

Ban Cố Vấn Thành Viên MassHealth (MAC)

Những Câu Hỏi Thường Gặp

Nội dung

Lợi ích của việc tham gia MAC là gì?	2
Các thành viên MAC có được trả thù lao không, nếu có thì có ảnh hưởng đến phúc lợi của tôi không?	2
Có phải thành viên MAC chỉ có thể là thành viên MassHealth không?	2
Khi đề cập "người chăm sóc gia đình" là nghĩa gì?	3
Làm cách nào để biết tôi có đủ điều kiện để ứng tuyển làm thành viên MAC?.....	3
Nếu tôi đã tham gia chương trình bảo hiểm y tế hoặc hội đồng cố vấn của nhà cung cấp, tôi có thể tham gia MAC không?	3
Nếu tôi đã tham gia nhóm cố vấn do MassHealth điều hành, tôi có thể tham gia MAC không?	3
Các thành viên MAC sẽ có nhiệm vụ gì?	3
Tôi có cần phải tham dự các cuộc họp trực tiếp không? Nếu vậy, cuộc họp sẽ diễn ra ở đâu?.....	4
Nếu tôi không có máy vi tính hoặc internet thì sao?	4
Tôi cần dành bao nhiêu thời gian cho MAC?	4
Sẽ có những dịch vụ hỗ trợ nào cho các thành viên MAC?	5
Liệu các thành viên MAC có cơ hội tìm hiểu thêm về các chương trình và chính sách của MassHealth được thảo luận tại các cuộc họp không?	5
Các phúc lợi hoặc dịch vụ MassHealth của tôi có bị ảnh hưởng nếu tôi chia sẻ những trải nghiệm hoặc ý kiến tiêu cực không?	5
MassHealth sẽ tiếp xúc với các thành viên MAC như thế nào?.....	5
Liệu MAC có thực sự mang đến những thay đổi không?.....	6
Thông tin trong đơn ứng tuyển MAC của tôi có được bảo mật không?	6

Lợi ích của việc tham gia MAC là gì?

Nếu quý vị có kinh nghiệm về MassHealth và muốn tham gia vào việc tạo ra thay đổi tích cực, điều này là dành cho quý vị! Những người ứng tuyển được chọn tham gia với các thành viên MAC sẽ:

- có thể chia sẻ trực tiếp các ưu tiên, ý tưởng và kinh nghiệm của họ trực tiếp cho MassHealth;
- có cơ hội cố vấn cho MassHealth về việc xây dựng chính sách và thực hiện chương trình;
- làm việc với nhau và nhân viên MassHealth để cải thiện chất lượng và khả năng tiếp cận dịch vụ y tế cho các thành viên MassHealth; và
- như được mô tả dưới đây, các thành viên MAC sẽ nhận được một khoản trợ cấp nếu họ chọn như vậy.

Các thành viên MAC hoàn thành nhiệm kỳ hai năm của họ cũng sẽ nhận được giấy chứng nhận đánh giá cao để ghi nhận sự đóng góp của họ cho tiểu bang.

Các thành viên MAC có được trả thù lao không, nếu có thì có ảnh hưởng đến phúc lợi của tôi không?

MassHealth đánh giá cao chuyên môn mà các thành viên MAC sẽ mang lại trong năng lực cố vấn của họ, cũng như sự cam kết về thời gian. Các khoản trợ cấp và hoàn trả chi phí đi lại sẽ có sẵn cho những người ứng tuyển được chọn làm thành viên MAC.

Sẽ được trợ cấp \$50 cho mỗi cuộc họp. Các thành viên có thể nhận thêm \$25 cho việc chuẩn bị trước cuộc họp nếu có, bao gồm chuẩn bị và xem xét tài liệu cuộc họp, tham gia vào các hoạt động giáo dục và định hướng MAC, và thực hiện các hoạt động lập kế hoạch nếu có.

