

Consejo de Justicia Ambiental

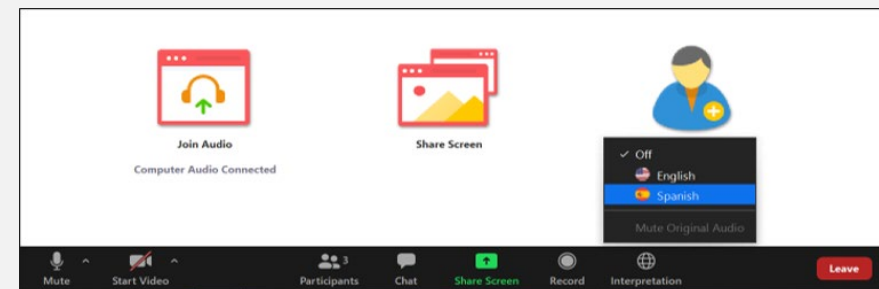
Reunión n.º 19 • 13 de marzo de 2025 • 6:30 p. m.



LOGÍSTICA

- Se ofrece interpretación de idiomas en: Español, Kreyòl ayisyen, 普通话, Português, Tiếng Việt, y Lengua de Señas Americana (ASL)
 - To participate in English, click the “Interpretation” icon and select English.
 - Para entrar no canal em português, clique no ícone “Interpretation” e selecione “Portuguese”
 - Si alguien desea interpretación en español, haga clic en “Interpretation” y seleccione “Spanish”
 - Pou rantre nan chanèl kreyòl ayisyen an, klike sou ikòn “Interpretation” an epi chwazi “Haitian Creole”
 - 要以普通话参加会议，请单击口语图标并选择 “Chinese”.
 - Để vào kênh bằng tiếng Việt, hãy nhấp vào biểu tượng “Interpretation” và chọn “Vietnamese”.

- Hable despacio.
- Todos los asistentes deben seleccionar un canal de idioma, incluso si ven la presentación en inglés.



- Si desea una versión traducida de las diapositivas, visite el sitio web de EJC en: <https://www.mass.gov/service-details/environmental-justice-council-ejc-meetings>

ESTA REUNIÓN ESTÁ SIENDO GRABADA



Consejo de Justicia Ambiental (EJC)

Reunión n.º 19

Jueves, 13 de marzo de 2025, 6:30 p. m.

Ubicación de la reunión presencial: Framingham, MA

Framingham Public Library, Costin Room

49 Lexington St, Framingham, MA 01702



Logística y programa

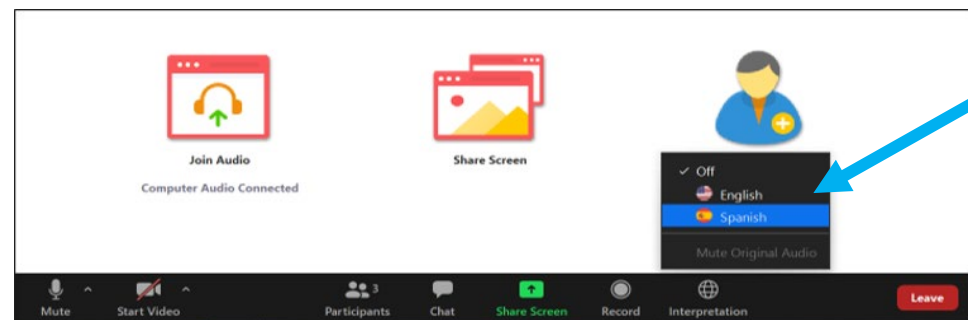
Logística

➡ Se ofrece interpretación de idiomas en: Español, Kreyòl ayisyen, 普通话, Português, Tiếng Việt, y Lengua de Señas Americana (ASL)

- To participate in English, click the “Interpretation” icon and select English.
- Para entrar no canal em português, clique no ícone “Interpretation” e selecione “Portuguese”
- Si alguien desea interpretación en español, haga clic en “Interpretation” y seleccione “Spanish”
- Pou rantr nan chanèl kreyòl ayisyen an, klike sou ikòn “Interpretation” an epi chwazi “Haitian Creole”
- 要以普通话参加会议，请单击口语图标并选择 “Chinese”.
- Để vào kênh bằng tiếng Việt, hãy nhấp vào biểu tượng “Interpretation” và chọn “Vietnamese”.

➡ Hable despacio

➡ Todos los asistentes deben seleccionar un canal de idioma, incluso si ven la presentación en inglés.

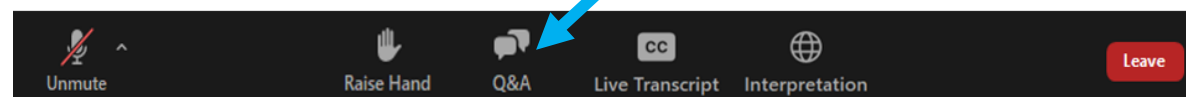


➡ Si desea una versión traducida de las diapositivas, visite el sitio web de EJC en: <https://www.mass.gov/service-details/environmental-justice-council-ejc-meetings>

➡ Todos los micrófonos serán silenciados durante las presentaciones.

➡ Después de las presentaciones, el micrófono estará abierto para comentarios.

➡ Si tiene una pregunta aclaratoria o un problema logístico o técnico durante las presentaciones, escríbalo en el cuadro de preguntas y



➡ Comuníquese con el líder del seminario web de ERG, **Kecil John**, en meetings@erg.com por cualquier problema o pregunta técnica.



ESTA REUNIÓN ESTÁ SIENDO GRABADA

Agenda

	<u>Tiempo aproximado</u>
▪ Descripción general de la reunión, logística y agenda.	6:30 p. m.
▪ Paso de lista y aprobación de las actas de reuniones anteriores del EJC.	6:35 p. m.
▪ Preguntas y comentarios del público.	6:40 p. m.
▪ Eversource: Proyecto geotérmico	6:50 p. m.
▪ Eversource: Tarifas 101	7:20 p. m.
▪ Preguntas y comentarios del público	7:50 p. m.
▪ Respuesta a los comentarios (cuando corresponda).	(Si el tiempo lo permite)
▪ Próximos pasos y cierre de la reunión.	8:00 p. m.



Aprobación del acta de la reunión del 9 de enero de 2025 y paso de lista: Miembros del Consejo de Justicia Ambiental (EJ)

- Kalila Barnett
- Madeline Fraser Cook
- Melissa Harding-Ferretti
- Cheryll Holley
- Caroline Hon
- Lydia Lowe
- Marcos Luna
- Peter Maathey
- María Belén Power
- Sofia Owen
- Jen Salinetti
- Patricia Spence
- Ari Zorn
- Miles Gresham

Comentarios y preguntas del público

Limite cada comentario a 2 minutos para dar tiempo a que otros hablen.

