

Comitê Consultivo de Membros do MassHealth (MAC)

Perguntas frequentes

Sumário

Quais são os benefícios do MAC?.....	2
Os membros do MAC receberão algum pagamento e, se afirmativo, isso afetará seus benefícios?	2
O MAC será formado apenas por membros do MassHealth?	3
O que você quer dizer por “cuidador familiar”?	3
Como posso saber se eu me qualifico para me inscrever como membro do MAC?	3
Se já faço parte do conselho consultivo do meu plano de saúde ou provedor, ainda posso estar no MAC? .	3
Se já faço parte de um grupo conselho do MassHealth, ainda posso estar no MAC?.....	3
Em que os membros do MAC irão trabalhar?	4
Eu precisarei comparecer a reuniões pessoalmente? Se for preciso, onde as reuniões serão realizadas? .	4
E se eu não tiver um computador ou acesso à internet?	4
Quanto tempo eu precisaria dedicar ao MAC?	5
Que tipos de suportes estarão disponíveis aos membros do MAC?.....	5
Haverá oportunidades para os membros do MAC aprenderem mais sobre os programas e políticas do MassHealth que podem ser discutidos nas reuniões?.....	5
Os benefícios ou serviços do MassHealth serão afetados se eu compartilhar experiências ou feedback negativos?	5
De que forma o MassHealth irá interagir com os membros do MAC?.....	5
O MAC irá realmente introduzir mudanças?.....	6
As informações fornecidas no meu requerido de inscrição do MAC estarão protegidas?	6

Quais são os benefícios do MAC?

Se você tem experiência com o MassHealth e deseja estar envolvido em fazer mudanças positivas, este material é para você! Os requerentes de inscrição que forem selecionados para se juntar aos membros do MAC:

- serão capazes de compartilhar suas prioridades, ideias e experiências diretamente com o MassHealth;
- terão oportunidade de aconselhar o MassHealth sobre desenvolvimento de políticas e implementação de programas;
- irão trabalhar em conjunto e com a equipe do MassHealth para melhorar a qualidade e o acesso aos cuidados oferecidos aos membros do MassHealth; e
- conforme descrito abaixo, os membros do MAC receberão um estipêndio, se optarem por recebê-lo.

Os membros do MAC que concluírem com sucesso seu mandato de dois anos também receberão um certificado de apreciação em reconhecimento ao seu serviço ao Commonwealth.

Os membros do MAC receberão algum pagamento e, se afirmativo, isso afetará seus benefícios?

O MassHealth dá valor aos conhecimentos com que os membros do MAC contribuem em sua função consultiva, bem como ao compromisso de tempo esperado. Estipêndios e reembolsos de viagem estarão disponíveis para os requerentes de inscrição que forem selecionados como membros do MAC.

O valor do estipêndio será de \$50 por reunião. Os membros também podem receber um adicional de \$25 pela preparação pré-reunião, conforme aplicável, incluindo a preparação e revisão de materiais da reunião, participação em atividades de educação e orientação do MAC, e trabalho em atividades de planejamento, quando aplicável.

OBSERVAÇÃO: o recebimento desse estipêndio pode afetar sua qualificação para receber benefícios públicos. Estipêndios são considerados renda tributável e esse estipêndio é considerado renda contável para fins de qualificação ao MassHealth. Você pode ligar diretamente para o MassHealth para saber se essa renda afetará sua qualificação ao MassHealth.

Alternativamente, os membros do MAC também podem optar por não receber um estipêndio ou podem solicitar que o valor do subsídio seja reduzido.

O MAC será formado apenas por membros do MassHealth?

Embora esperemos que a maioria dos membros do MAC sejam membros atuais ou antigos do MassHealth (ou seja, membros que tiveram MassHealth nos últimos cinco anos), alguns membros do MAC podem ser tutores ou cuidadores familiares de membros do MassHealth. A equipe do MassHealth também irá participar do MAC, ouvindo, dando apoio e facilitando a participação.

O que você quer dizer por “cuidador familiar”?

