



Guia de Recursos de Saúde Mental e Atendimento com Afirmação de Gênero

**para jovens LGBTQ2IA+ de Massachusetts e
seus Adultos de Confiança**



Guia de Recursos de Saúde Mental e Atendimento com Afirmação de Gênero

**para Jovens LGBTQ2IA+ de Massachusetts
e seus Adultos de Confiança**

**Gabinete da Procuradoria-Geral de Massachusetts
Janeiro de 2023**



Números de Emergência

Abaixo está uma lista de números de crise nacionais e estaduais e informações de contato para chamar em situações de crises. Todas as organizações listadas têm um número de telefone para o qual você ou um ente querido passando por uma emergência de saúde mental pode ligar para obter suporte. Muitos têm opções adicionais de comunicação que podem ser mais confortáveis para você, incluindo mensagens de texto, bate-papo online ou videofone.

LINHAS DIRETAS DE CRISE 24 HORAS POR DIA, SETE DIAS POR SEMANA, PARA APOIAR PESSOAS LGBTQ2IA+

Linha direta	Número de telefone	Outras informações
Linha Direta para Suicídio e Crise	988	Pessoas treinadas estão disponíveis para fornecer apoio emocional gratuito e confidencial.
Linha de Apoio para Saúde Comportamental – Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts:	1 (833) 773-2445	Triagem clínica e prestação de atendimentos. Atendimento disponível em 200 idiomas, por telefone, mensagem de texto ou bate-papo online: https://www.masshelpline.com .
Linha Direta de Suicídio Trevor Project:	1 (866) 488-7386	Conecte-se a um conselheiro que entende as questões sobre ser LGBTQ por telefone, mensagem de texto ou bate-papo online: https://www.thetrevorproject.org/ .
Linha para Mensagens de Texto: Trans Lifeline:	START para 678-678 (877) 565-8860	Operada por e para pessoas transgênero, a linha oferece suporte, conexão e recursos para transgêneros: https://www.translifeline.org .
Número de Ligação Gratuita da A Rede The Network/La Red: TTY:	(617) 742-4911 (800) 832-1901 (617) 227-4911	Uma organização liderada por sobreviventes que trabalha para acabar com o abuso por parceiros nas comunidades LGBTQ: Inglês – https://www.tnlr.org/en/ ; e Espanhol – https://www.tnlr.org/es/ .
SafeLink da Casa Myrna:	(877) 785-2020	Recursos para qualquer pessoa afetada pela violência doméstica. Bate-papo online também está disponível: https://www.casamyrna.org/get-support/safelink/ .
Força-Tarefa Contra a Violência Doméstica de Povos Asiáticos	(617) 338-2355	Defensores de crise multilíngues oferecem apoio emocional, intervenção em crises e planejamento de segurança em 16 idiomas: https://www.atask.org/site/ .
Centro da Esperança e Cura:	(800) 542-5212	Para sobreviventes de agressão sexual de todas as identidades de gênero e orientações sexuais. Bate-papo online também está disponível: https://www.chhinc.org/ .
Linha Direta Nacional em Vídeo para Deficientes Auditivos:	(855) 812-1001	Intervenção segura e confidencial de crises para surdos, sobreviventes de violência doméstica e sexual. Chat e e-mail também estão disponíveis: https://www/the-deafhotline.org/ .
Número de Ligação Gratuita da: Domestic Violence Ended (Fim da Violência Doméstica):	(617) 471-1234	Linha direta de crise operada por funcionários treinados e voluntários: https://www.dovema.org/get-help .

Conteúdo

Números de Emergência	v
Sobre este Guia de Recursos	1
Definições	4
Apresentação para Jovens LGBTQ2IA+	10
Introdução para Adultos de Confiança e Membros da Comunidade	12
Roteiro do Guia de Recursos	15
Recursos de Saúde Mental para Jovens LGBTQ2IA+	17
Recursos Estaduais	17
Recursos por Condado	26
Condado de Barnstable	26
Condado de Berkshire	27
Condado de Bristol	28
Condado de Dukes	31
Condado de Essex	32
Condado de Franklin	34
Condado de Hampden	36
Condado de Hampshire	38
Condado de Middlesex	39
Condado de Nantucket	49
Condado de Norfolk	50
Condado de Plymouth	52
Condado de Suffolk	55
Condado de Worcester	60
Diretórios de Prestadores de Saúde Mental	64
Atendimento com Afirmação de Gênero	67
Conexões Sociais	80
Como Encontrar um Prestador de Serviços de Saúde Mental	83
Perguntas e Preocupações Comuns	84
Recursos Adicionais	87
Índice	90

Sobre este Guia de Recursos

O Gabinete da Procuradoria-Geral (AGO) de Massachusetts tem o orgulho de apresentar o Guia de Recursos de saúde e atendimento com afirmação de gênero para jovens LGBTQ2IA+ de Massachusetts e seus adultos de confiança (“Guia de Recursos”, “Guia”).

O AGO trabalha todos os dias para criar um mundo onde pessoas com diversas orientações sexuais, identidades e expressões de gênero, e em particular a juventude LGBTQ2IA+ – sejam tratadas com igualdade e tenham oportunidades iguais de acesso aos serviços.

O AGO também entende que ainda não vivemos nesse mundo e, por isso, os jovens LGBTQ2IA+ vivenciam desafios que podem afetar seus determinantes sociais de saúde. Os “determinantes sociais da saúde” são fatores que influenciam a saúde e o bem-estar, como os causados por estressores como sentir-se inseguro, não ter onde morar, instabilidade causada pelo isolamento social, entre outros. É necessário reconhecer as verdadeiras barreiras e desafios que os jovens LGBTQ2IA+ enfrentam devido ao estigma e à discriminação, a fim de entender como melhor apoiar sua saúde mental e bem-estar geral.

Os jovens LGBTQ2IA+ merecem cuidados culturalmente competentes que reconheçam as realidades com as quais eles lutam. Embora este Guia de Recursos inclua informações sobre como encontrar terapeutas, grupos de apoio e outros serviços ou organizações tradicionais de saúde mental, destacamos aqueles que se concentram nas necessidades específicas dos jovens LGBTQ2IA+ em Massachusetts. Como tal, as organizações neste Guia fornecem cuidados de saúde mental relacionada com orientação e afirmação sexual, identidade de gênero e expressão de gênero, incluindo cuidados de saúde de afirmação de gênero; atendimento especializado em violência doméstica e sexual; auxílio-moradia e abrigo; prevenção e tratamento do HIV; e serviços de transtorno por uso de substâncias.

Usamos o acrônimo LGBTQ2IA+ ao longo deste Guia porque todas essas subcomunidades estão representadas (e você pode consultar o Índice remissivo no final para encontrar recursos que apoiem muitas identidades e populações com as quais você pode se identificar!) No entanto, você pode ver dados, organizações e recursos que fazem referência a partes do acrônimo e não a outras. Isso porque eles atendem ou fornecem informações relativas a comunidades específicas.

Este Guia também reconhece o importante papel que os adultos de confiança desempenham como salvavidas e fatores de proteção para os jovens LGBTQ2IA+. Apenas um adulto acolhedor pode fazer a diferença nos resultados de saúde mental para jovens LGBTQ2IA+. Por exemplo, adultos de confiança podem ajudar os jovens a acessar serviços que possam beneficiá-los. Adultos de confiança podem encontrar informações neste Guia sobre serviços comunitários de saúde mental para jovens LGBTQ2IA+ e como navegar

no sistema de saúde (com e sem recursos financeiros ou seguro). Além disso, o Guia inclui informações para os adultos de confiança – recursos educacionais e redes comunitárias para adultos solidários e entes queridos de jovens LGBTQ2IA+, para que você também possa cuidar de si mesmo.

Este Guia é um kit inicial para garantir que jovens vulneráveis tenham todas as chances de sucesso. O AGO encoraja escolas, organizações comunitárias e municípios a tornar este Guia de Recursos amplamente disponível.

Isenções de Responsabilidade: *A inclusão de um recurso nesta publicação é apenas para fins informativos e não implica o endosso do Gabinete da Procuradoria-Geral de Massachusetts. O Gabinete da Procuradoria-Geral de Massachusetts não é responsável pelo conteúdo ou serviços fornecidos por qualquer uma dessas organizações ou recursos.*

As informações incluídas neste Guia de Recursos refletem informações publicamente disponíveis em sites governamentais e organizacionais. Informações específicas incluídas neste Guia de Recursos, como informações de contato, disponibilidade e tipo de serviços, custo e informações de seguro, podem mudar e os indivíduos devem tomar medidas por conta própria para verificar se as expectativas em relação ao tratamento são atendidas antes de se envolverem. Os indivíduos devem solicitar informações sobre custos para evitar contas imprevistas.

Este Guia de Recursos não pretende ser uma lista exaustiva de todos os provedores de saúde mental com foco em serviços LGBTQ2IA+. Este Guia de Recursos concentra-se em organizações especializadas no apoio a indivíduos LGBTQ2IA+ e não inclui profissionais de saúde mental privados especializados em cuidados LGBTQ2IA+.

Agradecemos

O Gabinete da Procuradoria-Geral de Massachusetts deseja agradecer aos seguintes indivíduos e organizações por suas contribuições a este Guia de Recursos:

Dr. Christopher Bellonci, Baker Center for Children and Families and Harvard Medical School

Boston Children's Hospital

GLAD

Massachusetts Association for Mental Health

Shaplaie Brooks, Massachusetts Commission on LGBTQ Youth

Dr. Scott Hadland, Massachusetts General Hospital and Harvard Medical School

Massachusetts Transgender Health Coalition

Massachusetts Transgender Political Coalition

Network of Care Massachusetts

Melissa Threadgill, Office of the Child Advocate

Allison Scobie-Carroll, Scobie-Carroll Therapies

Gostaríamos também de agradecer a todos os funcionários de várias divisões do Gabinete da Procuradoria-Geral que contribuíram com sua experiência no assunto para a criação, desenvolvimento e conteúdo deste Guia de Recursos.

Definições¹

Adulto de Confiança²

Um adulto específico e confiável a quem os jovens podem pedir ajuda e que eles sabem que os levará a sério e agirá de maneira responsável. As características típicas de um adulto responsável incluem ser confiável, acessível, de fácil aproximação, atencioso, autêntico, protetor e positivo, incluindo alguém que promove o desenvolvimento positivo da juventude.

Arromântico

Uma falta total ou parcial de atração romântica. O arromantismo existe em um espectro que varia de nenhuma, pouca ou atração romântica condicional. O termo “aro” é frequentemente usado como abreviação.

Assexual

Uma falta total ou parcial de atração sexual. A assexualidade existe em um espectro que varia de nenhuma, pouca ou atração sexual condicional. O termo “ace” é frequentemente usado como abreviação.

Assistente social

Os assistentes sociais fornecem gerenciamento de casos, serviços de planejamento de alta hospitalar, serviços de colocação e outros serviços para apoiar uma vida saudável.

Assistente Social Clínico

Profissionais de saúde com nível de mestrado treinados para avaliar a saúde mental de uma pessoa e usar técnicas terapêuticas com base em programas de treinamento específicos, gerenciamento de casos e serviços de defesa.

1 Salvo indicação em contrário, as definições relativas às comunidades LGBTQ2IA+ são do “Glossary of Terms” (Glossário de Termos), Campanha de Direitos Humanos (Human Rights Campaign, HRC) da Fundação, acessado em agosto-setembro de 2022, <https://www.hrc.org/resources/glossary-of-terms>. As definições relativas à saúde mental são de “Types of Mental Health Professionals” (Tipos de profissionais de saúde mental), Aliança Nacional de Doenças Mentais (National Alliance on Mental Illness), última modificação em abril de 2020, <https://www.nami.org/About-Mental-Illness/Treatments/Types-of-Mental-Health-Professionals>.

2 Jan Pringle, John McAteer, Ross Whitehead, Eileen Scott, Dona Milne, and Ruth Jepson, “Developing a Taxonomy to Characterise Trusted Adult Support in the Lives of Adolescents,” *Journal of Adolescence*, no. 76, (outubro de 2019): 30-36, doi: [10.1016/j.adolescence.2019.08.004](https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2019.08.004).

Atendimento com Afirmação de Gênero

Criar um ambiente que facilite que as pessoas se movam pelo mundo com segurança, de acordo com o gênero que elas se reconhecem.³

BIPOC

A sigla BIPOC refere-se a negros, indígenas e pessoas de etnias não caucasianas.

Bisexual / Pansexual

Alguém que é emocional, romanticamente ou sexualmente atraído por mais de um gênero, embora não necessariamente simultaneamente, da mesma maneira ou no mesmo grau. Existem muitos termos/identidades semelhantes, referidos como guardachuva Bi+.⁴

Cisgênero

Pessoas cuja identidade ou expressão de gênero se alinha com características tipicamente associadas ao sexo atribuído a elas no nascimento. O termo “cis” é frequentemente usado como abreviação.

Conselheiro/Clinico/Terapeuta

Profissionais de saúde com nível de mestrado (ou superior) treinados para avaliar a saúde mental de uma pessoa e usar técnicas terapêuticas com base em programas de treinamento específicos. Eles operam sob uma variedade de cargos com base no ambiente de tratamento. Trabalhar com um desses profissionais de saúde mental pode levar não apenas à redução dos sintomas, mas também a mel-hores formas de pensar, sentir e viver.

DHOH

O acrônimo DHOH refere-se a pessoas e comunidades surdas e com deficiência auditiva.

Disforia de Gênero

Sufrimento clinicamente significativo causado quando o sexo atribuído a uma pessoa no nascimento não se alinha com sua identidade de gênero.⁵ Além disso, a disforia de gênero pode ser sentida em ou como resultado de interações sociais, contextos sociais e condicionamento social (por exemplo, usar roupas ou estilos de cabelo discordantes, refutar ou descartar o senso interno de gênero).

3 “Gender-Affirming Care Is Trauma-Informed Care” (atendimento com afirmação de gênero são cuidados informados sobre o trauma), Centro Nacional do Estresse Traumático em Crianças (National Center for Child Traumatic Stress), acessado em agosto-setembro de 2022, <https://www.nctsn.org/sites/default/files/resources/fact-sheet/gender-affirming-care-is-trauma-informed-care.pdf>.

4 Centro de Saúde da Comunidade de Fenway, revisões e contribuições fornecidas ao autor, 12 de agosto de 2022.

5 Centro de Saúde da Comunidade de Fenway, revisões e contribuições fornecidas ao autor, 12 de agosto de 2022.

Essa experiência pode ocorrer em populações não binárias, com diversidade de gênero e transgênero.⁶

Dois-Espíritos (2 ou 2S)⁷

Em muitas culturas indígenas, as pessoas de Dois-espíritos são homens, mulheres e, às vezes, indivíduos intersexuais que combinam atividades de ambos os gêneros com características únicas de seu status de pessoas de Dois-espíritos. Eles ocupam um status de gênero distinto e alternativo que equivale a um terceiro ou, em algumas culturas, ao quarto gênero.

Em Transição

Uma série de processos pelos quais algumas pessoas transexuais podem passar para viver de acordo com sua identidade de gênero. A transição pode incluir transição social, como mudança de nome e pronomes; transição médica, que pode incluir terapia hormonal ou cirurgias de afirmação de gênero; e transição legal, que pode incluir mudança de nome legal e sexo em documentos de identidade. As pessoas transgênero podem passar por alguns, todos ou nenhum desses processos.

Enfermeiro Psiquiátrico

Enfermeiros psiquiátricos ou de saúde mental podem fornecer avaliação, diagnóstico e terapia para condições de saúde mental ou transtornos por uso de substâncias. Em alguns estados, eles também são qualificados para prescrever e monitorar medicamentos.

Gay

Alguém que é emocional, romanticamente ou sexualmente atraído por membros do mesmo gênero. Embora comumente considerado um termo que descreva homens, tanto mulheres lésbicas quanto gays podem usar esse termo para se descrever.

Intersexo

Um termo genérico que se refere a uma parcela da população (aproximadamente 0,5–1,7%) nascida com uma variedade de diferenças em suas características sexuais e anatomia reprodutiva.⁸ Existe um amplo espectro de diferenças entre as variações intersexuais, incluindo diferenças na genitália, cromossomos, gônadas, órgãos sexuais

6 Allison Scobie-Carroll, revisões e contribuições fornecidas ao autor, 12 de setembro de 2022.

7 “Two-Spirit” (Dois-espíritos), Serviço de Saúde Indiano (Indian Health Service), acessado em agosto de 2022, <https://www.ihs.gov/lgbt/health/twospirit/>.

8 “Providing Ethical and Compassionate Health Care to Intersex Patients: Intersex-Affirming Hospital Policy Guide” (Prestação de cuidados de saúde éticos e compassivos a pacientes intersexuais: guia de políticas hospitalares que afirmam a intersexualidade) da InterACT Defensores de Jovens e Lambda Legal, acessado em agosto de 2022, <https://www.interactadvocates.org/wp-content/uploads/2018/09/interACT-Lambda-Legal-intersex-hospital-policies.pdf>.

internos, produção hormonal, resposta hormonal e/ou características sexuais secundárias (por exemplo, voz, distribuição corporal de pelos e forma do corpo).

Lésbica

Uma mulher que é emocional, romântica ou sexualmente atraída por outra mulher. Aqueles que se identificam como mulheres e pessoas não binárias podem usar esse termo para se descrever.

LGBTQ2IA+

A sigla LGBTQ2IA+ refere-se às comunidades Lésbica, Gay, Bissexual, Transgênera, Queer ou Questionando, Dois-espíritos, Intersexual, Assexual, Arromântica e Agênera, juntamente com todas as pessoas com diversidade sexual e de gênero.

Médico de Cuidados Primários (PCP)

Os PCPs, incluindo pediatras, podem prescrever medicamentos. No entanto, você pode considerar visitar alguém especializado em cuidados de saúde mental. Os profissionais de cuidados primários e de saúde mental devem trabalhar juntos em um plano de tratamento.

Não Binária/Gênero Diverso

Um adjetivo ou descritor para uma pessoa que não se identifica exclusivamente como homem ou mulher. Pessoas não binárias ou com diversidade de gênero podem se identificar como sendo homem e mulher, em algum lugar entre esses dois, ou como estando completamente fora dessas categorias. Embora muitos também se identifiquem como transgêneros, nem todas as pessoas não binárias o fazem. Não binário também pode ser usado como um termo genérico que abrange identidades como agênero, bigênero, gênero-queer ou gênero-fluido.

Prestador de Cuidados de Saúde Mental

Também referidos como profissionais de saúde mental ou prestadores de serviços de saúde mental, os prestadores de cuidados de saúde mental ajudam as pessoas a atingir seus objetivos de recuperação de saúde mental e comportamental. Os cargos podem variar de acordo com o local, mas os prestadores de cuidados de saúde mental prestam serviços em clínicas de saúde comunitárias, escolas, consultórios particulares, hospitais gerais, instalações psiquiátricas e outros ambientes. Psicólogos, conselheiros, clínicos, terapeutas e assistentes sociais clínicos ajudam os indivíduos a entender melhor e lidar com pensamentos, sentimentos e comportamentos por meio de avaliação e terapia. Psiquiatras, enfermeiros psiquiátricos ou de saúde mental,

médicos de atenção primária e enfermeiros da família prescrevem e monitoram medicamentos e podem oferecer avaliações, diagnósticos e terapia. Outros prestadores de cuidados de saúde mental incluem apoio de profissional certificado (um para um ou especialistas neste grupo de pessoas) e assistentes sociais.

Profilaxia Pós-Exposição (PEP)

Uma estratégia de prevenção do HIV na qual indivíduos HIV negativos tomam medicamentos para reduzir o risco de se infectarem após uma possível exposição. A PEP só deve ser usada em situações de emergência e deve ser iniciada em até 72 horas após a exposição.⁹

Profilaxia Pré-Exposição (PrEP)

Uma estratégia de prevenção do HIV na qual indivíduos HIV negativos tomam medicamentos anti-HIV para reduzir o risco de serem infectados. A PrEP demonstrou reduzir significativamente o risco de infecção pelo HIV, quando tomada conforme prescrito.¹⁰

Psicólogo

Médicos licenciados em psicologia clínica ou outra especialidade, como aconselhamento ou educação. Eles são treinados para avaliar a saúde mental de uma pessoa usando entrevistas clínicas, avaliações psicológicas e testes. Eles podem fazer diagnósticos e fornecer terapia individual e em grupo. Alguns podem ter concluído treinamento adicional em formas específicas de terapia.

Psiquiatra

Médicos licenciados que concluíram o treinamento psiquiátrico. Eles podem diagnosticar condições de saúde mental, prescrever e monitorar medicamentos e oferecer terapia. Alguns podem ter concluído treinamento adicional em tópicos especializados.

Queer¹¹

Historicamente, esse era um termo de gíria depreciativo usado para identificar pessoas com diversas orientações sexuais, identidades de gênero e expressões. Agora é um termo que algumas pessoas com diversas orientações sexuais, identidades e expressões de gênero estão reivindicando e adotando como um símbolo de orgulho que representa todos os indivíduos que estão fora das “normas” de gênero e orientação sexual. Devese notar que não é aceitável que alguém que não tenha orientações sexuais,

9 “PEP (Post-Exposure Prophylaxis)” [PEP (Profilaxia pós-exposição)] dos Centros de Prevenção e Controle de Doenças (Centers for Disease Control and Prevention), acessado em outubro de 2022, <https://www.cdc.gov/hiv/basics/pep.html>.

10 “What is PrEP? PrEP Access and Navigation” (O que é PrEP? Acesso e navegação da PrEP) da Coalizão Multicultural contra a AIDS (Multicultural AIDS Coalition), acessado em outubro de 2022, <https://www.mac-boston.org/services>.

11 SOGIE, “National SOGIE Center Glossary.”

identidades de gênero ou expressões diversas chame alguém de queer, a menos que a pessoa indique que é sua linguagem de identidade preferida.

Questionando

Um termo usado para descrever pessoas que estão no processo de explorar sua orientação sexual ou identidade de gênero.

Sair do Armário

O processo de reconhecimento da orientação sexual ou identidade de gênero de alguém para si mesmo e/ou indivíduos em sua vida; muitas vezes pensado incorretamente como um evento único, este é um processo ao longo da vida e às vezes diário.¹²

**Suporte de Pares /
Pares Especialistas**

Esses especialistas têm experiência vivida com uma condição de saúde mental ou transtorno de uso de substâncias. Eles geralmente são treinados, certificados e preparados para ajudar na recuperação, ajudando uma pessoa a estabelecer metas e desenvolver pontos fortes. Eles fornecem suporte, mentoria e orientação.

Transgênero

Um termo abrangente para pessoas cuja identidade de gênero e/ou expressão de gênero difere do que é normalmente associado ao sexo que lhes foi atribuído no nascimento. Pessoas sob o guarda-chuva transgênero podem descrever sua identidade de gênero usando um ou mais de uma ampla variedade de termos – incluindo (mas não limitado a) “transgênero” ou “não binário”.¹³ O termo “trans” é frequentemente usado como abreviação.

12 “National SOGIE Center Glossary” (Glossário do National SOGIE Center), Centro Nacional de Jovens com Orientação Sexual, Identidade de Gênero e Expressões Diversas (National Center for Youth with Diverse Sexual Orientation, Gender Identity, and Expression, SOGIE), acessado em 13 de setembro de 2022, <https://www.sogiecenter.org/media/ssw/institute/sogie-center/QIC-LGBTQ2S-SOGIE-Glossary.pdf>.

13 SOGIE, “National SOGIE Center Glossary.”

Apresentação para Jovens LGBTQ2IA+

Encontrar um prestador de cuidados de saúde mental com quem você se sinta confortável pode exigir esforço e paciência. Quando você procura cuidados e apoio que atendam às suas necessidades, encontrar a pessoa certa pode parecer ainda mais desafiador, mas é importante.

Acima de tudo, você merece uma comunidade que te ame e afirme por quem você é, e isso inclui seus prestadores de cuidados. Isso significa ser aceito e abraçado por **todas** as identidades que você possui: seu gênero, orientação sexual, raça, religião, etnia, idioma, habilidades e deficiências e tudo o que o torna único.

Este Guia de Recursos foi feito para você – e os adultos em quem você confia para ajudar a mantê-lo seguro – para ajudá-lo a encontrar apoio. Usamos o termo LGBTQ2IA+ em todo este Guia de Recursos porque ele foi criado para jovens com muitas identidades diferentes. Cada comunidade tem suas próprias necessidades e uma ampla gama de experiências diferentes. Assim, você pode ver dados, organizações e recursos fazendo referência a partes do acrônimo e não a outros (por exemplo, referindo-se a pessoas “LGBT”, mas deixando de fora o “Q2IA+”) porque eles servem ou fornecem informações para subconjuntos específicos de nosso arco-íris de comunidades. Ou, em alguns casos, os materiais de uma organização ainda não acompanharam as mudanças de linguagem – e ainda assim fornecem excelentes serviços a todos os jovens LGBTQ2IA+. Para encontrar recursos que reflitam suas necessidades, incluindo aqueles específicos para idioma, cultura e deficiência, ou recursos por tópico e muito mais, vá até o Índice remissivo no final deste Guia.

Você pode achar que precisa fazer várias ligações para encontrar um prestador de cuidados de saúde mental que esteja disponível para vê-lo. Muitas pessoas encontram listas de espera quando ligam para um cuidador. Se você tiver a oportunidade de entrar em uma lista de espera para um provedor, vá em frente e faça isso! Às vezes, as consultas ficam disponíveis mais rapidamente do que o esperado e você sempre pode cancelar uma consulta se encontrar outra opção antes. Lembre-se sempre, se você estiver passando por uma crise de saúde mental e não puder esperar por uma consulta, procure ajuda usando a seção **Números de Emergência** no início do Guia na página v.

Dica: Em situações não emergenciais, considere se você se sente à vontade para receber terapia por meio de uma consulta de “telessaúde”, onde você se encontra remotamente com o prestador de cuidados de saúde mental, como em uma videochamada. As consultas de telessaúde podem lhe dar acesso a mais profissionais de saúde, incluindo alguns que podem estar distantes. Você pode pensar em locais seguros e privados onde possa falar livremente se escolher um profissional de saúde mental que use telessaúde.

Você não está só: há muitas pessoas para ajudar em sua jornada e comunidades para acolher e respeitar você por quem você é.

Perguntas para fazer a um prestador de cuidados de saúde mental (ou provedor)

Antes de marcar uma consulta com um prestador de cuidados de saúde mental, você deve considerar fazer algumas perguntas para ver se ele “combina” com você e o tipo de cuidado que você está procurando. Um prestador de cuidados de saúde mental pode agendar uma consulta de admissão para fazer perguntas e aprender mais sobre suas necessidades. Você também pode “entrevistar” seu provedor em potencial!

Aqui estão algumas perguntas a serem feitas:

- Preciso do consentimento dos meus pais para vê-lo?
- Quanto vai custar?
- Como faço para pagar pelo serviço?
 - o (Se você tiver acesso a ele): Você aceita meu seguro de saúde?
- O que você diz a meus pais sobre as coisas que discutimos? E para a minha escola?
- Você já trabalhou com outros jovens que são... (insira sua identidade LGBTQ2IA+, racial/cultural ou qualquer outra identidade que considere importante para você)? Você já trabalhou com outros jovens da minha idade?
- Você respeitará meus pronomes?
- Você está disponível em tempo integral, ou como posso entrar em contato com você em caso de emergência?
- Existe um limite para o número de sessões ou tempo que posso receber serviços aqui?

É útil entender que nem todos os prestadores de cuidados de saúde mental atenderão a todas as necessidades ou critérios. Você pode priorizar quais aspectos da prática de um provedor atenderão melhor às suas necessidades para começar a obter suporte, em vez de esperar para encontrar a combinação perfeita.

Para obter mais dicas sobre como encontrar um profissional de saúde mental, vá para a página 83 deste Guia de Recursos. Se você ainda tiver dúvidas e preocupações, especialmente sobre opções de pagamento e confidencialidade, vá para a seção Perguntas e Preocupações Comuns na página 84.

Introdução para Adultos de Confiança e Membros da Comunidade

Se um jovem LGBTQ2IA+ se assumir para você e expressar a necessidade de apoio, ele pode ter identificado você como um adulto com quem pode se sentir seguro, especialmente se outros adultos em sua vida não puderem ajudá-lo. Crianças e jovens LGBTQ2IA+ podem lutar para se sentirem aceitos ou seguros em suas casas, e com razão: pesquisas mostram que jovens LGBTQ têm mais probabilidade do que seus pares não LGBTQ de serem expulsos de casa, fugir de casa devido a circunstâncias abusivas, ou serem abandonados.¹⁴ Durante a pandemia de COVID-19, a Coalizão Nacional de Programas Antiviência (National Coalition of Anti-Violence Programs) relatou um aumento no número de jovens LGBTQ2IA+ entrando em contato com linhas diretas e outros programas de crise para obter apoio emocional, muitas vezes devido a abusos em casa.¹⁵

Como resultado, adultos de confiança nas escolas e nas comunidades locais dos jovens têm um papel importante a desempenhar na proteção e ajuda aos jovens LGBTQ2IA+.¹⁶ Como os jovens LGBTQ2IA+ e suas famílias muitas vezes não têm recursos ou apoio para navegar no que pode parecer um território desconhecido, este Guia de Recursos destina-se a fornecer um roteiro tanto para os jovens quanto para suas comunidades.

Como adulto de confiança, você recebeu do jovem a responsabilidade de manter um espaço seguro para ele. **Os jovens LGBTQ2IA+ devem ser apoiados para tomar decisões mais seguras para eles, e devem ser consultados, engajados e capacitados em todos os aspectos de seus cuidados. Seu consentimento em relação a cada decisão é fundamental. Mesmo que você tenha as melhores intenções, não compartilhe informações sobre sua orientação sexual ou identidade de gênero (“tirando-os do armário”) sem o consentimento deles.** Navegar pelos cuidados pode ser mais difícil para os jovens que não assumem sua orientação sexual ou identidade de gênero em casa, na escola ou no consultório médico; portanto, sua conexão com eles pode muito bem ser fundamental para sua sobrevivência.¹⁷

14 “Massachusetts Youth Count 2019,” Comissão de Massachusetts para Jovens Desabrigados e Desacompanhados (Massachusetts Commission on Unaccompanied Homeless Youth) (2020): 21, https://www.mahomeless.org/wp-content/uploads/2014/10/images_youth_count_2019_final_report_12-19.pdf.

15 “Supporting LGBTQ Survivors of Violence During the COVID-19 Pandemic: How Anti-Violence Programs Around the United States Are Adapting” (Apoio aos sobreviventes LGBTQ da violência durante a pandemia de COVID-19: como os programas antiviência nos Estados Unidos estão se Coalizão Nacional de Programas Antiviência (National Coalition of Antiviência Programs), Defesa Nacional de Comunidades LGBTQ Locais (National Advocacy for Local LGBTQ Communities) publicado em setembro de 2020, https://www.avp.org/wp-content/uploads/2020/09/NCAVPCOVIDReport_v2.pdf.

16 “Youth Risk Behavior Survey (YRBS) Massachusetts 2019”, Centros de Prevenção e Controle de Doenças (Centers for Disease Control and Prevention, CDC), 2019, <https://www.nccd.cdc.gov/youthonline/app/Results.aspx?LID=MA>.

17 “Accepting Adults Reduce Suicide Attempts Among LGBTQ Youth.” (A aceitação de adultos reduz as tentativas de suicídio entre os jovens LGBTQ.) Trevor Project, publicado em junho de 2019, <https://www.thetrevorproject.org/research-briefs/accepting-adults-reduce-suicide-attempts-among-lgbtq-youth/>.

Todos merecemos uma ajuda quando estamos cuidando dos outros. Ao longo deste Guia de Recursos, você encontrará informações sobre recursos para você e outras pessoas que apoiam jovens LGBTQ2IA+, incluindo grupos de apoio, recursos educacionais e muito mais. **Para encontrar uma lista de recursos específicos para fortalecer a rede de apoio dos jovens LGBTQ2IA+, consulte as páginas 100 e 101 do Índice remissivo.**

Enquanto você trabalha para promover o desenvolvimento positivo dos jovens, é útil entender as realidades com as quais os jovens LGBTQ2IA+ lidam, o que pode impactar suas vidas diárias, bem como seu bem-estar geral. Os jovens LGBTQ2IA+ experimentam piores resultados de saúde mental em comparação com seus colegas cisgêneros e heterossexuais. De acordo com a Pesquisa de Comportamento de Risco Juvenil de Massachusetts (YRBS) de 2019, mais de três vezes mais estudantes gays, lésbicas e bissexuais consideraram seriamente tentar o suicídio em comparação com estudantes heterossexuais, e quatro vezes mais estudantes gays, lésbicas e bissexuais realmente tentaram suicídio em comparação com estudantes heterossexuais.¹⁸ Esses resultados adversos existem não porque um jovem é LGBTQ2IA+, mas porque as pessoas LGBTQ2IA+ sofrem enorme estigma, discriminação e preconceito em suas vidas diárias, e isso tem um efeito negativo em sua saúde mental.¹⁹ Mesmo quando os cuidados de saúde mental são acessíveis, a comunidade LGBTQ2IA+ pode sentir falta de prestadores de cuidados qualificados. Além disso, a comunidade LGBTQ2IA+ inclui subcomunidades com experiências e desafios únicos e abrangentes relacionados à sua saúde mental, mas muitas vezes são agrupados (isso se são considerados). Essas subcomunidades podem enfrentar assédio, abuso ou uma qualidade inferior de atendimento.²⁰

Por exemplo, em comparação com os jovens LGBQ, os estudantes transgêneros têm 1,6 vezes mais chances de tentar o suicídio, com quase 40% dos jovens transgêneros em Massachusetts considerando seriamente o suicídio em 2021.²¹ Jovens transgêneros e com diversidade de gênero também experimentam níveis mais altos de discriminação, assédio e abuso do que seus colegas cisgêneros ou LGBQ. De acordo com os dados do YRBS de 2019, quase 30% dos estudantes transgêneros de Massachusetts faltaram à escola no mês anterior porque se sentiram inseguros, o que foi mais de oito vezes a taxa de jovens cisgêneros e três vezes a taxa de outros jovens LGBQ.²² Eles eram seis vezes mais propensos a serem ameaçados com uma arma do que os estudantes cisgêneros.²³ Além disso, 20,4% dos estudantes transgêneros de Massachusetts relataram contato sexual contra a vontade, uma taxa quatro vezes maior do que os estudantes cisgêneros heterossexuais.²⁴

18 “YRBS Massachusetts 2019,” CDC.

