

Conseil de Justice Environnementale

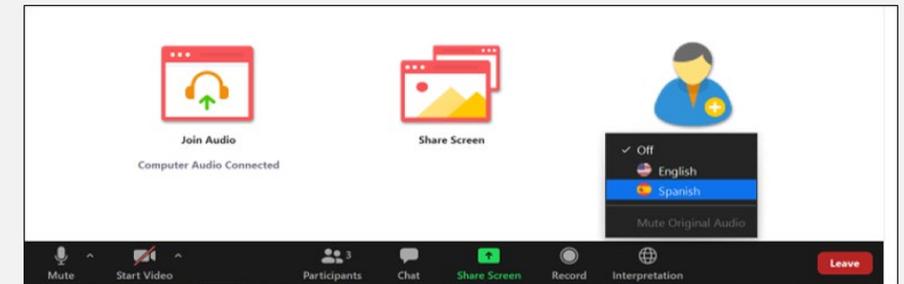
Réunion n°19 • 13 mars 2025 • 18h30



LOGISTIQUE

- ➔ L'interprétation Linguistique est offerte dans : Español, Kreyòl ayisyen, 普通话, Português, Tiếng Việt, et Langue des Signes Américaine (ASL)
 - To participate in English, click the “Interpretation” icon and select English.
 - Para entrar no canal em português, clique no ícone « Interpretation » e seleccione « Portuguese »
 - Si alguien desea interpretación en español, haga clic en “Interpretation” y seleccione “Spanish”
 - Pou rantre nan chanèl kreyòl ayisyen an, klike sou ikòn « Interpretation » an epi chwazi « Haitian Creole »
 - 要以普通话参加会议，请单击口语图标并选择 « Chinese ».
 - Để vào kênh bằng tiếng Việt, hãy nhấp vào biểu tượng “Interpretation” và chọn “Vietnamese”.

- ➔ Veuillez parler doucement.
- ➔ Tous les participants doivent sélectionner une chaîne de langue, même s'ils regardent la présentation en Anglais.



- ➔ Si vous souhaitez une version traduite des diapositives, veuillez vous rendre sur le site Web du CJE à l'adresse : <https://www.mass.gov/service-details/environmental-justice-council-ejc-meetings>

CETTE RÉUNION EST ENREGISTRÉE



Conseil de Justice Environnementale

Réunion n°19

Jeudi 13 mars 2025, 18h30

Emplacement en présentiel : Framingham, MA

Bibliothèque publique de Framingham, salle Costin

49 Lexington St, Framingham, MA 01702



Logistique et Ordre du jour

Logistique

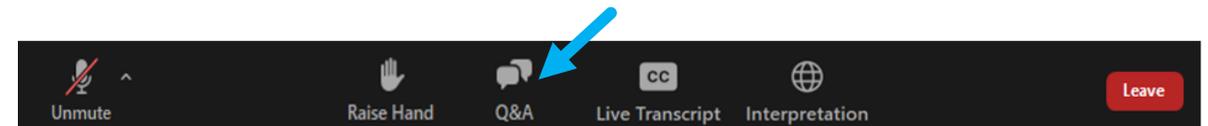
- ➔ L'Interprétation Linguistique est offerte dans : Español, Kreyòl ayisyen, 普通话, Português, Tiếng Việt, et Langue des Signes Américaine (ASL)
 - To participate in English, click the “Interpretation” icon and select English.
 - Para entrar no canal em português, clique no ícone “Interpretation” e selecione “Portuguese”
 - Si alguien desea interpretación en español, haga clic en “Interpretation” y seleccione “Spanish”
 - Pou rantre nan chanèl kreyòl ayisyen an, klike sou ikòn “Interpretation” an epi chwazi “Haitian Creole”
 - 要以普通话参加会议，请单击口语图标并选择 “Chinese”。
 - Để vào kênh bằng tiếng Việt, hãy nhấp vào biểu tượng “Interpretation” và chọn “Vietnamese”.

➔ Veuillez parler doucement

- ➔ Tous les participants doivent sélectionner une chaîne de langue, même s'ils regardent la présentation en Anglais.



- ➔ Pour une version traduite des diapositives, veuillez vous rendre sur le site Web du CJE à l'adresse : <https://www.mass.gov/service-details/environmental-justice-council-ejc-meetings>
- ➔ Toutes les lignes seront mutées pendant les présentations.
- ➔ La ligne sera ouverte pour les commentaires oraux après les présentations.
- ➔ Si vous avez une question de clarification ou un problème logistique ou technique pendant les présentations, veuillez les saisir dans la case Q&A.



- ➔ Contactez **Kecil John** responsable du webinaire ERG, à l'adresse meetings@erg.com pour tout problème technique ou toute question.

Ordre du jour

	<u>Durée approximative</u>
▪ Aperçu de la Réunion, de la Logistique et de l'Ordre du jour	18h30
▪ Appel et Approbation du Procès-Verbal de la Précédente Réunion	18h35
▪ Questions et Commentaires du Public	18h40
▪ Eversource : Projet géothermique	18h50
▪ Eversource : Tarifs 101	19h20
▪ Questions et Commentaires du Public	19h50
▪ Réponse aux Commentaires (le cas échéant)	(si le temps le permet)
▪ Prochaines Étapes et Ajournement	20h00

Approbation du Procès-verbal de la Réunion du jeudi 9 janvier 2025 & Appel : Membres du Conseil de JE

- Kalila Barnett
- Madeline Fraser Cook
- Melissa Harding-Ferretti
- Cheryll Holley
- Caroline Hon
- Lydia Lowe
- Marcos Luna
- Peter Maathey
- María Belén Power
- Sofia Owen
- Jen Salinetti
- Patricia Spence
- Ari Zorn
- Miles Gresham

Commentaires et Questions du Public :

*Veillez limiter chaque commentaire à deux minutes
pour laisser le temps aux autres de s'exprimer*

Eversource : Projet Géothermique

Pilote Géothermique d'Eversource

Contexte du projet

- Projet pilote initial proposé dans un dossier tarifaire sur le gaz en 2019
- Les régulateurs du Massachusetts ont approuvé un projet à usage mixte avec une charge totale approximative de 375 tonnes de chauffage/refroidissement
- Des travaux de faisabilité et de sélection de sites ont été réalisés pour établir Framingham comme communauté d'accueil
- Des quartiers spécifiques ont été identifiés avec des charges équilibrées qui répondaient aux exigences de la proposition
- Des travaux de conception détaillés ont été réalisés pour déterminer les charges, le routage des tuyaux et les exigences du champ de forage.



Prospection - Le processus



- Prospection initiale pour évaluer l'intérêt pour le quartier
- Script de prospection élaboré
- Tous les solliciteurs ont reçu une formation approfondie
- EPI et pièce d'identité disponibles, ainsi qu'une lettre de soutien de la ville.

Remarque : Le processus de prospection proprement dit a duré une semaine et demie avec un taux de participation de 85 %.

Matériel de sollicitation – Quelques exemples

We're building a green neighborhood.

Join us!

