

# Conselho de Justiça Ambiental

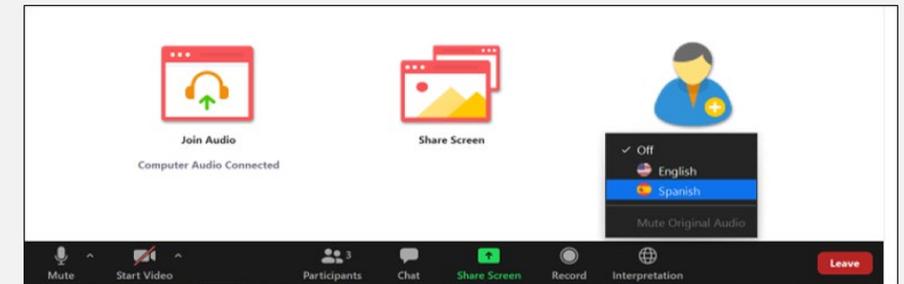
Reunião nº 19 • 13 de março de 2025 • 18h30



## LOGÍSTICA

- Interpretação de idiomas é oferecida em: Español, Kreyòl ayisyen, 普通话, Português, Tiếng Việt e Língua de Sinais Americana (ASL)
  - To participate in English, click the “Interpretation” icon and select English.
  - Para entrar no canal em português, clique no ícone “Interpretation” e selecione “Portuguese”
  - Si alguien desea interpretación en español, haga clic en “Interpretation” y seleccione “Spanish”
  - Pou rantr nan chanèl kreyòl ayisyen an, klike sou ikòn “Interpretation” an epi chwazi “Haitian Creole”
  - 要以普通话参加会议，请单击口语图标并选择 “Chinese”.
  - Để vào kênh bằng tiếng Việt, hãy nhấp vào biểu tượng “Interpretation” và chọn “Vietnamese”.

- Por favor, fale devagar.
- Todos os participantes devem selecionar um canal de idioma, mesmo que visualizem a apresentação em inglês.



- Caso deseje uma versão traduzida dos slides, acesse o site do EJC: <https://www.mass.gov/service-details/environmental-justice-council-ejc-meetings>

ESTA REUNIÃO ESTÁ SENDO GRAVADA



# Conselho de Justiça Ambiental

---

Reunião n° 19

Quinta-feira, 13 de março de 2025, 18h30

Local presencial: Framingham, MA

Biblioteca Pública de Framingham, sala Costin

*49 Lexington St, Framingham, MA 01702*



# Logística e pauta

# Logística

- ➔ Interpretação de idiomas é oferecida em: Español, Kreyòl ayisyen, 普通话, Português, Tiếng Việt e Língua de Sinais Americana (ASL)
  - To participate in English, click the “Interpretation” icon and select English.
  - Para entrar no canal em português, clique no ícone “Interpretation” e selecione “Portuguese”
  - Si alguien desea interpretación en español, haga clic en “Interpretation” y seleccione “Spanish”
  - Pou rantrè nan chanèl kreyòl ayisyen an, klike sou ikòn “Interpretation” an epi chwazi “Haitian Creole”
  - 要以普通话参加会议，请单击口语图标并选择 “Chinese”。
  - Để vào kênh bằng tiếng Việt, hãy nhấp vào biểu tượng “Interpretation” và chọn “Vietnamese”.

➔ **Por favor, fale devagar**

- ➔ Todos os participantes devem selecionar um canal de idioma, mesmo que visualizem a apresentação em inglês.



- ➔ Se desejar uma versão traduzida dos slides, acesse o site do EJC: <https://www.mass.gov/service-details/environmental-justice-council-ejc-meetings>
- ➔ Todas as linhas serão silenciadas durante as apresentações.
- ➔ A linha estará aberta para comentários orais após as apresentações.
- ➔ Se tiver uma pergunta de esclarecimento ou um problema logístico ou técnico durante as apresentações, digite na caixa de perguntas e respostas.



- ➔ Caso tenha alguma dúvida ou problema técnico, entre em contato com a responsável de webinários do ERG, **Kecil John**, pelo e-mail [meetings@erg.com](mailto:meetings@erg.com).



**ESTA REUNIÃO ESTÁ SENDO GRAVADA**

# Pauta

	<u>Horário aproximado</u>
▪ Visão geral da reunião, logística e programação	18h30
▪ Chamada nominal e aprovação da ata de reunião anterior do Conselho de Justiça Ambiental	18h35
▪ Perguntas e comentários do público	18h40
▪ Eversource: Projeto Geotérmico	18h50
▪ Eversource: Tarifas 101	19h20
▪ Perguntas e comentários do público	19h50
▪ Resposta aos comentários (quando apropriado)	(se houver tempo)
▪ Próximos passos e encerramento	20h

## Aprovação da ata da reunião de 9 de janeiro de 2025 e chamada nominal: **Membros do Conselho de JA**

- Kalila Barnett
- Madeline Fraser Cook
- Melissa Harding-Ferretti
- Cheryll Holley
- Caroline Hon
- Lydia Lowe
- Marcos Luna
- Peter Maathey
- María Belén Power
- Sofia Owen
- Jen Salinetti
- Patricia Spence
- Ari Zorn
- Miles Gresham

# Comentários do público e dúvidas

*Favor limitar cada comentário a dois minutos,  
para que os outros tenham tempo para falar*

# **Eversource: Projeto Geotérmico**

# *Piloto Geotérmico da Eversource*

# Informações gerais do projeto

- Projeto piloto inicial proposto em um caso de tarifas de gás de 2019
- As autoridades reguladoras de Massachusetts aprovaram um caso de projeto de uso misto com uma carga total aproximada de 375 toneladas de aquecimento/resfriamento.
- Foram realizados trabalhos de viabilidade e seleção do local para definir Framingham como comunidade anfitriã.
- Foram identificados bairros específicos com cargas equilibradas que atendiam aos requisitos da proposta.
- Foi realizado um trabalho de projeto detalhado para determinar as cargas, o roteamento das tubulações e os requisitos de campo de perfuração.





## Divulgação: o processo



- Divulgação inicial para avaliar o interesse no bairro
- Roteiro de divulgação desenvolvido
- Todos os agentes receberam treinamento extensivo.
- EPI e identificação disponíveis, além de carta de apoio da cidade.

Observação: O processo de divulgação propriamente dito durou uma semana e meia, com uma taxa de participação de 85%.

# Materials de divulgação: alguns exemplos

## We're building a green neighborhood.

**Join us!**

Be a part of this innovative, community-minded, environmentally friendly pilot project that is happening in your neighborhood. Eversource is working with the Massachusetts Department of Public Utilities to build a geothermal project that is the first of its kind in New England using networked geothermal technology. You'll be part of a group sharing a geothermal network in your neighborhood.

Learn more about this three-year pilot that uses geothermal technology, which works by transferring heat to and from underground wells into your home using heat pumps. A geothermal system is very efficient, cost-effective, and is the most environmentally friendly way to heat and cool your home.