19 Mark Hatzenbuehler and John Pachankis, “Stigma and Minority Stress as Social Determinants of Health Among Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender Youth: Research Evidence and Clinical Implications,” *Pediatric Clinics of North America* 63, no. 6 (dezembro de 2016), 985-997. doi: 10.1016/j.pcl.2016.07.003.

20 “Identity and Cultural Dimensions: LGBTQI” (Identidade e dimensões culturais: LGBTQI), Associação Nacional de Doenças Mentais (National Association on Mental Illness, NAMI), acessado em janeiro de 2022, <https://www.nami.org/Your-Journey/Identity-and-Cultural-Dimensions/LGBTQI>.

21 “Massachusetts Commission on LGBTQ Youth: Report and Recommendations for Fiscal Year 2022,” Comissão de Jovens Lésbicas, Gays, Bissexuais, Transgênero, Queers e Questionadores (*Massachusetts Commission on Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, Queer, and Questioning Youth*), publicado em 2021, <https://www.mass.gov/annualrecommendations>.

22 “YRBS Massachusetts 2019,” CDC.

23 “YRBS Massachusetts 2019,” CDC.

24 Comissão de Jovens LGBTQ de Massachusetts (Massachusetts Commission on LGBTQ Youth (2021). Relatório e recomendações para o ano fiscal de 2022.

Os fatores de risco também costumam ser mais altos para jovens LGBTQ2IA+ que possuem identidades em outras interseções – por exemplo, raça, etnia e deficiência. De acordo com um estudo de 2018, “ser LGB e deficiente aumenta o risco de ideação suicida além de qualquer identidade por si só”.²⁵ Além do aumento do risco de ideação suicida, os jovens marginalizados por causa de sua raça ou etnia são significativamente mais propensos a sofrer traumas e sofrimento psicológico.

Diante dessas informações, o acesso a cuidados de saúde mental para jovens LGBTQ2IA+ e o apoio de adultos de confiança é fundamental.

Além disso, o acesso a cuidados de afirmação de gênero pode ter um impacto significativo na saúde psicológica e no bem-estar dos indivíduos que precisam. O cuidado de afirmação de gênero “refere-se amplamente à criação de um ambiente que facilite a juventude para se movimentar pelo mundo com segurança como o gênero que ele conhece” e pode se referir a muitos tipos de cuidado.²⁶ Notavelmente, um estudo de 2022 da Faculdade de Medicina da Universidade de Stanford baseou-se nos dados da maior pesquisa já realizada com adultos transgêneros nos Estados Unidos e descobriu que aqueles que começaram o tratamento hormonal na adolescência tinham menos probabilidade de sofrer de distúrbios graves de saúde mental, lutar contra uso de drogas ou pensamentos suicidas.²⁷ Criar um ambiente de afirmação de gênero também pode significar garantir que todos os jovens possam se envolver com as mesmas oportunidades, incluindo acesso seguro a banheiros e relacionamentos positivos com adultos solidários.

Como tal, este Guia de Recursos foi concebido como um kit inicial destinado a ajudar adultos de confiança, jovens LGBTQ2IA+ e suas redes de apoio a identificar e conectar-se a recursos em suas comunidades. Com acesso a cuidados adequados, os jovens LGBTQ2IA+ podem não apenas sobreviver, mas prosperar, resultando em saúde mental e resultados emocionais positivos. Você pode desempenhar um papel ajudando os jovens a criar uma vida na qual eles se sintam fortalecidos e apoiados.²⁸

Lembre-se de que, para cada jovem que procura você em busca de apoio, provavelmente há muitos outros que não têm um adulto de confiança em suas vidas. Considere procurar maneiras de trabalhar com seus colegas para criar um ambiente acolhedor para todos e defender mudanças estruturais para tornar mais seguro para todos os jovens serem eles mesmos.²⁹

25 César Higgins Tejera, Willi Horner-Johnson e Elena Andresen, “Application of an Intersectional Framework to Understanding the Association of Disability and Sexual Orientation with Suicidal Ideation Among Oregon Teens,” *Disability Health Journal* 12, no. 4 (October 1, 2019), <https://www.doi.org/10.1016/j.dhjo.2019.05.006>.

26 “Gender-Affirming Care Is Trauma-Informed Care,” Centro Nacional do Estresse Traumático em Crianças (National Center for Child Traumatic Stress).

27 Erin Digitale, “Better mental health found among transgender people who started hormones as teens,” *Stanford Medicine News Center*, January 12, 2022, <https://www.med.stanford.edu/news/all-news/2022/01/mental-health-hormone-treatment-transgender-people.html>.

28 “Gender-Affirming Care Is Trauma-Informed Care,” Centro Nacional do Estresse Traumático em Crianças (National Center for Child Traumatic Stress).

29 “LGBT Youth Resources: Resources for Educators and School Administrators” (Recursos para jovens LGBT: recursos para educadores e administradores escolares), Centros de Prevenção e Controle de Doenças (Centers for Disease Control and Prevention), acessado em janeiro de 2022, <https://www.cdc.gov/lgbthealth/youth-resources.htm#school>.

Roteiro do Guia de Recursos

Este Guia de Recursos concentra-se principalmente nos recursos disponíveis em Massachusetts. Começamos com os recursos de saúde mental disponíveis em todo o estado listados em ordem alfabética. Seguem os recursos específicos do condado, organizados alfabeticamente pelo condado de Massachusetts e, em seguida, alfabeticamente pelo nome da organização. Esses recursos fornecem serviços de apoio às populações LGBTQ2IA+ e muitos se identificam como gratuitos ou de baixo custo. A próxima seção contém diretórios de provedores de saúde mental, que incluem opções para encontrar terapeutas individuais usando filtros relevantes para suas necessidades. Como o AGO reconhece que a expressão de gênero é um componente crítico da saúde mental para jovens transgêneros, uma lista de recursos em todo o estado que oferecem atendimento com afirmação de gênero é incluída após os diretórios de provedores.

Aqui estão algumas dicas para navegar no Guia:

- Para todas as organizações incluídas que fornecem serviços de saúde mental para jovens LGBTQ2IA+, também estão listadas informações sobre acessibilidade, incluindo serviços de tradução, serviços para surdos ou deficientes auditivos (DHOH) e tipos relevantes de assistência que podem estar disponíveis. **Ao entrar em contato com os provedores de serviços, confirme todas as informações de custo e acessibilidade, pois elas podem ter mudado desde a publicação deste Guia.**
- Os números de telefone em negrito e sublinhados indicam linhas diretas 24 horas e/ou números de emergência para crises.
- Organizações que enfatizam a competência cultural ou se especializam em trabalhar com populações LGBTQ2IA+ que também são BIPOC, pessoas com deficiência, imigrantes ou refugiados, jovens envolvidos em tribunais ou encarcerados e outras populações, incluindo subcomunidades da população LGBTQ2IA+, estão incluídas (e também são devidamente organizado no Índice remissivo no final do Guia).

Como a validação e o acesso a comunidades que oferecem amor e aceitação aos jovens LGBTQ2IA+ são partes importantes do apoio à saúde mental dos jovens LGBTQ2IA+, o Guia inclui uma lista de “Conexões Sociais”. Esta lista oferece oportunidades de engajamento social para promover o desenvolvimento positivo para jovens LGBTQ2IA+, que fornecem espaços para se conectar com colegas.

Seguindo a lista “Conexões Sociais”, você encontrará informações sobre como encontrar um prestador de cuidados de saúde mental. Isso inclui opções para jovens que podem ter acesso a seguro saúde para cobrir custos e se sentirem à vontade para usá-lo. Embora um adulto de confiança possa ser útil ao navegar pelas

opções de pesquisa e pagamento do provedor, o Recursos fornece algumas dicas para ajudá-lo a começar. Para obter informações sobre como obter seguro ou navegar em serviços que não são gratuitos ou de baixo custo, consulte a seção “Perguntas e Preocupações Comuns” (página 84).

Por fim, “Recursos Adicionais” oferece informações gerais sobre bem-estar mental, identidade de gênero e orientação sexual, bem como recursos para subcomunidades LGBTQ2IA+ (como atletas transgêneros, pessoas religiosas LGBTQ2IA+ e aqueles que podem estar buscando entender mais certas identidades). O Índice remissivo no final ajuda você a encontrar rapidamente recursos específicos para sua identidade, necessidades e localização.

Recursos de Saúde Mental para Jovens LGBTQ2IA+

Recursos Estaduais

Abaixo está uma lista de recursos de saúde mental que apoiam os jovens LGBTQ2IA+ e estão disponíveis em Massachusetts ou em várias regiões.

A REDE / THE NETWORK / LA RED

A Rede / The Network / La Red é uma organização de justiça social liderada por sobreviventes, enraizada em princípios antiopressão que trabalha para acabar com o abuso de parceiros em comunidades LGBTQ/T e poliamorosas.

<u>Linha Direta Específica para MA:</u>	<u>(617) 742-4911</u>
<u>Gratuita:</u>	<u>(800) 832-1901</u>
	<i>Linha direta 24 horas: Apoio emocional confidencial, informações, encaminhamentos, planejamento de segurança e intervenção em crises para indivíduos LGBTQ/T que sofrem abuso. O apoio também é oferecido a amigos, familiares e colegas de trabalho que prestam apoio aos sobreviventes de abuso.</i>
Áreas Atendidas:	A Nível Estadual
Site:	https://www.tnlr.org/en/
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Populações Atendidas:	Comunidades LGBTQ/T, poliamorosas e queer que falam espanhol.
Acessibilidade Linguística:	Os serviços estão disponíveis em inglês e espanhol.
Cuidados com a Saúde Mental:	Apoio Individual: Apoio emocional, intervenção em crises, aconselhamento de apoio entre pares, informações e encaminhamentos. Grupos de Apoio: Desenvolver conexões com a comunidade e compartilhar experiências. Conduzido por telefone.
Outros Serviços:	Serviços de Assistência: Acompanhamento a tribunal ou consultas. Assistência com compensação de vítimas ou outros serviços sociais. Violência Doméstica: Auxílio no planejamento de segurança. Housing Pathways Program: Habitação transitória ou de emergência para sobreviventes de abuso LGBTQ/T.

ALIANÇA DE FALANTES DE PORTUGUÊS DE MASSACHUSETTS

A Aliança de Falantes de Português de Massachusetts (Massachusetts Alliance of Portuguese Speakers, MAPS) trabalha com comunidades de língua portuguesa para aumentar o acesso e remover barreiras à saúde, educação e serviços sociais por meio de serviços diretos, advocacia, liderança e desenvolvimento comunitário.

Áreas Atendidas:	A Nível Estadual
Números de Telefone:	Brighton: (617) 787-0557 (Teclado digital também disponível neste número) Dorchester: (617) 825-5897 (Teclado digital também disponível neste número) Framingham: (508) 872-2652 Lowell: (978) 970-1250 (Teclado digital também disponível neste número) Somerville: (617) 764-2091
Site:	https://www.maps-inc.org
Informações de Custos:	Os serviços são gratuitos.
Endereços Comerciais:	697 Cambridge Street, Suite 203, Brighton 1 Stoughton Street, Dorchester 24 Union Avenue, Suites 8 & 10, Framingham 490 Central Street, Lowell 92 Union Square, Somerville
Populações Atendidas:	Brasileiros, cabo-verdianos, portugueses e outras comunidades de língua portuguesa, imigrantes e indivíduos de baixa renda.
Acessibilidade Linguística:	Português e inglês.
Cuidados com a Saúde Mental:	Terapia Temporária: Os clínicos linguística e culturalmente competentes fornecem serviços de terapia limitados e podem fornecer conexões com cuidados de saúde e psiquiatras conforme necessário. A terapia é fornecida remotamente.
Outros Serviços:	Defesa contra Violência Doméstica e Agressão Sexual: Intervenção em crises, planejamento de segurança, informações, encaminhamentos guiados, defesa médica e jurídica, escuta de apoio e serviços relacionados. Recursos e Encaminhamentos: Orienta os indivíduos por meio de um plano personalizado de redução de riscos e fornece outros recursos e encaminhamentos para outros provedores. Exames de IST/DST: HIV, clamídia, gonorreia e hepatite C.

INSTITUTO DE RECURSOS PARA A JUSTIÇA

O Instituto de Recursos para a Justiça (Justice Resource Institute, JRI) é um dos maiores provedores de serviços humanos informados sobre traumas em Massachusetts. É também uma das organizações com maior diversidade programática, com mais de 100 programas para atender às necessidades de indivíduos, famílias e comunidades

carentes. O JRI usa a modalidade de tratamento de Apego, Autorregulação e Competência, uma estrutura para intervenções a serem usadas com jovens expostos a traumas complexos.

Muitos programas do JRI são mencionados ao longo do Guia de Recursos. Seus Serviços na Comunidade e Domiciliares de Massachusetts (Massachusetts Home and Community Based Services) e Serviços Comportamentais Domiciliares (In-Home Behavioral Services) fornecem atendimento em várias regiões do estado, portanto, são explicados com mais detalhes a seguir na tabela.

Nome do programa	Área(s) Atendida(s)	Website
Centro de Assistência da YOUUnity	Gloucester (pg. 32-33)	https://www.jri.org/services/community/youunity-drop-in-center
Centro de Saúde Comportamental de MetroWest	MetroWest (pg. 42)	https://www.jri.org/services/behavioral-health-and-trauma/southeast-behavioral-health-center
Centro de Saúde Comportamental da Região Sudeste	Sudeste de Massachusetts (pg. 28-29)	https://www.jri.org/services/behavioral-health-and-trauma/southeast-behavioral-health-center
Centro de Traumas e Saúde Comportamental da Nova Inglaterra do Sul	Sul de Massachusetts (pg. 29-30)	https://www.jri.org/services/behavioral-health-and-trauma/snebhtc
RISE (Ascender)	MetroWest (pg. 45)	https://www.jri.org/services/health-and-housing/health/rise https://www.linktr.ee/FraminghamGLASS
Serviços Comportamentais Domiciliares	Cape & Islands, Merrimack Valley, MetroWest e Sudeste de Massachusetts (pg. 25)	https://www.jri.org/services/community/ihbs
Serviços de Amigos e Famílias das Crianças	Cape Ann, Grande Lynn, Salem (pg. 33-34), e Grande Lawrence (pg. 46)	https://www.jri.org/services/community/childrens-friend-and-family-services
Serviços na Comunidade e Domiciliares de Massachusetts	Cape & Islands, Grande Boston, Grande Lawrence, Holyoke (pg. 37), Nordeste e Sudeste de Massachusetts (pg. 25)	https://www.jri.org/services/community/ma-cbs
Serviços Sociais para Adolescentes Gays e Lésbicas (GLASS) de Boston	Grande Boston (pg. 58-59)	https://www.jri.org/services/health-and-housing/health/boston-glass

LINHAS DE APOIO A NATIVOS AMERICANOS

A Linhas de Apoio a Nativos Americanos (Native American Lifelines) promove saúde e resiliência social dentro das comunidades urbanas de indígenas americanos. Linhas de Apoio a Nativos Americanos aplica os princípios de atendimento informado sobre o trauma para fornecer cuidados de saúde mental culturalmente centrados, atendimento odontológico, extensão e serviços de referência.

Áreas Atendidas:	Regiões do Atlântico Médio e Nordeste dos Estados Unidos
Números de Telefone:	(857) 203-9680
Site:	https://www.nativeamericanlifelines.org/
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Endereço Comercial:	2077 Centre Street, West Roxbury
Populações Atendidas:	Os indivíduos devem ser membros de uma tribo reconhecida pelo governo federal, membro de uma tribo reconhecida pelo estado, descendente (até duas gerações) de uma tribo reconhecida pelo governo federal ou estadual ou um nativo do Alasca para se qualificar para os serviços.
Cuidados com a Saúde Mental:	Serviços de Aconselhamento Geral: Os atendimentos individuais e em grupo são virtuais. O aconselhamento pode abranger questões de saúde mental, uso de substâncias, família, luto, trauma, sexualidade, saúde, transições de vida, relacionamentos e muito mais.
Outros Serviços:	Programa de Jovens e Famílias: Prevenção e apoio ao suicídio e ao uso de substâncias por meio de educação em saúde, educação cultural, apoio aos responsáveis, aconselhamento e outras oportunidades para que os jovens se envolvam em um crescimento positivo.

PASSAGEM SEGURA

A Passagem Segura (Safe Passage) oferece apoio à violência doméstica para pessoas de todos os gêneros, orientações sexuais, status de documentação e capacidade que estão reconstruindo suas vidas depois de escapar da violência doméstica. Uma parceria com o Hilltown Community Health Center permite que a Passagem Segura forneça serviços aos sobreviventes nas áreas rurais dos condados de Hampden e Hampshire.

Linha de Apoio Específica para MA:	(413) 586-5066
Gratuita:	(888) 345-5282 <i>Disponível de segunda a sexta, das 9h às 17h</i>
Áreas Atendidas:	Condados de Hampden e Hampshire
Números de Telefone:	(413) 586-1125
Site:	https://www.safepass.org/
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Endereço Comercial:	76 Carlon Drive, Northampton
Populações Atendidas:	Inclui imigrantes, refugiados e pessoas com deficiência que são sobreviventes de violência doméstica e sexual.
Acessibilidade Linguística:	Os serviços estão disponíveis em inglês, espanhol e outros idiomas.

Cuidados com a Saúde Mental:	<p>Linha Direta: Disponível para pessoas em crise e para quem busca apoio ou informação.</p> <p>Defensor Conselheiro LGBTQ+: Oferece planejamento de segurança, apoio emocional, orientação e encaminhamentos.</p> <p>Grupo de Apoio: Facilitado por conselheiros da equipe para qualquer pessoa que tenha sofrido abuso de relacionamento, incluindo sobreviventes de todos os sexos. Alguns grupos de apoio são especificamente para pessoas LGBTQ+ e podem ser realizados em locais da comunidade fora do escritório de Northampton.</p>
Outros Serviços:	<p>Abrigo: Funcionários 24 horas por dia, sete dias por semana e disponíveis para todas as pessoas de todos os gêneros e orientações sexuais.</p> <p>Assistência: Alojamento, imigração, legal e outros tipos de apoio.</p>

PFLAG

A PFLAG é uma organização nacional de pais, familiares, amigos e jovens LGBTQ+ que oferece ajuda no tema da identidade sexual e de gênero. A organização busca mudar atitudes e criar um ambiente de compreensão para que familiares e amigos LGBTQ+ possam viver em um mundo seguro e inclusivo. Três unidades fornecem apoio aos jovens LGBTQ+ e suas famílias em Massachusetts: Cape Cod, Grande Boston e Franklin-Hampshire.

Linha de Apoio para Suporte de Pares:	<p>(866) 312-5007</p> <p><i>Uma linha de apoio segura e confidencial com voluntários treinados. Deixe uma mensagem de voz neste número e espere receber uma ligação em breve de alguém que esteja pronto para ouvir, oferecer suporte e fornecer recursos.</i></p>
Linha de Apoio por Email:	<p>helpline@gbpflag.org</p> <p><i>Faça perguntas ou solicite um telefonema dos voluntários da linha de apoio por e-mail.</i></p>
Áreas Atendidas:	Cape Cod, Grande Boston, Condados de Franklin e Hampshire
Números de Telefone:	<p>Cape Cod: (508) 681-5383</p> <p>Grande Boston: (781) 891-5966</p> <p>Franklin e Hampshire: (413) 758-0124</p>
Sites:	<p>https://www.pflagcapecod.org/</p> <p>https://www.gbpflag.org</p> <p>https://www.fhcpflag.org/</p>
Emails:	<p>info@pflagcapecod.org</p> <p>info@gbpflag.org</p> <p>fhcPFLAG@gmail.com</p>
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.

Endereços Comerciais:	145 University Drive #3563, Amherst First Parish UU Church, 1969 Main Street, Brewster 85 River Street, Suite 3A, Waltham
Populações Atendidas:	Jovens LGBTQ+, suas famílias e comunidades em torno do tema da identidade sexual e de gênero.
Cuidados com a Saúde Mental:	Grupos de Apoio: Espaços seguros e acolhedores para se encontrar com outros membros da comunidade com pessoas LGBTQ+ em suas vidas (incluindo famílias cujos filhos se assumiram para eles, amigos, outras pessoas importantes ou aqueles que estão interessados em aprender como se tornar um melhor aliado das pessoas LGBTQ+). Os grupos se reúnem mensalmente ou bimestralmente e são dirigidos por voluntários treinados.
Outros Serviços:	Programa Individual (apenas Grande Boston): O PFLAG irá combinar você com alguém que entrará em contato (por telefone, e-mail, mensagem de texto ou planejará um encontro pessoal) para compartilhar experiências como um membro da comunidade que apoiou uma criança com uma identidade semelhante. Grupos Focados na Comunidade: Para toda a comunidade.

PROGRAMA DE DEFESA E ACOLHIMENTO PARA POVOS ASIÁTICOS DA FORÇA-TAREFA CONTRA A VIOLÊNCIA DOMÉSTICA DE POVOS ASIÁTICOS (ATASK)

O Programa de Defesa e Acolhimento para Povos Asiáticos (Asian Shelter and Advocacy Program) da Força-Tarefa contra a Violência Doméstica de Povos Asiáticos (Asian Task Force Against Domestic Violence, ATASK) é o primeiro programa em Massachusetts e um dos poucos programas no país que fornece recursos multilíngues e serviços de apoio para famílias e comunidades asiáticas que sofrem violência doméstica. Os defensores da ATASK atuam como intermediários culturais, fornecendo serviços de interpretação e tradução, ajudando os clientes a navegar em sistemas desconhecidos e permitindo que sobreviventes de violência doméstica acessem recursos.

<u>Linha Direta</u>	<u>(617) 338-2355</u>
<u>Multilíngue:</u>	<i>Linha direta 24 horas: Informações e referências confidenciais e multilíngues.</i>
Áreas Atendidas:	Atende principalmente a Grande Boston e a Grande Lowell, mas fornece serviços em todo o estado
Site:	https://www.atask.org/site/
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Populações Atendidas:	Sobreviventes pan-asiáticos (incluindo refugiados e imigrantes) de violência doméstica e por parceiro íntimo de todas as identidades de gênero e orientações sexuais.

Acessibilidade Linguística:	<p>Serviços na Comunidade: Bangla, chinês (cantonês, Chiu Chau/Teochew, mandarim, taishanês, taiwanês e xangainês), inglês, gujarati, hindi, japonês, khmer, coreano, manipuri, mien, nepalês, oriya, punjabi, tagalo, urdu e vietnamita.</p> <p>Programa de Acesso ao Idioma (LAP): Navegadores de clientes biculturais e bilíngues fornecem serviços para comunidades de língua coreana, tailandesa e cantonesa para melhorar o acesso aos programas da ATASK.</p>
Cuidados com a Saúde Mental:	<p>Linha Direta Multilíngue: Intervenção em crises, planejamento de segurança, apoio emocional e informações sobre violência doméstica e ordens de restrição.</p> <p>Serviços na Comunidade: Intervenção em crises, planejamento de segurança, defesa médica e de cuidados de saúde e encaminhamentos.</p> <p>Programa Crianças e Famílias: Aborda as necessidades das crianças que sofreram violência doméstica. Isso inclui saúde mental, saúde médica e defesa escolar.</p>
Outros Serviços:	<p>Habitação: Moradia temporária, atendimento de necessidades básicas e grupos de apoio.</p> <p>Serviços na Comunidade: Jurídico, habitação, cuidados de saúde, benefícios públicos e assistência ao emprego.</p> <p>Assistência à Imigração: Defesa, aconselhamento, encaminhamentos e aulas de inglês para falantes de outras línguas (ESOL).</p>

PROGRAMA DE SOBREVIVENTES SURDOS DA CAMINHOS DA MUDANÇA

O Programa de Sobreviventes Surdos (Deaf Survivors' Program) da Caminhos da Mudança oferece serviços, incluindo educação e prevenção de violência sexual e doméstica, para a comunidade surda. Agregando os esforços da Caminhos da Mudança, Inc., do Our Deaf Survivors' Center e do The Deaf/Hard of Hearing Independent Living Program do Centro da Vida e do Trabalho (Center for Living and Working), as três organizações estabeleceram aconselhamento e defesa culturalmente apropriados e acessíveis e se esforçam para apoiar o movimento de vida independente dos surdos. Para obter mais informações sobre a Caminhos da Mudança, consulte a páginas 60-61.

Linha Direta 24 horas

com Retransmissão: **1 (800) 870-5905**

Videofone em ASL 24h: **(508) 502-7681**

Áreas Atendidas: A Nível Estadual

Telefone Comercial: (508) 852-7600
De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Site: <https://www.pathwaysforchange.help/pfc/agency-programs/deaf-survivors-program/>

Informações de Custos: Todos os serviços são gratuitos e confidenciais.

Endereços Comerciais: 275 Nichols Road, Fitchburg
588 Main Street, Worcester

Populações Atendidas:	Sobreviventes de violência sexual e/ou doméstica que são surdos e maiores de 12 anos.
Acessibilidade Linguística:	Todos os conselheiros são surdos e fluentes na língua de sinais americana (ASL). Se você não for fluente em ASL ou precisar de adaptações adicionais, como legendas ou intérpretes surdos certificados, o programa as fornecerá.
Cuidados com a Saúde Mental:	Aconselhamento Individual: Sessões individuais presenciais ou por videofone. Aconselhamento em grupo: Círculos de cura e outras sessões de aconselhamento em grupo.
Outros Serviços:	Serviços de Assistência: Acompanhamento médico, policial e judicial, além de equipamentos gratuitos e encaminhamentos para serviços complementares. Assistência em Casos de Violência Doméstica: Planejamento de segurança.

REDE DA ALIANÇA DE JOVENS GAYS E LÉSBICAS DE MASSACHUSETTS (AGLY)

A Rede da Aliança de Jovens Gays e Lésbicas (Alliance of Gay and Lesbian Youth, AGLY Network), ou Rede da AGLY, é uma rede estadual de organizações comunitárias que buscam garantir que os jovens LGBTQ tenham acesso a apoios, serviços e oportunidades. Vários capítulos oferecem assistência habitacional, clínicas de saúde, aconselhamento em caso de crise e defesa, e esses capítulos são especificamente listados ao longo do Guia. Além disso, muitas organizações membros conduzem programas sociais ou de grupo semanais, que você pode encontrar na seção Conexões Sociais a partir da página 80.

Página	Área (Nome da organização)	Site
81	Aliança de Jovens Gays e Heterossexuais de Cape & Islands (CIGSYA)	https://www.cigsya.org
55-56	Boston (BAGLY)	https://www.bagly.org
52-53	Brockton (BrAGLY)	healthimperatives.org/lgbtq-support-bragly/
44	Framingham (OUT MetroWest)	https://www.outmetrowest.org/
81	Holyoke (Casa das Cores)	https://www.facebook.com/HouseOfColorsPV/
80	Merrimack Valley (McVAGLY)	https://www.facebook.com/McVagly/
81	Northampton / Greenfield (Geração Q)	https://www.communityaction.us/generation-q
32	North Shore (NAGLY)	https://www.nagly.org/
81	Pittsfield (Grupo de Jovens Viver Feliz)	https://www.facebook.com/lolyp18degrees/
24	Rede da AGLY	https://www.bagly.org/the-agly-network
81	South Coast (SOCO-AGLY)	https://www.sclgbtqnetwork.org/a-perfect-place.html
81	Springfield (Lá Fora)	https://www.outnowyouth.org/
81	Worcester (SWAGLY)	https://www.facebook.com/AGLYWorcester/

SERVIÇOS NA COMUNIDADE E DOMICILIARES DE MASSACHUSETTS E SERVIÇOS COMPORTAMENTAIS DOMICILIARES (JRI)

O sistema de atendimento comunitário do JRI apoia as famílias e seus filhos com necessidades comportamentais, emocionais e de saúde mental para obter os serviços necessários para o sucesso em casa, na escola e na comunidade. Os serviços comunitários fornecem às famílias tratamento individualizado e baseado em evidências nas comunidades em que vivem e oferecem uma abordagem baseada em equipe baseada em serviços culturalmente competentes. **Consulte a páginas 18-19 para mais informações sobre o JRI.**

Áreas Atendidas:	Cape & Islands, Grande Boston, Merrimack Valley, MetroWest, Nordeste e Sudeste de Massachusetts
Site e Contato:	https://www.jri.org/services/community/ma-cbs
Site do Serviços Comportamentais Domiciliares:	https://www.jri.org/services/community/ihbs (apenas Cape & Islands, Merrimack Valley, MetroWest e Sudeste de Massachusetts)
Informações de Custos:	Aceita MassHealth Standard ou CommonHealth. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se o seu entendimento do custo dos serviços está correto para evitar contas surpresas.</i>
Endereços Comerciais:	360 Massachusetts Avenue, 2 nd Floor, Acton 140 Park Street, 3 rd Floor, Attleboro 227 Chelmsford Street, Suite 13C, Chelmsford Blackburn Center 3 & 4, 2 nd Floor, Gloucester 3313 Washington Street, Suite #3, Jamaica Plain 15 Union Street, Suite 200, Lawrence 112 Market Street, 2 nd Floor, Lynn 651 Orchard Street, Suite 202, New Bedford 110 Boston Street, Salem 35 Summer Street, Taunton 221 Willow Street, 2 nd Floor, Yarmouth Port
Populações Atendidas:	Jovens de 0 a 22 anos de todos os gêneros (masculino, feminino, transgênero e não conforme). Encaminhamentos são aceitos por agências estaduais, pagamentos privados, MA Health Standard, CommonHealth e Family Assistance. O JRI também oferece serviços a crianças e adolescentes sob a Massachusetts Children's Behavioral Health Initiative. Serviços de Suporte Flexíveis: Os encaminhamentos são feitos através do Departamento de Saúde Mental.
Acessibilidade Linguística:	Fornecer serviços em ASL, serviços de tradução, intérpretes e informações escritas em outros formatos. Se você, sua família ou sua equipe precisarem de acesso a essas ferramentas ou serviços, entre em contato com o Diretor do Programa.
Cuidados com a Saúde Mental:	Serviços de Suporte Flexíveis: Visa ajudar jovens e famílias por meio da psicoeducação e educação relacionada aos sistemas, melhorando o relacionamento e a dinâmica familiar, defesa, validação e quebra de estereótipos negativos. Os serviços destinam-se a melhorar o funcionamento dentro de casa e na comunidade para evitar possíveis hospitalizações.

Recursos por Condado

Confira abaixo uma lista de recursos de saúde mental que apoiam os jovens LGBTQ2IA+, disponíveis em cada condado de Massachusetts. Alguns recursos são listados várias vezes para fornecer informações sobre serviços específicos de um determinado local.

CONDADO DE BARNSTABLE

CASA DA INDEPENDÊNCIA

A Casa da Independência oferece serviços a sobreviventes de violência doméstica e sexual de todas as idades, identidades de gênero, orientações sexuais, culturas e idiomas. A Casa da Independência é uma organização comunitária que fornece suporte informado sobre traumas para indivíduos LGBTQ, tornando-se um espaço seguro LGBTQ.

Linha Direta:	(800) 439-6507
Áreas Atendidas:	Condado de Barnstable
Número para Agendamentos:	(508) 771-6507
Teclado Digital:	(508) 771-6782
Linha para Adolescentes:	(508) 375-5144
Site:	https://www.independencehouse.org/
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Endereços Comerciais:	220 Main Street, 2 nd Floor, Suite 200, Falmouth 160 Bassett Lane, Hyannis 5 Namskaket Road, Unit 1, Orleans 2 Mayflower Court, Provincetown
Populações Atendidas:	Todos os sobreviventes de violência doméstica e sexual e sobreviventes secundários com mais de cinco anos, com programas especializados para várias faixas etárias. Os grupos de apoio para adolescentes são para idades de 13 a 17 anos. Acolhe todas as identidades de gênero, orientações sexuais, culturas, idiomas e deficiências.
Acessibilidade Linguística:	Inglês, português e espanhol. A tradução está disponível para idiomas adicionais. Acessibilidade da barra de ferramentas ReciteMe disponível no site.
Cuidados com a Saúde Mental:	Aconselhamento Individual: Aconselhamento de crise de curto prazo para jovens e adultos sobreviventes e sobreviventes secundários de parceiro íntimo e violência sexual; crianças de seis a 12 anos que testemunham violência praticada por parceiro íntimo; crianças com mais de 5 anos que foram abusadas sexualmente. Encaminhamentos Oferecidos: Saúde mental e transtorno por uso de substâncias. Grupos de Apoio: Para sobreviventes jovens e adultos e sobreviventes secundários de violência doméstica e sexual; crianças de seis a 12 anos que testemunham violência.

