



## OS SEUS DIREITOS DE ACORDO COM O DIREITO DOS TRABALHADORES TEMPORÁRIOS DE MASSACHUSETTS A CONHECER A LEI

### AS AGÊNCIAS DE TRABALHO TEMPORÁRIO TÊM A OBRIGAÇÃO DE FORNECER-LHE INFORMAÇÕES BÁSICAS SOBRE O SEU TRABALHO.

A lei exige que as agências de trabalho temporário forneçam um aviso por escrito com informações básicas sobre todo o trabalho a que os trabalhadores estão a ser enviados. Isso é chamado **ordem de serviço**. Tem o direito de dizer as agências de trabalho temporário de que forma quer receber a ordem de trabalho, por e-mail, correio, ou se quiser pessoalmente. As agências de trabalho temporário **TÊM A OBRIGAÇÃO DE** fornecer-lhe, pelo menos, as seguintes informações:

- nome, endereço e número de telefone do: (i) agência de recursos humanos; (ii) A transportadora da compensação dos trabalhadores; (iii) o empregador local de trabalho; e (iv) o departamento (DLS);
- uma descrição do trabalho e se a posição vai exigir qualquer roupa, equipamento, formação ou licenças especiais;
- dia de pagamento, a taxa horária de remuneração, e se pagamento de horas extras pode ocorrer;
- a data de início, a hora de partida diário e horário de término antecipado e, se conhecido, duração prevista do emprego;
- se qualquer transporte ou refeições serão fornecidas pela agência de recursos humanos ou o empregador local de trabalho;
- quaisquer encargos para o empregado ou trabalhador;
- se a localização do local de trabalho está em greve ou bloqueio; e
- Uma declaração multi-lingual que a ordem de trabalho contém informações importantes sobre o trabalho, o emprego, acoplamento, atribuição de trabalho, ou trabalho.

As agências de trabalho temporário podem oferecer-lhe informações sobre o trabalho por telefone, mas **TÊM A OBRIGAÇÃO DE** enviar-lhe a informação por escrito **ANTES** do final do primeiro período de pagamento.

Se há alterações na atribuição de trabalho, as agências de trabalho temporário **TÊM A OBRIGAÇÃO DE** falar consigo sobre essas mudanças, assim que tem conhecimento delas.

Se as agências de trabalho temporário não lhe fornecerem uma ordem de trabalho e gostaria de fazer uma queixa contra essa agência por favor, ligue para o Departamento de Normas Laborais em (617) 626-6969. As agências de trabalho temporário não podem demitir-lo ou oferecer-lo um trabalho pior porque fez uma reclamação.

Se está a ser colocado em uma posição profissional ou como secretária ou assistente administrativo, a agência de trabalho temporário **NÃO** tem que fornecer-lhe uma ordem de serviço.

### AS AGÊNCIAS DE TRABALHO TEMPORÁRIO E OS EMPREGADORES DO LOCAL DE TRABALHO NÃO PODEM COBRA-LO TAXAS PARA:

- inscrever-se com as agências de trabalho temporário
- fornecer-lhe uma atribuição de trabalho;
- testes de drogas, cartões de banco, cartões de débito, cheques, ou ordens de pagamento;
- obter as informações do registo criminal (CORI) de Massachusetts;
- serviços de transporte, se for necessária a utilização do serviço; se o uso do serviço de transporte é voluntária, a taxa não pode exceder 3% do salário diário ou os custos reais, o que for menor;
- qualquer produto ou serviço, incluindo transporte, que faria com que ganhe menos do que o salário mínimo de Massachusetts;
- uma agência de trabalho temporário ou empregador do local de trabalho não pode fazê-lo a comprar algo deles, a menos que quiser comprá-lo.
- Distinto da Lei do Direito de Saber para os Trabalhadores Temporários, a Lei do Salário de Massachusetts geralmente proíbe qualquer acordo em que um empregado se torna responsável pelos custos de negócios comuns do empregador e das despesas. Como resultado, nenhuma dedução salarial é permitida a menos que o seu objectivo é principalmente para benefício do empregado (de tal forma que a despesa tem valor substancial para o empregado e pode ser usado livremente por ele independente do trabalho realizado).

### AS AGÊNCIAS DE TRABALHO TEMPORÁRIO DEVEM REEMBOLSAR OS SEUS CUSTOS DE TRANSPORTE RAZOÁVEIS SE FOI ENVIADO PARA UM TRABALHO QUE NÃO EXISTE.

Isto não inclui os custos de transporte de ser enviado para um local de trabalho para uma entrevista de emprego.

### AS AGÊNCIAS DE TRABALHO TEMPORÁRIO NÃO PODEM:

- intencionalmente fornecer-lhe informações falsas, fraudulentas ou enganosas;
- forçá-lo a ir para um trabalho que não quer ir;
- manter a sua propriedade e recusar-se a devolvê-la;
- não devolver as taxas ilegais que foram cobradas a si;
- demitir-lo ou dar-lhe um trabalho pior, porque exerceu seus direitos sob esta lei;
- enviar-lhe uma atribuição de trabalho para executar o trabalho que é ilegal;
- enviar um menor uma atribuição de trabalho quando este menor deveria estar na escola;
- enviar-lhe uma atribuição de trabalho quando uma licença especial é necessário e não tem essa licença;

**Para mais informações sobre o Direitos dos Trabalhadores Temporários de Conhecer a Lei ou para fazer uma reclamação, ligue para o Departamento de Normas Laborais em (617) 626-6969, ou visite [mass.gov/dols/epsap](http://mass.gov/dols/epsap).** Esta lei é administrada pelo Departamento de Normas Laborais (DLS) e executada pela Divisão Justa de Trabalho da Procuradoria Geral. A lei se aplica a “agências de trabalho temporário” (ou seja, empresas de trabalho temporário), como definidos na lei.

**AVISO NO LOCAL DE TRABALHO:** Este aviso no local de trabalho está em conformidade com as provisões da Lei Geral de Massachusetts capítulo 149, secção 159C, o que exige que as agências de trabalho temporário postam-lo em um lugar onde os candidatos a emprego e os trabalhadores podem o ver facilmente.