**Can't wait to hear more?**  
Contact Marisol Burgos at 860-665-6255. Call today!

**EVERSOURCE**  
Eversource.com

*See benefits on back >*

## Benefits to Those Who Participate in the Program

- Geothermal heating and cooling equipment installed in your home that will provide both heating and central air conditioning (\$30,000 value)
- New ductwork installed, if needed, in your home (\$15,000 value)
- Energy efficiency measures such as insulation and air sealing for your home (up to a \$4,000 value in addition to existing Mass Save® incentives)
- Energy savings up to 40% on heating your home
- Full restoration of the affected areas of your lawn, if needed, after geothermal line from the street is installed
- System looks like a conventional heating system and is installed where your existing system is located
- System is quieter and long-lasting

**EVERSOURCE**  
Eversource.com

## Networked Geothermal Systems INSTALLATION PROCESS EVERSOURCE

- 1** Eversource team surveys each building and identifies changes needed to install networked geothermal system.
- 2** Team prepares installation plans and permits for property owner and city review.
- 3** Team constructs vertical ground loops and distribution mains.
- 4** Service lines brought into customer's property with valves at the curb to isolate property from distribution mains.
- 5** Team restores disturbed areas outside of building by leveling the work area to the existing property and placing loam and seed.
- 6** Team installs the system (ductwork, heat exchanger, circulators, and geothermal heat pump) inside building.
- 7** Eversource starts up the system and confirms functionality.
- 8** Eversource supports building owner with monitoring and maintenance of all in-home geothermal equipment.
- 9** Property owner provides periodic feedback on in-home geothermal equipment operation.

**Illustrative Example**

Actual geothermal system layout is currently in progress.

## How it works

A geothermal system uses the Earth as a heat source during the winter and a place to get rid of unwanted indoor heat during the summer. The system circulates a fluid through a buried piping network known as a "ground loop," which carries the heat and exchanges it between a building and the ground.

When the building needs heating in winter months, the ground loop absorbs heat from the warmer soil, rock, or groundwater around it and carries it indoors where it is concentrated by a geothermal heat pump and delivered to indoor spaces. In warm months when the building needs cooling, unwanted heat from the building is collected and the ground loop deposits it back into the ground. The Earth acts like a thermal battery by storing summertime waste heat for the following winter heating needs.

**Landlords & Tenants**

Because this pilot requires installing new equipment and infrastructure on the customer's property, tenants must have written consent of the property owner or landlord to participate in the geothermal pilot program. Eversource will work with landlords and tenants to help them understand what is needed to be part of the program.

**OTHER BURIED UTILITIES**

- Cable
- Electric
- Gas
- Storm-water
- Water

**GEOTHERMAL SYSTEM COMPONENTS**

- 1 Geothermal closed loop
- 2 Distribution piping network
- 3 Circulator pump
- 4 Heat exchanger
- 5 Geothermal heat pump to distribution piping

While outdoor air temperatures fluctuate with the seasons, the ground temperature stays relatively constant throughout the year.

Temperature underground remains 45°-50°F at year round.

**SUMMER - COOLING MODE**  
The geothermal heat pump takes heat from the building and transfers it to the ground.

**WINTER - HEATING MODE**  
The system operates in reverse, taking natural heat from the ground and moving it to the building.

Figure for illustrative purposes only. Actual geothermal system layout design is currently in progress.

## We're building a green neighborhood.

**Join us!**

Be a part of this innovative, community-minded, environmentally friendly pilot project that is happening in your neighborhood. As the largest utility provider in New England, Eversource has the responsibility to provide energy using the best methods possible for customers and the environment.

Eversource is working with the Massachusetts Department of Public Utilities to build a **geothermal** project that is the first of its kind in New England using networked geothermal technology. You'll be a part of a group sharing a geothermal network in your community.

Learn more about this three-year pilot that uses geothermal technology, which works by transferring heat to and from underground wells into your home using heat pumps. A geothermal system is cost-effective, efficient, and is the most environmentally friendly way to **heat and cool** your home.

### Benefits to Those Who Participate in the Program

- Geothermal heating and cooling equipment installed in your home that will provide both heating and central air conditioning (\$30,000 value)
- New ductwork installed, if needed, in your home (\$15,000 value)
- Energy efficiency measures such as insulation and air sealing for your home (up to a \$4,000 value in addition to existing Mass Save® incentives)
- Energy savings up to 40% on heating your home
- Full restoration of the affected areas of your lawn, if needed, after geothermal line from the street is installed
- System looks like a conventional heating system and is installed where your existing system is located
- System is quieter and long-lasting

### How will this affect my heating and cooling costs?

- Your alternate fuel (oil, propane, natural gas) bill is reduced because you are no longer using this fuel to heat your home.
- Since the system is run with electricity, your electric costs will increase.
- Monthly budget billing will make your electric bills consistent throughout the year during the winter heating and summer cooling seasons.
- Bonus to keep in mind: If you are currently cooling your home with window units, instead of individual rooms being cooled, your entire house will be cool and comfortable.
- Nominal fee to participate in this program.

### Reduce your carbon emissions.

Because geothermal heat pumps don't require combustion of fossil fuels or fuel storage, installing geothermal is the single biggest way a homeowner can reduce their carbon (CO<sub>2</sub>) emissions. According to the U.S. Environmental Protection Agency (EPA), geothermal heat pumps are the most energy efficient, environmentally clean, and cost-effective systems for heating and cooling buildings.

### Comfort now, value later.

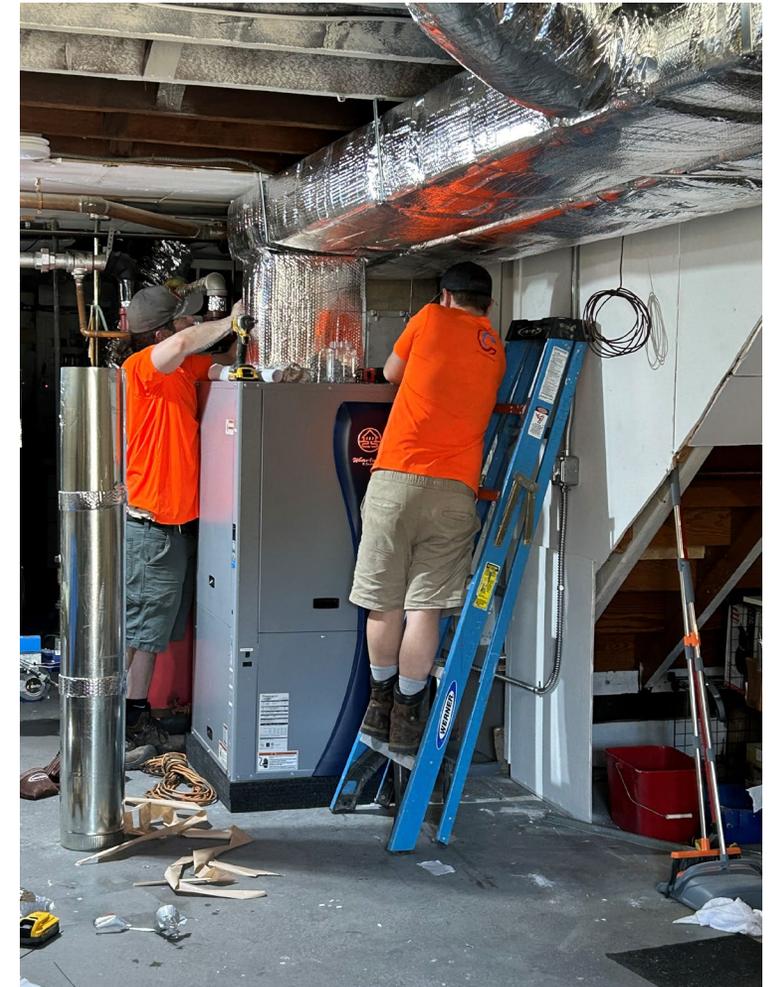
With this system, you'll have consistent heating and cooling, regardless of the season. A geothermal system is very energy-efficient because it uses the earth's stable temperature. According to the EPA, for every unit of electricity used in operating the system, the geothermal heat pump can deliver as much as four times the energy. Geothermal heat pumps are efficient because they don't create heat — they just transfer it, making it the most energy efficient home heating and cooling system on Earth. And energy efficiency measures implemented with this program may increase the value of your home.