Be a part of this innovative, community-minded, environmentally friendly pilot project that is happening in your neighborhood. Eversource is working with the Massachusetts Department of Public Utilities to build a geothermal project that is the first of its kind in New England using networked geothermal technology. You'll be part of a group sharing a geothermal network in your neighborhood.

Learn more about this three-year pilot that uses geothermal technology, which works by transferring heat to and from underground wells into your home using heat pumps. A geothermal system is very efficient, cost-effective, and is the most environmentally friendly way to heat and cool your home.

Can't wait to hear more?
Contact Marisol Burgos at 860-665-6255. Call today!

EVERSOURCE
Eversource.com

See benefits on back >

Benefits to Those Who Participate in the Program

- Geothermal heating and cooling equipment installed in your home that will provide both heating and central air conditioning (\$30,000 value)
- New ductwork installed, if needed, in your home (\$15,000 value)
- Energy efficiency measures such as insulation and air sealing for your home (up to a \$4,000 value in addition to existing Mass Save® incentives)
- Energy savings up to 40% on heating your home
- Full restoration of the affected areas of your lawn, if needed, after geothermal line from the street is installed
- System looks like a conventional heating system and is installed where your existing system is located
- System is quieter and long-lasting

EVERSOURCE
Eversource.com

Networked Geothermal Systems INSTALLATION PROCESS EVERSOURCE

1. Eversource team surveys each building and identifies changes needed to install networked geothermal system.
2. Team prepares installation plans and permits for property owner and city review.
3. Team constructs vertical ground loops and distribution mains.
4. Service lines brought into customer's property with valves at the curb to isolate property from distribution mains.
5. Team restores disturbed areas outside of building by leveling the work area to the existing property and placing loam and seed.
6. Team installs the system (ductwork, heat exchanger, circulators, and geothermal heat pump) inside building.
7. Eversource starts up the system and confirms functionality.
8. Eversource supports building owner with monitoring and maintenance of all in-home geothermal equipment.
9. Property owner provides periodic feedback on in-home geothermal equipment operation.

Illustrative Example

Actual geothermal system layout is currently in progress.

How it works

A geothermal system uses the Earth as a heat source during the winter and a place to get rid of unwanted indoor heat during the summer. The system circulates a fluid through a buried piping network known as a "ground loop," which carries the heat and exchanges it between a building and the ground.

When the building needs heating in winter months, the ground loop absorbs heat from the warmer soil, rock, or groundwater around it and carries it indoors where it is concentrated by a geothermal heat pump and delivered to indoor spaces. In warm months when the building needs cooling, unwanted heat from the building is collected and the ground loop deposits it back into the ground. The Earth acts like a thermal battery by storing summertime waste heat for the following winter heating needs.

Landlords & Tenants

Because this pilot requires installing new equipment and infrastructure on the customer's property, tenants must have written consent of the property owner or landlord to participate in the geothermal pilot program. Eversource will work with landlords and tenants to help them understand what is needed to be part of the program.

Want More Information?
Call Marisol Burgos at (860) 665-6255.

While outdoor air temperatures fluctuate with the seasons, the ground temperature stays relatively constant throughout the year.

Temperature underground remains 45°-50°F all year round.

OTHER BURIED UTILITIES: Cable, Gas, Sewer, Water

GEOTHERMAL SYSTEM COMPONENTS: 1. Geothermal closed loop, 2. Distribution piping network, 3. Circulator pump, 4. Heat exchanger, 5. Service lines from pump to distribution piping

FIGURE FOR ILLUSTRATIVE PURPOSES ONLY
Actual geothermal system layout design is currently in progress.

SUMMER - COOLING MODE
The geothermal heat pump takes heat from the building and transfers it to the ground.

WINTER - HEATING MODE
The system operates in reverse, taking natural heat from the ground and moving it to the building.

We're building a green neighborhood.

Join us!

Be a part of this innovative, community-minded, environmentally friendly pilot project that is happening in your neighborhood. As the largest utility provider in New England, Eversource has the responsibility to provide energy using the best methods possible for customers and the environment.

Eversource is working with the Massachusetts Department of Public Utilities to build a **geothermal** project that is the first of its kind in New England using networked geothermal technology. You'll be a part of a group sharing a geothermal network in your community.

Learn more about this three-year pilot that uses geothermal technology, which works by transferring heat to and from underground wells into your home using heat pumps. A geothermal system is cost-effective, efficient, and is the most environmentally friendly way to **heat and cool** your home.

Benefits to Those Who Participate in the Program

- Geothermal heating and cooling equipment installed in your home that will provide both heating and central air conditioning (\$30,000 value)
- New ductwork installed, if needed, in your home (\$15,000 value)
- Energy efficiency measures such as insulation and air sealing for your home (up to a \$4,000 value in addition to existing Mass Save® incentives)
- Energy savings up to 40% on heating your home
- Full restoration of the affected areas of your lawn, if needed, after geothermal line from the street is installed
- System looks like a conventional heating system and is installed where your existing system is located
- System is quieter and long-lasting

How will this affect my heating and cooling costs?

- Your alternate fuel (oil, propane, natural gas) bill is reduced because you are no longer using this fuel to heat your home.
- Since the system is run with electricity, your electric costs will increase.
- Monthly budget billing will make your electric bills consistent throughout the year during the winter heating and summer cooling seasons.
- Bonus to keep in mind: If you are currently cooling your home with window units, instead of individual rooms being cooled, your entire house will be cool and comfortable.
- Nominal fee to participate in this program.

Reduce your carbon emissions.

Because geothermal heat pumps don't require combustion of fossil fuels or fuel storage, installing geothermal is the single biggest way a homeowner can reduce their carbon (CO₂) emissions. According to the U.S. Environmental Protection Agency (EPA), geothermal heat pumps are the most energy efficient, environmentally clean, and cost-effective systems for heating and cooling buildings.

Comfort now, value later.

With this system, you'll have consistent heating and cooling, regardless of the season. A geothermal system is very energy-efficient because it uses the earth's stable temperature. According to the EPA, for every unit of electricity used in operating the system, the geothermal heat pump can deliver as much as four times the energy. Geothermal heat pumps are efficient because they don't create heat – they just transfer it, making it the most energy efficient home heating and cooling system on Earth. And energy efficiency measures implemented with this program may increase the value of your home.

Can't wait to hear more?
Contact Marisol Burgos at 860-665-6255. Call today!

EVERSOURCE

Construction du projet

- Trois axes de travail principaux : Travaux de boucle, de forage et de conversion
- Des tuyaux en HDPE (« high-density polyethylene » - polyéthylène de haute densité) ont été utilisés pour la boucle de distribution, les raccords et les vannes
- Trois champs de forage ont été forés dans tout le quartier
- Conversions requises pompes à chaleur, conduits, travaux électriques



Partenaire communautaire dédié à la géothermie

EVERSOURCE



- A assisté à toutes les visites à domicile
- Était présent sur le terrain pendant la construction et à disposition des clients
- Répond immédiatement à toutes les préoccupations des clients
- Un point de contact unique permet aux clients d'avoir une ligne directe avec Eversource.

