

MassHealth 会员顾问委员会 (MAC)

常见问题解答

目录

参加 MAC 有什么益处?	2
MAC 会员是否会得到报酬? 如果会, 这是否会影响我的福利?	2
MAC 是否仅限 MassHealth 会员?	2
“家庭看护者”指哪些人?	2
我如何知道我是否有资格申请成为 MAC 会员?	3
如果我已经参加我的保健计划或服务提供者的顾问委员会, 我仍然能参加 MAC 吗?	3
如果我已经参加 MassHealth 运行的顾问团体, 我仍然能参加 MAC 吗?	3
MAC 会员将从事哪些工作?	3
我是否需要亲自参加会议? 如果需要, 会议将在哪里召开?	4
如果我没有计算机或互联网连接怎么办?	4
我需要为 MAC 花费多少时间?	4
MAC 会员将获得哪些类型的支持?	4
MAC 会员是否有任何机会了解更多有关会议上可能讨论的 MassHealth 计划和政策信息?	4
如果我分享负面经历或反馈, 我的 MassHealth 福利或服务是否会受到影响?	4
MassHealth 将如何与 MAC 会员互动?	5
MAC 真的会带来变化吗?	5
我的 MAC 申请表中的信息会受到保护吗?	5

参加 MAC 有什么益处？

如果您有 MassHealth 经历并希望参加做出积极的改变，这就是您的选择！被选择参加 MAC 会员的申请人将：

- 能够直接与 MassHealth 分享他们的优先事项、想法和经历；
- 有机会就政策制定和计划实施向 MassHealth 提出建议；
- 相互合作并与 MassHealth 工作人员合作，改善 MassHealth 会员的医疗质量和提高接受医疗服务的机率；以及
- 如下所述，MAC 会员将获得津贴（如选择）。

成功完成两年任期的 MAC 会员还将获得感谢证书，以表彰他们为马萨诸塞州提供的服务。

MAC 会员是否会得到报酬？如果会，这是否会影响我的福利？

MassHealth 重视 MAC 会员在担任顾问身份时带来的专业知识以及预期的时间投入。被选为 MAC 会员的申请人将获得津贴和差旅费报销。

津贴为每次会议 50 美元。会员可能会额外获得 25 美元用于会前准备工作（如适用），包括准备和审查会议材料、参加 MAC 教育和入门培训活动以及在适当时开展规划活动。

请注意：接受该津贴可能会影响您获得公共福利的资格。津贴被视为应税收入，该津贴是 MassHealth 资格认定的可计入收入。您可以直接致电 MassHealth，了解这笔收入是否会影响您的 MassHealth 资格。

MAC 会员也可以选择领取津贴，或要求减少津贴金额。

MAC 是否仅限 MassHealth 会员？

虽然我们预计大多数 MAC 会员是目前或以前的 MassHealth 会员（即过去五年内参加 MassHealth 的会员），但一些 MAC 会员可能是 MassHealth 会员的监护人或家庭看护者。MassHealth 工作人员也将通过倾听、提供支持和促进参与来参加 MAC。

“家庭看护者”指哪些人？

我们用这个术语指为是 MassHealth 会员的亲人提供护理和支持的任何人。家庭看护者可能是 MassHealth 会员的父母、监护人、朋友或家庭成员。家庭看护者可以照料孩子、配偶、父母、祖父母、孙子女、姑姑/姨妈、伯伯/叔叔/舅舅、朋友或邻居。家庭看护者可以通过多种方式为会员提供支持。

我如何知道我是否有资格申请成为 MAC 会员？

如果您符合以下条件，您则有资格申请成为 MAC 会员：

- 目前享有 MassHealth，或者
- 在过去五年内曾享有 MassHealth，或者
- 是 MassHealth 会员的监护人或家庭看护者。

无论您享有或曾经享有哪种类型的 MassHealth、使用哪些计划或服务，或者是否参加 MassHealth 保健计划，都没有关系。

请注意： MassHealth 雇员没有资格成为 MAC 会员。

如果我已经参加我的保健计划或服务提供者的顾问委员会，我仍然能参加 MAC 吗？

可以，如果您还参加了您的保健计划或服务提供者的消费者顾问团体，您仍然可以参加 MAC。这些团体也可能称为患者和家庭顾问委员会（PFAC）。

如果我已经参加 MassHealth 运行的顾问团体，我仍然能参加 MAC 吗？

可以，如果您还参加了 MassHealth 运行的顾问团体，您仍然可以参加 MAC。但是，在评估申请时，MassHealth 可能会优先考虑目前未参加任何其他 MassHealth 运营的顾问团体的申请人。