**Can't wait to hear more?**  
Contact Marisol Burgos at 860-665-6255. Call today!

**EVERSOURCE**

# Construção do projeto

- Três principais frentes de trabalho: trabalhos de circuito de distribuição, perfuração e conversão
- Tubos de PEAD foram utilizados para o circuito de distribuição, conexões e válvulas
- Três campos de perfuração realizados em todo o bairro
- As conversões exigiram bombas de calor, dutos e trabalhos elétricos



## Parceiro dedicado da comunidade geotérmica

**EVERSOURCE**



- Participou de todas as visitas domiciliares
- No campo durante a construção e à disposição dos clientes
- Responde imediatamente a todas as preocupações dos clientes
- Um ponto de contato permite que os clientes tenham uma linha direta com a Eversource.

# Tenda de informações sobre energia geotérmica

**EVERSOURCE**



- Com parceiros comunitários e equipe do projeto geotérmico
- Julho de 2023 a outubro de 2023 (todas as quartas-feiras, das 15h às 18h)
- No bairro geotérmico
- Clientes, autoridades municipais e qualquer interessado em saber mais sobre o projeto foram incentivados a comparecer para esclarecer suas dúvidas

# Situação atual

- A construção do circuito e a perfuração foram concluídas no início de 2024.
- A instalação da casa das bombas, a instrumentação e as conversões dos edifícios ocorreram durante o verão/início do outono.
- As bombas foram ligadas em junho, com cargas no sistema no início de setembro.
- A coleta de dados começou em janeiro, com o início da temporada de aquecimento.
- Restauração final e otimização em andamento



# Como se define o sucesso?

Fatores de sucesso	Pontos de dados a serem coletados
Custos de instalação e operação validados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Custos de instalação do sistema</li><li>• Custos contínuos de operação e manutenção</li></ul>
Aceitação da tecnologia pelo cliente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pesquisas de satisfação do cliente</li><li>• Conforto do cliente</li></ul>
Benefícios ambientais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reduções de emissões</li><li>• Eficiência do sistema</li></ul>
Desempenho tecnológico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desempenho do sistema</li><li>• Mudanças no consumo de energia do cliente</li></ul>
Economia de custos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mudanças nos custos de aquecimento e resfriamento do cliente</li></ul>

