**MassHealth 会员顾问委员会（MAC）**

**常见问题解答**

目录

[**参加 MAC 有什么益处？** 2](#_Toc174468711)

[**MAC 会员是否会得到报酬？如果会，这是否会影响我的福利？** 2](#_Toc174468712)

[**MAC 是否仅限 MassHealth 会员？** 2](#_Toc174468713)

[**“家庭看护者”指哪些人？** 2](#_Toc174468714)

[**我如何知道我是否有资格申请成为 MAC 会员？** 3](#_Toc174468715)

[**如果我已经参加我的保健计划或服务提供者的顾问委员会，我仍然能参加 MAC 吗？** 3](#_Toc174468716)

[**如果我已经参加 MassHealth 运行的顾问团体，我仍然能参加 MAC 吗？** 3](#_Toc174468717)

[**MAC 会员将从事哪些工作？** 3](#_Toc174468718)

[**我是否需要亲自参加会议？如果需要，会议将在哪里召开？** 4](#_Toc174468719)

[**如果我没有计算机或互联网连接怎么办？** 4](#_Toc174468720)

[**我需要为 MAC 花费多少时间？** 4](#_Toc174468721)

[**MAC 会员将获得哪些类型的支持？** 4](#_Toc174468722)

[**MAC 会员是否有任何机会了解更多有关会议上可能讨论的 MassHealth 计划和政策信息？** 4](#_Toc174468723)

[**如果我分享负面经历或反馈，我的 MassHealth 福利或服务是否会受到影响？** 4](#_Toc174468724)

[**MassHealth 将如何与 MAC 会员互动？** 5](#_Toc174468725)

[**MAC 真的会带来变化吗？** 5](#_Toc174468726)

[**我的 MAC 申请表中的信息会受到保护吗？** 5](#_Toc174468727)

## **参加 MAC 有什么益处？**

如果您有 MassHealth 经历并希望参加做出积极的改变，这就是您的选择！被选择参加 MAC 会员的申请人将：

* 能够直接与 MassHealth 分享他们的优先事项、想法和经历；
* 有机会就政策制定和计划实施向 MassHealth 提出建议；
* 相互合作并与 MassHealth 工作人员合作，改善 MassHealth 会员的医疗质量和提高接受医疗服务的机率；以及
* 如下所述，MAC 会员将获得津贴（如选择）。

成功完成两年任期的 MAC 会员还将获得感谢证书，以表彰他们为马萨诸塞州提供的服务。

## **MAC 会员是否会得到报酬？如果会，这是否会影响我的福利？**

MassHealth 重视 MAC 会员在担任顾问身份时带来的专业知识以及预期的时间投入。被选为 MAC 会员的申请人将获得津贴和差旅费报销。

津贴为每次会议 50 美元。会员可能会额外获得 25 美元用于会前准备工作（如适用），包括准备和审查会议材料、参加 MAC 教育和入门培训活动以及在适当时开展规划活动。

**请注意：**接受该津贴可能会影响您获得公共福利的资格。津贴被视为应税收入，该津贴是 MassHealth 资格认定的可计入收入。您可以直接致电 MassHealth，了解这笔收入是否会影响您的 MassHealth 资格。

MAC 会员也可以选择不领取津贴，或要求减少津贴金额。

## **MAC 是否仅限 MassHealth 会员？**

虽然我们预计大多数 MAC 会员是目前或以前的 MassHealth 会员（即过去五年内参加 MassHealth 的会员），但一些 MAC 会员可能是 MassHealth 会员的监护人或家庭看护者。MassHealth 工作人员也将通过倾听、提供支持和促进参与来参加 MAC。

## **“家庭看护者”指哪些人？**

我们用这个术语指为是 MassHealth 会员的亲人提供护理和支持的任何人。家庭看护者可能是 MassHealth 会员的父母、监护人、朋友或家庭成员。家庭看护者可以照料孩子、配偶、父母、祖父母、孙子女、姑姑/姨妈、伯伯/叔叔/舅舅、朋友或邻居。家庭看护者可以通过多种方式为会员提供支持。

## **我如何知道我是否有资格申请成为 MAC 会员？**

如果您符合以下条件，您则有资格申请成为 MAC 会员：

* 目前享有 MassHealth，或者
* 在过去五年内曾享有 MassHealth，或者
* 是 MassHealth 会员的监护人或家庭看护者。

无论您享有或曾经享有哪种类型的 MassHealth、使用哪些计划或服务，或者是否参加 MassHealth 保健计划，都没有关系。

**请注意：**MassHealth 雇员没有资格成为 MAC 会员。

## **如果我已经参加我的保健计划或服务提供者的顾问委员会，我仍然能参加 MAC 吗？**

可以，如果您还参加了您的保健计划或服务提供者的消费者顾问团体，您仍然可以参加 MAC。这些团体也可能称为患者和家庭顾问委员会（PFAC）。

## **如果我已经参加 MassHealth 运行的顾问团体，我仍然能参加 MAC 吗？**

可以，如果您还参加了 MassHealth 运行的顾问团体，您仍然可以参加 MAC。但是，在评估申请时，MassHealth 可能会优先考虑目前未参加任何其他 MassHealth 运营的顾问团体的申请人。

