

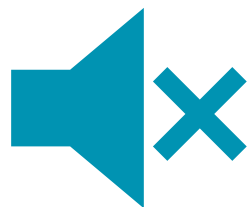
建筑脱碳信息交换中心相关选项：

代表麻萨诸塞州能源与环境事务执行
办公室（**Massachusetts Executive
Office of Energy & Environmental
Affairs**）征求利益相关方意见

2024年11月/12月



网络研讨会会务安排



与会者默认静音



使用问答功能提交问题



会后提供意见的三种方式：

- 使用聊天功能
- 举手示意，我们将为您取消静音
- 回复调研表 - 我们将分享链接，调研表将开放至12月9日

本幻灯片目的

- **提供背景**：关于建筑脱碳信息交换中心项目的目标、过程和现状
- **告知选项**：
 - 两种替代管理模式概述
 - 适用于两种模式的共同变更要素
- **征求EEA反馈**：
 - 哪些要素将提供最重要的益处？哪些要素可能具有挑战性或需要有所改变？
 - 哪种管理模式更好？

一些缩写和定义

建筑脱碳(Building Decarbonization): 通过减少能源使用、电气化（包括供热和热水设备）以及生产清洁能源，来减少住宅和非住宅建筑的温室气体排放的过程

EEA: 能源与环境事务执行办公室

能源负担(Energy burden): 能源账单成本占收入的比例

EJ: 环境正义，州对符合与能源和环境公平及不公正相关的某些定义的社区的指定

GHG: 温室气体，导致气候变化

IOU: 投资者拥有的公用事业，可能是电力和/或天然气

MLP: 市政电力厂，市政电力公用事业

PA: 项目管理员，管理Mass Save的实体之一，即IOU加上Cape Light Compact

背景

为什么需要建筑脱碳信息交换中心？

- 麻萨诸塞州**清洁供热委员会**在2022年最终报告中建议，在新的"建筑脱碳信息交换中心"下重组改革Mass Save。这样做有两个主要目标：一是推进长期公平脱碳，二是为了提升以客户为中心的设计，创建"一站式商店"，使消费者易于理解和使用。
- 麻萨诸塞州能源与环境事务执行办公室（EEA）聘请VEIC领导的咨询团队，在Solomon Group支持下，研究并制定可能的信息交换中心方案，包括与Mass Save的关系。

什么是建筑脱碳信息交换中心？

建筑脱碳信息交换中心可以是一间帮助个人、企业和组织浏览各种减少温室气体排放的项目、激励措施和技术的资源集中化中心。它可以作为能效、电气化、可再生能源和其他脱碳策略信息的一站式商店。

与**Mass Save**的关系

Mass Save是全国知名的长期能效计划，由IOU和Cape Light Compact纳税人资助，旨在减少能源使用相关的成本和环境危害。其主要功能是通过寻求"所有具有成本效益的能效"来帮助消费者。

每三年制定新项目计划，根据法律法规制定策略、预算和指标。2025-2027年计划已提交公用事业部（Department of Public Utilities）审查，包括公众意见。

新计划包含多项旨在为公平脱碳提供更大客户支持的功能。计划必须遵守现有法律法规，包括总体目标和资金限制。以下信息交换中心选项将改变目前适用于**Mass Save**的法律、法规、要求和其他结构性限制。

公平咨询委员会

在EEA相关指导下，VEIC和Solomon成立九人临时公平咨询委员会（EAC），以为提供公平视角的考量提供支持。

委员由全州利益相关方组成，就环境正义和公平程序及项目结构提供建议，帮助理解客户切身经历。

EAC成员背景多样，包括能源倡导者、政策顾问、社区和市政代表。

意见来源

制定方案时有以下几个信息来源：

- 与约30名了解当前项目环境的个人初步访谈
- 绘制现有项目环境图（超50个项目和试点）
- 从其他州收集有关可能设立信息交换中心的经验教训和最佳做法
- 与公平咨询委员会的相关咨询
- 对Mass Save 2025-2027年草案计划进行的审查
- 与EEA机构的工作人员和高级领导就设计选择和方案进行反复磋商

了解信息交换中心选项

此次演示会包括了两种管理方式选项：**(A)新的全州实体**，或由**(B)当前Mass Save项目中的一群整改过的项目管理员们**。根据下一张幻灯片所描述，某些变更适用于两种选项，某些变更因管理选项为A或B而有所不同。

