

MassHealth 会员顾问委员会 (MAC)

机会通知

MassHealth 很高兴地宣布成立新的 MassHealth 会员顾问委员会 (MAC)。MAC 旨在成为一个安全和具有包容性的场所，以便 MAC 会员与 MassHealth 工作人员和其他人交流，分享他们的想法和经历。

MAC 将就政策制定和计划实施相关主题向 MassHealth 提出建议，以提高 MassHealth 会员的医疗质量和获取医疗服务的机率。

MassHealth 正在寻找大约 15 名个人参加 MAC。这包括目前或以前的 MassHealth 会员，以及 MassHealth 会员的监护人和家庭看护员。MAC 的规模可由 MassHealth 自行决定。MassHealth 希望选择一组反映 MassHealth 服务社区丰富多样性的 MAC 会员。

如果您需要本文件或任何用邮件或电子邮件发送给您的 MAC 信息或申请材料副本，请联系招聘协调员 Shukri Osman，电邮：shukri.osman@mass.gov，电话：(781) 531-4363。您还可以要求合理的便利设施，例如用其他格式获取材料。MAC 信息和申请材料还提供西班牙语、海地克里奥尔语、葡萄牙语、简体中文和越南语版本。

目录

背景	2
即将召开的 MAC 信息网络研讨会	2
MAC 的目的	2
MAC 的目标	2
MAC 会员资格	3
对 MAC 会员的预期时间承诺	3
MAC 会员任期	4
参加 MAC 会议	4
向 MAC 会员提供支持	4
MAC 会员津贴和认可	4
选择程序	4
评估标准	5
有关 MAC 会员资格的其他信息	5
提交问题的机会	5
隐私和公共记录通知	6
公平声明	6
MAC 申请表提交说明	6

背景

MassHealth 为 200 多万名中低收入马萨诸塞州居民提供全面的、负担得起的医疗保险。这包括 40% 的马萨诸塞州儿童和 60% 的残障居民。MassHealth 的使命是改善我们多元化会员及其家人的健康状况。我们通过提供公平促进健康、福祉、独立和生活质量的综合医疗保健服务来实现这一目标。会员参与是实现 MassHealth 目标的关键部分。

MassHealth 致力于与 MassHealth 会员合作，以便更好地了解他们在 MassHealth 计划中的经历，解决不平等问题，消除健康和医疗保健方面的差距。

MassHealth 将启动 MAC，为目前和以前的 MassHealth 会员、监护人和家庭看护员提供一个场所，以便他们分享自己的优先事项、想法和经历，从而提高 MassHealth 会员的医疗质量和获取医疗服务的机率。此外，MAC 将满足 MassHealth 根据《联邦法规集》第 42 篇第 435.412 款设立受益人顾问委员会（BAC）的要求。

有关 MAC 开发的更多信息，请访问 MAC 网站：[MassHealth 会员顾问委员会（MAC） | Mass.gov](https://www.mass.gov/info-details/masshealth-member-advisory-committee-mac)
(<https://www.mass.gov/info-details/masshealth-member-advisory-committee-mac>)

即将召开的 MAC 信息网络研讨会

MassHealth 计划主办一次信息网络研讨会，介绍申请 MAC 的机会。该网络研讨会将于 2024 年 9 月 5 日 11:00 AM 召开，可点击以下链接访问网站：

<https://umassmed.zoom.us/j/95588013297?pwd=US02edDqVB2S7jjH4oBaoHlrpyhXRp.1>。如果您需要任何合理的便利设施，例如语言口译（包括美国手语（ASL））、翻译、通信访问实时翻译（CART）或其他帮助，请于 2024 年 8 月 22 日中午 5 时前联系招聘协调员 Shukri Osman，电子邮件 shukri.osman@mass.gov，电话号码 (781) 531-4363。

