

Instruções para redefinir a senha do requerente no UI Online

Department of Unemployment Assistance



[Mass.gov](https://www.mass.gov)

Redefinir a senha

Etapa 1

- Vá para a **tela de login do UI Online:**
<https://uionline.detma.org/Claimant/Core/Login.ASPX>
- Quando pedido, digite o seu número de Social Security duas vezes.

WARNING

This system may contain U.S. Government information, which is restricted to authorized users ONLY. Unauthorized access, use, misuse, or modification of this computer system or of the data contained herein or in transit to/from this system constitutes a violation of Title 18, United States Code, Section 1030, and may subject the individual to criminal and civil penalties pursuant to Title 26, United States Code, Sections 7213, 7213A (the Taxpayer Browsing Protection Act), and 7431. This system and equipment are subject to monitoring to ensure proper performance of applicable security features or procedures. Such monitoring may result in the acquisition, recording, and analysis of all data being communicated, transmitted, processed, or stored in this system by a user. If monitoring reveals possible evidence of criminal activity, such evidence may be provided to Law Enforcement Personnel. ANYONE USING THIS SYSTEM EXPRESSLY CONSENTS TO SUCH MONITORING.

I have read and understand the information above. I understand that DUA will verify the information that I provide.*

Welcome to Massachusetts Unemployment Insurance (UI) Online Application

Please provide your Social Security Number

Social Security Number:	<input type="text"/>	*
Confirm your Social Security Number:	<input type="text"/>	*

IF YOU ARE NOT USING YOUR PERSONAL COMPUTER, PLEASE FOLLOW THESE SAFETY TIPS:

- Log out before you walk away from the computer
- Do not save your login information
- Do not save any files or forms to a Public Computer
- When prompted, always opt to Open a File
- For more details, please click [here](#).

Download Adobe .PDF Reader (Free) | Accessibility | Privacy Statement | Viewing Tips

Redefinir a senha Etapa 2

- Clique no botão **Forgot password** (Esqueci a senha)