XIN LƯU Ý: việc nhận khoản trợ cấp này có thể ảnh hưởng đến tình trạng đủ điều kiện nhận phúc lợi xã hội của quý vị. Các khoản trợ cấp được coi là thu nhập chịu thuế, và khoản trợ cấp này là thu nhập có thể tính được cho các mục đích hội đủ điều kiện tham gia MassHealth. Quý vị có thể gọi trực tiếp cho MassHealth để tìm hiểu xem thu nhập này có ảnh hưởng đến điều kiện tham gia MassHealth của quý vị hay không.

Ngoài ra, các thành viên MAC có thể chọn không nhận trợ cấp hoặc có thể yêu cầu giảm số tiền trợ cấp.

Có phải thành viên MAC chỉ có thể là thành viên MassHealth không?

Mặc dù chúng tôi hy vọng hầu hết các thành viên MAC sẽ là thành viên MassHealth hiện tại hoặc trước đây (nghĩa là các thành viên đã có MassHealth trong vòng năm năm qua), một số thành viên MAC có thể là người giám hộ hoặc người chăm sóc gia đình của các thành viên MassHealth. Nhân viên MassHealth cũng sẽ tham gia vào MAC bằng cách lắng nghe, hỗ trợ và tạo điều kiện cho người tham gia.

Khi đề cập "người chăm sóc gia đình" là nghĩa gì?

Chúng tôi sử dụng thuật ngữ này để chỉ bất kỳ người nào cung cấp dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ cho người thân là thành viên MassHealth. Người chăm sóc gia đình có thể là cha mẹ, người giám hộ, bạn bè hoặc thành viên trong gia đình của một thành viên MassHealth. Người chăm sóc trong gia đình có thể đang chăm sóc trẻ em, vợ/chồng, cha mẹ, ông bà, cháu, dì, chú, bạn bè hoặc hàng xóm. Người chăm sóc trong gia đình có thể hỗ trợ các thành viên bằng nhiều cách.

Làm cách nào để biết tôi có đủ điều kiện để ứng tuyển làm thành viên MAC?

Quý vị đủ điều kiện để ứng tuyển làm thành viên MAC nếu quý vị:

- hiện có MassHealth, hoặc
- đã có MassHealth trong vòng năm năm qua, hoặc
- là người giám hộ hoặc người chăm sóc gia đình của một thành viên MassHealth.

Không quan trọng quý vị có hay có loại MassHealth nào, chương trình hoặc dịch vụ nào quý vị sử dụng, hoặc liệu quý vị có ghi danh vào chương trình bảo hiểm y tế MassHealth hay không.

XIN LƯU Ý: Nhân viên MassHealth không đủ điều kiện làm thành viên MAC.

Nếu tôi đã tham gia chương trình bảo hiểm y tế hoặc hội đồng cố vấn của nhà cung cấp, tôi có thể tham gia MAC không?

Có, quý vị vẫn có thể tham gia MAC nếu quý vị cũng tham gia vào chương trình bảo hiểm y tế của mình hoặc nhóm cố vấn người tiêu dùng của nhà cung cấp. Các nhóm này cũng có thể được gọi là Patient and Family Advisory Councils (Hội đồng Cố vấn Bệnh nhân và Gia đình, PFAC).

Nếu tôi đã tham gia nhóm cố vấn do MassHealth điều hành, tôi có thể tham gia MAC không?

Có, quý vị vẫn có thể tham gia MAC nếu quý vị cũng tham gia vào một nhóm cố vấn do MassHealth điều hành. Tuy nhiên, khi đánh giá Đơn Ứng tuyển, MassHealth có thể ưu tiên cho những người hiện không tham gia vào bất kỳ nhóm cố vấn nào khác do MassHealth điều hành.

Các thành viên MAC sẽ có nhiệm vụ gì?

Các thành viên MAC sẽ cố vấn cho MassHealth về việc xây dựng chính sách và thực hiện chương trình. Các thành viên MAC sẽ cộng tác với MassHealth để phát triển các chương trình nghị sự và chọn các chủ đề để thảo luận.

