

# مجلس العدالة البيئية



الاجتماع رقم 19 \* 13 مارس 2025 \* الساعة 06:30 مساءً

## الخدمات اللوجستية

➔ خدمات الترجمة الفورية متوفرة إلى اللغات التالية: الإسبانية والكريولية الهايتية والصينية والبرتغالية والفييتنامية ولغة الإشارة الأمريكية (ASL).

- للاستماع إلى الاجتماع باللغة الإنجليزية، انقر على أيقونة "الترجمة الفورية"، ثم اختر اللغة الإنجليزية.
- Para entrar no canal em português, clique no ícone "Interpretation" e selecione "Portuguese"
- Si alguien desea interpretación en español, haga clic en "Interpretation" y seleccione "Spanish"
- Pou rantre nan chanèl kreyòl ayisyen an, klike sou ikòn "Interpretation" an epi chwazi "Haitian Creole"
- 要以普通话参加会议，请单击口语图标并选择 "Chinese".
- Để vào kênh bằng tiếng Việt, hãy nhấp vào biểu tượng "Interpretation" và chọn "Vietnamese".

➔ يُرجى التحدث ببطء.

➔ يجب على جميع الحاضرين اختيار قناة لغة حتى لو كنت تشاهد العرض التقديمي باللغة الإنجليزية.



➔ إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة مترجمة من شرائح العرض التقديمي، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني للمجلس (EJC) من الرابط التالي:  
<https://www.mass.gov/service-details/environmental-justice-council-ejc-meetings>

الاجتماع مُسجّل.



# مجلس العدالة البيئية

الاجتماع رقم 19

الخميس الموافق 13 مارس 2025، الساعة 6:30 مساءً

مكان انعقاد الاجتماع الحضورى: مدينة "فرامينغهام" بولاية  
ماساتشوستس

غرفة "كوستين" بمكتبة "فرامينغهام" العامة

49 Lexington St, Framingham, MA 01702



# الخدمات اللوجستية وجدول الأعمال

# الخدمات اللوجستية

خدمات الترجمة الفورية متوفرة إلى اللغات التالية: الإسبانية والكريولية الهايتية والصينية والبرتغالية والفيتنامية ولغة الإشارة الأمريكية (ASL).

• للاستماع إلى الاجتماع باللغة الإنجليزية، انقر على أيقونة "الترجمة الفورية"، ثم اختر اللغة الإنجليزية.

• Para entrar no canal em português, clique no ícone "Interpretation" e selecione "Portuguese"

• Si alguien desea interpretación en español, haga clic en "Interpretation" y seleccione "Spanish"

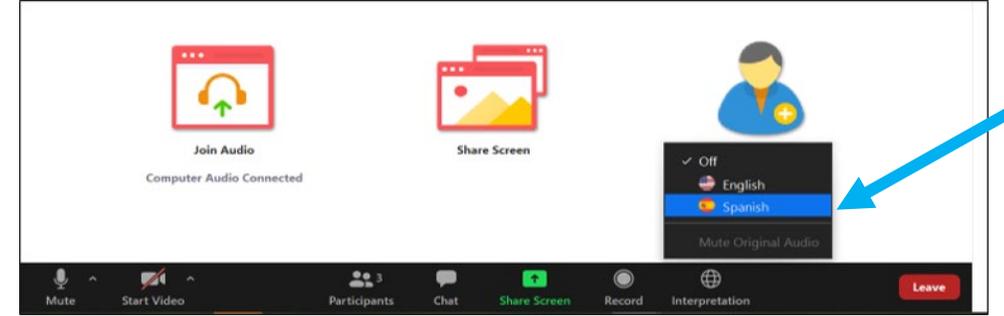
• Pou rantre nan chanèl kreyòl ayisyen an, klike sou ikòn "Interpretation" an epi chwazi "Haitian Creole"

• 要以普通话参加会议，请单击口语图标并选择 "Chinese".

• Để vào kênh bằng tiếng Việt, hãy nhấp vào biểu tượng "Interpretation" và chọn "Vietnamese".

➔ يُرجى التحدث ببطء

➔ يجب على جميع الحاضرين اختيار قناة لغة حتى لو كنت تشاهد العرض التقديمي باللغة الإنجليزية.

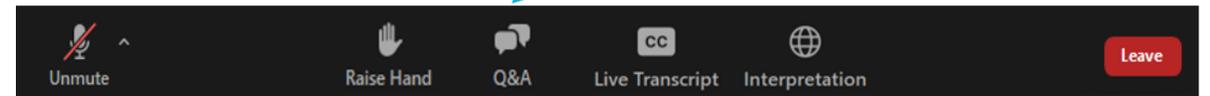


➔ للاطلاع على نسخة مترجمة من شرائح العرض التقديمي، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني للمجلس (EJC) من خلال الرابط التالي: <https://www.mass.gov/service-details/environmental-justice-council-ejc-meetings>

➔ ستُضبط جميع الميكروفونات على وضع الصامت أثناء العروض التقديمية.

➔ ستُفتح الميكروفونات لسماع التعليقات الشفهية بعد العروض التقديمية.

➔ إذا كنت راجبًا في طرح سؤال توضيحي أو الإبلاغ عن مشكلة لوجيستية أو فنية أثناء العروض التقديمية، يُرجى كتابة السؤال أو البلاغ على مربع الأسئلة والأجوبة "Q&A".



➔ إذا كان لديك سؤال أو مشكلة فنية يُرجى التواصل مع السيد/ كيسييل جون، قائد الندوات الإلكترونية بشركة "ERG"، عبر البريد الإلكتروني [meetings@erg.com](mailto:meetings@erg.com).

# جدول الأعمال

<u>الوقت التقريبي</u>	
18:30	▪ نظرة عامة على الاجتماع والخدمات اللوجستية وجدول الأعمال
18:35	▪ النداء على الأسماء وتسجيل الحضور والغياب و اعتماد محضر الاجتماع السابق للمجلس
18:40	▪ الأسئلة وتعليقات الجمهور
18:50	▪ شركة مرافق الطاقة "Eversource": مشروع الطاقة الحرارية الأرضية
19:20	▪ شركة مرافق الطاقة "Eversource": معلومات عن الأسعار
19:50	▪ الأسئلة وتعليقات الجمهور
(إذا سمح الوقت)	▪ الرد على التعليقات (متى أمكن)
20:00	▪ الخطوات التالية وإنهاء الاجتماع

## اعتماد محضر الاجتماع المنعقد في 09 يناير 2025 والنداء على الأسماء وتسجيل الحضور والغياب: أعضاء مجلس العدالة البيئية

- ماريا بيلين باور
- صوفيا أوين
- جين ساليينتي
- باتريشيا سبينس
- آري زورن
- مايلز جريشام
- 
- كاليا بارنيت
- مادلين فريزر كوك
- ميليسا هاردينج-فيريتي
- شيريل هولي
- كارولين هون
- ليديا لوي
- ماركوس لونا
- بيتر ماثي

# تعليقات وأسئلة الجمهور

يُرجى جعل مدة إبداء التعليقات دقيقتين اثنتين لكل فرد، وذلك لإتاحة الوقت للآخرين للحديث

# شركة "Eversource": مشروع الطاقة الحرارية الأرضية

لخدمتكم نفضل نفعكم ثم نأبى لآ نصذبكم دة تدبى لك  
سدكب "Eversource"

## معلومات أساسية عن المشروع

- اقترح المشروع التجريبي الأولي في طلب تعديل أسعار الغاز في عام 2019.
- وافقت الهيئات التنظيمية بولاية ماساتشوستس على تعديل الأسعار في مشروع متعدد الاستخدامات بحمولة إجمالية من الطاقة الحرارية تقارب 375 طن لأغراض التدفئة/التبريد.
- نُفِذَت إجراءات تحديد الجدوى وانتقاء الموقع، وتقرّر تأسيس المشروع في مجتمع مدينة "فرامينغهام".
- وتقرّر تطبيق المشروع التجريبي في أحياء سكنية بعينها لأن أحمالها متوازنة وتستوفي متطلبات المُقترح.
- نُفِذَت أعمال التصميم التفصيلية لتحديد الأحمال ومسارات الأنابيب ومتطلبات الآبار.



