



Sant Enfòmasyon sou Pwosesis Dekabònizasyon Bilding nan Massachussets yo

Dylan Voorhees

Senior Consultant

Jen 2025

Tablo Kontni Yo

Lèt Sousekretè Dekabònizasyon ak Rezistans la Voye	4
1.0 Rezime ekzekitiv.....	8
2.0 Entwodiksyon	15
2.1 Relasyon ak Plan Mass Save 2025-2027 la	16
2.2 Kominote Konsiltatif Ekite.....	16
3.0 Faz Rechèch.....	16
3.1 Metòd.....	19
3.2 Rezulta sou Pwogram Peyizaj ki deja Egziste a	21
3.3 Rezulta sou Pwogram ki Sanble ak Sant Enfòmasyon.....	23
4.0 Faz Konsepsyon	25
4.1 Objektif ak Kritè Konsepsyon.....	25
4.2 Devlopman Modèl Inisyal	26
5.0 Plan Pwopozisyon an.....	28
5.1 Inifye, Eksperyans Santre sou Kliyan an ak tout Aspè Dekabonizasyon an	31
5.2 Finansman Ankourajman Adekwa ak Fleksibilite pou Dekabonizasyon Ekitab	32
5.3 Gwo Konfyans Kliyan ak Fleksibilite pou Inove	33
5.4 Yon Nivo Sèvis Minimòm pou tout Kliyan nan tout Eta a.....	34
5.6 Responsabilite Dirèk Anvè Metrik ak Estrikti ki Aliyen ak Politik/Objektif Dekabonizasyon ak Ekite	34
5.7 Angajman Kliyan ki Oryante sou Kliyan, Enpòtans Ekitab e ki Efikas.....	35
5.8 Chanjman Politik yo.....	36
6.0 Angajman Moun ki gen Enterè ak Fidbak sou Plan Pwopozisyon yo	38
6.1 Metòd.....	38
6.2 Rezime Fidbak Moun ki gen Enterè yo	39
7.0 Opsyon ak Priyorite yo	45
7.1 Politik ki gen Rapò ak Finansman.....	45
7.2 Lokal. Rejyonal, ak Angajman Jistics Anviwònmantal.....	45
7.3 Patisipasyon MLP.....	45

7.4 Priyorate ki Enpòtan pou Modèl Otorite Leta a	46
7.5 Priyorate ki gen Rapò ak Modèl Mass Save	47
Apendis.....	48
Apendis A: Revizyonman Pwogram yo	48
Apendis B: Konsilte Moun ki gen Enterè yo	51
Apendis C: Kòmantè moun ki gen Enterè yo sou Plan Pwopozisyon an.....	53
Apendis D: Delè Aplikasyon.....	56
Apendis E: Pri Operasyon yo.....	58

Lèt Sousekretè Dekabònizasyon ak Rezilyans la Voye



Mwen kontan pataje Rapò Final sou Sant Enfòmasyon sou Pwosesis Dekabònizasyon Bilding nan Massachusetts yo, ki bay detay sou inisyativ Biwo Enèji Ekzekitif ak Zafè Anviwònmantal (EEA) pou ka ede konstwi pwogram ki deja aktyèl ak pwogram ki gen pou fèt yo epi eksplor opsyon pou kreye sèvis ki plis ekitab epi rasyonèl.

Rechofe epi refwadi bilding nou yo se dezyèm itilizasyon sous enèji ki pi gwo epi sous emisyon gas ki lakoz efè tèmik Massachusetts yo. Ogmante efikasite enèji ak enstale teknoloji echofaj pwòp nan bilding ki gen anviwon 2.7 milyon bilding nan eta a enpòtan anpil pou ekonomize enèji, kreye anviwònman ki plis an sante epi konfòtab, kontwole pri yo, epi avanse objektif klima yo. Travay sa tou pwofondman pèsonèl epi mande solisyon ki pèsonalize pou espas nap viv, travay, ak aprann yo.

Massachusetts gentan ap trase yon ekzanp deja. Konsil Ameriken pou yon Ekonomi Enèji-Efikas (ACEEE) toujou rekonèt CommonWealth la etanke yon lidè nasyonal nan efikasite enèji pou pwogram tankou Mass Save ki ekonomize enèji, bese pri, epi bay benefis anviwònmantal ak ekonomik yo. Mass Save te reyisi redwi itilizasyon de 13.9 bilyon kWh chak ane, ki ekivalan ak 28 pouzan de kouran yo vann pou kounya a. depi 2010, pwogram lan pwodwi plis pase 34 bilyon dola etanke benefis epi ekonomi pou tout kliyan yo. Plan pou ane 2025-2027 la estime pou ofri anviwon 12.1 bilyon dola etanke benefis. Anpli de sa, rezidan ki itilize sèvis move tan Mass Save yo diminye pri itilizasyon an de 20 pouzan.

Malgre avèk yon rekò siksè ki klè, Massachusetts kontinye evalye epi evolye pwogram li yo. Komisyon ane 2022 a sou Rechhofaj Pwòp te jwenn Mass Save te gen difikilte pou rive jwenn kay ki gen revni ki piti ak modere, jistik popilasyon anviwònmantal yo, epi kay kote yo pale lòt lang ke Anglè. Pou ka rann li pi fasil pou tout moun ka jwenn aksè ak yon seri pwogram ekonomize enèji konplè ke yo ofri atravè eta a, komisyon an te rekòmande etablisman yon sant enfòmasyon pou kreye yon sèl pwen kontak pou kliyan yo ki konpreansib epi aksesib pou tout kliyan yo.

Pou kapab adrese bezwen sa, EEA vini avèk yon evalyasyon 2 an sou opsyon ki bay yon seri konplè de resous dekabònizasyon bilding yo – move tan, elektrifikasyon, sistèm chofraj ak refwadisman efikas – pou senplifye ak rasyonalize aksè kliyan yo ak sipò pou efikasite resous enèji ak dekabònizasyon yo. Chanjman sa yo esansyèl epi ijan. Li enpòtan pou ogmante adopsyon mezi sa yo epi atenn objektif emisyon nou yo pou ane 2040 ak 2050 lan pou ogmante solisyon ki efikas an tèm de pri pandan dis pwochen ane yo.

Pwodwi pa konsiltan pwojè VEIC a, rapò sa bay yon seri apèsi sou evalyasyon rechèch ki elaji, faz konsepsyon, modèl, ak angajman konplè moun ki gen enterè yo. Ekip pwojè a angaje plis pase 500 patisipan atravè gwoup ki fokis yo ak seksyon piblik kote pou fè vwa v0 pase, enkòpore opinyon ekspè nan efikasite endistri a, administratè pwogram yo, pwoprietè biznis, ekip minisipal,

antrenè enèji lokal, òganizasyon jistis anviwònmantal ak klima ki baze sou kominote a, anplwaye minisipal light plant yo, epi ak anpil lòt ki enplike nan pwogram aktyèl yo.

Inisyativ Sant Enfòmasyon sou Pwosesis Dekabònizasyon Bilding nan *Massachusetts* yo te enfòme pwovizyon nan abòdabilite enèji, lwa endependans ak inovasyon (EAI) ke gouvènè Healey te ranpli nan dat 13 Me, 2023 pou te ka transfòme pwogram Mass Save la. Nan ekri dispozisyon yo, yo te konsidere epi redefini konpozan analiz sant enfòmasyon an daprè opinyon moun ki gen enrè yo, rezulta evalyasyon, ak elèman pou amelyore plis abòdabilite. Transfòmason Mass Save pèmèt CommonWealth la kenbe byen esansyèl ke pwogram ki dirje pa nasyon an pandan y ap refòme aspè nan administrasyon, misyon, ak livrezon pou aliyen priyorite eta a an tèm de abòdabilite ak klima epi kenbe momantòm ak pwogrè ki reflete nan tou 2 plan Mass Save 2022-2024 ak ane aktyèl 2025-2027 la

Espesyalman , dispozisyon transfòmasyon pwogram Mass Save EAI yo chèche klasifye yon nouvo kad pou Mass Save,, sa ki enkli langaj lejislatif pou konsolide administrasyon pwogram nan, egzije yon apwòch kowòdone nan tout eta a pou achte founisè, epi pèmèt yo pataje done yo pou rann pwogram nan adrese bezwen kliyan yo pi byen. Si lwa sa pase, sa ap pèmèt eta a itilize koleksyon tout fon pwogram pou ka reponn ak kote ki gen pi gwo nesesite yo. Lwa pèmèt anpil nan anbisyon Sant Enfòmasyon yo vini yon realite, mete Mass Save sou pye pou ka transfòme pwogram nan an yon pwogram ki fokis sou kliyan an plis, yon platfòm senplifye pou kliyan yo jwenn aksè a sipò pou dekabònizasyon bilding yo.

Baze sou objektif ki te etabli pandan tout evalyasyon sant enfòmasyon an, EAI :

- **Ogmante responsabilite pwogram ak kwayans kliyan an** nan eliminasyon gaz pwogram administratè yo pou ka aliyen ak angajman eta a pou deplwaye teknologi rechofaj ki pwòp. Kèlke administratè pwogram yo ap gen pou ede modènize livrezon pwogram nan tou, diminye pri administrativ yo.
- **Amelyore sèvis livrezon pou kominote ki gen revni ki pi ba yo** pèmèt yo rasanble sibvansyon pwogram yo pou sipòte livrezon yon plan pou tout eta a pou nenpòt kliyan ki resevwa sèvis nan men yon itilizatè swa omwen yon envestisè. An plis de sa, li egzije ke omwen 20 poustan nan sibvansyon yo dwe asiyen nan sektè rezidansyèl ki gen revni modere, lokatè, ak ti pwopriyetè biznis komèsyal yo.
- **Kreye yon eksperyans ki inifye, ki konsante sou eksperyans kliyan ak tout aspè efikasite enèjetik ak dekabònizasyon** pandan y ap mande administratè pwogram yo pou prepare ansanm yon sèl plan envestisman pou dekabònizasyon bilding ak plan envestisman efikasite enèjetik, ak, lè sa posib, fè acha pou founisè yo nan tout kote nan leta pou asire yon konsistans nan sèvis lan.
- **Etabli yon platfòm done ki santralize dekabonizasyon bilding yo** pou pèmèt deplayman pwogram estratejik ak kowòdone angajman kliyan ak asistans,

patikilyèman pamí komínote ki te soufri, pandan yo te kontinye pwoteje enfòmasyon prive kliyan yo. Sa pral dirije pa DOER ak sipèvizon DPU.

- **Ankouraje angajman komínote ki aktiv e ki adapte kiltirèlman** ki pèmèt travay kontinyèl avèk òganizasyon ki baze nan komínote ak patnè minisipal yo, epi ki enkli ekspresyon pou amelyore pataj done avèk patnè pwogram yo pandan y ap sekirize enfòmasyon prive kliyan an. Estrateji pou angajman komínote yo enkli nan pwosesis Plan Developman Twa Ane Mass Save la.
- **Alinye Mass Save ansanm ak angajman klima eta yo** pandan w ap nonmen li eksplisitman etanke yon bilding dekabònizasyon ak plan efikasite envestisman enèjetik.

EAll diferan de evalyasyon Sant enfòmasyon an nan kèk fason:

- Etanke pati nan opsyon analiz nou yo de ki meyè fason nou ka livre dekabònizasyon bilding ak efikasite pwogram enèjetik, evalyasyon an swete pwolonje Mass Save pou ka ajoute light plants minisipal yo (MLP). Lejislasyon an pa elaji Mass Save nan fason sa a. Administrasyon an ap travay avèk MLP yo pou amelyore kontwòl ak kredibilite pou pratik enèji bilding yo nan teritwa sèvis yo.
- EAll ap pwolonje lwa Massachusetts yo ki te déjà ekziste pou pèmèt sèvis publik yo emèt obligasyon rediksyon tarif pou sekirite pri ki gen rapò ak Mass Save, modènizasyon rezo elektrik, retounen estab aprè yon tanpèt, ak tranzisyon sistèm gaz la. Sekrizasyon ap diminye enpak finisyé pwogram sa yo sou itilizatè yo, espesyalman pandan pwochenn dis lane ki gen pou vini yo, pandan n ap epapiye pri yo sou kapasite itilite mezi pou ekonomize enèji yo.
- EAll te pwopoze tou anpil pwovizyon ki t ap redwi demann jeneral remiz ak sèvis Mass Save yo.

Adopsyón dispozisyon transfòmasyon Mass Save yo nan lwa sou abòdabilite enèjetik administrasyon Healey-Driscoll la ap abouti nan yon pwogram ki pi kout e ki pi efikas, ansanm ak yon eksperyans klyantèl ki amelyore. Mèsi a tout moun ki te patisipe nan evalyasyon Sant Enfòmasyon an, ak moun ki ap travay pou senplifye etap dekabonizasyon an pou rezidan Massachusetts yo.

Sensèman,



KATHERINE W. ANTOS

Sousekretè Dekabònizasyon ak Rezilyans

Biwo Egzekitif Enèjetik ak Zafè Anviwònmantal



1.0 Rezime Egzekitif

An Novanm 2022, komisyon Massachusetts sou rechofraj ki pwòp te rekòmande pou devlope yon Bilding Sant Enfòmasyon Dekabonizasyon pou ka " sèvi etanke yon parapli pou tout pwogram aplikab ensantiv, fon resous, ak asistans teknik yo....[ak] devni yon 'boutik ki ofri tout sèvis ' pou ka sipòte pwopriyetè biling Massachusetts, rezidan, ak biznis nan evalyasyon yo, seleksyonman, ak ajoute sistèm biling ak pwojè yo ki ka fè avanse rediksyon gaz ki lakoz efè tèmik epi amelyore kalite stòk biling"¹. Rekòmandasyon sa te repete nan rapò chèf klima eta a nan mwa Oktòb 2023, biwo ekzekitif Enèji a ak Zafè Anviwònmantal (EEA) te chwazi VEIC etanke konsiltan an tèt pou evalye opsyon pou yon Bilding Sant Enfòmasyon Dekabonizasyon (" Sant Enfòmasyon"). VEIC te itilize Gwoup Konsiltan Solomon yo etanke yon soukontraktè pou te ka sipòte travay ki gen rapò ak ekite.

EEA te mete sou pye yon ekip jesyon pwojè ki gen plizyè ajans ki te enkli reprezantan ki sòti nan Depatman Resous Enèjetik (DOER) ak Sant Enèji Pwòp (MA CEC) e ki te patisipe regilyèman ak Biwo Inovasyon ak Rezystans Klimatik , Depatman Itilite Piblik yo ak Depatman Pwoteksyon Anviwònmantal.

Faz Rechèch

Travay ansam ak ekip pwojè EEA a ak yon Komite Konsilitatif sou Egalite (EAC) ki te fèt pou pwojè sa a, ekip VEIC a te fè yon faz rechèch pou te ka retrase pwogram ak eksperyans klyantèl ki ka modifye pa yon Sant Enfòmasyon ki potansyèl. VEIC te fè rechèch tou sou Sant Pwogram ki sanble nan plizyè jiridiksyon pou kapab idantifye enpòtans lesion CommonWealth yo. Rechèch yo te enkli yon revizyonman, entèvyou moun ki gen enterè yo, ak yon etap analiz klyantèl.

Pami dekouvèt yo, ekip la te idantifye yon bann pwogram rich ki gen anpil pou ofri men tou gen anpil enkyetid sou kapasite kliyan yo pou yo navege li pou ka satifè bezwen yo, yon gwo enkyetid nan mitan yon popilasyon ki defavorize epi istorikman ki te toujou pèdi nan listwa. Anpil kolèg biznis ki angaje yo nan biznis lan te santi yo pat pran swen yo, yo remake istorikman Mass Save ak anpil lòt pwogram ankourajan pa ba yo ase sèvis. VEIC te dekouvri tou ekzistans aktyèl pwogram yo gen ladann yon bann metri konplèks ak objektif ki pa souvan an akò ak politik aktyèl yo.

