

Comitê Consultivo de Membros do MassHealth (MAC)

Aviso de oportunidade

O MassHealth tem prazer em anunciar a formação de um novo Comitê Consultivo de Membros do MassHealth (MAC). O MAC tem por finalidade ser um espaço seguro e inclusivo onde os membros do MAC possam interagir com a equipe do MassHealth e entre si para compartilhar suas ideias e experiências.

O MAC fornecerá conselhos ao MassHealth sobre tópicos relacionados ao desenvolvimento de políticas e à implementação de programas visando melhorar a qualidade e o acesso aos cuidados para os membros do MassHealth.

O MassHealth procura cerca de 15 pessoas interessadas em participar do MAC. Podem ser membros atuais ou antigos do MassHealth, assim como tutores e cuidadores familiares dos membros do MassHealth. O tamanho do MAC pode variar, a critério do MassHealth. MassHealth visa selecionar um grupo de membros do MAC que reflita a rica diversidade das comunidades servidas pelo MassHealth.

Se você precisar de uma cópia deste documento ou de qualquer material informativo ou de requerimento de inscrição do MAC enviados para você por correio ou e-mail, entre em contato com o coordenador de compras, Shukri Osman, pelo e-mail shukri.osman@mass.gov ou pelo telefone (781) 531-4363. Você também pode solicitar uma adaptação razoável, como obter os materiais em um formato alternativo. Os materiais informativos e de requerimento de inscrição do MAC também estão disponíveis em espanhol, crioulo haitiano, português, chinês simplificado e vietnamita.

Sumário

Histórico.....	2
Próximo webinar informativo do MAC	2
Finalidade do MAC.....	2
Objetivos do MAC	3
Composição de membros do MAC	3
Compromisso de tempo esperado dos membros do MAC	3
Duração dos serviços prestados pelos membros do MAC	4
Comparecimento às reuniões do MAC	4
Suporte disponível aos membros do MAC.....	4
Estipêndio e reconhecimento para os membros do MAC.....	5
Processo de seleção	5
Critérios de avaliação	5
Informações adicionais sobre ser membro do MAC.....	6
Oportunidade para enviar perguntas.....	6
Aviso de privacidade e registros públicos	6
Declaração de equidade	7
Instruções para envio do requerimento MAC	7

Histórico

O MassHealth oferece cobertura de saúde abrangente e acessível para mais de dois milhões de residentes de baixa e média renda de Massachusetts. Isso inclui 40% de todas as crianças de Massachusetts e 60% de todos os residentes com deficiências. A missão do MassHealth é melhorar os resultados de saúde de nossos membros e famílias. Fazemos isso fornecendo acesso a serviços de saúde integrados que promovem de forma equitativa a saúde, o bem-estar, a independência e a qualidade de vida. O envolvimento dos membros é uma parte fundamental para atingir os objetivos do MassHealth.

O MassHealth empenha-se em trabalhar com os membros do MassHealth para entender melhor suas experiências com o programa MassHealth, abordar as desigualdades e eliminar as disparidades na saúde e no atendimento à saúde.

O MassHealth lançará o MAC para fornecer um espaço para membros atuais e antigos do MassHealth, tutores e cuidadores familiares compartilharem suas prioridades, ideias e experiências para melhorar a qualidade e o acesso aos cuidados para os membros do MassHealth. Além disso o MAC irá cumprir os requisitos do MassHealth quanto ao Comitê Consultivo de Beneficiários (BAC) previstos no 42 CFR 435.412.

Para mais informações sobre o desenvolvimento do MAC, visite o site do MAC: [Comitê Consultivo de Membros do MassHealth \(MAC\) | Mass.gov \(https://www.mass.gov/info-details/masshealth-member-advisory-committee-mac\)](https://www.mass.gov/info-details/masshealth-member-advisory-committee-mac).

Próximo webinar informativo do MAC

O MassHealth pretende hospedar um webinar informativo sobre essa oportunidade de requerer a inscrição do MAC. O webinar será realizado em 5 de setembro de 2024, às 11:00 AM, podendo ser acessado ao clicar no seguinte link:

<https://umassmed.zoom.us/j/95588013297?pwd=US02edDqVB2S7jjH4oBaoHlrpyhXRp.1>. Se você precisar de adaptações razoáveis, como interpretações (incluindo a Língua de Sinais Americana [ASL]), traduções, Tradução em Tempo Real para Acesso à Comunicação (CART), ou outro tipo de assistência, entre em contato com o coordenador de licitações para aquisição, Shukri Osman, pelo e-mail shukri.osman@mass.gov ou pelo telefone (781) 531-4363 até 22 de agosto de 2024 às 5:00 PM.

