EXECUTIVE OFFICE OF HEALTH AND HUMAN SERVICES
COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS
OFFICE OF MEDICAID
BOARD OF HEARINGS
100 HANCOCK STREET, 6TH FLOOR
QUINCY, MA 02171
(617) 847-1200 ou (800) 655-0338
FAX (617) 887-8797, TDD/TTY (833) 591-0533

Informações sobre a sua audiência

Representante de apelações: é possível nomear outra pessoa para ajudar você durante a audiência ou nomear outra pessoa com permissão por escrito para representar você.

Perspectiva legal: você tem direito

- A um advogado ou outro especialista, às suas próprias custas. De perguntar sobre serviços legais gratuitos, ligando para o Serviço de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo telefone (800) 841-2900, TDD/TTY: 711;
- A uma testemunha para testemunhar por você;
- A um(a) intérprete às nossas custas;
- A uma adaptação razoável; e
- A uma nova data de audiência. Se tiver uma justificativa válida de natureza séria para não poder comparecer à audiência, você deve contatar o Conselho de Audiências (*Board of Hearings*) pelo menos um dia antes da data da audiência. Se você não conseguir reagendar ou comparecer à audiência sem uma justificativa documentada, sua apelação pode ser negada.

Acesso ao arquivo do caso do MassHealth: você e seu representante de apelações têm direito de examinar o arquivo do caso do MassHealth para fins de qualificação ou para obter outras informações antes ou durante a audiência. Para solicitar o arquivo do seu caso, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo telefone (800) 841-2900. Para audiências referentes a casos de ortodontia, a BeneCare enviará uma cópia do pacote por e-mail antes da data da sua audiência. Se você não receber o pacote dois dias úteis antes da sua audiência, ligue para a BeneCare pelo número 844-MH-DENTL (844-643-3685). Para assuntos sobre Auxiliar de Cuidados Pessoais (PCA), serviço de saúde domiciliar ou Equipamentos Médicos Duráveis (DME), entre em contato com a Optum pelo telefone (844) 368-5184.

O que preparar para a data da audiência: para fins da sua apelação, você deve providenciar todos os documentos, provas ou outras informações relacionadas para serem consideradas pelo juiz administrativo e outras partes. Se houver tempo antes da audiência, envie seus documentos para o Conselho de Audiências por fax ou para o endereço postal acima. Você também pode enviar seus documentos por e-mail para: **BOH-FairHearingSubmissions@mass.gov.** Caso contrário, você precisará pedir ao juiz administrativo mais tempo para apresentar as informações.

Durante a audiência: o juiz administrativo supervisionará a prestação de juramentos de todos que irão testemunhar. O juiz também irá registrar a audiência para manter um registro oficial. O MassHealth explicará a ação em questão e, em seguida, você ou seu representante explicarão por que você discorda. Você pode fazer perguntas ao representante do MassHealth e às testemunhas.

Depois da audiência: se a sua apelação não for resolvida, o juiz administrativo emitirá uma decisão por escrito. Se você discordar dessa decisão, poderá apresentar um recurso no tribunal.

Como retirar uma solicitação: para retirar sua solicitação de uma audiência justa a qualquer momento, você pode ligar para nós no número mencionado acima, enviar uma carta ao Conselho de Audiências via fax ou para o endereço mostrado acima, ou enviar um e-mail para **BOH-Withdrawals@mass.gov**. Algumas apelações podem ser resolvidas antes da data da audiência.

Centros de Inscrição no MassHealth (MEC)
Você pode comparecer aos seguintes Centros de Inscrição do MassHealth para uma audiência presencial ou para esclarecer suas dúvidas.

45 Spruce Street Chelsea, MA 02150	529 Main Street Charlestown, MA 02129	100 Hancock Street, 1st Fl Quincy, MA 02171	88 Industry Ave, Suite D Springfield, MA 01104
21 Spring Street, Suite 4 Taunton, MA 02780	367 East Street Tewksbury, MA 01876	50 SW Cutoff, Suite 1A Worcester, MA 01604	