Chapiteau d'information géothermique

EVERSOURCE



- Doté d'un partenaire communautaire et d'une équipe de projet géothermique
- Juillet 2023-octobre 2023 (Tous les mercredis de 15h à 18h)
- Dans le quartier géothermique
- Les clients, les responsables de la ville et toute personne intéressée à en savoir plus sur le projet ont été encouragés à venir poser leurs questions.

Statut actuel

- La construction de la boucle et le forage ont été achevés début 2024
- L'installation de la station de pompage, l'instrumentation et la conversion des bâtiments ont eu lieu au cours de l'été et du début de l'automne.
- Les pompes ont été mises en marche en juin et les charges sur le système ont été mises en service début septembre.
- La collecte des données a commencé en janvier avec la saison de chauffage
- Restauration finale et optimisation en cours



À quoi ressemble le succès ?

Facteurs de réussite	Points de données à collecter
Coûts d'installation et d'exploitation validés	<ul style="list-style-type: none">• Coûts d'installation du système• Coûts d'exploitation et de maintenance continus
Acceptation de la technologie par les clients	<ul style="list-style-type: none">• Enquête de satisfaction des clients• Confort du client
Avantages environnementaux	<ul style="list-style-type: none">• Réduction des émissions• Efficacité du système
Performances technologiques	<ul style="list-style-type: none">• Performances du système• Évolution de la consommation énergétique des clients
Économies de coûts	<ul style="list-style-type: none">• Évolution des coûts de chauffage et de climatisation des clients

