

Ban Cố Vấn Thành Viên MassHealth (MAC)

Thông báo về Cơ hội

MassHealth vui mừng thông báo việc thành lập Ban Cố Vấn Thành Viên MassHealth (MAC) mới. MAC sẽ là không gian an toàn và hòa nhập, nơi các thành viên MAC có thể tiếp xúc với nhân viên MassHealth và cùng nhau chia sẻ ý tưởng và kinh nghiệm.

MAC sẽ cung cấp lời khuyên cho MassHealth về các chủ đề liên quan đến việc xây dựng chính sách và thực hiện chương trình để cải thiện chất lượng và khả năng tiếp cận dịch vụ y tế cho các thành viên MassHealth.

MassHealth đang tìm khoảng 15 người tham gia MAC. Những người này sẽ bao gồm các thành viên MassHealth hiện tại hoặc trước đây, cũng như người giám hộ và người chăm sóc gia đình của các thành viên MassHealth. Quy mô của MAC có thể thay đổi tùy theo quyết định của MassHealth. MassHealth tìm cách chọn một nhóm các thành viên MAC phản ánh sự đa dạng phong phú của các cộng đồng mà MassHealth phục vụ.

Nếu quý vị cần một bản sao của tài liệu này hoặc bất kỳ tài liệu thông tin hoặc đơn ứng tuyển MAC, vui lòng liên lạc với Quản Lý và Điều Phối Thu Mua, Shukri Osman, theo địa chỉ shukri.osman@mass.gov hoặc (781) 531-4363. Quý vị cũng có thể yêu cầu hỗ trợ hợp lý, chẳng hạn như nhận tài liệu ở định dạng thay thế. Tài liệu thông tin và ứng dụng MAC cũng được cung cấp bằng tiếng Tây Ban Nha, tiếng Creole Haiti, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Trung giản thể và tiếng Việt.

Nội dung

Tiểu sử	2
Hội thảo trực tuyến thông tin MAC sắp tới	2
Mục Đích của MAC	2
Mục tiêu của MAC	3
Tư cách thành viên MAC	3
Cam kết thời gian phục vụ của thành viên MAC	3
Nhiệm kỳ phục vụ của thành viên MAC	4
Tham dự các cuộc họp MAC	4
Hỗ trợ cho thành viên MAC	4
Trợ cấp và công nhận thành viên MAC	4
Quy Trình Tuyển Chọn	5
Tiêu Chuẩn Đánh Giá	5
Thông tin bổ sung về tư cách thành viên MAC	6
Cơ hội gửi câu hỏi	6
Thông báo về Quyền riêng tư và Hồ sơ Công khai	6
Tuyên bố về sự bình đẳng	7
Hướng dẫn nộp đơn ứng tuyển MAC	7

Tiểu sử

MassHealth cung cấp bảo hiểm y tế toàn diện, giá rẻ cho hơn hai triệu cư dân Massachusetts có thu nhập thấp và trung bình. Con số này bao gồm 40% tất cả trẻ em Massachusetts và 60% tất cả cư dân bị khuyết tật. Sứ mệnh của MassHealth là cải thiện sức khỏe của các thành viên và gia đình của họ. Chúng tôi làm điều này bằng cách cung cấp khả năng tiếp cận các dịch vụ chăm sóc y tế tích hợp nhằm thúc đẩy sức khỏe, hạnh phúc, độc lập và chất lượng cuộc sống một cách công bằng. Sự tham gia của thành viên là một phần quan trọng trong việc đạt được các mục tiêu của MassHealth.

MassHealth cam kết cộng tác với các thành viên của MassHealth để hiểu rõ hơn về trải nghiệm của họ về chương trình MassHealth, giải quyết sự bất bình đẳng và loại bỏ sự chênh lệch về sức khỏe và chăm sóc y tế.

MassHealth sẽ ra mắt MAC để cung cấp không gian cho các thành viên MassHealth, người giám hộ và người chăm sóc gia đình hiện tại và trước đây để chia sẻ các ưu tiên, ý tưởng và kinh nghiệm của họ để cải thiện chất lượng và khả năng tiếp cận dịch vụ y tế cho các thành viên MassHealth. Ngoài ra, MAC sẽ đáp ứng yêu cầu của MassHealth để có một Ban Cố Vấn Người Thụ Hưởng (BAC) theo quy định 42 CFR 435.412.