Usamos esse termo para significar toda pessoa que oferece cuidado e apoio a um ente querido que é membro do MassHealth. Um cuidador familiar pode ser um pai, mãe, tutor, amigo ou parente de um membro do MassHealth. O cuidador familiar pode estar cuidando de uma criança, cônjuge, pai, mãe, avô, avó, neto, neta, tio, tia, amigo(a) ou vizinho(a). Os cuidadores familiares podem oferecer muitas formas de apoio aos membros.

Como posso saber se eu me qualifico para me inscrever como membro do MAC?

Você se qualifica para ser membro do MAC se:

- você tem o MassHealth atualmente, ou
- você teve o MassHealth nos últimos cinco anos, ou
- você é tutor ou cuidador familiar de um membro do MassHealth.

Não importa o tipo de MassHealth que você tem ou teve, quais programas ou serviços você utiliza, ou se você está inscrito em um plano de saúde do MassHealth.

OBSERVAÇÃO: os funcionários do MassHealth não se qualificam para serem membros do MAC.

Se já faço parte do conselho consultivo do meu plano de saúde ou provedor, ainda posso estar no MAC?

Sim, você ainda pode participar do MAC se você também participar do grupo consultivo de consumidores do seu plano de saúde ou do seu provedor. Esses grupos também podem ser citados como Conselhos Consultivos de Pacientes e Famílias (PFACs).

Se já faço parte de um grupo conselho do MassHealth, ainda posso estar no MAC?

Sim, você ainda pode participar do MAC se você também participar de um grupo consultivo administrado pelo MassHealth. No entanto, ao avaliar os requerimentos, o MassHealth pode dar

preferência a requerentes que atualmente não participam de nenhum outro grupo consultivo administrado pelo MassHealth.

Em que os membros do MAC irão trabalhar?

Os membros do MassHealth irão aconselhar o MassHealth sobre desenvolvimento de políticas e implementação de programas. Os membros do MAC trabalharão com o MassHealth para desenvolver agendas e selecionar tópicos para discussão.

Exemplos de tópicos:

- acesso aos cuidados
- qualidade dos serviços
- experiência dos membros
- comunicação entre o MassHealth, membros e provedores
- processos de qualificação, inscrição e renovação
- competência cultural e acesso aos idiomas
- equidade em saúde e disparidades em saúde
- feedback sobre áreas específicas do programa ou comunicações
- outros tópicos que os membros do MAC ou o MassHealth possam querer discutir.

Eu precisarei comparecer a reuniões pessoalmente? Se for preciso, onde as reuniões serão realizadas?

Os membros do MAC poderão optar por comparecer pessoalmente, por telefone ou pelo computador (como pelo Zoom). Cabe aos membros do MAC decidir como preferem participar das reuniões.

Para as reuniões presenciais, o reembolso de viagem será de \$0.67 por milha (valor atualizado anualmente), mais o custo de pedágios e estacionamento. Mediante solicitação, opções para transporte pré-pago serão exploradas.

E se eu não tiver um computador ou acesso à internet?

Membros do MAC que não têm acesso a um computador ou à internet podem optar por participar das reuniões do MAC pessoalmente ou por telefone.

Para as reuniões presenciais, o reembolso de viagem será de \$0.67 por milha (valor atualizado anualmente), mais o reembolso do custo de pedágios e estacionamento. Mediante solicitação, opções para transporte pré-pago serão exploradas.

Quanto tempo eu precisaria dedicar ao MAC?

Espera-se que o MAC se reúna aproximadamente seis vezes por ano (a cada dois meses, aproximadamente), e os membros serão obrigados a comparecer a todas as reuniões na medida do possível.

A maior parte das reuniões deve durar cerca de duas horas, e pode exigir algum tempo adicional de preparo entre as reuniões.

Espera-se que os membros do MAC sirvam um mandato de dois anos.

Que tipos de suportes estarão disponíveis aos membros do MAC?

Os membros do MAC poderão solicitar adaptações razoáveis que tornem possível a sua participação. Exemplos podem incluir interpretação de idiomas (incluindo Língua de Sinais Americana (ASL)), atividades educacionais relevantes opcionais, tradução de materiais, legendagem, Tradução em Tempo Real para Acesso à Comunicação (CART) ou ajuda no uso de tecnologia ou da internet. Todos os membros do MAC serão solicitados a informar suas necessidades de acomodação o mais rápido possível para que possam ser atendidas.