Discussion et Questions



<http://eversource.com/geothermal>
<https://youtu.be/Hu3IOLfgMiM>

Eversource : Comprendre votre facture de gaz naturel en hiver



Comprendre votre facture de gaz naturel en hiver

Ce qu'il faut savoir et ressources disponibles pour vous aider

Mars 2025

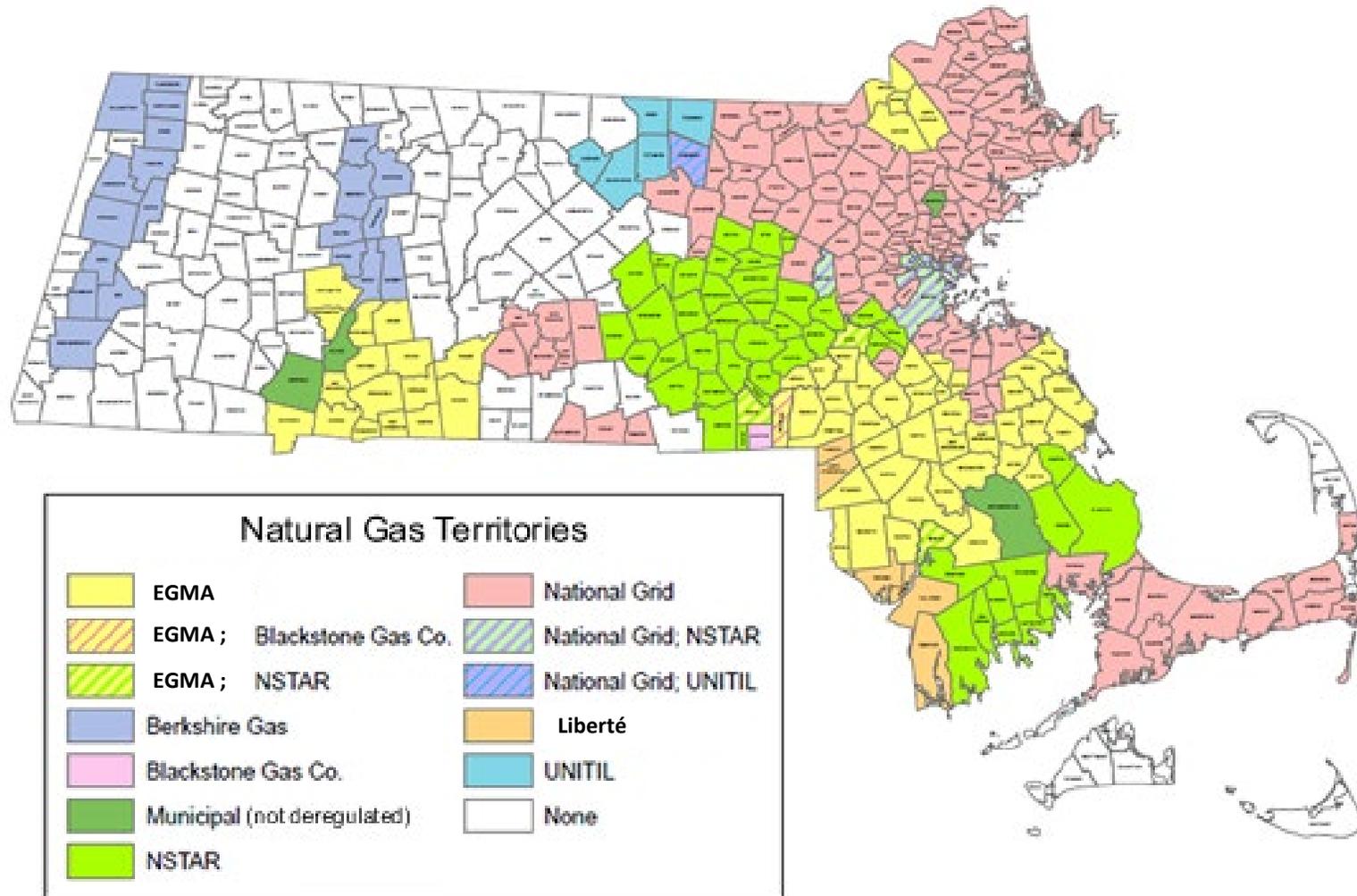


**Composantes de votre facture de gaz naturel :
Approvisionnement et livraison**

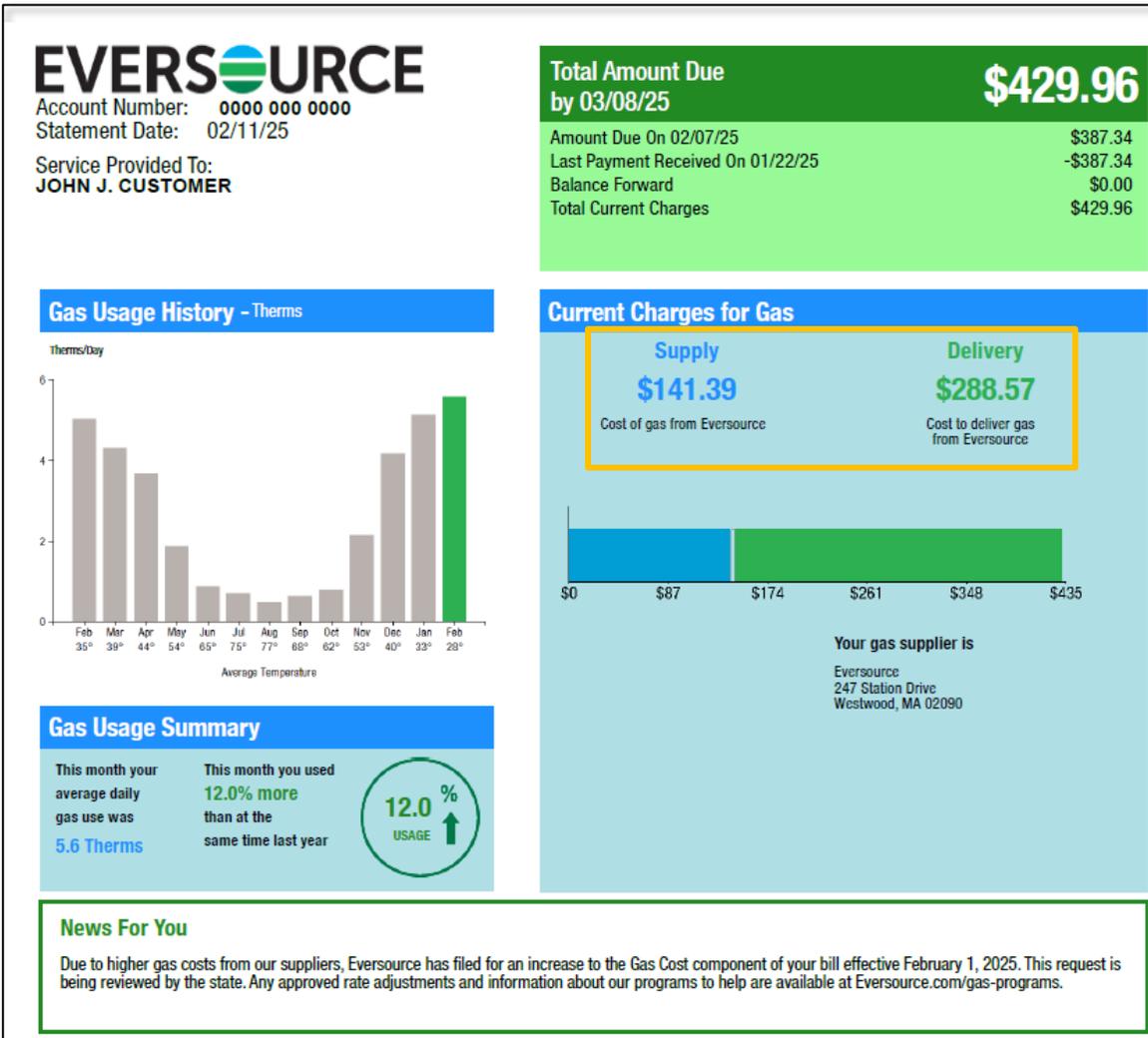
Territoire de service d'Eversource

Eversource dessert deux territoires de service différents, connus sous le nom de **NSTAR** et **EGMA**.

EGMA est l'ancien territoire de Columbia Gas.



Composantes de votre facture de gaz



Les factures des clients sont réparties en deux catégories principales, quel que soit le territoire de service :

- **Approvisionnement** - Coût du gaz d'Eversource ou de votre fournisseur tiers. Le prix que nous payons est le prix que vous payez. Eversource ne réalise aucun profit sur l'approvisionnement.
- **Livraison** - Coûts pour garantir que le chauffage au gaz de votre maison est assuré en toute sécurité tout en respectant les réglementations de l'État, telles que les coûts des programmes d'efficacité énergétique et les coûts pour fournir une aide tarifaire aux clients admissibles au revenu.

Comment vous êtes facturé :

- Votre **utilisation** est mesurée en therms.
- Les **therms que vous utilisez** pendant votre cycle de facturation ont un impact sur vos frais **d'approvisionnement** et **de livraison**.

Tarif d'approvisionnement x therms (utilisation) = Frais d'approvisionnement

Taux de livraison x therms (utilisation) = Frais de livraison

Quels sont les frais de livraison ?

Quatre frais de livraison sont détaillés sur la facture :

1. Frais clients
 2. Distribution
 3. Découplage des revenus
 4. Ajustement de la distribution
- Les éléments 1 à 3 financent l'investissement dans les tuyaux, les installations et la main-d'œuvre nécessaires pour fournir un service de gaz sûr et fiable.
 - **Les frais d'ajustement de la distribution** comprennent plusieurs éléments, dont les plus importants sont l'efficacité énergétique, le programme d'amélioration du système de gaz (GSEP) et les programmes pour les personnes à faible revenu.

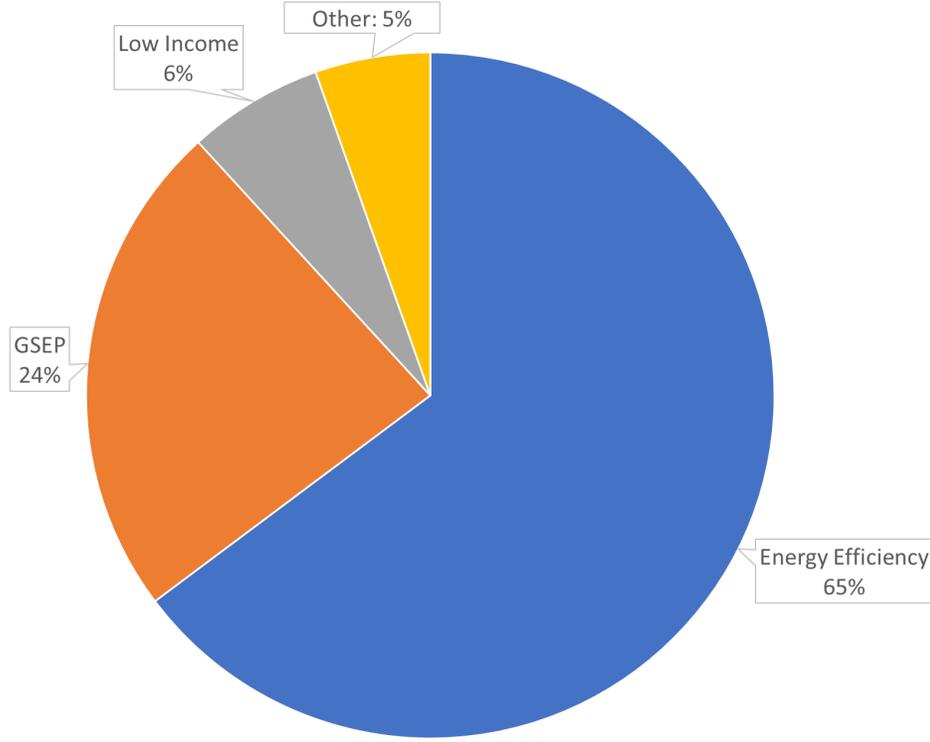


Delivery		John J. Facture de janvier 2025 du client
R3-Residential Heating		
Meter		
Customer Charge		\$10.00
Distribution Charge	173 Therms X .67550	\$116.86
Revenue Decoupling Charge	173 Therms X .05790	\$10.02
Distribution Adjustment Charge	173 Therms X .87680	\$151.69
Subtotal Delivery Services		\$288.57