Để biết thêm thông tin về sự hình thành của MAC, vui lòng truy cập trang web của MAC: [Ban Cố Vấn Thành Viên MassHealth \(MAC\) | Mass.gov \(https://www.mass.gov/info-details/masshealth-member-advisory-committee-mac\)](https://www.mass.gov/info-details/masshealth-member-advisory-committee-mac).

Hội thảo trực tuyến thông tin MAC sắp tới

MassHealth dự định tổ chức một hội thảo trực tuyến thông tin về cơ hội này để ứng tuyển vào MAC. Hội thảo trực tuyến sẽ được tổ chức vào lúc [time] ngày 5 tháng 9 năm 2024 và quý vị có thể truy cập bằng cách nhấp vào liên kết sau:

<https://umassmed.zoom.us/j/95588013297?pwd=US02edDqVB2S7jjH4oBaoHlrpyhXRp.1>. Nếu quý vị cần dịch vụ hỗ trợ phù hợp, chẳng hạn như phiên dịch (bao gồm Ngôn ngữ ký hiệu Hoa Kỳ (ASL)), dịch tài liệu, thông dịch theo thời gian truy cập (CART) hoặc các dịch vụ hỗ trợ khác vui lòng liên lạc với Điều Phối Viên Thu Mua, Shukri Osman, theo địa chỉ shukri.osman@mass.gov hoặc (781) 531-4363 trước 5 giờ trưa ngày tháng 8 22 năm 2024.

Mục Đích của MAC

MAC sẽ cố vấn cho MassHealth về các chủ đề liên quan đến việc xây dựng chính sách và thực hiện chương trình để cải thiện chất lượng và khả năng tiếp cận dịch vụ y tế cho các thành viên MassHealth.

Các thành viên MAC sẽ cộng tác với MassHealth để phát triển các chương trình nghị sự cho MAC và chọn các chủ đề để tìm hiểu, thảo luận và làm việc trong ủy ban.

Mục tiêu của MAC

MassHealth hy vọng sẽ tiếp xúc với các thành viên MAC để:

- hiểu trải nghiệm của họ về chương trình của MassHealth,
- tìm hiểu thêm về các ưu tiên của họ, và
- cùng nhau xây dựng và thực hiện các chương trình và chính sách nhằm cải thiện chất lượng và khả năng tiếp cận dịch vụ y tế.

Các thành viên MAC và MassHealth sẽ cùng phát triển các mục tiêu bổ sung cho MAC.

Tư cách thành viên MAC

MassHealth đang tìm khoảng 15 người tham gia MAC. Quy mô của MAC có thể thay đổi tùy theo quyết định của MassHealth.

Để đủ điều kiện phục vụ trên MAC, một người phải:

- là thành viên hiện tại của MassHealth, hoặc
- đã là thành viên MassHealth trong vòng năm năm qua, hoặc
- là người giám hộ hoặc người chăm sóc gia đình của một thành viên MassHealth.

Mục tiêu của MassHealth là chọn một nhóm các thành viên MAC, nói chung, phản ánh sự đa dạng của các cộng đồng mà MassHealth phục vụ. Điều này bao gồm những người với các đặc điểm đa dạng về tuổi tác; văn hóa, ngôn ngữ, cộng đồng, chủng tộc, dân tộc, sức khỏe, khuyết tật, khuynh hướng tính dục và bản dạng giới; kinh nghiệm; cộng đồng theo địa lý; tình trạng nhà ở; môi trường chăm sóc (bao gồm các cơ sở (ví dụ: cơ sở điều dưỡng), nhà hoặc môi trường dựa vào cộng đồng); và tham gia vào các chương trình MassHealth.

Để đăng ký, các cá nhân đủ điều kiện phải điền vào đơn đăng ký MAC và làm theo quy trình được nêu dưới đây.

XIN LƯU Ý: Nhân viên MassHealth không đủ điều kiện làm thành viên MAC.

Cam kết thời gian phục vụ của thành viên MAC

MAC dự kiến sẽ họp khoảng sáu lần mỗi năm, tức là cách mỗi tháng một lần. Các thành viên MAC sẽ được yêu cầu tham dự tất cả các cuộc họp trong phạm vi có thể.

Hầu hết các cuộc họp MAC dự kiến sẽ kéo dài khoảng hai giờ. Một số cuộc họp có thể cần thêm thời gian chuẩn bị giữa các cuộc họp.