Lè yo te gade lòt kote, VEIC te idantifye plizyè lesion kritik sou responsabilite, objektif, done, ak finansman. Sepandan, ekip la pat idantifye okenn jiridiksyon ki reflete gwo dimansyon, echèl, ak nivo entegrasyon ki an evalyasyon nan vil Massachusetts pou Sant Enfòmasyon Dekabonizasyon

¹ Massachusetts Commission on Clean Heat, Final Report. November 30, 2022. p. vi. <https://www.mass.gov/info-details/commission-on-clean-heat-issues-final-report>

² Hoffer, Melissa. Recommendations of the Climate Chief. October 25, 2023.
<https://www.mass.gov/doc/recommendations-of-the-climate-chief-october-25-2023>

Bilding yo. Pa gen okenn pwogram ki gen yon dimansyon parèy nan CommonWealth ki te genyen tou 2 yon gran varyete mezi dekabonizayon ak yon sipò pwofon pou kliyan.

Faz Konsepsyon

Baze sou rechèch nan premye fraz la, ekip VEIC a te travay ak EEA epi EAC pou te ka eksplor epi chwazi ojektif ak kritè konsepsyon yo pou te ka devlope modèl Sant Enfòmasyon an. EEA te apwouve 5 objektif prensipal ke Sant Enfòmasyon an t'ap travay di pou li te ka:

- Redwi chay enèji nan kay jistis anviwònmantal yo
- Bay aksè ekitab ak epi adopsyon teknoloji dekabonizasyon
- Reysi redwi kantite gaz ki lakoz efè tèmik (GHG) sou yon tèm ki long
- Redwi pri enèji pou kliyan ki pa rezidansyèl yo
- Minimize demann pou kouran pou ka redwi nesesite nouvo enfrastrikti

Etanke yon pati nan faz konsepsyon an, VEIC te fè yon revizyon ki byen atansyone sou plan Mass Save 2025-2027 la, ki t'ap devlope an parallel. Plan te gen ladan li plizyè nouvo karakteristik ki fèt pou reponn a bezwen kliyan yo ak politik ki gen rapò ak dekabonizasyon ekitab. Rekonèt ke Mass Save limite pa lwa, règleman ak finansman ki egziste deja , objektif revizyon Plan Mass Save la se pa pou evalye kijan Plan an t'ap satisfè objektif aktyèl yo pou Mass Save, men pito pou detèmine ki kijan Plan an t'ap avanse nan objektif Sant Enfòmasyon an ak kritè konsepsyon yo.

Lè nou itilize senk objektif yo ak yon seri kritè konsepsyon, VEIC ak Gwoup Solomon te devlope plizyè modèl administrativ pou yon Sant Enfòmasyon. Ak EEA epi EaC, modèl sa yo te ekzamine, diskite, detaye, epi rekconfigire. Mete ansanm ak rezulta analiz Mass Save la, ekip la te devlope senk kritè konsepsyon kle ke yo te bati sou "pwopozisyon papye" pou pote bay patnè ekstèn yo. Pwopozisyon papye yo te gen ladan de modèl administrativ distenk ak plizyè eleman komen, ki rezime nan tab ki anba a. Opsyon Sant Enfòmasyon yo te konpare tou ak aplikasyon Plan Mass Save 2025-2027 la.

Kritè Konsepsyon	Opsyon Pwopozisyon Papye1: Otorite eta a	Opsyon Pwopozisyon Papye 2: Ranfòse Mass Save	Plan Mass Save 2025-2027
Strikti Administrativ	Nouvo antite leta quasi-gouvènmantal ki anba dirijans yon konsèy administrativ ki te nonmen	Itilize elektrisite ki se pwopriyete pèsonèl (IOU) ak Cape Light Compact, ak posibilité pou ajoute yon senkyèm PA ki ofri sèvis pou Plant Limyè Minisipal (MLP)	Elektrisite IOU ak Cape Light ; Gaz IOU pou pwogram ki limite yo
responsabilite dirèk nan mezi ak ekstriti ki alien ak politik/ objektif dekabonizasyon ak ekite	Nou etabli nan lwa novo objektif dekabonizasyon ; nou ajoute planifikasyon pandan 10 an pou sipòte konsantrasyon sou rezulta ki dire alontèm		Tout objektif enèji ki economize lajan ; objektif planifikasyon GHG; ankouraje pèfòmans ki baze sou avantaj, rezulta ekitab; responsabilite administrate yo pataje antre yo
Estanda minimòm ki valab pou tout kliyan yo toupatou nan eta a	Yon sèl administratè ki responsab pou tout objektif yo ; siveye pa konsèy la, ki gen responsabilite devan lwa ekzekitif ak lejislatif la	Diminye kantite administratè yo pou ka rete responsab ; sipèvize pa Depatman Sèvis Piblik yo (DPU) ; ankouraje pèfòmans (pou IOU)	
	Tout moun ki peye taks yo kontribiye e yo resevwa sèvis nan men otorite ki sou nivo leta a	Tout moun ki peye taks yo kontribiye e yo resevwa sèvis nan men PA	MLP administre pwòp pwogram dekabonizasyon pa yo

Finansman ankourajman ki ase ak fleksib pou dekabònizasyon ki ekitab	<p>Finansman adisyonèl ki pa sòti nan pèman kliyan yo disponib pou sipòte kliyan yo atravè tout eta a</p>	Rasanble kèk fon pou elektrifikasyon
	<p>Kapasite enpòtan pou rasanble ak mobilize fon pou reyalize objektif eta a, ak kèk limit pou sipòte ekite pou moun ki peye sèvis yo</p>	<p>Ajoute plis resous pou reponn a objektif eta a, avèk kèk limit pou sipòte ekite pou kliyan ki peye yo</p>
Yon eksperyans inifye ki santre sou kliyan an ak tout aspè dekabònizasyon an	<p>Yon boutik ki ini, ki vize kote kliyan ka jwenn yon seri sèvis konplè ki soti nan eta a ak sèvis sipò federal yo. Sèvis dekabònizasyon ki konpreansif ki adresé tout teknoloji yo, responsab pou marketing, edikasyon, ak sansibilizasyon ki ini/kòdone nan tout leta pou sipòte dekabonizasyon atravè pwogram yo.</p>	<p>Finansman ki sòti nan efikasite itilizasyon enèji ak chanjman pou lòt sous enèji; novo evalyasyon biling pou diminye emisyon gaz ; sitou sipòte ankourajman Mass Save; novo solisyon pou ponp chalè ak asistans teknik anplis ; sant sèvis klyiantèl nan tout eta a</p>
Gwo konfyans klyiantèl ak fleksibiite pou inove vit	<p>Ajoute planifikasyon pou 10 lane pou sipòte konsantrasyon sou rezulta alontèm</p>	<p>Konsèy konsiltatif sou Efikasite Enèjetik pou angaje patnè yo ; modifikasyon plan an ka bezwen apwobasyon DPU.</p>

**Angajman kliyantèl ki oryante
sou kliyan, ki enpòtan, ak
efikas**

Sant finansye pou
dekabònizasyon ekitab nan
rejyon an

Ogmante patenarya kominote
premyè yo pou kouvri yon pati
enpòtan nan eta a

Ogmante finansman pou
kominote Patnè premyè yo (+
56 vil)

Faz Angajman Patisipan

Ekip VEIC-Solomon an te fè angajman ak patnè yo pou resevwa fidbak sou ki aspè nan pwopozisyon an ki te pozitif oswa negatif, ansanm ak preferans pou modèl administratif la. Ekip la te fè sa sitou atravè yon angajman ki vize sou gwooup odyans, ak opòtinite pou kontribisyon nan men piblik la ak lòt patnè ki pat angaje dirèkteman atravè entèvyou gwooup odyans lan. Konklizyon kle yo te enkli :

1. Manm endistri efikasite enèji yo te trè enkyè ke etabli yon nouvo administratè ta deranje endistri Massachusetts la, livrezon pwogram ki nan kou a, ak/oswa avansman biznis la.
2. O kontré, anpil lòt patisipan, espesyalman nan gwooup ki lye ak ekite, prefere yon nouvo nan nivo eta a. Yo an jeneral ap chèche plis konfyans , pi bon komunikasyon, ak yon administratè ki gen yon sèl konsantrasyon sou pwogram yo. Menm moun ki gen enterè yo vle wè yon tranzisyon ki pase an byen ak yon administratè ki pa bloke pa biwokrasi.
3. Enpe moun ki gen enterè yo eksprime enkyetid yo sou yon wòl elaji gouvènmantal nan leta a, kapasite efikasite li, ak depans inisyal ki asosye ak etablisman yon nouvo administratè. Lòt pati ki gen enterè yo te eksprime enkyetid yo sou si sèvis piblik yo ta mete nesesite dekabònizasyon kliyan yo sou lòt obligasyon ak enterè yo. Tou de pwen de vi yo te plis lye ak preferans filozofik pase ak prèv sibvansyonèl.
4. Pwogram Administratè Mass Save yo (PA) vrèman vle rete nan wòl yo etanke administratè. Yo te idantifye kèlke opòtinite pou chanjman politik pozitif, men yo te wè tou nouvo plan Mass Save 2025-2027 la reponn trè byen ak bezwen dekabònizasyon ekitab yo ak kontribisyon moun ki gen enterè nan Mass Save yo.
5. Genyen yon dezi inivèsèl fò pou solisyon ki mete aksan sou angajman lokal ak relasyon yo. An jeneral, dezi sa diferan de epi depase nenpòt preferans pou administrasyon pwogram yo pa swa otorite leta oubyen sèvis piblik yo. Dezi sa gen relasyon ak angajman kliyan yo osi byen ke yon ogmantasyon nan chanèl pou kontribisyon nan planifikasyon pwogram oswa livrezon.
6. Patisipan yo te soulinye bezwen pou plis finansman fleksib pou asire aksè egal nan teknoloji dekabònizasyon, yon pwosesis senplifye pou kliyan yo jwenn ankourajman , ak pou retire blokaj pou ka bay yon vizyon konplè sou pwogram ki disponib yo. Finansman dirèk pou konsomatè yo ansanm ak lòt sous finansman ta ka ede simonte difikilte finansyè yo ak ogmante konsyantizasyon sou ankourajman dekabònizasyon yo. Kèk patisipan te rekonèt nouvo finansman, esepesyalman sa ki leve pwogresivman , t'ap difisil pou atenn epi sonje yo pat rekòmande pwopozisyon chalimo yo pou yon sous espesifik.
7. Plan Minisipal Light Plants yo (MLP) opoze fòmèlman ak nenpòt demann pou patisipe nan yon Sant Enfòmasyon oubyen model yo. Genyen ki te eksprime santiman yo ke y'ap

fè yon bon travay ki ap ofri sèvis enèji déjà, men premye opozisyon yo se te pou pèdi otorite epi yo dwe peye plis pou pwogram yo atravè tarif yo.

8. Majorite moun ki gen enterè yo (apa de MLP ak, nan yon ti mezi) mete aksan sou nesesite pou yon eksperyans kliyan inifye, yon sèl platfòm pou teknoloji ki apenn ap parèt, ak yon apwòch dekabonizasyon alontèm, Most stakeholders (apart from MLPs and, to a lesser extent, PAs) emphasize the need for a unified customer experience, a single platform for emerging technologies, and a long-term approach to decarbonization, ak yon konsantman sou Pratik angajman ak pwopriyetè biling yo avèk kouvèti pwogram legal. Yon enfrastiki done solid ak mete an itilizasyon mezi anvanse esansyèl pou vize efikasman efò rekonstriksyon yo.

Patizan inivèsèl yo te prèske kwè ke chanjman estriktirèl ak politik kòm yon pati nan youn nan modèl Sant Enfòmasyon yo tap plis preferab pou enplimante plan Mass Save yo san okenn nan chanjman sa yo. Malgre gen plis moun ki pat dakò ki te eksprime sou modèl otorite eta a paske sa te ka deranje pwogrè ak transfòmasyon mache ki déjà ap fèt nan biznis yo, machann ak kliyan, opinyon ki soti nan pati prenan yo an jeneral pa't ofri yon baz pou VEIC pou te ka konkli ke okenn nan modèl yo te enposib. Daprè fidbak ki soti pami moun ki gen enterè yo, VEIC idantifye yon seri de priyinite, chanjman potansyèl, oswa espas EEA ta konsidere mete aksan si li deside anvanse ak nenpòt modèl administrativ. Sa a enkli yon preferans pou elaji pwogram patnè kominate premyè an kòm yon fason pou ogmante sèvis pou kominate ki nan anviwònman jistis yo, pa ekzanp.

Priyinite ki plis enpòtan pou tout modèl otorite eta yo ap jere yon tranzisyon ant administratè yo an 2028 epi ap asire ke nouvo administratè a pa twò chaje ak minister yo. Otorite ki plis enpòtan pou ankorage modèl Mass Save la t'ap jere re-aliyman responsabilite ant PA ak ajans objektif ki egziste yo pou reyalize yon eksperyans kliyantèl inifye, ansanm ak asire ke objektif pwogram ak restriksyon finansman yo ajistre kòmsadwa pou sipòte nouvo apwòch PA yo.

2.0 Entwodiksyon

Pwojè sa gen orijin li sitou nan rapò final komisyon Massachusett yo sou Chalè Pwòp, ki te rekòmande:

Komisyon an rekòmande administrasyon an, an patenarya ak pouvwa lejislatif la, pou kontinye refòme aliyman Mass Save la ak nesesite dekabònizasyon CommonWealth yo ak sou limit sektè konstriksyon yo, epi rekonstitiye li anba yon nouvo Sant Enfòmasyon Dekabonizasyon. Entansyon ki dèyè Sant Enfòmasyon an se pou fè dekabonizasyon atenn CommonWealth epi sèvi etanke yon kouvèti tou pou program aplikab ensantiv (bonis) yo, jwenn resous, ak asistans teknik. Objektif la se pou kreye yon "boutik biblik" kote w'ap jwenn tout saw bezwen pou ede pwopriyetè konstriksyon Massachussets, rezidan, ak biznis ki nan evalyasyon yo, chwazi, ak enplimante sistèm konstriksyon ak pwojè ki akselere rediksyon emisyon gaz ki lakozi efè tèmik epi amelyore kalite stòk biling lan.

Rekòmandasyon sa te repete nan rapò chèf eta a nan mwa Oktòb 2023 ak Enèji Pwòp epi Plan klimatik pou ane 2050.^{2,3}

Rekòmandasyon sa te repete nan rapò Chèf Klimatik eta a nan mwa Oktòb 2023 ak Enèji Pwòp epi Plan klimatik pou ane 2050.^{4,5}

Nan fen sezón otòn 2023, Biwo Ekzekitif Enèji ak Zafè Anviwònmantal te chwazi VEIC etanke konsiltan prensipal pou evalye opsyon pou konstriksyon Sant Enfòmasyon Dekabonizasyon yo ("Sant Enfòmasyon"). Selon RFP, objektif pwojè sa se te pou bay:

"Rechèch, analiz, evalyasyon, fasilitasyon, ak angajman nesesè pou etabli rekòmandasyon yo konsènan sijè ak estrikti de yon Sant Enfòmasyon dekabonizasyon (Sant Enfòmasyon) nan tèm ki kout, medyòm, ak alontèm epi bay chemen pou enplimantasyon. Sa dwe enkli evalyasyon fiti de Mass Save ak opsyon pou mete ajou chaj li, ofrann pwogram yo, ak mekanis livrezon."

Rapò sa òganize pou ka reponn ak faz prensipal pwojè yo: rechèch, konsepsyon, ak fidbak moun ki gen enterè. Seksyon 3 rezime rezulta faz rechèch yo. Seksyon 4 ak 5 yo dekri apwòch konsepsyon ak rezulta plan pwopozisyón an , respektivman. Seksyon 6 yo dekri fidbak pwosesis moun ki gen enterè ak rezulta yo. Finalman, seksyon 7 yo dekri kòman fidbak moun ki gen enterè yo kapab fè enpak sou konsepsyon ak chwa politik yo. Plizyè apandis genyen enfòmasyon adisyonèl ki rezime sèlman nan rapò prensipal la.

² Hoffer, Melissa. Recommendations of the Climate Chief. October 25, 2023.

<https://www.mass.gov/doc/recommendations-of-the-climate-chief-october-25-2023>

³ Massachusetts Clean Energy & Climate Plan for 2050. p. 95. <https://www.mass.gov/info-details/massachusetts-clean-energy-and-climate-plan-for-2050>

⁴ Hoffer, Melissa. Recommendations of the Climate Chief. October 25, 2023.