Ví dụ về các chủ đề có thể bao gồm:

- tiếp cận dịch vụ chăm sóc
- chất lượng dịch vụ
- trải nghiệm của thành viên
- liên lạc giữa MassHealth, các thành viên, và nhà cung cấp
- tính đủ điều kiện, ghi danh và quy trình gia hạn
- năng lực văn hóa và khả năng tiếp cận ngôn ngữ
- sự bình đẳng về sức khỏe và sự chênh lệch về sức khỏe
- hồi đáp về các lĩnh vực hoặc thông tin liên lạc cụ thể của chương trình
- các chủ đề khác mà các thành viên MAC hoặc MassHealth có thể muốn thảo luận.

Tôi có cần phải tham dự các cuộc họp trực tiếp không? Nếu vậy, cuộc họp sẽ diễn ra ở đâu?

Thành viên MAC sẽ có quyền lựa chọn tham gia các cuộc họp trực tiếp, qua điện thoại hoặc qua máy vi tính (chẳng hạn như Zoom). Các thành viên MAC có thể quyết định cách họ muốn tham gia các cuộc họp.

Đối với các cuộc họp trực tiếp, phí đi lại sẽ được hoàn trả là \$0.67 mỗi dặm (cập nhật hàng năm), cộng với phí cầu đường và phí đậu xe. Nếu quý vị yêu cầu, chúng tôi sẽ xem xét các lựa chọn đi lại trả tiền trước.

Nếu tôi không có máy vi tính hoặc internet thì sao?

Các thành viên MAC không có máy vi tính hoặc internet có thể chọn tham gia các cuộc họp MAC trực tiếp hoặc qua điện thoại.

Đối với các cuộc họp trực tiếp, phí đi lại sẽ được hoàn trả là \$0.67 mỗi dặm (cập nhật hàng năm), cộng với phí hoàn trả cho cầu đường và phí đậu xe. Nếu quý vị yêu cầu, chúng tôi sẽ xem xét các lựa chọn đi lại trả tiền trước.

Tôi cần dành bao nhiêu thời gian cho MAC?

MAC dự kiến sẽ họp khoảng sáu lần mỗi năm (cách mỗi tháng một lần) và các thành viên sẽ được yêu cầu tham dự tất cả các cuộc họp trong phạm vi có thể.

Hầu hết các cuộc họp dự kiến sẽ kéo dài khoảng hai giờ và có thể cần thêm thời gian chuẩn bị giữa các cuộc họp.

Các thành viên MAC dự kiến sẽ phục vụ nhiệm kỳ hai năm.

Sẽ có những dịch vụ hỗ trợ nào cho các thành viên MAC?

Các thành viên MAC sẽ có thể yêu cầu dịch vụ hỗ trợ hợp lý giúp họ có thể tham gia. Ví dụ có thể bao gồm thông dịch (bao gồm Ngôn ngữ ký hiệu Hoa Kỳ (ASL)), các hoạt động giáo dục có liên quan tùy chọn, dịch tài liệu, phụ đề, thông dịch theo thời gian truy cập (CART) hoặc trợ giúp sử dụng công nghệ hoặc internet. Tất cả các thành viên MAC được chọn sẽ phải chia sẻ nhu cầu hỗ trợ của họ càng sớm càng tốt để được giải quyết.

Liệu các thành viên MAC có cơ hội tìm hiểu thêm về các chương trình và chính sách của MassHealth được thảo luận tại các cuộc họp không?

MassHealth sẽ làm việc với các thành viên MAC để xác định mọi lĩnh vực kiến thức nào sẽ hữu ích cho các thành viên để tìm hiểu thêm để đảm bảo sự tham gia có ý nghĩa. Tất cả các thành viên MAC sẽ được định hướng để chuẩn bị tham gia MAC.

Các phúc lợi hoặc dịch vụ MassHealth của tôi có bị ảnh hưởng nếu tôi chia sẻ những trải nghiệm hoặc ý kiến tiêu cực không?

Không. MassHealth sẽ làm việc với các thành viên MAC để phát triển các hướng dẫn tham gia và các hướng dẫn sẽ được đăng trên trang web MAC. Những hướng dẫn này sẽ giúp tạo ra một không gian an toàn và hòa nhập để các thành viên chia sẻ nhiều trải nghiệm và ý tưởng đa dạng của họ, dù là tích cực hay tiêu cực. Thông tin quý vị chia sẻ trong đơn ứng tuyển MAC hoặc với tư cách là thành viên MAC sẽ không ảnh hưởng đến tình trạng đủ điều kiện nhận phúc lợi hoặc dịch vụ MassHealth của quý vị.