## Discussão e dúvidas



<http://eversource.com/geothermal>  
<https://youtu.be/Hu3IOLfgMiM>

# **Eversource: Entendendo sua conta de gás natural no inverno**



# Entendendo sua conta de gás natural no inverno

*O que saber e recursos disponíveis para ajudar*

Março de 2025

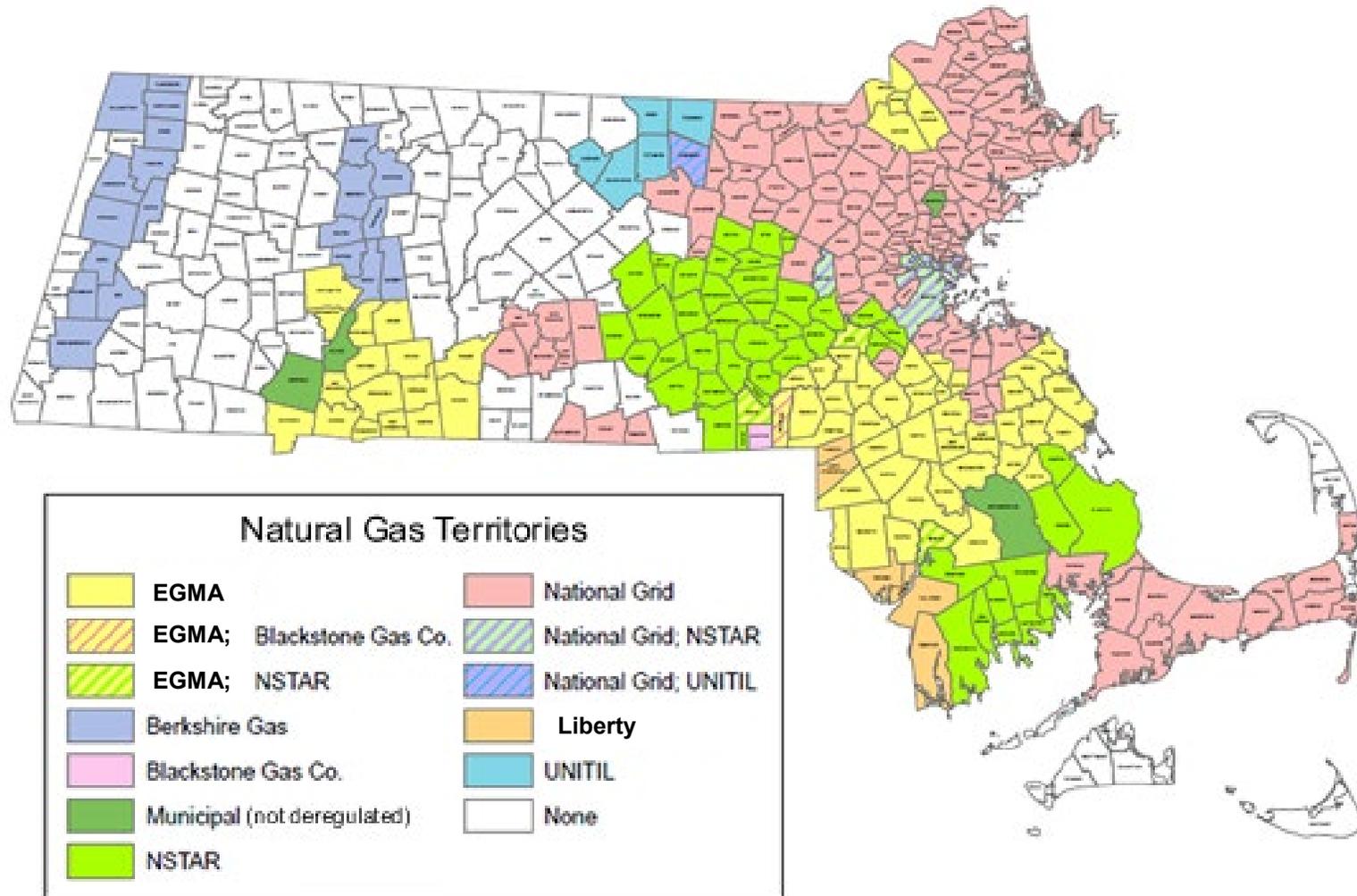


**Componentes da sua conta de gás natural:  
Fornecimento e entrega**

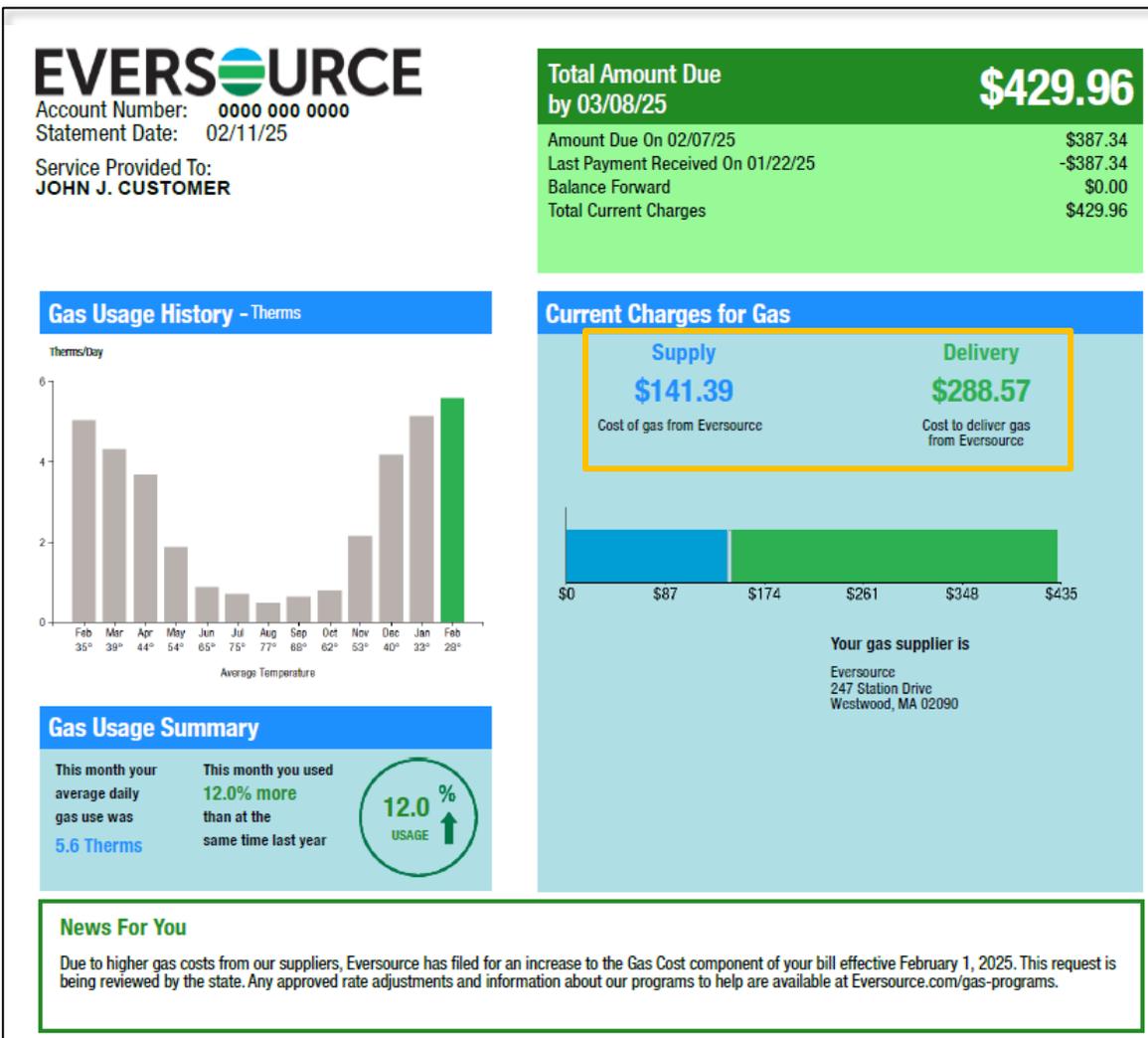
# Território de atendimento da Eversource

A Eversource atende a dois territórios de serviço diferentes, conhecidos como **NSTAR** e **EGMA**.

EGMA é o antigo território da Columbia Gas.



# Componentes da sua conta de gás



As contas dos clientes são divididas em duas categorias principais, independentemente do território de serviço:

- **Fornecimento** - Custo do gás da Eversource ou do seu fornecedor terceirizado. O preço que pagamos é o preço que você paga. A Eversource não obtém lucro com o fornecimento.
- **Entrega** - Custos para garantir que o aquecimento a gás da sua casa seja fornecido com segurança, cumprindo as regulamentações estaduais, como os custos de programas de eficiência energética e os custos para fornecer assistência tarifária a clientes com renda elegível.

## Como você é cobrado:

- Seu **consumo** é medido em *therms*.
- Os **therms** que você consome durante o seu ciclo de faturamento impactam tanto o custo do **fornecimento** quanto o da **entrega**.

Taxa de fornecimento x *therms* (consumo) = Taxa de fornecimento

Taxa de entrega x *therms* (consumo) = Taxa de entrega

# Qual é o custo de entrega?

Quatro taxas de entrega estão discriminadas na fatura:

1. Taxa do cliente
  2. Distribuição
  3. Dissociação de receitas
  4. Ajuste de distribuição
- Os itens 1 a 3 cobrem o investimento em tubulações, instalações e mão de obra necessários para fornecer um serviço de gás seguro e confiável.
  - **A Taxa de Ajuste de Distribuição** é composta por vários itens, dos quais os mais significativos são Eficiência Energética, Programa de Melhoria do Sistema de Gás (GSEP) e Programas para Baixa Renda.

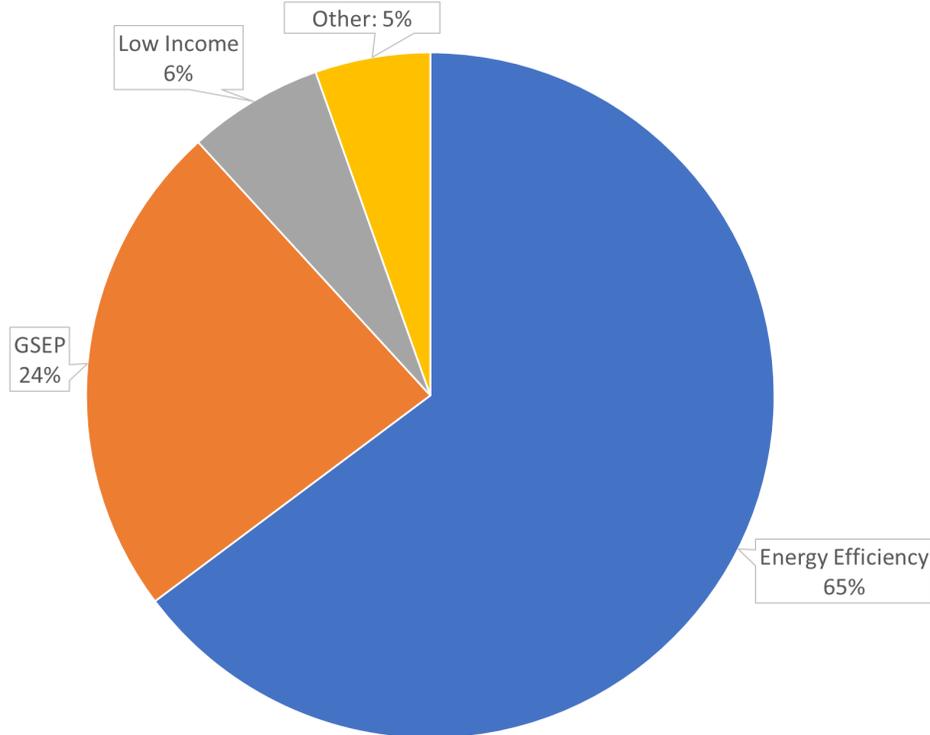


Delivery		John J. Cliente, fatura de janeiro de 2025	
R3-Residential Heating			
Meter			
Customer Charge			\$10.00
Distribution Charge	173 Therms X .67550		\$116.86
Revenue Decoupling Charge	173 Therms X .05790		\$10.02
Distribution Adjustment Charge	173 Therms X .87680		\$151.69
Subtotal Delivery Services			\$288.57