<https://www.mass.gov/doc/recommendations-of-the-climate-chief-october-25-2023>

⁵ Massachusetts Clean Energy & Climate Plan for 2050. p. 95. <https://www.mass.gov/info-details/massachusetts-clean-energy-and-climate-plan-for-2050>

2.1 Plan Relasyon ak Plan Mass Save la 2025-2027

Mass Save 2025-2027 la te konsidere kòm youn nan inisyativ enèji efikas ki pi fò nan peyi a depi lontan. Faz konsepsyon pwojè a te kouvri ak devlopman yon nouvo plan twa lane pou Mass Save (2025-2027), yon pwosesi ki te dirije pa Administratè Pwogram Mass Save (PA) ak Efikasite Konsèy Konsiltatif Enèji Massachusett la. VEIC te swiv Plan devlopman an ak anpil atansyon pou li ka byen konprann pi byen fiti posib pwogram yo nan absans nouvo politik oswa estrikti Sant Enfòmasyon yo. VEIC pa t gen okenn responsabilite pou fè kòmantè sou plan an oswa pou chèche enfliyanse li.

Plan an dwe konfòme ak tout lwa epi regilasyon ki egziste deja yo, ki lajeman di nati pwogram ak alokasyon resous yo. Yonn nan distensyon primè ant pwosesis planifikasyon Mass Save ak pwojè konsepsyon Sant Enfòmasyon yo se lefèt ke dènye a pat limite pa politik oswa estrikti ki egziste deja yo. Efektivman, ekip VEIC a te ekzamine espesyalman si chanjman politik oswa estrikti yo ka pèmèt CommonWealth reyisi pi byen objektif klima ak enèji li yo olye sa ki ta posib selon kondisyon legal aktyèl Mass Save yo.

Li enpòtan pou konprann ke rezulta ak konklyzon pwojè sa yo se pa yon evalyasyon de bon reyisit objektif Mass Save ak kondisyon regilasyon ki fèt selon kondisyon aktyèl yo. Olye de sa, objektif pwojè sa a se te pou imajine ak evalye sa Massachusett ta ka reyalize ak yon seri chanjman nan trajekta aktyèl li a. Sa a vin pi

difisil paske trajekta sa a enkli evolisyón pwogram yo. Se poutèt sa, VEIC te chèche evite tèm " stati quo" oswa " biznis kòm abitid " nan definisyon altènativ pou adopte kèlkeswa pwopozisyon pou Sant Enfòmasyon.

Efikasite sit entènèt Konsèy Konsiltatif Enèjetik la ofri enfòmasyon detaye sou Plan Mass Save 2025-2027 la, sa ki enkli dènye plan ki te soumèt 31 Oktòb 2024 la, ansanm ak prezantasyon ak rezolisyon ki rezime opinyon konsèy la sou plan an pandan li t'ap devlope. Nouvo plan Mass Save la gen anpil karakteristik ki konpatib ak kritè konsepsyon ke VEIC devlope ak te itilize pou pwopozisyon Sant Enfòmasyon yo.

2.2 Konsiltan Komite Ekite

Ekip VEIC a — nan Konsiltasyon de prè ak EEA — te etabli yon konsiltan Kominote (EAC) pou pwojè a, ki te rankontre 7 fwa atravè tout pwojè yo pou revize materyèl yo ak bay opinyon. Sa a te gen entansyon pou mete ekite yo an valè, asire ke yo te resevwa opinyon ki gen rapò ak ekite pandan tout pwosesis konsepsyon an— pa sèlman pandan faz fidbak moun ki gen enterè yo — e pou atenn objektif pwosedi ekite yo tankou pwosesis konsiltasyon sou angajman moun ki gen enterè ak patisipan yo.

Komite a te konpoze de nèf patisipan ki sòti atravè eta a ki te bay konsèy sou sijè ki gen rapò ak jistis anviwònmantal ak pwosedi ekitab epi pwogram ekstrikti , ansanm ak sipò VEIC nan pi bon konpreansyon eksperyans vi kliyan yo. Manm EAC yo gen orijin varye ki enkli avoka enèji , konsiltan politik, ak reprezantan kominotè ak minisipal.

EAC te prensipalman enpòtan nan bay ide konsènan potansyèl objektif de Sant Enfòmasyon ak kritè kle ki te nesesè nan kreasyon li. Malgre li difisil pou rezime ide plis pase 150 èd tan moun nan lè komite a, plizyè tèm te revele, ki enki :

- Redwi chaj enèji yo ak ogmante aksè ekitab ak adoptasyon dekabonizasyon teknologik dwe objektif kle yo ;
- Genyen yon istwa ki montre kijan anpil kliyan ki gen dwa te arive pèdi dwa sa yo nan pwogram enèjetik la, sa ki fè li pi difisil pou batì konfyans ;
- Genyen yon gwo nesesite angajman ki baze sou kominote aktiv, kiltirèlman adapte;

- Li enpotan pou bay sipò kliyantèl ki inifye, fasil pou jere ak eksperyans ki depase sit entènèt la;
- Dekarbonizasyon koute anpil kòb, e eta a dwe alimante fon adisyonèl ke yo pat pran an premye lye atravè sèvis taks/tilizasyon.

3.0 Faz Rechèch

3.1 Metòd yo

Pwogram Rechèch

VEIC te devlope yon lis de 45 pwogram aktyèl ki planifye e egziste deja epi ki disponib nan Massachusetts an kolaborasyon ak EEA. (gade apandis A pou lis pwogram yo.) Ekip la te revizyone sit entènèt pwogram yo, sit entènèt ajans nan tout eta yo, atik nouvèl, ak bidjè finansman ki fè pati efò pou ka rasanble enfòmasyon konpreansiv konsènan pwogram sa yo ak kiyès yo la pou sèvi. Rechèch ak analiz la te konpile nan yon sistèm ki souliyen peyizaj pwogram dekabonizasyon aktyèl yo epi kouvèti ki gen rapò ak segman kliyan, kalite bilding/teknoloji yo, ak sous finansman. Sistèm lan pèmèt ekip la siveye pwogram ki sou mache yo sèvi ak sèvis yo ofri, sa ki mennen yon analiz kwasans sou zòn kouvèti ak espas ki gen mank yo. VEIC te rezime pèfòmans sa yo nan yon nivo jeneral, ki enkli evalye objektif yo an rapò ak ojektif dekabonizasyon Massachusetts yo jan sa reflete nan Plan Enèji Pwòp ak Klimatik nan lane 2050 lan. Revizyonman sa a sou peyizaj pwogram Massachusetts la te gen ladann idantifikasiyon ak analiz politik ki gen pou fèt e ki entèsekte ak efò bilding dekabonizasyon yo pou bay kontèks sou chanjman ki ka fèt nan peyizaj pwogram lan. VEIC te fè revizyon tou sou yon ti kantite politik ki gen rapò ak bilding.

Nan limit ki posib, ekip la rasanble enfòmasyon sou :

- Administratè Pwogram yo
- Sous Envestisman ak kantite yo
- Objektif Pwogram yo
- Kliyan oswa kalite bilding yo itilize
- Enkli Mezi yo

Entèvyou Inisyal ak Moun ki Gen Enterè yo

Envantè pwogram nan ak analiz yo te sipòte pa 15 entèvyou avèk 35 moun ki te gen konesans de ekzistans peyizaj pwogram lan. Yo te mande patisipan sa yo kisa ki t ap byen fonksyone e ki amelyorasyon yo ka pote atravè pwogram yo, ki enkli kòman sa te fè enpak sou pwogram kominotè yo. VEIC te mande patisipan yo pou bay karakteristik de pwogram ki fè siksè nan peyizaj dekabonizasyon yo ak defi ki genyen pou attenn objektif yo.

Analiz Eksperyans Kliyan

VEIC te analize eksperyans kliyan ki entèrese nan kreyasyon dekabonizasyon, ki fokis sou twa tip de kategori ke rechèch pwogram lan idantifye ak entèvyou patisipan inisyal yo. Kalite priyorite kliyan yo se te revni mwayen, ti biznis , ak ti pwopriyetè milti familyal. Rechèch pwogram lan te

sipòte Analiz ak eksperyans kliyan an, dokiman pwogram adisyonèl, ak entèvyou patisipan antrenè lokal yo ak konsiltan ki sipòte angajman kliyan an.

Sondaj sou Pwogram ki Sanble ak Sant Enfòmasyon yo

Jan sa te di nan RFP a, VEIC "revize etid sou modèl efikasite enèji administratè ak apwòch 'sant enfòmasyon' ki egziste yo pou resous ak livrezon pwogram dekabonizasyon nan nivo lokal, reyjonal, nasyonal, ak/ oswa entènasyonal epi detèmine ki lesон ak meyè pratik ki pi bon nou te ka aprann de yo." Sektè revizyon an se te pou "fè rechèch enfòmatize sou rechèch pwogram yo ofri yo, estrikti, sèvi kliyan, pri, ak enpak, epi [pou] fè entèvyou ak plis pase 10 reprezantan nan pwogram sant enfòmasyon yo ki pwomèt yo konprann avantaj ak dezavantaj yo ak rezulta kle pwogram ak lesон yo."

Objektif aktivite sa a se pa t 'pou idantifye pi bon pratik pou administrasyon pwogram efikasite enèji yo. Men, se te pou konprann politik, estrikti, ak pratik ki gen rapò ak pwogram ki plis konsantre sou dekabònizasyon biling ekitab ak/oswa pwogram ki fèt pou sipòte kliyan atravè pwogram oswa teknoloji dekabònizasyon ki depase efikasite enèji.

Sondaj Pwogram/inisyativ yo se te:

Clean Energy Lives Here(MassCEC) – yon resous eta a ki sou entènèt k'ap bay kliyan yo enfòmasyon ak sipò navigasyonèl pou dekabonizasyon

Efficiency Maine – yon administratè kazi gouvènmantal ki nan tout eta a—pwogram efikasite enèji ak dekabonizasyon ki finanse pa kliyan ki peye taks yo

Efficiency Vermont – yon itilizasyon efikasite enèjetik ki finanse pa kliyan ki peye taks yo

Electrify Cambridge (MA) – yon inisyativ ki finansye pa gouvènman lokal pou ankouraje dekabònizasyon biling avèk enfòmasyon epi sipò teknik

NYSERDA's Clean Energy HUBS– douze inisyativ reyjonal ki te opere anba kontra NYSERDA pou promote adoptasyon enèji ekitab epi pwòp

TECH Clean California/Switch is On – yon inisyativ pou transfòmasyon sistèm chalè rezidansyèl pou tout eta ki enkli resous konsomatè pou dekabònizasyon, administre pa yon twazyèm pati.

Revizyon literè a te enkli li yon revizyon sou sit entènèt pwogram yo, rapò anyèl, ak — nan yon limit — evalyasyon pwogram yo. VEIC te fè entèvyou ak manadjè pwogram nivo mwayen oswa ansyen pou valide rezulta revizyon literè a epi jwenn enfòmasyon pèsonalize yo. Rechèch la te fokis sou estrikti administratif, objektif ak politik, ansanm ak sous finansman, siveyans ak responsablité, sible kliyan ak teknoloji, metrik, ak ki sèvis pwogram yo te ofri (nan yon nivo jeneral).

3.2 Dekouvèt sou Peyizaj Pwogram ki Egziste deja

Kalite pwogram bilding Massachusetts lan konplike. Malgre potansyèl benefis ki genyen nan ofri plizyè opsyon pwogram/opsyon differan pou reyalize yon objektif pou sèten kalite kliyan, kèk sipèpozisyon ki evidan kreye konfizyon pou kliyan yo. Pa egzanp, gen omwen 20 pwogram oswa opsyon differan ki pwomote sistèm chofaj yo, omwen sis ladan yo ki pwomote sistèm chofaj espesyalman pou bilding milti-familyal yo ak omwen senk ladan yo ki pwomote kay ki nan pri miyò pou yon sèl fanmi. Pandan ke kantite pwogram yo pa klèman montre ki jan yon pati nan li sèvi byen, yon gwo kantite pwogram afekte efikasite administratif ak eksperyans kliyan, ki enkli kreye yon sipò bezwen pou navege atravè pwogram yo.

Nan menm tan an, pòtfèy Massachusetts la gen mwens pwogram ki sipòte solisyon konplè ki adrese tout aspè dekabònizasyon bilding yo. Pa egzanp, gen kèk kritik de move konpreansyon ant envelop bilding lan ak efò HVAC yo, e gen menm plis move konpreansyon ant efò HVAC yo, enèji renouvlab sou plas, ak jesyon depo/chaj pou bilding ki déjà egziste yo. Kòm yon rezulta, kliyan ki ap pouswiv elektrifikasyon ekipman HVAC yo ka rate opòtinite pou amelyorasyon efikasite enèji bilding yo ak/oswa enèji renouvlab sou plas la, konsa yo ka depanse plis pou sistèm ki pi gwo yo, jwenn bòdo ki pi wo, epi egzèse plis demann sou rezo elektrik la.

Evaliasyon VEIC sou metrik ak kontribisyón patisipan yo tou de montre ke yon pi bon aliyan ant pwogram metrik yo ak klima eta a ak objektif ekite yo ta pi byen sipòte reyalizasyon objektif leta yo.

Ekip VEIC la te idantifye tou tansyon ant objektif pou rediksyon gaz ki kontribye nan efè tèmik (GHG) ak objektif pou ekite. Tout moun ki te fè entèvyou yo kwè ke ekite enpòtan nan yon sèten degre, men kèk te eksprime ke envesti resous nan inisyativ ekite ka fèt ak yon depans sou rediksyon GHG jeneral yo. Lòt moun te enkyete sou opozisyon: ke objektif GHG yo ka simonte reyalizasyon objektif ekite yo. Si pwogram yo motive pou konsantre sou rediksyon GHG ki gen gwo volim ak/oswa pri ki ba, yo gen plis chans pou yo konsantre sou kliyan ki bezwen mwens resous pwogram pou reyalize pwojè (e.g.. moun ki gen anpil richès an konparezon ak popilasyon ki pa jwenn ase sèvis)

Dapre rezulta sa a, VEIC rekòmande ke si mezi ekite yo dwe enkli nan objektif eta yo, yo ta dwe byen defini epi mezirab tankou metrik ki gen rapò ak rediksyon GHG yo. Okontré de kèk emisyon, enèji, ak metrik teknoloji, pa gen okenn objektif ekite espesifik nan Plan Enèji Pwòp ak Chanjman Klimatik (CECP). Politik Jistics Anviwònmental ak definisyon eta a sou jistics popilasyon anviwònmental lan (EJ) ofri fondasyon ki fò, men yo pa reprezante okenn metrik espesifik. Se poutèt sa, pwogram endividiyèl tankou Mass Save devlope

pwòp metrik ekite yo. Sa a prezante yon opòtinite pou pi gwo konsistans, espesyalman kòm Estrateji Jistik Anviwònman 2024 la idantifye devlopman metrik sa yo kòm yon priyore kontinyèl. VEIC te poze patisipan yo kesyon sou karakteristik yon pwogram oswa yon pòtfèy ki efikas, ansanm ak faktè ki egziste nan Massachusetts ki fè li difisil pou dirije pwogram ki fè siksè yo. Se pa tout patisipan yo ki te dakò sou nivo enpòtans chak faktè ta dwe genyen. Sepandan, kèk tèm komen te parèt jan sa a dekri anba a.

Paramèt Patisipan yo pou yon Pwogram Pòtfolyo ki Reyisi

1. **Aliyen:** Ofri pwogram ak metrik pèfòmans yo ta dwe alien ak objektif leta yo.
2. **Ekitab epi ki pa chè:** Pwogram yo ta dwe sipòte aksè egal pou tout kliyan.
3. **Fasil pou Itilize:** Pwogram ki gen mwens difikilte ede sipòte patisipasyon.
4. **Sipòtiv:** Pwogram yo ta dwe ofri sipò kliyan entegre ak asistans teknik (pou navigasyon pwogram ak pwojè) pou sipòte patisipasyon.
5. **Stab:** Pwogram yo ka sipòte patisipasyon sèvis biznis enèjetik yo atravè ofrann ki estab.
6. **Vize:** Pwogram yo ta dwe ofri sipò ki differan pou diferansye segment mache yo..
 1. Bay benefis ki tanjib: Pwogram ki redui gaz ki lakòz chanjman klimatik yo ta dwe bay patisipan yo tou benefis dirèk tankou ekonomi sou depans, rezistans enèji, elatriye.