# نظرة عامة على حلقة المشروع التجريبي

- بدأ تنفيذ أعمال المشروع في عام 2021 بانتقاء الموقع.
- نُفِدت أعمال التصميم على مدار عام 2022، واكتملت في بداية عام 2023.
- يتكون النظام من أنبوب واحد رئيسي يمتد طوله لحوالي 1 ميل.
- 37 مبنى و 140 عميل فردي في كامل منطقة المشروع.
- 5 عملاء تجاريين منهم مبنى مدرسي كبير.
- 90 بئرًا لإنتاج حمولة من الطاقة الحرارية تبلغ 375 طن تقريبًا.



## الحملة الترويجية - الخطوات



- إجراء حملة ترويجية واستطلاع ميداني أولي لقياس مدة اهتمام أفراد الحي بالمشروع.
- وضع بالفعل نصًا حوارياً للحملة الترويجية.
- تلقى جميع أعضاء الحملة الترويجية تدريبًا مكثفًا عليها.
- توفير معدات حماية شخصية وبطاقة هوية وخطاب دعم من حكومة المدينة.

ملاحظة: استغرقت الحملة الترويجية والاستطلاع الميداني أسبوعًا ونصف، وبلغت نسبة المشاركة 85%.

# مواد الحملة الترويجية - بعض الأمثلة



**We're building a green neighborhood.**

**Join us!**

Be a part of this innovative, community-minded, environmentally friendly pilot project that is happening in your neighborhood. Eversource is working with the Massachusetts Department of Public Utilities to build a geothermal project that is the first of its kind in New England using networked geothermal technology. You'll be part of a group sharing a geothermal network in your neighborhood.

Learn more about this three-year pilot that uses geothermal technology, which works by transferring heat to and from underground wells into your home using heat pumps. A geothermal system is very efficient, cost-effective, and is the most environmentally friendly way to heat and cool your home.

**Can't wait to hear more?**  
Contact Marisol Burgos at 860-665-6255. Call today!

**EVERSOURCE**  
Eversource.com

*See benefits on back >*

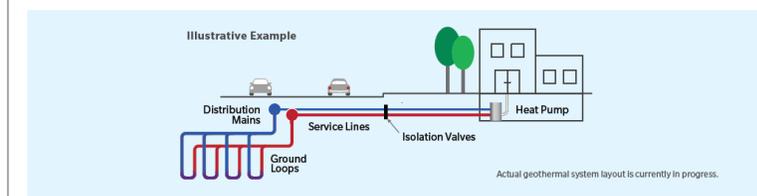
**Benefits to Those Who Participate in the Program**

- Geothermal heating and cooling equipment installed in your home that will provide both heating and central air conditioning (\$30,000 value)
- New ductwork installed, if needed, in your home (\$15,000 value)
- Energy efficiency measures such as insulation and air sealing for your home (up to a \$4,000 value in addition to existing Mass Save® incentives)
- Energy savings up to 40% on heating your home
- Full restoration of the affected areas of your lawn, if needed, after geothermal line from the street is installed
- System looks like a conventional heating system and is installed where your existing system is located
- System is quieter and long-lasting

**EVERSOURCE**  
Eversource.com

## Networked Geothermal Systems INSTALLATION PROCESS EVERSOURCE

- 1** Eversource team surveys each building and identifies changes needed to install networked geothermal system.
- 2** Team prepares installation plans and permits for property owner and city review.
- 3** Team constructs vertical ground loops and distribution mains.
- 4** Service lines brought into customer's property with valves at the curb to isolate property from distribution mains.
- 5** Team restores disturbed areas outside of building by leveling the work area to the existing property and placing loam and seed.
- 6** Team installs the system (ductwork, heat exchanger, circulators, and geothermal heat pump) inside building.
- 7** Eversource starts up the system and confirms functionality.
- 8** Eversource supports building owner with monitoring and maintenance of all in-home geothermal equipment.
- 9** Property owner provides periodic feedback on in-home geothermal equipment operation.



**Illustrative Example**

Actual geothermal system layout is currently in progress.

## How It works

A geothermal system uses the Earth as a heat source during the winter and a place to get rid of unwanted indoor heat during the summer. The system circulates a fluid through a buried piping network known as a "ground loop," which carries the heat and exchanges it between a building and the ground.

When the building needs heating in winter months, the ground loop absorbs heat from the warmer soil, rock, or groundwater around it and carries it indoors where it is concentrated by a geothermal heat pump and delivered to indoor spaces. In warm months when the building needs cooling, unwanted heat from the building is collected and the ground loop deposits it back into the ground. The Earth acts like a thermal battery by storing summertime waste heat for the following winter heating needs.

**Landlords & Tenants**

Because this pilot requires installing new equipment and infrastructure on the customer's property, tenants must have written consent of the property owner or landlord to participate in the geothermal pilot program. Eversource will work with landlords and tenants to help them understand what is needed to be part of the program.



**While outdoor air temperatures fluctuate with the seasons, the ground temperature stays relatively constant throughout the year.**

**Temperature underground remains 45°-50°F all year round.**

**OTHER BURIED UTILITIES:** Cable, Electric, Gas, Storm-water, Water

**GEOTHERMAL SYSTEM COMPONENTS:** 1 Geothermal closed loop, 2 Distribution piping network, 3 Circulator pump, 4 Heat exchanger, 5 Geothermal heat pump to distribution piping

**FIGURE FOR ILLUSTRATIVE PURPOSES ONLY. ACTUAL GEOTHERMAL SYSTEM LAYOUT DESIGN IS CURRENTLY IN PROGRESS.**

**SUMMER - COOLING MODE**  
The geothermal heat pump takes heat from the building and transfers it to the ground.

**WINTER - HEATING MODE**  
The system operates in reverse, taking natural heat from the ground and moving it to the building.

## We're building a green neighborhood.

**Join us!**

Be a part of this innovative, community-minded, environmentally friendly pilot project that is happening in your neighborhood. As the largest utility provider in New England, Eversource has the responsibility to provide energy using the best methods possible for customers and the environment.

Eversource is working with the Massachusetts Department of Public Utilities to build a **geothermal** project that is the first of its kind in New England using networked geothermal technology. You'll be a part of a group sharing a geothermal network in your community.

Learn more about this three-year pilot that uses geothermal technology, which works by transferring heat to and from underground wells into your home using heat pumps. A geothermal system is cost-effective, efficient, and is the most environmentally friendly way to **heat and cool** your home.

### Benefits to Those Who Participate in the Program

- Geothermal heating and cooling equipment installed in your home that will provide both heating and central air conditioning (\$30,000 value)
- New ductwork installed, if needed, in your home (\$15,000 value)
- Energy efficiency measures such as insulation and air sealing for your home (up to a \$4,000 value in addition to existing Mass Save® incentives)
- Energy savings up to 40% on heating your home
- Full restoration of the affected areas of your lawn, if needed, after geothermal line from the street is installed
- System looks like a conventional heating system and is installed where your existing system is located
- System is quieter and long-lasting

### How will this affect my heating and cooling costs?

- Your alternate fuel (oil, propane, natural gas) bill is reduced because you are no longer using this fuel to heat your home.
- Since the system is run with electricity, your electric costs will increase.
- Monthly budget billing will make your electric bills consistent throughout the year during the winter heating and summer cooling seasons.
- Bonus to keep in mind: If you are currently cooling your home with window units, instead of individual rooms being cooled, your entire house will be cool and comfortable.
- Nominal fee to participate in this program.

### Reduce your carbon emissions.

Because geothermal heat pumps don't require combustion of fossil fuels or fuel storage, installing geothermal is the single biggest way a homeowner can reduce their carbon (CO<sub>2</sub>) emissions. According to the U.S. Environmental Protection Agency (EPA), geothermal heat pumps are the most energy efficient, environmentally clean, and cost-effective systems for heating and cooling buildings.