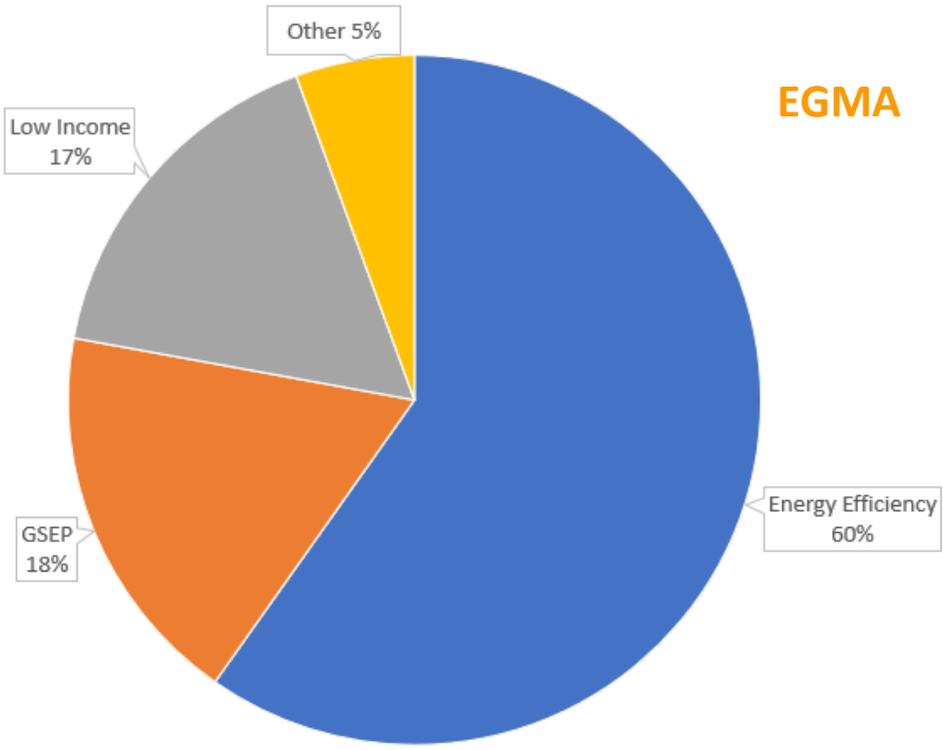
*Exemple d'un client avec une consommation de 173 therms ce mois-là.

Composantes des frais d'ajustement de la distribution

NSTAR



EGMA



- **L'efficacité énergétique** comprend frais pour Masse Enregistrer® programmes. Ces programmes, offert par Eversource permet aux résidents, aux entreprises et aux communautés d'effectuer des améliorations écoénergétiques grâce à une gamme de services, y compris des rabais.
- **Programme d'Amélioration du Système de Gaz (« Gas System Enhancement Program » - GSEP)** il s'agit d'un programme qui oblige les sociétés gazières à remplacer les infrastructures vieillissantes et sujettes aux fuites par de nouvelles conduites afin d'améliorer la sécurité publique.
- **Les Programmes Éligibles au Revenu** soutiennent le financement de remises pour les ménages admissibles au revenu, les aidant à répondre à leurs besoins énergétiques et à réduire le stress financier.



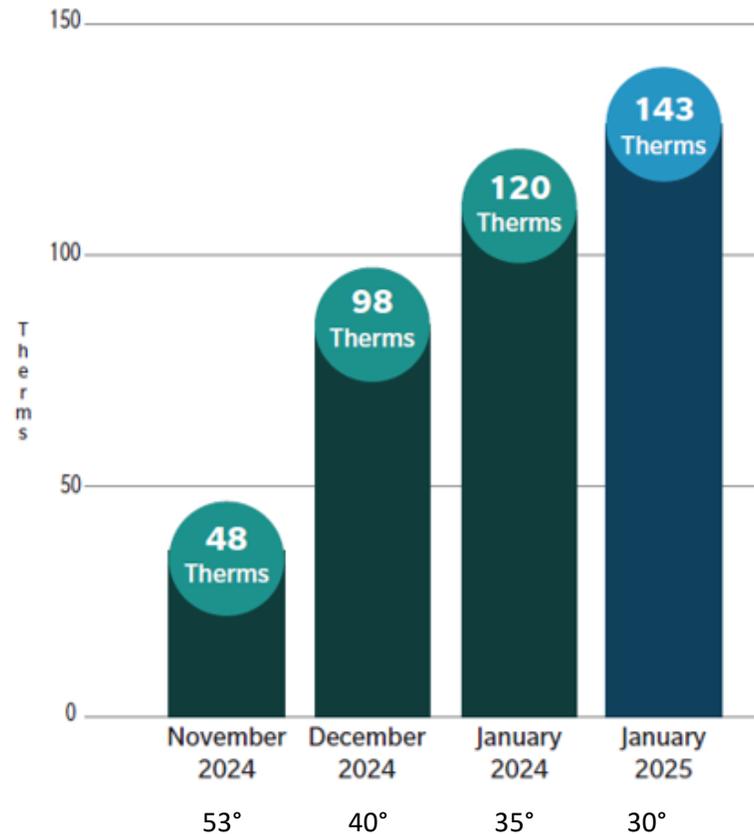
**Consommation de gaz naturel en hiver
et ajustements tarifaires**

Consommation de gaz naturel en hiver

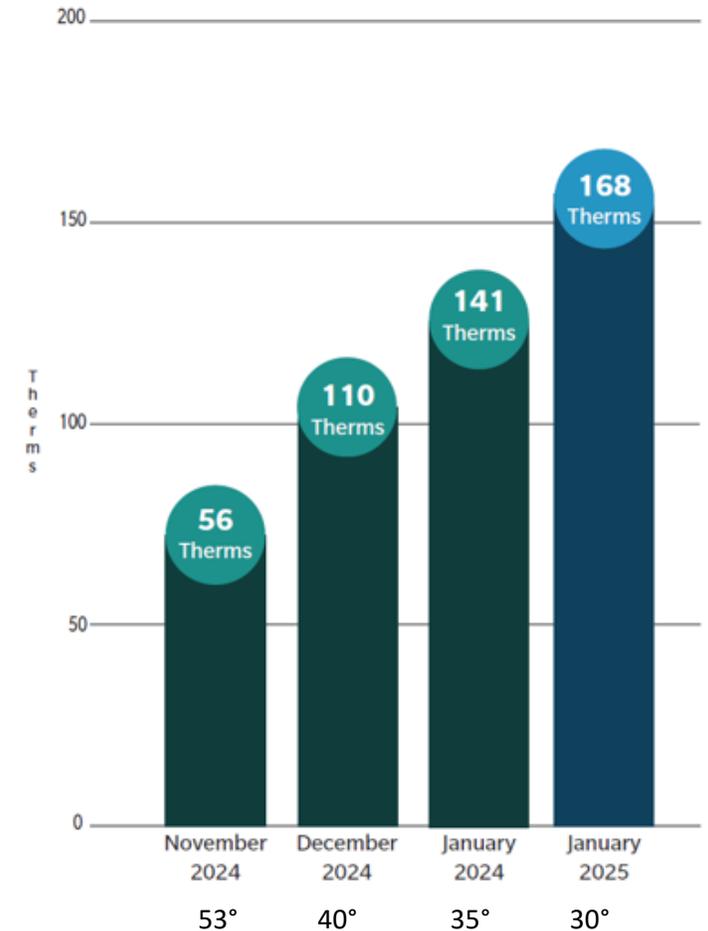
No, it's not your imagination — this winter has been a reality check in New England
This has been the coldest winter since 2015, and so far we've gotten nearly three times the amount of snowfall as we did last winter- NBC

- Le mois de janvier a été 15% plus froid que décembre et 10% plus froid que janvier 2024.
- Même si vous n'augmentez pas votre thermostat, davantage d'énergie est utilisée pour maintenir la même température par temps froid.