Difikilte pou moun ki gen enterè yo idantifye sa ki entèrese yo

2. **Metrik klima ki pa alien:** Metrik pèfòmans pwogram yo raman optimize pou reyalize objektif kabòn yo.
3. **Sipò limite pou mezi sinèjetik yo:** Pwogram yo anjeneral ankouraje mezi endividyle epi yo souvan rate opòtinite pou sinèji, tankou itilize izòlasyon, HVAC, ak enèji solè sou plas pou menm kliyan an.
4. **Pèfòmans pwogram konplike:** Kliyan yo ap lite pou yo konprann nan ki pwogram yo gen dwa ak pou yo idantifye yon pwen antre.
5. **Pri gaz natirèl vs. ponp chofaj:** Ba pri gaz natirèl la fè kliyan ki itilize gaz yo pa vle amelyore sistèm chofaj ak elektrisite yo. Yon respondan te pale sou efè sa a sou ekite: kliyan ki gen revni ki ba nan kominote yo chofe avèk gaz natirèl plis pase lòt.

Reta nan modènizasyon rezo elektrik ak jenerasyon renouvlab: Kapacite renouvlab ki limite a diminye potansyèl ekonomi GHG atravè elektrifikasiyon e li kontribye nan tarif elektrisite ki wo (sa ki ka penalize elektrifikasiyon).

Pandan faz sa a, aktè yo pa t prezante ak yon definisyon spesifik oswa yon pwopozisyon pou yon Sant Enfòmasyon Dekarbonizasyon, kidonk pandan tout difikilte yo site yo enpòtan, anpil nan yo bezwen solisyon ki depase estrikti ak livrezon nenpòt pwogram Sant Enfòmasyon.

Kèk nan moun ki te patisce ki te bay opinyon ak reyakson pandan pwojè a (sitou pandan faz rechèch la, nan sezon ivè 2023-24) te eksprime dezakò oswa te vle chanjman nan Mass Save. Sepandan, li enpòtan pou note ke reyakson sa a te baze sou eksperyans nan pwogram Mass Save yo de jan yo te fonksyone e li pa reprezante espesyalman sa ki planife pou 2025-2027.

3.3 Dekouvèt sou Pwogram ki Sanble ak Sant Enfòmasyon

Pwogram ak inisyativ ki sanble ak Sant Enfòmasyon yo te fè evalyasyon nan lòt jiridiksyon ki varye anpil selon dimansyon, lajè mezi dekabònizasyon yo ofri, ak pwofondè sipò kliyan an. VEIC te jwenn plizyè konpwomi atravè jiridiksyon yo.

An rezime, ekip la pa te idantifye okenn jiridiksyon ki reflete dimansyon, echèl, ak nivo entegrasyon ki potansyèlman vize pou yon Bilding Sant Enfòmasyon Dekarbonizasyon nan Massachusetts. Pa gen okenn pwogram ki gen menm nivo ak Commonwealth ki te gen tou de yon gran varyete mezi dekabònizasyon ak yon sipò pwofon kliyan. Pa egzanp, Efficiency Vermont ak Efficiency Maine ofri sipò kliyantèl pou chanjman gaz ansam ak efikasite enèji, men yo pa bay sipò enpòtan (finansye oswa teknik) pou enèji solè. Tou de pwogram yo gen objektif rediksyon GHG, men yo pa gen responsabilite legal klè pou reponn a limit GHG sektè bilding yo tankou sa yo ki nan Massachusetts. Sou lòt bò a, resous/kampay Enèji Pwòp Isit La MassCEC la kouvri tout tandans teknoloji dekabònizasyon men li pa prepare pou bay sipò teknik oswa finansye pou okenn nan yo.

Modèl ki te bay resous enfòmasyonèl yo ak asistans teknik men pa gen ankourajman oswa rabè (pa egzanp, Cambridge, NYSERDA Hubs, Clean Energy Lives Here) te gen plis fleksibilite pou kouvri diferan teknoloji yo. Sepandan, li te pi difisil pou mezire enpak yo, epi yo souvan manke aksè a enfòmasyon kliyan ki te rete nan pwogram ki bay ankourajman an. Dapre sondaj la, VEIC te idantifye sa yo kòm rezulta jeneral:

- Sous finansman yo ka etabli limit oswa kreye opòtinite pou aliyman estratejik pwogram ak metric yo.

- Aksè a done kliyan ak patisipasyon pwogram yo pèmèt yo bay sèvis ki pi solid ak angajman kliyan, men gen kèk egzanp ki limite sou entegrasyon efikas done ki soti nan pwogram ekstèn yo paske li difisil pou estriktire yo vin posib.
- Metòd pèfòmans yo gen yon enpak enpòtan sou kapasite yon pwogram/inisyativ pou sèvi ak dekabònizasyon ki san gaz oswa teknoloji, e pou ede kliyan atravè plizyè pwogram. Metòd ki asosye ak pwogram ki itilize plis gaz oswa teknoloji an jeneral konekte ak itilizasyon vas lajan ki pa soti nan kliyan an (NYSERDA Hubs, Elektrifikasiyon Cambridge, TECH California, Efikasite Maine), menm jan ak finansman kliyan an ka pèmèt apwòch sa a si sa nan Iwa (MassCEC). Gen kèk egzanp ki limite sou metòd pwogram ofisyèl yo pou pwogram ki gen karakteristik Sant Enfòmasyon ki relye sou objektif GHG nan eta a.
- Metrik klè yo sipòte planifikasyon estratejik ak aplikasyon. Sik metrik ki gen plizyè ane yo pèmèt planifikasyon solid ak lansman pwogram faz pa faz. Metrik ki pwolonje atravè yon pòtfolyo pèmèt solisyon kreyatif pou kote/kijan pou reyalize metrik sa yo. Li jeneralman konsidere nesesè pou byen fikse metrik ekitab yo pou asire w ke resous yo pèmèt yo reyalize objektif sa yo.
- Pwogram nan tout eta ak pwogram lokal yo chak gen avantaj inik yo. Modèl ki fèt pou tout eta yo ka gen plis kapasite pou melanje pwogram yo ak pote efikasite pwogram yo nan yon pi gwo nivo. Pwogram lokal yo ka gen plis fasilité pou ofri sipò ki adapte ak lokalite a. Kèk nan modèl yo etidye yo ap eseye melanje avantaj sa yo.
- Youn pa ka sèvi tout moun: kèk kliyan bezwen plis sipò, pandan ke lòt yo ka reyisi ak mwens sipò. Varye sèvis selon gwoup kliyan pèmèt yon alokasyon resous asistans teknik ki efikas nan depans. (Malgre sa, metrik tradisyonèl sou efikasite depans ak objektif ekonomi nan tèm ki kout ka rann sèvis ki mande plis kontak difisil pou finanse.)
- Angaje dirèkteman ak fè kontra ak òganizasyon ki baze sou kominate ak lidè lokal yo ki gen konfyans sipòte enskripsyon pwogram ak pwopagann ekitab ki ale pi lwen pase estrateji maketing tradisyonèl yo. Sa ka ankouraje bati konfyans alontèm ak yon sik retou pozitif nan konsepsyon pwogram nan tan kap vini yo.
- Angaje dirèkteman ak òganizasyon ki baze sou kominate yo ak sipòte lidè lokal ki gen konfyans nan pwogram enskripsiyan an ak pwopagasyon ekitab ki depase estrateji maketing tradisyonèl yo. Sa ka ankouraje bati konfyans sou yon tan long ak yon sik reyaksyon pozitif pou konsepsyon pwogram ki gen pou vini yo.
- Kliyan yo vle yon magazen ki ka gen tout bagay. Yo pa toujou konprann poukisa gwo oswa pwogram ki konplè yo pa ka satisfè tout bezwen yo. Pwogram ki pa

reyalize yon sèvis konplè ka chèche lòt fason pou fonksyone, tankou pase responsabilite bay lòt pwogram yo.

- Kliyan yo vle asistans pou idantifye pri pwojè ak detay aplikasyon yo, men sa yo varye anpil, sa ki rann li difisil pou bay enfòmasyon sa yo. Asistans teknik ak pwosesis antre pwojè ki estriktire entansyonèlman ka ede.
- Avantaj maketing ki pa gen rapò ak klima (tankou konfò, ekonomi, oswa sekirite) nan mezi espesifik angaje pi gwo varyete kliyan. Lè kliyan yo angaje, pwogram yo ka relanse yo sou tan pou ankouraje lòt pwojè adisyonèl yo.
- Rechèch sa a prezante plizyè enplikasyon pou Massachusetts anvan yo te kòmanse travay nan nenpòt konsepsyón. Pou youn, li mete aksan sou yon tansyon fondamantal ant apwòch ki varye jeyografikman yo ak apwòch konsolidé Sant enfòmasyon nan eta a, youn nan yo pa pafè. Apwòch lokal, rejjonal, oswa ki baze sou teritwa ka pi fasil jwe sou relasyon lokal yo epi ofri sipò ki byen vize pou gwoup kliyan endividiyèl yo. Sepandan, nivo kote avantaj resous sa yo depann sou teritwa ki ofri sèvis la pa klè. Apwòch Sant enfòmasyon an ka Konsolide pwodui yo pou yon efikasite administratif ki pi gwo, fè peyizaj pwogram lan pa twò konfond pou kliyan yo, konekte kliyan yo ak sipò zòn ak eta yo pou maksimize enpak kontak ak kliyan yo, epi potansyèlman adrese inegalite jewografik pandan n ap pran resous atravè rejjyon yo.

Pwogram ki pi piti (ki souvan koresponn ak lokal oubyen rejjonal yo) ka plis fleksib ak adaptab pase pi gwo apwòch yo. Gen yon tansyon fondamantal ant echèl ak ajilite. Fleksibilite ak adaptabilite tou gen rapò ak estrikti administratif. Malgre ke ajans leta nan Massachusetts (ak lòt kote) ap administre inisyativ pilòt inovatè, pa gen okenn egzanp nan gouvènman leta ki dirèkteman ap administre yon antite ki sanble nan nivo Sant enfòmasyon.

4.0 Faz Konsepsyón

4.1 Kritè Konsepsyón ak Objektif yo

Dapre rechèch ki fèt nan premye faz la, ekip VEIC la te travay ak EEA epi EAC pou eksploré ak chwazi objektif ak kritè konsepsyón pou devlope modèl Sant enfòmasyon la. Atravèyon pwosesis iteratif ak yon seri atelye, EEA te apwouve senk objektif debaz pou Sant enfòmasyon la.

Senk objektif yo te idantifye yo se te:

- Redui chaj enèji nan kay ki gen rapò ak jistis anviwònmantal yo

- Bay aksè ekitab nan (ak ankouraje adopsyon ekitab nan) teknoloji dekabonizasyon
- Reyalize kantite rediksyon alontèm pou GHG
- Redwi pri enèji pou kliyan nonrezidansyèl yo
- Diminye demann kouran pou ka redwi nesesite pou nouveau enfrastiki

Te gen yon objektif adisyonèl ki te jwenn gwo sipò nan men kèk moun ki gen enterè entèn, men finalman li te rete san rezolisyon parapò a ki degre Sant enfòmasyon an ta dwe responsab pou li. Objektif la se te:

Akselere efikasite kapasite bò apwovisionman an ak efikasite pou delivre teknoloji ak sèvis dekabònizasyon.

Anplis objektif yo, VEIC tou eksplorè ak chwazi yon seri de kritè konsepsyon pou devlope Sant enfòmasyon an.

Kritè konsepsyon yo te sèvi kòm yon fòm "ribrik" pou desine ak evalye opsyon yo. Ekip la te dakò ke Sant enfòmasyon an ta dwe:

- Dwe adaptab ak fleksib ase pou reponn a kondisyon ki ap evolye yo (pa egzanp, teknoloji, politik)
- Sèvi ak kapasite pwogram ki egziste deja yo (tankou rezo kontraktè oswa sèvis aplikasyon yo)
- Bay yon sèl pwen ouvè atravè leta pou kliyan yo (ak sèvis kliyan adapte selon kalite segman kliyan an)
- Bati ak kenbe yon gwo konfyans kliyantèl ak aksè ki fasil (pa egzanp lang)
- Bien trete done kliyan yo
- Travay nan yon fason estriktire ak gouvènman minisipal oswa òganizasyon ki baze sou kominate yo
- Bay yon sèl pwen responsabilite pou tout eta a
- Gen yon sous finansman dirab

VEIC te travay tou avèk EEA ak EAC pou idantifye sèvis jeneralize, enfòmasyon, oswa lòt rezulta ke kliyan ta renmen Sant enfòmasyon an ofri.

4.2 Modèl Devlopman Inisyal

Sèvi ak objektif ak kritè konsepsyon inisyal yo, ekip VEIC la devlope de modèl konsèptyèl inisyal pou eksplorè posib eta final Sant enfòmasyon yo (san konsidere tranzisyon an).

Pwopozisyon Chalimo ke yo dekri aprè yo ki te itilize pou mande reyakson pati ki gen enterè yo sòti nan modèl konsèptyèl yo.

Pandan tout analiz nou an, te toujou gen yon twazyèm opsyon pou kenbe kad ki egziste nan Mass Save ak lòt pwogram yo. Opsyon sa a pa 'status quo' paske kad ki egziste a ap toujou nan mouvman, espesyalman ak devlopman yon nouvo plan kap dire twa lane pou Mass Save.

Modèl "Administratè Dekarbonizasyon" lan te enkli yon antite ki ta jere tout pwogram ak òf dekabònizasyon bilding yo nan Commonwealth lan. VEIC pa t fè okenn pwopozisyon espesifik sou nati administratè a. Nan modèl sa a, ta gen yon gwo degre konsolidasyon sous finansman ak responsablite pwogram, ki enkli fon konsomatè yo. Administratè a ta gen fleksibilite enpòtan pou itilize fon yo pou reyalize objektif dekabònizasyon ekitab sou tout eta a.

Modèl "Fasilitatè Dekarbonizasyon" lan prezime ke Mass Save ap kontinye egziste plis oswa mwens jan li ye kounye a, pandan y'ap bay lòt objektif ak kritè enfòmasyon yo ak yon lòt antite ekstèn. Nan modèl sa a, Sant enfòmasyon an ta aji kòm yon pwen antre ak yon sèvis konsèy konplè pou kliyan yo, ede yo navige ant pwogram ankourajman ki egziste yo. Anplis de sa, Fasilitatè a ta bay kliyan pwomosyon ak bay asistans teknik pou sipòte planifikasyon pwojè dekabonnizasyon yo. (Administratè a ta bay sa yo tou, osi byen ke lòt sèvis, tankou ankourajman dirèk.)

Pandan y ap eksploré modèl sa yo, defo ki pi enpòtan yo te jwenn se te ak Fasilitatè a. VEIC te rive nan konklizyon ke pou satisfè bezwen yon gran varyete kliyan, sa ta mande Fasilitatè a pou fè plis ke bay enfòmasyon sou pwogram ak "pase kliyan yo" pou diferansye differan pwogram ankourajman yo. An menm tan an, VEIC te prevwa ke li ta difisil pou reyisi responsablite pou objektif Sant enfòmasyon yo si responsablite pou bay ankourajman an te vrèman sevè de angajman responsablite ak soutni kliyan yo.

VEIC te fè tou yon revizyon sou Plan Mass Save 2025-2027 la pou idantifye fason Plan an te adapte oswa pa te adapte ak objektif epi kritè konsepsyon yo. Objektif revizyon Plan Mass Save la se pa t pou evalye kijan Plan an ta reyisi reponn ak objektif ki nan Mass Save la, men pito pou detèmine ki jan Plan an ta ka amelyore objektif Sant enfòmasyon an ak kritè konsepsyon yo.