### Comfort now, value later.

With this system, you'll have consistent heating and cooling, regardless of the season. A geothermal system is very energy-efficient because it uses the earth's stable temperature. According to the EPA, for every unit of electricity used in operating the system, the geothermal heat pump can deliver as much as four times the energy. Geothermal heat pumps are efficient because they don't create heat — they just transfer it, making it the most energy efficient home heating and cooling system on Earth. And energy efficiency measures implemented with this program may increase the value of your home.

**Can't wait to hear more?**  
Contact Marisol Burgos at 860-665-6255. Call today!

**EVERSOURCE**

## إنشاء المشروع

- هناك ثلاث مسارات رئيسية: أعمال إنشاء الحلقة والحفر والتحويل
- استُخدمت أنابيب مصنوعة من مادة البولي إيثيلين عالي الكثافة (HDPE) في تأسيس حلقة التوزيع والتجهيزات والتركيبات والصمامات.
- حُفرت ثلاثة آبار في جميع أنحاء الحي.
- تضمنت أعمال التحويلات تركيب مضخات حرارية وأنابيب وتنفيذ أعمال كهربائية.



## شريك المجتمع المتخصص في الطاقة الحرارية الأرضية

EVERSOURCE



- حضرت الشركة جميع الزيارات المنزلية.
- كانت الشركة في الموقع أثناء تنفيذ أعمال، والشركة متاحة للتواصل مع العملاء.
- ترد الشركة على الفور على كل مخاوف العملاء.
- خصصت الشركة جهة اتصال واحدة لكي يسهل على العملاء التواصل معها مباشرة.

## خيمة معلومات الطاقة الحرارية الأرضية

EVERSOURCE



- تضم موظفين من الشريك المجتمعي وفريق مشروع الطاقة الحرارية الأرضية.
- أقيمت خلال الفترة من يوليو 2023 إلى أكتوبر 2023 (كل أربعاء من 3 عصرًا إلى 6 مساءً).
- أقيمت في الحي الذي يُنفَّذ فيه مشروع الطاقة الحرارية الأرضية.
- شجعت الخيمة العملاء ومسؤولي المدينة وأي شخص مهتم بالتعرف على المشروع على دخولها وطرح أسئلتهم.

## الوضع الراهن

- اكتملت أعمال تأسيس الحلقة والحفر في أوائل عام 2024.
- نُقِّدَت أعمال تركيب مبيت المضخة وأجهزة القياس والبيان وأعمال تحويل المباني على مدار فصل الصيف / بداية فصل الخريف.
- بدأ تشغيل المضخات في شهر يونيو، ومن المُقَرَّر إدخال الأحمال المُنتَجة في نظام الطاقة في بداية شهر سبتمبر.
- بدأ جمع البيانات في شهر يناير مع موسم التدفئة.
- جاري تنفيذ أعمال الترميم النهائية والتحسين.



## كيفية تحديد نجاح المشروع

عوامل النجاح	نقاط البيانات المطلوب جمعها
اعتماد التركيب وتكاليف التشغيل	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تكاليف تركيب النظام</li> <li>• تكاليف التشغيل والصيانة المستمرة</li> </ul>
قبول العملاء التكنولوجيا	<ul style="list-style-type: none"> <li>• استطلاعات رضا العملاء</li> <li>• راحة العملاء</li> </ul>
الفوائد البيئية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• خفض الانبعاثات</li> <li>• كفاءة النظام</li> </ul>
الأداء الفني	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أداء النظام</li> <li>• التغييرات في استهلاك العملاء الطاقة</li> </ul>
خفض التكاليف	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التغييرات في تكاليف التدفئة والتبريد التي يتكبدها العملاء</li> </ul>

## المناقشة والأسئلة



<http://eversource.com/geothermal>  
<https://youtu.be/Hu3i0LfgMiM>

# شركة "Eversource": فهم فاتورة الغاز الطبيعي الشتوية



# فهم فاتورة الغاز الطبيعي الشتوية

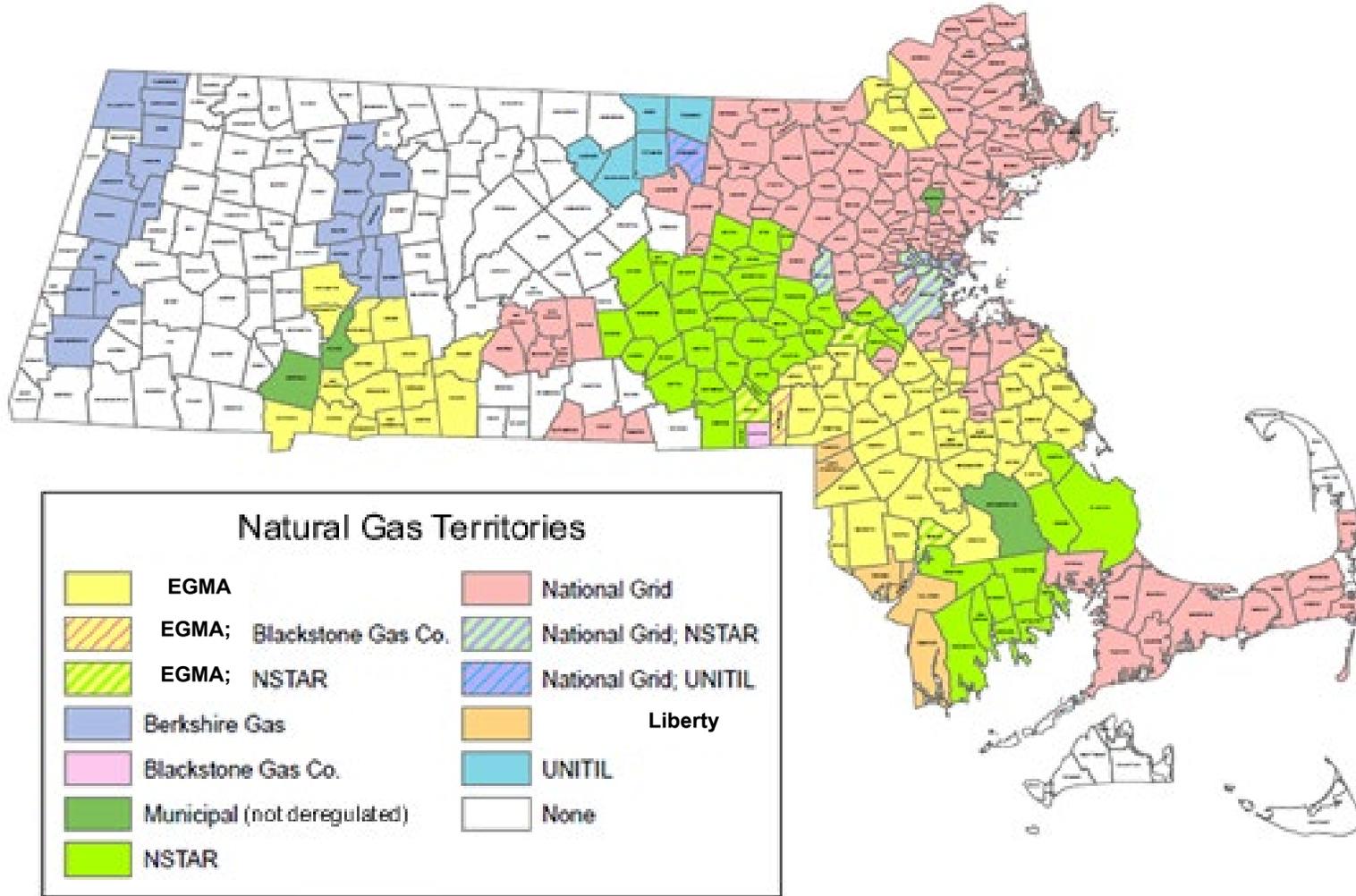
ما لا يسع المستهلك جهله وموارد المساعدة المتاحة