NSTAR GAS
Average Therms Usage



EGMA
Average Therms Usage



La quantité d'énergie que vous utilisez a un impact sur les parties **approvisionnement** et **livraison** de votre facture.

Ajustements tarifaires hivernaux

Les tarifs du gaz du Massachusetts sont généralement ajustés le 1er mai et le 1er novembre de chaque année.

Facteurs influençant le

- Eversource achète du gaz pour le compte de ses clients et ne réalise aucun bénéfice.
- L'augmentation saisonnière des prix de l'approvisionnement en gaz naturel pendant les mois d'hiver (saison de pointe de chauffage) se produit le 1er novembre de chaque année.
- Le **1er novembre 2024**, le **taux d'approvisionnement de pointe** de NSTAR Gas était supérieur de 9 % à celui de l'hiver dernier, tandis que celui d'EGMA était supérieur de 20 %.
- Une demande accrue de gaz naturel pour le chauffage pendant l'hiver signifie généralement une offre moindre et des coûts plus élevés, surtout lorsque **l'hiver est plus froid**.
- Lorsque les coûts d'approvisionnement en gaz changent de 5 % ou plus, les tarifs d'approvisionnement en gaz doivent être ajustés.
- Cette année, en raison des températures plus froides, un **ajustement supplémentaire du tarif d'approvisionnement est entré en vigueur le 1er février 2025**, augmentant le tarif d'approvisionnement de 20 % supplémentaires, soit environ 18 \$/mois.

Facteurs influençant le

- **Croissance des programmes d'efficacité énergétique**, qui sont disponibles pour aider tous les clients à gérer leur consommation d'énergie.
- **Investissements dans des projets de sécurité et de fiabilité** pour renforcer et améliorer le service, en particulier pour les clients d'EGMA, car l'ancien **système Columbia Gas nécessitait des mises à niveau importantes** pour mettre le système aux normes afin de garantir un service sûr et fiable pour les clients.
- Donner la priorité **au remplacement des conduites sujettes aux fuites** afin d'améliorer la sécurité publique et de réduire les émissions dues aux fuites de gaz.

Comparaison des factures NSTAR hiver février

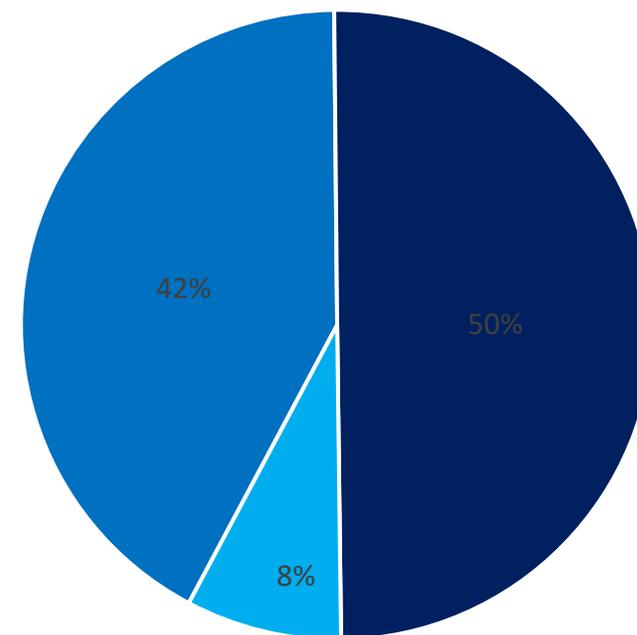
Un client moyen de chauffage résidentiel au gaz NSTAR utilise 143 thermes par mois