Atravè analiz modèl konseptyon ak Plan Mass Save la, VEIC te kreye yon seri revizyon kritè kle ki te reprezante bezwen oswa defi ki pa ta ka reyalize nèt ale atravè aplikasyon Plan Mass Save la sèlman—sitou akòz politik aktyèl oswa kontrent estriktirèl sou Mass Save la. Ekip la te konkli ke kad ki egziste a pou Plan Mass Save la sèlman pa ka ofri:

- Yon eksperyans inifye ki sантre sou kliyan an ak tout aspè dekabònizasyon an
- Finansman ankourajman ki adekwat ak fleksib pou dekabònizasyon ekitab

- Konfyans kliyan segondè ak fleksibilite pou inove rapidman
- Yon sèvis estanda minimòm pou tout kliyan nan tout eta a, san okenn egzijans selon sèvis utilité yo.
- Responsabilite dirèk pou metrik ak estrikti ki konekte ak deskarbonizasyon ak politik/vize ekitab yo.
- Angajman kliyan ki oryante sou kliyan, ki enpòtan, ak efikas nan ekite

Lè yo itilize kritè kle yo refine, ekip VEIC la, an konsiltasyon ak EEA, devlope pwopozisyon pou yon Modèl Otorite Deta ki ta etabli yon nouvo otorite kwazi-gouvènmantal ak Amelyorasyon Mass Save ki ta modifye estrikti administratif Mass Save la, tou de yo avèk objektif pou adrese objektif Sant enfòmasyon yo nan tout limit posib. Pwopozisyon sa yo te ansanm ak twazyèm opsyon nan Estrikti Mas Sove Ki ekziste deja a.

5.0 Pwopozisyon Plan yo

Tablo ki anba a bay yon apèsi sou pwopozisyon plan yo, ki gen ladan kouman li ta aplike atravè de modèl administrasyon yo. Tablo a konpare ak Plan Mass Save 2025-2027 la ki anrejistre nan DPU, pa tankou sa ki operasonèl yo. Remake de opsyon Sant enfòmasyon yo ta aplike aprè ane 2027; gade Apandis D sou liy tan an.

Kritè Konpozisyon	Opsyon Plan Pwopozisyon 1: Otorite nan tout eta a	Opsyon Plan Pwopozisyon 2: Ankouraje Mass Save	Plan Mass Save pou ane 2025-2027
Strikti Administrativ	Nouvo antite leta quasi-gouvènmantal ki dirije pa yon konsèy administratif ke yo nonmen	Itilizatè elektrik ki posede pa yon envestisè (IOU) ak Cape Light Compact , ak posibilite pou ajoute yon senkyèm PA ki ap bay Faktori Minisipal yo sèvis Limyè	Elektrisite IOU ak Cape Light; gaz IOU pou pwogram ki limite yo
Responsabilite dirèk pou metrik ak estrikti ki aliyen ak dekabonizasyon ak politik/objektif ekite.	Nou etabli nouvo objektif dekabonizasyon ekitab nan lwa a ; ajoute 10 zan planifikasyon pou sipòte konsantrasyon sou rezulta alontèm	Tout ekonomi enèji ki efikas sou planifikasyon yo ; Objektif planifikasyon GHG; ankourajman pèfòmans ki baze sou benefis, rezulta ekite, responsabilite pataje ant administratè yo.	
	Yon sèl administratè ki responsab pou tout objektif yo ; sipèvize pa konsèy la, ki responsab devan pouvwa egzekitif ak lejislatif la	Diminye kantite responsabilite administratè yo, sipèvize pa depatman itilite publik yo (DPU) ; ankourajman pou pèfòmans	
Nòm sèvis minimum ki jwenn kliyan nan tout eta a	Tout moun ki peye taks yo kontribiye epi yo resevwa sèvis nan men otorite atravè leta a	Tout moun ki peye taks yo kontribiye epi yo resevwa sèvis nan men yon PA	MLP yo administre pwogram dekabonizasyon pa yo
	Lòt finansman ki pa depann de pèman taks ki disponib pou sipòte kliyan atravè tout eta a		Reyini kèk fon pou elektifikasiyon

Finansman ankourajman ki adekwat ak fleksib pou dekabonizasyon ekitab	Kapabilite enpòtan pou rasanble ak mobilize fon pou reyalize objektif atravè eta a, avèk kèk limit pou sipòte byen moun ki peye sèvis yo	Plis ranmasaj pou reponn ak objektif pou tout eta a, ak kèk limit pou sipòte byen pou kliyan yo	
Eksperyans inifye, ki konsentre sou kliyan an ak tout aspè dekabonizasyon yo	Yon sèl magazen ki inifye epi san patipri e ki chita sou ede kliyan jwenn yon ranje sèvis sipò leta ak federal ki konplè. Sèvis dekabonizasyon konplè ki adrese tout teknoloji, responsab pou maketing, edikasyon, ak pwomosyon ki ini/kowòdone atravè eta a pou ka sipòte dekabonizasyon nan tout pwogram yo.		Finansman pou moun ki peye elektrisite pou enèji efikas ak chanjman gaz ; novo evalyasyon bilding ; sitou sipòte ankourajman Mass Save ; novo sistèm ponp chalè ak ajoute asistans teknik ; sant sèvis kliyan atravè leta a
Gwo konfyans kliyan ak fleksibilite pou inove rapidman	Ajoute 10 lane planifikasyon pou sipòte rezulta alontèm yo		Konsèy konsiltasyon sou efikasite enèji aktif pou angaje patisipan yo ; chanjman nan plan an ka mande apwobasyon DPU
	Otorite publik ak manda eksklizif pou sèvi kliyan yo	Diminye kantite administratè ; pa gen potansyèl konfli enterè ant sèvis gaz yo ak efò dekabonizasyon yo	
Angajman kliyan ki oryante sou kliyan, ki enpòtan, ak efikas	Pwen finansye dekabonizasyon ki ekitab nan rejyon yo	Ogmante patenarya kominote premye yo pou kouvri yon pati enpòtan nan leta a	Ogmantasyon finansman pou Patnè Kominotè premye(~56 vil yo)

Paske tou de modèl yo te fèt pou satisfè menm kritè kle yo epi travay pou menm objektif, modèl yo plis sanble ke yo diferan. An reyalite, de pwopozisyon yo ta reponn kèk kritè kle nan fason ki efektivman idantik, tankou bay "**Eksperyans inifye, ki sntre sou kliyan ak tout aspè dekabònizasyon yo**," jan sa endike nan tab ki anwo a.

Malgre ke patisipan yo te gen diferan opinyon oswa eksperyans, VEIC pa t idantifye rezon objektif de poukisa ni Administratè Pwogram elektrik aktyèl yo ni yon òganizasyon ki quasi-gouvènmantal pa t ka ofri sèvis oswa pwogram ki sanble, depi yo te jwenn menm objektif, resous, ak responsablite yo. Modèl yo differan plis sou gouvènans ak responsablite.

Eleman pwopozisyon fey ki dekri nan pati anba a tonbe anba sis kritè kle, malgre anpil eleman ta sipòte plizyè kritè.

5.1 Eksperyans Inifye ki Santre sou Kliyan an ak tout Aspè Dekabonizasyon yo

Reyinyon sa a se yon kritè kle ki rete fondasyon pou yon Sant enfòmasyon .Reyalize kritè sa a sitou depann sou responsablite yo asiyen bay administratè a, e konsa, 2 mòd administratif yo ta reyalize kritè sa a nan fason ki efektivman idantik.

Sant la ta responsab pou egzekite marketing kliyan an konsolide atravè tout eta a, edikasyon, ak pwomosyon pou tout aspè efikas ak dekabònizasyon nan Commonwealth lan. Maketing, edikasyon, ak pwomosyon ta sipòte plizyè pwogram men ta dwe kowòdone ak rasyonalize atravè plizyè chanèl. Si/kan yon nouvo pwogram, zouti, oswa opòtinite finansman disponib, maketing ak pwomosyon ta dwe kowòdone.

Biwo a ap responsab pou yon eksperyans kliyan "yon sèl kote" ki rasanble aspè ki afekte kliyan yo nan pifò biling ofrann dekabònizasyon nan Commonwealth lan (pa egzanp, evalyasyon biling inifye, asistans teknik, zouti planifikasyon dekabònizasyon sou tan, sipò pou elijibilite ak enskripsiyon, elatriye).

Kèk administrasyon pwogram ka rete avèk ajans yo, men aspè ki an fas kliyan yo ap konsolide. Sa a pa vle di ke Sant enfòmasyon an ta pral jere tout pwogram dekabònizasyon nan eta an antye. Ajans tankou Depatman Resous Enèjetik ta toujou responsab pou administre politik tankou ankourajman solè ENTÉLIJAN yo. Sepandan, Sant enfòmasyon an ta ka okipe aspè ki an fas kliyan yo tankou bay enfòmasyon, enkòpore opsyon solè nan sipò teknik, oswa ede kliyan yo detèmine elijibilite yo oswa enskri.

"boutik ki ofri tout bagay" sa a pa vle di ke Sant enfòmasyon an t ap bay menm sèvis zouti ak tout kliyan yo. Pa sèlman kliyan rezidansyèl yo bezwen bagay ki differan de pwopriyetè gwo batiman komèsyal yo, men chak gress moun ka gen bezwen differan

oswa vle yon nivo sipò differan. Sa vle di ke kliyan yo t ap jwenn sa yo bezwen san yo pa gen pou yo chwazi ant differan sèvis ak pwogram pou kont yo. Yo pa t ap sibi plizyè, ki kapab konfli chemen, menm pou konnen ki rabè oswa sèvis yo elijib pou resevwa.

Rechèch VEIC la te soutni fòs ide a ke yon pwogram ka vin bon se sèlman jan li ka mobilize done pou sipòte aktivite li yo ak kliyan li sèvi yo. Tou de pwopozisyon preliminè yo enkli etablisman yon platfòm done pou tout eta a ki gen ladan enfòmasyon konplè sou kliyan ak biling (ki posede pa leta selon nenpòt modèl) pou pèmèt bagay sa yo: sipò kliyan pou detaye pwojè yo, mobilizasyon sib pou sipòte objektif ekite oswa bezwen sistèm sèvis publik, oswa sipò kliyan ki gen rapò ak politik adjasan tankou estanda pèfòmans enèji biling.

Sant enfòmasyon an ka itilize done ki enkli:

- Enfòmasyon sou biling disponib atravè evalyasyon pwoprietè yo
- Itilizasyon enèji a mezire pa sèvis publik yo
- Swivi konplè patisipasyon nan pwogram (pa ekzanp ki pwogram ak mezi kliyan an itilize, soti nan izolasyon pou moun ki gen revni fèb solè ak chofaj dlo ak ponp chalè)
- Enfòmasyon ki ede lokalize kay la nan kritè jistis anviwònman an (pa ekzanp. Atravè zòn ki baze sou resansman oswa yon nivo ki pi gwo)

Defini ak konsepsyón platfòm nan pou itilize done sa yo tap yon gwo travay. Tankou Bati yon Sant enfòmasyon pou Dekarbonizasyo ki konplè nan tout eta a, pa gen okenn modèl inik ki soti nan yon lòt jiridiksyon ki gen yon baz done konplè sou tout eta a sou biling ak kliyan. TECH Clean California gen yon platfòm done inifye pou sèvis done kliyan publik yo ki, konekte ak done patisipasyon pwogram ponp chalè (ki gen ladan detay sou ekipman ki enstale) e, ap ogmante, avèk enfòmasyon sou biling ki soti nan baz done evalyatè yo. Sistèm done sa a gen enfòmasyon sou ki kliyan ki kalifye pou tarif sèvis publik ke yo sipòte yo, men li pa gen enfòmasyon sou si kliyan yo kalifye oswa resevwa lòt asistans. Menm jan an, li pa enkli patisipasyon done pwogram ki soti nan anpil efikasite enèji ak dekarbonizasyon nan Kalifòni yo.

Yon platfòm done ta ka bati sou travay ki fèt pa Mass Save ak ajans leta yo pandan plizyè ane ki te pase. Ta bezwen gen yon plan solid pou vi prive done ki pwoteje enfòmasyon, men sa ta ka pèmèt done yo mobilize efektivman pou angaje ak sipòte kliyan yo.

5.2 Yon Finansman Ensantiv ki Adekwat ak Fleksib pou Dekabonizasyon Ekitab

Pri dekabonizasyon se yon pwoblèm pou tout kliyan yo, e resous nesesè pou envestisman ekitab dekabonizasyon an dwe bay san konsiderasyon administrativ. Se poutèt sa, repons pou kritè sa a sanble pou tou 2 estrikti administrativ yo. Plizyè etap ap bezwen pou adrese defi sa a, enkli sa ki depase sa yon Sant enfòmasyon ka ofri (tankou jesyon pri ak tarif sèvis publik yo). Gen de eleman enpòtan nan Sant enfòmasyon an ki reponn a defi sa a.

Premyèman, Sant enfòmasyon an ta bezwen fleksibilité pou depans enstitif ak fon yo nan nenpòt fason pou optimize objektif oswa rezulta ki te chwazi yo. Pifò nan fon Sant enfòmasyon an ap soti nan kòb taks kliyan ak elektrisite, e li jis pou kenbe yon koneksyon ant kliyan ki peye ak sa yo ki resevwa avantaj nan depans yo. PA Mass Save yo te pwopoze kèk fon agregation pou pèmèt rezulta elektrifikasyon ki plis ekitab atravè teritwa sèvis publik yo. Pwopozisyon yo te kapab modifye paramèt yo pou fon agregation.

Dezyèmman, Biwo a bezwen plis finansman ki pa soti nan moun ki peye lajan elektrik. Pa gen okenn sous oswa montan espesifik ki pwopoze, men gen yon gwo akò ke resous adisyonèl yo ap bezwen pou sipòte dekabònizasyon ekitab biling yo a tan.

Tou de modèl yo itilize finansman elektrisite ak gaz ki soti nan tout kliyan yo (ki gen lajan kliyan MLP ki pa kontribye aktyèlman nan pwogram Mass Save yo).

Sèl gress Administratè ki nan tout eta a ta ka fè li pi fasil pou mete lajan ansanm ak alokasyon yo kote yo nesesè pou reyalize objektif Sant enfòmasyon yo; sepan dan, ta ka toujou gen limitasyon sou depans an rapò ak kontribisyon itilizatè yo. Modèl Enhanced Mass Save la ta ka pèmèt kèk mete lajan ansanm; sepan dan, modèl sa a ta gen plis chans pou l kenbe yon bidjè ki divize pa zòn.

5.3 Gwo konfyans Kliyan ak Fleksibilité pou Inove

De modèl yo pran yon apwòch ki yon ti jan diferan sou kritè sa a paske rezulta tankou konfyans ak inovasyon ka difisil pou separe ak administratè natirèl la. Li difisil pou chanje konfyans kliyan yo atravè konsepsyon. Konfyans kliyan evolye soti nan responsivite, transparans, ak sans ke administratè a ap aji nan enterè kliyan yo. Pèsepsyon kliyan sou si administratè a motive pou sipòte dekabònizasyon ka gen menm enpòtans ak 'reyèl' enterè administratè yo.

Administratè ki ap jere tout peyi a ta dwe yon otorite biblik ki etabli pou sèl objektif pou sipòte pwogram dekabònizasyon biling ak sèvis kliyan, san okenn enterè ki an konfli.

Modèl Mass Save amelyore a ta konsolide administrasyon pwogram yo nan men PAs elektrik yo. Nan nepòt opsyon, itilizasyon gaz yo pa ta ofri dekabònizasyon/efikasite pou kliyan yo, sa ki ta diminye potansyèl konfli ki ta ka parèt sou tan. Moun kap peye taks ak gaz yo ta toujou sèvi ak (e pwofite de) pwogram yo.

Kapasite pou inove sòti nan anpil faktè diferan, ki gen ladan kòman aplikasyon siveyans ak responsabilite yo fèt (gade 5.6 anba a). Commonwealth vle inovasyon ak fleksibilite nan mezi objektif politik alontèm yo reyalize.

Anplis, gen kèk kliyan ki fè yon sèl pwojè amelyorasyon biling ki konplètman dekabònize tout biling yo; pifò fè li an etap. Yon Sant enfòmasyon ka sipòte kliyan yo pandan vwayaj dekabònizasyon sa a si yo gen zouti ak ankourajman pou fè sa. Yon platfòm done ki solid ki swiv kliyan ak biling yo a lè sipòte tou angajman alontèm.

Se poutèt sa, Sant enfòmasyon an ta dwe devlope yon plan 10 ane anplis de plan 3 ane, ki fè pati Mass Save jodi a. Sa a ap sipòte refleksyon alontèm sou sa ki nesesè pou biling yo ak yon atmosfè fleksibilite nan tèm kout la.