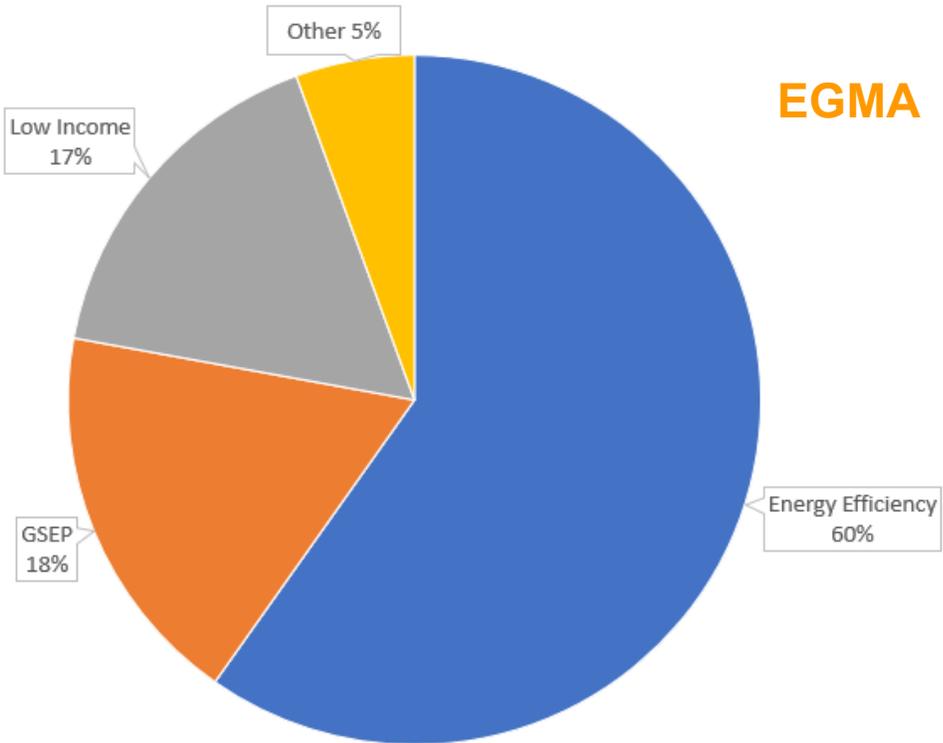
\*Exemplo de um cliente com consumo de 173 *therms* naquele mês.

# Componentes da Taxa de Ajuste de Distribuição

NSTAR



EGMA



- **Eficiência Energética** inclui os custos dos programas Mass Save®. Esses programas, oferecidos pela Eversource, permitem que residentes, empresas e comunidades realizem melhorias relativas a eficiência energética por meio de uma variedade de serviços, incluindo descontos.
- O **Programa de Melhoria do Sistema de Gás (Gas System Enhancement Program - GSEP)** é um programa que exige que as empresas de gás substituam infraestruturas antigas e propensas a vazamentos por novas tubulações, a fim de aumentar a segurança pública.
- Os **Programas de Elegibilidade por Renda** apoiam o financiamento de descontos para famílias com renda elegível, ajudando-as a arcar com suas necessidades de energia e reduzir o estresse financeiro.



**Uso de gás natural no inverno  
e ajustes nas tarifas**

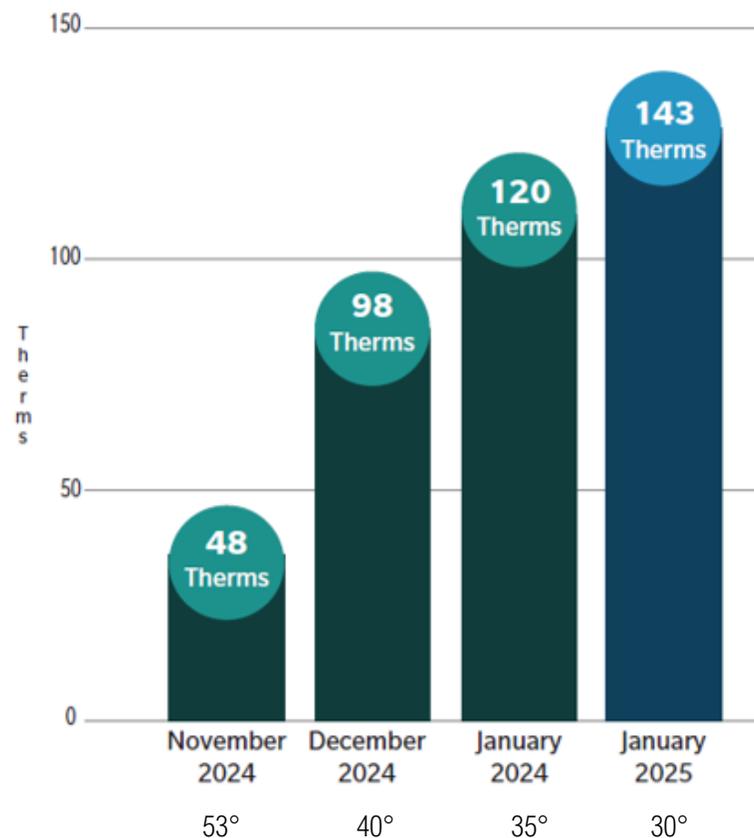
# Uso de gás natural no inverno

**No, it's not your imagination — this winter has been a reality check in New England**

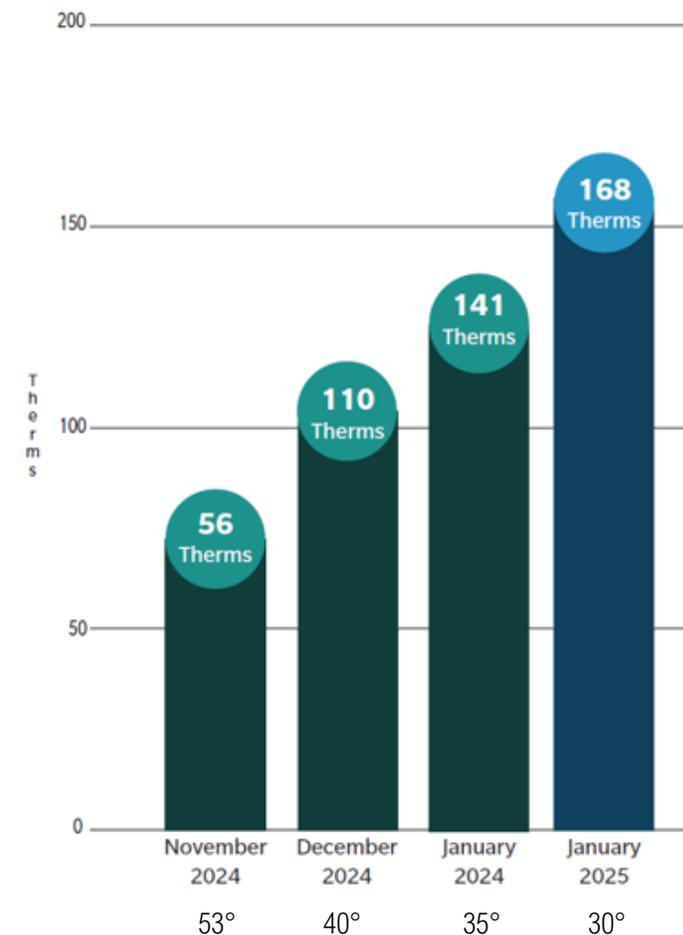
*This has been the coldest winter since 2015, and so far we've gotten nearly three times the amount of snowfall as we did last winter- NBC*

- Janeiro foi 15% mais frio que dezembro e 10% mais frio que janeiro de 2024.
- Mesmo que você não aumente o termostato, é necessária mais energia para manter a mesma temperatura durante os dias mais frios.