Détail détaillé des factures



Livraison

Moteur des augmentations

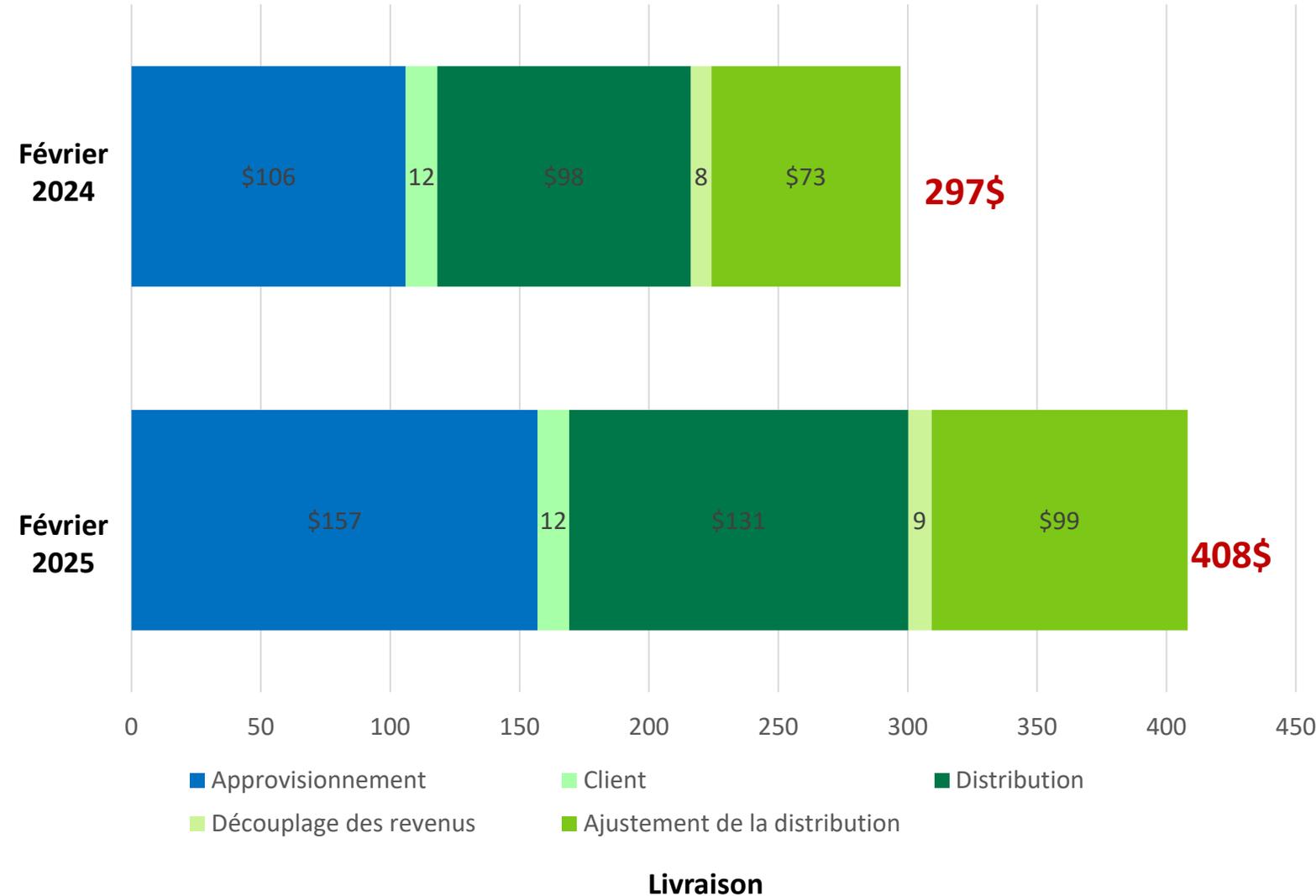


- Approvisionnement
- Efficacité Énergétique
- GSEP

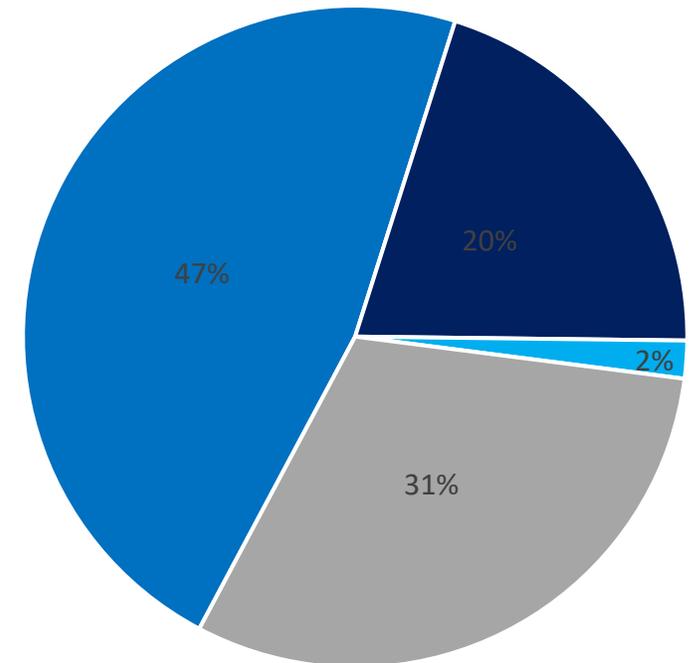
Comparaison des factures d'hiver de février de l'EGMA

Un client moyen de chauffage résidentiel au gaz EGMA utilisant 168 thermes par mois

Détail détaillé des factures



Moteur des augmentations



- Approvisionnement
- Efficacité Énergétique
- GSEP
- Distribution



Programmes d'assistance à la clientèle

Nous sommes là pour vous aider !

Help is Available

Even if you have never needed assistance before, please consider taking advantage of services that can help you manage your bill and your usage, such as:



Home Energy Assistance Program provides payment toward your winter heating bill.

www.mass.gov/Info-details/learn-about-home-energy-assistance-heap#how-to-apply



Budget billing, which smooths out seasonal spikes by setting a predictable bill amount each month based on your average annual energy use.



For income-eligible customers, our **discount rate** can help reduce your bill.



Our **Residential Arrearage Management Program (RAMP)** can help eliminate an outstanding balance in as little as 12 months if you make on-time monthly payments.



If you have a past due amount, our **Flexible Payment Plan** can also help you catch up and is available to all customers regardless of income.



The **Good Neighbor Energy Fund** provides additional assistance for overdue utility bills.

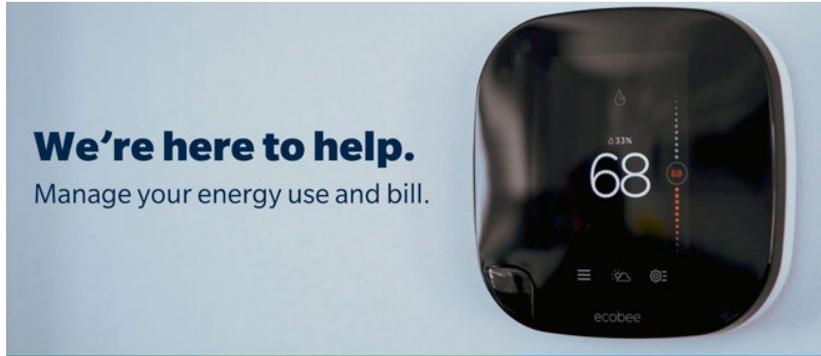


You can also take advantage of **energy efficiency measures** like home weatherization, which can save you energy and money.

Visitez eversource.com/gas-programs pour en savoir plus sur nos programmes et plans de paiement ou appelez le 866-861-6225.

Engagement et sensibilisation des clients

Événements d'assistance à la clientèle



We're here to help.
Manage your energy use and bill.



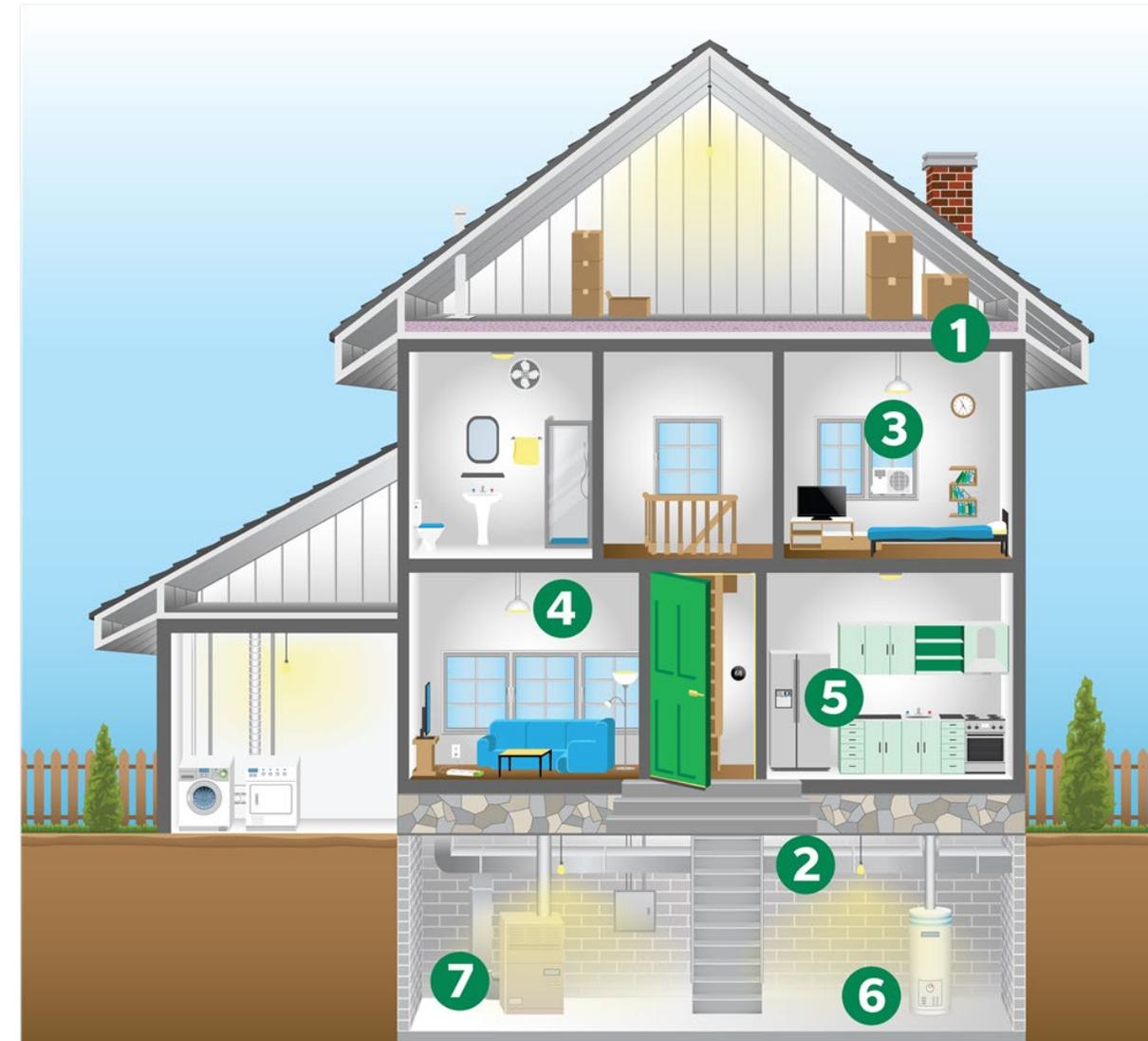
Meet with our team for one-on-one support:

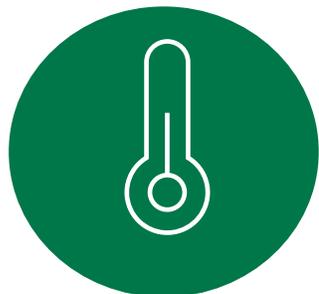
- Friday, March 7 from 10 a.m. - 1 p.m.**
Pembroke Council on Aging | 144 Center Street, Pembroke
- Saturday, March 8 from 2 - 3 p.m.**
Randolph Turner Library | 2 North Main Street, Randolph
- Tuesday, March 11 from 10 a.m. - 2 p.m.**
Attleboro Library | 74 North Main Street, Attleboro
- Tuesday, March 18 from 1 - 3 p.m.**
Raymond A Jordan Senior Center | 1476 Roosevelt Avenue, Springfield
- Wednesday, March 19 from 10:30 a.m. - 1:30 p.m.**
Uxbridge Senior Center | 36 South Main Street, Uxbridge
- Wednesday, March 19 at 6:30 p.m.**
Plymouth North High School | 41 Obery Street, Plymouth
- Tuesday, March 25 from 6 - 8 p.m.**
Pulaski School | 1097 Braley Road, New Bedford
- Thursday, March 27 from noon - 3 p.m.**
Merrimack Valley Event - The Center | 155 Haverhill Street, Lawrence

EVERSOURCE

- **Lettre client** envoyée à l'automne par le directeur de la clientèle.
- **Courriel client** envoyé en février sur les moyens d'économiser, les programmes d'assistance client disponibles et les liens vers les webinaires
- **Webinaires** organisés pour les clients afin d'expliquer les tarifs du gaz en hiver
- **Communiqué de presse** publié pour promouvoir les événements d'assistance à la clientèle et les programmes d'aide au paiement
- Organisation **d'événements d'assistance à la clientèle** dans tout l'État en février et mars avec des experts du programme d'assistance au paiement sur place pour aider les clients à s'inscrire aux programmes éligibles. Stratégiquement situé là où vivent et travaillent nos clients les plus vulnérables.

1. Isolation inadéquate
2. Conduits qui fuient
3. Refroidissement inefficace
4. Ampoules à incandescence
5. Appareils électroménagers inefficaces
6. Chauffe-eau à réservoir de stockage
7. Fournaise inefficace



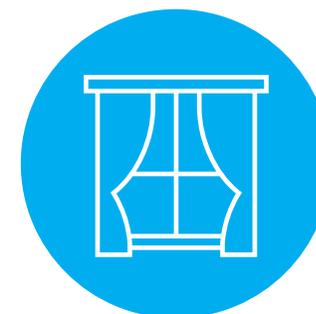


Thermostat

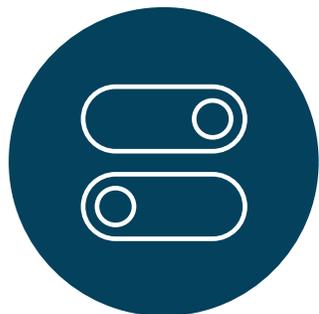
En dessous de 20 °C en hiver,
à 24 °C ou plus en été



Ampoules LED certifiées ENERGY STAR



Soleil chaud et rideaux épais



Éteignez les lumières et
les appareils
électroniques et arrêtez
l'alimentation fantôme



Lavez à l'eau froide



Changez les filtres du four

Nombre de membres du ménage	Revenu éligible	Incitations améliorées*
1	< 49 196 \$	49 197 \$ - 65 595 \$
2	< 64 333 \$	64 334 \$ - 85 778 \$
3	< 79 470 \$	79 471 \$ - 105 960 \$
4	< 94 608 \$	94 609 \$ - 126 144 \$
5	< 109 745 \$	109 746 \$ - 146 327 \$
6	< 124 882 \$	124 883 \$ - 166 510 \$

*Visitez MassSave.com/Income et saisissez votre code postal pour trouver les limites de revenu du ménage spécifiques à votre région.

L'efficacité énergétique est l'utilisation de moins d'énergie pour effectuer la même tâche ou produire le même résultat.

Des incitations renforcées

- Augmentation des incitations en matière d'isolation et de systèmes de chauffage
- Planifiez une évaluation énergétique domestique gratuite pour voir si vous êtes admissible

Programme admissible au revenu (1 à 4 unités)

- Améliorations gratuites : protection contre les intempéries, chauffage et chauffe-eau, appareils électroménagers et plus encore
- Mass Save s'associe à vos agences locales [Community Action Partner \(CAP\)](#) et [à LEAN](#) pour aider les clients à accéder aux programmes et à l'aide au chauffage.

En savoir plus

Eversource.com/home-savings

866-527-SAVE

MassSave.com (pour les propriétaires)

MassSave.com/renters (pour les locataires)



**Nous vous remercions pour votre
précieux temps.**

Commentaires et Questions du Public :

*Veillez limiter chaque commentaire à deux minutes
pour laisser le temps aux autres de s'exprimer*



WHAT'S
NEXT?

Prochaines Étapes & Ajournement

Des informations sur l'EJC et ses réunions sont disponibles sur

<https://www.mass.gov/orgs/environmental-justice-council-ejc>