5.4 Estanda Sèvis Minimòm pou tout Kliyan nan tout Eta yo

Aniwon 85-90 poustan kliyan sèvis biblik yo nan eta a kounye a ap jwenn sèvis Mass Save; rès kliyan yo sèvi ak MLP yo, kèk nan yo ofri pwòp pwogram efisyansi enèji oswa elektifikasiyon yo. Pou reyalize objektif politik nan tout eta a tankou dekabonyzasyon biling, tout kliyan bezwen sipò ak solisyon. De modèl administratif yo reyalize kritè sa a nan diferan fason.

Yon sèl gress Otorite nan ETA a ta sèvi tout kliyan yo etanke yon kesyon de definisyon. Detay sou estrikti gouvènans li ta dwe etabli (gade anba a), men li ta reponn a bezwen tout kliyan yo sou yon baz ki gouvène tout eta a.

Pou satisfè kritè sa a anba modèl Enhanced Mass Save la, kliyan MLP yo kapab sèvi ak yon elektrisite PA ki egziste deja (pratikman Eversource ak/oswa National Grid) oswa pa yon nouvo PA ke MLP yo chwazi pou sèvi kliyan yo ansanm. Dapre apwòch sa a, PA MLP ta patisipe nan planifikasiyon ansanm, akizisyon pwogram, ak aktivite anplis (tankou swiv ak rapò done) sou menm nivo ak lòt PA yo.

Nan nepòt ka, finansman an ta dwe ranmase nan men tout kliyan elektrik ak gaz nan eta a, ki ta reprezante yon chanjman pou anpil

kliyan MLP aktyèlman. (Finansman anplis ki pa soti nan kliyan yo ta itilize tou pou kliyan yo sou yon baz leta.)

5.6 Responsabilité dirèk devan mezi ak estrikti ki aliyen ak politik/Vizyon dekabònizasyon ak ekite.

Malgre kritè sa a enpòtan pou nenpòt modèl administratif e li baze sou kèk nan menm politik legal yo, estrikti gouvènans ki gen rapò ak kijan chak administratè ki gen responsabilite ta dwe trè diferan.

Objektif ak kad responsablite pou Mass Save yo te devlope avèk tan. Pa egzanp, objektif fondamantal orijinal la nan 2008 se te pou kaptire tout ekonomi enèji ki efikas nan pri (yon bagay ki gen anpil benefis pou sèvis piblik, kliyan, ak anviwònman an). Apre sa, yon objektif pou diminye gaz ki lakòz efè tèmik la te ajoute e li te asiyen pa Sekretè EEA a anvan chak plan ki dire twa ane. Objektif sa a sèvi kòm yon objektif pou plan an, ansanm ak estanda efikasite a.

PAs Mass Save yo elijib pou ankourajman pèfòmans ki gen rapò ak reyalizasyon objektif ekonomize ak gwosè avantaj ki fèt pa pwogram nan. Yon avantaj kle ki konte nan metrik sa a se kantite reduksyon GHG yo. Malgre ke objektif planifikasyon GHG la vize pou li konsistan ak objektif emisyon bilding jeneral Commonwealth la, ak ankourajman pèfòmans yo bay PA maksimòm avantaj tankou rediksyon GHG, sistèm aktyèl la pa mande ni dirèkteman ankouraje reyalizasyon spesifik GHG.

Dapre pwopozisyon yo, politik leta a ta etabli nouvo objektif pou Sant enfòmasyon an, ki enkli depat soti nan tout efikasite pri ak oryante vè objektif yo te dekri pi bonè a, ansanm ak kapasite pou itilize fon pou pouswiv objektif sa yo. Menm objektif sa yo ta swa asiyen a otorite leta a oswa divize ant PA elektrik yo. Mèkanis pou responsablite a ta diferan nan nenpòt modèl.

Yon otorite nan eta a ta responsab devan yon Konsèy Direktè endependan, ansanm ak branch Egzekitif ak Lejislatif la atravè mwayen estanda. Nan lòt mo, Egzekitif la ta nonmen epi Lejislatif la ta konfime Direktè yo, avèk yon responsabilite endirèk vizavi de pwosesis elektoral la ansanm ak pèfòmans anvè objektif yo. Sa a sanble ak estrikti MassCEC (ak Efficiency Maine), men MassCEC gen objektif diferan — epi Konsèy Sant enfòmasyon an ta ka gen yon konpozisyon diferan.

Anba opsyon Enhanced Mass Save la, PAs yo anba siveyans DPU ak (eksepte Cape Light Compact) yo itilize ankourajman pèfòmans

finansye ki sanble ak Mass Save, men ak metrik ki aliye ak objektif Sant enfòmasyon yo.

5.7 Angajman Kliyantèl ki Oryante Kliyan yo, ki Pètinan, epi Efikas.

Pwopozisyon yo te enkli de apwòch pou elaji kapasite pou avanse ak angaje kay ak kominote EJ yo. Premye opsyon an asosye avèk modèl Otorite nan tout eta a, byenke li kapab adapte pou sanble ak nenpòt modèl. Daprè opsyon sa a, apeprè sis Sant Dekarbonizasyon Ekitab reyjonal yo ta bay sèvis angajman kliyan ak sipò. Pa egzanp, sant yo ta ka gen anplwaye sou teren ki pale diferan lang oswa ki gen ekspètiz ak/oswa relasyon ak sèten eleman kle, tankou lokatè oswa ti pwopriyetè anpil fanmi. Pou ilistre, chak sant ta ka anplwaye 15-20 moun. Sant reyjonal yo ta ka bay finansman dirèk pou Òganizasyon Baz Kominotè ki bay sèvis avanse oswa angajman.

Sa a sanble ak yon modèl ekite ki baze sou yon sant ki reysi nan NY; sepandan, anba pwopozisyon sa a, sant yo ta entegre avèk distribisyon pwogram yo epi yo ta gen aksè a tout zouti sipò yo itilize Sant enfòmasyon an, ki gen ladan aksè a done.

Yon dezyèm opsyon, ki asosye ak modèl Enhanced Mass Save la, se elaji Patnè Kominote Premye yo (CFPs). Mass Save kounye a bay finansman pou antite nan plizyè douzèn kominote. CFPs itilize rezo lokal yo ak relasyon ki deja egziste pou fè pwomosyon ak angajman ak kliyan. Dapre opsyon sa a, Mass Save ta elaji kantite CFP yo anpil.

5.8 Chanjman Politik yo

VEIC te prepare pou EEA yon rezime sou direksyon politik ki ta nesesè pou kèlkeswa modèl administrativ. Anpil nan direktiv politik yo te ta sanble. VEIC pa t fè yon analiz legal sou ki chanjman ki ta ka nesesè nan lwa a.

Règleman tou 2 modèl yo te bezwen	Otorite toupatou nan eta a	Amelyore Mass Save
Atikile prensipal objektif Sant enfòmasyon yo kòm 1) objektif dekarbonizasyon ekitab 2) inifikasiyon eleman ki vizib pou kliyan nan	Etabli yon nouvo otorite, estrikti konsèy, prensip gouvènans	Transfere wòl sèvis gaz la bay elektrik PA; otorite itilizasyon fon kliyan gaz yo

pwogram efikasite enèji ak dekabonizasyon		
Etabli otorite objektif yo kòm baz pou ankourajman pèfòmans/Manda otorite ki alien ak prensipal objektif; ajiste egzistans sou efikasite depans	Bay novo otorite pou jiridiksyon leta a, ki enkli teritwa MLP yo	Mande pou yo enkli MLP nan Plan Mass Save yo anba model PA yo chwazi a epi otorize itilizasyon fon kontribiyab MLP yo
Ogmante fleksibilité nan deplwaman finans atravè teritwa ak sous enèji pou realize objektif yo	Etabli nenpòt limitasyon sou depans selon teritwa sèvis publik yo	
Otorize nenpòt finansman ki pa soti nan pèman taks	Etabli yon wòl espesifik pou DPU nan siveyans	
Mande pwosesis planifikasyon 10 an	Dirije etablisman kat asistan reyonal pou Dekabonizasyon ekitab	
Etabli yon platfòm done atravè leta a ki gen aksè ak done sèvis publik ak done ajans ki gen rapò yo		
Bay secrete EEA otorite pou asiyen responsabilite espesifik ki gen rapò ak kliyan yo nan Sant enfòmasyon an pou pwogram dekabònizasyon eta yo		

6.0 Angajman ak Fidbak An Chèf yo Sou Pwopozisyon Konsepsyon yo

Dènye faz pwojè a se te pou mande fidbak konsènan de pwopozisyon konsepsyonèl yo. Ekip VEIC-Solomon te fè angajman ak patnè prensipalman yo atravè yon angajman ki vize sou konsantman gwoup , ak lòt opòtinite pou piblik la ak patnè ki pa t angaje dirèkteman nan entèvyou gwoup konsantre yo. Objektif pwosesis fidbak patnè a se te reponn kesyon sa yo:

1. Ki eleman ki pwopoze nan pwopozisyon Sant enfòmasyon yo ki enpòtan, pwoblèm, oubyen ki ka bezwen ajisteman?
2. Èske gen yon anvi pou moun ki angaje yo fè chanjman pou etabli yon nouvo administratè nan Sant enfòmasyon an pou tout eta a oswa fè chanjman yo mande pou Mass Save PA ka aji kòm fason li dwe aji? Eske pwopozisyon sa yo ofri ase benefis ak reponn bezwen yo?
3. Eske nouvo modèl Otorite a pou tout Eta a oswa modèl Enhanced Mass Save lan pi bon?

6.1 Metòd yo

Gade Apendis B pou yon lis patisipan ki te konsilte atravè gwoup konsantre ak entèvyou. Anpil patisipan asosye ak livrezon Mass Save aktyèl la, ki gen ladan Administratè Pwogram yo, moun ki aplike pwogram yo, vandè ak kontraktè, ak konsiltan pou Konsèy efikasite Enèji a. Anpil patisipan enkli òganizasyon ki baze nan kominate a ki gen lyen ak eleksyon ki sèvi ak pwogram enèji yo. Kèk patisipan pa sanble ak yon kategori klè kòm founisè oswa konsomatè pwogram yo. Pa egzanp, yo peye ajans akson kominotè yo atravè Mass Save pou yo delivre sèvis men yo gen yon long istwa kòm òganizasyon ki fèt nan kominate a ki ap travay pou avantaj moun yo.

Uit gwoup ki te fokis ak 22 patisipan total ki reprezante avoka ti biznis, avoka enèji minisipal ak anplwaye, avoka klima/jistics anviwònman, ak òganizasyon patisipan pou ekite. 22 patisipan yo ranpli sondaj demografik kòm reprezantan òganizasyon yo, sa ki revele sa yo:

- Tout òganizasyon ki patisipe yo ap travay sou enèji pwòp, pwogram redui gaz ki lakòz efè tèmik, ak/oswa sipòte kominate EJ yo
- Ras/etnisite ki plis reprezante nan vòt yo pa òganizasyon k ap patisipe yo se te:
 - Nwa/desandan afriken/Afriken ameriken
 - Blan/Kokazyen

- Azyatik
- Lang yo nan eleksyon ki pi reprezante pa òganizasyon ki patisipe yo te:
 - Anglè
 - Espanyòl
 - Kreyòl Ayisyen
 - Pòtigè
 - 86% de òganizasyon yo te endike ke votè yo te konpoze de moun ispanik, Latino, oswa orijin Espanyòl
 - 55% de òganizasyon ki te reprezante yo te ede/sipòte/travay ak popilasyon imigran yo.

VEIC pa t atache okenn reyakson ki soti nan gwoup fokis yo ak patisipan endividylè oswa òganizasyon yo. Natirèlman, sa a pa t vre pou okenn kòmantè ki fèt pandan sesyon publik yo oswa ki te soumèt kòm kòmantè publik atravè sit entènèt la. EEA te aktif nan òganize anpil nan premye seri reyinyon moun ki gen enterè yo. EEA te preznan tou epi patisipe nan prèske yo tout.

VEIC te sipòte EEA pandan 2 sesyon pou publik la te ka tandem ak peryòd tan kòmantè ouvri ki te asosye. Apeprè 400 moun te anrejistre pou sesyon publik yo, e anpil moun te bay kòmantè oral. Apeprè 150 moun te soumèt kòmantè ekri atravè yon fòm pou ranfòse sou sit entènèt EEA a. VEIC te bay tou yon prezantasyon publik kout devan Konsèy Jistics Anviwònman Massachusetts la, reponn kesyon ak resevwa fidbak nan men manm yo.

Tout prezantasyon gwoup konsantrasyon ak sesyon odio yo reflekte menm eleman pwopozisyon yo, menm si yo te ranje nan yon fason diferan pou sipòte komunikasyon efikas. Materyèl ak sesyon odio publik yo te tradui nan sis a sèt lang ki pat anglè (sesyon an dirèk la te gen ladann Lang Siy Ameriken).

6.2 Rezime Fidbak Patisipan yo

Ekip VEIC ak EEA te resevwa anpil fidbak divès ki te soti nan patnè yo atravè pwoesisa sa a. Anèks C gen kèk enfòmasyon adisyonèl sou fidbak ki soti nan diferan patnè.

Pa te gen okenn konsansis sou ki modèl administrativ ki pi bon. Kèk patisipan te eksprime opinyon fò an faver yon modèl oubyen lòt la, pandan yon ti segman te

agnostik oswa san desizyon. Kòm sa te di pi bonè, kèk patisipan te gen konesans sou sa ki planifye pou Mass Save nan 2025-2027, pandan lòt yo pa t genyen.

Sa yo se te pi gwo konklizon VEIC te fè ki soti nan repons moun yo konplè:

- Endistri efikasite enèji a te trè enkyete ke etabli yon nouvo administratè tap deranje endistri yo, livrezon pwogram, ak kwasans biznis.
- An plis de sa, anpil patisipan, espesyalman nan gwoup fokis ki gen rapò ak ekite yo, prefere yon nouvo otorite leta. Yo an jeneral ap chèche plis konfyans, pi bon komunikasyo, ak yon administratè ki gen yon sèl fokus sou pwogram yo. menm patisipan sipòte yo vle wè yon tranzisyon ki byen jere ak yon administratè ki pa anpeche birokralsi a.
- PA yo vrèman vle rete nan wòl yo kòm administratè. Yo idantifye kèk opòtinité pou chanjman politik pozitif, men yo wè nouvo plan Mass Save la reponn trè byen a bezwen dekabònizasyon ekitab yo.
- Gen yon dezi inivèsèl ki fò tout kote pou solisyon ki mete aksan sou angajman ak relasyon lokal. An jeneral, dezi sa a diferan de nenpòt preferans administrasyon pwogram yo pa nenpòt otorite oswa sèvis piblik ki nan eta a. Dezi sa a gen rapò pa sèlman ak angajman kliyan, men tou ak ogmantasyon chanèl pou opinyon nan planifikasyon oswa livrezon pwogram.
- Patisipan yo te souliyen nesesite pou yon finansman plis fleksib pou reyalize sa yo: aksè ekitab a teknoloji dekabònizasyon, yon pwosesis senplifye pou kliyan yo jwenn ankourajman, ak yon vizyon konplè sou pwogram ki disponib san difikilte. Finansman dirèk pou konsomatè ak lòt sous finansman ka ede simonte difikilte finansye e ogmante konsyantizasyon sou ankourajman dekabònizasyon.
- Patisipan yo te mete aksan sou nesesite pou plis finansman fleksib pou reyalize sa yo: aksè ekitab a teknoloji dekabònizasyon, yon pwosesis senplifye pou kliyan yo jwenn ankourajman, ak yon vi konplè sou pwogram ki disponib san difikilte. Finansman dirèk pou konsomatè ak lòt sous finansman yo ka ede simonte difikilte finansye yo epi ogmante konsyantizasyon sou ankourajman dekabònizasyon yo.
- Patisipan yo te mete aksan sou nesesite pou plis finansman fleksib pou reyalize sa yo: aksè ekitab a teknoloji dekabònizasyon, yon pwosesis senplifye pou kliyan yo jwenn ankourajman, ak yon vi konplè sou pwogram ki disponib san difikilte yo. Finansman dirèk pou konsomatè ak lòt sous finansman ka ede simonte difilte finansman yo epi ogmante konsyantizasyon sou ankourajman dekabònizasyon.
- MLP yo fòme opozisyon kont nenpòt egzijans pou patisipe nan nenpòt Sant enfòmasyon pou nenpòt modèl. Gen kèk ki te eksprime santiman yo ke yo ap fè

yon bon travay pou bay sèvis enèji, men yo te pèdi priorite otonomi ak peye plis pou pwogram yo atravè tarif yo.