MAC 的目的

MAC 的目的将是就政策制定和计划实施相关主题向 MassHealth 提出建议，以改善 MassHealth 会员的医疗质量和提高医疗服务的机率。

MAC 会员将与 MassHealth 合作制定 MAC 议程，并选择在委员会内学习、讨论和开展的工作主题。

MAC 的目标

MassHealth 希望与 MAC 会员互动：

- 了解他们在 MassHealth 计划中的经历，

- 详细了解他们的优先事项，以及
- 共同制定和实施最终改善医疗质量和提高医疗服务机率的计划和政策。

MAC 会员和 MassHealth 将共同制定 MAC 的其他目标。

MAC 会员资格

MassHealth 正在寻找大约 15 名个人参加 MAC。MAC 的规模可由 MassHealth 自行决定。

如需有资格在 MAC 任职，个人必须：

- 是目前的 MassHealth 会员，或者
- 在过去五年内曾是 MassHealth 成员，或者
- 是 MassHealth 会员的监护人或家庭看护员。

MassHealth 的目标是选择一组 MAC 会员，这些会员作为一个整体，反映 MassHealth 所服务社区的多样性。这包括反映不同年龄、文化、语言、社区、种族、族裔、健康、残障、性取向和性别认同、经历、地理社区、住房状况、护理环境（包括设施（例如护理设施）、家庭或社区环境）以及参加 MassHealth 计划的个人。

如需申请，符合条件的个人必须填写 MAC 申请表并遵循以下概述的流程。

请注意：MassHealth 雇员没有资格成为 MAC 会员。

对 MAC 会员的预期时间承诺

MAC 预计每年召开大约六次会议，大约每隔一个月召开一次会议。将要求 MAC 会员尽可能参加所有会议。

大多数 MAC 会议预计持续约两小时。有些会议可能需要在会议间进行额外的准备时间。

一旦选定，MassHealth 将与 MAC 会员共同确定会议的确切日期和时间。MAC 会员将提前收到 MAC 日程表。

此外，被选择的 MAC 会员将担任或以其他方式参加 MassHealth 医疗护理顾问委员会（MCAC）会议。MCAC 的目的是就与政策制定和有效管理 Medicaid 计划相关的问题向卫生与公共服务部执行办公室提出建议。有关 MCAC 的更多信息，请访问：[医疗护理顾问委员会（MCAC）向立法机构报告 | Mass.gov](https://www.mass.gov/lists/medical-care-advisory-committee-mcac-reports-to-the-legislature)。（<https://www.mass.gov/lists/medical-care-advisory-committee-mcac-reports-to-the-legislature>）

MAC 会员任期

预计 MAC 会员在 MAC 任职两年（也称为“任期”）。

会员不得连续任职超过一届（即任职一届后继续任职）。会员今后可能能够在其他非连续任期任职。

参加 MAC 会议

可能会要求会员亲自参加某些会议。会员始终可以选择通过电话或计算机（例如 Zoom）参加会议。MAC 会员可以决定他们愿意如何参加会议。

对于亲自参加的会议，旅行费用将按每英里 0.67 美元（每年更新）报销，外加通行费和停车费报销。可应请求考虑预付交通费的选择。

向 MAC 会员提供支持

MAC 会员将能够请求提供合理的便利设施，并参加相关的帮助他们参加的教育活动。范例可能包括语言翻译（包括美国手语（ASL））、选择参加的相关教育活动、材料翻译、隐藏式字幕、通信访问实时翻译（CART）或技术或互联网使用帮助。将要求所有被选择的 MAC 会员尽快分享他们的便利设施需求，以便解决这些问题。

MAC 会员津贴和认可

MassHealth 重视 MAC 会员在担任顾问身份时带来的专业知识以及预期的时间投入。被选为 MAC 会员的申请人将获得津贴和差旅费报销。

津贴为每次会议 50 美元。会员可能会额外获得 25 美元用于会前准备工作（如适用），包括准备和审查会议材料、参加 MAC 教育和入门培训活动以及在适当时开展规划活动。

请注意：接受该津贴可能会影响您获得公共福利的资格。津贴被视为应税收入，该津贴是 MassHealth 资格认定的可计入收入。您可以直接致电 MassHealth，了解这笔收入是否会影响您的 MassHealth 资格。

MAC 会员也可以选择不领取津贴，或要求减少津贴金额。

成功完成两年任期的被选择的 MAC 会员还将获得感谢证书，以表彰他们为马萨诸塞州提供的服务。

选择程序

MassHealth 将召集评估委员会，根据下列评估标准评估 MAC 申请。评估委员会将向 MassHealth 助理主任或其指定人员推荐 MAC 会员，作出最终选择。

评估标准

MassHealth 的目标是选择一组 MAC 会员，这些会员作为一个整体，反映 MassHealth 所服务社区的多样性。这包括反映不同年龄、文化、语言、社区、种族、族裔、健康、残障、性取向和性别认同、经历、地理社区、住房状况、护理环境（包括设施（例如护理设施）、家庭或社区环境）以及参加 MassHealth 计划的个人。