مكونات فاتورة الغاز الطبيعي:  
التوريد والتسليم

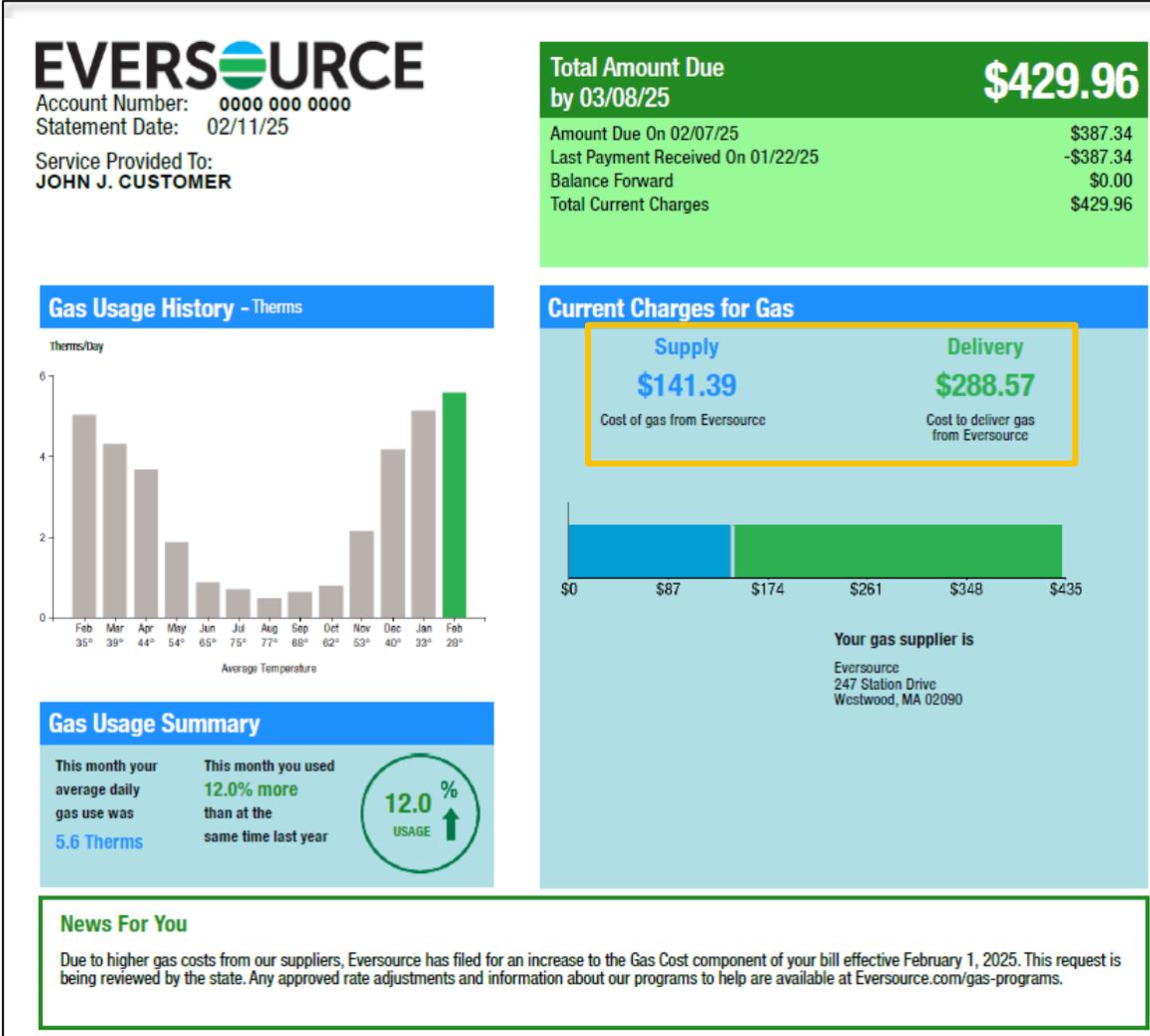
# "Eversource" أقاليم خدمات شركة EVERSOURCE

تخدم شركة "Eversource" عدة أقاليم، وهناك شركتين تابعتين لشركة "Eversource": شركة "NSTAR" وشركة "EGMA". وكانت تُعرَف شركة "EGMA" في السابق باسم شركة "Columbia Gas".



# مكونات فاتورة الغاز

EVERSOURCE



تنقسم فواتير العملاء إلى فئتين رئيسيتين بغض النظر عن إقليم الخدمة:

• **التوريد** - تكلفة الغاز من شركة "Eversource" أو المورد الخارجي. الثمن الذي ندفعه نحن هو الثمن نفسه الذي تدفعه أنت. لا تجني شركة "Eversource" أي ربح من التوريد.

• **التسليم** - التكاليف التي تضمن وصول غاز التدفئة إلى منزل بأمان مع الالتزام بلوائح الولاية، مثل تكاليف برامج كفاءة الطاقة وتكاليف مساعدة العملاء المؤهلين حسب دخلهم في سداد أسعار الطاقة.

## كيفية تحصيل الرسوم:

- يُقاس استخدامك بوحدة طاقة تُعرَف باسم "ثيرم".
- يؤثر عدد وحدات الطاقة "ثيرم" التي تستخدمها أثناء دورة الفوترة في رسم **التوريد** ورسم **التسليم**.

سعر التوريد x عدد وحدات الطاقة "ثيرم" (الاستخدام) = رسم التوريد

سعر التسليم x عدد وحدات الطاقة "ثيرم" (الاستخدام) = رسم التسليم

## ما هو رسم التسليم؟

هناك أربعة بنود في رسم تسليم في الفاتورة:

1. رسم العميل

2. التوزيع

3. فصل الإيرادات

4. تعديل التوزيع

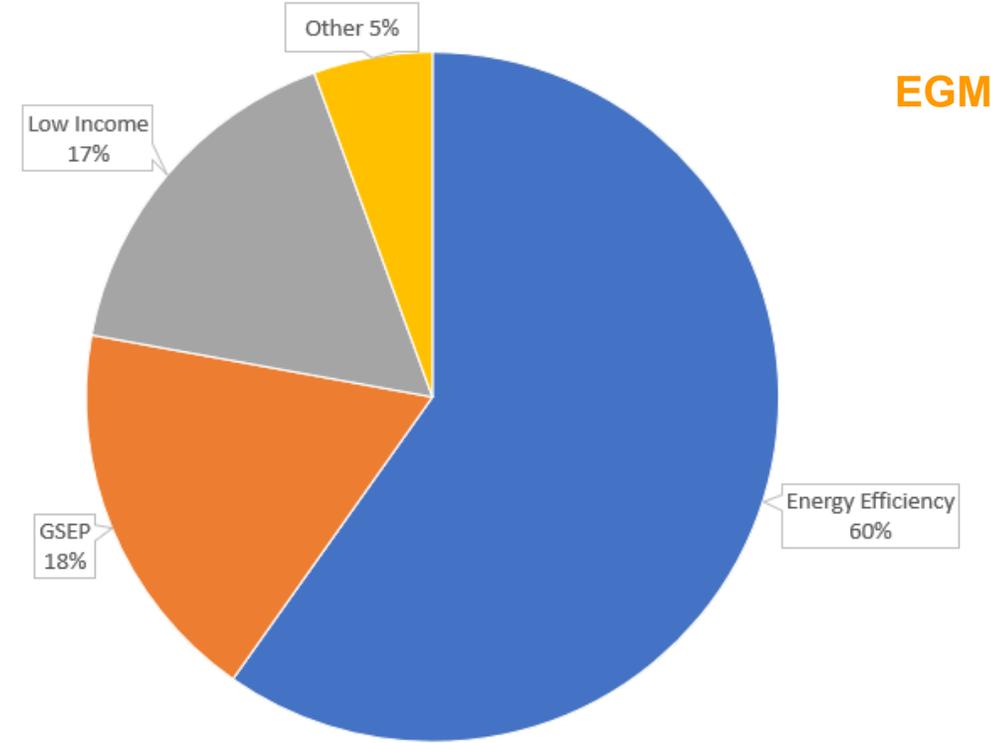
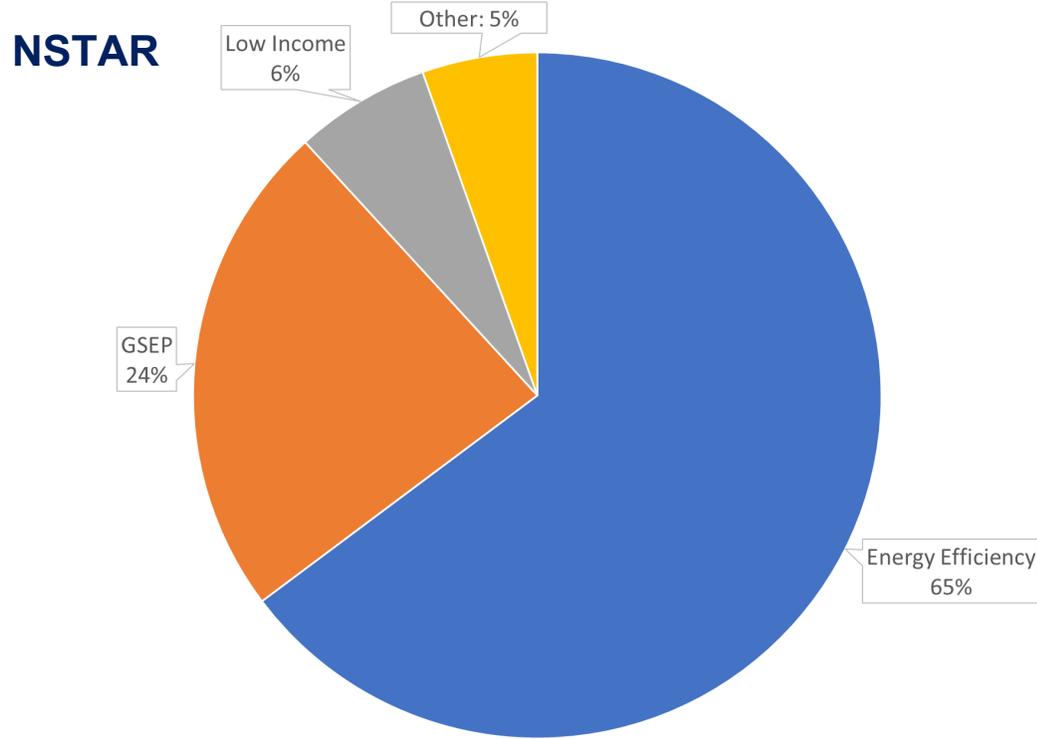
- تُسَدّد أول ثلاثة بنود تكاليف الاستثمار في الأنابيب والمرافق والعمالة اللازمة لتوفير خدمة غاز آمنة وموثوقة.

- يتكون رسم تعديل التوزيع من عدة بنود، أهمها بند كفاءة الطاقة وبند برنامج تعزيز نظام الغاز (GSEP) وبند برامج دعم منخفضي الدخل.



Delivery		John J. Customer Jan 2025 Bill
R3-Residential Heating		
Meter		
Customer Charge		\$10.00
Distribution Charge	173 Therms X .67550	\$116.86
Revenue Decoupling Charge	173 Therms X .05790	\$10.02
Distribution Adjustment Charge	173 Therms X .87680	\$151.69
Subtotal Delivery Services		\$288.57

مثال على عميل يستخدم 173 وحدة "ثيرة" في ذلك الشهر.



- يتضمن بند **كفاءة الطاقة** "Mass Save®" المقيمين والشركات والمجتمعات في تحديث مرافق الطاقة لديهم وترقيتها لكي تصبح أكثر كفاءة في استخدام الطاقة من خلال مجموعة من الخدمات، التي تشمل تطبيق خصومات.
- برنامج تحسين نظام الغاز (GSEP) وهو برنامج يشترط على شركات الغاز استبدال البنية الأساسية القديمة والمُعَرَّضة للتسرب بأنبوب جديد لتعزيز السلامة العامة.
- تدعم برامج الدعم للمؤهلين حسب الدخل تمويل خصومات لصالح الأسر المؤهلة حسب دخلها، وتساعد في تحمل تكلفة الطاقة وتلبية احتياجاتها من الطاقة وتقليل الضغوط المالية.



# استخدام الغاز الطبيعي في الشتاء والتعديلات في الأسعار

# استخدام الغاز الطبيعي في الشتاء

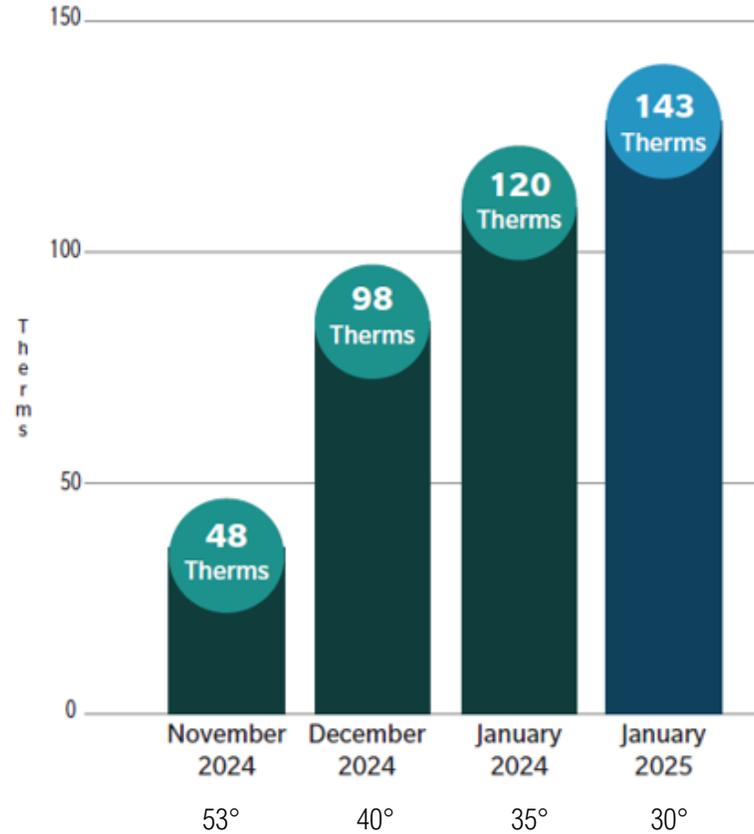
EVERSOURCE

**No, it's not your imagination — this winter has been a reality check in New England**

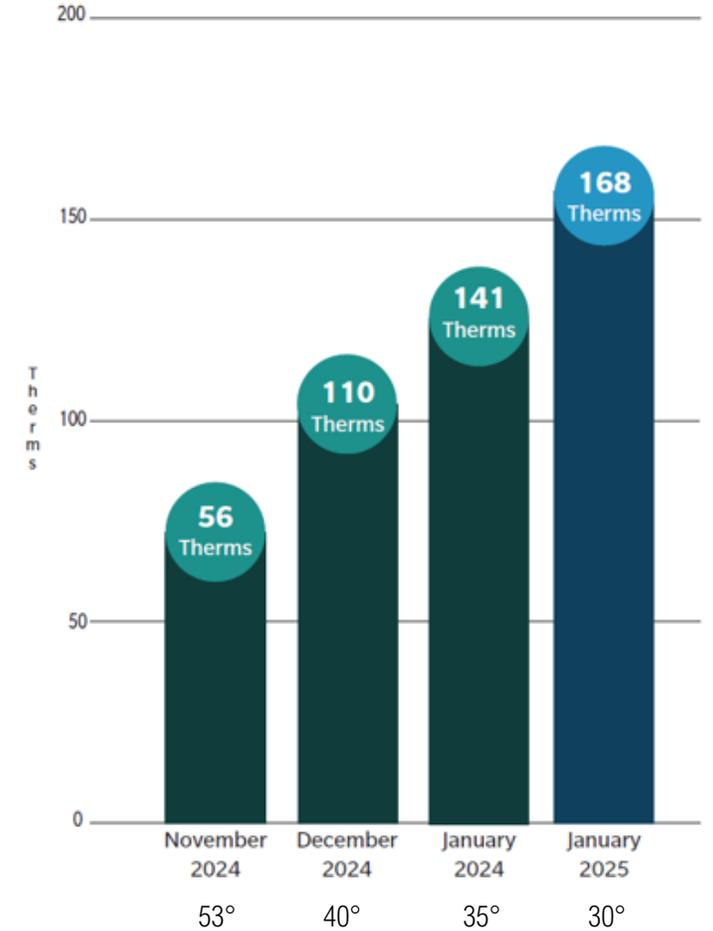
*This has been the coldest winter since 2015, and so far we've gotten nearly three times the amount of snowfall as we did last winter- NBC*

- زيادة نسبة البرودة في شهر يناير بنسبة 15% مقارنة بشهر ديسمبر وبنسبة 10% مقارنة بشهر يناير 2024.
- حتى ولو لم ترفع درجة منظم الحرارة، يستهلك المرء أثناء الطقس البارد طاقة أكثر للحفاظ على درجة الحرارة نفسها.