Sau khi được chọn, MassHealth sẽ làm việc với các thành viên MAC để xác định ngày và giờ chính xác cho các cuộc họp. Thành viên MAC sẽ nhận được lịch họp MAC trước.

Ngoài ra, các thành viên MAC được chọn sẽ phục vụ hoặc tham dự các cuộc họp của Ban Cố Vấn Chăm Sóc Y Tế MassHealth (MCAC). Mục đích của MCAC là tư vấn cho Executive Office of Health and Human Services (Văn phòng Điều hành Y tế và Dịch vụ Nhân sinh) về các vấn đề quan tâm liên quan đến việc xây dựng chính sách và các vấn đề liên quan đến việc quản lý hiệu quả chương trình Medicaid. Có thể tìm thêm thông tin về MCAC tại: [Medical Care Advisory Committee \(Ban Cố Vấn Chăm Sóc Y Tế, MCAC\) báo cáo cho cơ quan lập pháp | Mass.gov.](https://www.mass.gov/lists/medical-care-advisory-committee-mcac-reports-to-the-legislature) (<https://www.mass.gov/lists/medical-care-advisory-committee-mcac-reports-to-the-legislature>).

Nhiệm kỳ phục vụ của thành viên MAC

Các thành viên MAC sẽ phục vụ trong MAC trong hai năm (còn được mô tả là "nhiệm kỳ").

Các thành viên không được phục vụ quá một nhiệm kỳ liên tiếp (có nghĩa là một nhiệm kỳ tiếp theo một nhiệm kỳ khác). Các thành viên có thể phục vụ các nhiệm kỳ không liên tiếp bổ sung trong tương lai.

Tham dự các cuộc họp MAC

Các thành viên có thể được yêu cầu tham dự một số cuộc họp trực tiếp. Thành viên sẽ luôn có tùy chọn tham dự qua điện thoại hoặc máy vi tính (chẳng hạn như Zoom). Các thành viên MAC có thể quyết định cách họ muốn tham gia các cuộc họp.

Đối với các cuộc họp trực tiếp, phí đi lại sẽ được hoàn trả là \$0.67 mỗi dặm (cập nhật hàng năm), cộng với phí hoàn trả cho cầu đường và phí đậu xe. Nếu quý vị yêu cầu, chúng tôi sẽ xem xét các lựa chọn đi lại trả tiền trước.

Hỗ trợ cho thành viên MAC

Các thành viên MAC sẽ có thể yêu cầu dịch vụ hỗ trợ hợp lý và tiếp cận các hoạt động giáo dục có liên quan giúp họ tham gia. Ví dụ có thể bao gồm thông dịch (bao gồm Ngôn ngữ ký hiệu Hoa Kỳ (ASL)), các hoạt động giáo dục có liên quan tùy chọn, dịch tài liệu, phụ đề, thông dịch theo thời gian truy cập (CART) hoặc trợ giúp sử dụng công nghệ hoặc internet. Tất cả các thành viên MAC được chọn sẽ được yêu cầu chia sẻ nhu cầu chỗ ở của họ càng sớm càng tốt để có thể được giải quyết.

Trợ cấp và công nhận thành viên MAC

MassHealth đánh giá cao chuyên môn mà các thành viên MAC sẽ mang lại trong năng lực cố vấn của họ, cũng như sự cam kết về thời gian. Các khoản trợ cấp và hoàn trả chi phí đi lại sẽ có sẵn cho những người ứng tuyển được chọn làm thành viên MAC.

Sẽ được trợ cấp \$50 cho mỗi cuộc họp. Các thành viên có thể nhận thêm \$25 cho công việc chuẩn bị trước cuộc họp nếu có, bao gồm chuẩn bị và xem xét tài liệu cuộc họp, tham gia vào các hoạt động giáo dục và định hướng MAC, và thực hiện các hoạt động lập kế hoạch nếu có.

XIN LƯU Ý: Khi nhận khoản trợ cấp này có thể ảnh hưởng đến tình trạng đủ điều kiện nhận phúc lợi xã hội của quý vị. Các khoản trợ cấp được coi là thu nhập chịu thuế, và khoản trợ cấp này là thu nhập có thể tính được cho các mục đích hội đủ điều kiện tham gia MassHealth. Quý vị có thể gọi trực tiếp cho MassHealth để tìm hiểu xem thu nhập này có ảnh hưởng đến điều kiện tham gia MassHealth của quý vị hay không.