提交申请表后，将根据以下标准对申请表进行评估：

- 申请人回答的力度、清晰度、恰当性和全面性；
- 申请人的经历和兴趣对 MAC 目标的支持程度；
- 申请表明申请人对 MAC 目的的理解程度；以及
- 申请人的资历。这包括申请人陈述的兴趣、优势以及投入时间准备和参加会议的能力。

卫生与公众服务部执行办公室（EOHHS）在选择 MAC 成员时还可能考虑个人多样性，包括具有各种 MassHealth 经历的会员，并可能优先考虑目前未参加任何其他 MassHealth 运行的顾问团体的会员。

EOHHS 保留在评估程序中联系申请人要求其以书面或口头形式解释其提交内容的权利。

有关 MAC 会员资格的其他信息

如果 MAC 会员无法履行其职责或不遵守 MAC 会员可能制定的会议指南，MassHealth 可能会要求 MAC 会员辞职。这包括不定期参加会议或存在实际的利益冲突或给人留下利益冲突的印象。

如果 MassHealth 无法找到合格的个人担任 MAC 会员，则可以重新开始招聘以满足这些要求。根据《马萨诸塞州法规集》第 801 篇第 21.06(6) 款的规定，EOHHS 保留随时修改或解释本通知或更改要求、范围、预算或时间表的权利，且不会受到处罚。根据《马萨诸塞州法规集》第 801 篇第 21.06(7) 款的规定，MassHealth 保留随时取消本通知或拒绝所有申请的权利，且不会受到处罚。

提交问题的机会

如果您对这些材料中的信息有任何疑问，可以通过电子邮件或邮寄方式将其发送给招聘协调员 Shukri Osman，电邮：shukri.osman@mass.gov。（请查看下方的邮寄地址。）您必须在 2024 年 9 月 6 日下午 5 时之前提交您的问题。

可能不会答复截止日期后收到的问题。MassHealth 将审查截止日期前收到的问题，并准备以书面形式答复 MassHealth 认为具有普遍意义的问题。任何书面答复都将发布在 COMMBUYS 和 MAC 网站上。只有书面答复才对 EOHHS 具有约束力。

隐私和公共记录通知

回答受到保护。MassHealth [隐私方法通知](#)描述我们可以如何使用和披露您的信息。您可以在以下网站查找隐私方法通知：<https://www.mass.gov/lists/hipaa-forms-for-masshealth-members#masshealth-notice-of-privacy-practices>。根据法律要求，本 MAC 申请表可能会被公开披露。如果作为公共记录请求的一部分请求您提交申请表，我们将删除您的姓名以及我们认为可用于识别您身份的任何信息。有关如何删除可识别身份信息的更多信息，请参阅 MAC 常见问题解答。

您的申请不会影响您的福利。您无需填写本申请表即可获得 MassHealth 福利。您提交或不提交本申请表的决定不会对您的 MassHealth 福利、资格或服务产生任何影响。

公平声明

EOHHS 不会基于种族、宗教、肤色、性别、性别认同或表达、性取向、年龄、残障、原国籍、退伍军人身份或相关法律涵盖的任何其他因素进行歧视。研究表明，如果不符合 100% 的要求，符合条件的女性和黑人、土著人和有色人种（BIPOC）可能会自行选择放弃机会。EOHHS 鼓励所有感兴趣的个人申请。

MAC 申请表提交说明

MAC 申请表提交截止日期为 **2024 年 9 月 27 日下午 5 时**。如果您的申请表在 2024 年 9 月 27 日下午 5 时后收到，则不会被接受。请作出相应的安排。

您可以选择通过电子邮件或邮寄提交本申请表。

如需通过邮寄提交，请寄至：

Shukri Osman, Procurement Coordinator
Office of the General Counsel
Executive Office of Health and Human Services
One Ashburton Place, 11th Floor
Boston, MA 02108

如需通过电子邮件提交（请注意，电子邮件可能会不安全），请将您填妥的申请表送交给招聘协调员 **Shukri Osman**，电邮：shukri.osman@mass.gov。

如果您需要帮助获取、填写或提交申请表，请联系招聘协调员 Shukri Osman，电邮：shukri.osman@mass.gov，电话：(781) 531-4363。您还可以要求合理的便利设施，例如用其他格式获取材料。MAC 信息和申请材料还提供西班牙语、海地克里奥尔语、葡萄牙语、简体中文和越南语版本。