之所以选出每个信息交换中心选项的要素旨在对此项目征询反馈期间所确定的需求或挑战。大部分幻灯片描述关键需求或挑战及为解决该需求而带来的可能的变更。（部分挑战需征询多重反馈，部分反馈解决多个需求。）

总的来说，这里的每项变更都将使未来的项目管理人员能够或需要**超越**或以**不同于**当前Mass Save所要求或允许的方式行事，但它们在方向上与新计划的变化是一致的。

我们听到的关键需求和挑战

1. 客户可能缺乏可信信息，又被过多信息淹没。
2. 客户在不同项目间导航可能会不知所措，尤其随州和联邦项目增加。
3. 许多客户需更深入支持，了解选项并收集资源完成其建筑改善项目。
4. 建筑脱碳分步进行，需长期支持。
5. 脱碳成本对许多客户是障碍。
6. 客户获得项目和激励机会因公用事业区域而异。
7. 公平和EJ家庭需更多外展和参与，确保这些群体较之前相比能更加受益。
8. 需加强脱碳项目实施与实现州CECP目标的相关性。
9. 需更关注减少能源负担，即使脱碳为能源负担会带来新/更大的挑战。
10. 希望有使命一致的管理者，具数据透明度和明确问责制。

无论采用哪种管理模式，所作的回应都相同

所作的回应因管理模式而异

1. 客户可能缺乏可信信息，又被过多信息淹没。

→ 整合和协调营销、教育和外展工作

- 信息交换中心将负责执行全州范围内的整合客户营销、教育和宣传，涉及联邦的所有效率和脱碳方面
- 营销、教育和宣传将支持多个项目，但在多个渠道中进行协调和精简。
- 当新的项目、工具或资金机会出现时，营销和宣传将得到协调



2. 客户在不同项目间导航可能会不知所措，尤其随州和联邦项目增加。

→ 创造真正的“一站式购物”项目体验

- 信息交换中心将负责一站式购物客户体验，整合联邦大多数建筑脱碳方案的面向客户的方面（例如统一的建筑评估、技术援助、随时间推移的脱碳规划工具、资格和注册支持等）
- 一些项目管理可能仍由机构负责，但*面向客户的方面*将得到整合



3. 许多客户需更深入支持，了解选项并收集资源完成其建筑改善项目。



→ 创建全州数据平台，并

→ 整合客户援助和支持

- 一个包含有关建筑物以及客户如何参与项目或可能有资格参与哪些项目的综合信息的数据平台
- 数据平台可以跟踪客户参与多个项目的信息，使信息交换中心能够更好地将客户视为整体客户/整体建筑

- 单一的建筑评估将提供参与州内任何脱碳方案所需的所有必要信息（并利用数据平台来实现）
- 整合各种方案的资格支持，使客户更容易看到所有可用的支持，从热泵税收抵免到住房修缮资金

4. 建筑脱碳分步进行，需长期支持。

→ 要求长期规划，并

→ 创建全州数据平台

- 在两种模式下，管理者都将负责10年公平脱碳计划以及现有的3年计划

- 数据平台可以包含有关客户和建筑物的信息，以支持长期重复参与



5. 脱碳成本对许多客户是障碍。

→ 允许资金灵活以为脱碳目标提供支持，并

- 采取法定政策允许资金用于与目标一致的用途，这在Mass Save当前的成本效益框架下受到限制

→ 分配额外的非电费支付者资金

- 公平脱碳需要比Mass Save更多的资源，包括为长期变化建立能力，例如扩大客户参与
- 现未提议任何特定来源的款项支付方式



6. 客户获得项目和激励机会因公用事业区域而异。



A: 由全州实体为所有客户服务

- 单一的全州管理者为所有客户服务是一个定义问题
- 新实体将是一个准(quasi)政府机构

B: 通过新的或现有的PA为MLP客户服务

- MLP客户将由现有项目管理员（PA）（如Eversource或National Grid）服务，或由MLP选择的新的项目管理员（PA）集体服务其客户

在任何一种选择下，提供的项目和服务都将相同，资金将来自所有电费支付者

7. 公平和EJ家庭需更多外展和参与，确保这些群体较之前相比能更加受益。



A: 建立约6个区域公平脱碳中心

- 区域公平中心将提供比CFP更不本地化的客户参与和支持，但将提供在每个社区无法资助的额外能力或服务。
- 例如，每个区域中心可以有会说该地区所有主要语言的现场工作人员，或专门负责与小型多户住宅房东联系的人员
- 区域中心还可以直接为提供宣传或参与服务的社区组织(CBO)提供资金