## **MAC 会员将从事哪些工作？**

MAC 会员将就政策制定和计划实施向 MassHealth 提出建议。MAC 会员将与 MassHealth 合作制定议程并选择需要讨论的主题。

主题范例可能包括：

* 接受护理
* 服务质量
* 会员经历
* MassHealth、会员和服务提供者之间的沟通
* 资格、注册和续保程序
* 文化能力和接受语言服务
* 健康公平和健康差异
* 对特定计划领域或沟通的反馈
* MAC 会员或 MassHealth 可能希望讨论的其他主题。

## **我是否需要亲自参加会议？如果需要，会议将在哪里召开？**

MAC 会员可以选择亲自参加会议，或通过电话或计算机（例如 Zoom）参加会议。MAC 会员可以决定他们愿意如何参加会议。

对于亲自参加的会议，旅行费用将按每英里 0.67 美元（每年更新）报销，外加通行费和停车费报销。可应请求考虑预付交通费的选择。

## **如果我没有计算机或互联网连接怎么办？**

没有计算机或互联网连接的 MAC 会员可以选择亲自或通过电话参加 MAC 会议。

对于亲自参加的会议，旅行费用将按每英里 0.67 美元（每年更新）报销，外加通行费和停车费报销。可应请求考虑预付交通费的选择。

## **我需要为 MAC 花费多少时间？**

MAC 预计每年召开大约六次会议（大约每隔一个月一次），将要求会员尽可能参加所有会议。

大多数会议将持续约两小时，会议之间可能需要一些额外的准备时间。

MAC 会员的任期预计为两年。

## **MAC 会员将获得哪些类型的支持？**

MAC 会员将能够请求提供合理的便利设施，以便他们参加。范例可能包括语言翻译（包括美国手语（ASL））、选择参加的相关教育活动、材料翻译、隐藏式字幕、通信访问实时翻译（CART）或技术或互联网使用帮助。将要求所有 MAC 会员尽快分享他们的便利设施需求，以便解决这些问题。

## **MAC 会员是否有任何机会了解更多有关会议上可能讨论的 MassHealth 计划和政策信息？**

MassHealth 将与 MAC 会员合作，确定帮助会员了解更多信息的教育领域，以确保有意义的参与。所有 MAC 会员都将接受入门培训，为参加 MAC 做好准备。

**如果我分享负面经历或反馈，我的 MassHealth 福利或服务是否会受到影响？**

**不会**。MassHealth 将与 MAC 会员合作制定参加指南，指南将发布在 MAC 网站上。这些指南将帮助会员创建安全和包容性场所，以便他们分享各种经历和想法，无论是积极的还是消极的。您在 MAC 申请表中或作为 MAC 会员分享的信息不会影响您获得 MassHealth 福利或服务的资格。

## **MassHealth 将如何与 MAC 会员互动？**

MassHealth 领导团队的一位成员将参加每次 MAC 会议。MassHealth 还将与 MAC 会员合作，促进透明度并建立清晰的沟通渠道。MassHealth 将确保 MAC 会员了解他们的意见如何传达给相关 MassHealth 计划团队，以及由此产生的任何影响。每次 MAC 会议的会议记录都将发布在 MAC 网站上。

此外，被选择的 MAC 会员将有机会在 MassHealth 医疗护理顾问委员会（MCAC）任职，提供有关 MAC 活动的最新信息。请注意，MCAC 的名称将在今后几个月内变更。MCAC 的目的是就与政策制定和 Medicaid 计划行政管理相关的问题向卫生与公共服务部执行办公室（EOHHS）提出建议。有关 MCAC 的更多信息，请访问：[医疗护理顾问委员会（MCAC）向立法机构报告 | Mass.gov](https://www.mass.gov/lists/medical-care-advisory-committee-mcac-reports-to-the-legislature)。（https://www.mass.gov/lists/medical-care-advisory-committee-mcac-reports-to-the-legislature）

MCAC 还需要完成并发布年度报告，其中必须包括有关 MAC 活动的信息和最新信息。

## **MAC 真的会带来变化吗？**

MassHealth 认为 MassHealth 会员及其家人是其自身经历的专家。通过分享他们的想法和经验，MassHealth 会员及其家人有能力做出改变。虽然 MassHealth 将就如何改变计划和政策做出最终决定，但 MassHealth 致力于促进 MAC 会员分享的优先事项、想法和经历的透明度和问责制。这将要求每个人花时间学习、分享、保持灵活性、尊重和有耐心。

## **我的 MAC 申请表中的信息会受到保护吗？**

根据法律要求，该 MAC 申请表可能会被公开披露。如果作为公共记录请求的一部分请求您提交申请表，MassHealth 将删除您的姓名以及我们认为可用于识别您身份的任何信息。MassHealth 可能会披露已删除可识别身份信息的内容。“已删除可识别身份信息”指删除所有可合理地用于识别您的身份的信息。

MassHealth 隐私方法通知描述 MassHealth 如何使用和披露您的信息。您可以在以下网站查找隐私方法通知：[https://www.mass.gov/lists/hipaa-forms-for-masshealth-members#masshealth-notice-of-privacy-practices](https://www.mass.gov/lists/hipaa-forms-for-masshealth-members#masshealth---notice-of-privacy-practices-)。