Eversource: Proyecto geotérmico

Proyecto piloto geotérmico de Eversource

Antecedentes del proyecto

- Se propuso un piloto inicial en un caso tarifario de gas en 2019.
- Los reguladores de Massachusetts aprobaron un caso de proyecto de uso mixto con una carga total aproximada de 375 toneladas de calefacción/refrigeración.
- Se realizó un estudio de factibilidad y selección de sitio, estableciendo a Framingham como comunidad anfitriona.
- Se identificaron vecindarios específicos con cargas equilibradas que cumplieran con los requisitos de la propuesta.
- Se realizó un trabajo detallado de diseño para determinar las cargas, el enrutamiento de las tuberías y los requisitos del campo de perforación.



Descripción general del sistema piloto de tuberías

- El trabajo del proyecto comenzó en 2021 con la selección del sitio.
- El trabajo de diseño fue completado durante 2022 y finalizado a inicios de 2023.
- Diseño de un sistema de tubería única con aproximadamente 1 milla de red principal.
- 37 edificios, con 140 clientes individuales entre todos los edificios.
- 5 clientes comerciales, incluido un gran edificio escolar.
- 90 perforaciones para proporcionar una capacidad aproximada de 375 toneladas de carga.



Procedimiento de sondeo



- Se realizó un sondeo inicial para medir el interés en el vecindario.
- Se desarrolló un guion de campaña para los encuestadores.
- Todos los encuestadores recibieron una formación exhaustiva.
- Se contó con PPE e ID, junto con una carta de apoyo emitida por la ciudad.

Nota: El proceso de campaña propiamente dicho duró una semana y media, con una tasa de participación del 85 %.

Materiales para el sondeo: algunos ejemplos

Join us!

Be a part of this innovative, community-minded, environmentally friendly pilot project that is happening in your neighborhood. Eversource is working with the Massachusetts Department of Public Utilities to build a geothermal project that is the first of its kind in New England using networked geothermal technology. You'll be part of a group sharing a geothermal network in your neighborhood.

Learn more about this three-year pilot that uses geothermal technology, which works by transferring heat to and from underground wells into your home using heat pumps. A geothermal system is very efficient, cost-effective, and is the most environmentally friendly way to heat and cool your home.

Can't wait to hear more?
Contact Marisol Burgos at 860-665-6255. Call today!

Eversource.com

See benefits on back >

Benefits to Those Who Participate in the Program

- Geothermal heating and cooling equipment installed in your home that will provide both heating and central air conditioning (\$30,000 value)
- New ductwork installed, if needed, in your home (\$15,000 value)
- Energy efficiency measures such as insulation and air sealing for your home (up to a \$4,000 value in addition to existing Mass Saver incentives)
- Energy savings up to 40% on heating your home
- Full restoration of the affected areas of your lawn, if needed, after geothermal line from the street is installed
- System looks like a conventional heating system and is installed where your existing system is located
- System is quieter and long-lasting

Eversource.com

Networked Geothermal Systems INSTALLATION PROCESS

1

Eversource team surveys each building and identifies changes needed to install networked geothermal system.

2

Team prepares installation plans and permits for property owner and city review.

3

Team constructs vertical ground loops and distribution mains.

4

Service lines brought into customer's property with valves at the curb to isolate property from distribution mains.

5

Team restores disturbed areas outside of building by leveling the work area to the existing property and placing loam and seed.

6

Team installs the system (ductwork, heat exchanger, circulation, and geothermal heat pump) inside building.

7

Eversource starts up the system and confirms functionality.

8

Eversource supports building owner with monitoring and maintenance of all in-home geothermal equipment.

9

Property owner provides periodic feedback on in-home geothermal equipment operation.

Illustrative Example

Actual geothermal system layout is currently in progress.

How it works

A geothermal system uses the Earth as a heat source during the winter and a place to get rid of unwanted indoor heat during the summer. The system circulates a fluid through a buried piping network known as a "ground loop," which carries the heat and exchanges it between a building and the ground.

When the building needs heating in winter months, the ground loop absorbs heat from the warmer soil, rock, or groundwater around it and carries it indoors where it is concentrated by a geothermal heat pump and delivered to indoor spaces. In warm months when the building needs cooling, unwanted heat from the building is collected and the ground loop deposits it back into the ground. The Earth acts like a thermal battery by storing summertime waste heat for the following winter heating needs.

Landlords & Tenants

Because this pilot requires installing new equipment and infrastructure on the customer's property, tenants must have written consent of the property owner or landlord to participate in the geothermal pilot program. Eversource will work with landlords and tenants to help them understand what is needed to be part of the program.

Figure for illustrative purposes only. Actual geothermal system layout design is currently in progress.

SUMMER - COOLING MODE
The geothermal heat pump takes heat from the building and transfers it to the ground.

WINTER - HEATING MODE
The system operates in reverse, taking natural heat from the ground and moving it to the building.

We're building a green neighborhood.

Join us!

Be a part of this innovative, community-minded, environmentally friendly pilot project that is happening in your neighborhood. As the largest utility provider in New England, Eversource has the responsibility to provide energy using the best methods possible for customers and the environment.

Eversource is working with the Massachusetts Department of Public Utilities to build a **geothermal** project that is the first of its kind in New England using networked geothermal technology. You'll be a part of a group sharing a geothermal network in your community.

Learn more about this three-year pilot that uses geothermal technology, which works by transferring heat to and from underground wells into your home using heat pumps. A geothermal system is cost-effective, efficient, and is the most environmentally friendly way to **heat and cool** your home.

Benefits to Those Who Participate in the Program

- Geothermal heating and cooling equipment installed in your home that will provide both heating and central air conditioning (\$30,000 value)
- New ductwork installed, if needed, in your home (\$15,000 value)
- Energy efficiency measures such as insulation and air sealing for your home (up to a \$4,000 value in addition to existing Mass Save® incentives)
- Energy savings up to 40% on heating your home
- Full restoration of the affected areas of your lawn, if needed, after geothermal line from the street is installed
- System looks like a conventional heating system and is installed where your existing system is located
- System is quieter and long-lasting

How will this affect my heating and cooling costs?