Haverá oportunidades para os membros do MAC aprenderem mais sobre os programas e políticas do MassHealth que podem ser discutidos nas reuniões?

O MassHealth trabalhará com os membros do MAC para identificar quaisquer áreas de educação que seriam úteis para os membros aprenderem mais, a fim de garantir uma participação significativa. Todos os membros do MAC receberão orientação sobre como se preparar para a participação no MAC.

Os benefícios ou serviços do MassHealth serão afetados se eu compartilhar experiências ou feedback negativos?

Não. O MassHealth trabalhará com os membros do MAC para desenvolver diretrizes de participação, e as diretrizes serão publicadas no site do MAC. Essas diretrizes ajudarão a criar um espaço seguro e inclusivo para os membros compartilharem sua diversidade de experiências e ideias, sejam elas positivas ou negativas. As informações que você compartilhar no requerimento de inscrição do MAC ou como membro do MAC não influenciarão sua qualificação para os benefícios ou serviços do MassHealth.

De que forma o MassHealth irá interagir com os membros do MAC?

Uma pessoa da equipe de liderança do MassHealth estará presente em toda reunião do MAC. O MassHealth também irá trabalhar com os membros do MAC para promover transparência e criar linhas

de comunicação claras. O MassHealth irá garantir que os membros do MAC compreendam como suas contribuições foram comunicadas às equipes de programas do MassHealth apropriadas e eventuais impactos resultantes. As atas de cada reunião do MAC serão publicadas no site do MAC.

Além disso, membros selecionados do MAC terão oportunidade de servir no Comitê Consultivo de Cuidados Médicos do MassHealth (MCAC) e fornecer atualizações sobre as atividades do MAC. Observe que o nome do MCAC irá mudar nos próximos meses. A finalidade do MCAC é orientar o Departamento Executivo de Saúde e Serviços Humanos (EOHHS) sobre desenvolvimento de políticas e administração do programa Medicaid. Mais informações sobre o MCAC encontram-se em: [O Comitê Consultivo de Cuidados Médicos \(MCAC\) reporta-se à legislatura | Mass.gov. https://www.mass.gov/lists/medical-care-advisory-committee-mcac-reports-to-the-legislature](https://www.mass.gov/lists/medical-care-advisory-committee-mcac-reports-to-the-legislature)).

O MCAC também é obrigado a preparar e publicar um relatório anual, que deve incluir informações e atualizações sobre as atividades do MAC.

O MAC irá realmente introduzir mudanças?

O MassHealth acredita que os membros do MassHealth e suas famílias são especialistas em suas próprias experiências. Ao compartilhar suas ideias e experiências, os membros do MassHealth e suas famílias estão aptos a fazer a diferença. Embora o MassHealth tome as decisões finais sobre como alterar programas e políticas, o MassHealth se empenha em promover transparência e responsabilidade nas prioridades, ideias e experiências compartilhadas pelos membros do MAC. Isso exigirá que todos reservem tempo para aprender, compartilhar, serem flexíveis, respeitosos e pacientes.

As informações fornecidas no meu requerido de inscrição do MAC estarão protegidas?

Este requerimento de inscrição do MAC pode estar sujeito a divulgação pública conforme exigido por lei. Se o seu requerimento de inscrição for solicitado como parte de um pedido de registros públicos, o MassHealth removerá seu nome e toda informação que considerarmos que possa ser razoavelmente utilizada para identificar você. O MassHealth pode divulgar informações desidentificadas.

“Desidentificadas” significa a remoção de toda informação que possa ser razoavelmente utilizada para identificar você.

O Aviso de Práticas de Privacidade do MassHealth descreve como o MassHealth pode utilizar e divulgar suas informações. O Aviso de Práticas de Privacidade encontra-se em <https://www.mass.gov/lists/hipaa-forms-for-masshealth-members#masshealth---notice-of-privacy-practices->.