Commonwealth of Massachusetts

Logon

Welcome to Massachusetts Unemployment Insurance (UI) Online Application

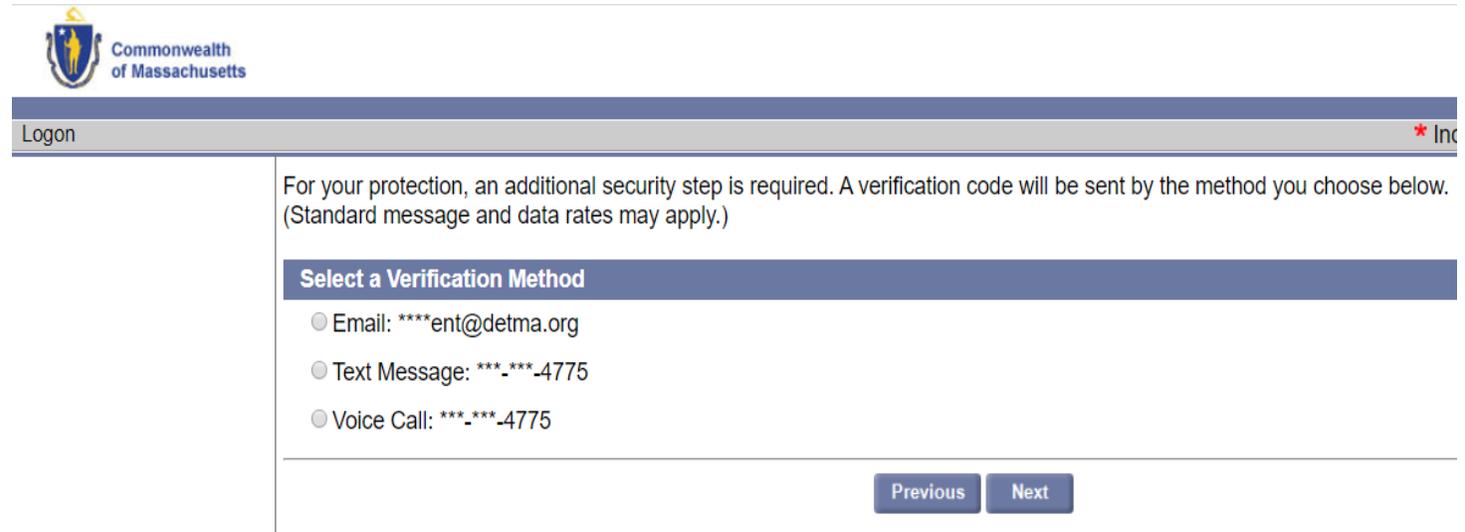
UI Online User

Password: * [Forgot password?](#)

Login

Redefinir a senha Opção 1: MFA Etapa 1

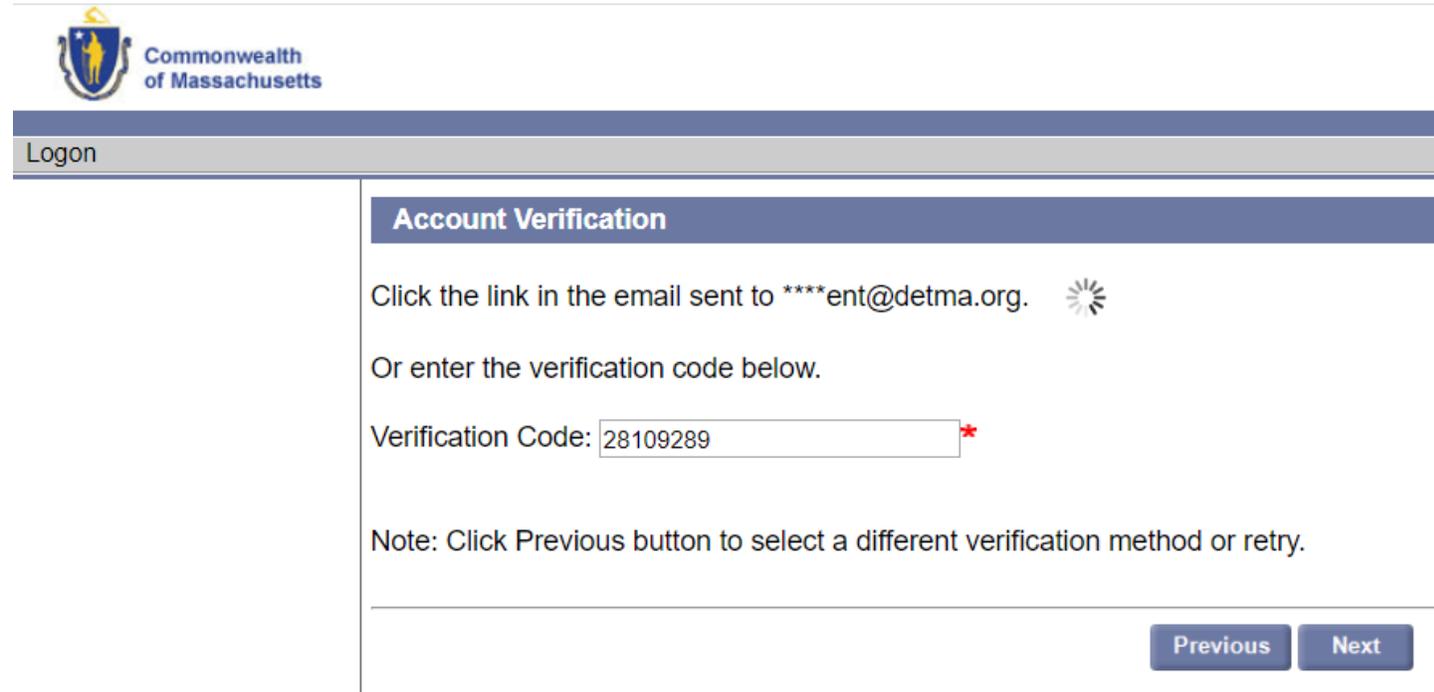
- Se você tiver pedido auxílio-desemprego desde junho de 2019, será pedido que você configure a Autenticação com múltiplos fatores (Multi-Factor Authentication, MFA).
- Escolha o seu método preferido de autenticação para receber seu código de autenticação (E-mail, mensagem de texto ou chamada de voz):