- Pi fò patisipan yo (sòf MLP yo ak, nan yon ti kras tan, PA yo) mete aksan sou bezwen pou yon eksperyans kliyan inifye, yon sèl platfòm pou teknolojiy emèjan, ak yon apwòch alontèm pou dekabònizasyon, ak yon konsantrasyon sou angajman pratik avèk pwopriyetè biling yo ak pwogram ki gen menm aksè. Yon done enfrastrikti solid ak kontè avanse esansyèl pou vize efò renovasyon yo efektivman.

Te gen yon konsansis pre relasyon ki te di kèk eleman nan pwopozisyon konsepsyon pozitif yo, ki enkli:

- Pati ki gen enterè yo soutni yon bazdone santral ki bay enfòmasyon sou biling ak kliyan pou sipòte angajman kliyan yo ak bay angajman ekite ki enpòtan ak efikas, ansanm ak yon sistèm Jesyon Relasyon Kliyan (CRM) ki swiv biling, pwopriyetè, ak rezidan pou pèmèt yon sipò ki pi efikas pou vwayaj kliyan an. Yo an jeneral prefere gen aksè a done konsomasyon enèji kliyan yo, epi anpil te gen enkyetid jeneral sou ki jan pwoteksyon vi prive kliyan an ta adrese (pa egzanp, ki gen rapò ak kalifikasyon revni oswa done sèvis publik).
- Ogmantasyon kapasite pou angajman lokal (jeografikman, kiltirèlman, ak lengwistikman ajiste).
- Pi gwo konsolidasyon nan sèvis/sipò kliyan yo (soti nan maketing jiska asistans teknik) kòm objektif prensipal Sant enfòmasyon an.
- Alokasyon finansman adisyonèl ki pa soti nan moun ki peye taks.
- Objektif yo te rafrechi nan nivo politik. Sepandan, te gen diferan opinyon sou ki chanjman ki te nesesè oswa ki jan enpak chanjman sa yo ta ye; gade anba.
- Fon adisyonèl fleksib ak finansman yo enpòtan pou sipòte pwojè dekabònizasyon fanmi ki gen revni ba ak mwayen.
- Bay teknoloji ak sèvis dekabònizasyon yo an konsistans nan tout eta a, kèlkeswa founisè enèji a oswa zòn sèvis yo – tout moun dakò ak sa, eksepte MLP yo.

Chanjman Politik ki Gen Rapò ak Finansman ak Responsabilite

Patisipan yo an jeneral dakò ke li lè pou nou avanse manda jeneral Mass Save la ki vize akeri tout efikasite enèji ki rantab e pou ale nan objektif dekabònizasyon ki jis yo ki prezante nan pwopozisyon papye yo. Kèk patisipan wè sa kòm yon opòtinite pou yon

chanjman solid pandan ke lòt yo prevwa ke enpak yo ta piti konpareman ak trajektwa aktyèl Mass Save la. Te gen opinyon melanje sou possibility pou etabli yon verite nan responsabilite pou anviwònman GHG yo, konsidere nati volontè fondamantal li. Menm jan an, kèk patisipan (espesyalman PA yo) te gen dout sou kapasite yo pou fè bagay diferan pou diminye chaj enèji a (yo te agimante ke sa ta bezwen refòm tarif). Sepandan, sa pa t responsab pou plis potansyèl pwoaktiv ki vize amelyorasyon kliyan pou efikasite enèji selon chaj enèji a, si enfòmasyon sa a te disponib.

Administratè Mass Save, Moun ki aplike Pwogram yo, Program Implementers, ak Kontraktè Konstriksyon yo

Te gen yon konsansis jeneral fò pamí Administratè Pwogram Mass Save, emplemantè/vandè pwogram yo, endistri renouvèlman bilding yo ak kèk kliyan ki déjà sèvi pa Mass Save nan favè modèl Enhanced Mass Save la. Yo te eksprime enkyetid ke dechire enfrastrikti aktyèl la epi kreye yon nouvo "soti nan okenn kote" ta pral deranje ak kreye ensekirite biznis nan mache yo pou renouvèlman bilding, sa ki ta deminye pwogrè ak ta kapab mette an danje objektif klima Commonwealth la.

PA yo deklare ke nouvo plan an ale byen Iwen nan adrese kritè ak objektif konsepsyon Sant enfòmasyon an. Yo dakò ke plis bezwen fèt men yo pa sipòte anpil chanjman politik oswa strikti pi Iwen pase sa yo pwopoze nan nouvo plan yo an. (Gade Apèndis C).

PA ak kèk manm nan pwogram endistri livrezon ak rekonstriksyon yo te deklare yon dezi pou tout PA ki egziste yo rete, enkli sèvis gaz yo. Cape Light Compact ak kominote li yo te deklare yon pawòl inifòm ke pwogram yo trè reponn a bezwen kliyan yo paske yo gen yon koneksyon sere ak gouvènans pa gouvènman lokal yo.

Minisipa, Gouvènman Rejyonal, Kouch Enèji yo

Anpil moun ki gen enterè nan gwoup sa a an jeneral te soutni yon apwòch inifye pou tout eta a; sepan dan, yo te eksprime yon gran varyete opinyon e yon kantite moun te kapab imajine nenpòt modèl administrativ ki fonksyone yo. Gwoup konsantrasyon a (sitou antrenè enèji) te prefere yon Otorite Nan Eta a. Kèk moun te fè konnen ke yon antite kuwasi-leta ka pi bon si li etabli ak anpil swen pou maksimize fleksibilite ak minimize biwokrasi. Yo an jeneral prefere pote MLPs nan la epi fè yon tramp pou diminye wòl sèvis gaz yo nan pwogram ki fèt pou redwi itilizasyon gaz fosil yo sou yon peryòd tan. Moun sa yo te souliyen enpòtans yon finansman ki adekwa ak fleksib pou sipòte kliyan ki gen revni ba ak modere.

Avoka Anviwonmantal, Klima, ak EJ yo

Gwoup divès avoka ki enkli nan gwoup sa a te eksprime yon kantite opinyon sou modèl administratif la, ak yon sipò fè fò pou tou de modèl yo ak kèk ki te gen opinyon nyans oswa net. Ansanm, te gen yon ti sipò anplis pou yon modèl Otorite eta a. Preferans pou kontinye ak PAs Mass Save yo te sitou kondwi pa yon dezi pou evite gwo deranjman nan livrezon pwogram nan, espesyalman pou kliyan ki nan ekite.

Yo sipòt plis siveyans santralize pou senplifye pwosesis kote yo pran desizyon yo ak amelyore responsablite nan repons dirèk ak regilatè leta, patisipan yo, ak piblik la. Gwoup la te vle asire ke nenpòt modèl sant ekite rejyonal te konplemantè a, olye ke yon ranplasman pou, Patnè Kominote Premye.

Gran Pwopriyetè Bilding Komèsyal ak Endistriyèl (C&I)

An jeneral, patisipan nan gwoup konsantrasyon sa yo te eksprime yon preferans pou yon otorite nan tout eta e yo pa santi yo jwenn bon sèvis nan men Mass Save. Sepandan, te gen tou kòmantè piblik ki soti nan kliyan C&I ki te fè eksperyans ak preferans opoze yo.

Avoka ti Antrepriz Biznis Ekite

Moun sa yo te sipòt yon antite santralize, quasi-gouvènmantal pou amelyore ekite, rasyonalize livrezon sèvis yo. Sepandan, yo te wè lojik nan kite PA elektrik yo pran lidèchip nan yon modèl ki konsantre sou elektrifikasyon. Yo te eksprime bezwen pou yon antite inifye anba ki tout pwogram dekabònizasyon yo ka konsidere, pa sèlman elektrifikasyon, e yo te deklare ke gen pwoblèm konfyans kliyan ak sèvis piblik ki administre efikasite enèji ak pwogram dekabònizasyon.

Yo te dakò ak bezwen an pou yon eksperyans kliyan inifye, yon sèl platfòm pou teknoloji emèjan yo, ak yon apwòch alontèm pou dekabònizasyon ak yon konsantrasyon sou angajman dirèk ak pwopriyetè ak lokatè. Yo te vle plis angajman kliyan ki oryante, ki empòtan, ak ki efikas. Yo te mete aksan sou bezwen an pou komunikasyon ki gen rapò ak kilti, devlopman biznis lokal, ak reprezantasyon soti nan tout patisipan (sitou defansè lokal) nan desizyon dekabònizasyon.

Municipal Light Plants (MLPs) & Manm Vil yo

Patisipan MLP yo pa te eksprime okenn preferans pou youn nan modèl yo paske yo pa opoze anyen ki ta egzije yo pou patisipe nan okenn nan yo. Opozisyon yo te baze sou yon prensip fò nan otomni legal ak regilasyon, e yo toujou te fè afimasyon ke kliyan yo kontan ak sèvis yo ak tarif ba yo. Yo ofri ti repons sou objektif oswa konsepsyon pou Sant enfòmasyon an. Kèk patisipan MLP te deklare ke yo deja ap bay bon sèvis nan

efikasite oswa objektif adoptasyon ponp chalè yo. Sepandan, pandan ke plis done ak analiz nesesè, kòm premye etap analiz sou mezi chofaj ak elektrifikasyon pa abitan montre ke pwogram yo ak rezulta yo varye anpil pami MLP yo e, an mwayèn, yo rete dèyè Mass Save.

Youn nan defi oswa risk ke VEIC te idantifye pou modèl Amelyorasyon Mass Save la se ke dezi pou kapab minimize chanjman politik la ka anpeche reyalize chanjman yo te prevwa nan plan twa ane a. Sa a ka reprezante yon risk pou akonpli objektif politik yo, espesyalman pou PA yo. Pa egzanp, si objektif PA yo ajou, men pa gen okenn mizajou sou fason PA yo ka itilize finansman an, PA yo ap prepare tèt yo pou echèk.

7.0 Opsyon and Priyorite yo

Daprè fidbak ki sòti nan pati konsène yo, VEIC idantifye plizyè zòn kote EEA ta ka konsidere modifye eleman ki nan pwopozisyon an - ki gen ladan sa yo ki komen pou toude modèl administrativ yo. Konsidere varyete prefere pati konsène yo, VEIC pa fè okenn rekòmandasyon pou yon modèl oswa lòt la, men ekip la idantifye pwiorite potansyèl oswa zòn pou mete aksan sou si chak modèl ta dwe pousuiv.

7.1 Funding-Related Policies

VEIC pa idantifye sikjesyon patnè pou politik finansman, li rekonèt ke pwopozisyon ki fèt yo pat gen detay sou enfòmasyon finansman. Te gen yon konsansis ki te a mwatye pou sipòte finansman siplemantè ki pa sòti nan pèman kliyan yo ak chanjman sou kijan Mass Save ta dwe aplike pri tès efikasite yo.

7.2 Lokal, Rejyonal, ak Angajman Jistis Anviwònmantal

Pifò patnè yo te sipòte elajisman Patnè Kominote Premye yo. Anpil paten fè zefò epi fè pwomosyon pou evolye inisyativ CFP a, pa sèlman elaji kouvèti li oswa finansman li. Gwoup sa a vle inisyativ CFP a pou li pi entegre nan delivrans pwogram yo ak plis responsabilite ak transparans. Pa egzanp, anpil patnè te vle CFP yo gen plis aksè a enfòmasyon sou patisipasyon nan pwogram nan oswa opòtinite pwomosyon ki vize pou yo te ka ofri pi bon angajman lokal.

EEA ta dwe pran an konsiderasyon ke malgre te gen kèk enterè nan Sant Dekarbonizasyon Ekitab Rejyonal la, petèt pa gen ase konpreyansyon oswa antouzyas pou devlope sant yo jan sa te prevwa nan pwopozisyon yo.

Anpil moun ki entèrese te eksprime dezi pou patisipe plis nan pwogram yo sou yon baz kontinyèl. Sa a te espesyalman vrè pou moun ki gen rapò ak ekite ak òganizasyon kominotè lokal (CBO)

yo, men tou pou lòt moun tankou kliyan komèsyal. Pandan ke Komite Konsiltatif Efikasite Enèji (EEAC) reprezante youn nan konsèy konsilitatif ki pi solid e ki pi entèresan nan peyi a, te genyen yon dezi klè pou tandem vwa moun ki entèrese yo. Plizyè moun ki entèrese te vle re-etabli yon gwoup travay EEAC ki kanpe pou pwogram komèsyal ak endistriyèl, yon bagay ki ta sanble ta mande sipò ajans adisyonèl.

7.3 Patisipasyon MLP

Pa gen okenn repons ki klè sou gwo opozisyon MLP konsènan bezwen patisipasyon ki satisfè kritè yo e ki etabli pa EEA a. Opsyon ki pi pre endependans dezi MLP pou yon itilizasyon Administratè Pwogram espesifik pou MLP anba modèl Amelyorasyon Mass Save; sepandan, apwòch sa a toujou pa ta reponn bezwen fondamantal MLP yo ki vle kenbe dwa yo pou chwazi nenpòt nivo sèvis pwogram, ki gen ladan okenn.

Paske MLP yo pa te pwopoze okenn lòt fason pou reyalize objektif ak kritè dekabònizasyon biling yo, plis dyalòg nesesè.

7.4 Priyorite Enpòtan ki gen Rapò ak Mòd Otorite Eta a

Youn nan prensipal enkyetid moun ki enplike yo te eksprime sou modèl sa a se te risk pou yo deranje sèvis ak mache dekabònizasyon ki déjà egziste yo, ki, malgre yo pa pafè, gen anpil benefis. Konsidere enkyetid sou modèl sa a ki parèt nan mache pou delivrans pwogram nan ak tan ki ta pran pou fè yon tranzisyon, li pa posib ke nenpòt repons oswa chanjman ta ka totalman adrese enkyetid sa a. Sepandan, VEIC te idantifye kèk mezi ki ka reponn ki ta ka konsidere, ki gen ladan:

- Asiyen imedyatman yon ombudsman pou Jesyon Chanjman pou sipòte yon tranzisyon dous ak komunikasyon klè ak patnè yo pandan tout tranzisyon an, ak yon aplikasyon konsantrasyon espesyal pou kontraktè yo.
- Bay ase anplwaye planifikasyon pouo tranzisyon ak planifikasyon pwogram yo pou ka diminye chay sou moun kap delivre pwogram yo.
- Bay yon detèminasyon le pli vit posib ke otorite Sant enfòmasyon yo ap pwolonje kontra ke aktè Mass Save ki egziste déjà yo kenbe pou omwen yon ane apre li pran kontwòl la anvan li fè nouvo demann pou aplikant pwogram yo.

- Preokipasyon segondè envestisè yo se te sou kapasite yon antite ki pa totalman gouvènmantal pou opere ak ase fleksibilite ak rapidite. Yo te konnen biyokrasi te ka anpeche li. Moun ki plis eksprime enkyetid sa se te moun ki gen enterè yo. Kèk repons ak priorite pou mete aksan sou yo a ta enkli:
 - Adopte yon estrikti gouvènans ak regilasyon ak kantite restriksyon biwokratik ki pi piti posib pou asire fleksibilite ak repons rapid nan kominate sèvis enèji a.
- Kreye yon konsèy administratif ki bay plis empòtans sou plas ki pa gouvènmantal (sektè prive, òganizasyon ki baze nan kominate a, elatriye) pase dirijan ki sòti nan lòt ajans gouvènman.
- Etabli yon wòl etwat, vize pou DPU ki ba yo yon sipèvizon nan sou lajan kliyan yo men minimize wòl yo nan konsepsyon pwogram yo ak alokasyon bidjè yo.

Finalman, te gen fidbak ke Cape Light Compact gen plizyè atribi ki merite konsiderasyon espesyal, enkli lefèt ke li se yon òganizasyon ki quasi-gouvènmantal. Malgre ke VEIC pa t prepare analiz sou opsyon sa a nan okenn detay, li ta posib pou deziye Compact la pou yon wòl espesyal anba modèl sa a. Sa ta difisil men li pa ta enposib pou kreye yon wòl pou Compact la ki pran avantaj sou konesans lokal li ak koneksyon li ak kominate yo san undermining objektif fondamantal la nan bay plis sèvis dekabònizasyon inifòm ak konplè bay kliyan atravè Commonwealth la.