**NSTAR GAS**  
Average Therms Usage



**EGMA**  
Average Therms Usage



A quantidade de energia que você usa tem impacto tanto na parte do **fornecimento** quanto na parte da **entrega** da sua conta.

# Ajustes nas tarifas de inverno

*As tarifas de gás de Massachusetts são normalmente ajustadas em 1º de maio e 1º de novembro de cada ano.*

## Fatores que influenciam a taxa de fornecimento

- A Eversource compra gás em nome dos clientes e não obtém lucro.
- O aumento sazonal dos preços do fornecimento de gás natural durante os meses de inverno (pico da temporada de aquecimento) ocorre em 1º de novembro de cada ano.
- Em **1º de novembro de 2024**, a **taxa de fornecimento** da NSTAR Gas na **temporada de pico** foi 9% maior do que no último inverno, enquanto a da EGMA foi 20% maior.
- A maior demanda por gás natural para aquecimento durante o inverno geralmente significa menor oferta e custos mais elevados, principalmente quando se trata de um **inverno mais frio**.
- Quando os custos de fornecimento de gás variam em 5% ou mais, as tarifas de fornecimento de gás devem ser ajustadas.
- Este ano, devido às temperaturas mais frias, um **ajuste adicional na taxa de fornecimento entrou em vigor em 1º de fevereiro de 2025**, aumentando a taxa de fornecimento em mais 20% ou cerca de US\$ 18/mês.

## Fatores que influenciam a taxa de entrega

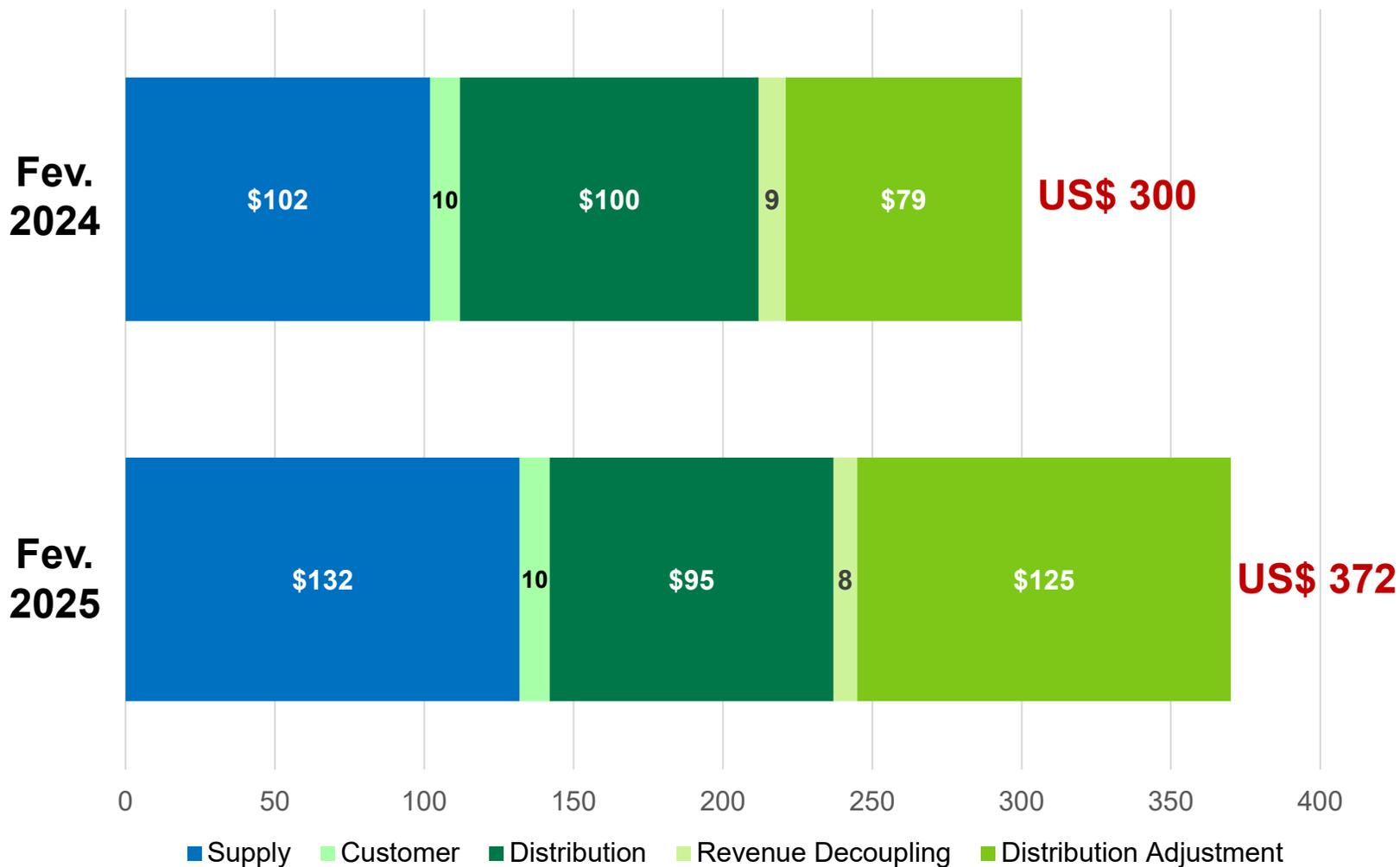
- **Crescimento dos programas de eficiência energética**, que estão disponíveis para ajudar todos os clientes a gerenciar seu consumo de energia.
- **Investimentos em projetos de segurança e confiabilidade** para fortalecer e melhorar o serviço, principalmente para os clientes da EGMA, já que o antigo **sistema da Columbia Gas precisava de melhorias significativas** para ficar dentro dos padrões e garantir um serviço seguro e confiável para os clientes.
- Priorização da **substituição de tubulações propensas a vazamentos** para melhorar a segurança pública e reduzir as emissões decorrentes de vazamentos de gás.