The screenshot shows the login interface for the Commonwealth of Massachusetts. At the top left is the state logo and the text "Commonwealth of Massachusetts". Below this is a "Logon" header. The main content area contains a message: "For your protection, an additional security step is required. A verification code will be sent by the method you choose below. (Standard message and data rates may apply.)". Below the message is a section titled "Select a Verification Method" with three radio button options: "Email: ****ent@detma.org", "Text Message: ***-***-4775", and "Voice Call: ***-***-4775". At the bottom right of this section are two buttons: "Previous" and "Next".

Redefinir a senha Opção 1: MFA Etapa 2

- Você será levado para a página Verificação da conta onde poderá digitar o código de verificação:



Commonwealth of Massachusetts

Logon

Account Verification

Click the link in the email sent to ****ent@detma.org. 

Or enter the verification code below.

Verification Code: *

Note: Click Previous button to select a different verification method or retry.

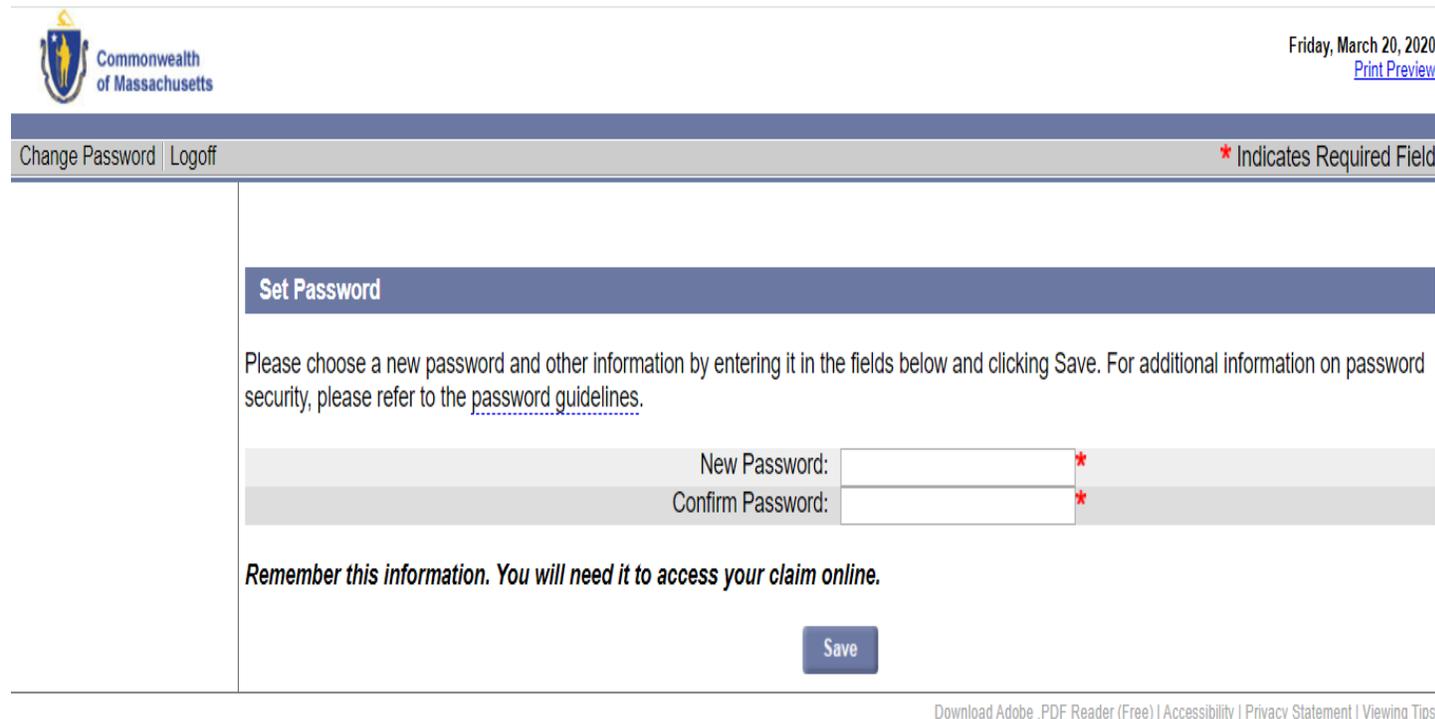
[Previous](#) [Next](#)