- Your alternate fuel (oil, propane, natural gas) bill is reduced because you are no longer using this fuel to heat your home.
- Since the system is run with electricity, your electric costs will increase.
- Monthly budget billing will make your electric bills consistent throughout the year during the winter heating and summer cooling seasons.
- Bonus to keep in mind: If you are currently cooling your home with window units, instead of individual rooms being cooled, your entire house will be cool and comfortable.
- Nominal fee to participate in this program.

Reduce your carbon emissions.

Because geothermal heat pumps don't require combustion of fossil fuels or fuel storage, installing geothermal is the single biggest way a home-owner can reduce their carbon (CO2) emissions. According to the U.S. Environmental Protection Agency (EPA), geothermal heat pumps are the most energy efficient, environmentally clean, and cost-effective systems for heating and cooling buildings.

Comfort now, value later.

With this system, you'll have consistent heating and cooling, regardless of the season. A geothermal system is very energy-efficient because it uses the earth's stable temperature. According to the EPA, for every unit of electricity used in operating the system, the geothermal heat pump can deliver as much as four times the energy. Geothermal heat pumps are efficient because they don't create heat — they just transfer it, making it the most energy efficient home heating and cooling system on Earth. And energy efficiency measures implemented with this program may increase the value of your home.

Can't wait to hear more?
Contact Marisol Burgos at 860-665-6255. Call today!

Construcción del proyecto

- Tres áreas de trabajo principales: sistema de tuberías, perforación y trabajos de conversión.
- Para el sistema de distribución, se utilizaron tuberías de HDPE, accesorios y válvulas.
- Se realizaron tres campos de perforación en todo el vecindario.
- La conversión requiere bombas de calor, conductos y trabajo eléctrico.



Socio comunitario dedicado a geotermia

EVERSOURCE



- Asistió a todas las visitas domiciliarias.
- A disposición de los clientes y presente en el campo durante la construcción.
- Responde inmediatamente a todas las inquietudes del cliente.
- Un punto de contacto permite a los clientes tener una línea directa con Eversource.

Carpa de información sobre geotermia

EVERSOURCE



- Integrada por socios comunitarios y un equipo de proyecto geotérmico.
- Activa entre julio y octubre 2023 (todos los miércoles de 3 p. m. a 6 p. m.).
- Ubicada en el vecindario con uso de energía geotérmica.
- Se alentó a clientes, funcionarios de la ciudad y a cualquier persona interesada en aprender sobre el proyecto a que asistieran con sus preguntas.

Estado actual

- La construcción y perforación del sistema de tuberías se completaron a principios de 2024.
- La instalación de la sala de bombas, instrumentación y las conversiones de los edificios se llevaron a cabo durante el verano y a inicios del otoño.
- Las bombas se encendieron en junio con cargas en el sistema a principios de septiembre.
- La recopilación de datos comenzó en enero con la temporada de calefacción.
- Restauración final y optimización: en curso.



¿Cómo se ve el éxito?

Factores de éxito	Puntos de datos a recopilar
Costos de instalación y operación validados	• Costos de instalación del sistema • Costos continuos de operación y mantenimiento
Aceptación de la tecnología por parte del cliente	• Encuestas de satisfacción del cliente • Comodidad del cliente
Beneficios ambientales	• Reducción de emisiones • Eficiencia del sistema
Rendimiento tecnológico	• Rendimiento del sistema • Cambios en el consumo energético de los clientes
Ahorro de costos	• Cambios en los costos de calefacción y refrigeración de los clientes