## NSTAR GAS Average Therms Usage



## EGMA Average Therms Usage



تؤثر كمية الطاقة التي تستخدمها في بنودك، **مفاتيح** في فاتورتك.

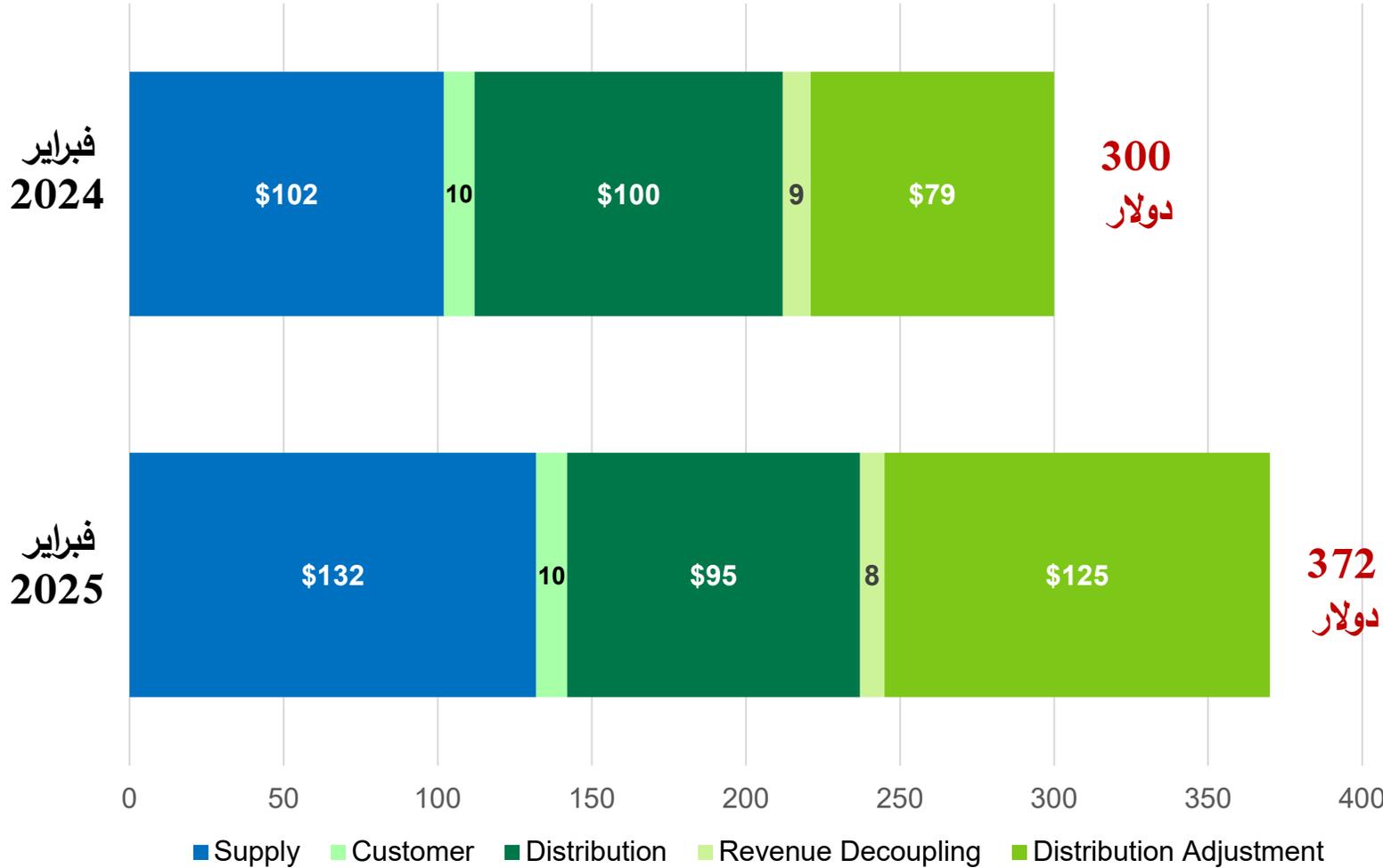


# مقارنة بين فواتير شركة "NSTAR" في شهر فبراير بفصل الشتاء

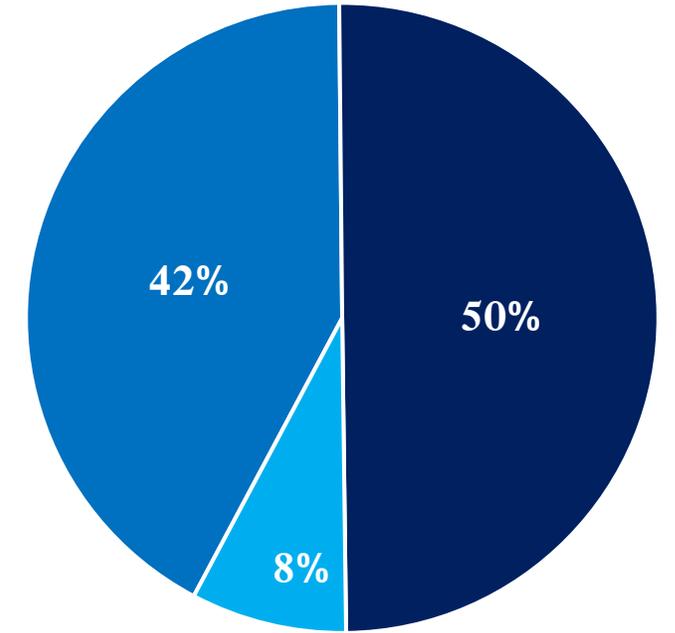
EVERSOURCE

يستخدم عميل شركة "NSTAR" في المتوسط 143 وحدة "ثيرم" شهريًا في التدفئة السكنية.