Redefinir a senha

Opção 1: MFA

Etapa 3

- Depois de digitar o código de verificação, poderá escolher uma nova senha:



The screenshot shows the 'Set Password' page of the Commonwealth of Massachusetts online portal. At the top left is the state logo and name. At the top right is the date 'Friday, March 20, 2020' and a 'Print Preview' link. Below the header is a navigation bar with 'Change Password' and 'Logoff' links, and a note '* Indicates Required Field'. The main content area has a 'Set Password' title and instructions: 'Please choose a new password and other information by entering it in the fields below and clicking Save. For additional information on password security, please refer to the [password guidelines](#).' There are two input fields: 'New Password:' and 'Confirm Password:', both marked with a red asterisk. Below the fields is a 'Remember this information. You will need it to access your claim online.' checkbox and a 'Save' button. At the bottom right, there are links for 'Download Adobe .PDF Reader (Free) | Accessibility | Privacy Statement | Viewing Tips'.

Redefinir a senha

Opção 2: A MFA não foi configurada

- Se você NÃO fez uma requisição de seguro-desemprego desde junho de 2019, será necessário que você digite suas informações de verificação, incluindo:
 - Seu número de Social Security
 - Data de nascimento
 - Sexo
 - A resposta da sua pergunta de segurança
 - **NOTA IMPORTANTE:** A resposta da sua pergunta de segurança diferencia letras maiúsculas de minúsculas. Se não puder se lembrar da resposta da sua pergunta de segurança, será necessário que contate o DUA a fim de confirmar sua identidade).

Dicas úteis

- Se estiver tentando fazer login no UI Online, e sua última requisição foi **antes de 1/7/2013**, você terá que digitar o nome de solteira de sua mãe na resposta à sua pergunta de segurança, depois de clicar no link 'Esqueci a senha'. ***Digite somente as primeiras quatro letras do nome de solteira de sua mãe.***
- Para requisições feitas **depois de 1/7/2013**, a resposta da sua pergunta de segurança necessária para redefinir a senha é somente uma palavra (exemplo: Se a resposta da sua pergunta de segurança for 'New Orleans', você deve digitar 'NewOrleans').

Redefinir a
senha

Opção 2:
A MFA não foi
configurada
Redefinir a
senha
Etapa 1

- Vá para a **tela de login do UI Online:**
<https://uionline.detma.org/Claimant/Core/Login.ASPX>
- Quando pedido, digite o seu número de Social Security duas vezes.

WARNING

This system may contain U.S. Government information, which is restricted to authorized users ONLY. Unauthorized access, use, misuse, or modification of this computer system or of the data contained herein or in transit to/from this system constitutes a violation of Title 18, United States Code, Section 1030, and may subject the individual to criminal and civil penalties pursuant to Title 26, United States Code, Sections 7213, 7213A (the Taxpayer Browsing Protection Act), and 7431. This system and equipment are subject to monitoring to ensure proper performance of applicable security features or procedures. Such monitoring may result in the acquisition, recording, and analysis of all data being communicated, transmitted, processed, or stored in this system by a user. If monitoring reveals possible evidence of criminal activity, such evidence may be provided to Law Enforcement Personnel. ANYONE USING THIS SYSTEM EXPRESSLY CONSENTS TO SUCH MONITORING.