Debate y preguntas



<http://eversource.com/geothermal>
<https://youtu.be/Hu3lOLfgMiM>

Eversource: Entendiendo su factura de gas natural de invierno



Entendiendo su factura de gas natural de invierno

Lo que debe saber y recursos disponibles para ayudarle

Marzo de 2025

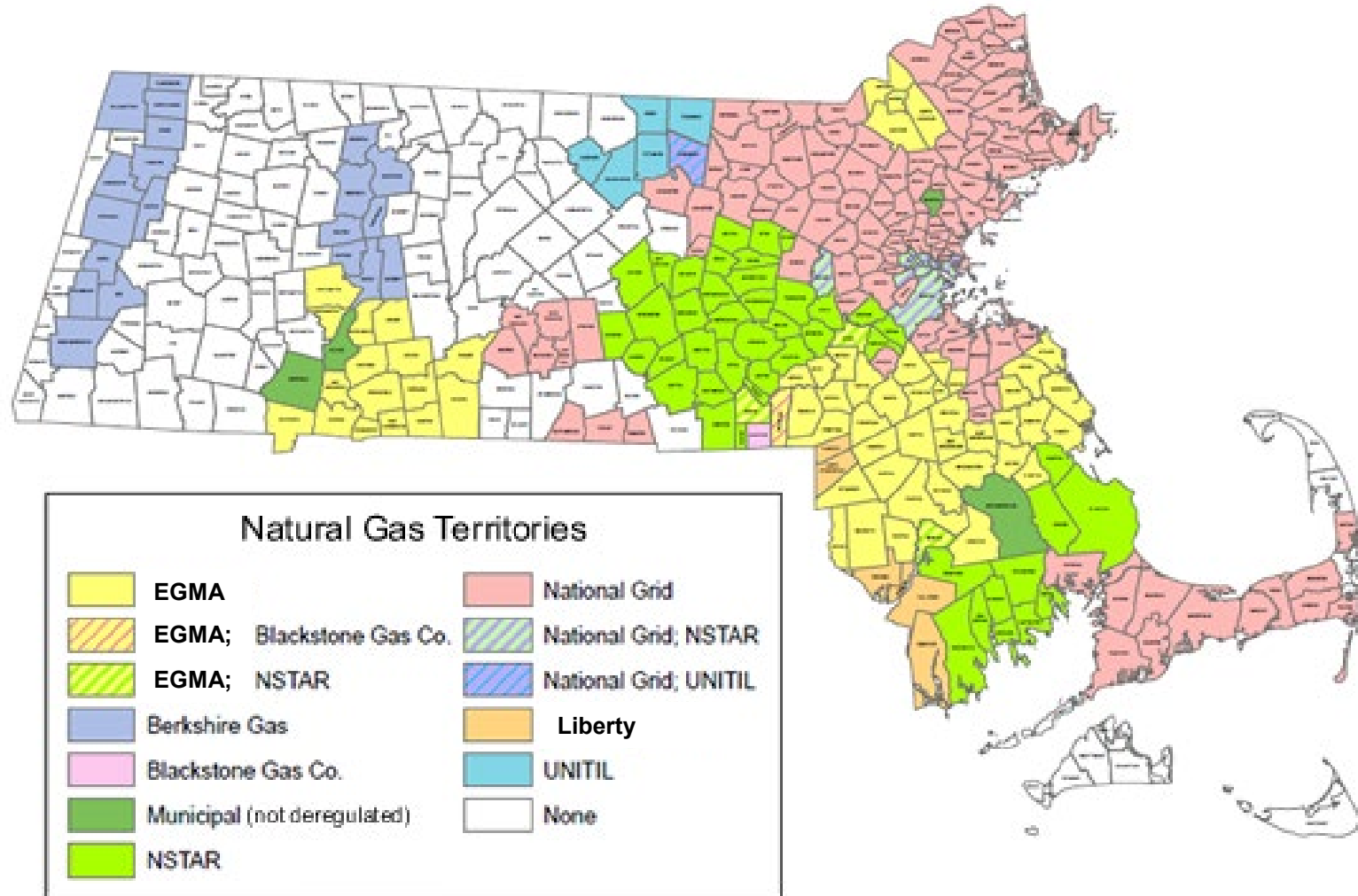


Componentes de su factura de gas natural: Suministro y distribución

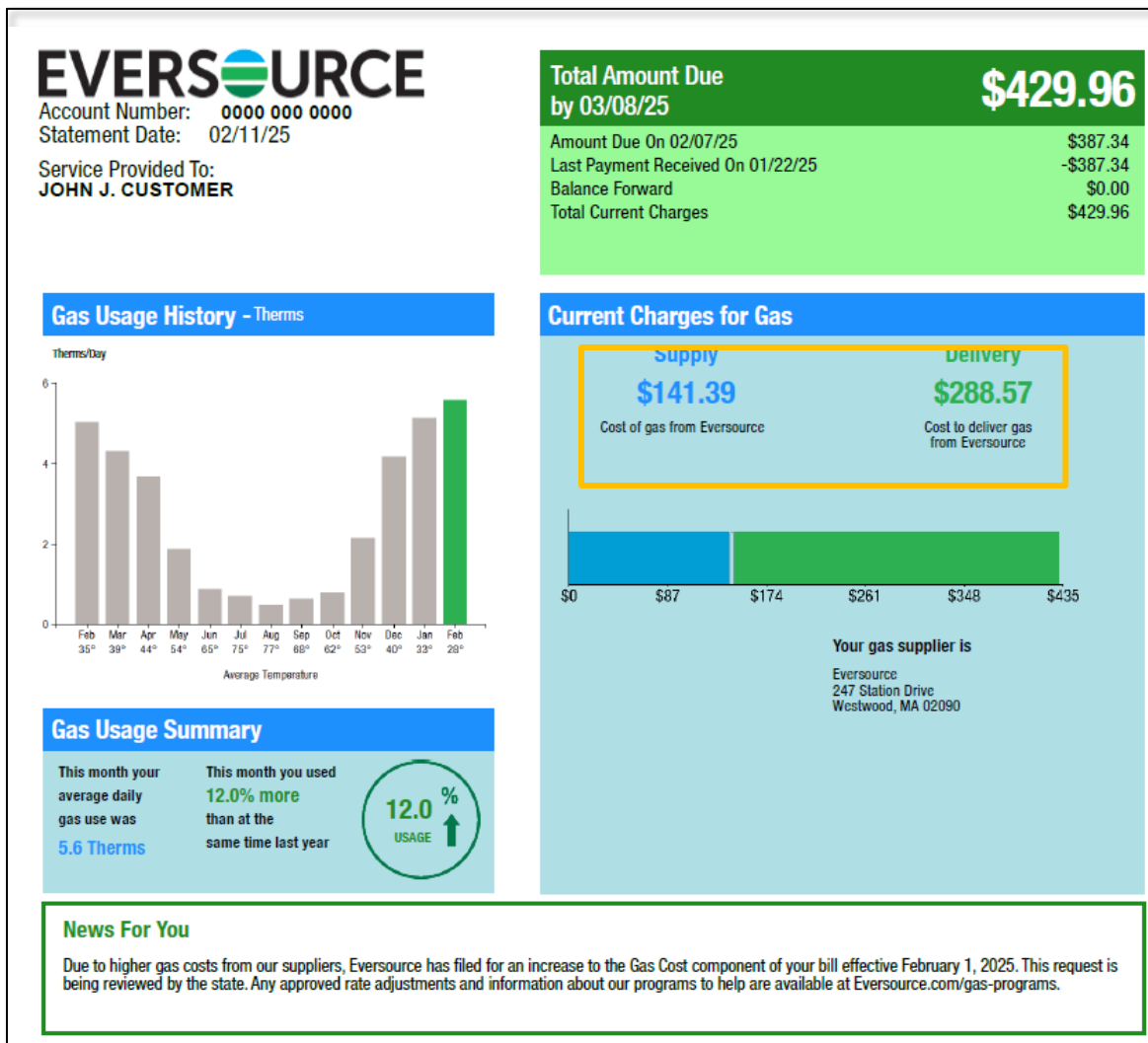
Territorio de servicio de Eversource

Eversource presta servicios en dos territorios de servicio diferentes, conocidos como **NSTAR** y **EGMA**.

EGMA corresponde al antiguo territorio de Columbia Gas.



Componentes de su factura de gas



Las facturas de los clientes se dividen en dos categorías principales independientemente del territorio de servicio:

- **Suministro** - Costo del gas, ya sea de Eversource o de su proveedor externo. El precio que Eversource paga es el precio que usted paga; Eversource no obtiene ninguna ganancia del suministro.
- **Transporte** - Costos para garantizar que la calefacción a gas de su hogar se proporcione de manera segura y cumpliendo con las regulaciones estatales, como los costos de los programas de eficiencia energética y los costos para brindar asistencia tarifaria a clientes elegibles según sus ingresos.

¿Cómo se le cobra?

- Su **uso** se mide en termias.
- Las **termias que usted utiliza** durante su ciclo de facturación afectan tanto su cargo por **suministro** como su cargo por **transporte**.

Tarifa de suministro x termias (uso) = **Cargo por suministro**

Tarifa de transporte x termias (uso) = **Cargo por transporte**

¿Qué es el cargo por transporte?

En la factura se detallan cuatro gastos de distribución:

1. Cargo fijo al cliente.
 2. Distribución.
 3. Desacoplamiento de ingresos.
 4. Ajuste de distribución.
- Los ítems 1 al 3 financian la inversión en tuberías, instalaciones y mano de obra necesarias para brindar un servicio de gas seguro y confiable.
 - El **Cargo por Ajuste de Distribución** consta de varios elementos, siendo los más importantes la Eficiencia energética, el Programa de Mejora del Sistema de Gas (GSEP) y los Programas para Hogares de Bajos Ingresos.