Outros Serviços:	<p>Serviços de Assistência: Acompanhamento médico e policial.</p> <p>Assistência em Casos de Violência Doméstica: Defesa judicial SafePlan.</p> <p>Moradia de Emergência: SafeHome, busca de abrigo, estabilização de moradia, apoio e assistência.</p> <p>Sobrevivente de Homicídio: Apoio e assistência às pessoas que foram impactadas pelo homicídio de um familiar ou amigo – não precisa estar relacionado à violência doméstica.</p>
------------------	---

MAIS SERVIÇOS NO CONDADO DE BARNSTABLE

Outros serviços disponíveis no Condado de Barnstable que fornecem cuidados de saúde mental, cuidados de afirmação de gênero ou conexões sociais estão incluídos em outras seções ao longo do Guia de Recursos.

Seção(ões)	Área(s) Atendida(s)	Organização	Página(s)
A Nível Estadual	Cape & Islands	Aliança de Jovens Gays e	24
Conexões Sociais		Heterossexuais de Cape & Islands (CIGSYA)	81
Atendimento com Afirmação de Gênero	Sudeste de Massachusetts	Imperativos da Saúde	77-78
A Nível Estadual	Cape & Islands	Serviços Comportamentais Domiciliares (JRI)	25
A Nível Estadual	Cape & Islands e Sudeste de Massachusetts	Serviços na Comunidade e Domiciliares de Massachusetts (JRI)	25

CONDADO DE BERKSHIRE

CENTRO ELIZABETH FREEMAN

O Centro Elizabeth Freeman auxilia sobreviventes de violência doméstica e sexual e suas famílias no Condado de Berkshire. Atende pessoas de qualquer gênero ou identidade de gênero, idade, raça, etnia, habilidade, orientação sexual ou nível de renda.

Linha Direta 24h:	(866) 401-2425
	<i>Durante o horário comercial, uma recepcionista atenderá e você poderá pedir para falar com um conselheiro. Caso contrário, você entrará em contato com um conselheiro imediatamente.</i>
Áreas Atendidas:	Condado de Berkshire
Números de Telefone:	(413) 499-2425
Site:	https://www.elizabethfreemancenter.org/learn-more/rainbow/

Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Localização dos Escritórios:	Great Barrington, North Adams, e Pittsfield A equipe também atende pessoas em locais seguros em todo o condado.
Populações Atendidas:	Indivíduos de baixa renda, minorias raciais e étnicas, refugiados e imigrantes e sobreviventes de violência doméstica e sexual.
Cuidados com a Saúde Mental:	Aconselhamento: Acesso a conselheiros LGBTQ (especificados no site). Grupos de Apoio: Especializado para sobreviventes LGBTQ.
Outros Serviços:	Defesa: Advogados judiciais, apoio à renda e outras proteções. Serviços de Assistência: Assistência específica para LGBTQ com questões legais, discriminação, moradia, assistência médica e muito mais. Violência Doméstica e Sexual: Planejamento de segurança e defesa. Abrigo de Emergência: Para pessoas de todas as identidades de gênero; também oferece cuidados provisórios para animais de estimação. Imigrantes e Refugiados: Serviços especializados.

MAIS SERVIÇOS NO CONDADO DE BERKSHIRE

Outros serviços disponíveis no Condado de Berkshire que fornecem cuidados de saúde mental, cuidados de afirmação de gênero ou conexões sociais estão incluídos em outras seções ao longo do Guia de Recursos.

Seção(ões)	Área(s) Atendida(s)	Organização	Página(s)
Cuidados para Afirmação de Gênero	Pittsfield	Centro de Saúde de Baystate	71-72
A Nível Estadual	Pittsfield	Grupo de Jovens Viver Feliz	24
Conexões Sociais			81
Cuidados para Afirmação de Gênero	Condado de Berkshire	Centro de Saúde de Tapestry	74-75

CONDADO DE BRISTOL

CENTRO DE SAÚDE COMPORTAMENTAL DA REGIÃO SUDESTE DO JRI

O Centro de Saúde Comportamental da Região Sudeste (Southeast Behavioral Health Center, SE BHC) oferece avaliação e tratamento abrangentes para indivíduos e famílias de todas as idades e sexos. Os tratamentos são adaptados às necessidades de cada paciente e podem incluir, entre outros, terapia para crianças, educação para cuidadores e sessões de pais e filhos. Consulte a páginas 18-19 para mais informações sobre o JRI.

Site e Contato: <https://www.jri.org/services/behavioral-health-and-trauma/southeast-behavioral-health-center>

Informações de Custos:	Aceita apenas cobertura de seguro MBHP, Beacon BMC Commercial, Beacon NHP Commercial e Beacon GIC Commercial. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se o seu entendimento do custo dos serviços está correto para evitar contas surpresas.</i>
Endereço Comercial:	35 Summer Street, Suite 202, Taunton
Populações Atendidas:	Indivíduos e famílias de todas as idades e gêneros (masculino, feminino, transgênero e não conforme de gênero).
Acessibilidade Linguística:	Fornecer serviços de tradução, intérpretes, serviços de ASL e informações escritas em outros formatos. Se você, sua família ou sua equipe precisarem de acesso a essas ferramentas ou serviços, entre em contato com o Diretor do programa.
Cuidados com a Saúde Mental:	<p>Avaliação Diagnóstica: Um clínico completa uma avaliação abrangente com a criança e seu cuidador. Todas as avaliações consideram o impacto do trauma e do estresse crônico em indivíduos e famílias.</p> <p>Tratamento Baseado em Evidências: A intervenção é adaptada às necessidades de cada paciente e pode incluir terapia individual para crianças, educação para cuidadores e sessões de pais e filhos.</p> <p>Gestão de Medicamentos: Um psiquiatra infantil e adolescente está disponível no local para garantir que os planos de tratamento atendam às necessidades atuais.</p>

CENTRO DE TRAUMAS E SAÚDE COMPORTAMENTAL DO SOUTHERN NEW ENGLAND DO JRI

O Centro de Traumas e Saúde Comportamental da Nova Inglaterra do Sul (Southern New England Behavioral Health and Trauma Center, SNEBHTC) é um centro abrangente de saúde comportamental que atende crianças, adultos e famílias de todos os gêneros. O SNEBHTC oferece uma extensa gama de serviços, especializado em avaliação e tratamento de transtornos por uso de substâncias; aconselhamento individual, familiar e em grupo; programas domiciliares e na comunidade; e gestão de medicamentos. Consulte a páginas 18-19 para mais informações sobre o JRI.

Site e Contato:	https://www.jri.org/services/behavioral-health-and-trauma/snebhtc
Informações de Custos:	Aceita MBHP, Beacon BMC Commercial, Beacon BMC Mass Health, Beacon NHP Commercial, Beacon NHP Mass Health e Beacon GIC Commercial Only, Medicare e Medicaid. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se o seu entendimento do custo dos serviços está correto para evitar contas surpresas.</i>
Endereço Comercial:	140 Park Street, 3 rd Floor, Attleboro
Populações Atendidas:	Indivíduos e famílias de todas as idades e gêneros (masculino, feminino, transgênero e não conforme de gênero).
Acessibilidade Linguística:	Fornecer serviços de tradução, intérpretes, serviços de ASL e informações escritas em outros formatos. Se você, sua família ou sua equipe precisarem de acesso a essas ferramentas ou serviços, entre em contato com o Diretor do programa.

Cuidados com a Saúde Mental:

Serviços Baseados na Comunidade: Os serviços estão focados em dar aos jovens a oportunidade de desenvolver habilidades por meio de experiências em seu próprio ambiente. A mentoria terapêutica é estruturada em sessões individuais, projetadas para desenvolver pontos fortes e competências.

Serviços Domiciliares: A terapia domiciliar trabalha para aumentar a capacidade da família de entender as necessidades do jovem e apoiar mudanças que promovam um funcionamento saudável. Os serviços são intensivos e flexíveis para atender às necessidades da família.

Serviços Ambulatoriais: Terapias individuais, de casal, familiares e em grupo são oferecidas a indivíduos de todas as idades. Prescritores de crianças e adultos estão disponíveis para indivíduos envolvidos em tratamento e serviços de transtorno de uso de substâncias também estão disponíveis. O tratamento é centrado no indivíduo e baseado em pontos fortes.

MAIS SERVIÇOS NO CONDADO DE BRISTOL

Outros serviços disponíveis no Condado de Bristol que fornecem cuidados de saúde mental, cuidados de afirmação de gênero ou conexões sociais estão incluídos em outras seções ao longo do Guia de Recursos.

Seção(ões)	Área(s) Atendida(s)	Organização	Página(s)
A Nível Estadual Suffolk Conexões Sociais	Grande Boston	GLASS de Boston	18-19 58-59 80
A Nível Estadual	Grande Boston	PFLAG da Grande Boston	21-22
Atendimento com Afirmação de Gênero	Sudeste de Massachusetts	Imperativos da Saúde	77-78
A Nível Estadual	Sudeste de Massachusetts	Serviços Comportamentais Domiciliares (JRI)	25
A Nível Estadual	Sudeste de Massachusetts	Serviços na Comunidade e Domiciliares de Massachusetts (JRI)	25
A Nível Estadual Conexões Sociais	South Coast	AGLY de South Coast (SOCO-AGLY)	24 81
Conexões Sociais	South Coast	Rede LGBTQ+ de South Coast, Inc.	81
Diretório de Fornecedores	Norton	Serviço de Referência Interface da William James College	66-67

CONDADO DE DUKES

SERVIÇOS COMUNITÁRIOS DE MARTHA'S VINEYARD

O Serviços Comunitários de Martha's Vineyard (Martha's Vineyard Community Services, MVCS) acolhe todos os que chamam Martha's Vineyard de lar, independentemente de barreiras financeiras, culturais ou físicas. Com mais de 100 voluntários, mais de 100 funcionários e várias parcerias comunitárias, o MVCS atua como uma rede de segurança para a comunidade de Vineyard.

Áreas Atendidas:	Martha's Vineyard
Números de Telefone:	(508) 693-7900
Site:	https://www.mvcommunityservices.org/find-help/support-groups/
Email:	info@mvcommunityservices.org
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Endereço Comercial:	111 Edgartown Road, Oak Bluffs
Populações Atendidas:	Jovens transgêneros, não binários de gênero e outros transgêneros.
Acessibilidade Linguística:	Inglês, português e espanhol.
Cuidados com a Saúde Mental:	Grupo de Apoio para Adolescentes Transgêneros e Não Binários: O MVCS oferece um grupo de apoio para jovens que se identificam como transgênero, gênero não binário ou qualquer outra identidade no espectro transgênero. Os interessados em participar devem entrar em contato com o líder do grupo.

MAIS SERVIÇOS NO CONDADO DE DUKES

Outros serviços disponíveis no Condado de Dukes que fornecem cuidados de saúde mental, cuidados de afirmação de gênero ou conexões sociais estão incluídos em outras seções ao longo do Guia de Recursos.

Seção(ões)	Área(s) Atendida(s)	Organização	Página(s)
A Nível Estadual Conexões Sociais	Cape & Islands	Aliança de Jovens Gays e Heterossexuais de Cape & Islands (CIGSYA)	24 81
Atendimento com Afirmação de Gênero	Condado de Dukes	Imperativos da Saúde	77-78
A Nível Estadual	Cape & Islands	Serviços Comportamentais Domiciliares (JRI)	25
A Nível Estadual	Cape & Islands	Serviços na Comunidade e Domiciliares de Massachusetts (JRI)	25

CONDADO DE ESSEX

ALIANÇA DE JOVENS GAYS, LÉSBICAS, BISSEXUAIS E TRANSGÊNERO DE NORTH SHORE

A Rede da Aliança de Jovens Gays, Lésbicas, Bissexuais e Transgênero de North Shore (North Shore Alliance of Gay, Lesbian, Bisexual, and Transgender Youth, NAGLY) (página 24) é uma rede estadual de organizações de serviços diretos comunitários com o objetivo de garantir que os jovens LGBTQ do estado tenham acesso a uma ampla variedade de apoios, serviços e oportunidades. A NAGLY está sediada em Salem e sua missão é criar, sustentar e defender programas, políticas e serviços para a comunidade jovem LGBTQ. NAGLY também defende e aprimora os direitos humanos e civis da juventude LGBTQ.

Áreas Atendidas:	North Shore
Números de Telefone:	(978) 224-2102
Site:	https://www.nagly.org/
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Endereço Comercial:	Witch City Mall, 2 East India Square, Suite 121, Salem
Populações Atendidas:	Jovens (14-21) de todas as etnias, origens culturais, classes e habilidades que se identificam como LGBTQ ou estão questionando. Também atende alunos do ensino médio por meio de um grupo de apoio ao ensino médio.
Cuidados com a Saúde Mental:	Aconselhamento: Realizado duas vezes por semana pela equipe da Young Women's Christian Association Rape Crisis. Grupos de Apoio de Pares: Para que pais e educadores se tornem melhores defensores e aliados da juventude LGBTQ. Grupos de Apoio a Jovens: Programação semanal para jovens LGBTQ em diversos temas, incluindo encontros educativos e sociais; um grupo de jovens do ensino médio; e suporte específico para transgêneros e não binários.
Outros Serviços:	Assistência: Apoio com emprego, recursos de saúde mental, moradia e outros objetivos pessoais. Centro de Acolhimento: Inclui espaços sociais, aulas particulares e oportunidades de defesa.

CENTRO DE ASSISTÊNCIA DA YOUNITY DO JRI

O Centro de Assistência (Drop-In Center) da YOUUnity é um lugar onde os jovens podem encontrar respeito por quem são agora e apoio para a pessoa que esperam se tornar. A YOUUnity usa um modelo de Apoio entre Pares para ajudar jovens que se identificam como LGBTQ+ e/ou têm experiências com uso de substâncias, instabilidade habitacional, necessidades de saúde mental ou outros desafios que não foram atendidos por outros serviços. Consulte as páginas 18-19 para mais informações sobre o JRI.

Site e Contato:	https://www.jri.org/services/community/youunity-drop-in-center
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Endereço Comercial:	6 Elm Street, Gloucester <i>O acolhimento está aberto a partir das 11:00, de terça a sexta-feira.</i>
Populações Atendidas:	Jovens em idade de transição (16-25), incluindo indivíduos do sexo masculino, feminino, transgênero e não conformes de gênero, bem como aqueles com deficiências e identidades concomitantes. Jovens LGBTQ+ e/ou jovens que têm experiências com uso de substâncias, instabilidade habitacional, necessidades de saúde mental ou outras barreiras à saúde e bem-estar.
Acessibilidade Linguística:	Fornece serviços em ASL, serviços de tradução, intérpretes e informações escritas em outros formatos. Se você, sua família ou sua equipe precisarem de acesso a essas ferramentas ou serviços, entre em contato com o Diretor do programa.
Cuidados com a Saúde Mental:	Suporte de Pares: Especializada no apoio a jovens em situações de risco.
Outros Serviços:	Acolhimento: Grupos psicoeducativos e recreativos para celebrar interesses compartilhados e promover o auto-empoderamento. Assistência aos Sem-Teto e à Moradia: Serviços para ajudar na moradia e disponibilização de lavanderia, wi-fi, despensa, produtos de higiene e redução de danos.

SERVIÇOS DE AMIGOS E FAMÍLIAS DAS CRIANÇAS DO JRI

O Serviços de Amigos e Famílias das Crianças (Children's Friends and Family Services, CFFS) atende famílias que lutam contra perdas, traumas, doenças mentais e outros desafios. Usando tratamentos baseados em evidências para responder, o CFFS acolhe pessoas de todas as idades e gêneros e trabalha em direção a uma visão de longo prazo de criar e cultivar uma comunidade de famílias amorosas e atenciosas.

Consulte a página 18-19 para mais informações sobre o JRI.

Áreas Atendidas:	Cape Ann, Grande Lynn e Salem
Site e Contato:	https://www.jri.org/services/community/childrens-friend-and-family-services
Informações de Custos:	O CFFS atende pessoas de todos os níveis socioeconômicos. Entre em contato com o programa pelo site para obter informações sobre custos e suporte. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se o seu entendimento do custo dos serviços está correto para evitar contas surpresas.</i>
Endereços Comerciais:	Blackburn Center 3 & 4, 2 nd Floor, Gloucester 112 Market Street, 2 nd Floor, Lynn 110 Boston Street, Salem
Populações Atendidas:	Pessoas de todas as idades, gêneros e status socioeconômico, incluindo pessoas com deficiência. Fornece suporte para jovens e sua rede de apoio. Os programas estão disponíveis para jovens em risco ou envolvidos no sistema judicial, bem como jovens com problemas de saúde mental mais sérios.

Acessibilidade Linguística:	Fornece serviços em ASL, serviços de tradução, intérpretes e informações escritas. Se você, sua família ou sua equipe precisarem de acesso a essas ferramentas ou serviços, entre em contato com o Diretor do Programa ou o Clínico do Programa.
Cuidados com a Saúde Mental:	<p>Aconselhamento: Oferece aconselhamento individual, familiar e em grupo, além de psicofarmacologia. Os médicos são especializados no tratamento de depressão, ansiedade, trauma, dificuldades escolares, problemas comportamentais, comportamentos autolesivos/de alto risco e transtornos invasivos do desenvolvimento. Também fornece assistência em habilidades parentais.</p> <p>Terapia Domiciliar: Uma relação terapêutica entre uma equipe de médicos, jovens e familiares com o objetivo de tratar as necessidades sociais, emocionais e de saúde mental dos jovens, com ênfase específica na capacidade da família de fornecer suporte eficaz para seus filhos.</p>
Outros Serviços:	<p>Agência de Serviço Comunitário (apenas Lynn): Fornece coordenação de cuidados intensivos e treinamento de apoio familiar para implementar um plano de cuidados individuais para jovens com necessidades complexas.</p> <p>PEACE: Atendimento especializado coordenado para pessoas com sintomas de psicose.</p>

MAIS SERVIÇOS NO CONDADO DE ESSEX

Outros serviços disponíveis no Condado de Essex que fornecem cuidados de saúde mental, cuidados de afirmação de gênero ou conexões sociais estão incluídos em outras seções do Guia de Recursos.

Seção(ões)	Área(s) Atendida(s)	Organização	Página(s)
A Nível Estadual Suffolk Conexões Sociais	Grande Boston	GLASS de Boston	18-19 58-59 80
A Nível Estadual	Grande Boston	PFLAG da Grande Boston	21-22
A Nível Estadual	Grande Boston e Nordeste de Massachusetts	Serviços na Comunidade e Domiciliares de Massachusetts (JRI)	25
Diretório de Fornecedores	Lynnfield, Peabody e Swampscott	Serviço de indicação de interface do William James College	66-67

CONDADO DE FRANKLIN

LINHA DO ADOLESCENTE DOS SERVIÇOS AO JOVEM E À COMUNIDADE DA DIAL/SELF

A DIAL/SELF apoia os jovens no Condado de Franklin, capacitando-os a se envolverem com segurança na comunidade e priorizando seu bem-estar. A Linha do Adolescente (TeenLine) se estende aos jovens em situação de risco para evitar o desabrigo e a exploração sexual. A programação específica está disponível para os jovens LGBTQ.

Áreas Atendidas:	Condado de Franklin e a região do norte de Quabbin
Número de Telefone:	(413) 774-7054 ext. 4
Site:	https://www.dialself.org/teenline.html
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Endereços Comerciais:	196 Federal Street, Greenfield 277 Main Street, 3 rd Floor, Greenfield <i>Segundas e quartas-feiras, das 14:00 às 19:00</i> 131 West Main Street, Suite 226, Orange <i>Com hora marcada</i>
Populações Atendidas:	Jovens, incluindo os mais velhos e os adolescentes sem-teto. .
Cuidados com a Saúde Mental:	Linha do Adolescente (TeenLine): Jovens, pais, orientadores e outros adultos de confiança podem telefonar ou comparecer pessoalmente para aconselhamento, gerenciamento de casos e encaminhamentos.
Outros Serviços:	Moradia de Emergência: O programa Safe Place conecta os jovens com ajuda imediata e segurança 24 horas por dia, sete dias por semana. Assistência Habitacional: Moradias de transição, centros de aquecimento, moradias de emergência e outros projetos habitacionais apoiados para ajudar os jovens sem-teto. Serviços de Assistência: Informações e recursos de defesa estão disponíveis. Os centros de acolhimento dispõem de roupas, despensas de alimentos, produtos de higiene e acesso à lavanderia.

MAIS SERVIÇOS NO CONDADO DE FRANKLIN

Outros serviços disponíveis no Condado de Franklin que fornecem cuidados de saúde mental, cuidados de afirmação de gênero ou conexões sociais estão incluídos em outras seções do Guia de Recursos.

Seção(ões)	Área(s) Atendida(s)	Organização(ões)	Página(s)
A Nível Estadual Conexões Sociais	Condado de Franklin	Franklin-Hampshire PFLAG	21-22 81
A Nível Estadual Conexões Sociais	Greenfield	Geração Q	24 81
Atendimento com Afirmação de Gênero	Condado de Franklin	Centro de Saúde de Tapestry	74-75

CONDADO DE HAMPDEN

ALIANZA

Alianza fornece apoio emocional para aqueles afetados pelo abuso doméstico e busca capacitar os sobreviventes para ganhar independência. Os funcionários são multilíngues e multiculturais, e a Alianza apoia pessoas de todos os gêneros, raças, etnias, culturas, orientações sexuais e níveis de renda.

Linha direta 24 horas:	1 (877) 536-1628
Áreas Atendidas:	Holyoke
Números de Telefone:	(413) 538-9717
Site:	https://www.alianzadv.org/
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Populações Atendidas:	Negros, indígenas, pessoas não caucasianas e indivíduos de baixa renda que são sobreviventes de violência doméstica. Também são prestados serviços à rede de apoio ao indivíduo em situação de abuso.
Acessibilidade Linguística:	Espanhol, russo e inglês. O site também possui ajustes de acessibilidade, incluindo opções para criar experiências seguras para convulsões, deficientes visuais e compatíveis com TDAH, entre outras.
Cuidados com a Saúde Mental:	Apoio Individual: Construa um plano de segurança pessoal e receba apoio de um defensor, muitos dos quais são eles próprios sobreviventes. Grupos de Apoio
Outros Serviços:	Abrigo de Emergência: Assistência para encontrar moradia segura. Assistência: Tribunal, advocacia e encaminhamentos.

PROJETO EMPODERAMENTO DA REDE DE SAÚDE COMPORTAMENTAL

O Projeto Empoderamento (Empowerment Project) oferece cuidados de saúde mental seguros, afirmativos e solidários para qualquer pessoa com orientação sexual, identidade de gênero e expressão de gênero diversas. A Rede de Saúde Comportamental (Behavioral Health Network) é o maior provedor de serviços de saúde comportamental no oeste de Massachusetts.

Áreas Atendidas:	Condado de Hampden
Números de Telefone:	(413) 732-7419
Site:	https://www.bhninc.org/services-and-programs/counseling-wellness/empowerment-project

Informações de Custos:	Ninguém terá acesso negado aos serviços devido à incapacidade de pagar, e há um cronograma de escala progressiva disponível. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se sua compreensão do custo dos serviços está correta para evitar qualquer conta surpresa.</i>
Endereço Comercial:	110 Maple Street, Springfield
Populações Atendidas:	Crianças, adolescentes, adultos, famílias e comunidades LGBTQ+.
Cuidados com a Saúde Mental:	Ambulatório de Saúde Mental: Atendimento individual, familiar e casal. Terapia em Grupo: Especializada em necessidades LGBTQ+.
Outros Serviços:	Atendimento com Afirmação de Gênero: Avaliações e cartas para transição médica. Educação da Comunidade: Treinamentos para escolas, ambientes médicos e locais de trabalho sobre apoio e afirmação de indivíduos LGBTQ+ nesses ambientes.

SERVIÇOS NA COMUNIDADE E DOMICILIARES DE MASSACHUSETTS DO JRI

O sistema de atendimento comunitário do JRI (consulte a páginas 18-19) garante que as famílias e seus filhos com necessidades de saúde mental tenham acesso aos serviços de que precisam para ter sucesso em casa, na escola e na comunidade. Os serviços baseados na comunidade fornecem aos jovens e suas famílias apoio individualizado nas comunidades em que vivem e oferecem uma abordagem culturalmente competente.

Site e Contato:	https://www.jri.org/services/community/ma-cbs
Informações de Custos:	Aceita MassHealth Standard ou CommonHealth. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se sua compreensão do custo dos serviços está correta para evitar qualquer conta surpresa.</i>
Endereço Comercial:	476 Appleton Street #5, Holyoke
Populações Atendidas:	Jovens de 0 a 22 anos de todos os gêneros (masculino, feminino, transgênero e não conforme). Encaminhamentos são aceitos por agências estaduais, pagamentos privados, MA Health Standard, CommonHealth e Family Assistance. Fornece alguns serviços para crianças e jovens sob a Iniciativa de Saúde Infantil Comportamental de Massachusetts.
Acessibilidade Linguística:	Fornecer serviços em ASL, serviços de tradução, intérpretes e informações escritas em outros formatos. Se você, sua família ou sua equipe precisarem de acesso a essas ferramentas ou serviços, entre em contato com o Diretor do programa.
Cuidados com a Saúde Mental:	Mentoria Terapêutica: Apoio individualizado ajuda os jovens a atender às necessidades diárias, sociais e de comunicação. Os mentores terapêuticos fornecem apoio semelhante aos treinadores, que treinam e orientam os jovens no comportamento adequado à idade, resolução de problemas, resolução de conflitos e relacionamento com os outros. Esse serviço ajuda a garantir a implementação tranquila das atividades identificadas no plano de atendimento individual do jovem.

MAIS SERVIÇOS NO CONDADO DE HAMPDEN

Outros serviços disponíveis no Condado de Hampden que fornecem cuidados de saúde mental, cuidados de afirmação de gênero ou conexões sociais estão incluídos em outras seções do Guia de Recursos.

Seção(ões)	Área(s) Atendida(s)	Organização	Página(s)
A Nível Estadual Conexões Sociais	Springfield	Lá Fora	24 81
Atendimento com Afirmação de Gênero	Springfield	Liga da Parentalidade Planejada de Massachusetts	78
A Nível Estadual	Hampden County	Passagem Segura	20-21
Atendimento com Afirmação de Gênero	Hampden County	Centro de Saúde de Tapestry	74-75

CONDADO DE HAMPSHIRE

TRADUÇÃO DE GÊNERO

A Tradução de Gênero (Translate Gender) oferece cuidados de saúde mental para pessoas trans, não binárias e não conformes de gênero para encontrar liberdade em relacionamentos, famílias e comunidades. A Tradução de Gênero também educa as comunidades sobre a diversidade de gênero e as capacita a determinar seus próprios gêneros e expressões de gênero.

Números de Telefone:	(413) 203-9339
Site:	https://www.translategender.org/
E-mail:	info@translategender.org
Informações de Custos:	Escala progressiva – o gráfico está disponível online como orientação. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se sua compreensão do custo dos serviços está correta para evitar qualquer conta surpresa</i>
Endereço Comercial:	25 Main Street, Suite 220, Northampton
Populações Atendidas:	Indivíduos transgêneros, não binários e não conformes de gênero, casais, poliamorosos e famílias. Também trabalha com estruturas familiares alternativas.
Cuidados com a Saúde Mental:	Terapia de Afirmação de Gênero: A terapia individual, de casal, poliamorosa e familiar se concentra em apoiar e afirmar a complexidade de gênero em todas as pessoas. A prática se estende ao trabalho com estruturas familiares alternativas. Terapia em Grupo: Para famílias e casais de indivíduos transgêneros ou não conformes com o gênero.
Outros Serviços:	One2One: Programa individualizado que fornece suporte auxiliando nas jornadas de gênero, criando planos de transição e apoiando a transição. Grupos de Apoio: Grupos de apoio para jovens, familiares e cuidadores disponíveis mensalmente.

MAIS SERVIÇOS NO CONDADO DE HAMPSHIRE

Outros serviços disponíveis no Condado de Hampshire que fornecem cuidados de saúde mental, cuidados de afirmação de gênero ou conexões sociais estão incluídos em outras seções do Guia de Recursos.

Seção(ões)	Área(s) Atendida(s)	Organização	Página(s)
Atendimento com Afirmação de Gênero	Northampton	Centro de Saúde de Baystate	71-72
A Nível Estadual Conexões Sociais	Condado de Hampshire	Franklin-Hampshire PFLAG	21-22 81
A Nível Estadual Conexões Sociais	Northampton	Geração Q	24 81
A Nível Estadual	Condado de Hampshire	Passagem Segura	20-21
Atendimento com Afirmação de Gênero	Condado de Hampshire	Centro de Saúde de Tapestry	74-75
Atendimento com Afirmação de Gênero	Northampton	Transhealth Northampton	79

CONDADO DE MIDDLESEX

AMBULATÓRIO DE PSIQUIATRIA INFANTIL E DE ADOLESCENTES,

ALIANÇA DE SAÚDE DE CAMBRIDGE

A Aliança de Saúde de Cambridge (Cambridge Health Alliance, CHA) é uma rede de organizações comunitárias de saúde na região Metro North de Boston. Ambulatório de Psiquiatria Infantil e de Adolescentes (Child and Adolescent Psychiatry Outpatient Care) da CHA oferece atendimento em um modelo centrado no paciente e na família, que inclui parcerias com famílias, escolas, equipes de atenção primária, órgãos estaduais e parceiros da comunidade. Para obter mais informações sobre os serviços de atendimento com afirmação de gênero da CHA, consulte a páginas 68-69 da seção atendimento com afirmação de gênero.

Áreas Atendidas:	Cambridge, Everett, Malden, Revere, Somerville e Winthrop
Números de Telefone:	(617) 665-2485 <i>Os pais, a escola, o provedor ou um adolescente podem ligar para marcar uma consulta.</i>
Website:	https://www.challiance.org/services-programs/mental-health-and-substance-use/child-adolescent-psychiatry/child-psychiatry-outpatient
Informações de Custos:	A CHA aceita a maioria dos principais seguros de saúde, incluindo Medicare, Health Safety Net, e a maioria das formas de MassHealth (Medicaid). <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se sua compreensão do custo dos serviços está correta para evitar qualquer conta surpresa.</i> A CHA fornece assistência em matéria de seguro saúde. <i>Ligue para (617) 665-1100 para entrar em contato com o Escritório de Assistência Financeira.</i>

Localização dos Escritórios:	A CHA tem 30 postos de saúde. Verifique online para obter informações sobre acessibilidade.
Populações Atendidas:	Os pacientes de atendimento primário da CHA têm prioridade máxima para visitas ao consultório, seguidos por outros que vivem em Cambridge, Chelsea, Everett, Malden, Revere, Somerville e Winthrop. Se um paciente não atender a esses critérios, o CHA fará o possível para ajudar a encontrar outro profissional de saúde mental perto de você. Os serviços de saúde mental estão disponíveis para todos, incluindo indivíduos LGBTQ+, e o CHA oferece serviços especializados para pessoas que: são neurodiversas ou DHOH; vivenciou ou é ente querido de alguém que sofre de psicose; luta com o uso de substâncias; e outras experiências.
Acessibilidade Linguística:	Intérpretes profissionais treinados estão disponíveis gratuitamente em 75 idiomas. Serviços gratuitos de tradução escrita estão disponíveis em todos os idiomas, mediante solicitação. Entre em contato com a equipe de saúde para solicitar serviços de tradução.
Cuidados com a Saúde Mental:	Clínica de Gênero e Sexualidade: Atendimento multidisciplinar e especializado composto por psiquiatras, psicólogos e assistentes sociais para atendimento de indivíduos e famílias LGBTQ+ de todas as idades. Os serviços incluem avaliações, psicoterapia, psicofarmacologia, apoio na transição e avaliações de cirurgia de afirmação de gênero. Clínica de Transtornos por Uso de Substâncias: Serviços de tratamento de desordens de uso de substâncias. Terapia: Consultas e terapia de curto prazo com psicoterapeutas LGBTQ, com encaminhamento para serviços de terapia de longo prazo.

CENTRO DA ESPERANÇA E DA CURA

O Centro da Esperança e da Cura (Center for Hope and Healing, CHH) está comprometido em fornecer serviços a sobreviventes de agressão sexual e seus entes queridos. Todos os serviços são gratuitos e confidenciais, independentemente da cobertura de seguro, renda, cidadania, identidade, expressões ou quaisquer outras experiências de vida.