I have read and understand the information above. I understand that DUA will verify the information that I provide.*

Welcome to Massachusetts Unemployment Insurance (UI) Online Application

Please provide your Social Security Number

Social Security Number:		*
Confirm your Social Security Number:		*

IF YOU ARE NOT USING YOUR PERSONAL COMPUTER, PLEASE FOLLOW THESE SAFETY TIPS:

- Log out before you walk away from the computer
- Do not save your login information
- Do not save any files or forms to a Public Computer
- When prompted, always opt to Open a File
- For more details, please click [here](#).

Download Adobe .PDF Reader (Free) | Accessibility | Privacy Statement | Viewing Tips

Redefinir a
senha

Opção 2:

A MFA não foi
configurada

Redefinir a
senha

Etapa 2

- Clique no botão **Forgot password** (Esqueci a senha).

Commonwealth
of Massachusetts

Logon

Welcome to Massachusetts Unemployment Insurance (UI) Online Application

UI Online User

Password: [* Forgot password?](#)

Login

Redefinir a
senha

Opção 2:

A MFA não foi
configurada

Redefinir a
senha

Etapa

alternativa

- Os requerentes que não configuraram a certificação online antes de julho de 2013 e não fizeram uma requisição desde então poderão ver a tela WebCert User (Usuário da WebCert).
- Se não tiver acesso à sua ID de usuário do WebCert de antes de julho de 2013 , clique no botão **Forgot password** (Esqueci a senha):

Welcome to Massachusetts Unemployment Insurance (UI) Online Application

WebCert User

WebCert User ID: *

Password: *

Next Forgot Password

Redefinir a
senha

Opção 2:

A MFA não foi
configurada

Redefinir a
senha

Etapa 3

- Será necessário validar suas informações para que possa redefinir sua senha:

Welcome to Massachusetts Unemployment Insurance (UI) Online Application

Submit Personal Information

Confirm your Social Security Number: *

Birth Date: * (mm/dd/yyyy)

Gender: Female Male *

Submit Personal Information - Security Question

Security Question: **What is your mother's maiden name?**

Security Answer: *

NOTE: Three attempts can be made to submit personal information. If all three attempts fail due to incorrect information, then on the fourth attempt, the **Contact Staff** page appears. See "Failed Login."

Redefinir a senha

Opção 2:

A MFA não foi configurada

Redefinir a senha

Etapa 4

- A página Set Password (Configurar senha) é exibida. Faça o seguinte:
 - Digite a senha e a confirmação da senha.
 - Selecione uma pergunta de segurança.
 - Digite a resposta da pergunta de segurança e a confirmação da resposta.

Set Password

The Commonwealth of Massachusetts has introduced a new online Unemployment Insurance (UI) management system. Your IPASS account has been converted into the new system but requires a change in your login information; you are required to create a new password. After creation, you will login into your UI account using your Social Security Number and password.

Password (8 case sensitive, alphanumeric characters (At least 1 Upper-case and 1 Numeric required)):	<input type="password"/>	*
Confirm Password:	<input type="password"/>	*
Security Question:	<input type="text"/>	*
Security Answer:	<input type="text"/>	*
Confirm Security Answer:	<input type="text"/>	*

Remember this information. You will need it to access your claim online.

Redefinir a senha: Falha de login

- Se não tiver conseguido fazer login porque esqueceu sua senha (ou não conseguiu responder corretamente à pergunta de segurança, ou não conseguiu fornecer o PIN da MFA), e não conseguiu continuar usando as instruções na seção “Esqueci a senha”, você terá de contatar o Department of Unemployment Assistance (DUA - Departamento de Assistência ao Desemprego) para que um funcionário do DUA possa ajudá-lo a redefinir sua senha.