

# Regulamentos de taxas ocultas

## Dicas para restaurantes

### O que?

A Procuradoria Geral do Estado emitiu recentemente um novo conjunto de regulamentações que impedem empresas de usar taxas ocultas chamadas de “taxas ocultas” ao exibir preços.

Esses regulamentos proíbem o uso de taxas ocultas e especialmente para os restaurantes exigem restaurantes para fornecer claramente aos clientes o preço total dos alimentos, incluindo taxas nos cardápios e contas.

O preço total é o valor máximo que o consumidor deve pagar.

### Quando esses regulamentos entrarão em vigor?

Esses novos regulamentos entram em vigor em 2 de setembro de 2025.

Após essa data, essas regulamentações poderão ser aplicadas pelo Procurador Geral da mesma forma que outras violações da Lei de Proteção ao Consumidor, encontradas no capítulo 93A das Leis Gerais. De acordo com o capítulo 93A, há também um direito de ação privado, o que significa que consumidores individuais podem entrar com uma ação judicial para buscar seus direitos.

### Por quê?

Esses novos regulamentos visam aumentar a transparência de preços.

Esse aumento da transparência garante que os clientes entendam o custo dos produtos antes de optar por comprá-los. Também ajuda a preservar um ambiente competitivo para empresas.

### Como você pode se adequar?

Para garantir a conformidade, os restaurantes devem seguir as seguintes diretrizes:

- 1) Todas as taxas devem ser incorporadas ao preço total de um produto onde quer que os preços sejam exibidos em menus e contas
- 2) São permitidas taxas de serviço obrigatórias para garçons que servem grupos grandes; certifique-se de exibir claramente o valor e as condições da taxa (por exemplo: 18% de gorjeta adicionada para grupos de 6 ou mais pessoas) no cardápio.
- 3) Os impostos não precisam ser incluídos nos preços do cardápio, mas ainda devem ser divulgados na conta
- 4) Os restaurantes podem anunciar descontos durante determinadas horas do dia sem declarar um novo preço do menu
- 5) Os serviços de entrega de alimentos que dependem dos preços dos restaurantes para calcular as taxas de entrega podem anunciar os preços do cardápio como preço total, mas também devem exibir claramente a taxa máxima de entrega obrigatória

Leia 940 CMR 38 aqui!



Leia as orientações para  
940 CMR 38 aqui!