MassHealth sẽ tiếp xúc với các thành viên MAC như thế nào?

Một thành viên của ban lãnh đạo MassHealth sẽ tham dự mỗi cuộc họp của MAC. MassHealth cũng sẽ cộng tác với các thành viên MAC để thúc đẩy tính minh bạch và tạo ra các phương thức liên lạc rõ ràng. MassHealth sẽ đảm bảo các thành viên MAC hiểu cách thông tin góp ý của họ và mọi kết quả có tác động được truyền đạt đến các nhóm chương trình MassHealth thích hợp. Biên bản từ mỗi cuộc họp MAC sẽ được đăng trên trang web MAC.

Ngoài ra, các thành viên MAC được chọn sẽ có cơ hội phục vụ trong Ban Cố Vấn Chăm Sóc Y Tế MassHealth (MCAC) để cung cấp thông tin cập nhật về các hoạt động của MAC. Xin lưu ý rằng tên của MCAC sẽ thay đổi trong những tháng tới. Mục đích của MCAC là tư vấn cho Executive Office of Health and Human Services (Văn phòng Điều hành Y tế và Dịch vụ Nhân sinh, EOHHS) về việc xây dựng chính sách và quản lý chương trình Medicaid. Có thể tìm thêm thông tin về MCAC tại: [Medical Care Advisory Committee \(Ban Cố Vấn Chăm Sóc Y Tế, MCAC\) báo cáo cho cơ quan lập pháp | Mass.gov](https://www.mass.gov/lists/medical-care-advisory-committee-mcac-reports-to-the-legislature).
<https://www.mass.gov/lists/medical-care-advisory-committee-mcac-reports-to-the-legislature>).

MCAC cũng được yêu cầu hoàn thành và xuất bản một báo cáo thường niên, trong đó phải bao gồm thông tin và cập nhật về các hoạt động của MAC.

Liệu MAC có thực sự mang đến những thay đổi không?

MassHealth tin rằng các thành viên MassHealth và gia đình của họ hiểu rõ nhất về kinh nghiệm của chính mình. Bằng cách chia sẻ ý tưởng và kinh nghiệm của mình, các thành viên MassHealth và gia đình của họ có quyền tạo ra sự khác biệt. Mặc dù MassHealth sẽ đưa ra quyết định cuối cùng về cách thay đổi các chương trình và chính sách, MassHealth cam kết thúc đẩy tính minh bạch và trách nhiệm giải trình về các ưu tiên, ý tưởng và kinh nghiệm được chia sẻ bởi các thành viên MAC. Điều này đòi hỏi mọi người dành thời gian để học hỏi, chia sẻ, linh hoạt, tôn trọng và kiên nhẫn.

Thông tin trong đơn ứng tuyển MAC của tôi có được bảo mật không?

Đơn Ứng tuyển MAC này có thể được tiết lộ công khai theo yêu cầu của pháp luật. Nếu đơn ứng tuyển của quý vị được yêu cầu và hồ sơ thuộc hồ sơ lý lịch công cộng, MassHealth sẽ xóa tên của quý vị và bất kỳ thông tin nào chúng tôi nghĩ có thể được sử dụng để nhận dạng quý vị. MassHealth có thể tiết lộ thông tin không xác định danh tính. “Không xác định danh tính” có nghĩa là xóa tất cả thông tin có thể được sử dụng một cách hợp lý để nhận dạng quý vị.

Thông báo về Thực hành Quyền riêng tư của MassHealth mô tả cách chúng tôi có thể sử dụng và tiết lộ thông tin của quý vị. Quý vị có thể tìm Thông báo về Thực hành Quyền riêng tư tại

<https://www.mass.gov/lists/hipaa-forms-for-masshealth-members#masshealth---notice-of-privacy-practices->.