<u>Linha Direta 24h</u> <u>Específica para MA:</u>	(800) 542-5212 <i>Os recursos também estão disponíveis via webchat anônimo.</i>
Áreas Atendidas:	Grande Merrimack Valley: Acton, Billerica, Boxborough, Carlisle, Chelmsford, Dracut, Dunstable, Groton, Littleton, Lowell, Pepperell, Tewksbury, Tyngsborough, Westford e Wilmington
Site:	https://www.chhinc.org/
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Endereço Comercial:	21 George Street, Suite 400, Lowell
Populações Atendidas:	Indivíduos de baixa renda, pessoas com deficiência, refugiados e imigrantes, sobreviventes de violência sexual e jovens negros.

Acessibilidade Linguística:	Os conselheiros fornecem serviços em inglês, espanhol, português, crioulo haitiano e francês, e podem fornecer serviços adicionais de tradução. Programa de Acesso Linguístico Khmer: Um projeto que aborda as barreiras que as vítimas Khmer de agressão sexual, violência doméstica, tráfico de pessoas e outros crimes enfrentam ao receber serviços. O CHH desenvolveu uma capacidade multiorganizacional para fornecer serviços linguísticos e informados sobre traumas a sobreviventes de crimes falantes de khmer.
Cuidados com a Saúde Mental:	GLADLY: Um grupo semanal para jovens transgêneros e com diversidade de gênero do ensino médio para compartilhar suas histórias e recursos para lidar com coisas como disforia, transições (sociais, legais e/ou médicas) e outras experiências em um ambiente comunitário de apoio. Aconselhamento Individual: Aconselhamento de curto prazo (12 a 24 sessões) está disponível para sobreviventes de violência sexual, bem como para seus familiares e amigos. Qualquer pessoa com menos de 13 anos de idade pode receber serviços, mas deve ter permissão dos pais ou responsáveis.
Outros Serviços:	Defesa: Defesa médica, jurídica e geral.

CENTRO DA MULHER DE CAMBRIDGE

O Centro da Mulher de Cambridge (Cambridge Women’s Center, CWC) é um espaço comunitário físico e digital para qualquer pessoa para quem “mulher” é um identificador significativo ou uma experiência vivida, incluindo mulheres transgênero e pessoas não conformes de gênero. Os suportes e serviços prestados pelo CWC são gratuitos e confidenciais.

Números de Telefone:	(617) 354-6394
Site:	https://www.cambridgewomenscenter.org/
E-mail:	info@cambridgewomenscenter.org
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Endereço Comercial:	25 Mount Auburn Street, Cambridge
Populações Atendidas:	Negros, indígenas, pessoas não caucasianas, pessoas LGBTQIA+, pessoas com deficiência e/ou doença mental e pessoas em situação de insegurança habitacional.
Cuidados com a Saúde Mental:	Grupos de Apoio: Oferece grupos de apoio semanais, mensais e ocasionais e workshops. Alguns grupos são abertos a todos, enquanto outros são abertos apenas para aqueles com experiência vivida. A programação em grupo nutre a cura, oferece suporte, auxilia no desenvolvimento da comunidade e oferece informações.
Outros Serviços:	Assistência: Alimentos, necessidades básicas, informações sobre moradia, serviços jurídicos, emprego e muito mais. Acolhimento: Acesso irrestrito a uma cozinha comunitária, necessidades materiais, acesso a computadores, creche e outros tipos de apoio.

CENTRO DE SAÚDE COMPORTAMENTAL DE METROWEST DO JRI

O Centro de Saúde Comportamental de MetroWest (MetroWest Behavioral Health Center, MBHC) é um centro de saúde mental e comportamental especializado em saúde mental geral, trauma psicológico complexo e consulta parental. A equipe clínica do MBHC possui treinamento especializado e experiência em uma variedade de modalidades de tratamento focadas no trauma. Consulte a páginas 18-19 para mais informações sobre o JRI.

Site e Contato:	https://www.jri.org/services/behavioral-health-and-trauma/southeast-behavioral-health-center
Informações de Custos:	Aceita todos os planos de saúde comportamental do MassHealth, incluindo MBHP, Always Health, Beacon BMC, Beacon Fallon e Tufts Together. Também aceita os seguintes planos comerciais: Always Health, Beacon BMC, Beacon Fallon, Blue Cross Blue Shield of Mass, Harvard Pilgrim, Tufts Health Direct, Unicare GIC e United Health care. Existem cuidados gratuitos VOCA, Fundo de Compensação de Vítimas e opções de autopagamento que podem ser discutidas com o preenchimento de um formulário de encaminhamento. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se sua compreensão do custo dos serviços está correta para evitar qualquer conta surpresa.</i>
Endereço Comercial:	360 Massachusetts Avenue, Suite 103, Acton
Populações Atendidas:	Indivíduos e famílias de todas as idades e sexos.
Acessibilidade Linguística:	Fornecer serviços em ASL, serviços de tradução, intérpretes e informações escritas em outros formatos. Se você, sua família ou sua equipe precisarem de acesso a essas ferramentas ou serviços, entre em contato com o Diretor do programa.
Cuidados com a Saúde Mental:	Serviços de Tratamento Especializado: Psicoterapia Dinâmica Experimental Acelerada, Psicoterapia Pais-Crianças, Terapia Comportamental Cognitiva (TCC), Terapia Comportamental Dialética, Terapia Artística Expressiva, Dessensibilização e Reprocessamento por Movimentos Oculares (EMDR), Consulta Pais-Cuidadores, Terapia de Interação Pais-Crianças, Psicoterapia Sensório-Motora, Sensorial-Motora Terapia de Regulação da Excitação, treinamento de habilidades sociais, TCC focada no trauma e outros.

CENTRO DE SAÚDE DA COMUNIDADE DE LOWELL

O Centro de Saúde da Comunidade de Lowell (Lowell Community Health Center, LCHC) fornece cuidados de saúde para pessoas de todas as idades há mais de 50 anos, independentemente de sua capacidade de pagamento. A missão do LCHC é fornecer serviços de saúde atenciosos, de qualidade e culturalmente competentes.

Áreas Atendidas:	Grande Lowell
Números de Telefone:	(978) 937-9700

Site:	https://www.lchealth.org/
Informações de Custos:	Não é negado atendimento a ninguém por incapacidade de pagar, e o seguro não é necessário. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se sua compreensão do custo dos serviços está correta para evitar qualquer conta surpresa.</i> LCHC Insurance Navigators fornece assistência de seguro de saúde.
Endereço Comercial:	161 Jackson Street, Lowell
Populações Atendidas:	Indivíduos de baixa renda, refugiados e imigrantes.
Acessibilidade Linguística:	Os funcionários falam 28 idiomas diferentes e membros selecionados da equipe são intérpretes médicos treinados.
Cuidados com a Saúde Mental:	Saúde Comportamental: Oferece sessões de terapia individual, em grupo, de casal e familiar. Os médicos têm diversas formações, orientações e especialidades e podem fornecer cuidados multiculturais e multilíngues. Conselheiros de dependência e serviços de psicofarmacologia também estão disponíveis. Metta Health Center: Concentra-se no Sudeste Asiático e outras populações de refugiados. Os serviços incluem saúde mental, cura tradicional, acupuntura, massoterapia, meditação e serviços sociais, além de fornecer encaminhamentos, cuidados médicos primários e outros serviços.
Outros Serviços:	Serviços para HIV: Aconselhamento, tratamento, apoio social, gestão de cuidados e advocacia para pessoas que vivem com ou são afetadas pelo HIV/AIDS. Serviços para DST/IST: Prevenção, triagem confidencial e tratamento. Serviços para Uso de Substâncias: Serviços de tratamento, prevenção e educação de transtornos por uso de substâncias disponíveis. Narcan disponível gratuitamente com seguro.

INICIATIVA CONTRA A VIOLÊNCIA DOMÉSTICA DE POVOS ASIÁTICOS DE LOWELL DA ATASK

Parte da ATASK (encontre mais informações na páginas 22-23), a Iniciativa Contra a Violência Doméstica de Povos Asiáticos de Lowell oferece defesa, divulgação, treinamentos, assistência e encaminhamentos na área metropolitana de Lowell, com foco específico em fornecer serviços culturalmente apropriados para atender às necessidades de Sobreviventes do Camboja e suas famílias.

<u>Linha Direta Multilíngue</u>	<u>(617) 338-2355</u>
<u>24 Horas:</u>	<i>Oferece informações e encaminhamentos em vários idiomas.</i>
Áreas Atendidas:	Área da Grande Lowell
Site:	https://www.atask.org/site/our-programs/community-based-services/cbs-lowell.html
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.

Populações Atendidas:	Sobreviventes pan-asiáticos (incluindo refugiados e imigrantes) de violência doméstica e de parceiros íntimos de todas as identidades de gênero e orientações sexuais, com foco específico na comunidade cambojana em Lowell e arredores.
Acessibilidade Linguística:	Inglês, khmer, lao e tailandês.
Cuidados com a Saúde Mental:	Linha Direta Multilíngue: Intervenção em crises, planejamento de segurança, apoio emocional e informações sobre violência doméstica e ordens de restrição. Intervenção em Crises, Planejamento de Segurança e Encaminhamentos: Cada cliente trabalha com um defensor que ajudará no acesso a esses serviços.
Outros Serviços:	Serviços na Comunidade: Defesa habitacional, médica e de saúde. Assistência à Imigração: Defesa legal e de imigração e aulas de Inglês para Falantes de Outras Línguas (ESOL).

OUT METROWEST

OUT MetroWest faz parte da Rede da AGLY (página 24), um apoio estadual de organizações de serviços diretos com base na comunidade com o objetivo de garantir que os jovens LGBTQ+ tenham acesso a uma ampla gama de suportes, serviços e oportunidades.

Áreas Atendidas:	Mais de 50 comunidades em toda a área MetroWest
Números de Telefone:	(508) 875-2122
Site:	https://www.outmetrowest.org/
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Endereço Comercial:	160 Hollis Street, Framingham
Populações Atendidas:	Alunos LGBTQ+ do ensino fundamental e médio. Programação específica está disponível para jovens de cor.
Cuidados com a Saúde Mental:	Grupos de Apoio: Um clínico profissional está presente em todas as sessões relacionadas à orientação sexual e identidade de gênero. <ul style="list-style-type: none"> · <i>Nexus:</i> Espaço seguro para jovens do ensino médio explorarem questões relacionadas à orientação sexual e identidade de gênero. · <i>Umbrella:</i> Programa transfacilitado para jovens do ensino médio transgêneros, não binários e questionadores de gênero para centrar suas necessidades. · <i>Prism:</i> Conexões sociais e educação para todos os jovens LGBTQ+ do ensino médio e aliados · <i>Shine:</i> Programa para crianças expansivas de gênero (da idade pré-escolar até a 5ª série).
Outros Serviços:	Centro de Acolhimento: Realizado semanalmente após a escola, os alunos do 6º ao 12º ano participam de atividades, ajuda com o dever de casa e conexão social.

RISE DO JRI

O RISE (Ascender) oferece serviços a todas as pessoas na área MetroWest, incluindo todas as raças, etnias, identidades de gênero, orientações sexuais, níveis de educação, idades, idiomas, religiões e localizações geográficas. Os serviços incluem serviços confidenciais gratuitos relacionados ao HIV, busca e defesa de moradias, serviços de apoio a pares, serviços LGBT e redução de danos. Consulte as páginas 18-19 para mais informações sobre o JRI.

Áreas Atendidas:	Área MetroWest
Site e Contato:	https://www.jri.org/services/health-and-housing/health/rise
Webpage da GLASS de Framingham:	https://www.linktr.ee/FraminghamGLASS
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Endereço Comercial:	1 Grant Street, Suite 100, Framingham
Populações Atendidas:	Jovens com mais de 13 anos na área MetroWest, incluindo todas as raças, etnias, identidades de gênero, orientações sexuais, níveis de educação, idiomas, religiões e localizações geográficas.
Acessibilidade Linguística:	Fornecer serviços em ASL, serviços de tradução, intérpretes e informações escritas em outros formatos. Se você, sua família ou sua equipe precisarem de acesso a essas ferramentas ou serviços, entre em contato com o Diretor do programa.
Cuidados com a Saúde Mental:	GLASS de Framingham: Apoio individual, terapia limitada, cartas para cirurgia de afirmação de gênero e atividades para jovens LGBTQ+ de cor. Serviços de Apoio de Pares: Check-ins individuais estão disponíveis para membros da comunidade vivendo com HIV.
Outros Serviços:	Serviços de Redução de Danos: A equipe fornece aconselhamento sobre prevenção do uso de substâncias e redução de danos para clientes inscritos por telefone e bate-papo por vídeo. Assistência de transporte está disponível para visitas pessoais. Acesso gratuito a ferramentas para apoiar práticas de prevenção de overdose e redução de danos, incluindo Narcan. Serviços para HIV: Testes, acesso a PEP e PrEP e gerenciamento de casos. Gerenciamento de Casos de Habitação: Reúne-se individualmente com os clientes por telefone, chats de vídeo ou reuniões presenciais no escritório, quando necessário. Transporte Médico: O RISE pode ajudar com transporte para consultas médicas. Serviços para DST/IST: Triagem e acesso a materiais gratuitos sobre sexo seguro. Serviços para Uso de Substâncias: Serviços de tratamento, prevenção e educação de transtornos por uso de substâncias disponíveis. Narcan disponível gratuitamente com seguro.

SERVIÇOS DE AMIGOS E FAMÍLIAS DAS CRIANÇAS DO JRI

O Serviços de Amigos e Famílias das Crianças (Children's Friends and Family Services, CFFS) atende famílias que lutam contra perdas, traumas, doenças mentais e outros desafios. Usando tratamentos baseados em evidências para responder, o CFFS acolhe pessoas de todas as idades e gêneros e trabalha em direção a uma visão de longo prazo de criar e cultivar uma comunidade de famílias amorosas e atenciosas.

Consulte a páginas 18-19 para mais informações sobre o JRI.

Áreas Atendidas:	Grande Lawrence
Site e Contato:	https://www.jri.org/services/community/childrens-friend-and-family-services
Informações de Custos:	O CFFS atende pessoas de todos os níveis socioeconômicos. Entre em contato com o programa pelo site para obter informações sobre custos e suporte. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se sua compreensão do custo dos serviços está correta para evitar qualquer conta surpresa.</i>
Endereço Comercial:	15 Union Street, Suite 200, Lawrence
Populações Atendidas:	Pessoas de todas as idades, gêneros e status socioeconômico, incluindo pessoas com deficiência. Fornece suporte para jovens e sua rede de apoio. Os programas estão disponíveis para jovens em risco ou envolvidos no sistema judicial, bem como jovens com problemas de saúde mental mais sérios.
Acessibilidade Linguística:	Fornece serviços em ASL, serviços de tradução, intérpretes e informações escritas em outros formatos. Se você, sua família ou sua equipe precisarem de acesso a essas ferramentas ou serviços, entre em contato com o Diretor do programa.
Cuidados com a Saúde Mental:	Aconselhamento: Oferece aconselhamento individual, familiar e em grupo, além de psicofarmacologia. Os médicos são especializados no tratamento de depressão, ansiedade, trauma, dificuldades escolares, problemas comportamentais, comportamentos autolesivos/de alto risco, distúrbios generalizados do desenvolvimento e no fornecimento de ajuda com habilidades parentais. Terapia Domiciliar: Uma relação terapêutica entre uma equipe de médicos, jovens e familiares com o objetivo de tratar as necessidades sociais, emocionais e de saúde mental dos jovens, com ênfase específica na capacidade da família de fornecer suporte para seus filhos.
Outros Serviços:	Agência de Serviço Comunitário: Oferece coordenação de cuidados intensivos, apoio familiar e treinamento para jovens com necessidades complexas para implementar um plano de cuidados individual. PEACE: Atendimento especializado coordenado para pessoas com sintomas de psicose.

ULTRAPASSAR A VIOLÊNCIA DOMÉSTICA (REACH)

O REACH fornece uma abordagem baseada na comunidade para ajudar sobreviventes de violência doméstica com segurança, abrigo e um caminho para a cura. O REACH atende a todos os sobreviventes, independentemente de raça, etnia, status de imigração, identidade ou expressão de gênero, orientação sexual, religião ou nível de renda.

Linha Direta 24h:	<u>(800) 899-4000</u>
Áreas Atendidas:	Acton, Arlington, Bedford, Belmont, Billerica, Boxborough, Burlington, Carlisle, Concord, Lexington, Lincoln, Littleton, Maynard, Newton, Reading, Sudbury, Wayland, Weston, Waltham, Watertown, Wilmington, Winchester e Woburn
Números de Telefone:	(781) 891-0724
Site:	https://www.reachma.org/
Email:	info@reachma.org
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Populações Atendidas:	Indivíduos de baixa renda, pais com filhos adolescentes e sobreviventes de violência doméstica, incluindo LGBTQ e sobreviventes do sexo masculino.
Acessibilidade Linguística:	O pessoal da linha direta é treinado para fornecer serviços de apoio e confidenciais em inglês e espanhol.
Cuidados com a Saúde Mental:	Apoio Direto com Base na Comunidade: Grupos terapêuticos e de apoio estão disponíveis para crianças e adolescentes após uma consulta de admissão.
Outros Serviços:	Assistência em Casos de Violência Doméstica: Os advogados fornecem apoio emocional e ajudam os sobreviventes a criar um plano de segurança pessoal quando ocorrem casos de abuso. Abrigo de Emergência: Oferece aconselhamento humanitário e ajuda prática. Outras Assistências: Conexão com recursos locais, assistência com emprego ou moradia, acesso a benefícios e acompanhamento a tribunais.

MAIS SERVIÇOS NO CONDADO DE MIDDLESEX

Outros serviços disponíveis no Condado de Middlesex que fornecem cuidados de saúde mental, cuidados de afirmação de gênero ou conexões sociais estão incluídos em outras seções do Guia de Recursos.

Seção(ões)	Área(s) Atendida(s)	Organização	Página(s)
A Nível Estadual	Grande Boston	GLASS de Boston	18-19
Suffolk			58-59
Conexões Sociais			80

Atendimento com Afirmação de Gênero	Framingham	Centro de Saúde da Comunidade Edward M. Kennedy	71
A Nível Estadual	Grande Boston	PFLAG da Grande Boston	21-22
A Nível Estadual	Merrimack Valley e MetroWest	Serviços Comportamentais Domiciliares (JRI)	25
A Nível Estadual	Framingham, Lowell e Somerville	Aliança de Falantes de Português de Massachusetts (MAPS)	18
A Nível Estadual	Grande Lawrence	Serviços na Comunidade e Domiciliares de Massachusetts (JRI)	25
A Nível Estadual	Merrimack Valley	AGLY de Merrimack Valley (McVAGLY)	24
Conexões Sociais			80
Atendimento com Afirmação de Gênero	Marlborough	Liga da Parentalidade Planejada de Massachusetts	78
Atendimento com Afirmação de Gênero	Cambridge, Everett, Malden, Revere, Somerville e Winthrop	Guia de Serviços Transgêneros, Aliança de Saúde de Cambridge (CHA)	39-40 68-69
Atendimento com Afirmação de Gênero	Framingham, Lawrence e Lowell	Centro Médico de Tufts	73-74
Diretório de Fornecedores	Acton-Boxborough, Arlington, Ayer-Shirley, Bedford, Billerica, Burlington, Chelmsford, Concord-Carlisle, Groton-Dunstable, Holliston, Hopkinton, Keefe Tech High School, Lexington, Lincoln-Sudbury, Littleton, Marlborough Advanced Math and Science Academy, Melrose, Natick, Newton, North Middlesex School District, Reading, Somerville, Stoneham, Tyngsborough, Wakefield, Waltham, Westford, Winchester e Woburn	Serviço de Indicação de Interface do William James College	66-67
Conexões Sociais	Cambridge	Juventude em Chamas	81

CONDADO DE NANTUCKET

IMPERATIVOS DA SAÚDE

A Imperativos da Saúde (Health Imperatives) busca melhorar a saúde, a segurança e a segurança econômica de indivíduos e famílias em comunidades em todo o sudeste de Massachusetts, aumentando o acesso aos cuidados de saúde. O apoio aos jovens vulneráveis é um pilar central de seu trabalho.

Números de Telefone:	(508) 228-9189
Site:	https://www.healthimperatives.org/nantucket/
E-mail:	info@healthimperatives.org
Informações de Custos:	Aceita a maioria dos seguros, mas a ninguém é negado o cuidado devido à incapacidade de pagar – os serviços são oferecidos a baixo custo ou sem custo. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se o seu entendimento do custo dos serviços está correto para evitar contas surpresas.</i>
Endereço Comercial:	20 Vesper Lane, #L3, Nantucket
Populações Atendidas:	Imigrantes, jovens que estão encarcerados ou envolvidos em tribunais e indivíduos de baixa renda.
Cuidados com a Saúde Mental:	Apoio à Juventude DYS: Avaliações psiquiátricas, avaliações e acompanhamentos, assim como check-ups de bem-estar.
Outros Serviços:	Atendimento de Saúde com Afirmação de Gênero: Terapia hormonal e exames. Cuidados de Saúde Reprodutiva: Exames para todos os gêneros, prevenção de DST/ IST, triagem e tratamento, e planejamento familiar. Serviços de Atendimento de HIV: Tratamento e prevenção, incluindo PrEP e PEP.

MAIS SERVIÇOS NO CONDADO DE NANTUCKET

Outros serviços disponíveis no Condado de Nantucket que fornecem cuidados de saúde mental, cuidados de afirmação de gênero ou conexões sociais estão incluídos em outras seções do Guia de Recursos.

Seção(ões)	Área(s) Atendida(s)	Organização	Página(s)
A Nível Estadual Conexões Sociais	Cape & Islands	Aliança de Jovens Gays e Heterossexuais de Cape & Islands (CIGSYA)	24 81
A Nível Estadual	Cape & Islands	Serviços Comportamentais Domésticos (JRI)	25
A Nível Estadual	Cape & Islands	Serviços Domésticos e Comunitários em Massachusetts (JRI)	25
Diretório de Fornecedores	Condado de Nantucket	Serviço de Indicação de Interface do William James College	66-67

CONDADO DE NORFOLK

FIM DA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

Desde sua fundação em 1978, a Fim Da Violência Doméstica (Domestic Violence Ended, DOVE) expandiu-se de uma linha direta de crise para uma organização multisserviços, que presta apoio a sobreviventes e crianças de violência doméstica. Todos os serviços são orientados para a sobrevivência, o que significa que eles são compassivos e informados sobre traumas.

Linha Direta de Crise 24h:	(617) 471-1234
Gratuita:	(888) 314-3683
Áreas Atendidas:	Avon, Braintree, Canton, Cohasset, Dedham, Holbrook, Milton, Norwood, Quincy, Randolph, Sharon, Stoughton, Walpole, Westwood e Weymouth
Números de Telefone:	(617) 770-4065
Site:	https://www.dovema.org/lgbqt
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Populações Atendidas:	Todos os serviços da DOVE são pessoas LGBTQ/T de todas as idades que foram abusadas emocionalmente, financeiramente, fisicamente e/ou sexualmente. Observação: Para adolescentes menores de 18 anos, a DOVE exige permissão de um adulto.
Acessibilidade Linguística:	Programa de Defesa Chinesa: Aconselhamento, defesa e assistência aos sobreviventes em comunidades chinesas e sino-americanas, cultural e linguisticamente específica e informada sobre traumas. Os serviços estão disponíveis em mandarim e inglês.
Cuidados com a Saúde Mental:	Programa LGBTQ/T: Serviços de aconselhamento específico de identidade e grupos de apoio que afirmam e conhecem os desafios únicos enfrentados por sobreviventes LGBTQ/T de violência doméstica ou de parceiros. Programa de Defesa Chinesa: Os serviços incluem intervenção em crises, apoio emocional, planejamento de segurança culturalmente específico, encaminhamentos e grupos de apoio.
Outros Serviços:	Serviços na Comunidade: Apoio de defesa e aconselhamento para sobreviventes e familiares/amigos dos sobreviventes. Defesa da Violência Doméstica Civil: Fornece informações sobre planejamento de segurança, apoio emocional e outros serviços. Abrigo de Emergência: Refúgio com inclusão de gênero. Grupos de Apoio: Oferecido em uma série de tópicos que ocorrem ao longo do ano e inclui grupos para relações LGBTQ/T.

SAYFTEE

A SAYFTEE atende pessoas de diversas orientações sexuais, identidade de gênero, expressão de gênero e aqueles que as amam. A SAYFTEE proporciona um ambiente estimulante para que os jovens descubram a versão mais autêntica de si mesmos. O objetivo da SAYFTEE é proporcionar um lugar seguro para a conexão para ajudar a fortalecer as famílias e comunidades.

Áreas Atendidas:	Brookline e a região da Grande Boston
Site e Contato:	https://www.sayftee.com
Informações de Custos:	Os serviços podem ser cobertos total ou parcialmente por seguros de saúde. A maioria dos médicos da SAYFTEE é de fornecedores preferenciais com muitos planos de saúde, inclusive: AllWays Partners, Blue Cross Blue Shield, Boston University Student Health Plan (Aetna), Harvard Pilgrim, Health Plans, Inc., Optum/United, UMR, e Tufts Public Plans (MassHealth). Se seu plano de saúde não constar desta lista, procure a SAYFTEE. Com alguns planos, você deve ser capaz de receber o reembolso do seguro por uma parte do custo dos serviços, muitas vezes de 40 a 80%, dependendo da cobertura de saúde. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se o seu entendimento do custo dos serviços está correto para evitar contas surpresas.</i>
Endereço Comercial:	12 Sewall Avenue, Brookline
Populações Atendidas:	Crianças, adolescentes e adultos LGBTQI+.
Cuidados com a Saúde Mental:	Terapia: Terapia individual, de grupo, de casal/relacionamento e de família. Grupos de Apoio: Idade específica para jovens LGBTQ+ e grupos para pais de crianças trans e não conformes de gênero.

ULTRAPASSAR A VIOLÊNCIA DOMÉSTICA (REACH)

O REACH fornece uma abordagem baseada na comunidade para ajudar sobreviventes de violência doméstica com segurança, abrigo e um caminho para a cura. O REACH atende a todos os sobreviventes, independentemente de raça, etnia, status de imigração, identidade ou expressão de gênero, orientação sexual, religião ou nível de renda.

<u>Linha Direta 24h:</u>	<u>(800) 899-4000</u>
Áreas Atendidas:	Brookline, Dedham, Needham, e Wellesley
Números de Telefone:	(781) 891-0724
Site:	https://www.reachma.org/
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Populações Atendidas:	Indivíduos de baixa renda, pais com filhos adolescentes e sobreviventes de violência doméstica, incluindo LGBTQ e sobreviventes do sexo masculino.
Acessibilidade Linguística:	O pessoal da linha direta é treinado para fornecer serviços de apoio e confidenciais em inglês e espanhol.
Cuidados com a Saúde Mental:	Apoio Direto com Base na Comunidade: Grupos terapêuticos e de apoio estão disponíveis para crianças e adolescentes após uma consulta de admissão.

Outros Serviços:	<p>Assistência em Casos de Violência Doméstica: Os advogados fornecem apoio emocional e ajudam os sobreviventes a criar um plano de segurança pessoal quando ocorrem casos de abuso.</p> <p>Abrigo de Emergência: Oferece aconselhamento humanitário e ajuda prática.</p> <p>Outras Assistências: Conexão com recursos locais, assistência com emprego ou moradia, acesso a benefícios e acompanhamento a tribunais.</p>
------------------	---

MAIS SERVIÇOS NO CONDADO DE NORFOLK

Outros serviços disponíveis no Condado de Norfolk que fornecem cuidados de saúde mental, atendimento com afirmação de gênero ou conexões sociais estão incluídos em outras seções ao longo do Guia de recursos.

Seção(ões)	Área(s) Atendida(s)	Organização	Página(s)
A Nível Estadual	Grande Boston	GLASS de Boston	18-19
Condado de Suffolk			58-59
Conexões Sociais			80
A Nível Estadual	Grande Boston	PFLAG da Grande Boston	21-22
A Nível Estadual	Grande Boston	Serviços Domésticos e Comunitários em Massachusetts (JRI)	25
Cuidados com Afirmação de Gênero	Norfolk, Quincy, e Wellesley	Centro Médico de Tufts	73-74
Diretório de Fornecedores	Avon, Braintree, Cohasset, Dedham, Franklin, King Philip School District, Medfield, Medway, Milton, Needham, Norwood, Walpole, Westwood, e Weymouth	Serviço de Indicação de Interface do William James College	66-67

CONDADO DE PLYMOUTH

ALIANÇA DE JOVENS GAYS, LÉSBICAS, BISSEXUAIS E TRANSGÊNERO DE BROCKTON (BRAGLY) NA IMPERATIVOS DA SAÚDE

A BrAGLY está sediada fora da Imperativos da Saúde (página 54) em Brockton. Também faz parte da Rede AGLY (página 24), que é uma rede estadual de organizações comunitárias que garantem que os jovens LGBTQ tenham acesso a apoio, serviços e oportunidades.

Números de Telefone:	(508) 583-3005
Site:	healthimperatives.org/lgbtq-support-bragly/
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.

Endereço Comercial:	942 West Chestnut Street, Brockton
Populações Atendidas:	Jovens LGBTQIA+ até os 19 anos de idade.
Acessibilidade Linguística:	Inglês, espanhol, português e crioulo haitiano.
Cuidados com a Saúde Mental:	Aconselhamento em Situações de Crise: Aconselhamento individual com pessoal especialmente treinado para jovens que sofreram traumas, incluindo violência sexual e de parceiros íntimos, bullying ou assédio.
Outros Serviços:	Grupo de Apoio: Dirigido por e para jovens LGBTQIA+ de 14 a 19 anos e apoiado por mentores adultos.

FIM DA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

Desde sua fundação em 1978, a Fim da Violência Doméstica (Domestic Violence Ended, DOVE) expandiu-se de uma linha direta de crise para uma organização multisserviços que presta apoio a sobreviventes e crianças de violência doméstica. Todos os serviços são orientados para a sobrevivência, o que significa que eles são compassivos e informados sobre traumas.

<u>Linha Direta de Crise 24h:</u>	<u>(617) 471-1234</u>
<u>Gratuita:</u>	<u>(888) 314-3683</u>
Áreas Atendidas:	Hingham e Hull
Números de Telefone:	(617) 770-4065
Site:	https://www.dovema.org/lgbqt
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Populações Atendidas:	Todos os serviços da DOVE são de afirmação LGBQ/T para pessoas de todas as idades que foram abusadas emocionalmente, financeiramente, fisicamente e/ou sexualmente. Observação: Para adolescentes menores de 18 anos, a DOVE exige permissão de um adulto.
Acessibilidade Linguística:	Programa de Defesa Chinesa: Aconselhamento, defesa e assistência aos sobreviventes em comunidades chinesas e sino-americanas, cultural e linguisticamente específica e informada sobre traumas. Os serviços estão disponíveis em mandarim e inglês.
Cuidados com a Saúde Mental:	Programa LGBQ/T: Serviços de aconselhamento específico de identidade e grupos de apoio que afirmam e conhecem os desafios únicos enfrentados por sobreviventes LGBQ/T de violência doméstica ou de parceiros. Programa de Defesa Chinesa: Os serviços incluem intervenção em crises, apoio emocional, planejamento de segurança culturalmente específico, encaminhamentos e grupos de apoio.
Outros Serviços:	Serviços na Comunidade: Advocacy and counseling support for survivors and family/friends of survivors.

Outros Serviços: (Continuação)	<p>Defesa da Violência Doméstica Civil: Provides information about safety planning, emotional support, and other services.</p> <p>Abrigo de Emergência: Refúgio com inclusão de gênero. Todos os participantes do programa são apoiados e espera-se que estejam trabalhando em prol de uma moradia a longo prazo.</p> <p>Grupos de Apoio: Oferecido em uma série de tópicos que ocorrem ao longo do ano e inclui grupos para relações LGBTQ/T.</p>
-----------------------------------	---

IMPERATIVOS DA SAÚDE

A Imperativos da Saúde (Health Imperatives) busca melhorar a saúde, a segurança e a segurança econômica de indivíduos e famílias em comunidades em todo o sudeste de Massachusetts, aumentando o acesso aos cuidados de saúde. O apoio aos jovens vulneráveis é um pilar central de seu trabalho.

Números de Telefone:	Brockton: (508) 586-3800 Plymouth: (508) 746-8353 Wareham: (508) 984-5333
Site:	https://www.healthimperatives.org/brockton/
Email:	info@healthimperatives.org
Informações de Custos:	<p>Um Novo Dia (apenas Brockton e Plymouth): Gratuito.</p> <p>Outros Serviços: Aceita a maioria dos seguros, mas a ninguém é negado o cuidado devido à incapacidade de pagar – os serviços são oferecidos a baixo custo ou sem custo. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se o seu entendimento do custo dos serviços está correto para evitar contas surpresas.</i></p>
Populações Atendidas:	Imigrantes, jovens que estão encarcerados ou envolvidos em tribunais e indivíduos de baixa renda.
Endereços Comerciais:	111 Torrey Street, Brockton 123-1 Camelot Drive, Plymouth 106 Main Street, Wareham
Cuidados com a Saúde Mental:	<p>Um Novo Dia (apenas Brockton e Plymouth): Aconselhamento confidencial para sobreviventes de agressão sexual LGBTQ.</p> <p>Apoio à Juventude DYS: Avaliações psiquiátricas, avaliações e acompanhamentos, assim como check-ups de bem-estar.</p>
Outros Serviços:	<p>Atendimento de Saúde com Afirmação de Gênero: Terapia hormonal e exames.</p> <p>Serviços de Atendimento de HIV: Tratamento e prevenção, incluindo PrEP e PEP.</p> <p>Cuidados de Saúde Reprodutiva: Exames para todos os gêneros, prevenção de DST/ IST, triagem e tratamento, e planejamento familiar.</p> <p>Casa de Penélope (apenas Brockton): Abrigo de emergência e defesa dos sobreviventes.</p>

Outros Serviços: **Plano de Segurança (apenas Brockton):** Defesa judicial e jurídica, assim como planejamento de segurança, para sobreviventes de violência doméstica e sexual.
(Continuação)

MAIS SERVIÇOS NO CONDADO DE PLYMOUTH

Outros serviços disponíveis no Condado de Plymouth que fornecem cuidados de saúde mental, atendimento com afirmação de gênero ou conexões sociais estão incluídos em outras seções ao longo do Guia de Recursos.