MAC 会员将从事哪些工作？

MAC 会员将就政策制定和计划实施向 MassHealth 提出建议。MAC 会员将与 MassHealth 合作制定议程并选择需要讨论的主题。

主题范例可能包括：

- 接受护理
- 服务质量
- 会员经历
- MassHealth、会员和服务提供者之间的沟通
- 资格、注册和续保程序
- 文化能力和接受语言服务
- 健康公平和健康差异
- 对特定计划领域或沟通的反馈
- MAC 会员或 MassHealth 可能希望讨论的其他主题。

我是否需要亲自参加会议？如果需要，会议将在哪里召开？

MAC 会员可以选择亲自参加会议，或通过电话或计算机（例如 Zoom）参加会议。MAC 会员可以决定他们愿意如何参加会议。

对于亲自参加的会议，旅行费用将按每英里 0.67 美元（每年更新）报销，外加通行费和停车费报销。可应请求考虑预付交通费的选择。

如果我没有计算机或互联网连接怎么办？

没有计算机或互联网连接的 MAC 会员可以选择亲自或通过电话参加 MAC 会议。

对于亲自参加的会议，旅行费用将按每英里 0.67 美元（每年更新）报销，外加通行费和停车费报销。可应请求考虑预付交通费的选择。

我需要为 MAC 花费多少时间？

MAC 预计每年召开大约六次会议（大约每隔一个月一次），将要求会员尽可能参加所有会议。

大多数会议将持续约两小时，会议之间可能需要一些额外的准备时间。

MAC 会员的任期预计为两年。

MAC 会员将获得哪些类型的支持？

MAC 会员将能够请求提供合理的便利设施，以便他们参加。范例可能包括语言翻译（包括美国手语（ASL））、选择参加的相关教育活动、材料翻译、隐藏式字幕、通信访问实时翻译（CART）或技术或互联网使用帮助。将要求所有 MAC 会员尽快分享他们的便利设施需求，以便解决这些问题。

MAC 会员是否有任何机会了解更多有关会议上可能讨论的 MassHealth 计划和政策信息？

MassHealth 将与 MAC 会员合作，确定帮助会员了解更多信息的教育领域，以确保有意义的参与。所有 MAC 会员都将接受入门培训，为参加 MAC 做好准备。

如果我分享负面经历或反馈，我的 MassHealth 福利或服务是否会受到影响？

不会。MassHealth 将与 MAC 会员合作制定参加指南，指南将发布在 MAC 网站上。这些指南将帮助会员创建安全和包容性场所，以便他们分享各种经历和想法，无论是积极的还是消极的。您在 MAC 申请表中或作为 MAC 会员分享的信息不会影响您获得 MassHealth 福利或服务的资格。

MassHealth 将如何与 MAC 会员互动？

MassHealth 领导团队的一位成员将参加每次 MAC 会议。MassHealth 还将与 MAC 会员合作，促进透明度并建立清晰的沟通渠道。MassHealth 将确保 MAC 会员了解他们的意见如何传达给相关 MassHealth 计划团队，以及由此产生的任何影响。每次 MAC 会议的会议记录都将发布在 MAC 网站上。

此外，被选择的 MAC 会员将有机会在 MassHealth 医疗护理顾问委员会（MCAC）任职，提供有关 MAC 活动的最新信息。请注意，MCAC 的名称将在今后几个月内变更。MCAC 的目的是就与政策制定和 Medicaid 计划行政管理相关的问题向卫生与公共服务部执行办公室（EOHHS）提出建议。有关 MCAC 的更多信息，请访问：[医疗护理顾问委员会（MCAC）向立法机构报告 | Mass.gov](#)。

[（https://www.mass.gov/lists/medical-care-advisory-committee-mcac-reports-to-the-legislature）](https://www.mass.gov/lists/medical-care-advisory-committee-mcac-reports-to-the-legislature)

MCAC 还需要完成并发布年度报告，其中必须包括有关 MAC 活动的信息和最新信息。

MAC 真的会带来变化吗？

MassHealth 认为 MassHealth 会员及其家人是其自身经历的专家。通过分享他们的想法和经验，MassHealth 会员及其家人有能力做出改变。虽然 MassHealth 将就如何改变计划和政策做出最终决定，但 MassHealth 致力于促进 MAC 会员分享的优先事项、想法和经历的透明度和问责制。这将要求每个人花时间学习、分享、保持灵活性、尊重和耐心。

我的 MAC 申请表中的信息会受到保护吗？

根据法律要求，该 MAC 申请表可能会被公开披露。如果作为公共记录请求的一部分请求您提交申请表，MassHealth 将删除您的姓名以及我们认为可用于识别您身份的任何信息。MassHealth 可能会披露已删除可识别身份信息的内容。“已删除可识别身份信息”指删除所有可合理地用于识别您的身份的信息。

MassHealth 隐私方法通知描述 MassHealth 如何使用和披露您的信息。您可以在以下网站查找隐私方法通知：<https://www.mass.gov/lists/hipaa-forms-for-masshealth-members#masshealth-notice-of-privacy-practices>。