Finalidade do MAC

A finalidade do MAC será fornecer orientação ao MassHealth sobre tópicos relacionados ao desenvolvimento de políticas e à implementação de programas visando melhorar a qualidade e o acesso aos cuidados para os membros do MassHealth.

Os membros do MAC trabalharão em conjunto com o MassHealth para desenvolver agendas e selecionar tópicos para o aprendizado, discussões e trabalho do comitê.

Objetivos do MAC

O MassHealth espera a participação dos membros do MAC para:

- compreender as experiências dos membros com o programa MassHealth;
- saber mais sobre suas prioridades e
- trabalhar em conjunto para desenvolver e implementar programas e políticas que venham a melhorar a qualidade e o acesso aos cuidados de saúde.

Os membros do MAC e o MassHealth, juntos, criarão objetivos adicionais para o MAC

Composição de membros do MAC

O MassHealth procura cerca de 15 pessoas interessadas em participar do MAC. O tamanho do MAC pode variar, a critério do MassHealth.

Para se qualificar para servir no MAC, a pessoa:

- deve ser membro atual do MassHealth ou
- teve o MassHealth nos últimos cinco anos ou
- deve ser tutor ou cuidador familiar de um membro do MassHealth.

O objetivo do MassHealth é selecionar um grupo de membros que, em conjunto, reflita a diversidade das comunidades servidas pelo MassHealth. Isso inclui indivíduos que refletem idades diversas; identidades culturais, linguísticas, comunitárias, raciais, étnicas, de saúde, de deficiência, de orientação sexual e de gênero; experiências; comunidades geográficas; situação de moradia; ambientes de cuidado (incluindo instalações [como instituições de enfermagem], ambientes residenciais ou comunitários); e participação nos programas do MassHealth.

Para requerer a inscrição, as pessoas que se qualificam devem preencher o requerimento de inscrição do MAC e seguir o processo descrito abaixo.

OBSERVAÇÃO: os funcionários do MassHealth não se qualificam para serem membros do MAC.

Compromisso de tempo esperado dos membros do MAC

O esperado é que o MAC faça reuniões cerca de seis vezes por ano, o que equivale a uma vez a cada dois meses. O comparecimento dos membros do MAC a todas as reuniões será obrigatório, na medida do possível.

A maior parte das reuniões do MAC deve durar cerca de duas horas. Algumas reuniões podem exigir tempo de preparo adicional entre uma reunião e outra.

Uma vez selecionado, o MassHealth trabalhará com os membros do MAC para determinar as datas e horários exatos das reuniões. Os membros do MAC receberão a programação do MAC antecipadamente.

Além disso, membros selecionados do MAC servirão, ou de outra forma, participarão de reuniões do Comitê Consultivo de Cuidados Médicos do MassHealth (MCAC). A finalidade do MCAC é orientar o Departamento Executivo de Saúde e Serviços Humanos (EOHHS) sobre questões de interesse relacionadas ao desenvolvimento de políticas e administração eficaz do programa Medicaid. Mais informações sobre o MCAC encontram-se em: [O Comitê Consultivo de Cuidados Médicos \(MCAC\) reporta-se à legislatura | Mass.gov. \(https://www.mass.gov/lists/medical-care-advisory-committee-mcac-reports-to-the-legislature\)](https://www.mass.gov/lists/medical-care-advisory-committee-mcac-reports-to-the-legislature).

Duração dos serviços prestados pelos membros do MAC

Espera-se que os membros participem do MAC durante dois anos (o que também é descrito como “mandato”).

Os membros não podem exercer mais de um mandato consecutivo Ou seja, um mandato seguindo o outro). Os membros poderão exercer mandatos adicionais não consecutivos, posteriormente.

Comparecimento às reuniões do MAC

Os membros podem ser convidados a comparecer pessoalmente a algumas reuniões. Os membros sempre terão a opção de participar por telefone ou computador (como pelo Zoom). Cabe aos membros do MAC decidir como preferem participar das reuniões.

