



¿Es usted un afiliado o solicitante de MassHealth, Commonwealth Care o Health Safety Net?



**Si es así, ahora puede obtener detalles sobre su caso o solicitud directamente desde su teléfono. Use este nuevo autoservicio en cualquier momento (24/7) para averiguar...**

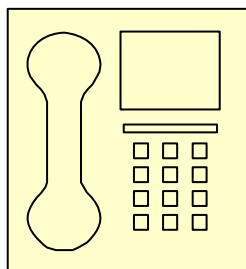
- Estado del caso (aprobado, cerrado, etc.)
- Fechas clave de elegibilidad (e.g., próxima fecha de revisión)
- Información sobre el plan
- Elementos aún necesarios para procesar su caso
- Ejemplos de verificaciones aceptables
- Dirección para enviar verificaciones y formularios pendientes
- Descripción de avisos u otros elementos que recientemente le fueron enviados por MassHealth
- Capacidad para solicitar una copia de un formulario confundido o extraviado



**Por favor note:** esta nueva característica aún no está disponible para quienes solicitan o reciben servicios de Atención a largo plazo (por ejemplo, solicitantes que desean cobertura para las instalaciones de Atención a largo plazo o aquellos que actualmente viven en tales instalaciones). Tampoco está disponible para un pequeño número de afiliados de MassHealth que viven en ambientes comunitarios.

## El sistema funciona de la siguiente manera:

- ¡Simplemente llame al 1-888-665-9993 en cualquier momento, día y noche, aún en los fines de semana! (**Por favor note:** Los servicios no están disponibles desde el sábado a las 10:00PM al domingo a las 6:00AM)
- Escoja su idioma de preferencia (inglés o español)
- Cuando escuche la opción “Si está llamando sobre un aviso que recibió o para revisar el estado de su caso, oprima 1”, asegúrese de oprimir el “1”.



- Uste será guiado a través de una serie de menús fáciles
- Estos menús le permiten escuchar el estado de su caso o solicitud

**Por favor note:** las **nuevas** solicitudes podrían no aparecer inmediatamente. Si usted no puede encontrar el estado de su solicitud, tal vez desee esperar y volver a intentarlo más tarde.

**¡Llame al 1-888-665-9993 para pedir el acceso al autoservicio telefónico, 24/7 para su caso!**