# Comparações de contas de fevereiro da NSTAR no inverno

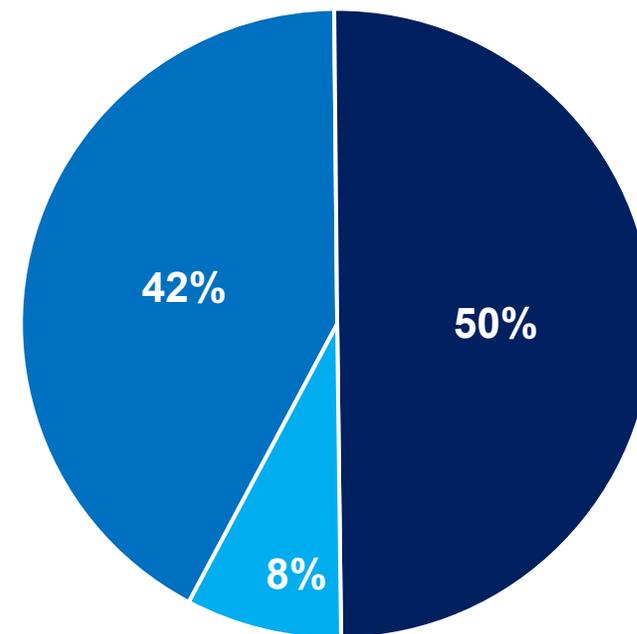


Um cliente médio de aquecimento residencial da NSTAR Gas que consome 143 *therms* por mês

## Discriminação detalhada da conta



## Fator de aumento



- Supply
- Energy Efficiency
- GSEP

Entrega

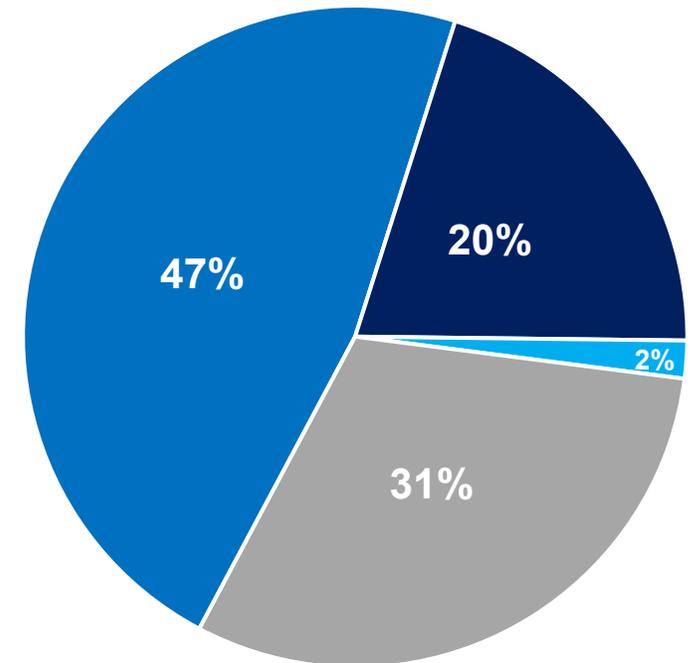
# Comparações de contas de fevereiro da EGMA no inverno

Um cliente médio de aquecimento residencial da EGMA Gas que consome 168 *therms* por mês

Discriminação detalhada da conta



Fator de aumento



- Supply
- Energy Efficiency
- GSEP
- Distribution

Entrega



# Programas de assistência ao cliente

# Estamos aqui para ajudar

## Help is Available

Even if you have never needed assistance before, please consider taking advantage of services that can help you manage your bill and your usage, such as:



**Home Energy Assistance Program** provides payment toward your winter heating bill.

[www.mass.gov/Info-details/learn-about-home-energy-assistance-heap#how-to-apply](http://www.mass.gov/Info-details/learn-about-home-energy-assistance-heap#how-to-apply)



**Budget billing**, which smooths out seasonal spikes by setting a predictable bill amount each month based on your average annual energy use.



For income-eligible customers, our **discount rate** can help reduce your bill.



Our **Residential Arrearage Management Program (RAMP)** can help eliminate an outstanding balance in as little as 12 months if you make on-time monthly payments.



If you have a past due amount, our **Flexible Payment Plan** can also help you catch up and is available to all customers regardless of income.



The **Good Neighbor Energy Fund** provides additional assistance for overdue utility bills.

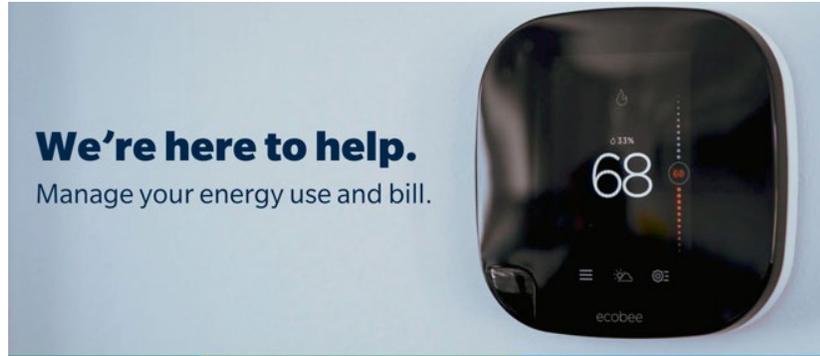


You can also take advantage of **energy efficiency measures** like home weatherization, which can save you energy and money.

Acesse [eversource.com/gas-programs](http://eversource.com/gas-programs) para saber mais sobre nossos programas e planos de pagamento ou ligue para 866-861-6225.