Seção(ões)	Área(s) atendida(s)	Organização	Página(s)
A Nível Estadual	Grande Boston	GLASS de Boston	18-19
Condado de Suffolk			58-59
Conexões Sociais			80
A Nível Estadual	Grande Boston	Grande Boston PFLAG	21-22
A Nível Estadual	Sudeste de Massachusetts	Serviços Comportamentais Domiciliares (JRI)	25
A Nível Estadual	Grande Boston e Sudeste de Massachusetts	Serviços na Comunidade e Domiciliares de Massachusetts (JRI)	25
Cuidados com Afirmação de Gênero	Brockton	Centro Médico de Tufts	73-74
Diretório de Fornecedores	Marshfield, Middleborough, Plymouth e Scituate	Serviço de Indicação de Interface do William James College	66-67

CONDADO DE SUFFOLK

ALIANÇA DE JOVENS GAYS, LÉSBICAS, BISSEXUAIS E TRANSGÊNEROS DE BOSTON (BAGLY)

A Rede da Aliança de Jovens Gays, Lésbicas, Bissexuais e Transgêneros (Boston Alliance of Gay, Lesbian, Bisexual, and Transgender Youth, **BAGLY**) (página 24) é uma rede estadual de organizações de serviços diretos comunitários com o objetivo de garantir que os jovens LGBTQ do estado tenham acesso a uma ampla variedade de apoios, serviços e oportunidades. O capítulo de Boston é uma das mais antigas organizações LGBTQ+ liderada por jovens e apoiada por adultos no país.

Números de Telefone:	(617) 227-4313
Site:	https://www.bagly.org/
Email:	info@bagly.org
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Endereço Comercial:	28 Court Square, Boston

Populações Atendidas:	Jovens LGBTQ+ com 25 anos ou menos para serviços de saúde mental e um espaço de acolhimento. Espaços específicos criados para o BIPOC e grupos diversos de gênero.
Acessibilidade Linguística:	A BAGLY fornece intérpretes de ASL conforme a necessidade.
Cuidados com a Saúde Mental:	Hora do Chá da BAGLY: Sessão semanal de terapia confidencial com uma Assistente Social Clínica Licenciada. As sessões online estão disponíveis para todos os residentes de Massachusetts. Outras opções incluem terapias de grupo e de arte.
Outros Serviços:	Serviços de Assistência: Assistência habitacional e alimentícia. Centro de Acolhimento: Apoio social e programas de construção comunitária liderados por e para jovens LGBTQ+, incluindo arte e jantares de estilo familiar. Assistência em Seguro Saúde: Seguros e navegação na área de saúde. Triagem DST/IST

ATENDIMENTO DE SAÚDE PARA PESSOAS SEM-TETO DE BOSTON

O Atendimento de Saúde para Pessoas Sem-Teto de Boston (Boston Health Care for the Homeless, (BHCHP)) trabalha para fornecer assistência médica de alta qualidade para todos os indivíduos e famílias que estão sem moradia. O Programa Transgênero do BHCHP é a única clínica que presta serviço especializado a indivíduos sem-teto ou transgêneros em situação de risco em Boston.

Números de Telefone:	(857) 654-1600
Site:	https://www.bhchp.org/
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Endereço Comercial:	Jean Yawkey Place, 780 Albany Street, Boston
Populações Atendidas:	Pessoas transgêneros em Boston que estão desabrigadas ou em risco de se tornarem desabrigadas.
Cuidados com a Saúde Mental:	Intervenção em crises, cuidados de saúde comportamentais, grupos de apoio semanal e gerenciamento de casos.
Outros Serviços:	Serviços de Saúde: Atendimento preliminar e atendimento de urgência. Serviços para HIV: Triagem e aconselhamento. Serviços Jurídicos: Clínica jurídica mensal gratuita oferecida pelos Advogados Transgêneros de Massachusetts.

CENTRO DE SAÚDE SIDNEY BORUM JR. DO CENTRO DE SAÚDE DA COMUNIDADE DE FENWAY

O Centro de Saúde da Comunidade de Fenway (Fenway Community Health Center) fornece cuidados de saúde e educação igualitários e acessíveis, concentrando pessoas LGBTQ, indivíduos BIPOC, e outras comunidades carentes. Todos os provedores médicos da Fenway Health são treinados e fornecem cuidados trans, incluindo trata-

mentos hormonais. O Centro de Saúde Sidney Borum Jr. fornece cuidados seguros e sem julgamento para jovens LGBTQ que podem não se sentir confortáveis em outros ambientes de saúde. Para mais informações sobre os serviços de atendimento com afirmação de gênero da Fenway Health, consulte a páginas 69-70 da seção de assistência de gênero.

Linha de Escuta de Pares:	(617) 267-2535
Gratuita:	(888) 399-7337 -- <i>Disponível de segunda a sábado, das 17:00 às 22:00 horas</i>
Número de Telefone:	(617) 457-8140
Site:	https://www.fenwayhealth.org/info/locations/the-borum/
Informações de Custos:	Os serviços são fornecidos gratuitamente ou em escala progressiva. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se o seu entendimento do custo dos serviços está correto para evitar contas surpresas.</i> Também é fornecida assistência de seguro saúde.
Endereço Comercial:	75 Kneeland Street, Boston
Populações Atendidas:	Jovens LGBTQ de todos os gêneros de 12 a 29 anos, indivíduos HIV-positivos e indivíduos sem-teto.
Acessibilidade Linguística:	Serviços de interpretação médica profissional 24 horas por dia, sete dias por semana, em 16 idiomas gratuitamente, inclusive: Árabe, cantonês, crioulo cabo-verdiano, francês, grego, crioulo haitiano, hindi, italiano, khmer, coreano, mandarim, português, russo, somali, espanhol e vietnamita. Para outros idiomas, peça assistência aos funcionários.
Cuidados com a Saúde Mental:	Terapia, psiquiatria e tratamento de distúrbios por uso de substâncias.
Outros Serviços:	Apoio em HIV/IST: Testes, aconselhamento e tratamento. Cuidados Médicos: Cuidados com a saúde com inclusão de gênero, incluindo física esportiva.

O PONTO DE ENCONTRO

O Ponto de Encontro é uma colaboração de provedores independentes de saúde mental. Além de fornecer terapia, a colaboração também trabalha com grupos comunitários e outras organizações de base para apresentar artistas locais e organizar eventos comunitários.

Site e Contato:	http://themeetingpoint.org/
Informações de Custos:	Os fornecedores oferecem uma variedade de serviços e muitos métodos de pagamento, incluindo seguros ou ofertas de escalas progressivas. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se o seu entendimento do custo dos serviços está correto para evitar contas surpresas.</i>
Endereço Comercial:	3464 Washington Street, Jamaica Plain

Populações Atendidas:	É especializada em comunidades onde as necessidades médicas das pessoas não foram reconhecidas e foram mal atendidas. Isto inclui pessoas não caucasianas, pessoas com deficiências físicas e psiquiátricas, e pessoas queer e trans de todos os gêneros e identidades. Também serve a todas as relações e estruturas familiares.
Acessibilidade Linguística:	Em inglês, e alguns serviços estão disponíveis em espanhol.
Cuidados com a Saúde Mental:	Os terapeutas da Ponto de Encontro são especializados em trabalhar com indivíduos LGBTQI, pessoas com deficiência e aqueles que sofreram traumas, além de outras áreas de especialização.

SAYFTEE

A SAYFTEE atende pessoas de diversas orientações sexuais, identidade de gênero, expressão de gênero e aqueles que as amam. A SAYFTEE proporciona um ambiente estimulante para que os jovens descubram a versão mais autêntica de si mesmos. O objetivo da SAYFTEE é proporcionar um lugar seguro para a conexão para ajudar a fortalecer as famílias e comunidades.

Áreas Atendidas:	Brookline e a região da Grande Boston
Site e Contato:	https://www.sayftee.com
Informações de Custos:	Os serviços podem ser cobertos total ou parcialmente por seguros de saúde. A maioria dos médicos da SAYFTEE é de fornecedores preferenciais com muitos planos de saúde, inclusive: AllWays Partners, Blue Cross Blue Shield, Boston University Student Health Plan (Aetna), Harvard Pilgrim, Health Plans, Inc., Optum/United, UMR, e Tufts Public Plans (MassHealth). Se seu plano de saúde não constar desta lista, procure a SAYFTEE. Com alguns planos, você deve ser capaz de receber o reembolso do seguro por uma parte do custo dos serviços, muitas vezes de 40 a 80%, dependendo da cobertura de saúde. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se o seu entendimento do custo dos serviços está correto para evitar contas surpresas.</i>
Endereço Comercial:	12 Sewall Avenue, Brookline
Populações Atendidas:	Crianças, adolescentes e adultos LGBTQI+.
Cuidados com a Saúde Mental:	Terapia: Terapia individual, de grupo, de casal/relacionamento e de família. Grupos de Apoio: Idade específica para jovens LGBTQ+ e grupos para pais de crianças trans e não conformes de gênero.

SERVIÇOS SOCIAIS PARA ADOLESCENTES GAYS E LÉSBICAS DE BOSTON DO JRI

O Serviços Sociais para Adolescentes Gays e Lésbicas de Boston (Boston Gay and Lesbian Adolescent Social Services, GLASS) fornece serviços para LGBTQ2IA+ (incluindo lésbicas, gays, bissexuais, transgêneros, queer,

questionadores, dois-espíritos, intersexuais, assexuais, pansexuais, pessoas portadoras de HIV e outras minorias sexuais e de gênero) jovens de cor, além de oferecer educação e consulta a outros provedores e organizações comunitárias. Consulte a páginas 18-19 para mais informações sobre o JRI.

Número de Telefone (Serviços para HIV):	(978) 604-6937 (<i>chamada ou mensagem de texto</i>)
Site e Contato:	https://www.jri.org/services/health-and-housing/health/boston-glass
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Endereço Comercial:	555 Amory Street, Suite 2, Jamaica Plain
Populações Atendidas:	Jovens LGBTQ2IA+ (13-29 anos) de cor e aqueles que são portadores de HIV.
Cuidados com a Saúde Mental:	Aconselhamento: Apoio cultural à saúde mental e gerenciamento de casos clínicos específicos LGBTQ2IA+, incluindo a navegação no processo de saída, transições de identidade de gênero, estratégias de sobrevivência saudáveis e apoio para questões familiares, de trabalho e escolares.
Outros Serviços:	Centro Comunitário de Acolhimento: Jovens LGBTQ2IA+ de cor entre os 13-25 anos de idade. Inclui acesso a grupos de apoio, oficinas educativas, eventos sociais e necessidades básicas. Serviços para DST/IST: Serviços de prevenção, triagem e tratamento. Serviços para HIV: Rastreamento, navegação saudável, tratamento, grupos de apoio, apoio individual e PrEP.

MAIS SERVIÇOS NO CONDADO DE SUFFOLK

Outros serviços disponíveis no Condado de Suffolk que fornecem cuidados de saúde mental, atendimento com afirmação de gênero ou conexões sociais estão incluídos em outras seções ao longo do Guia de Recursos.

Seção(ões)	Área(s) Atendida(s)	Organização	Página(s)
Atendimento com Afirmação de Gênero	Boston	Hospital Infantil de Boston	76-77
Cuidados com a Afirmação de Gênero Atendimento com Afirmação de Gênero	Boston	Centro Médico de Boston	72-73
Conexões Sociais	Boston	COMPASS	80
Conexões Sociais	Boston	Congregação Am Tikva	81
Conexões Sociais	Boston	Dignidade Boston	81
Atendimento com Afirmação de Gênero	Boston	Saúde da Comunidade de Fenway – <i>Clínicas para Jovens Transgêneros</i>	69-70
A Nível Estadual Conexões Sociais	Grande Boston	Grande Boston PFLAG	21-22 81

Conexões Sociais	Boston	Keshet	81
A Nível Estadual	Brighton e Dorchester	Aliança de Falantes de Português de Massachusetts (MAPS)	18
Atendimento com Afirmação de Gênero	Boston	Hospital Geral de Massachusetts	75-76
A Nível Estadual	Greater Boston	Serviços Domésticos e Comunitários em Massachusetts (JRI)	25
Atendimento com Afirmação de Gênero	Boston	Liga da Parentalidade Planejada de Massachusetts	78
Conexões Sociais	Boston	Teatro Jovem True Colors OUT	81
Atendimento com Afirmação de Gênero	Boston	Centro Médico de Tufts	73-74

CONDADO DE WORCESTER

CAMINHOS DA MUDANÇA, INC.

A Caminhos da Mudança, Inc. fornece serviços multiculturais para aqueles cujas vidas foram mudadas pela violência sexual, entendendo que ela cruza todas as fronteiras de raça, idade, idioma, identidade de gênero, orientação sexual, situação econômica, deficiência e religião. Para mais informações sobre serviços para surdos sobreviventes de violência sexual ou doméstica baseados na Caminhos da Mudança, consulte a página 23 para o Programa de Sobreviventes Surdos.

<u>Linha Direta Gratuita 24h:</u>	1 (800) 870-5905
<u>Videofone em ASL 24h:</u>	(508) 502-7681
Áreas Atendidas:	Centro de Massachusetts, incluindo a área da Grande Worcester e as cidades de Fitchburg, Leominster, e Gardner
Números de Telefone:	(508) 853-7600
Site:	https://www.pathwaysforchange.help/
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Endereços Comerciais:	588 Main Street, Worcester 275 Nichols Road, Fitchburg
Populações Atendidas:	Sobreviventes de agressões sexuais, incesto, abuso sexual infantil, ou qualquer forma de violência sexual, bem como sua família e amigos.
Acessibilidade Linguística:	Os serviços são oferecidos em inglês, espanhol e ASL. Intérpretes certificados estão disponíveis para assistência com idiomas adicionais. Ver páginas 23-24 para saber mais sobre o Programa de Sobreviventes Surdos.
Cuidados com a Saúde Mental:	Aconselhamento de Pares: Serviços de apoio presencial para os sobreviventes.

Cuidados com a Saúde Mental: <i>(Continuação)</i>	Recursos para a Rede de Apoio: Serviços de apoio aos pares e recursos para a família e amigos dos sobreviventes. Grupos de Apoio: Os círculos de cura proporcionam um espaço para apoio emocional e prático e a troca de informações e recursos.
--	---

FORÇA-TAREFA DE ABRIGO PARA LGBTs

A Força-Tarefa de Abrigo para LGBTs (LGBT Asylum Task Force) é um ministério da Congregational Church Hadwen Park que acolhe pessoas LGBTQ de todas as tradições religiosas. A Força-Tarefa fornece apoio abrangente aos requerentes de asilo durante todo o período de tempo em que a assistência é necessária, incluindo moradia, alimentação e conexões com os recursos comunitários.

Números de Telefone:	(774) 261-8199
Site:	https://www.lgbtasylum.org/
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Endereço Comercial:	6 Clover Street, Worcester
Populações Atendidas:	Imigrantes e refugiados.
Cuidados com a Saúde Mental:	Encaminhamento para Agências Locais: Conexões com recursos de saúde mental relevantes para os requerentes de asilo LGBTQ.
Outros Serviços:	Serviços de Assistência: Assistência habitacional e alimentícia. Encaminhamentos para a comunidade: Conexões com recursos jurídicos e médicos de saúde em agências locais.

LARES SEGUROS

O Lares Seguros (Safe Homes) é um programa liderado por jovens, profissionais e conselheiros adultos voluntários que oferecem apoio e recursos aos jovens LGBTQIA+ em um ambiente seguro e de apoio.

Áreas Atendidas:	Central Massachusetts
Números de Telefone:	(508) 755-0333
Site:	http://safehomesma.org/
E-mail:	safehomes@openskycs.org
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Localização dos Escritórios:	4 Mann Street, Worcester Fitchburg State University, Fitchburg
Populações Atendidas:	Jovens LGBTQIA+ entre 14 e 23 anos de idade.
Cuidados com a Saúde Mental:	Aconselhamento: Aconselhamento confidencial um a um, com apoio extra para jovens sem-teto.

Outros Serviços:	<p>Sem-Teto: Refeições quentes, mochilas de emergência (com produtos de higiene, material escolar, etc.), e serviços de transporte para jovens sem-teto.</p> <p>Centro de Recursos para Transgêneros: Apenas no site de Worcester.</p> <p>Centro de Acolhimento: Os grupos de apoio se reúnem semanalmente.</p> <p>Triagem para HIV: Testes e indicações no local.</p>
------------------	--

LINHA DO ADOLESCENTE DOS SERVIÇOS AO JOVEM E À COMUNIDADE DA DIAL/SELF

A DIAL/SELF apoia os jovens da região do norte de Quabbin, capacitando-os a se engajar com segurança na comunidade e priorizar seu bem-estar. A Linha do Adolescente (TeenLine) se estende aos jovens em situação de risco para evitar o desabrigo e a exploração sexual. A programação específica está disponível para os jovens LGBTQ.

Áreas Atendidas:	Condado de Franklin e a região do norte de Quabbin
Números de Telefone:	(413) 774-7054 ext. 4
Site:	https://www.dialself.org/teenline.html
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Endereços Comerciais:	<p>196 Federal Street, Greenfield</p> <p>277 Main Street, 3rd Floor, Greenfield</p> <p><i>Segundas e quartas-feiras, das 14h às 19h</i></p> <p>131 West Main Street, Suite 226, Orange</p> <p><i>Com hora marcada</i></p>
Populações Atendidas:	Jovens, incluindo os mais velhos e os adolescentes sem-teto. A programação específica está disponível para os jovens LGBTQ.
Cuidados com a Saúde Mental:	TeenLine: Jovens, pais, orientadores e outros adultos de confiança podem telefonar ou parar para aconselhamento, gerenciamento de casos e encaminhamentos.
Outros Serviços:	<p>Assistência Habitacional: Moradias de transição, centros de aquecimento, moradias de emergência e outros projetos habitacionais apoiados para ajudar os jovens sem-teto. O programa Safe Place conecta os jovens com ajuda imediata e segurança 24 horas por dia, sete dias por semana.</p> <p>Serviços de Assistência: Informações sobre direitos e recursos estão disponíveis. Os centros de acolhimento dispõem de roupas, despensas de alimentos, produtos de higiene e acesso à lavanderia.</p>

PROJETO CONTRA A AIDS DE WORCESTER

A Projeto contra a AIDS de Worcester se dedica a acabar com a pandemia de HIV/AIDS através de serviços, defesa, prevenção, educação e iniciativas de colaboração na região central de Massachusetts.

Áreas Atendidas:	Centro de Massachusetts
Números de Telefone:	(508) 755-3773
Site:	https://www.aidsprojectworchester.org/
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Endereço Comercial:	165 Southbridge Street, Worcester
Populações Atendidas:	Indivíduos com HIV/AIDS, indivíduos sem teto e falantes de espanhol.
Acessibilidade Linguística:	Em inglês e espanhol, com serviços de tradução disponíveis para idiomas adicionais.
Cuidados com a Saúde Mental:	Gerenciamento de crises, aconselhamento e serviços de apoio entre pares.
Outros Serviços:	<p>Serviços de Assistência: Alojamento, transporte, nutrição, apoio jurídico e de emergência.</p> <p>Serviços de Saúde: Gerenciamento de casos médicos e programas de aderência a medicamentos.</p> <p>Serviços para DST/IST: Serviços de prevenção, divulgação, dano e redução de riscos para a comunidade LGBTQ; triagem; aconselhamento; educação; e apoio emocional.</p> <p>Apoiadores da Juventude Gay e Lésbica da Área de Worcester (Supporters of Worcester Alliance of Gay, Lesbian, Bisexual, and Transgender Youth, SwAGLY): (ver Conexões Sociais, página 81).</p>

MAIS SERVIÇOS NO CONDADO DE WORCESTER

Outros serviços disponíveis no Condado de Worcester que fornecem cuidados de saúde mental, atendimento com afirmação de gênero ou conexões sociais estão incluídos em outras seções ao longo do Guia de Recursos.

Seção(ões)	Área(s) Atendida(s)	Organização	Página(s)
Atendimento com Afirmação de Gênero	Milford and Worcester	Centro de Saúde da Comunidade Edward M. Kennedy	71
Conexões Sociais	Worcester	Ame Seus Rótulos	81
Atendimento com Afirmação de Gênero	Worcester	Liga da Parentalidade Planejada de Massachusetts	78
Diretório de Fornecedores	Fitchburg, Holden-Jefferson, Leominster, Lunenburg, Northborough, Paxton, Princeton, Rutland, Shrewsbury, Southborough, Sterling, Westborough e Winchendon	Serviço de Indicação de Interface do William James College	66-67

Diretórios de Prestadores de Saúde Mental

Abaixo estão os diretórios de prestadores, onde você pode procurar terapeutas independentes ou prestadores de atendimento com afirmação de gênero. Estes diretórios enfocam as populações LGBTQ2IA+ ou permitem uma filtragem baseada na orientação sexual e identidade de gênero, oferecendo opções para jovens e seus adultos de confiança em busca de provedores de cuidados. Informações adicionais sobre filtros de busca são fornecidas para que você possa encontrar um fornecedor mais adequado às suas necessidades. Estes recursos estão listados em ordem alfabética.

ASSOCIAÇÃO PROFISSIONAL MUNDIAL DE SAÚDE TRANSGÊNERO

A Associação Profissional Mundial de Saúde Transgênero (World Professional Association for Transgender Health, WPATH) é uma organização dedicada à saúde transgênero. O site inclui uma busca de prestadores de serviços de saúde, que também tem opções de busca de prestadores de serviços de saúde mental.

Site:	https://www.wpath.org/provider/search
Opções de Filtros:	Especialidade (incluindo saúde comportamental, aconselhamento, terapia LGBTQ, conselheiro profissional, psiquiatria, psicologia, serviço social, fala e voz, e terapeutas vocais); e localização.

INNOPSYCH

A missão da InnoPsych é fazer com que seja mais rápido (e mais fácil) para as pessoas não caucasianas combinarem com um terapeuta de cor, criar uma grande mudança na forma como as pessoas não caucasianas veem a terapia, e tornar os terapeutas de cor mais visíveis na comunidade.

Site:	https://www.innopsych.com/
Opções de Filtros:	Estado; especialidade (incluindo LGBTQIA+); método de entrega; etnicidade; e tipo de seguro.

OUTCARE HEALTH

A OutCare é o primeiro recurso abrangente para o atendimento de saúde LGBTQ+ no país, oferecendo diretórios de fornecedores e recursos de atendimento de saúde, mentoria, reforma da educação médica, e treinamento de competência cultural. O site inclui um diretório de prestadores de serviços de saúde que se identificam como culturalmente competentes no cuidado comunitário LGBTQ+.

Site:	https://www.outcarehealth.org/
E-mail:	info@outcarehealth.org
Opções de Filtros:	Localização e especialidade (incluindo saúde mental).

PARCERIA DE SAÚDE COMPORTAMENTAL DE MASSACHUSETTS

A Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts (Massachusetts Behavioral Health Partnership, MBHP) gerencia os cuidados de saúde comportamentais para Membros MassHealth. Com sua rede de fornecedores, a MBHP oferece assistência médica de alta qualidade, acessível e culturalmente sensível aos membros qualificados.

Site:	https://www.masspartnership.com/member/FindBHPProvider.aspx
Opções de Filtros:	Localização; gênero; especialidade (incluindo adolescentes, gays, lésbicas e transexuais); idioma; idade; acessibilidade; competência cultural; aceitação de novos pacientes; e certificação.
Planos MassHealth cobertos:	MassHealth Primary Care Clinician (PCC) Plan, Community Care Cooperative (C3), Mass General Brigham ACO, Steward Health Choice, the BeHealthy Partnership, e outros. Também fornece serviços para crianças sob custódia do Estado.

REDE DE ATENDIMENTO

A Rede de Atendimento (Network of Care) é um diretório online que inclui mais de 5.000 listas de programas e organizações em Massachusetts que oferecem tratamento de saúde mental e outros serviços. O site também fornece recursos que pode ajudá-lo a encontrar prestadores de serviços de saúde mental que atendam grupos específicos de identidade racial, étnica ou cultural.

Site:	https://www.massachusetts.networkofcare.org/mh/index.aspx
Opções de Filtros:	Especialidade (incluindo apoio e serviços para cuidadores, oportunidades educacionais, emergência, crise e serviços diversivos, assistência financeira/de despesas, assistência alimentar, seguro e benefícios de saúde, moradia e abrigo, serviços de apoio à imigração, informação e encaminhamento, saúde mental [adultos, crianças e adolescentes, pacientes internados], autoajuda e apoio de pares, uso de substâncias, prevenção e apoio em casos de suicídio, idade de transição jovens e adultos jovens, e violência, abuso e negligência); idioma; e código postal.

REDE NACIONAL DE TERAPEUTAS QUEER E TRANS NÃO CAUCASIANOS

A Rede Nacional de Terapeutas Queer e Trans Não Caucasianos (National Queer and Trans Therapists of Color Network, NQTTCN) é uma comunidade que abrange pessoas de todas as raças e etnias (incluindo negros, indígenas, latinos, árabes, do Oriente Médio, asiáticos, das Ilhas do Pacífico e mestiços) que são LGBQ/T2 ou não conformes com o gênero, expansivos de gênero e não binários. A comunidade está empenhada em aumentar o acesso aos recursos de justiça curativa para os homossexuais e transexuais de cor.

Site:	https://www.nqttcn.com/en/
Opções de Filtros:	Código postal; proximidade; aceitação de novos clientes; opção de saúde telemental; opção de escala progressiva; e opção de idioma falado.

RETIRO TERAPÊUTICO

Retiro Terapêutico é um diretório nacional de provedores de saúde mental que procura facilitar a busca de um terapeuta e centraliza a justiça social, incluindo o trauma intergeracional e o clima político.

Site:	https://www.therapyden.com/
Opções de Filtros:	Especialidade (incluindo opressão cultural e sistêmica (trauma histórico/intergeracional, imigração/aculturação, clima político), deficiência, identidade de gênero, condição de saúde, identidade, localização, modalidade de tratamento, relações [abuso, conflito familiar, paternidade, relações poliamorosas e abertas] e violência e trauma); código postal e seguro.

SERVIÇO DE INDICAÇÃO DE INTERFACE DO WILLIAM JAMES COLLEGE

O Serviço de Indicação de Interface do William James College hospeda uma linha de apoio gratuito e confidencial de encaminhamento de saúde mental e bem-estar que ajuda a combinar pacientes com prestadores de serviços de saúde mental licenciados com base na localização, plano de seguro saúde e tipo de serviço. O serviço de encaminhamento também pode responder a perguntas relativas ao cuidado da saúde mental.

Linha de Apoio:	(617) 332-3666
Gratuita:	(888) 244-6843 <i>De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.</i>
Áreas Atendidas:	<p>Condado de Bristol: Norton</p> <p>Condado de Essex: Lynnfield, Peabody, e Swampscott</p> <p>Condado de Middlesex: Acton-Boxborough, Arlington, Ayer-Shirley, Bedford, Billerica, Burlington, Chelmsford, Concord-Carlisle, Groton-Dunstable, Holliston, Hopkinton, Keefe Tech High School, Lexington, Lincoln-Sudbury, Littleton, Marlborough Advanced Math and Science Academy, Melrose, Natick, Newton, North Middlesex School District, Reading, Somerville, Stoneham, Tyngsborough, Wakefield, Waltham, Westford, Winchester e Woburn</p> <p>Condado de Nantucket</p> <p>Condado de Norfolk: Avon, Braintree, Cohasset, Dedham, Franklin, King Philip School District, Medfield, Medway, Milton, Needham, Norwood, Walpole, Westwood, e Weymouth</p> <p>Condado de Plymouth: Marshfield, Middleborough, Plymouth, Scituate</p>

Áreas Atendidas: (Continuação)	Condado de Worcester: Fitchburg, Holden-Jefferson, Leominster, Lunenburg, Northborough, Paxton, Princeton, Rutland, Shrewsbury, Southborough, Sterling, Westborough e Winchendon
Site:	https://www.interface.williamjames.edu/
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Cuidados com a Saúde Mental:	A orientação sexual e a identidade de gênero estão listadas como um tópico de cuidados com a saúde mental para o qual os indivíduos podem solicitar apoio e ser equiparados com um provedor que deve ser capaz de fornecer cuidados culturalmente competentes.
Outros Serviços:	O William James College Interface é um site focado no bem-estar mental que inclui recursos específicos para os adolescentes. Para maiores informações, visite https://www.interface.williamjames.edu/guide/websites-especialy-teens .

Atendimento com Afirmação de Gênero

Os atendimentos com afirmação de gênero são essenciais para a assistência médica de pessoas diversificadas, às quais todos devem poder ter acesso. Em julho de 2022, Massachusetts aprovou uma lei que estabelece o acesso aos serviços de saúde de afirmação de gênero (definidos como “todos os suprimentos, cuidados e serviços de saúde médica, comportamental, saúde mental, cirúrgica, psiquiátrica, terapêutica, diagnóstico, preventivo, reabilitativo ou de natureza de apoio relacionados ao tratamento de disforia de gênero”) como um direito civil protegido.³⁰ Pesquisas mostram que o acesso aos atendimentos com afirmação de gênero melhora os resultados de saúde, incluindo a saúde mental, e proporcionar aos jovens de diversos gêneros cuidados de saúde apropriados pode ajudar a prevenir o suicídio.³¹

Infelizmente, as pessoas transgênero – crianças e adultos jovens transgêneros em particular – ainda enfrentam muitas barreiras no acesso aos atendimentos com afirmação de gênero. Esta lacuna de acesso pode afetar negativamente tanto a saúde médica quanto a mental.

Em 2018, a Kaiser Family Foundation descobriu que a maioria das escolas médicas só fornecem treinamento em torno da prevenção e cuidados com o HIV, e não conseguem resolver outros problemas de saúde experimentados pela comunidade LGBTQ2IA+.³² Esta falta de conhecimento afeta especificamente a comunidade transgênero. Um relatório de 2021 do Center for American Progress revelou que quase 50% dos indivíduos

30 “An Act Expanding Protections for Reproductive and Gender-Affirming Care,” Leis Gerais de Massachusetts, Capítulo 127, 29 de julho de 2022, <https://www.malegislature.gov/Laws/SessionLaws/Acts/2022/Chapter127>.

31 “Gender-Affirming Care for Youth,” Trevor Project, publicado em 29 de janeiro de 2020, <https://www.thetrevorproject.org/research-briefs/gender-affirming-care-for-youth/>.

32 “Health and Access to Care and Coverage for Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender (LGBT) Individuals in the U.S.,” Kaiser Family Foundation, publicado em 3 de maio de 2018, <https://www.kff.org/report-section/health-and-access-to-care-and-coverage-lgbt-individuals-in-the-us-health-challenges/>.

transgêneros, incluindo 68% de pessoas transgêneros de cor, sofreram maus-tratos diretos por parte de provedores médicos, incluindo recusa de cuidados e abuso verbal ou físico.³³ Como resultado, muitos indivíduos transgêneros evitam receber atendimento médico por medo de maus-tratos e experiências de disforia de gênero, prolongando as questões e preocupações com a saúde.

Entretanto, como mencionado anteriormente neste Guia, a maior pesquisa de adultos transgêneros de todos os tempos nos Estados Unidos descobriu que aqueles que começaram o tratamento hormonal na adolescência tinham menos probabilidade de apresentar sérios distúrbios de saúde mental, lutar com distúrbios de uso de substâncias, ou ter pensamentos suicidas.³⁴ Como a AGO reconhece a importância do atendimento com afirmação de gênero e o trabalho que a sociedade ainda precisa fazer para melhor fornecer assistência e acesso à saúde para a comunidade transexual, esta seção está incluída no Guia de Recursos para ajudar a centralizar os serviços existentes que fornecem cuidados especializados e com conhecimento de causa. Qualquer jovem ou pessoa transgênero que gostaria de receber atendimento com afirmação de gênero deve fazê-lo e é encorajado a alcançar prestadores de cuidados de saúde experientes. Há muitos prestadores de cuidados que têm a experiência para apoiar indivíduos transgêneros e para fazê-lo com a compaixão e o cuidado que todos merecem. Para pessoas transgêneros e pessoas com diversidade de gênero, atendimento com afirmação de gênero é um atendimento de saúde mental, e pode levar a resultados positivos a longo prazo.

