## **欢迎光临**

欢迎光临波士顿再就业中心 (REC). 我们是一个只接受预约的各种失业和MassHire服务中心.

## **报到**

在您报到之后, 您会获得一张REC号码的卡片. 不要丢失这张卡. REC号码将帮助您在中心期间找到各个您可能需要的服务站.

我们可能会要求您提供个人和财务信息，以便我们确定您需要哪一类的服务. 全部信息是保密的, 并且工作人员都经过培训可以将您的信息保密. 您可以将这些信息写在一张纸上, 之后, 我们可以将张纸还给您,也可以销毁它以保护您的信息. 记住不要在中心内大声说出您的社会安全号码.

在您报到之后, 我们会要求您站在迎宾站排队或前往等候区.

**迎宾站排队和程序站排队**

在迎宾站, 我们会问您问题了解您的需求. 我们也许能满足您的需要当您在迎宾站时.

您将收到一份您的首选语言打印问卷调查表. 这份表将会帮助我们评估您的情况并确定您需要哪一类的服务.

如果我们不能帮助您当您在迎宾站时, 那么您需要到项目站会面工作人员. 中心工作人员会带您到迎宾站后面的房间如果当时有一个可以使用的房间.

如果当时没有可用的房间, 我们会要求您等候在等候区. 工作人员会喊出你的卡号当有一个使用的房间. 如果您等不及, 请告诉中心工作人员,以便我们将您的预约安排给另一位客人.

## **MassHire服务**

您偶然可以在再就业中心 (REC) 碰到 MassHire 职业服务中心 (MDCS) 的工作人员. 这些工作人员可以帮你联系最近的MassHire职业服务中心, 以便您开始 “重新就业之路”. 您亦可以参加 MassHire 培训,了解多些关于可以帮助您的计划和服务.

MASSHIRE 职业服务中心

* 观察空缺职位和推荐给企业機構
* 职业技能培训与培训探索
* 求职和就业服务
* 职业咨询和规划
* 接触我们的合作伙伴网络及他们的其它计划
* 观察工作市场信息有关您的行业和地区

您可以使用中心的计算机来报名 MassHire JobQuest.  [MassHire Jobquest website](https://jobquest.dcs.eol.mass.gov/jobquest/) 网站是您开始成为 MassHire 会员的地方. 报名后, 您可以为自己安排在您附近的职业中心的任何服务. 要查找您附近的职业中心,请去: <https://www.mass.gov/how-to/find-a-masshire-career-center>.

在您等待的时候, 迎宾站工作人员可能会要求您去 MassHire 培训室参加 MassHire 培训班 .

**如果我们要求您去 UI 或 PUA程序站**

当您在程序站坐下, 你会得到一个干净的耳机, 它用来在电脑上与工作人员交谈. 当您坐下程序站时在触摸屏上选择加入 “Join”. 请寻求帮助如果您有任何技术问题或网上虚拟工作人员要求您这样做.

网上虚拟工作人员会议将允许翻译人员加入会话以支持您的语言需求.

在 UI 或 PUA 程序站完成后:

* 如果您需要亲自会见 DUA 工作人员，您将前往等候区,直到 DUA 工作人员喊出你的名字.
* 如果您需要求职服务,您将前往 MassHire 室. 请您随身携带您的耳机.
* 如果您需要重置 PIN，您将前往面试室或 MassHire 资源室. 您可以随时使用电话, 选择旁边写着 “PIN”的按钮，然后按照电话的说明进行操作.

在您离开之前,请您使用湿巾为下一位顾客抹清桌. 您无需抹清电脑显示器.

完成后, 请您将耳机放入走廊的垃圾箱中, 您然后返回在储藏室和员工室旁边的等候区. 我们将会为下一位用户消毒耳机.

我们感谢您的光临,并希望您度过愉快的一天.