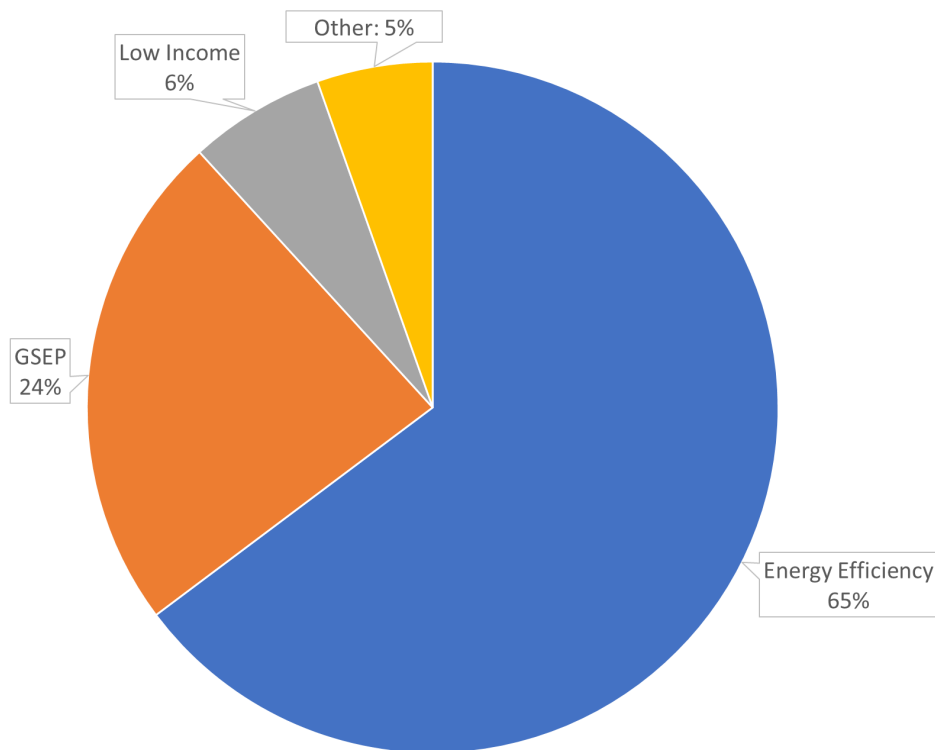


Delivery		John J. Customer	Factura de enero de 2025
R3-Residential Heating			
Meter			
Customer Charge			\$10.00
Distribution Charge	173 Therms X .67550		\$116.86
Revenue Decoupling Charge	173 Therms X .05790		\$10.02
Distribution Adjustment Charge	173 Therms X .87680		\$151.69
Subtotal Delivery Services			\$288.57

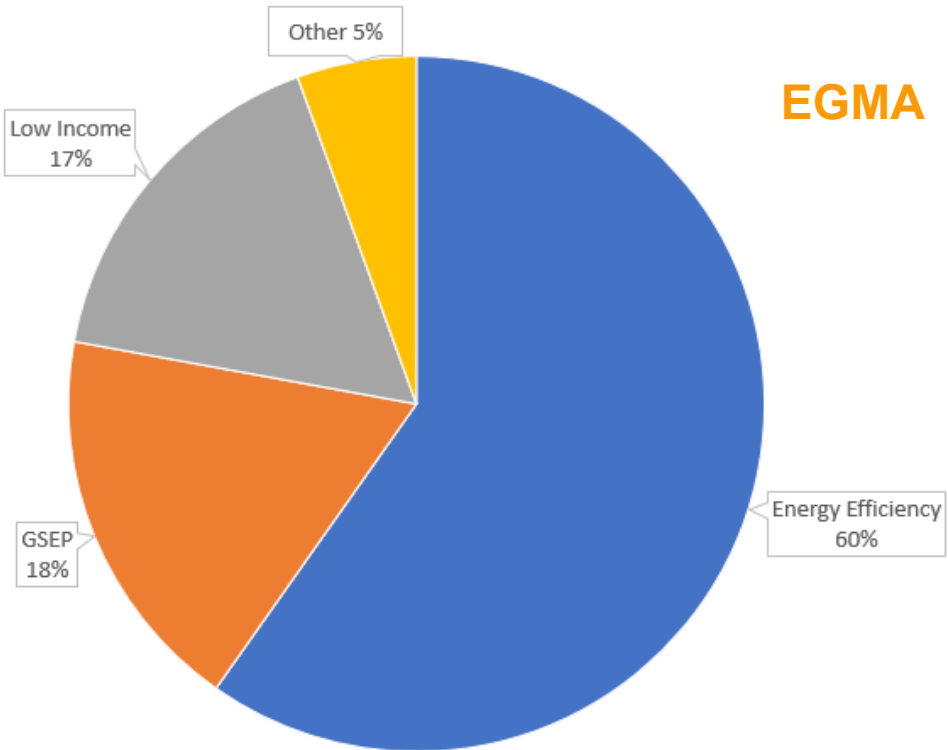
*Ejemplo de un cliente con un consumo de 173 termias en ese mes.

Componentes del Cargo por Ajuste de Distribución

NSTAR



EGMA



- La **eficiencia energética** incluye los costos de los programas Mass Save®. Estos programas, ofrecidos por Eversource, permiten a residentes, empresas y comunidades realizar mejoras de eficiencia energética a través de una variedad de servicios, incluyendo reembolsos.
- El **Programa de Mejora del Sistema de Gas (GSEP)** es un programa que obliga que las compañías de gas reemplacen la infraestructura antigua y propensa a fugas con tuberías nuevas para mejorar la seguridad pública.
- Los **Programas para Hogares de Bajos Ingresos** apoyan la financiación de descuentos para los hogares elegibles, ayudándolos a cubrir sus necesidades energéticas y a reducir el estrés financiero.