# Engajamento e comunicação com o cliente

## Eventos de assistência ao cliente



**We're here to help.**  
Manage your energy use and bill.



**Meet with our team for one-on-one support:**

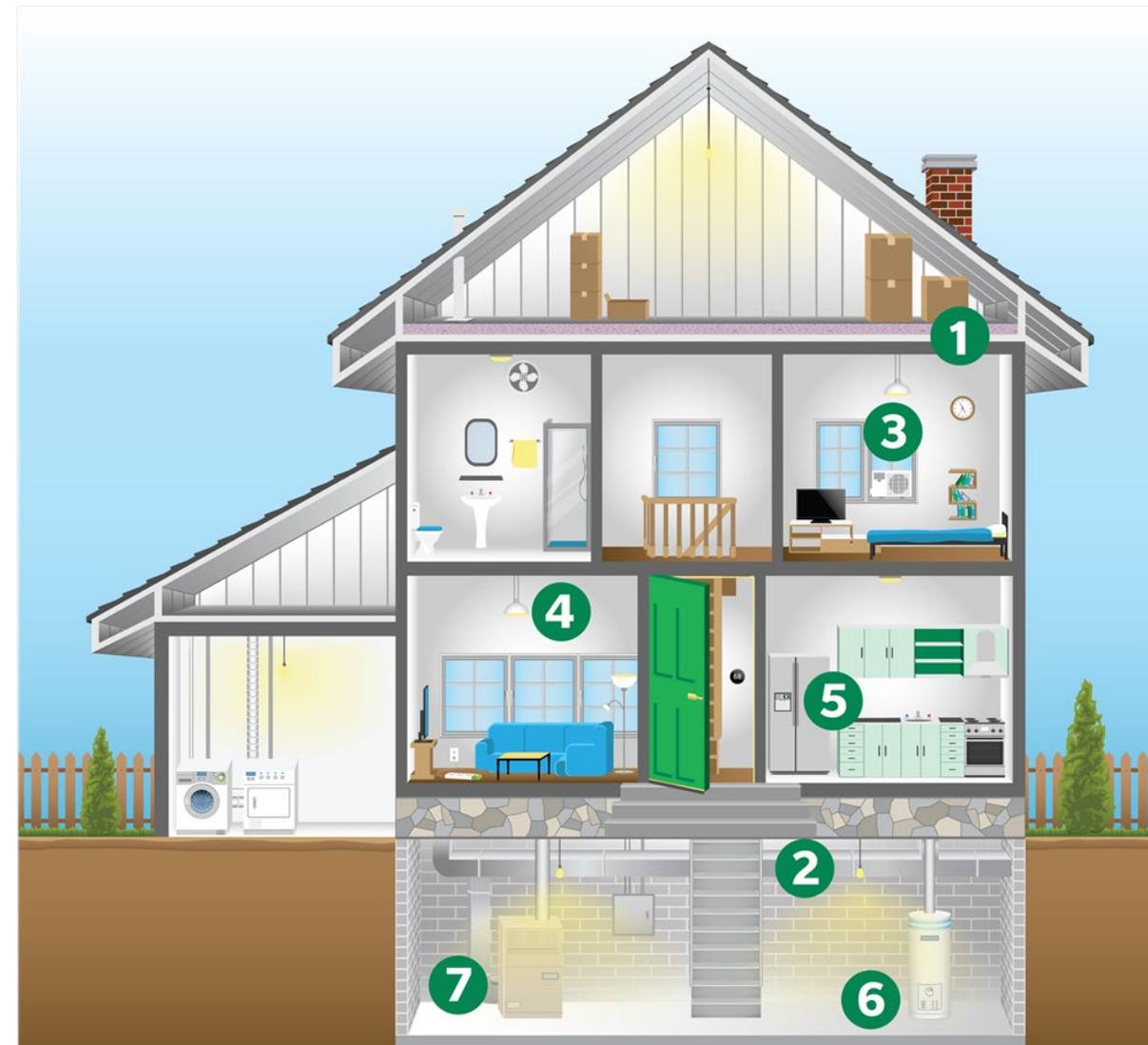
- Friday, March 7 from 10 a.m. - 1 p.m.**  
Pembroke Council on Aging | 144 Center Street, Pembroke
- Saturday, March 8 from 2 - 3 p.m.**  
Randolph Turner Library | 2 North Main Street, Randolph
- Tuesday, March 11 from 10 a.m. - 2 p.m.**  
Attleboro Library | 74 North Main Street, Attleboro
- Tuesday, March 18 from 1 - 3 p.m.**  
Raymond A Jordan Senior Center | 1476 Roosevelt Avenue, Springfield
- Wednesday, March 19 from 10:30 a.m. - 1:30 p.m.**  
Uxbridge Senior Center | 36 South Main Street, Uxbridge
- Wednesday, March 19 at 6:30 p.m.**  
Plymouth North High School | 41 Obery Street, Plymouth
- Tuesday, March 25 from 6 - 8 p.m.**  
Pulaski School | 1097 Braley Road, New Bedford
- Thursday, March 27 from noon - 3 p.m.**  
Merrimack Valley Event - The Center | 155 Haverhill Street, Lawrence

EVERSOURCE

- **Carta enviada aos clientes** no outono pelo Diretor de Atendimento ao Cliente.
- **E-mail enviado aos clientes** em fevereiro sobre formas de economizar, programas de assistência ao cliente disponíveis e links para webinários
- **Webinários** organizados para os clientes para explicar as tarifas de gás do inverno
- **Comunicado de imprensa** divulgado promovendo eventos de assistência ao cliente e programas de assistência de pagamento
- Realização de **eventos de assistência ao cliente** em todo o estado em fevereiro e março, com especialistas em programas de assistência de pagamento no local para ajudar os clientes a se inscreverem em programas elegíveis. Estrategicamente localizados onde nossos clientes mais vulneráveis vivem e trabalham.

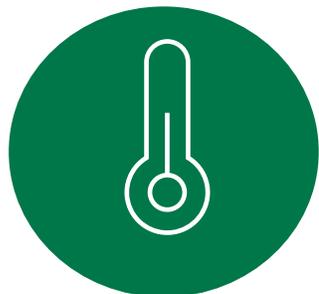
# Oportunidades de eficiência energética

1. Isolamento inadequado
2. Dutos com vazamento
3. Resfriamento ineficiente
4. Lâmpadas incandescentes
5. Eletrodomésticos ineficientes
6. Aquecedor de água com tanque de armazenamento
7. Forno ineficiente



# Dicas para reduzir o consumo de energia em casa

EVERSOURCE

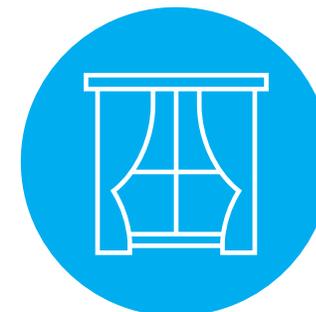


## Termostato

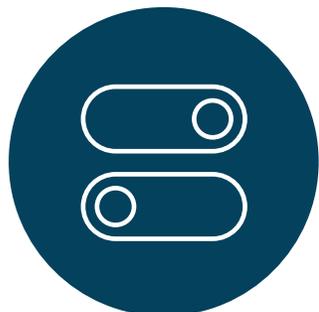
Abaixo de 68 °F (20 °C) no inverno, igual ou acima de 75 °F (24 °C) no verão



Lâmpadas LED  
certificadas pela  
**ENERGY STAR**



Sol quente e  
cortinas grossas



Desligar as luzes e os  
aparelhos eletrônicos  
e interromper a  
alimentação fantasma



Lavar em água fria



Trocar os filtros do  
forno

Nº de membros do domicílio	Renda elegível	Incentivos aprimorados*
1	< US\$ 49.196	US\$ 49.197 a US\$ 65.595
2	< US\$ 64.333	US\$ 64.334 a US\$ 85.778
3	< US\$ 79.470	US\$ 79.471 a US\$ 105.960
4	< US\$ 94.608	US\$ 94.609 a US\$ 126.144
5	< US\$ 109.745	US\$ 109.746 a US\$ 146.327
6	< US\$ 124.882	US\$ 124.883 a US\$ 166.510

\*Acesse [MassSave.com/Income](https://masssave.com/Income) e digite seu CEP para encontrar os limites de renda familiar específicos para sua região.

**Eficiência energética é o uso de menos energia para realizar a mesma tarefa ou produzir o mesmo resultado.**

## Incentivos aprimorados

- Aumento de incentivos para sistemas de isolamento e aquecimento
- Agende uma Avaliação de Energia Residencial gratuita para verificar se você é elegível

## Programa de elegibilidade por renda (1 a 4 unidades)

- Melhorias gratuitas: climatização, aquecimento e aquecimento de água, eletrodomésticos, entre outros
- O Mass Save trabalha em parceria com você, com as agências locais de [Parceria de Ação Comunitária \(Community Action Partner - CAP\)](#) e com a [LEAN](#) para ajudar os clientes a terem acesso a programas e assistência de aquecimento.

# Saiba mais

[Eversource.com/home-savings](https://Eversource.com/home-savings)

**866-527-SAVE**

**MassSave.com (para proprietários de imóveis)**

**MassSave.com/renters (para locatários)**



**Agradecemos sua atenção**

# Comentários do público e dúvidas

*Favor limitar cada comentário a dois minutos,  
para que os outros tenham tempo para falar*



WHAT'S  
NEXT?

## Próximos passos e encerramento

Informações sobre o EJC e suas reuniões estão disponíveis em <https://www.mass.gov/orgs/environmental-justice-council-ejc>