Para as reuniões presenciais, o reembolso de viagem será de \$0.67 por milha (valor atualizado anualmente), mais o reembolso do custo de pedágios e estacionamento. Mediante solicitação, opções para transporte pré-pago serão exploradas.

Suporte disponível aos membros do MAC

Os membros do MAC poderão solicitar adaptações razoáveis e acesso a atividades educacionais relevantes que tornem possível a sua participação. Exemplos podem incluir interpretação de idiomas (incluindo Língua de Sinais Americana (ASL)), atividades educacionais relevantes opcionais, tradução de materiais, legendagem, Tradução em Tempo Real para Acesso à Comunicação (CART) ou ajuda no uso de tecnologia ou da internet. Todos os membros do MAC selecionados serão solicitados a informar suas necessidades de acomodação o mais rápido possível para que possam ser atendidas.

Estipêndio e reconhecimento para os membros do MAC

O MassHealth dá valor aos conhecimentos com que os membros do MAC contribuem em sua função consultiva, bem como ao compromisso de tempo esperado. Estipêndios e reembolsos de viagem estarão disponíveis para os requerentes de inscrição que forem selecionados como membros do MAC.

O valor do estipêndio será de \$50 por reunião. Os membros podem receber um adicional de \$25 pela preparação pré-reunião, conforme aplicável, incluindo a preparação e revisão de materiais da reunião, participação em atividades de educação e orientação do MAC, e trabalho em atividades de planejamento, quando aplicável.

OBSERVAÇÃO: o recebimento desse estipêndio pode afetar sua qualificação para receber benefícios públicos. Estipêndios são considerados renda tributável e esse estipêndio é considerado renda contável para fins de qualificação ao MassHealth. Você pode ligar diretamente para o MassHealth para saber se essa renda afetará sua qualificação ao MassHealth.

Alternativamente, os membros do MAC podem optar por não receber um estipêndio ou podem solicitar que o valor do subsídio seja reduzido.

Os membros selecionados do MAC que concluírem com sucesso seu mandato de dois anos também receberão um certificado de apreciação em reconhecimento ao seu serviço ao Commonwealth.

Processo de seleção

O MassHealth convocará um Comitê de Avaliação para avaliar os requerimentos do MAC com base nos critérios de avaliação relacionados abaixo. O Comitê de Avaliação recomendará membros do MAC ao Secretário Assistente do MassHealth, ou seu designado, para a seleção final.

Critérios de avaliação

O objetivo do MassHealth é selecionar membros do MAC que, em conjunto, reflitam a diversidade das comunidades servidas pelo MassHealth. Isso inclui indivíduos que irão refletir idades diversas; identidades culturais, linguísticas, comunitárias, raciais, étnicas, de saúde, de deficiência, de orientação sexual e de gênero; experiências; comunidades geográficas; situação de moradia; ambientes de cuidado (incluindo instalações [como instituições de enfermagem], ambientes residenciais ou comunitários); e participação nos programas do MassHealth.

Os requerimentos de inscrição recebidos serão avaliados de acordo com:

- o ponto forte, clareza, adequação e abrangência das respostas do requerente;
- como as experiências e os interesses dos requerentes apoiam os objetivos do MAC;
- como o requerente demonstra compreender a finalidade do MAC e

- as qualificações do requerente. Isso inclui o interesse declarado do requerente, pontos fortes e capacidade de dedicar o tempo necessário para se preparar e participar das reuniões.

O EOHHS também pode considerar a diversidade individual na seleção de um MAC que inclua membros com uma variedade de experiências com o MassHealth, e pode dar preferência a membros que atualmente não participam de nenhum outro grupo consultivo administrado pelo MassHealth.

O EOHHS reserva-se o direito de contatar os requerentes durante o processo de avaliação para solicitar esclarecimentos por escrito ou orais sobre seu requerimento de inscrição.

Informações adicionais sobre ser membro do MAC

O MassHealth pode pedir aos membros do MAC que deixem sua posição se não conseguirem cumprir suas obrigações ou se não seguirem as diretrizes das reuniões conforme forem desenvolvidas pelos membros do MAC. Isso inclui o comparecimento irregular às reuniões ou ter um conflito de interesse real ou observado.