Abaixo está uma lista de algumas opções de cuidados médicos que fornecem apoio ou acesso a atendimento com afirmação de gênero para membros da comunidade LGBTQ2IA+. Os prestadores de serviços de saúde podem oferecer bloqueadores da puberdade, terapia hormonal, fonoterapia, depilação ou outras formas de atendimento com afirmação de gênero. Mais importante ainda, o mais importante é que os atendimentos com afirmação de gênero é proporcionar a todos um cuidado culturalmente competente e informado sobre traumas. Estes recursos estão listados em ordem alfabética.

Para perguntas que possam surgir sobre confidencialidade de tratamento, autorização prévia, questões de pagamento, consulte a seção de Perguntas e Preocupações Comuns na página 84.

ALIANÇA DE SAÚDE DE CAMBRIDGE, GUIA DE SERVIÇOS TRANSGÊNEROS

A Aliança de Saúde de Cambridge (Cambridge Health Alliance, CHA) é uma rede de organizações comunitárias de saúde na região Metro North de Boston. A CHA integrou os atendimentos com afirmação de gênero em sua rede, reconhecendo que a comunidade transgênero tem necessidades únicas que cruzam os departamentos de cuidados. O Guia de Serviços Transgêneros ajuda as pessoas com diversas orientações ou expressões de gênero a navegar no sistema CHA e acessar os serviços necessários. Para mais

33 Lindsay Mahowald, Mathew Brady, e Caroline Medina. "Discrimination and Experiences Among LGBTQ People in the US: 2020 Survey Results," Center for American Progress, publicado em 21 de abril de 2021, <https://www.americanprogress.org/issues/lgbtq-rights/news/2021/04/21/498521/discrimination-experiences-amonglgbtq-people-us-2020-survey-results/>.

34 Digitale, "Melhor saúde mental encontrada entre as pessoas transgêneros que começaram a usar hormônios quando adolescentes".

informações sobre os serviços de saúde mental da CHA para crianças com diversas orientações sexuais, identidades de gênero e expressão de gênero, consulte a páginas 39-40.

Áreas Atendidas:	Cambridge, Everett, Malden, Revere, Somerville e Winthrop
Guia de Serviços Transgêneros:	https://www.challiance.org/services-programs/primary-care/lgbtq-plus-living-well/transgender-care
Informações de Custos:	<p>A CHA aceita a maioria dos principais seguros de saúde, incluindo Medicare, Health Safety Net, e a maioria das formas de MassHealth (Medicaid). Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se sua compreensão do custo dos serviços está correta para evitar qualquer conta surpresa.</p> <p>A CHA fornece assistência em matéria de seguro saúde. Ligue para (617) 665-1100 para entrar em contato com o Escritório de Assistência Financeira.</p> <p>Aqueles que estão em risco de contrair o HIV podem receber testes de HIV, aconselhamento e encaminhamentos para serviços e tratamentos, independentemente da capacidade de pagamento e não precisam ser pacientes da CHA.</p>
Localização dos Escritórios:	A CHA tem 30 postos de saúde em todo o Metrô do Norte de Boston. Verifique online para obter informações sobre acessibilidade.
Populações Atendidas:	Os pacientes de atendimento primário da CHA têm prioridade máxima para visitas ao consultório, seguidos por outros que vivem em Cambridge, Chelsea, Everett, Malden, Revere, Somerville e Winthrop.
Acessibilidade Linguística:	<p>Intérpretes profissionais treinados e disponíveis gratuitamente em todos os idiomas. Serviços gratuitos de tradução escrita estão disponíveis em todos os idiomas, mediante solicitação.</p> <p>Entre em contato com a equipe de saúde para solicitar serviços de tradução.</p>
Atendimento com Afirmação de Gênero:	<p>Endocrinologia/Endocrinologia Pediátrica: Ajuda a facilitar a transição com terapia hormonal e assistência com encaminhamentos para cirurgia de confirmação de gênero na CHA, Centro Médico de Boston, ou outros fornecedores se preferir.</p> <p>Cuidados Primários/Cuidados Pediátricos: Os cuidados primários afirmativos LGBTQ+ e a Prática da Medicina Familiar tem um foco nos cuidados com transgêneros.</p> <p>Serviços de Saúde Reprodutiva: Os cuidados ginecológicos de afirmação em LGBTQ+.</p> <p>Testes e tratamento de DST/IST</p>
Serviços para HIV:	<p>(617) 591-6767 <i>Cambridge e Somerville, de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h</i></p> <p>Testes confidenciais, prevenção, encaminhamentos e uma abordagem multidisciplinar dos cuidados incluindo cuidados primários, cuidados especializados, saúde mental e serviços sociais.</p>

CENTRO DE SAÚDE DA COMUNIDADE DE FENWAY, CLÍNICAS DE JOVENS TRANSGÊNEROS

O Centro de Saúde da Comunidade de Fenway (Fenway Health) fornece assistência médica, serviços de apoio e educação que centralizam pessoas LGBTQIA+, indivíduos BIPOC, e outras comunidades carentes. Os cuidados médicos de afirmação de gênero são considerados como parte dos cuidados primários, incluindo bloqueadores da puberdade e tratamentos hormonais. Os provedores da Fenway Health trabalham em conjunto com os pac-

ientes e suas famílias em direção a seus objetivos específicos e elaboram planos de atendimento individualizados, que são uma parte única do programa. Veja também o Centro de Saúde Sidney Borum Jr. Na páginas 56-57.

Números de Telefone:	(857) 347-5349
Saúde Comportamental:	(617) 927-6202
Todos os Horários de Acesso:	(857) 313-6589
Site:	https://www.fenwayhealth.org/care/medical/transgender-health/youth/
Email:	transyouth@fenwayhealth.org
Informações de Custos:	<p>Aceita a maioria dos principais planos de saúde, incluindo o MassHealth. Entretanto, novos pacientes com MassHealth provavelmente terão que mudar seu PCP para Fenway Health. A ninguém é negado o atendimento baseado na capacidade de pagamento. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se sua compreensão do custo dos serviços está correta para evitar qualquer conta surpresa.</i></p> <p>A Fenway Health também oferece assistência em seguros de saúde.</p>
Localização dos Escritórios:	Boston (Back Bay, Chinatown, e Fenway)
Populações Atendidas:	Pacientes transgêneros, não binários e com diversidade de gênero. As unidades da Ansin Building e Fenway atendem pacientes de todas as idades em Medicina Familiar. O Borum Center atende apenas pacientes de 12 a 29 anos de idade.
Acessibilidade Linguística:	A Fenway Health oferece gratuitamente a interpretação de idiomas. O acesso direto por telefone a um intérprete está disponível em: Albanês, árabe, cantonês, crioulo cabo-verdiano, francês, grego, crioulo haitiano, hindi, italiano, khmer, coreano, mandarim, português, russo, somali, espanhol e vietnamita. Para idiomas adicionais, solicite assistência ao pessoal.
Cuidados com a Saúde Mental:	Terapia: Tratamento episódico para pacientes a partir dos 12 anos de idade. Ligue para perguntar sobre o tempo de espera para iniciar o tratamento e se os serviços se encaixam.
Atendimento com Afirmação de Gênero:	Terapia Hormonal de Afirmação de Gênero: Opera utilizando o consentimento livre e esclarecido, que inclui conversas entre pacientes e provedores médicos, discussão de objetivos para a afirmação de gênero, tomada de decisão compartilhada e gerenciamento de preocupações médicas ou comportamentais atuais para todos os pacientes transexuais e de diversos gêneros.
Outros Serviços:	Todos os Horários de Acesso: Qualquer pessoa que tenha dúvidas ou esteja interessada em saber mais sobre o Programa de Saúde Trans tem acesso a uma consulta gratuita de 20 minutos com um defensor do paciente.

CENTRO DE SAÚDE DA COMUNIDADE EDWARD M. KENNEDY

O Centro de Saúde da Comunidade Edward M. Kennedy (Edward M. Kennedy Community Health Center) procura assegurar que todos tenham acesso a cuidados de saúde de alta qualidade e compassivos. O pessoal é treinado nas necessidades trans e LGB/Q+ a fim de fornecer serviços tanto no cuidado da saúde mental como médica.

Números de Telefone:	(800) 853-2288
Site:	https://www.kennedychc.org/services/lgbtq
Informações de Custos:	Seguros privados, MassHealth, Medicaid e auto-pagamento são aceitos para serviços, e se por qualquer motivo não for possível acessar o seguro, uma tabela de taxas flutuantes está disponível. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se sua compreensão do custo dos serviços está correta para evitar qualquer conta surpresa.</i> Fornece assistência de seguro saúde.
Localização dos Escritórios:	Framingham, Milford e Worcester (zona leste)
Populações Atendidas:	Os provedores de saúde comportamental só atendem pacientes que recebem atendimento médico no Centro de Saúde da Comunidade Edward M. Kennedy.
Acessibilidade Linguística:	O pessoal oferece atendimento em 34 idiomas e tem um programa de interpretação.
Cuidados com a Saúde Mental:	Saúde Comportamental: Uma lista de fornecedores auto-identificados como LGBTQIA+ conhecedores e experientes está disponível no link fornecido acima.
Atendimento com Afirmação de Gênero:	Terapia Hormonal de Afirmação de Gênero: Monitoramento e encaminhamentos para cirurgia de afirmação de gênero. Cuidados e Serviços em HIV: Inclui triagem e acesso à PEP e PrEP. Programa de Tratamento com Medicamentos (MAT): Serviços de tratamento de distúrbios de uso de substâncias. Testes de DST/IST

CENTRO DE SAÚDE DE BAYSTATE, PROGRAMA DE GÊNERO PEDIÁTRICO

No Programa de Gênero Pediátrico da Centro de Saúde de Baystate (parte de sua prática de Endocrinologia Pediátrica e Diabetes), endocrinologistas e especialistas em saúde comportamental colaboram para fornecer atendimento a adolescentes de diversos gêneros. Dependendo das necessidades dos jovens, estão disponíveis o tratamento medicamentoso e a terapia hormonal.

Números de Telefone:	(413) 794-KIDS (5437)
Site:	https://www.baystatehealth.org/services/pediatrics/specialties/endocrinology-diabetes

Informações de Custos:	Os pacientes que não estão segurados ou com seguro insuficiente podem preencher uma solicitação para determinar a elegibilidade para cuidados de saúde gratuitos ou de custo reduzido. A elegibilidade varia de acordo com o programa, mas geralmente se baseia nas diretrizes federais de pobreza. A Centro de Saúde de Baystate participa da maioria dos programas de seguro locais. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se sua compreensão do custo dos serviços está correta para evitar qualquer conta surpresa.</i>
Localização dos Escritórios:	Northampton e Pittsfield
Populações Atendidas:	Adolescentes com diversidade de gênero são elegíveis para tratamento no Programa de Gênero Pediátrico uma vez que tenham atingido o estágio dois da puberdade, tenham se encontrado com um terapeuta especializado em disforia de gênero por seis meses e recebido uma carta de apoio de um terapeuta e psicólogo confirmando disforia de gênero e tratamento recomendado.
Acessibilidade Linguística:	A interpretação é fornecida 24 horas por dia, sete dias por semana, em idiomas, incluindo: Akan, árabe, bósnio, francês, grego, italiano, khmer, coreano, polonês, português, russo, somali, espanhol, swahili e vietnamita. À noite, nos fins de semana e feriados, o intérprete espanhol no local atua como ligação com todos os outros intérpretes e agências de interpretação. A ASL também é fornecida pela Deaf Talk (um sistema de vídeo bidirecional), que permite ao provedor falar via sistema de TV/vídeo portátil com um intérprete de linguagem de sinais treinado fora do local. A interpretação por telefone também está disponível quando um paciente precisa de assistência.
Cuidados com a Saúde Mental:	Recomendações: Terapia para indivíduos e casais, serviços familiares e de pais, e grupos de apoio.
Atendimento com Afirmação de Gênero:	Terapia Hormonal de Afirmação de Gênero: Inclui bloqueadores de puberdade. Serviços de Saúde Reprodutiva: Os cuidados ginecológicos de afirmação em LGBTQ+. Testes de DST/IST

CENTRO MÉDICO DE BOSTON (BMC), CENTRO DE SAÚDE TRANSGÊNERO DA CRIANÇA E ADOLESCENTE

O Centro de Saúde Transgênero da Criança e Adolescente (Child and Adolescent Transgender Center for Health, CATCH) está comprometido em fornecer apoio e cuidado a crianças e jovens abrangendo o espectro de gênero e apoiando suas famílias através do processo de transição. Os pacientes e as famílias se encontram com uma equipe multidisciplinar durante sua primeira visita para rever os históricos médicos, de saúde mental e de gênero, seguida por uma discussão sobre as opções disponíveis para os atendimentos com afirmação de gênero.

Números de Telefone:	(617) 414-4841
Site:	https://www.bmc.org/transgender-child-adolescent-center

Informações de Custos:	<p>O BMC aceita uma série de planos de seguro. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se sua compreensão do custo dos serviços está correta para evitar qualquer conta surpresa.</i></p> <p>Assistência Financeira: O BMC ajuda os indivíduos não segurados e subsegurados a solicitarem cobertura de saúde através de um programa de assistência pública ou de seu programa de assistência financeira (incluindo, mas não limitado a MassHealth, o Children’s Medical Security Program, a Health Safety Net e Medical Hardship). O BMC fornece assistência financeira a pacientes de baixa renda não segurados e subsegurados que são residentes em Massachusetts e com renda de até 300% do nível de pobreza federal. Um residente de Massachusetts de qualquer renda pode se qualificar para as dificuldades médicas através da Health Safety Net se as despesas médicas permitidas tiverem drenado sua renda de tal forma que eles não possam pagar pelos serviços de saúde. Os pacientes que solicitam assistência financeira devem preencher o Pedido de Assistência Financeira confidencial, disponível em crioulo caboverdiano, inglês, crioulo haitiano, português e espanhol.</p>
Localização do Escritório:	Boston (South End)
Populações Atendidas:	Crianças, adolescentes e jovens adultos em todo o espectro de gênero.
Acessibilidade Linguística:	Serviços de interpretação médica profissional em 16 idiomas disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana.
Cuidados com a Saúde Mental:	Apoio terapêutico individual e conexão com recursos comunitários.
Atendimento com Afirmação de Gênero:	<p>Terapia Hormonal de Afirmação de Gênero</p> <p>Recomendações: Coordenação de cuidados com outros serviços de medicina transgênero no BMC, incluindo treinamento de voz ou serviços cirúrgicos.</p> <p>Apoio à Comunidade: Educação parental e apoio familiar.</p>

CENTRO MÉDICO DE TUFTS

Os médicos do Centro Médico de Tufts (Tufts Medical Center) fornecem um atendimento centrado no paciente, proporcionando um ambiente de afirmação aos pacientes, funcionários e membros da família da comunidade LGBTQ. Muitos provedores são identificados por uma distinção LGBTQ Health porque fornecem cuidados clínicos específicos para pacientes LGBTQ.

Áreas Atendidas:	Boston, Brockton, Framingham, Lawrence, Lowell, Norfolk, Quincy, e Wellesley
Números de Telefone:	(617) 636-5000
Site:	https://www.tuftsmedicalcenter.org/patient-care-services/Departments-and-Services/LGBTQ-Health/Overview

Informações de Custos:	Aceita muitos planos de saúde, inclusive: Aetna, Blue Cross Blue Shield, BMC Healthnet, Cigna, Commonwealth Care Alliance, Community Health Options, Coventry, Fallon Health, Harvard Pilgrim Health Care, Health New England, MassHealth, Medicare, Neighborhood Health Plan, Oxford Health Plans, Tricare, Tufts Health Plans, Unicare, United Health care, Veterans Health Administration, e muitos outros. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se sua compreensão do custo dos serviços está correta para evitar qualquer conta surpresa.</i>
Localização do Escritório:	Boston (Dorchester)
Populações Atendidas:	Pacientes LGBTQ e membros da família.
Cuidados com a Saúde Mental:	Serviços de Saúde Mental: Com foco em LGBTQ. Avaliações Psicológicas e Psiquiátricas
Atendimento com Afirmação de Gênero:	Terapia Hormonal de Afirmação de Gênero Serviços de Saúde: Programa abrangente e multidisciplinar de cuidados clínicos para jovens transgêneros e jovens expansivos por gênero. Saúde Reprodutiva: Cuidados de afirmação trans.
Outros Serviços:	Serviços para HIV: Tratamento PrEP e PEP, aconselhamento, cuidados e serviços. Testes e Tratamento de DST/IST Serviços de Redução de Danos por Desordem de Uso de Substâncias

CENTRO DE SAÚDE DE TAPESTRY

O Centro de Saúde de Tapestry (Tapestry Health) concentra-se nas questões de saúde pública que impactam a comunidade, tais como as disparidades injustas de saúde que vêm de barreiras ao acesso à assistência médica. Como resultado, todos são elegíveis para serviços, independentemente de idade, raça, sexo, identidade de gênero, orientação sexual, renda ou status imigratório.

Áreas Atendidas:	Condados de Berkshire, Franklin, Hampden e Hampshire
Números de Telefone:	Greenfield: (413) 773-5403 (fechado às terças e quintas-feiras) Holyoke: (413) 536-8777 (fechado às quintas-feiras) North Adams: (413) 662-5258 (apenas às quartas-feiras, das 13h às 18h) Northampton: (413) 586-2539 Pittsfield: (413) 443-2844 Springfield: (413) 733-6639
Site:	https://www.tapestryhealth.org/

Informações de Custos:	MassHealth Standard e outros seguros de saúde aceitos. Oferece serviços em escala móvel para pessoas que não têm ou não podem usar com segurança o seguro de saúde para ter acesso ao atendimento. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se sua compreensão do custo dos serviços está correta para evitar qualquer conta surpresa.</i>
Localização dos Escritórios:	Greenfield, Holyoke, North Adams, Northampton, Pittsfield, e Springfield (Metro Center)
Populações Atendidas:	Comunidade LGBTQ+, pessoas de baixa renda e refugiados/imigrantes.
Atendimento com Afirmação de Gênero:	<p>Terapia Hormonal de Afirmação de Gênero</p> <p>Prevenção ao HIV: Medicação PrEP.</p> <p>Testes e Tratamento de DST/IST</p> <p>Redução de Danos por Desordem de Uso de Substâncias: Programas de troca de agulhas e acesso/descarte de seringas, prevenção de overdose, encaminhamento para tratamento de drogas e assistência médica.</p>

HOSPITAL GERAL DE MASSACHUSETTS (MGH), PROGRAMA DE SAÚDE PARA TRANSGÊNEROS

O Programa de Saúde para Transgêneros trabalha dentro do Departamento de Medicina e em todo o Hospital Geral de Massachusetts (Massachusetts General Hospital, MGH) para garantir um ambiente acolhedor para todos. O Programa de Saúde para Transgêneros serve como um núcleo interdisciplinar para os pacientes, ligando-os a especialistas através da Mass General Network.

Números de Telefone:	(617) 643-7210
Site:	https://www.massgeneral.org/transgender-health-program
Informações de Custos:	<p>A cada consulta, o paciente deve fornecer seu número de registro Mass General Medical, cartão de seguro, indicação (se o seguro exigir) e copagamento, se for o caso. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se sua compreensão do custo dos serviços está correta para evitar qualquer conta surpresa.</i></p> <p>Alguns seguros exigem que os pacientes obtenham um encaminhamento de seu PCP para receber os serviços do Programa de saúde para transgêneros. Se um encaminhamento for necessário, mas não obtido, o paciente é responsável pelo pagamento.</p>
Localização do Escritório:	Boston (West End)
Populações Atendidas:	Transgênero e gênero diversos.
Acessibilidade Linguística:	<p>Idiomas Disponíveis no Local: Árabe, cantonês, inglês, francês, crioulo francês, italiano, khmer, mandarim, português, russo e espanhol.</p> <p>Outros Serviços de Tradução: Mais idiomas estão disponíveis por intérpretes que estão fora do local. Intérpretes médicos podem ser solicitados antes das consultas.</p>

Acessibilidade Linguística:	Serviços para Pacientes Surdos: Serviços de intérprete de ASL em tempo integral, serviços de intérprete de ASL de plantão durante a noite e fins de semana, serviços de tradução em tempo real de acesso à comunicação, interpretação remota de vídeo e outras opções estão disponíveis.
Atendimento com Afirmação de Gênero:	Cuidados Primários Abrangentes: Inclui pediatria. Terapia Hormonal de Afirmação de Gênero: Gerenciamento endócrino e hormonal. Recomendações: Serviços de saúde comportamental e cirúrgicos.

HOSPITAL INFANTIL DE BOSTON (BCH), SERVIÇOS DE GÊNERO

Os serviços de gênero do Hospital Infantil de Boston (Boston Children's Hospital, BCH) são especializados em serviços de saúde mental e médica para crianças e jovens transgêneros, intersexuais e não conformes com o gênero. Sua abordagem inclui a oportunidade de colaborar com equipes multidisciplinares de diversas especialidades, incluindo trabalho social, psicologia, endocrinologia, urologia, e outras.

Números de Telefone:	(617) 355-4367
Teclado Digital:	(617) 355-6603/TTD
Site:	https://www.childrenshospital.org/programs/gender-services
Informações de Custos:	Os médicos da BCH participam de vários planos de seguro; no entanto, a participação nesses planos não é uma garantia de pagamento ou cobertura para tratamentos de serviços de gênero. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se sua compreensão do custo dos serviços está correta para evitar qualquer conta surpresa.</i> Muitas companhias de seguros exigem uma indicação ou autorização prévia para a cobertura dos serviços. Para dicas adicionais sobre pagamento de navegação, consulte a <i>seção Perguntas e preocupações comuns a partir da página 84.</i>
Localização do Escritório:	Boston (área médica de Longwood)
Populações Atendidas:	Intersexual, transgênero e não conformidade de gênero.
Acessibilidade Linguística:	Os serviços de intérprete providenciam intérpretes em mais de 35 idiomas para atender pacientes e famílias. Disponível no hospital em horários definidos: Espanhol (dias úteis das 7h às 20h, fins de semana das 8h às 20h) Árabe (dias úteis das 7h às 17h30, fins de semana das 8h às 17h30) Intérprete ASL disponível através do operador de página no (617) 344-6399
Saúde Comportamental, Endocrinologia e Urologia:	Fornecer assistência médica e mental contínua e especializada a bebês, crianças, adolescentes e jovens adultos com diferenças ou distúrbios de desenvolvimento sexual.

Provedores de Adolescentes com HIV de Boston e Rede de Educação por Pares para Serviços:	<p>Fornece teste de DST/IST e tratamento de HIV, incluindo teste, aconselhamento, tratamento PEP e acesso PrEP para jovens entre 13 e 25 anos.</p> <p>Pagamento: Testes de DST cobrados através de seguro. Os cuidados com o HIV são gratuitos.</p> <p>Os pacientes devem entrar em contato com a seguradora para determinar a cobertura.</p>
Serviço Multiespecializado em Gênero:	Especialistas oferecem consultas, avaliações e cuidados a crianças e jovens diversificados por gênero. Fornece serviços de saúde mental e médica e colabora com escolas, terapeutas, pediatras e outros provedores para desenvolver um plano de tratamento individualizado.

IMPERATIVOS DA SAÚDE

A Imperativos da Saúde (Health Imperatives) busca melhorar a saúde, a segurança e a segurança econômica de indivíduos e famílias em comunidades em todo o sudeste de Massachusetts, aumentando o acesso aos cuidados de saúde. O apoio aos jovens vulneráveis é um pilar central de seu trabalho.

Áreas Atendidas:	Sudeste de Massachusetts
Números de Telefone:	<p>Brockton: (508) 586-3800</p> <p>Hyannis: (508) 771-8010</p> <p>Nantucket: (508) 228-9189</p> <p>New Bedford: (508) 984-5333</p> <p>Plymouth: (508) 746-8353</p> <p>Vineyard Haven: (508) 693-1208</p> <p>Wareham: (508) 984-5333</p>
Informações de Custos:	Aceita a maioria dos seguros, mas a ninguém é negado o cuidado devido à incapacidade de pagar – os serviços são oferecidos a baixo custo ou sem custo. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se sua compreensão do custo dos serviços está correta para evitar qualquer conta surpresa.</i>
Site:	https://www.healthimperatives.org/
E-mail:	info@healthimperatives.org
Localização dos Escritórios:	Brockton (informações adicionais na pg. 54-55), Hyannis, Nantucket (informações adicionais na pg. 49), New Bedford, Plymouth (informações adicionais na pg. 54-55), Vineyard Haven, e Wareham (informações adicionais na pg. 54-55)
Populações Atendidas:	Imigrantes, jovens que estão encarcerados ou envolvidos em tribunais e indivíduos de baixa renda.
Cuidados com a Saúde Mental:	Apoio à Juventude DYS: Avaliações psiquiátricas, avaliações e acompanhamentos, assim como check-ups de bem-estar.

Atendimento com Afirmação de Gênero:	<p>Terapia Hormonal de Afirmação de Gênero</p> <p>Cuidados de Saúde Reprodutiva: Exames para todos os gêneros; triagem e tratamento de prevenção de DST/ IST; e planejamento familiar.</p> <p>Serviços de Atendimento de HIV: Tratamento e prevenção, incluindo o acesso à PrEP e PEP.</p>
--------------------------------------	---

LIGA DA PARENTALIDADE PLANEJADA DE MASSACHUSETTS

A missão da Liga da Parentalidade Planejada de Massachusetts (Planned Parenthood League of Massachusetts, PPLM) é assegurar que cada pessoa tenha acesso à gama completa de cuidados de saúde sexual e reprodutiva, independentemente de quem seja, onde vive e de quem ama.

Áreas Atendidas:	Boston, Marlborough, Springfield, e Worcester
Números de Telefone:	(800) 258-4448
Site:	https://www.plannedparenthood.org/planned-parenthood-massachusetts/campaigns/gender-affirming-hormone-therapy
Informações de Custos:	<p>Com ou sem seguro, qualquer pessoa pode receber os serviços de saúde da PPLM. Atende a muitos fornecedores de seguros – lista de verificação online.</p> <p>Pessoas sem seguro podem se qualificar para um programa financiado pelo Estado ou uma escala de taxas mais baixa para serviços de planejamento familiar. As taxas por serviços são baseadas na renda familiar. Traga um holerite e uma identificação com foto para sua consulta. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se sua compreensão do custo dos serviços está correta para evitar qualquer conta surpresa.</i></p>
Localização dos Escritórios:	Boston (Allston), Marlborough, Springfield (Memorial Square), e Worcester (Central)
Populações Atendidas:	Foco especial em negros, indígenas, pessoas não caucasianas, pessoas LGBTQ+ e pessoas com deficiência. Os serviços hormonais de afirmação de gênero estão disponíveis para pacientes com 16 anos ou mais. Pacientes com 16 e 17 anos de idade requerem o consentimento dos pais ou responsáveis. Pacientes menores de 16 anos podem receber encaminhamentos para outros provedores de Massachusetts que podem fornecer cuidados.
Acessibilidade Linguística:	Inglês, espanhol e interpretação por telefone para outros idiomas.
Atendimento com Afirmação de Gênero:	<p>Terapia Hormonal de Afirmação de Gênero</p> <p>Mudanças na Marcação de Gênero na Documentação Jurídica: Assistência à notariização e cartas clínicas.</p> <p>Serviços para HIV: Medicação PrEP, testes rápidos, e tratamento PEP.</p> <p>Recomendações: Cirurgia de afirmação de gênero e outros provedores vetados.</p> <p>Saúde Reprodutiva: Opções para todos os gêneros.</p> <p>Testes e Tratamento de DST/IST</p>

TRANSHEALTH NORTHAMPTON

A Transhealth Northampton é uma organização trans-dirigida que oferece cuidados de uma equipe compassiva para apoiar adultos, crianças e famílias transgêneros, não binários e com diversidade de gênero. A organização se concentra na pesquisa, cuidados e advocacia para expandir as possibilidades de cuidados de saúde para a comunidade.

Números de Telefone:	(413) 341-9400
Site:	https://www.transhealth.org/
E-mail:	info@transhealth.org
Informações de Custos:	A Transhealth Northampton aceita uma variedade de planos de seguro. Entretanto, a participação nestes planos não é uma garantia de que a Transhealth Northampton aceitará todos os produtos. <i>Antes de receber serviços de qualquer organização, verifique se sua compreensão do custo dos serviços está correta para evitar qualquer conta surpresa.</i>
Localização do Escritório:	Northampton
Populações Atendidas:	Indivíduos de todas as idades que são transgêneros, com diversidade de gênero (não binários, com diversidade de gênero, não conformes), aqueles que questionam e exploram seu gênero, e qualquer outra pessoa para quem a identidade de gênero fornece uma barreira ao acesso a cuidados de saúde de qualidade.
Cuidados com a Saúde Mental:	Serviços de Coordenação de Atendimento Serviços Psiquiátricos: Prescrição de medicamentos. Terapia: Terapia de curto prazo (doze sessões) disponível com uma consulta de admissão, assistência disponível para se consultar com um provedor profissional a longo prazo. Casais, família, Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR), e terapias de trauma também estão disponíveis. Os encaminhamentos devem vir de um PCP Transhealth ou de um prescritor psiquiátrico.
Atendimento com Afirmação de Gênero:	Terapia Hormonal de Afirmação de Gênero: Inicia, prescreve e monitora regimes hormonais para atender a objetivos individualizados. Serviços de Saúde: Atendimento primário de amplo espectro.

MAIS SERVIÇOS DE CUIDADOS COM A AFIRMAÇÃO DE GÊNERO

Outros serviços que prestam atendimento com afirmação de gênero foram incluídos em outras seções ao longo do Guia de Recursos. Estes serviços podem apoiar a transição, fornecendo avaliações e cartas para a transição e, de outra forma, ajudando na jornada de gênero.

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
Aliança de Saúde de Cambridge – Clínica de Gênero e Sexualidade	Metrô do Norte de Boston	39-40

Centro de Saúde da Comunidade de Fenway – Centro de Saúde Sidney Borum Jr.	Boston	56-57
Instituto de Recursos para a Justiça – <i>RISE (Ascender)</i>	MetroWest	45
Projeto Empoderamento	Condado de Hampden	36-37
Tradução de Gênero	Northampton	38

Conexões Sociais

Além do apoio à saúde mental por parte de um profissional, as conexões sociais para compreender os pares também podem ser valiosas. Os grupos de jovens LGBTQ2IA+ proporcionam um ambiente acolhedor para que os jovens compreendam que não estão sozinhos; para que se sintam validados por outros que se relacionam com suas experiências; e para que encontrem uma comunidade onde sejam amados e aceitos pelo que são. Embora a conexão social não seja um foco principal deste Guia de Recursos, é importante reconhecer o papel da comunidade em contribuir para resultados positivos na saúde mental.

Para começar, você pode querer verificar se sua escola tem uma Aliança de Sexualidade de Gênero (Gender Sexuality Alliance, GSA) para se conectar com outros alunos de sua escola. Visite <https://www.gsanetwork.org/> para ver se sua escola já tem um GSA registrado ou ativo. Se sua escola não tem atualmente um GSA, você pode querer começar um. Procure um conselheiro escolar ou professor e pergunte como iniciar um novo grupo de alunos.

Além disso, abaixo está uma lista de grupos de jovens em Massachusetts que procuram criar espaços intencionais para que os jovens LGBTQ2IA+ expressem seu verdadeiro “eu” e incentivem a aceitação e conexão da comunidade. Algumas dessas organizações abrigam grupos de apoio semanais centrados em certas identidades, enquanto outras fornecem centros de acolhimento ou espaços de reunião para indivíduos LGBTQ2IA+ de vários credos ou abrigam outras atividades que vão desde teatro comunitário até noites de jogos de tabuleiro. Estes recursos estão organizados alfabeticamente por localização.