B: 增加社区优先伙伴关系，或

- Mass Save目前为几十个社区的实体提供资金，以提供宣传和客户参与
- CFP利用其现有的本地网络和关系
- 一个选择是显著扩大CFP的数量

1. 需加强脱碳项目实施与实现州**CECP**目标的相关性。

→ 采取政策，包括对温室气体减排目标的直接问责

- 采取法定政策为信息交换中心制定目标，包括实现建筑温室气体目标
- 这些目标将取代Mass Save捕获"所有具有成本效益的能源效率"的核心目标

A: 全州机构将通过独立董事会以及行政和立法部门负责

B: 单独的PA将对公用事业监管机构负责，投资者所有的PA将根据目标受到财务激励



9. 需更关注减少能源负担，即使脱碳为能源负担会带来新/更大的挑战。

→ 利用全州数据平台针对和支持客户

数据平台将包括有关能源使用和低收入服务资格的信息，允许根据能源负担程度和定制客户支持进行针对

→ 采取政策，包括对公平和能源负担目标的直接问责，

A: 全州机构将通过独立董事会以及行政和立法部门负责

B: 单独的PA将对公用事业监管机构负责，投资者所有的PA将根据目标受到财务激励



10. 希望有使命一致的管理者，具数据透明度和明确问责制。

A: 建立单一全州实体，或

B: 仅由电力项目管理员服务所有客户



- 单一的全州管理者将把所有责任整合到一个单一实体中。
- 这将允许额外的成本效率

- 这会将项目管理员数量减少到4-5个（取决于为MLP客户服务的选择），可以简化数据透明度和问责线
- 项目管理员们可以继续增量基础上整合跟踪和联合采购服务

在这两种选择任何一种情况下，燃气公用事业公司将不再向客户提供脱碳/能效项目，这也将减少随时间推移可能出现的潜在冲突。燃气费用支付者仍将为项目做出贡献（并从中受益）。

信息交换中心的目标

这些目标将是信息交换中心努力实现并需要对之负责的**关键成果**。

减少环境正义家庭能源负担

公平获取和采用脱碳技术

实现长期**GHG**减排量

减少非住宅客户能源成本

最小化电力需求，减少新基础设施需求

信息交换中心无法单独完全实现这些目标；还需要额外的政策、法规和投资来支持这些目标。

有所改良的客户体验过程

在成功实施这些变革后，客户更有可能...

- 由于其脱碳潜力和公平状况而获得技术援助和财务资源
- 为所有脱碳和效率需求识别单一可识别品牌
- 通过单一联系点接受包括激励和项目在内的全面脱碳服务
- 接受有针对性的、数据驱动的、具有区域特色的宣传，鼓励他们利用所提供的资源



客户体验过程示例

一个中等收入的客户有一个老化的热水器，打电话给项目寻求帮助。信息交换中心将...

- 进行基本的资格分析，让客户了解所有可用的州和联邦激励措施
- 将客户与安装人员联系，并/或告知他们如何获得资金
 - 代表客户联系气候银行(Climate Bank)并提供初步信息，以便气候银行跟进；将其输入数据平台，以便如果客户回电询问，他们知道贷款的状态。
- 利用数据平台中的能源使用信息来确定客户是否可能是更全面电气化的良好候选人
- 告知客户追求全面项目与仅更换热泵热水器的利弊，并提供建筑评估
- 创建一份建筑评估报告，其中包含客户获取所有电气化、效率和保温、现场太阳能和住房修缮等所需的所有必要信息
 - 将设备年龄信息输入数据平台，以便如果客户此时不更换暖通空调系统，在X年后在其达到使用寿命之前进行跟进



持续的利益相关者参与

在年底之前，EEA和VEIC/Solomon团队将进行：

- 与以下方面的会议和焦点小组：
 - Mass Save Pa和项目实施者
 - 市政照明厂（MLP）
 - 市政府和区域规划机构
 - 商业团体
 - 能源效率专业人士
- 环境正义和公平服务组织
- 12月初举行两次公开听证会

VEIC/Solomon将综合这些发现，并用它们来建议**EEA**优选的前进道路，包括对所提议内容的可能更改。

公众利益相关者的关键问题

- 提案的哪些方面（例如幻灯片10-20）会提供最大的益处，为什么？哪些可能具有挑战性？
- 您对提案的任何方面有什么建议的更改？是否存在重大差距？
- 您更喜欢哪种管理模式（单一全州管理者，还是整改现有项目管理员），为什么？
- 您是否支持为任一管理模式的运作做出必要更改的立法？