Ngoài ra, các thành viên MAC có thể chọn không nhận trợ cấp hoặc có thể yêu cầu giảm số tiền trợ cấp.

Các thành viên MAC được chọn hoàn thành nhiệm kỳ hai năm của họ cũng sẽ nhận được giấy chứng nhận đánh giá cao để ghi nhận sự đóng góp của họ cho tiểu bang.

Quy Trình Tuyển Chọn

MassHealth sẽ triệu tập một Ban Đánh Giá để đánh giá các đơn ứng tuyển MAC dựa trên các tiêu chuẩn đánh giá liệt kê dưới đây. Ban Đánh giá sẽ giới thiệu các thành viên MAC cho Trợ lý Thư ký MassHealth, hoặc người được chỉ định của họ, để tuyển chọn cuối cùng.

Tiêu Chuẩn Đánh Giá

Mục tiêu của MassHealth là tuyển chọn thành viên MAC, nói chung, phản ánh sự đa dạng của các cộng đồng mà MassHealth phục vụ. Điều này bao gồm những người với các đặc điểm đa dạng về tuổi tác; văn hóa, ngôn ngữ, cộng đồng, chủng tộc, dân tộc, sức khỏe, khuyết tật, khuynh hướng tính dục và bản dạng giới; kinh nghiệm; cộng đồng theo địa lý; tình trạng nhà ở; môi trường chăm sóc (bao gồm các cơ sở (ví dụ: cơ sở điều dưỡng), nhà hoặc môi trường dựa vào cộng đồng); và tham gia vào các chương trình MassHealth.

Sau khi nộp, các đơn ứng tuyển sẽ được đánh giá về:

- ưu điểm, sự rõ ràng, sự phù hợp và tính toàn diện của các câu trả lời của người ứng tuyển;
- kinh nghiệm và sở thích của người nộp đơn hỗ trợ các mục tiêu của MAC như thế nào;
- đơn ứng tuyển thể hiện hiểu biết rõ ràng về mục đích của MAC như thế nào; và
- trình độ của người ứng tuyển. Điều này bao gồm sự quan tâm, ưu điểm và khả năng cam kết thời gian cần thiết để chuẩn bị và tham dự các cuộc họp của người ứng tuyển.

EOHHS cũng có thể xem xét sự đa dạng của từng cá nhân trong việc tuyển chọn thành viên MAC bao gồm các thành viên có nhiều kinh nghiệm với MassHealth và có thể ưu tiên cho các thành viên hiện không tham gia vào bất kỳ nhóm cố vấn nào khác do MassHealth điều hành.

EOHHS có quyền liên lạc với người ứng tuyển trong quá trình đánh giá để yêu cầu giải thích qua văn bản hoặc qua lời nói về hồ sơ của họ.

Thông tin bổ sung về tư cách thành viên MAC

MassHealth có thể yêu cầu các thành viên MAC từ chức nếu họ không thể đáp ứng các nghĩa vụ của mình hoặc không tuân thủ các hướng dẫn cuộc họp mà có thể được các thành viên MAC lập ra. Điều này bao gồm việc tham dự cuộc họp không thường xuyên hoặc có mâu thuẫn về lợi ích thực tế hoặc nhận thức được.

Nếu MassHealth không thể xác định các cá nhân đủ điều kiện để phục vụ với tư cách là thành viên MAC, MassHealth có thể mở lại hồ sơ thu mua để đáp ứng các yêu cầu này. Theo quy định 801 CMR 21.06(6), EOHHS có quyền sửa đổi hoặc làm rõ Thông báo này, hoặc thay đổi các yêu cầu, phạm vi, ngân sách hoặc lịch trình bất cứ lúc nào và không bị phạt. Theo quy định 801 CMR 21.06(7), MassHealth có quyền hủy bỏ Thông báo này và từ chối tất cả các đơn ứng tuyển bất cứ lúc nào và không bị phạt.

Cơ hội gửi câu hỏi

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về thông tin trong các tài liệu này, quý vị có thể gửi email hoặc gửi qua đường bưu điện đến Quản Lý và Điều Phối Thu Mua, Shukri Osman, tại shukri.osman@mass.gov. (Xem bên dưới để biết địa chỉ gửi thư). Quý vị phải gửi câu hỏi trước 5 giờ chiều ngày 6 tháng 9 năm 2024.