## تحليل الفاتورة مُقسَّمة حسب البنود



## عوامل الزيادة



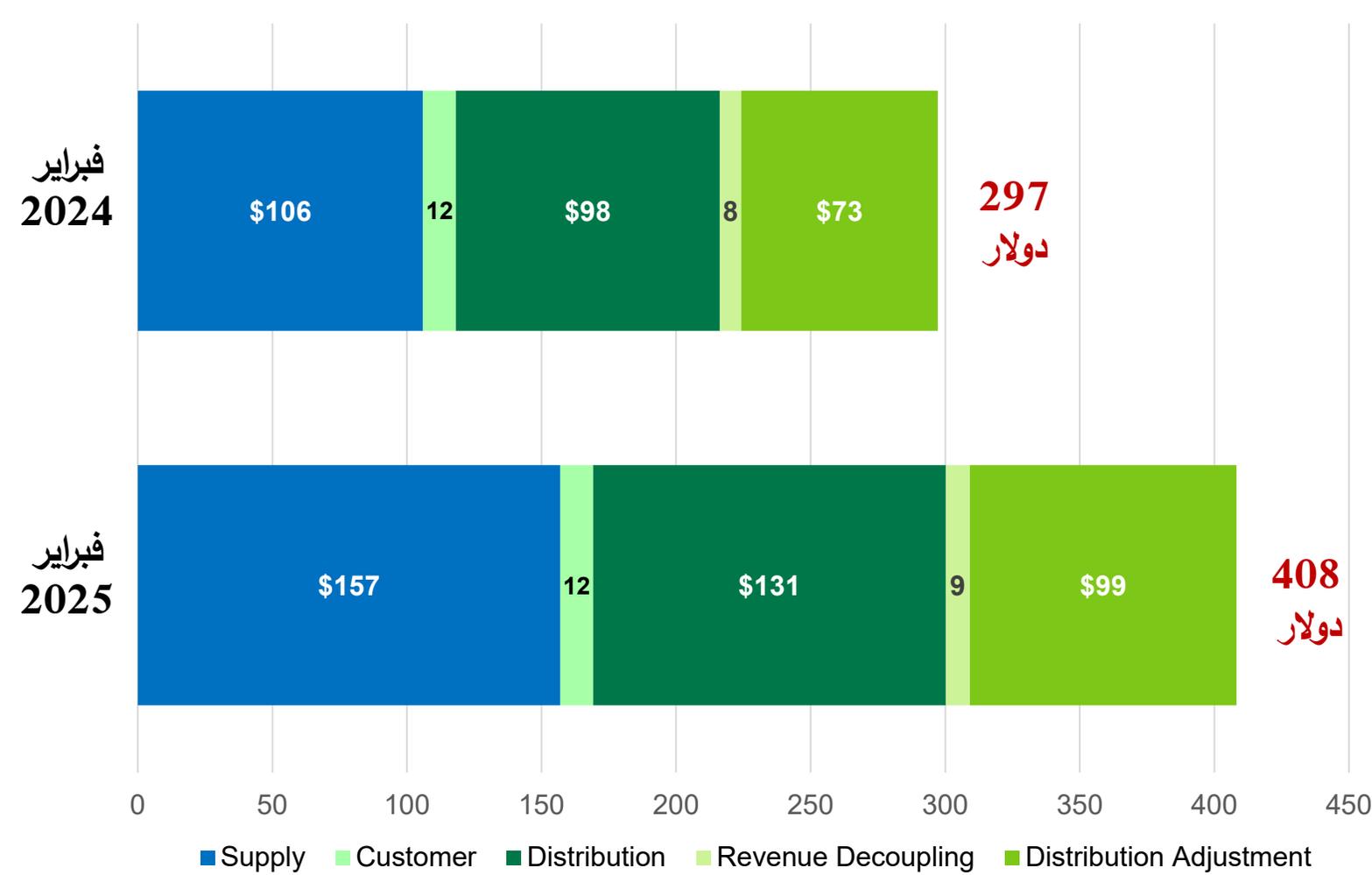
- Supply
- Energy Efficiency
- GSEP

التسليم

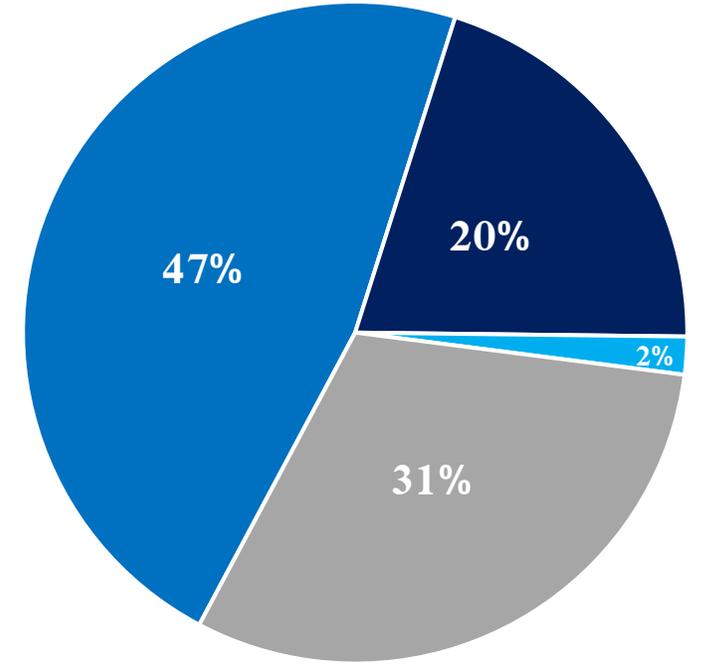
# مقارنة بين فواتير شركة "EGMA" في شهر فبراير بفصل الشتاء

يستخدم عميل شركة "EGMA" في المتوسط 168 وحدة "ثيرم" شهريًا في التدفئة السكنية.

## تحليل الفاتورة مُقسّمة حسب البنود



## عوامل الزيادة



- Supply
- Energy Efficiency
- GSEP
- Distribution



# برامج مساعدة العملاء

## Help is Available

Even if you have never needed assistance before, please consider taking advantage of services that can help you manage your bill and your usage, such as:



**Home Energy Assistance Program** provides payment toward your winter heating bill.  
[www.mass.gov/Info-details/learn-about-home-energy-assistance-heap#how-to-apply-](http://www.mass.gov/Info-details/learn-about-home-energy-assistance-heap#how-to-apply-)



**Budget billing**, which smooths out seasonal spikes by setting a predictable bill amount each month based on your average annual energy use.



For income-eligible customers, our **discount rate** can help reduce your bill.



Our **Residential Arrearage Management Program (RAMP)** can help eliminate an outstanding balance in as little as 12 months if you make on-time monthly payments.



If you have a past due amount, our **Flexible Payment Plan** can also help you catch up and is available to all customers regardless of income.



The **Good Neighbor Energy Fund** provides additional assistance for overdue utility bills.



You can also take advantage of **energy efficiency measures** like home weatherization, which can save you energy and money.

تفضل بزيارة هذا الرابط الإلكتروني [eversource.com/gas-programs](http://eversource.com/gas-programs) لمعرفة مزيد من المعلومات عن برامجنا وخطط الدفع أو اتصل بنا على الرقم 866-861-6225.