Localização	Organização	Site / Referência:
Andover	AGLY de Merrimack Valley (McVAGLY)	https://www.facebook.com/McVagly/
A Nível Estadual	Alianças de Sexualidade de Gênero de Massachusetts	https://www.doe.mass.edu/sfs/lgbtq/GSALcouncil.html
Boston	AGLY de Boston (BAGLY)	https://www.bagly.org
Boston	GLASS de Boston	https://www.jri.org/services/health-and-housing/health/boston-glass
Boston	COMPASS (pessoas designadas como mulheres ao nascer que se identificam com outro sexo)	https://www.compassftm.org/index.html

Boston	Congregação Am Tikva (comunidade religiosa judaica LGBTQ)	https://www.amtikva.org/
Boston	Dignidade Boston (comunidade religiosa católica LGBTQ)	https://www.dignityboston.org/
Boston	PFLAG da Grande Boston	https://www.gbpflag.org
Boston	Keshet (comunidade religiosa judaica BIPOC LGBTQ)	https://www.keshetonline.org/
Boston	Teatro Jovem True Colors OUT	https://www.thetheateroffensive.org/true-colors-out-youth-theater
Brockton	AGLY de Brockton (BrAGLY)	healthimperatives.org/lgbtq-support-bragly/
Cambridge	Juventude em Chamas	https://www.aac.org/youth-on-fire/
Cape Cod	Cape Cod PFLAG	https://www.pflagcapecod.org/
Condado de Franklin	Franklin-Hampshire PFLAG	https://www.fhcpflag.org/
Condado de Hampshire	Franklin-Hampshire PFLAG	https://www.fhcpflag.org/
Fall River	Rede LGBTQ+ de South Coast, Inc.	https://www.sclgbtqnetwork.org/
Fitchburg	Lares Seguros	https://www.safehomesma.org/north/services.html
Framingham	GLASS de Framingham	https://www.linktr.ee/FraminghamGLASS
Framingham	OUT MetroWest	https://www.outmetrowest.org/
Greenfield	Geração Q	https://www.communityaction.us/generation-q
Holyoke	Casa das Cores	https://www.facebook.com/HouseOfColorsPV/
Hyannis	Aliança de Jovens Gays e Heterossexuais de Cape & Islands (CIGSYA)	https://www.cigsya.org
New Bedford	Rede LGBTQ+ de South Coast, Inc.	https://www.sclgbtqnetwork.org/
New Bedford	AGLY de South Coast (SOCO-AGLY)	https://www.sclgbtqnetwork.org/a-perfect-place.html
Northampton	Geração Q	https://www.communityaction.us/generation-q
Pittsfield	Grupo de Jovens Viver Feliz	https://www.facebook.com/lolyp18degrees/
Salem	AGLY de North Shore (nAGLY)	https://www.nagly.org/
Springfield	Lá Fora	https://www.outnowyouth.org/
Worcester	Ame Seus Rótulos - <i>Tópicos</i>	https://www.loveyourlabels.org/
Worcester	Apoiadores da Juventude Gay e Lésbica da Área de Worcester (SwAGLY)	https://www.facebook.com/AGLYWorcester/

Worcester	Lares Seguros s	http://safehomesma.org/
Online	Instituto do Câncer Dana-Farber – <i>Grupo de Apoio PRISM</i>	https://www.dana-farber.org/for-patients-and-families/becoming-a-patient/patient-safety-and-advocacy/lgbtq-patient-care-and-support/
Online	Trevor Space (Projeto Trevor)	https://www.trevorspace.org/

Como Encontrar um Prestador de Serviços de Saúde Mental

Existem diferentes tipos de profissionais da saúde mental que podem trabalhar com você para tratar de questões de saúde mental. Alguns prestadores de serviços de saúde mental, incluindo **psicólogos** e **assistentes sociais licenciados**, podem fornecer terapia de diálogo ou aconselhamento. Além disso, algumas condições de saúde mental podem ser tratadas com medicamentos, que podem ser prescritos por um **pediatra, psiquiatra**, ou um **médico de família**.

Esta seção descreve como encontrar um profissional de saúde mental e coisas a considerar ao empreender esta busca. Os adultos de confiança devem observar que a procura pelos cuidados e orientação pode ser mais difícil para os jovens que não tenham assumido sua orientação sexual ou identidade de gênero em casa, na escola ou no consultório médico. Isto porque os cuidados com a saúde dos jovens e o acesso ao seguro frequentemente requerem o consentimento ou envolvimento dos pais. Os jovens devem ser apoiados por adultos de confiança para tomar decisões que sejam mais seguras para eles. As opções abaixo não pretendem ser um guia passo a passo, mas sim diferentes formas de acesso aos cuidados.

DESCOBRIR QUAIS RECURSOS ESTÃO DISPONÍVEIS NA ESCOLA

Se você se sente seguro para pedir ajuda na escola, comece lá. Conselheiros e psicólogos escolares podem falar sobre a situação, incluindo que tipo de ajuda pode ser apropriada e se ela está disponível na escola. Se necessário, podem ser capazes de fornecer recursos na comunidade.

ENTRE EM CONTATO COM UM PEDIATRA OU MÉDICO DE FAMÍLIA

Um médico de confiança ou outro prestador de serviços de saúde pode discutir opções potenciais com base na situação, incluindo o fornecimento de referências a um prestador de serviços de saúde mental.

PROCURE RECURSOS EM SUA COMUNIDADE LOCAL OU USE OS QUE ESTÃO LISTADOS NESTE GUIA

Às vezes as organizações locais estão cientes do acesso a recursos de saúde mental. Fique de olho em eventos realizados através de centros comunitários locais, organizações juvenis, bibliotecas públicas ou outras entidades locais que possam organizar atividades ou ter recursos para apoiar a população LGBTQ2IA+. Estas organizações, eventos, atividades e recursos podem ser capazes de conectar os jovens ou adultos de confiança aos provedores de saúde mental de apoio na comunidade.

USE A SEÇÃO “DIRETÓRIOS DE PRESTADORES DE SERVIÇOS DE SAÚDE MENTAL” LISTADOS NESTE GUIA DE RECURSOS

A seção “Diretórios de Prestadores de Serviços de Saúde Mental” a partir da página 64 oferece oportunidades para procurar terapeutas, conselheiros, assistentes sociais, psiquiatras e outros prestadores de serviços de saúde mental usando ferramentas de triagem que lhe permitem encontrar alguém que corresponda às suas necessidades. Estas ferramentas pode ajudá-lo a identificar fornecedores acessíveis em sua área de forma mais eficaz. A pesquisa em vários diretórios pode lhe fornecer uma série de prestadores de serviços de saúde mental para contato.

SE FOR ACESSÍVEL, PROCURE A SUA COMPANHIA PROVEDORA DE SEGUROS DE SAÚDE

Use o número de atendimento ao cliente de seu plano de seguro saúde, que você pode encontrar em seu cartão de seguro saúde ou no site do plano de saúde. A companhia de seguros fornecerá uma lista de prestadores de serviços de saúde mental que estão recebendo novos pacientes, e você pode solicitar o tipo de serviço em que está interessado. Pode haver uma opção para usar o diretório online do plano de saúde para procurar fornecedores de saúde mental, incluindo assistentes sociais e psicólogos que indicaram ser especializados em trabalhar com jovens LGBTQ2IA+.

Perguntas e Preocupações Comuns

QUESTÕES DE CONSENTIMENTO: TRATAMENTO SEM O APOIO DE UM DOS PAIS OU RESPONSÁVEL

Navegar pelos desafios da saúde mental e encontrar o tratamento adequado pode ser complicado, e você deve envolver um dos pais ou responsável para ajudar, se possível. Se um dos pais ou responsável não puder ser envolvido por qualquer motivo, os prestadores de cuidados de saúde mental em Massachusetts ainda podem ser capazes de fornecer tratamento sem o consentimento dos pais em certas circunstâncias. Se o cuidado deve ser prestado sem o consentimento dos pais, peça ajuda a um prestador de serviços de saúde mental ou a um adulto de confiança para navegar neste processo.

A lei de Massachusetts permite que os indivíduos mantenham sua privacidade em um plano de saúde se acreditarem que a divulgação de informações sobre seus cuidados pode colocá-los em perigo.³⁵ Esta informação é especialmente importante para as pessoas que necessitam de cuidados médicos ou de saúde mental que se preocupam com a confidencialidade no recebimento de tratamentos. Você pode afirmar, por escrito, que gostaria de um método alternativo de receber um formulário de resumo de pagamentos para que as informações sensíveis não caiam em mãos erradas. Você pode solicitar que o resumo dos pagamen-

35 “An Act to Protect Access to Confidential Health care,” Leis Gerais de Massachusetts, Capítulo 63, 30 de março de 2018, <https://www.malegislature.gov/Laws/SessionLaws/Acts/2018/Chapter63>.

tos seja enviado para um endereço alternativo ou acessá-lo eletronicamente. As seguradoras de saúde não têm permissão para confirmar ou perguntar por que você acha que pode estar em perigo. Eles também não podem especificar ou descrever serviços de saúde sensíveis em formulários comuns de pagamento, tais como aqueles relacionados a doenças infecciosas, saúde reprodutiva e sexual, violência doméstica, agressão sexual, saúde mental e distúrbios de uso de substâncias. Você pode usar estas informações para se manter seguro enquanto recebe tratamento de saúde mental ou atendimento com afirmação de gênero.

ENTENDA SUAS OPÇÕES DE PAGAMENTO

Embora este Guia de Recursos dê prioridade aos prestadores de serviços de saúde mental que fornecem serviços gratuitos ou de baixo custo, é importante compreender todas as opções e responsabilidades de pagamento e seguro.

Se o seguro saúde estiver disponível, ele pode cobrir o custo dos cuidados ou serviços. Verifique com sua seguradora de saúde para ter certeza de que tanto o serviço quanto a pessoa que presta seu atendimento (um terapeuta, por exemplo) estarão cobertos por seu plano de saúde. Se a consulta for realizada via telemedicina, não deixe de perguntar também se seu plano de saúde permite que você veja um profissional de saúde virtualmente.

Dica: Se você deseja ver um prestador de serviços de saúde mental que não aceita seu seguro (e você precisar pagar pela consulta sem qualquer contribuição de seu plano de saúde), pergunte ao prestador de serviços de saúde mental sobre possíveis opções de pagamento em “escala móvel” que lhe permitiriam pagar custos mais baixos por suas consultas.

Se você não puder ter acesso aos cuidados devido ao custo, há várias opções para receber assistência financeira:

- Alguns prestadores de serviços de saúde neste Guia oferecem **assistência financeira** para jovens LGBTQ2IA+ ou indivíduos não segurados que não podem pagar por seus cuidados. Por exemplo, Trans Lifeline Massachusetts (página 89), Hospital Infantil de Boston (página 76-77), Centro Médico de Boston (páginas 72-73), e outros oferecem assistência financeira para pessoas que precisam de ajuda financeira para receber serviços.
- Outras organizações fornecem **assistência de seguro saúde**, o que significa que a organização ajudará a procurar opções de seguro saúde de baixo custo. As organizações que fornecem assistência de seguro saúde incluem: BAGLY (páginas 24 e 55-56), Aliança de Saúde de Cambridge (páginas 39-40 e 68-69), Centro de Saúde da Comunidade Edward M. Kennedy (página 71), o Centro de Saúde Sidney Borum Jr. do Centro de Saúde da Comunidade de Fenway (páginas 56-57), e o Centro de Saúde da Comunidade de Lowell (páginas 42-43).

- A MassHealth abrange os cuidados de saúde com afirmação de gênero, que incluem (mas não se limitam a) cuidados de saúde mental I (incluindo terapia individual ou em grupo, bem como terapia familiar), depilação, fonoterapia, bloqueadores da puberdade, terapia hormonal, cuidados primários e cirurgia.³⁶

Antes de receber qualquer atendimento, considere solicitar uma estimativa de custos para evitar contas imprevistas.³⁷ Você pode solicitar uma “Estimativa de Boa-fé” de um prestador de serviços de saúde explicando o custo total dos serviços de saúde mental ou médica esperados, incluindo testes, receitas médicas, equipamentos e taxas. Certifique-se de receber uma cópia escrita de sua Estimativa de Boa Fé antes de sua consulta. Se você receber uma conta que é US\$ 400 a mais do que sua Estimativa de Boa Fé, você pode entrar em contato com seu prestador de serviços de saúde para contestar a conta.³⁸

QUANDO VOCÊ PRECISAR DE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA

Alguns tipos de cuidados com relação a afirmação de gênero podem exigir autorização prévia de outro profissional de saúde. Os profissionais que podem escrever uma carta permitindo que você receba atendimento foram anotados ao longo do Guia de Recursos.

E SE ME FOR NEGADO O ACESSO A TRATAMENTO OU SERVIÇOS POR CAUSA DE MINHA IDENTIDADE?

A Associação de Defensores do Direito da Saúde (Health Law Advocates, HLA) fornece assistência jurídica gratuita e de alta qualidade aos residentes de Massachusetts que têm dificuldade de acesso à assistência médica ou cobertura de seguro saúde para serviços médicos ou de saúde mental necessários. A HLA pode representar legalmente indivíduos e tem programas especializados para pessoas que experimentam marginalização no sistema de saúde por serem de baixa renda, imigrantes, transgêneros, deficientes, lutam com distúrbios de uso de substâncias, ou estão de outra forma em risco.

A HLA é especializada em desafiar as negações de inscrição em seguros de saúde, combater as negações de cobertura para serviços de saúde específicos, proteger os pacientes contra práticas ilegais de faturamento e cobrança médica e obter acesso ao atendimento de saúde através de agências estaduais e sistemas escolares, especialmente para crianças. Para obter mais informações, visite <https://www.healthlawadvocates.org/>.

36 “Gender-Affirming Care Covered by MassHealth.” Cuidados com a Afirmação de Gênero cobertos pela MassHealth. https://www.mass.gov/info-details/gender-affirming-care-covered-by-masshealth?auHash=ZvHotzEao5L14V4DgAf_s8MxW2T9LwYWWZLLzaj0crE.

37 “Understanding Costs in Advance,” Centers for Medicare & Medicaid Services, última modificação 12 de abril de 2022, <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers/understanding-costs-in-advance>.

38 “Ending Surprise Medical Bills,” Centers for Medicare & Medicaid Services, última modificação 6 de setembro de 2022, <https://www.cms.gov/nosurprises>.

Recursos Adicionais

Abaixo você pode encontrar informações gerais sobre bem-estar mental, identidade de gênero e orientação sexual, bem como recursos para sub-comunidades LGBTQ2IA+. Estes recursos estão listados em ordem alfabética.

Aliança Muçulmana de Diversidade Sexual e de Gênero

A Aliança Muçulmana de Diversidade Sexual e de Gênero (Muslim Alliance for Sexual and Gender Diversity, MASGD) apoia, fortalece e conecta muçulmanos LGBTQ+ e promove uma compreensão do Islã centrada na inclusão, justiça e equidade. A MASGD oferece amplos recursos legais e de saúde mental e tem uma lista de organizações de apoio por país. Também conecta os membros da comunidade, hospedando eventos e fornecendo acesso a livros, arte, filmes, podcasts, blogs e muito mais. Para obter mais informações, visite <https://www.themasgd.org>.

Associação de Variações de X e Y

A Associação de Variações de X e Y (Association for X and Y Variations, AXYS) é uma organização para indivíduos com variações cromossômicas X e Y e suas famílias. A AXYS oferece defesa, educação e apoio com foco nas necessidades das comunidades e profissionais que atendem pessoas com anomalias cromossômicas, incluindo informações atuais e cientificamente precisas, pesquisa, tratamentos e acesso para aqueles impactados.

Linha de Apoio: 1 (267) 338-4262

Site: <https://www.genetic.org/>

E-mail: info@genetic.org

Serviços Disponíveis: **Grupos de Apoio:** Grupos de apoio presencial e online facilitados por voluntários que organizam palestras sobre temas de interesse para indivíduos e famílias afetados por variações X e Y.

Fé, Família, Igualdade

Fé, Família, Igualdade (Faith, Family, Equality) da The Latinx Roundtable promove a compreensão, aceitação e afirmação dos LGBTQ+ latinos e suas famílias. Este recurso fornece ferramentas para que as pessoas LGBTQ+ latinas compreendam, aceitem e se afirmem com suas famílias, igrejas e comunidades, ao

mesmo tempo em que fornece às comunidades religiosas latinas as ferramentas para acolher e incluir as pessoas LGBTQ+ latinas. Para mais informações, visite <https://www.fefamiliaigualdad.org/>.

Handhold

O Handhold é um website administrado pela Secretaria de Saúde Mental de Massachusetts em parceria com a Coordenação de Defesa da Criança de Massachusetts. O Handhold fornece recursos para pais de crianças em idade escolar em Massachusetts, conforme selecionado por especialistas em saúde mental. Recursos para apoiar os jovens LGBTQ também estão disponíveis no site. Para mais informações, visite <https://www.handholdma.org/>.

Linha Nacional de Conversas para Jovens LGBT

A Linha Nacional de Conversas para Jovens LGBT (LGBT National Youth Talkline) oferece um espaço seguro que é anônimo e confidencial. Os jovens podem encontrar apoio em muitas questões e preocupações diferentes, incluindo (mas não se limitando a) se assumir, gênero, sexualidade, relacionamentos, bullying, isolamento, ansiedade, família, HIV/AIDS, informações sobre sexo seguro, prevenção de suicídios, e muito mais. A Talkline é composta por voluntários altamente treinados de todas as identidades, capazes de fornecer apoio de colegas. Os membros da família também são encorajados a pedir apoio.

Linha de Conversas para Jovens:	(800) 246-7743 <i>De segunda a sexta-feira, das 4h às 12h</i> <i>Sábado, das 12h às 17h</i>
---------------------------------	---

Site:	https://www.lgbthotline.org/national-hotline.html Bate-papo privado personalizado e suporte online por e-mail.
-------	---

Rede de Educação e Visibilidade Assexual

A Rede de Educação e Visibilidade Assexual (Asexual Visibility and Education Network, AVEN) foi fundada em 2001 para criar visibilidade pública, aceitação e discussão da assexualidade e proporcionar uma via para o crescimento da comunidade assexuada. A AVEN cresceu para abrigar a maior comunidade assexual do mundo e serve como um recurso para pessoas assexuadas ou questionadoras, assim como para seus amigos e familiares. Para mais informações, visite <https://www.asexuality.org/>.

StrongHearts

A StrongHearts é dirigida por defensores indígenas para apoiar as comunidades tribais em todo o país. Os defensores da Linha de assistência da StrongHearts Native são conhecedores das necessidades únicas dos povos LGBTQ2S+ e os serviços são culturalmente apropriados, anônimos e confidenciais.

Linha de Assistência 24h:	1 (844) 7NATIVE (1-844-762-8483)
Bate-Papo Online 24h:	https://www.strongheartshelpline.org/
Informações de Custos:	Os serviços são prestados gratuitamente.
Serviços Disponíveis:	<p>Apoio aos Pares</p> <p>Violência Doméstica e Sexual: Planejamento de segurança personalizado e intervenção em crises, encaminhamento a prestadores de serviços de violência doméstica e sexual centrados nos nativos, recursos e educação sobre violência doméstica e sexual.</p> <p>Assistência Médica: Fornece informações básicas sobre opções de saúde e apoio para encontrar instalações de saúde locais, centros de crise e serviços, tais como exames forenses de agressão sexual.</p> <p>Defesa: Informações gerais sobre jurisdição e encaminhamentos para assistência jurídica.</p>

Trans Athlete

O Trans Athlete é um recurso para estudantes, atletas, treinadores e administradores encontrarem informações sobre a inclusão trans no atletismo em vários níveis de jogo (incluindo K-12) em todos os Estados Unidos. Este site reúne informações existentes, incluindo políticas, documentos e outras informações úteis em um local central, e as divide em um formato acessível.

Site:	https://www.transathlete.com/
Opções de Filtros:	Área (K-12, Faculdade, Recreação, Profissional); Estado; e Organização.

Trans Lifeline

O Trans Lifeline é um serviço telefônico de apoio aos pares, operado por pessoas trans, para pessoas trans e para interrogar os pares.

Linha Direta 24h:	(877) 565-8860 <i>Ligue para a Linha Direta Família e Amigos e peça para ser transferido.</i>
Site:	https://www.translifeline.org/
Acessibilidade Linguística:	Inglês e espanhol.
Serviços Disponíveis:	<p>Linha Direta: Disponível para qualquer pessoa, independentemente da sua identidade.</p> <p>Linha Direta Família e Amigos: Fornece apoio aos amigos, parceiros, membros da família e profissionais que apoiam as pessoas queridas trans (use o número principal da linha direta e pergunte pela Linha Família e Amigos).</p> <p>Micro-subsídios: Fornece às pessoas trans e não binárias fundos e apoio para corrigir nomes e/ou marcadores de gênero na identificação de documentos legais, acesso a cuidados de saúde que afirmem o gênero e necessidades de indivíduos trans encarcerados. 75% dos micro-subsídios vão para indivíduos trans BIPOC.</p>

Índice

Recursos para Identidades e Populações Específicas

A JUVENTUDE INTERAGINDO COM O SISTEMA DE JUSTIÇA

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
Defensores do Direito da Saúde (HLA)	A Nível Estadual	86
Imperativos da Saúde	Condados de Barnstable, Bristol, Dukes, Nantucket e Plymouth	77-78 49 54-55
Instituto de Recursos para a Justiça (JRI)	Cape Ann, Greater Lawrence, Greater Lynn e Salem	18-19 33-34 & 46
· <i>Serviços de Amigos e Famílias das Crianças</i>	Leste de Massachusetts e Holyoke	25 37
· <i>Serviços na Comunidade e Domiciliares de Massachusetts</i>		
Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts	A Nível Estadual	65
Rede de Atendimento	A Nível Estadual	65
Retiro Terapêutico	Em Todo o País	66
Trans Lifeline – <i>Programa de Micro-Subsídios</i>	Em Todo o País	89

ASIÁTICOS

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
AGLY de Boston (BAGLY)	Boston	55-56
AGLY de North Shore (NAGLY)	Salem	32
Alianza	Holyoke	36
Centro da Esperança e da Cura	Grande Merrimack Valley	40-41
Caminhos da Mudança, Inc.	Centro de Massachusetts	60-61
Centro da Mulher de Cambridge	Cambridge	41
Centro de Saúde da Comunidade de Fenway	Boston	56-57 & 69-70

Centro de Saúde da Comunidade de Lowell – <i>Programa HIV & Metta Health Center</i>	Lowell	42-43
Centro de Saúde de Tapestry	Condados de Berkshire, Franklin, Hampden e Hampshire	74-75
Centro Elizabeth Freeman	Condado de Berkshire	27-28
Fim da Violência Doméstica (DOVE)	Condado de Norfolk	50
	Condado de Plymouth	53-54
Força-Tarefa contra a Violência Doméstica de Povos Asiáticos (ATASK)	Emergência	v
Programa de Defesa e Acolhimento de Povos Asiáticos	A Nível Estadual	22-23
GLASS de Boston	Boston	58-59
GLASS de Framingham	MetroWest	45 & 81
Iniciativa Contra a Violência Doméstica de Povos Asiáticos de Lowell	Lowell	43-44
InnoPsych	Em Todo o País	64
Keshet	Boston	81
OUT Metrowest	MetroWest	44
Ponto de Encontro	Jamaica Plain	57-58
Rede Nacional de Terapeutas Queer e Trans Não Caucasianos	Em Todo o País	65-66
Retiro Terapêutico	Em Todo o País	66
Trans Lifeline – <i>Programa de Micro-Subsídios</i>	Em Todo o País	89

ASSEXUAL

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
AGLY de Brockton (BrAGLY)	Brockton	52-53
Caminhos da Mudança, Inc.	Centro de Massachusetts	60-61
Franklin-Hampshire PFLAG	Condados de Franklin e Hampshire	21-22, 81
GLASS de Boston	Boston	58-59
Lares Seguros	Fitchburg e Worcester	61-62
Rede de Educação e Visibilidade Assexual	Em Todo o País	88

BASEADO NA FÉ

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
Aliança Muçulmana de Diversidade Sexual e de Gênero	Mundialmente	87
Congregação Am Tikva	Boston	81
Dignidade Boston	Boston	81
Fé, Família, Igualdade	Em Todo o País	87-88
Keshet	Boston	81

DEFICIÊNCIAS

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
A Rede / The Network / La Red	A Nível Estadual	17
AGLY de North Shore (NAGLY)	Salem	32
Aliança de Falantes de Português de Massachusetts	A Nível Estadual	18
Aliança de Saúde de Cambridge (CHA)	Metrô do Norte de Boston	39-40 & 68-69
Alianza	Holyoke	36
Caminhos da Mudança, Inc.	Centro de Massachusetts	60-61
Casa da Independência	Condado de Barnstable	26-27
Centro da Esperança e da Cura	Grande Merrimack Valley	40-41
Centro da Mulher de Cambridge	Cambridge	41
Centro Elizabeth Freeman	Condado de Berkshire	27-28
Defensores do Direito da Saúde (HLA)	A Nível Estadual	86
Imperativos da Saúde	Condados de Barnstable, Bristol, Dukes, Nantucket e Plymouth	77-78 49 54-55
Instituto de Recursos para a Justiça (JRI)	Gloucester, Greater Lawrence, Greater Lynn e Salem	18-19 33-34 & 46
· <i>Serviços de Amigos e Famílias das Crianças</i>	Leste de Massachusetts e Holyoke	25 37
· <i>Serviços na Comunidade e Domiciliares de Massachusetts</i>	Gloucester	32-33
· <i>YOUunity</i>		
Instituto do Câncer Dana-Farber – <i>Grupo de Apoio PRISM</i>	A Nível Estadual	82

Liga da Parentalidade Planejada de Massachusetts	Boston, Marlborough, Springfield e Worcester	78
Linhas de Apoio a Nativos Americanos	New England	19-20
Linha Direta Nacional para Deficientes Auditivos	Em Todo o País	v
Programa de Sobreviventes Surdos	A Nível Estadual	23-24
Passagem Segura	Condados de Hampden e Hampshire	20-21
Ponto de Encontro	Jamaica Plain	57-58
Retiro Terapêutico	Em Todo o País	66
Serviços Comunitários de Martha's Vineyard	Martha's Vineyard	31

DIVERSIDADE DE GÊNERO

Consulte a seção de atendimento de saúde com afirmação de gênero na página 67.

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
A Rede / The Network / La Red	A Nível Estadual	17
AGLY de Boston (BAGLY)	Boston	55-56
AGLY de Brockton (BrAGLY)	Brockton	52-53
AGLY de North Shore (NAGLY)	North Shore	32
Aliança de Saúde de Cambridge (CHA) – <i>Clínica de Gênero e Sexualidade</i>	Metrô do Norte de Boston	39-40
Aliança Muçulmana de Diversidade Sexual e de Gênero	Mundialmente	87
Ame Seus Rótulos – <i>Tópicos</i>	Worcester	81
Casa da Independência	Condado de Barnstable	26-27
Centro da Esperança e da Cura	A Nível Estadual Grande Merrimack Valley	v 40-41
Centro da Mulher de Cambridge	Cambridge	41
Centro de Saúde da Comunidade de Fenway	Boston	56-57 69-70
Centro Elizabeth Freeman	Condado de Berkshire	27-28
COMPASS	Boston	80
Defensores do Direito da Saúde (HLA) – <i>Projeto de Acesso aos Serviços de Saúde Transgênero</i>	A Nível Estadual	86

Força-Tarefa contra a Violência Doméstica de Povos Asiáticos	A Nível Estadual	v
Programa de Defesa e Acolhimento de Povos Asiáticos		22-23
GLASS de Boston	Boston	58-59
Imperativos da Saúde	Condados de Barnstable, Bristol, Dukes, Nantucket e Plymouth	77-78 49 54-55
	Instituto de Recursos para a Justiça (JRI)	18-19
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Serviços de Amigos e Famílias das Crianças</i> • <i>Serviços na Comunidade e Domiciliares de Massachusetts</i> • <i>RISE (Ascender)</i> • <i>Centro de Saúde Comportamental da região Sudeste</i> • <i>Centro de Traumas e Saúde Comportamental da Nova Inglaterra do Sul</i> • <i>YOUunity</i> 	Gloucester, Greater Lawrence, Greater Lynn e Salem Leste de Massachusetts e Holyoke Framingham Sudeste de Massachusetts Sul de Massachusetts Gloucester 33-34 & 46 25 37 45 28-29 29-30 34
Linha Nacional de Conversas para Jovens LGBT	Em Todo o País	88
OUT MetroWest – <i>Umbrella</i>	Framingham	44
PFLAG	A Nível Estadual	21-22 & 81
Ponto de Encontro	Jamaica Plain	57-58
Projeto Empoderamento	Condado de Hampden	37-38
Rede Nacional de Terapeutas Queer e Trans Não Caucasianos	Em Todo o País	65-66
Serviços Comunitários de Martha’s Vineyard	Martha’s Vineyard	31
Ultrapassar a Violência Doméstica – REACH	Condado de Middlesex	47
	Condado de Norfolk	51-52

IMIGRANTES/REFUGIADOS

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
A Rede / The Network / La Red	A Nível Estadual	17
AGLY de North Shore (NAGLY)	North Shore	32
Aliança de Falantes de Português de Massachusetts	A Nível Estadual	18
Alianza	Holyoke	36
Centro da Esperança e da Cura	Grande Merrimack Valley	40-41
Centro de Saúde da Comunidade de Fenway	Boston	56-57 & 69-70

Centro de Saúde da Comunidade de Lowell	Lowell	42-43
Centro de Saúde de Tapestry	Condados de Berkshire, Franklin, Hampden e Hampshire	74-75
Centro Elizabeth Freeman	Condado de Berkshire	27-28
Defensores do Direito da Saúde (HLA)	A Nível Estadual	86
Fim da Violência Doméstica (DOVE)	Condado de Norfolk	50
	Condado de Plymouth	53-54
Força-Tarefa Contra a Violência Doméstica de Povos Asiáticos (ATASK)	A Nível Estadual	v
Programa de Defesa e Acolhimento de Povos Asiáticos		22-23
Força-Tarefa de Abrigo para LGBTs	Worcester	61
Imperativos da Saúde	Condados de Barnstable, Bristol, Dukes, Nantucket e Plymouth	77-78 49 54-55
Iniciativa Contra a Violência Doméstica de Povos Asiáticos de Lowell	Lowell	43-44
Passagem Segura	Condados de Hampden e Hampshire	20-21
Rede de Atendimento	A Nível Estadual	65
Retiro Terapêutico	Em Todo o País	66
Trans Lifeline – <i>Programa de Micro-Subsídios</i>	Em Todo o País	89

INDÍGENAS

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
AGLY de Boston (BAGLY)	Boston	55-56
AGLY de North Shore (NAGLY)	Salem	32
Alianza	Holyoke	36
Centro da Esperança e da Cura	Grande Merrimack Valley	40-41
Centro da Mulher de Cambridge	Cambridge	41
Centro de Saúde da Comunidade de Fenway	Boston	56-57 & 69-70
Centro de Saúde de Tapestry	Condados de Berkshire, Franklin, Hampden e Hampshire	74-75

Centro Elizabeth Freeman	Condado de Berkshire	27-28
GLASS de Boston	Boston	58-59
Linhas de Apoio a Nativos Americanos	New England	19-20
Rede Nacional de Terapeutas Queer e Trans Não Caucasianos	Em Todo o País	65-66
Retiro Terapêutico	Em Todo o País	66
StrongHearts	Em Todo o País	88-89
Trans Lifeline – <i>Programa de Micro-Subsídios</i>	Em Todo o País	89

INTERSEXUAIS

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
AGLY de Brockton (BrAGLY)	Brockton	52-53
Associação de Variações de X e Y (AXYS)	Em Todo o País	87
Caminhos da Mudança, Inc.	Centro de Massachusetts	60-61
Franklin-Hampshire PFLAG	Condados de Franklin e Hampshire	21-22 & 81
GLASS de Boston	Boston	58-59
Hospital Infantil de Boston (BCH) – <i>Saúde Comportamental, Endocrinologia, Urologia</i>	Boston	76-77
Lares Seguros	Fitchburg e Worcester	61-62
Ponto de Encontro	Jamaica Plain	57-58
SAYFTEE	Brookline e Área da Grande Boston	50-51 & 58
Trans Lifeline	Em Todo o País	v & 89

LATINOS/HISPÂNICOS

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
A Rede / The Network / La Red	A Nível Estadual	17
AGLY de Boston (BAGLY)	Boston	55-56
AGLY de North Shore (NAGLY)	North Shore	32
Alianza	Holyoke	36

Caminhos da Mudança, Inc.	Centro de Massachusetts	60-61
Centro de Saúde da Comunidade de Fenway	Boston	56-57 & 69-70
Centro de Saúde de Tapestry	Condados de Berkshire, Franklin, Hampden e Hampshire	74-75
Centro da Esperança e da Cura	Grande Merrimack Valley	40-41
Centro da Mulher de Cambridge	Cambridge	41
Centro Elizabeth Freeman	Condado de Berkshire	27-28
Fé Família Igualdade	Em Todo o País	87-88
Fim da Violência Doméstica (DOVE)	Condado de Norfolk	50
	Condado de Plymouth	53-54
GLASS de Boston	Boston	58-59
GLASS de Framingham	MetroWest	45 & 81
InnoPsych	Em Todo o País	64
Keshet	Boston	81
OUT MetroWest	MetroWest	44
Ponto de Encontro	Jamaica Plain	57-58
Projeto Contra a AIDS de Worcester	Worcester	62-63
Rede Nacional de Terapeutas Queer e Trans Não Caucasianos	Em Todo o País	65-66
Retiro Terapêutico	Em Todo o País	66
Trans Lifeline – <i>Programa de Micro-Subsídios</i>	Em Todo o País	89
Ultrapassar a Violência Doméstica – REACH	Condado de Middlesex	47
	Condado de Norfolk	51-52

NÃO BINÁRIO

Consulte a seção de atendimento de saúde com afirmação de gênero na página 67

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
A Rede / The Network / La Red	A Nível Estadual	17
AGLY de Boston (BAGLY)	Boston	55-56
AGLY de Brockton (BrAGLY)	Brockton	52-53
AGLY de North Shore (NAGLY)	North Shore	32
Aliança de Saúde de Cambridge (CHA) – <i>Clínica de Gênero e Sexualidade</i>	Metrô do Norte de Boston	39-40