Uso de gas natural en invierno y ajustes tarifarios

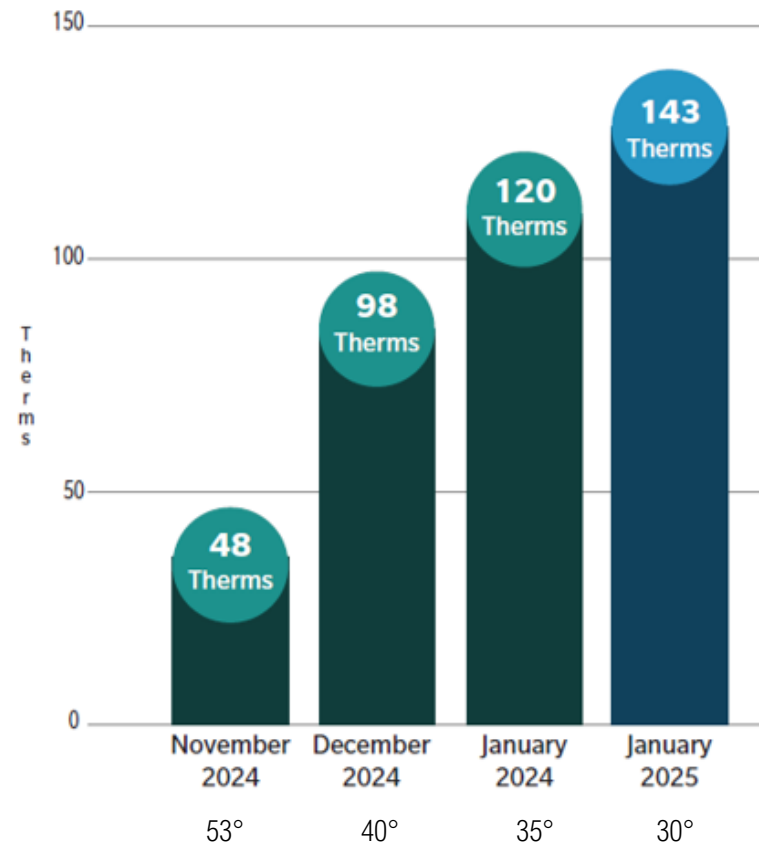
Uso de gas natural en invierno

No, it's not your imagination — this winter has been a reality check in New England

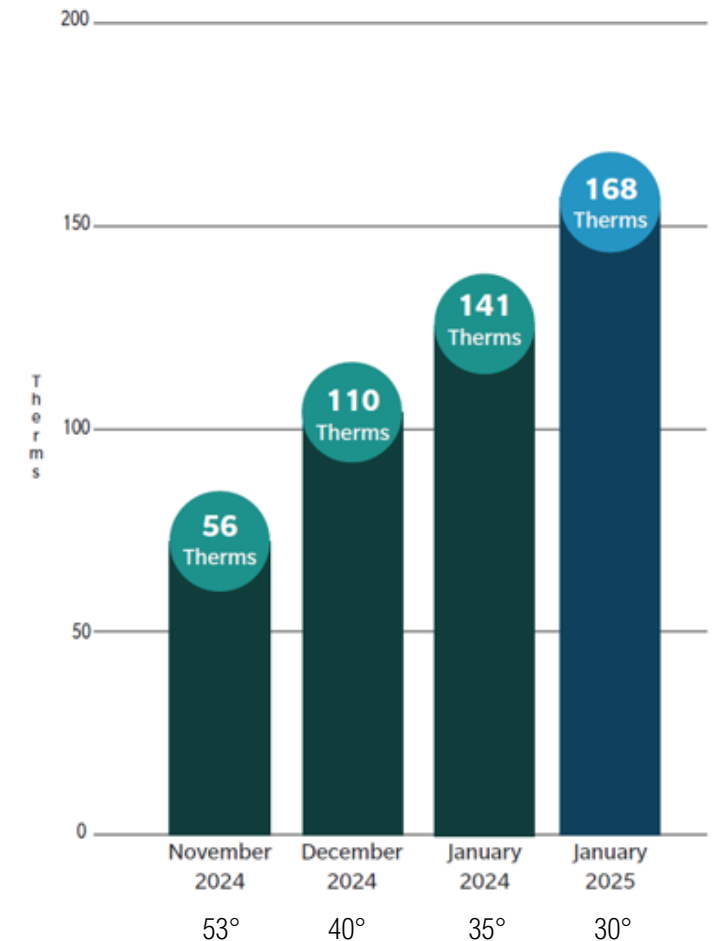
This has been the coldest winter since 2015, and so far we've gotten nearly three times the amount of snowfall as we did last winter- NBC

- Enero fue un 15 % más frío que diciembre y un 10 % más frío que enero de 2024.
- Aunque usted no suba su termostato, se utilizará más energía para mantener la misma temperatura cuando hace más frío.

NSTAR GAS
Average Therms Usage



EGMA
Average Therms Usage



La cantidad de energía que usted consume afecta tanto la parte de **suministro** como la de **transporte** de su factura.

Ajustes de tarifas de invierno

Las tarifas de gas de Massachusetts se ajustan generalmente el 1 de mayo y el 1 de noviembre de cada año.

Factores que afectan la tarifa de suministro

- Eversource compra el suministro de gas en nombre de los clientes y no obtiene ganancias por ello.
- El 1 de noviembre de cada año se produce el aumento estacional de los precios del suministro de gas natural durante los meses de invierno (temporada alta de calefacción).
- El **1 de noviembre de 2024**, la **tarifa de suministro de temporada alta** de NSTAR Gas fue un 9 % mayor que la del invierno anterior, mientras que la de EGMA fue un 20 % mayor.
- Una mayor demanda de gas natural para calefacción durante el invierno generalmente significa menos oferta y mayores costos, especialmente cuando se trata de un **invierno más frío**.
- Cuando los costos del suministro de gas varían en un 5 % o más, las tarifas de suministro de gas se deben ajustar.
- Este año, debido a las temperaturas más frías, **entró en vigor un ajuste adicional de la tarifa de suministro el 1 de febrero de 2025**, aumentando la tarifa en un 20 % adicional (alrededor de \$18 más por mes).

Factores que afectan la tarifa de transporte

- El **crecimiento de los programas de eficiencia energética**, que están disponibles para ayudar a todos los clientes a gestionar su consumo de energía.
- Las **inversiones en proyectos de seguridad y confiabilidad** para fortalecer y mejorar el servicio, especialmente para los clientes de EGMA, ya que el antiguo **sistema de Columbia Gas necesitó mejoras significativas** para que el sistema cumpliera con los estándares y garantizara un servicio seguro y confiable para los clientes.
- La priorización del **reemplazo de tuberías propensas a fugas** para mejorar la seguridad pública y reducir las emisiones derivadas de pérdidas de gas.