# مشاركة العملاء وتوعيتهم

فعلتندة لحدحبططصلا؟

EVERSOURCE



**We're here to help.**  
Manage your energy use and bill.

**Meet with our team for one-on-one support:**

**Friday, March 7 from 10 a.m. - 1 p.m.**  
Pembroke Council on Aging | 144 Center Street, Pembroke

**Saturday, March 8 from 2 - 3 p.m.**  
Randolph Turner Library | 2 North Main Street, Randolph

**Tuesday, March 11 from 10 a.m. - 2 p.m.**  
Attleboro Library | 74 North Main Street, Attleboro

**Tuesday, March 18 from 1 - 3 p.m.**  
Raymond A Jordan Senior Center | 1476 Roosevelt Avenue, Springfield

**Wednesday, March 19 from 10:30 a.m. - 1:30 p.m.**  
Uxbridge Senior Center | 36 South Main Street, Uxbridge

**Wednesday, March 19 at 6:30 p.m.**  
Plymouth North High School | 41 Obery Street, Plymouth

**Tuesday, March 25 from 6 - 8 p.m.**  
Pulaski School | 1097 Braley Road, New Bedford

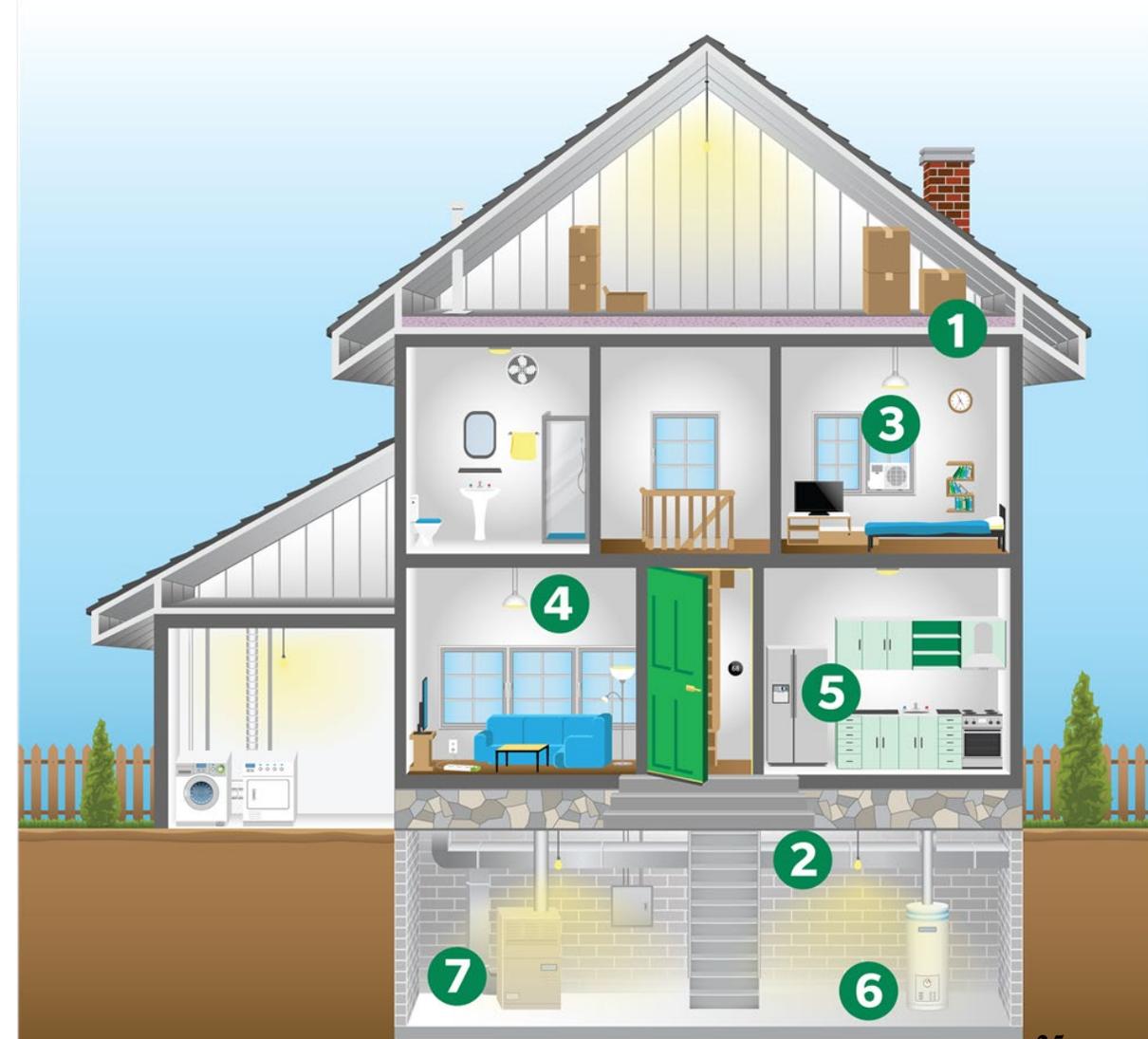
**Thursday, March 27 from noon - 3 p.m.**  
Merrimack Valley Event - The Center | 155 Haverhill Street, Lawrence

EVERSOURCE

- أرسلَ خطاب إلى العملاء في الخريف من رئيس قسم إدارة علاقات العملاء.
- أرسلت رسالة إلكترونية إلى العملاء في شهر فبراير حول طرق حفظ الطاقة وبرامج مساعدة العملاء المتاحة وروابط حضور الندوات الإلكترونية.
- استُضيفت ندوات إلكترونية للعملاء لشرح أسعار الغاز في فصل الشتاء.
- صدر بيان صحفي يروج لفعاليات مساعدة العملاء وبرامج المساعدة في الدفع.
- انعقدت فعاليات مساعدة العملاء في جميع أنحاء الولاية في شهري فبراير ومارس مع خبراء برنامج المساعدة في الدفع، الذين حضروا الفعاليات في مواقع انعقادها لمساعدة العملاء في التسجيل في البرامج المناسبة. وانعقدت تلك الفعاليات في مواقع إستراتيجية في الأماكن التي يعيش فيها عملائنا الضعفاء.

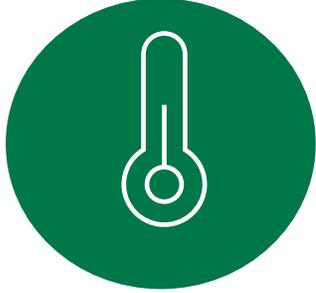
# فرص كفاءة الطاقة

1. العزل غير السليم.
2. الأنابيب المُسرّبة.
3. التبريد غير الفعال.
4. مصابيح الإضاءة الساطعة.
5. الأجهزة غير الفعالة.
6. سخان مياه خزان التخزين.
7. الفرن غير الفعال.



# نصائح لتقليل استخدام الطاقة في المنزل

EVERSOURCE

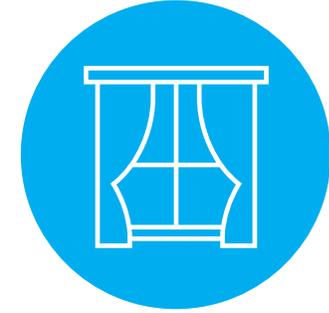


## منظم الحرارة

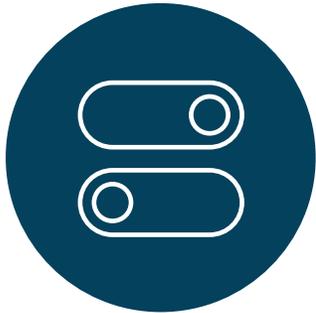
اضبط المنظم على أقل من 68 درجة  
فهرنهايت في الشتاء، وعند 75 درجة  
فهرنهايت أو أعلى في الصيف



مصابيح "LED" المعتمدة من  
برنامج "ENERGY STAR"



أشعة الشمس الدافئة  
والستائر الثقيلة



إيقاف تشغيل المصابيح والأجهزة  
الإلكترونية وإيقاف الطاقة الشبكية



غسل الملابس بالماء البارد



تغيير مرشحات الفرن

## زيادة الحوافز

### الحوافز المُحسَّنة

- حوافز لزيادة العزل وتحسين نظام التدفئة.
- حدد موعدًا لإجراء تقييم الطاقة المنزلية المجاني لمعرفة إذا كنت مؤهلاً للبرنامج.

### برامج الدعم للمؤهلين حسب الدخل (1 - 4 وحدات)

- التحديثات والترقيات المجانية: مقاومة العوامل الجوية والتدفئة وتسخين المياه والأجهزة وغير ذلك الكثير.
- ستتعاون مبادرة "Mass Save" مع وكالات شركاء العمل المجتمعي (CAP) المحلية وتساعد العملاء في دخول البرامج وتلقي المساعدة في التدفئة.

كفاءة الطاقة هي استخدام طاقة أقل في أداء المهمة نفسها أو تحقيق النتيجة نفسها.

تفضل بزيارة الرابط الإلكتروني [MassSave.com/Income](https://www.masssave.com/Income) واكتب رمزك البريدي لمعرفة حدود دخل الأسرة المُطبَّعة في منطقتك.

# اعرف المزيد

[Eversource.com/home-savings](https://Eversource.com/home-savings)

**SAVE-527-866**

**MassSave.com** (لأصحاب المنازل)

**MassSave.com/renters** (للمستأجرين)



شكرًا لك على وقتك الثمين

# تعليقات وأسئلة الجمهور

يُرجى جعل مدة إبداء التعليقات دقيقتين اثنتين لكل فرد، وذلك لإتاحة الوقت للآخرين للحديث

## الخطوات التالية وإنهاء الاجتماع

للاطلاع على المعلومات المتعلقة بمجلس العدالة البيئية واجتماعاته، تفضل بزيارة الرابط التالي:

<https://www.mass.gov/orgs/environmental-justice-council-ejc>

WHAT'S  
NEXT?