Aliança Muçulmana de Diversidade Sexual e de Gênero	Mundialmente	87
Ame Seus Rótulos – <i>Tópicos</i>	Worcester	81
Casa da Independência	Condado de Barnstable	26-27
Centro da Esperança e da Cura	A Nível Estadual Grande Merrimack Valley	v 40-41
Centro de Saúde da Comunidade de Fenway	Boston	56-57 & 69-70
COMPASS	Boston	80
Defensores do Direito da Saúde (HLA) – <i>Projeto de Acesso aos Serviços de Saúde Transgênero</i>	A Nível Estadual	86
GLASS de Boston	Boston	58-59
Imperativos da Saúde	Condados de Barnstable, Bristol, Dukes, Nantucket e Plymouth	77-78 49 54-55
Instituto de Recursos para a Justiça (JRI)		18-19
· <i>RISE (Ascender)</i>	Framingham	45
· <i>YOUunity</i>	Gloucester	32-33
Linha Nacional de Conversas para Jovens LGBT	Em Todo o País	88
OUT MetroWest – <i>Umbrella</i>	Framingham	44
Ponto de Encontro	Jamaica Plain	57-58
Projeto Empoderamento	Condado de Hampden	36-37
Rede Nacional de Terapeutas Queer e Trans Não Caucasianos	Em Todo o País	65-66
Retiro Terapêutico	Em Todo o País	66
SAYFTEE	Brookline e Área da Grande Boston	50-51 & 58
Serviços Comunitários de Martha’s Vineyard	Martha’s Vineyard	31
Teatro Jovem True Colors OUT	Boston	81
Tradução de Gênero	Northampton	38 –39
Trans Lifeline	Em Todo o País	v & 89
Transhealth Northampton	Northampton	77
Ultrapassar a Violência Doméstica – REACH	Condado de Middlesex Condado de Norfolk	47 51-52

NEGROS, AFRO-AMERICANOS E DIÁSPORA AFRICANA

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
Alianza	Holyoke	36
AGLY de Boston (BAGLY)	Boston	55-56
GLASS de Boston	Boston	58-59
Centro da Esperança e da Cura	Grande Merrimack Valley	40-41
Centro da Mulher de Cambridge	Cambridge	41
Fim da Violência Doméstica (DOVE)	Condado de Norfolk	50
	Condado de Plymouth	53-54
Centro Elizabeth Freeman	Condado de Berkshire	27-28
Centro de Saúde da Comunidade de Fenway	Boston	56-57 & 69-70
GLASS de Framingham	MetroWest	45 & 81
InnoPsych	Em Todo o País	64
Keshet	Boston	81
Aliança de Falantes de Português de Massachusetts (MAPS)	A Nível Estadual	18
Ponto de Encontro	Jamaica Plain	57-58
Rede Nacional de Terapeutas Queer e Trans Não Caucasianos	Em Todo o País	65-66
AGLY de North Shore (NAGLY)	North Shore	32
OUT MetroWest	MetroWest	44
Lá Fora	Springfield	24 & 80
Caminhos da Mudança, Inc.	Centro de Massachusetts	60-61
Centro de Saúde de Tapestry	Condados de Berkshire, Franklin, Hampden e Hampshire	74-75
Retiro Terapêutico	Em Todo o País	66
Trans Lifeline – Programa de micro-subsídios	Em Todo o País	89
Teatro Jovem True Colors OUT	Boston	81

NEURODIVERSIDADE

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
AGLY de North Shore (NAGLY)	North Shore	32
Alianza	Holyoke	36
Aliança de Saúde de Cambridge (CHA)	Metrô do Norte de Boston	39-40
Caminhos da Mudança, Inc.	Centro de Massachusetts	60-61
Centro da Esperança e da Cura	Grande Merrimack Valley	40-41
Centro da Mulher de Cambridge	Cambridge	41
Defensores do Direito da Saúde (HLA)	A Nível Estadual	86
Imperativos da Saúde	Condados de Barnstable, Bristol, Dukes, Nantucket e Plymouth	77-78 49 54-55
Instituto de Recursos para a Justiça (JRI) – <i>Serviços de Amigos e Familiares das Crianças</i>	Cape Ann, Greater Lawrence, Greater Lynn e Salem	19-20 33-34 & 46
Ponto de Encontro	Jamaica Plain	57-58
Retiro Terapêutico	Em Todo o País	66

REDE DE APOIO DE JOVENS LGBTQ2IA+

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
A Rede / The Network / La Red	A Nível Estadual	17
AGLY de North Shore (NAGLY)	North Shore	32
Alianza	Holyoke	36
Aliança de Saúde de Cambridge (CHA)	Metrô do Norte de Boston	39-40
Aliança Muçulmana de Diversidade Sexual e de Gênero	Mundialmente	87
Ame Seus Rótulos – <i>Tópicos</i>	Worcester	81
Associação de Variações de X e Y (AXYS)	Em Todo o País	87
Caminhos da Mudança, Inc.	Centro de Massachusetts	60-61
Casa da Independência	Condado de Barnstable	26-27
Centro de Saúde de Baystate	Northampton e Pittsfield	71-72
Centro de Saúde da Comunidade de Lowell – <i>Programa HIV</i>	Lowell	42-43

Centro Médico de Boston (BMC)	Boston	72-73
Centro da Esperança e da Cura	A Nível Estadual Grande Merrimack Valley	v 40-41
Fim da Violência Doméstica (DOVE)	Condado de Norfolk Condado de Plymouth	50 53-54
Handhold	A Nível Estadual	88
Instituto de Recursos para a Justiça (JRI)	Cape Ann, Greater Lawrence, Greater Lynn e Salem	18-19 33-34 & 46
· <i>Serviços de Amigos e Famílias das Crianças</i>	Leste de Massachusetts e Holyoke	25 37
· <i>Serviços na Comunidade e Domiciliares de Massachusetts</i>	Acton	42
· <i>Centro de Saúde Comportamental de MetroWest</i>		
Linha Nacional de Conversas para Jovens LGBT	Em Todo o País	88
Linha Direta Nacional para Deficientes Auditivos	Em Todo o País	v
PFLAG	A Nível Estadual	21-22 & 81
Projeto Empoderamento	Condado de Hampden	36-37
OutCare	Em Todo o País	64
Rede de Educação e Visibilidade Assexual	Em Todo o País	88
SafeLink by Casa Myrna	A Nível Estadual	v
SAYFTEE	Brookline e Área da Grande Boston	50-51 & 58
Serviços ao Jovem e à Comunidade da DIAL/SELF	Condado de Franklin e a região do norte de Quabbin	34-35 & 62
Rede LGBTQ+ de South Coast, Inc.	Fall River	81
Tradução de Gênero	Northampton	38
Trans Athlete	Em Todo o País	89
Trans Lifeline	Em Todo o País	v & 89

TRANSGÊNEROS

Consulte a seção de atendimento de saúde com afirmação de gênero na página 58

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
A Rede / The Network / La Red	A Nível Estadual	17
AGLY de Boston (BAGLY)	Boston	55-56

AGLY de Brockton (BrAGLY)	Brockton	52-53
AGLY de North Shore (NAGLY)	North Shore	32
Aliança de Saúde de Cambridge (CHA) – <i>Clínica de Gênero e Sexualidade</i>	Metrô do Norte de Boston	39-40
Aliança Muçulmana de Diversidade Sexual e de Gênero	Mundialmente	87
Ame Seus Rótulos – <i>Threads</i>	Worcester	81
Associação Profissional Mundial de Saúde Transgênero	Mundialmente	64
Atendimento de Saúde para Pessoas Sem-Teto de Boston (BHCHP) – <i>Programa de Transgêneros</i>	Boston	56
Casa da Independência	Condado de Barnstable	26-27
Centro da Mulher de Cambridge	Cambridge	41
Centro da Esperança e da Cura	Statewide	v
	Grande Merrimack Valley	40-41
Centro de Saúde da Comunidade de Fenway	Boston	56-57
		69-70
COMPASS	Boston	80
Defensores do Direito da Saúde (HLA) – <i>Projeto de Acesso aos Serviços de Saúde Transgênero</i>	A Nível Estadual	86
GLASS de Boston	Boston	58-59
Imperativos da Saúde	Condados de Barnstable, Bristol, Dukes, Nantucket e Plymouth	77-78
		49
		54-55
Instituto de Recursos para a Justiça (JRI)	Leste de Massachusetts e Holyoke	18-19
	· <i>Serviços na Comunidade e Domiciliares de Massachusetts</i>	25 & 37
	· <i>RISE (Ascender)</i>	45
	· <i>Centro de Saúde Comportamental da região Sudeste</i>	Sudeste de Massachusetts
	· <i>Centro de Traumas e Saúde Comportamental da Nova Inglaterra do Sul</i>	Sul de Massachusetts
	· <i>YOUunity</i>	Gloucester
Lares Seguros	Fitchburg e Worcester	61-62
Linha Nacional de Conversas para Jovens LGBT	Em Todo o País	88
OUT MetroWest – <i>Umbrella</i>	Framingham	44
Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts	A Nível Estadual	65
Ponto de Encontro	Jamaica Plain	57-58

Projeto Contra a AIDS de Worcester	Worcester	62-63
Projeto Empoderamento	Condado de Hampden	36-37
Rede Nacional de Terapeutas Queer e Trans Não Caucasianos	Em Todo o País	65-66
Retiro Terapêutico	Em Todo o País	66
SAYFTEE	Brookline e Área da Grande Boston	50-51 & 58
Serviços Comunitários de Martha's Vineyard	Martha's Vineyard	31
Teatro Jovem True Colors OUT	Boston	81
Trans Athlete	Em Todo o País	89
Trans Lifeline	Em Todo o País	v & 89
Transhealth Northampton	Northampton	79
Tradução de Gênero	Northampton	38
Ultrapassar a Violência Doméstica – REACH	Condado de Middlesex Condado de Norfolk	47 & 51-52

Recursos por Tópico ou Serviço

ABRIGO DE EMERGÊNCIA

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
A Rede / The Network / La Red	A Nível Estadual	17
Alianza	Holyoke	36
Casa da Independência	Barnstable County	26-27
Centro Elizabeth Freeman	Condado de Berkshire	27-28
Fim da Violência Doméstica (DOVE)	Condado de Norfolk Condado de Plymouth	50 53-54
Imperativos da Saúde – <i>Casa de Penélope</i>	Brockton	54-55
Projeto Contra a AIDS de Worcester	Worcester	62-63
SafeLink by Casa Myrna	A Nível Estadual	v
Serviços ao Jovem e à Comunidade da DIAL/ SELF	Condado de Franklin e a região do norte de Quabbin	34-35 & 62
Ultrapassar a Violência Doméstica – REACH	Middlesex County Norfolk County	47 & 51-52

APOIO AO USO DE SUBSTÂNCIAS

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
Aliança de Saúde de Cambridge (CHA)	Metrô do Norte de Boston	39-40
Atendimento de Saúde para Pessoas Sem-Teto de Boston (BHCHP) – <i>Programa de Transgêneros</i>	Boston	56
Casa da Independência	Barnstable	26-27
Centro de Saúde da Comunidade Edward M. Kennedy	Framingham, Milford e Worcester	71
Centro de Saúde da Comunidade de Fenway – <i>Sidney Borum Jr. Health Center</i>	Boston	56-57
Centro de Saúde da Comunidade de Lowell	Lowell	42-43
Centro de Saúde de Tapestry	Condados de Berkshire, Franklin, Hampden e Hampshire	74-75
Centro Médico de Tufts	Boston, Brockton, Framingham, Lawrence, Lowell, Norfolk, Quincy, e Wellesley	73-74
Defensores do Direito da Saúde (HLA)	A Nível Estadual	86
Imperativos da Saúde	Condados de Barnstable, Bristol, Dukes, Nantucket e Plymouth	77-78 49 54-55
Instituto de Recursos para a Justiça (JRI)	Cape Cod, Merrimack Valley, MetroWest e sudeste de Massachusetts	18-19 25
· <i>Serviços Comportamentais Domiciliares</i>		
· <i>RISE (Ascender)</i>	MetroWest	45
· <i>Centro de Traumas e Saúde Comportamental da Nova Inglaterra do Sul</i>	Sul de Massachusetts	29-30
· <i>YOUunity</i>	Gloucester	34
Juventude em Chamas	Cambridge	81
Linhas de Apoio a Nativos Americanos	New England	19-20
Projeto Contra a AIDS de Worcester	Worcester	62-63
Rede de Atendimento	A Nível Estadual	65

ASSISTÊNCIA AOS SEM-ABRIGO E À HABITAÇÃO

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
A Rede / The Network / La Red	A Nível Estadual	17
AGLY de Boston (BAGLY)	Boston	55-56
AGLY de North Shore (NAGLY)	Salem	32
Atendimento de Saúde para Pessoas Sem-Teto de Boston	Boston	56
Casa da Independência	Condado de Barnstable	26-27
Centro da Mulher de Cambridge	Cambridge	41
Centro de Saúde na Comunidade de Fenway – <i>Sidney Borum Jr. Health Center</i>	Boston	56-57
Centro Elizabeth Freeman	Berkshire County	27-28
Fim da Violência Doméstica (DOVE)	Condado de Norfolk	50
	Condado de Plymouth	53-54
Força-Tarefa contra a Violência Doméstica de Povos Asiáticos Programa de Defesa e Acolhimento de Povos Asiáticos	A Nível Estadual	v & 22-23
Força-Tarefa de Abrigo para LGBTs	Worcester	61
Juventude em Chamas	Cambridge	81
Iniciativa Contra a Violência Doméstica de Povos Asiáticos de Lowell	Lowell	43-44
Instituto de Recursos para a Justiça (JRI)		18-19
· <i>RISE (Ascender)</i>	MetroWest	45
· <i>YOUunity</i>	Gloucester	32-33
Lares Seguros	Fitchburg e Worcester	61-62
Linha Direta de Crises de Violência Doméstica da DOVE	A Nível Estadual	v
Passagem Segura	Condados de Hampden e Hampshire	20-21
Projeto Contra a AIDS de Worcester	Worcester	62-63
Rede de Atendimento	Massachusetts	65
Serviços ao Jovem e à Comunidade da DIAL/SELF	Condado de Franklin e a região do norte de Quabbin	34-35 62
Ultrapassar a Violência Doméstica – REACH	Condado de Middlesex	47
	Condado de Norfolk	51-52

ASSISTÊNCIA EM SEGUROS DE SAÚDE

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
AGLY de Boston (BAGLY)	Boston	55-56
Aliança de Saúde de Cambridge (CHA)	Metrô do Norte de Boston	39-40
Centro de Saúde da Comunidade Edward M. Kennedy	Framingham, Milford e Worcester	71
Centro de Saúde da Comunidade de Fenway	Boston	56-57 & 69-70
Centro de Saúde da Comunidade de Lowell	Lowell	42-43

ATENDIMENTO À SAÚDE COM AFIRMAÇÃO DE GÊNERO

Consulte a seção de Atendimento de Saúde com Afirmação de Gênero na página 67.

GERENCIAMENTO DE CRISES

*Consulte a página Números de Emergência na página v

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
A Rede / The Network / La Red	A Nível Estadual	17
AGLY de Boston (BAGLY)	Boston	55-56
AGLY de Brockton (BrAGLY)	Brockton	52-53
AGLY de North Shore (NAGLY)	North Shore	32
Aliança de Saúde de Cambridge (CHA) – <i>Clínica de Gênero e Sexualidade</i>	Metrô do Norte de Boston	39-40
Aliança Muçulmana de Diversidade Sexual e de Gênero	Mundialmente	87
Ame Seus Rótulos – <i>Threads</i>	Worcester	81
Associação Profissional Mundial de Saúde Transgênero	Mundialmente	64
Atendimento de Saúde para Pessoas Sem-Teto de Boston (BHCHP) – <i>Programa de Transgêneros</i>	Boston	56
Casa da Independência	Condado de Barnstable	26-27
Centro da Esperança e da Cura	Statewide	v
	Grande Merrimack Valley	40-41
Centro da Mulher de Cambridge	Cambridge	41
Centro de Saúde da Comunidade de Fenway	Boston	56-57 & 69-70
COMPASS	Boston	80

Defensores do Direito da Saúde (HLA) – <i>Projeto de Acesso aos Serviços de Saúde Transgênero</i>	A Nível Estadual	86
GLASS de Boston	Boston	58-59
Imperativos da Saúde	Condados de Barnstable, Bristol, Dukes, Nantucket e Plymouth	77-78 49 54-55
Instituto de Recursos para a Justiça (JRI)	Leste de Massachusetts e Holyoke	18-19 25 & 37
· <i>Serviços na Comunidade e Domiciliares de Massachusetts</i>		
· <i>RISE (Ascender)</i>	Framingham	45
· <i>Centro de Saúde Comportamental da região Sudeste</i>	Sudeste de Massachusetts	28-29
· <i>Centro de Traumas e Saúde Comportamental da Nova Inglaterra do Sul</i>	Sul de Massachusetts	29-30
· <i>YOUunity</i>	Gloucester	32-33
Lares Seguros	Fitchburg e Worcester	61-62
Linha Nacional de Conversas para Jovens LGBT	Em Todo o País	88
OUT MetroWest – <i>Umbrella</i>	Framingham	44
Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts	A Nível Estadual	65
Ponto de Encontro	Jamaica Plain	57-58
Projeto Contra a AIDS de Worcester	Worcester	62-63
Projeto Empoderamento	Condado de Hampden	36-37
Rede Nacional de Terapeutas Queer e Trans Não Caucasianos	Em Todo o País	65-66
Retiro Terapêutico	Em Todo o País	66
SAYFTEE	Brookline e Área da Grande Boston	50-51 & 58
Serviços Comunitários de Martha's Vineyard	Martha's Vineyard	31
Teatro Jovem True Colors OUT	Boston	81
Tradução de Gênero	Northampton	38
Trans Athlete	Em Todo o País	89
Trans Lifeline	Em Todo o País	v & 89
Transhealth Northampton	Northampton	79
Ultrapassar a Violência Doméstica – REACH	Condado de Middlesex Condado de Norfolk	47 & 51-52

SERVIÇOS DE APOIO AO HIV/AIDS

Ver Índice página 115.

TRIAGENS DST/IST

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
AGLY de Boston (BAGLY)	Boston	55-56
Aliança de Falantes de Português de Massachusetts (MAPS) A Nível Estadual		18
Aliança de Saúde de Cambridge (CHA)	Metrô do Norte de Boston	68-69
Centro de Saúde da Comunidade Edward M. Kennedy	Framingham, Milford, e Worcester	71
Centro de Saúde da Comunidade de Fenway – <i>Sidney Borum Jr. Health Center</i>	Boston	56-57
Centro de Saúde da Comunidade de Lowell	Lowell	42-43
Centro de Saúde de Baystate	Northampton e Pittsfield	71-72
Centro de Saúde de Tapestry	Condados de Berkshire, Franklin, Hampden e Hampshire	74-75
Centro Médico de Tufts	Boston, Brockton, Framingham, Lawrence, Lowell, Norfolk, Quincy & Wellesley	73-74
GLASS de Boston	Boston	58-59
Imperativos da Saúde	Condados de Barnstable, Bristol, Dukes, Nantucket e Plymouth	77-78 49 54-55
Instituto de Recursos para a Justiça (JRI) – <i>RISE (Ascender)</i>	MetroWest	45
Juventude em Chamas	Cambridge	81
Projeto contra a AIDS de Worcester	Worcester	62-63
Lares Seguros	Fitchburg e Worcester	61-62
Liga da Parentalidade Planejada de Massachusetts	Boston, Marlborough, Springfield e Worcester	78

VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
A Rede / The Network / La Red	A Nível Estadual	v & 17
AGLY de Brockton (BrAGLY)	Brockton	52-53
Aliança de Falantes de Português de Massachusetts (MAPS)	A Nível Estadual	18
Alianza	Holyoke	36
Casa da Independência	Condado de Barnstable	26-27
Centro da Mulher de Cambridge	Cambridge	41
Centro Elizabeth Freeman	Condado de Berkshire	27-28
Fim da Violência Doméstica (DOVE)	Condado de Norfolk	50
	Condado de Plymouth	53-54
Força-Tarefa contra a Violência Doméstica de Povos Asiáticos Programa de Defesa e Acolhimento de Povos Asiáticos	A Nível Estadual	v & 22-23
Imperativos da Saúde – <i>Casa de Penélope e Plano de Segurança</i>	Brockton	54-55
Iniciativa Contra a Violência Doméstica de Povos Asiáticos de Lowell	Lowell	43-44
Instituto de Recursos para a Justiça (JRI) – <i>Serviços na Comunidade e Domiciliares de Massachusetts</i>	Leste de Massachusetts Holyoke	20-22 & 37
Linha Direta de Crises de Violência Doméstica da DOVE	A Nível Estadual	v
Linha Direta Nacional para Deficientes Auditivos	Em Todo o País	v
Linha Nacional de Conversas para Jovens LGBT	Em Todo o País	88
Passagem Segura	Condados de Hampden e Hampshire	20-21
Ponto de Encontro	Jamaica Plain	57-58
Programa de Sobreviventes Surdos	A Nível Estadual	23-24
SafeLink by Casa Myrna	A Nível Estadual	v
StrongHearts	Em Todo o País	88-89
Retiro Terapêutico	Em Todo o País	66
Ultrapassar a Violência Doméstica – REACH	Condado de Middlesex Condado de Norfolk	47 & 51-52

VIOLÊNCIA SEXUAL

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
A Rede / The Network / La Red	A Nível Estadual	17
AGLY de Brockton (BrAGLY)	Brockton	52-53
AGLY de North Shore (NAGLY)	Salem	32
Caminhos da Mudança, Inc.	Centro de Massachusetts	60-61
Casa da Independência	Condado de Barnstable	26-27
Centro Elizabeth Freeman	Berkshire County	27-28
Centro da Esperança e da Cura	A Nível Estadual	v
	Grande Merrimack Valley	40-41
Centro da Mulher de Cambridge	Cambridge	41
Força-Tarefa contra a Violência Doméstica de Povos Asiáticos	A Nível Estadual	v & 22-23
Programa de Defesa e Acolhimento de Povos Asiáticos		
Imperativos da Saúde		54-55
· <i>A New Day Program</i>	Brockton e Plymouth	
· <i>Casa de Penélope e Plano de Segurança</i>	Apenas Brockton	
Instituto de Recursos para a Justiça (JRI) – <i>Serviços na Comunidade e Domiciliares de Massachusetts</i>	Leste de Massachusetts	25
Linha Direta Nacional para Deficientes Auditivos	Em Todo o País	v
Ponto de Encontro	Jamaica Plain	57-58
Programa de Sobreviventes Surdos	A Nível Estadual	23-24
Passagem Segura	Condados de Hampden e Hampshire	20-21
Retiro Terapêutico	Em Todo o País	66
StrongHearts	Em Todo o País	88-89

Recursos por Idioma

CHINÊS

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
Aliança de Saúde de Cambridge (CHA)	Metrô do Norte de Boston	39-40
Centro de Saúde da Comunidade de Fenway – <i>Centro de Saúde Sidney Borum Jr.: Cantonês e Mandarim</i>	Boston	56-57
Centro de Saúde da Comunidade de Lowell	Lowell	42-43
Fim da Violência Doméstica (DOVE) – <i>Programa de Defesa da Comunidade Chinesa</i>	Condado de Norfolk Condado de Plymouth	50 53-54
Força-Tarefa contra a Violência Doméstica de Povos Asiáticos · <i>Serviços Baseados na Comunidade: Cantonês, Chiu Chau/ Teochew, Mandarim, Mien, Taishanese, Taiwanês e Shanghainês</i> · <i>Programa de Acesso ao Idioma: Cantonês</i>	A Nível Estadual	v & 22-23
Hospital Geral de Massachusetts (MGH): <i>Cantonês e Mandarim</i>	Boston	75-76
Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts: <i>Cantonês</i>	A Nível Estadual	65
Rede de Atendimento: <i>Cantonês, Chinês e Mandarim</i>	A Nível Estadual	65
Rede Nacional de Terapeutas Queer e Trans Não Caucasianos: <i>Cantonês e Mandarim</i>	Nacional	65-66

CRIOULO HAITIANO

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
AGLY de Brockton (BrAGLY)	Brockton	52-53
Centro da Esperança e da Cura	Grande Merrimack Valley	40-41
Aliança de Saúde de Cambridge (CHA)	Metrô do Norte de Boston	39-40
Centro de Saúde da Comunidade de Fenway	Boston	56-57 & 69-70
Centro de Saúde da Comunidade de Lowell	Lowell	42-43
Centro Médico de Boston (BMC)	Boston	72-73
Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts	A Nível Estadual	65
Rede de Atendimento	A Nível Estadual	65

ESPAÑHOL

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
A Rede / The Network / La Red	A Nível Estadual	17
AGLY de Brockton (BrAGLY)	Brockton	52-53
Aliança de Saúde de Cambridge (CHA)	Metrô do Norte de Boston	39-40
Alianza	Holyoke	36
Caminhos da Mudança, Inc.	Centro de Massachusetts	60-61
Casa da Independência	Condado de Barnstable	26-27
Centro da Esperança e da Cura	Grande Merrimack Valley	40-41
Centro de Saúde da Comunidade de Fenway	Boston	56-57 & 69-70
Centro de Saúde de Baystate	Northampton e Pittsfield	71-72
Centro Médico de Boston (BMC)	Boston	72-73
Fé Família Igualdade	Em Todo o País	87-88
Hospital Geral de Massachusetts (MGH)	Boston	75-76
Liga da Parentalidade Planejada de Massachusetts	Boston, Marlborough, Springfield e Worcester	78
Linha Direta de Crises de Violência Doméstica da DOVE	A Nível Estadual	v
Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts	A Nível Estadual	65
Passagem Segura	Condados de Hampden e Hampshire	20-21
Ponto de Encontro	Jamaica Plain	57-58
Projeto Contra a AIDS de Worcester	Worcester	62-63
Rede de Atendimento	A Nível Estadual	65
Rede Nacional de Terapeutas Queer e Trans Não Caucasianos	A Nível Estadual	65-66
SafeLink by Casa Myrna	A Nível Estadual	v
Serviços Comunitários de Martha's Vineyard	Martha's Vineyard	31
Trans Lifeline	Em Todo o País	v & 89
Ultrapassar a Violência Doméstica – REACH	Condado de Middlesex Condado de Norfolk	47 & 51-52

KHMER

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
Aliança de Saúde de Cambridge (CHA)	Metrô do Norte de Boston	39-40
Centro da Esperança e da Cura – <i>Programa de Acesso Linguístico Khmer</i>	Grande Merrimack Valley	40-41
Centro de Saúde de Baystate	Northampton e Pittsfield	71-72
Centro de Saúde da Comunidade de Fenway	Boston	56-57 & 69-70
Centro de Saúde da Comunidade de Lowell	Lowell	42-43
Hospital Geral de Massachusetts (MGH)	Boston	75-76
Iniciativa Contra a Violência Doméstica de Povos Asiáticos de Lowell	Lowell	43-44
Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts	A Nível Estadual	65
Rede de Atendimento	A Nível Estadual	65

LINGUAGEM AMERICANA DE SINAIS/SERVIÇOS PARA SURDOS E DEFICIENTES AUDITIVOS

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
AGLY de Boston (BAGLY)	Boston	55-56
Aliança de Saúde de Cambridge (CHA)	Metrô do Norte de Boston	39-40
Caminhos da Mudança, Inc.	Centro de Massachusetts	60-61
Centro de Saúde da Comunidade de Lowell	Lowell	42-43
Centro de Saúde de Baystate	Northampton e Pittsfield	71-72
Hospital Geral de Massachusetts (MGH)	Boston	75-76
Instituto de Recursos para a Justiça (JRI)	A Nível Estadual	18-19
Linha Direta Nacional para Deficientes Auditivos	Em Todo o País	v
Programa de Sobreviventes Surdos	A Nível Estadual	23-24
Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts	A Nível Estadual	65
Rede de Atendimento	A Nível Estadual	65
SafeLink by Casa Myrna	A Nível Estadual	v

MULTILÍNGUE

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
AGLY de Brockton (BrAGLY)	Brockton	52-53
Aliança de Saúde de Cambridge (CHA)	Metrô do Norte de Boston	39-40
Alianza	Holyoke	36
Caminhos da Mudança, Inc.	Centro de Massachusetts	60-61
Casa da Independência	Condado de Barnstable	26-27
Centro da Esperança e da Cura	Grande Merrimack Valley	40-41
Centro de Saúde da Comunidade de Fenway	Boston	56-57 & 69-70
Centro de Saúde da Comunidade de Lowell	Lowell	42-43
Centro de Saúde de Baystate	Northampton & Pittsfield	71-72
Força-Tarefa contra a Violência Doméstica de Povos Asiáticos Programa de Defesa e Acolhimento de Povos Asiáticos	A Nível Estadual	v & 22-23
Hospital Geral de Massachusetts (MGH)	Boston	75-76
Hospital Infantil de Boston (BCH)	Boston	76-77
Iniciativa Contra a Violência Doméstica de Povos Asiáticos de Lowell	Lowell	43-44
Instituto de Recursos para a Justiça (JRI)	A Nível Estadual	18-19
Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts	A Nível Estadual	65
Passagem Segura	Condados de Hampden e Hampshire	20-21
Projeto Contra a AIDS de Worcester	Worcester	62-63
Rede de Atendimento	A Nível Estadual	65
Rede Nacional de Terapeutas Queer e Trans Não Caucasianos	Em Todo o País	65-66
SafeLink by Casa Myrna	A Nível Estadual	v
Serviços Comunitários de Martha's Vineyard	Martha's Vineyard	31

PORTUGUÊS

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
AGLY de Brockton (BrAGLY)	Brockton	52-53
Aliança de Falantes de Português de Massachusetts (MAPS)	A Nível Estadual	18

Aliança de Saúde de Cambridge (CHA)	Metrô do Norte de Boston	39-40
Casa da Independência	Condado de Barnstable	26-27
Centro da Esperança e da Cura	Grande Merrimack Valley	40-41
Centro Médico de Boston (BMC)	Boston	72-73
Centro de Saúde da Comunidade de Fenway	Boston	56-57 & 69-70
Centro de Saúde da Comunidade de Lowell	Lowell	42-43
Centro de Saúde de Baystate	Northampton e Pittsfield	71-72
Fé Família Igualdade	Em Todo o País	87-88
Hospital Geral de Massachusetts (MGH)	Boston	75-76
Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts	A Nível Estadual	65
Rede Nacional de Terapeutas Queer e Trans Não Caucasianos	Nationwide	65-66
Serviços Comunitários de Martha's Vineyard	Martha's Vineyard	31

Serviços Específicos para HIV

ATENDIMENTO E SERVIÇOS

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
Aliança de Falantes de Português de Massachusetts (MAPS)	A Nível Estadual	18
Aliança de Saúde de Cambridge (CHA)	Metrô do Norte de Boston	68-69
Atendimento de Saúde para Pessoas Sem-Teto de Boston (BHCHP)	Boston	56
Centro de Saúde da Comunidade Edward M. Kennedy	Framingham, Milford e Worcester	71
Centro de Saúde da Comunidade de Fenway – <i>Sidney Borum Jr. Health Center</i>	Boston	56-57
Centro de Saúde da Comunidade de Lowell – <i>Programa HIV</i>	Lowell	42-43
GLASS de Boston	Boston	58-59
Hospital Infantil de Boston (BCH) – <i>Rede de Educação de Adolescentes e de Pais sobre o HIV</i>	Boston	76-77
Imperativos da Saúde	Condados de Barnstable, Bristol, Dukes, Nantucket e Plymouth	77-78 49 54-55
Instituto de Recursos para a Justiça (JRI) – <i>RISE (Ascender)</i>	MetroWest	45
Liga da Parentalidade Planejada de Massachusetts	Boston, Marlborough, Springfield e Worcester	78

Linha Nacional de Conversas para Jovens LGBT	Em Todo o País	88
Projeto Contra a AIDS de Worcester	Worcester	62-63
Centro Médico de Tufts	Boston, Brockton, Framingham, Lawrence, Lowell, Norfolk, Quincy e Wellesley	73-74

PEP E PREP

Organização - Programa	Área(s) Atendida(s)	Página(s)
Centro de Saúde da Comunidade Edward M. Kennedy	Framingham, Milford e Worcester	71
Centro de Saúde de Tapestry	Berkshire, Franklin, Hampden e Hampshire Counties	74-75
Centro Médico de Tufts	Boston, Brockton, Framingham, Lawrence, Lowell, Norfolk, Quincy e Wellesley	73-74
GLASS de Boston	Boston	58-59
Hospital Infantil de Boston (BCH) – Rede de Educação de Adolescentes e de Pares Sobre o HIV	Boston	76-77
Imperativos da Saúde	Barnstable, Bristol, Dukes, Nantucket e Plymouth Counties	77-78 49 54-55
Instituto de Recursos para a Justiça (JRI) – RISE (Ascender)	MetroWest	45
Liga da Parentalidade Planejada de Massachusetts	Boston, Marlborough, Springfield e Worcester	78

Este projeto foi apoiado pelo Projeto N° 2018-YS-BX-0086 concedido pela Secretaria de Assistência Judiciária (Bureau of Justice Assistance). A Secretaria de Assistência Judiciária (Bureau of Justice Assistance) é um componente do Gabinete de Programas da Justiça (Office of Justice Programs) do Departamento de Justiça (Department of Justice), que também inclui a Secretaria de Estatística Judiciária (Bureau of Justice Statistics), o Instituto Nacional de Justiça (National Institute of Justice), o Gabinete de Justiça Juvenil e Prevenção da Delinquência (Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention), o Gabinete de Vítimas de Crimes (Office for Victims of Crime) e o Escritório SMART. Os pontos de vista ou opiniões neste documento são do autor e não representam necessariamente a posição ou políticas oficiais do Departamento de Justiça dos Estados Unidos.