Comparación de facturas de invierno (febrero) de NSTAR



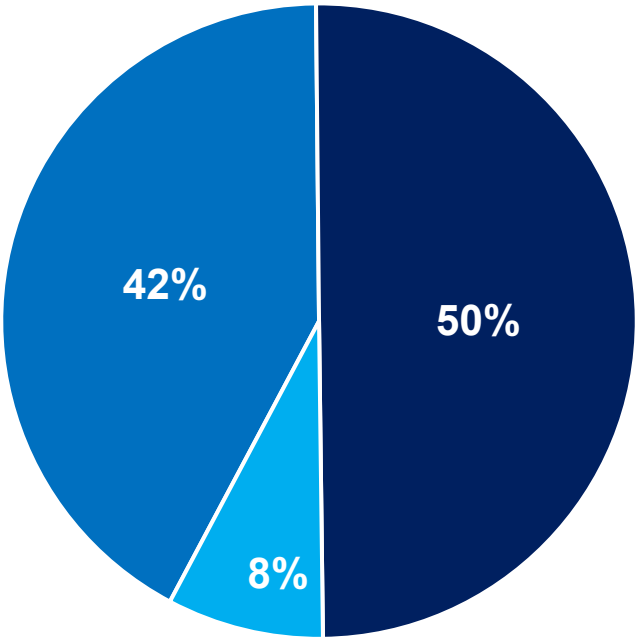
Un cliente residencial promedio de calefacción de NSTAR Gas consume 143 termias al mes.

Desglose detallado de la factura



Transporte

Factores que afectan los aumentos



- Supply
- Energy Efficiency
- GSEP

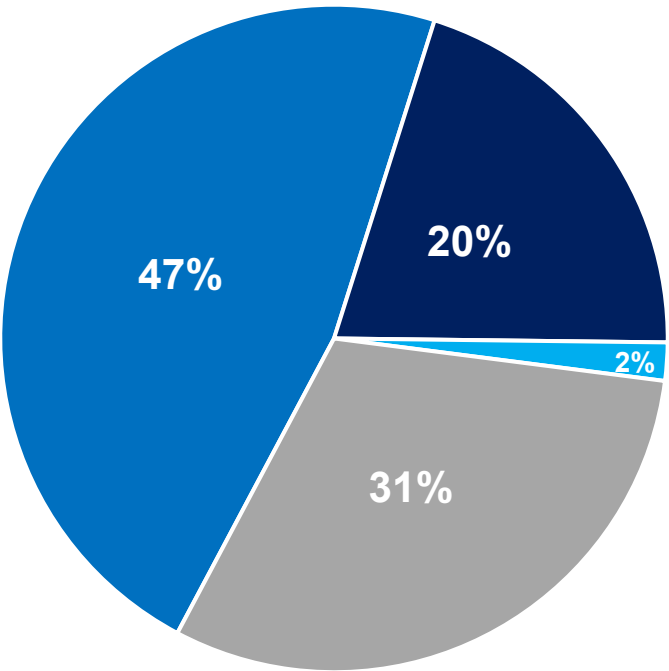
Comparación de facturas de invierno (febrero) de EGMA

EVERSOURCE

Un cliente residencial promedio de calefacción de EGMA Gas consume 168 termias al mes.

Desglose detallado de la factura

Factores que afectan los aumentos



- Supply
- Energy Efficiency
- GSEP
- Distribution



Programas de asistencia al cliente

Estamos aquí para ayudarle

EVERSOURCE

Help is Available

Even if you have never needed assistance before, please consider taking advantage of services that can help you manage your bill and your usage, such as:



Home Energy Assistance Program provides payment toward your winter heating bill.
www.mass.gov/Info-details/learn-about-home-energy-assistance-heap#how-to-apply



Budget billing, which smooths out seasonal spikes by setting a predictable bill amount each month based on your average annual energy use.



For income-eligible customers, our **discount rate** can help reduce your bill.



Our **Residential Arrearage Management Program (RAMP)** can help eliminate an outstanding balance in as little as 12 months if you make on-time monthly payments.



If you have a past due amount, our **Flexible Payment Plan** can also help you catch up and is available to all customers regardless of income.



The **Good Neighbor Energy Fund** provides additional assistance for overdue utility bills.



You can also take advantage of **energy efficiency measures** like home weatherization, which can save you energy and money.

Visite eversource.com/gas-programs para aprender más sobre nuestros programas y planes de pago, o llame al 866-861-6225.

Participación y contacto con el cliente

Eventos de asistencia al cliente



We're here to help.
Manage your energy use and bill.

Meet with our team for one-on-one support:

Friday, March 7 from 10 a.m. - 1 p.m.
Pembroke Council on Aging | 144 Center Street, Pembroke

Saturday, March 8 from 2 - 3 p.m.
Randolph Turner Library | 2 North Main Street, Randolph

Tuesday, March 11 from 10 a.m. - 2 p.m.
Attleboro Library | 74 North Main Street, Attleboro

Tuesday, March 18 from 1 - 3 p.m.
Raymond A Jordan Senior Center | 1476 Roosevelt Avenue, Springfield

Wednesday, March 19 from 10:30 a.m. - 1:30 p.m.
Uxbridge Senior Center | 36 South Main Street, Uxbridge

Wednesday, March 19 at 6:30 p.m.
Plymouth North High School | 41 Obery Street, Plymouth

