutención de niños, nosotros notificamos al empleador del padre sin custodia para que deduzca la manutención de niños del salario del padre sin custodia y lo envíe a DOR.

Si el padre sin custodia trabaja por su cuenta o se encuentra desempleado, DOR le enviará una factura semanal con instrucciones de cómo pagar a DOR.

Se registran todos los pagos que DOR recibe y se los envían a usted. (Si usted recibe beneficios de asistencia pública, los pagos serán enviados al Department of Transitional Assistance para reembolsar al estado por pagos hechos a usted por la manutención de su hijo).

Debido a que toma tiempo para procesar la orden, puede tomar algunas semanas para que usted reciba el primer pago para la manutención de niños.

Pagos directos



No debe aceptar pagos para la manutención de sus hijos directamente del otro padre.

Si usted acepta pagos directamente del padre sin la custodia, DOR no tendrá un registro del pago que usted recibió. DOR asumirá que el padre sin custodia no pagó y tomará acción para hacer cumplir con el pago para la manutención de su hijo.

Además, DOR puede cerrar su caso si usted acepta pagos directos.

Malos pagos



Cuando un padre sin custodia no paga por la manutención de niños, el pago que debe se convierte en un balance de pago atrasado. DOR cargará intereses y multas al balance que se debe y también comenzará a usar métodos para hacer cumplir con sus pagos.

Por favor, tome nota: Si se tiene una orden para efectuar pagos semanales, el número de pagos que se deben en un mes es igual al número de viernes en el mes. Si al otro padre le pagan cada dos semanas y el pago de manutención se deduce de su salario,

aparecerá que él o ella está atrasado en pagar en los meses que tienen 5 semanas porque con 2 períodos de pago, solamente 4 semanas de manutención serán sometidas a pago. Siempre y cuando se hagan pagos regulares, la semana atrasada se resolverá en el próximo período de pago.

Sobrepagos



Si DOR le envía un pago en error, usted es responsable de repagar la cantidad a la cual usted no tiene derecho. DOR puede ajustar los pagos de manutención pagables a usted para recobrar un sobrepago y puede solicitar acción de la corte en contra de usted si la cantidad completa no se recupera.

Cambios



Usted debe notificar a DOR inmediatamente si:

- ✓ Su dirección o su número de teléfono cambian;
- ✓ Usted cambia de empleador;
- ✓ La dirección o el teléfono de su empleador cambian;
- ✓ Usted cambia el número de su licencia de conducir;
- ✓ Usted cambia el número de su Seguro Social; o
- ✓ Usted cambia su nombre.

Para reportar cambios por favor envíenos un fax al **617-887-7540**, o un correo electrónico a **csegen@dor.state.ma.us** o llámenos al **800-332-2733**.

Cuando DOR toma acción en su caso de manutención de niños, incluyendo un caso de corte para hacer cumplir o modificar la orden de su manutención, es requisito que DOR le envíe una carta a la dirección suya que tiene registrada. Si usted no nos proporciona su dirección y número de teléfono actuales, puede que usted no reciba a tiempo una carta relacionada con las acciones tomadas en su caso para modificar o hacer cumplir la orden de corte y su caso puede llegar a cerrarse.

Cómo cambiar una orden de la corte



Solamente en la corte se puede cambiar o modificar la cantidad de la orden para la manutención de niños. Cualquiera de los padres puede solicitar

una modificación en la orden de manutención de los niños si:

- ✓ El salario de alguno de los padres cambia;
- ✓ La custodia del niño cambia; o
- ✓ La cobertura del seguro de salud de alguno de los padres cambia.

Usted puede pedir a DOR que revise su caso para ver si requiere modificación alguna.

DOR usará la Guía de Massachusetts de Manutención de Niños para revisar su caso. Esta Guía considera varios factores, incluyendo el salario de ambos padres y la facilidad para ganar un salario, el número de niños en el programa y sus edades, y el costo de cobertura de seguro médico para sus hijos.

Usted puede revisar cambios estimados en su orden de manutención de niños usando la Guía Automática de Cálculo, de nuestro sitio web:

www.mass.gov/cse

Interés y multas



DOR impone un 0.5% de interés y un 0.5% de multa mensual en todos los pagos demorados de manutención de niños. El interés recibido se paga de acuerdo a quien se debe la deuda. DOR se apropia las multas que reciba.

El padre sin custodia puede evitar intereses y multas pagando la manutención de sus hijos a tiempo y en pagos completos.

Cómo hacer cumplir una orden de manutención de niños



DOR usa varios métodos forzados si el padre sin custodia no paga la manutención de sus niños. DOR está autorizado por la ley federal y estatal para cobrar la manutención de niños que no se paga a tiempo, sin ir a la corte.

DOR puede usar uno de los siguientes métodos para cobrar una manutención demorada:

- ✓ Aumentar la cantidad que se deduce del salario del padre sin custodia en un 25%.
- ✓ Poner un embargo en la propiedad personal o bienes del padre sin custodia.
- ✓ Apoderarse de los bienes financieros del padre sin custodia.