# **Informações sobre a sua audiência**

Representante de apelações: é possível nomear outra pessoa para ajudar você durante a audiência ou nomear outra pessoa com permissão por escrito para representar você.

Perspectiva legal: você tem direito

* A um advogado ou outro especialista, às suas próprias custas. De perguntar sobre serviços legais gratuitos, ligando para o Serviço de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo telefone (800) 841-2900, TDD/TTY: 711;
* A uma testemunha para testemunhar por você;
* A um(a) intérprete às nossas custas;
* A uma adaptação razoável; e
* A uma nova data de audiência. Se tiver uma justificativa válida de natureza séria para não poder comparecer à audiência, você deve contatar o Conselho de Audiências (*Board of Hearings*) pelo menos um dia antes da data da audiência. Se você não conseguir reagendar ou comparecer à audiência sem uma justificativa documentada, sua apelação pode ser negada.

Acesso ao arquivo do caso do MassHealth: você e seu representante de apelações têm direito de examinar o arquivo do caso do MassHealth para fins de qualificação ou para obter outras informações antes ou durante a audiência. Para solicitar o arquivo do seu caso, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo telefone (800) 841-2900. Para audiências referentes a casos de ortodontia, a BeneCare enviará uma cópia do pacote por e-mail antes da data da sua audiência. Se você não receber o pacote dois dias úteis antes da sua audiência, ligue para a BeneCare pelo número 844-MH-DENTL (844-643-3685). Para assuntos sobre Auxiliar de Cuidados Pessoais (PCA), serviço de saúde domiciliar ou Equipamentos Médicos Duráveis (DME), entre em contato com a Optum pelo telefone (844) 368-5184.

O que preparar para a data da audiência: para fins da sua apelação, você deve providenciar todos os documentos, provas ou outras informações relacionadas para serem consideradas pelo juiz administrativo e outras partes. Se houver tempo antes da audiência, envie seus documentos para o Conselho de Audiências por fax ou para o endereço postal acima. Você também pode enviar seus documentos por e-mail para: **BOH-FairHearingSubmissions@mass.gov.** Caso contrário, você precisará pedir ao juiz administrativo mais tempo para apresentar as informações.

Durante a audiência: o juiz administrativo supervisionará a prestação de juramentos de todos que irão testemunhar. O juiz também irá registrar a audiência para manter um registro oficial. O MassHealth explicará a ação em questão e, em seguida, você ou seu representante explicarão por que você discorda. Você pode fazer perguntas ao representante do MassHealth e às testemunhas.

Depois da audiência: se a sua apelação não for resolvida, o juiz administrativo emitirá uma decisão por escrito. Se você discordar dessa decisão, poderá apresentar um recurso no tribunal.

Como retirar uma solicitação: para retirar sua solicitação de uma audiência justa a qualquer momento, você pode ligar para nós no número mencionado acima, enviar uma carta ao Conselho de Audiências via fax ou para o endereço mostrado acima, ou enviar um e-mail para **BOH-Withdrawals@mass.gov**. Algumas apelações podem ser resolvidas antes da data da audiência.

## Centros de Inscrição no MassHealth (MEC)

Você pode comparecer aos seguintes Centros de Inscrição do MassHealth para uma audiência presencial ou para esclarecer suas dúvidas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 45 Spruce StreetChelsea, MA 02150 | 529 Main StreetCharlestown, MA 02129 | 100 Hancock Street, 1st FlQuincy, MA 02171 | 88 Industry Ave, Suite DSpringfield, MA 01104 |
| 21 Spring Street, Suite 4Taunton, MA 02780 | 367 East StreetTewksbury, MA 01876 | 50 SW Cutoff, Suite 1AWorcester, MA 01604 |  |