Se o MassHealth não conseguir identificar indivíduos qualificados para servir como membros do MAC, ele poderá reabrir o processo de seleção para cumprir esses requisitos. De acordo com 801 CMR 21.06(6), o EOHHS reserva-se o direito, a qualquer momento e sem penalidades, de alterar ou esclarecer este aviso, ou de alterar os requisitos, escopo, orçamento ou cronograma. De acordo com 801 CMR 21.06(7), o MassHealth reserva-se o direito, a qualquer momento e sem penalidades, de cancelar este aviso e rejeitar todos os requerimentos.

Oportunidade para enviar perguntas

Se tiver alguma dúvida sobre as informações fornecidas nestes materiais, envie suas dúvidas por e-mail ou correio ao coordenador de compras, Shukri Osman, pelo shukri.osman@mass.gov. (Veja abaixo o endereço para correspondência). Você deve enviar suas perguntas até 6 de setembro de 2024 às 5:00 PM.

Perguntas recebidas após o prazo podem não ser respondidas. O MassHealth revisará as perguntas recebidas antes do prazo e preparará respostas por escrito para as perguntas que o MassHealth determinar serem de interesse geral. Toda resposta por escrito será publicada no COMMBUYS e no site do MAC Somente respostas por escrito terão importância vinculante para o EOHHS

Aviso de privacidade e registros públicos

As respostas são protegidas. O [Aviso de Práticas de Privacidade do MassHealth](#) descreve como podemos usar e divulgar suas informações. O Aviso de Práticas de Privacidade encontra-se em <https://www.mass.gov/lists/hipaa-forms-for-masshealth-members#masshealth---notice-of-privacy-practices->. Este requerimento de inscrição do MAC pode estar sujeito a divulgação pública conforme exigido por lei. Se o seu requerimento de inscrição for solicitado como parte de um pedido de registros

públicos, o MassHealth removerá seu nome e toda informação que considerarmos que possa ser usada para identificá-lo. Leia as Perguntas Frequentes do MAC para obter mais informações sobre como desidentificar as informações.

Seu requerimento de inscrição não afetará seus benefícios. Você não precisa preencher este requerimento de inscrição para receber os benefícios do MassHealth. Sua decisão de enviar ou de não enviar este requerimento de inscrição não terá nenhum efeito sobre seus benefícios, qualificação ou serviços do MassHealth.

Declaração de equidade

O EOHHS não discrimina com base em raça, religião, cor, sexo, identidade ou expressão de gênero, orientação sexual, idade, deficiência, origem nacional, status de veterano ou qualquer outra base coberta pela lei apropriada. Pesquisas sugerem que mulheres qualificadas e indivíduos negros, indígenas e pessoas de cor (BIPOC) podem se autoexcluir de oportunidades se não atenderem a 100% dos requisitos. O EOHHS incentiva todas as pessoas interessadas a requerer.

Instruções para envio do requerimento MAC

Os requerimentos de inscrição do MAC devem ser enviados até **27 de setembro de 2024, 5:00 PM**. Se recebermos o seu requerimento de inscrição depois de 27 de setembro de 2024, 5:00 PM, ele não será aceito. Planeje com isso em mente.

O requerimento de inscrição pode ser enviado por e-mail ou pelo correio.

PARA ENVIAR PELO CORREIO, remeta para:

Shukri Osman, Procurement Coordinator
Office of the General Counsel
Executive Office of Health and Human Services
One Ashburton Place, 11th Floor
Boston, MA 02108

PARA ENVIO POR E-MAIL (lembre-se que envio por e-mail pode ser inseguro), envie seu requerimento de inscrição preenchido para o coordenador de compras, Shukri Osman, pelo shukri.osman@mass.gov.

Se precisar de ajuda para acessar, preencher ou enviar seu requerimento de inscrição, entre em contato com o coordenador de compras, Shukri Osman, pelo shukri.osman@mass.gov ou pelo telefone (781) 531-4363. Você também pode solicitar adaptações razoáveis, como obter os materiais em um formato alternativo. Os materiais informativos e de requerimento de inscrição do MAC também estão disponíveis em espanhol, crioulo haitiano, português, chinês simplificado e vietnamita.