Các câu hỏi nhận được sau thời hạn có thể không được trả lời. MassHealth sẽ xem xét các câu hỏi nhận được trước thời hạn và chuẩn bị các câu trả lời bằng văn bản cho các câu hỏi mà MassHealth xác định là quan tâm chung. Mọi hồi đáp bằng văn bản sẽ được đăng trên COMMBUYS và trên trang web MAC. Chỉ các câu trả lời bằng văn bản mới có tính ràng buộc đối với EOHHS.

Thông báo về Quyền riêng tư và Hồ sơ Công khai

Câu trả lời được bảo mật. Thông báo về [Thực hành Quyền riêng tư của MassHealth](#) mô tả cách chúng tôi có thể sử dụng và tiết lộ thông tin của quý vị. Quý vị có thể tìm Thông báo về Thực hành Quyền riêng tư tại <https://www.mass.gov/lists/hipaa-forms-for-masshealth-members#masshealth---notice-of-privacy-practices->. Đơn Ứng tuyển MAC này có thể được tiết lộ công khai theo yêu cầu của pháp luật. Nếu đơn ứng tuyển của quý vị được yêu cầu và hồ sơ thuộc hồ sơ lý lịch công cộng, chúng tôi sẽ xóa tên của quý vị và bất kỳ thông tin nào chúng tôi nghĩ có thể được sử dụng để nhận dạng quý vị. Vui lòng xem Câu hỏi thường gặp về MAC để biết thêm thông tin về việc bỏ thông tin nhận dạng.

Đơn ứng tuyển của quý vị sẽ không ảnh hưởng đến phúc lợi của quý vị. Quý vị không cần phải điền vào đơn này để nhận phúc lợi của MassHealth. Quyết định nộp hoặc không nộp đơn này sẽ không có bất kỳ ảnh hưởng nào đến phúc lợi, tính đủ điều kiện hoặc dịch vụ MassHealth của quý vị.

Tuyên bố về sự bình đẳng

EOHHS không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, tôn giáo, màu da, giới tính, bản dạng hoặc biểu hiện giới tính, khuynh hướng tính dục, tuổi tác, khuyết tật, nguồn gốc quốc gia, tình trạng cựu chiến binh hoặc bất kỳ cơ sở nào khác được luật pháp thích hợp quy định. Nghiên cứu cho thấy rằng phụ nữ và người da đen đủ điều kiện, người bản địa và người da màu (BIPOC) có thể tự chọn ra các cơ hội nếu họ không đáp ứng 100% các yêu cầu. EOHHS khuyến khích tất cả những ai quan tâm nộp đơn ứng tuyển.

Hướng dẫn nộp đơn ứng tuyển MAC

Hạn nộp đơn ứng tuyển MAC trước **5 giờ chiều ngày 27 tháng 9 năm 2024**. Nếu quý vị nộp đơn ứng tuyển sau 5 giờ chiều ngày 27 tháng 9 năm 2024, chúng tôi sẽ không xem xét đơn của quý vị. Hãy thu xếp trước.

Quý vị có thể chọn gửi đơn ứng tuyển này qua email hoặc thư.

ĐỂ GỬI QUA BƯU ĐIỆN, hãy gửi đến:

Shukri Osman, Procurement Coordinator
Office of the General Counsel
Executive Office of Health and Human Services
One Ashburton Place, 11th Floor
Boston, MA 02108

ĐỂ GỬI QUA EMAIL (xin lưu ý, email có thể không có bảo đảm), hãy gửi đơn ứng tuyển đã hoàn thành đến Quản lý và Điều phối Thu Mua, Shukri Osman, theo địa chỉ shukri.osman@mass.gov.

Nếu quý vị cần trợ giúp để truy cập, điền hoặc nộp đơn, vui lòng liên lạc với Điều Phối Viên Thu Mua, Shukri Osman, theo địa chỉ shukri.osman@mass.gov hoặc (781) 531-4363. Quý vị cũng có thể yêu cầu hỗ trợ hợp lý, chẳng hạn như nhận tài liệu ở định dạng thay thế. Tài liệu thông tin và đơn ứng tuyển MAC cũng được cung cấp bằng tiếng Tây Ban Nha, tiếng Creole Haiti, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Trung giản thể và tiếng Việt.