Tuesday, March 25 from 6 - 8 p.m.
Pulaski School | 1097 Braley Road, New Bedford

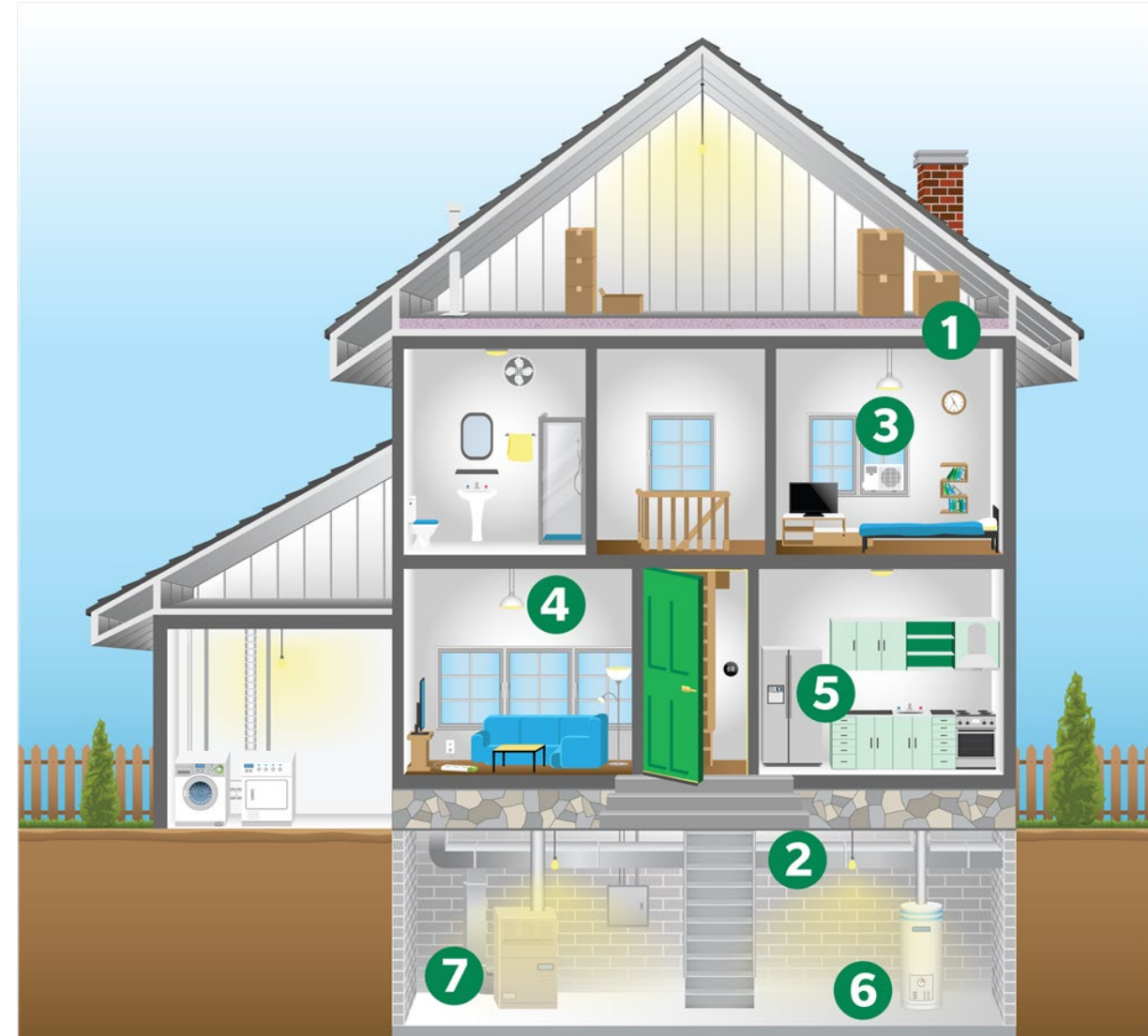
Thursday, March 27 from noon - 3 p.m.
Merrimack Valley Event - The Center | 155 Haverhill Street, Lawrence

EVERSOURCE

- Se envió una **carta a los clientes** en otoño, de parte del director de Atención al Cliente.
- Se envió un **correo electrónico a los clientes** en febrero sobre formas de ahorrar, programas de asistencia al cliente disponibles y enlaces a seminarios web.
- Se organizaron **seminarios web**, dirigidos a los clientes, con explicaciones sobre las tarifas de invierno de gas.
- Se publicó un **comunicado de prensa** promoviendo eventos de asistencia al cliente y programas de asistencia de pago.
- Se organizaron **eventos de asistencia al cliente** en todo el estado durante febrero y marzo, con expertos en programas de asistencia de pago disponibles en el lugar para ayudar a los clientes a inscribirse en programas elegibles. Estos eventos están ubicados estratégicamente donde viven y trabajan nuestros clientes más vulnerables.

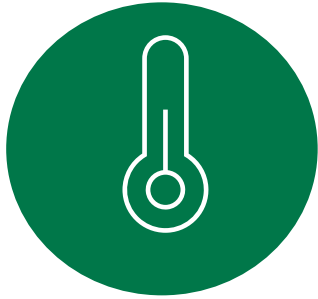
Oportunidades de eficiencia energética

1. Aislamiento inadecuado.
2. Tuberías con fugas.
3. Sistemas de refrigeración ineficientes.
4. Bombillas incandescentes.
5. Electrodomésticos ineficientes.
6. Calentadores de agua con tanques de almacenamiento.
7. Hornos ineficientes.



Consejos para reducir el consumo de energía en el hogar

EVERSOURCE



Termostato

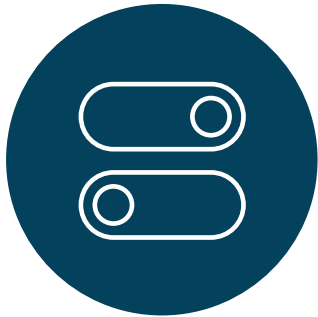
Por debajo de 68 °F en invierno
y a 75 °F o más en verano.



Bombillas LED con certificación ENERGY STAR



Aproveche la calidez solar y use cortinas pesadas



Apague luces y aparatos electrónicos, evite el consumo fantasma



Lave con agua fría



Cambie los filtros del horno

Aumento de los incentivos

N.º de miembros del hogar	Ingresos elegibles	Incentivos mejorados*
1	< \$49,196	\$49,197 - \$65,595
2	< \$64,333	\$64,334 - \$85,778
3	< \$79,470	\$79,471 - \$105,960
4	< \$94,608	\$94,609 - \$126,144
5	< \$109,745	\$109,746 - \$146,327
6	< \$124,882	\$124,883 - \$166,510

*Visite MassSave.com/Income e ingrese su código postal para verificar los límites de ingresos familiares específicos de su área.

La eficiencia energética consiste en utilizar menos energía para realizar la misma tarea o producir el mismo resultado.

Incentivos mejorados

- Aumento de los incentivos para sistemas de aislamiento y calefacción.
- Programe una evaluación de la energía del hogar sin costo para saber si califica.

Programa de elegibilidad según ingresos (1 – 4 unidades)

- Mejoras sin costo: climatización, calefacción, calentadores de agua, electrodomésticos y más.
- Mass Save colabora con usted, su agencia local de [Socios de Acción Comunitaria \(CAP\)](#) y [LEAN](#) para ayudar a los clientes a acceder a programas y asistencias para calefacción.

Obtenga más información

Eversource.com/home-savings

866-527-SAVE

MassSave.com (para propietarios de viviendas)

MassSave.com/renters (para inquilinos)





Gracias por su valioso tiempo

Comentarios y preguntas del público

Limite cada comentario a 2 minutos para dar tiempo a que otros hablen.



WHAT'S
NEXT?

Próximos pasos y cierre de la reunión

Puede encontrar información sobre el EJC y sus reuniones en <https://www.mass.gov/orgs/environmental-justice-council-ejc>