7.5 Priotite ki gen Rapò ak Modèl Amelyorasyon Mass Save

Pandan angajman enterè ak Administratè Pwogram yo, fidbak yo konsantre sou chanjman ki te antisipe nan plan Mass Save yo. Sa vle di te gen mwens atansyon sou eleman pwopozisyon konsepsyon yo ki ta modifye manda politik la anba ke PA la opere ak konsolide responsabilite ki anba sipèvizon PA a ki kounye a egziste nan diferan ajans leta yo. Anvan ou ale pi devan ak modèl sa a, VEIC rekòmande EEA chache pi gwo afimasyon nan sèvis publik ke yo konprann epi yo prepare pou aksepte pi gwo responsabilite pou delivre yon magazen "kote ou jwenn tout bagay" ak eksperyans kliyan, ak nouvèl sou objektif ke yo responsab yo. Kòm sa te pwograme nan pwopozisyon yo ak sipòte pa majorite moun ki gen enterè, sa a plis ke bay yon Sant Apèl Sèvis ak navigasyon nan lòt pwogram oswa sèvis pou kèk kliyan yo resevwa sipò planifikasyon dekarbonizasyon, byenke yo tou 2 se eleman ki byenvni.

Nan lòt bò a, modèl sa a mande ajans yo pou yo planifye transfè kèk aktivite nan PA pandan tan sa, ki gen ladan pifò aktivite ki gen rapò avèk maketing kliyan, pwomosyon, ak edikasyon, ansanm ak plizyè kalite asistans teknik. Malgre sa a ta ka vre tou nan modèl Otorite ki genyen sou tout Eta a, li ta ka pi fasil pou chanjman yo fèt nan gouvènman leta a ak/oswa PA ki deja egziste yo ki gen pwòp eksperyans ak enterè ki ka

afekte sa ki ka pase san pwoblèm. San yon konsolidasyon adekwat nan aktivite ki fè fas ak kliyan, Commonwealth ap kontinye bay yon kalite pwogram ki konplike ak konfonn ki pa sèvi kliyan ki pa kapab navege ladan I.

Jan sa note nan Seksyon 7.1 sou chanjman nan politik, modèl sa a mande yon sipèvizon espesyal pou asire ke yo minimize chanjman politik ki gen rapò ak objektif, itilizasyon fon, ak responsabilite yo tanzantan, pou evite ke PA yo pa ka vrèman chanje ak evolye nan wout aktyèl la pou y al alien plis ak politik eta ak bezwen kliyan yo.

Finalman, pifò patisipan yo vle plis konsistans ak sensibilite nan tout eta a ki soti nan Mass Save yo si modèl Amelyorasyon Mass Save la respekte. Malgre gen yon konsepsyon ak pwokirans an komen ki enpòtan, PA ak pate enplimantasyon yo, ki gen ladan Pwogram Aksyon Kominotè (CAPs), pa delivre menm nivo sèvis atravè eta a oswa genyen entèfas inifòm. (pa ekzanp. Sistèm done yo). EEA ta dwe konsidere egzije PAs yo pou pwodwi yon sèl plan travay pou tout eta a epi pran lòt mezi pou redwi repwodiksyon oswa konpleksite administratif.

Apandis yo

Apandis A: Revizyonman Pwogram yo

Pwogram	Administratè
Pwogram Sibvansyon Enèji Rezidans (ki gen pou vini)	Avoka Jeneral
Pilòt Renovasyon Sen ak Ekolojik	Vil Boston
Pwogram Optimizasyon Ekonomi Enèji DCAMM CBEI	Jesyon Divizyon ak Antretyen Kapital Asèt
Pwogram Repons Demann ak Kredi Enèji	Jesyon Divizyon ak Antretyen Kapital Asèt
Renovasyon Enèji Pwofon pou Lojman Abòdab	DOER
Pwogram Lojman ki Pare pou Chanjman Klimatik	DOER
Komèsyal- Pwopriete ki Evalye Enèji Pwòp (C-PACE)	DOER
Sèvis Jesyon Enèji	DOER
Kominote Vèt	DOER
Pwogram Lidè pa Egzanp	DOER
Merrimack Valley Bilding Ekselans	DOER
Ti Biznis Pwogram Merrimack Valley	DOER
Objektif Solè Renouvlab MA (SMART)	DOER
Pwogram Jesyon Aparèy	Biwo Ekzekitif pou Lojman an ak Kominote ki Vivab yo
Pwojè Reparasyon ak Ranplase Sistèm Chofaj (HEATWAP)	Biwo Ekzekitif pou Lojman an ak Kominote ki Vivab yo

Pwogram Asistans pou Meteorizasyon (WAP)	Biwo Ekzekitif pou Lojman an ak Kominote ki Vivab yo
Pwogram Rambousman Aparèy Elektrifikasiyon Domisil (HEAR, anvan HEEHRA; k'ap vini an)	IRA
Pwogram Efikasite Rabè Segondè (HER, anvan HOMES; k'ap vini an) Solèy pou tout (ki gen pou vini)	IRA
Pwogram Asistans Teknik Solè (STAR)	Asosyasyon Kòporasyon Devlopman Kominotè MA
Pwogram Travay Lekòl Vèt	Otorizasyon pou Bati Lekòl MA
Pwogram Komisyon Lekòl	Otorizasyon pou Bati Lekòl MA
Pwogram Estanda Pòtfolyo Enèji Altènativ	Mass CEC
Akseleratè Elektrifikasiyon ak Transfòmasyon Bilding (BETA) Bilding Komèsyal	Mass CEC
Akseleratè Elektrifikasiyon ak Transfòmasyon Bilding (BETA) Bilding Komèsyal	Mass CEC
Akseleratè Elektrifikasiyon ak Transfòmasyon pou Batiman (BETA) Öganizasyon ki pa pou Fè Pwofi ak Antite Piblik	Mass CEC
Akseleratè Elektrifikasiyon ak Transfòmasyon pou Batiman (BETA); Twa Etaj, Lojman sou Pri Mache ak Lojman Abòdab	Mass CEC
Clean Energy Lives Here	Mass CEC
Ranfòse Massachusetts	Mass CEC
Networked Geothermal / Kickstart MA	Mass CEC
Mass Save Commercial: Evalyasyon Enèji pou Bilding	Mass Save
Mass Save Commercial: Solisyon Konekte	Mass Save
Mass Save Commercial: Retwofite Enèji Pwofon	Mass Save
Mass Save Commercial: Optimize Pèfòmans Ekipman ak Sistèm	Mass Save
Mass Save Commercial: Nouvo Konstriksyon ak Gwo Renovasyon	Mass Save
Mass Save Commercial: Pwogram Ekipman Espesyal	Mass Save
Premye Patenarya Kominote Mass Save	Mass Save
Pwogram Elektrifikasiyon Miltifamilyal pou Moun ki Gen Revni Ba Mass Save LEAN (K'ap vini)	Mass Save
Rezidans Mass Save: Ofri Demonstrasyon Elektrifikasiyon Cape ak Vinyard	Mass Save
Rezidans Mass Save: Solisyon Konekte	Mass Save
Rezidans Mass Save: Amelyorasyon Izolasyon Avanse	Mass Save
Rezidans Mass Save: Prè CHALÈ	Mass Save
Rezidans Mass Save: Chalè ak Rechofman	Mass Save
Rezidans Mass Save: Pwogram Elijib pou Revni yo	Mass Save
Rezidans Mass Save: Chemen Retwofit Enèji Pwofon pou Moun ki gen ti kal Revni	Mass Save
Rezidans Mass Save : Pwogram Retwofi pou Plizyè Fanmi ki gen Revni ba	Mass Save
Rezidasns Mass Save : Nouuovo Konstriksyon	Mass Save

Rezidans Mass Save : Evalyasyon Enèji pou Kay san yon Goud	Mass Save
Rezidans Mass Save: Pwogram Detay	Mass Save
Rezidans Mass Save : Pwogram meteoric (To Mache a)	Mass Save
Bank Klima Kominote Massachusetts yo	MassHousing

Apandis B: Konsilte Patisipan yo

Òganizasyon sa yo te konsilte dirèkteman pou fidbak ak opinyon sou pwopozisyon yo, prensipalman nan patisipasyon youn oswa plizyè gwoup konsantrasyon oswa yon entèvyou avèk ekip VEIC/Solomon. Òganizasyon adisyonèl yo te bay fidbak atravè sesyon odyo publik yo ak/oswa te bay kòmantè ekri.

Yon pi bon vil
Jesyon enèji Abode
Sant Acadia
Aksyon pou Developman Kominote Boston
Aksyon Inc
Tout nan Enèji
Alyans pou Tranzisyon Klimatik
Gaz Berkshire
Rezo Aksyon Klimatik Boston
Komisyón Riband Vèt Boston
Depatman Limyè Elektrik Braintree
Mete Koulè sou Espas Vèt la
Akselere Elektrifikasiyon Bilding
Bati Anviwònman +
Alyans Enèji Cambridge
Cape Light Compact
CET
City of Andover, Dirabilite
City of Lowell, Dirabilite
CleaResult
Climable
Codman Square Neighborhood Development Corporation
Commercial Real Estate Development Association, MA (NAIOP)
Community Action Pioneer Valley
Community Labor United
Conservation Law Foundation (Lwa Fondasyon Konsèvasyon)
Core Energy Insights, Inc.
Dismas House
Emerald Cities Collaborative
Ener-G-Save
Energy Advocate for Sharon, Walpole, Norwood
Energy coach for Salem
Energy New England

Environmental League of Massachusetts
Eversource
Ferriter, Scobbo & Rodophele PC
Fraunhofer
Georgetown Municipal Light Department (Depatman Limyè Minisipal Vil Geoge)
Green Roots SEJ
Homeowners Rehab
Homeworks Energy
Hull Municipal Lighting Plant
JLC Consulting
Leidos
Liberty Gas
Local Initiatives Support Corporation (LISC)
Low-Income Energy Affordability Network (LEAN)
Mansfield Municipal Electric Department
Mass Energize (Framingham)
Mass General
Massachusetts Environmental Justice Council (Konsèy Jistis Anviwonmantal Massachusetts)
Massachusetts Municipal Wholesale Electric Company (Konpayi Elektrik Minisipal an gwo nan Massachusetts)
Merrimac Municipal Light Department
Metropolitan Area Planning Commission (Espas Komisyón Planifikasyon Metropolitè)
Municipal Electric Association of Massachusetts
National Grid
NV5
Public Health Institute of Western Mass
Rise Engineering
Shrewsbury Electric & Cable Operations
Unitil
Valley Home Insulation
Wakefield Municipal Gas & Light Department (Depatman Minisipal Gaz ak Limyè Wakefield)
Westfield Gas & Electric Light Department (Depatman Limyè Elektrik ak Gaz Westfield)
WinnCompanies
Worcester Community Action Council (Konsèy Aksyon Kominotè Worcester)
Worcester Community Energy Action (RENEW Worcester)

Apandis C: Fidbak Moun ki An Gen Enterè yo sou Plan Pwopozisyon an

Anèks sa a gen fidbak ki sòti nan men moun ki gen enterè yo ki rezime nan rapò prensipal la. Sepandan, enfòmasyon sa yo toujou reprezante yon rezime nan kòmantè ki souvan long ak detaye ke kèk patnè ofri.

Administratè Mass Save, Enplimante Pwogram, ak Kontraktè Bilding yo

Te gen yon konsansis jeneral fò pami Administratè Pwogram Mass Save, enplemantè pwogram/vann, ak endistri renovasyon bilding nan favè modèl Enhance Mass Save la. Moun sa yo te deklare, souvan ak anpil anfaz, sipò fò yo pou itilize PAs Mass Save ki egziste déjà ki baze sou:

- Yon dosye fò ki montre sikse
- Valè pou kenbe relasyon ak ekstrikti ki egziste yo.
- Anpil novo dekabonizasyon ak amelyorasyon sipò pou kliyan yo nan novo Plan an.

PA deklare novo plan an ale byen lwen pou adrese kritè ak objektif konsepsyon Sant enfòmasyon la. Yo dakò ke plis bagay bezwen fèt men yo pat sipòtè anpil chanjman politik oswa estriktirèl ki depase sa yo pwopoze nan novo plan yo. Rekòmandasyon yo enkli:

- Eksprèsman kodifye kapasite pou rasanble lajan pou elektrifikasyon (pa chak Plan).
- Modifie tès rantabilite a ka klèman etabli fleksibilite pou retire kèk depans ekstèn nan pri tès total resous la ak klèman kodifye kapasite pou aplike enpak ki pa enèjetik ki kalifye selon revni kominote ki pi defavorize ak kliyan ki gen revni modere yo (dapre Plan an).
- Kodifye kapasite pou PA jwenn aksè ak done ki soti nan ajans leta sou kliyan ki gen kalifikasyon pou pwogram benefis ki fè yo kategorikman kalifye pou tarif rabè a, kòm byen ke lwa amande yo pou fè li pi fasil pou pataje done ak patnè kominotè yo.
- Otorize lòt sous finansman anplis de bòdwo kliyan.
- Modifikasyon lwa a pou li ka fè referans eksplisit a "dekabonizasyon" an koneksyon ak sèvis ke PA pral bay yo.

- Ki enkli règleman adisyonèl ki mande patisipasyon nan pwogram pou bilding milti-familyal yo ki finanse piblikman.

Minisipal, Gouvènman Rejyonal, ak Kouch Enèji yo

Anpil moun nan gwoup sa a an jeneral sipòte yon apwòch inifye pou tout eta a; sepan dan, te gen yon gran varyete opinyon e yon pliralite ki ka imagine nenpòt modèl administratif ki ta ka fonksyone. Yo se sitou aktè gouvènman ki kwè ke gouvènman kapab efektivman kenbe responsabilite'l pou enterè piblik yo, malgre eksperyans yo ak administrasyon sèvis Mass Save la gen eleman pozitif ladan li tou. Aktè sa yo te soulinye enpòtans yon finansman adekwa ak fleksib pou sipòte kliyan ki gen tikal ak revni mwayen. Menm jan ak PA yo, plizyè aktè nan gwoup sa a te santi finansman adisyonèl yo ta dwe vini atravè frè sou apwovizyonman lwl ak propan, ki ta kreye yon ankourajman pou ogmante pri pou sispann itilize pwodwi sa yo.

Avoka Anviwònmantal/ Jesyon Jistis Anviwònman an ak Patisipan nan Lojman ki Abòdab

Gwoup avoka divès sa yo te eksprime tout varyete opinyon sou modèl administratif la, soti nan yon sipò solid pou Otorite Eta a (pa egzanp, CLF, Alyans Konsomatè Enèji Vèt) oswa Amelyore Mas Save (pa egzanp, Konsèy Lwa Konsomatè Nasional) ak opinyon nuans oswa net (pa egzanp, Sant Acadia). An jeneral, te gen yon ti sipò anplis pou yon modèl Otorite Eta a. Preferans pou kontinye ak PA Mas Save yo te sitou kondwi pa yon dezi pou minimize deranjman nan livrezon pwogram, espesyalman pou kliyan ekite.

Plizyè aktè nan lojman abòdab, espesyalman nan nivo lokal, te satisfè ak sipò yo te resevwa nan men PA Mass Save yo . Lòt moun te deklare yon antite nan tout leta ki ta ka pran yon apwòch ki plis entegre ki t ap benefisyé kliyan an e ke Mass Save manke konpreansyon pou travay sou yon dekabònizasyon konplè.

Avoka ti Biznis

Moun sa yo te sipòte yon antite santralize, kazi-gouvènmantal pou amelyore ekite, rasyonalize sèvis yo ofri, ak itilize konesans lokal pou atire kliyan an katyè. Sepandan, yo te wè lojik tou nan kite PAs elektrik yo pran inisyativ nan yon modèl ki konsantre sou elektrifikasyon.

Yo te dakò sou bezwen pou yon eksperyans kliyan inifye, yon sèl platfòm pou nouvo teknoloji yo, ak yon apwòch alontèm pou dekabònizasyon ak yon konsantrasyon sou angajman pratik ak pwopriyetè bilding yo ak lokatè yo. Yo te vle plis angajman kliyantèl

ki oryante sou kliyan, ki enpòtan, ak efikas, e yo te souliyen bezwen pou yon demach kiltirèlman enpòtan, devlopman biznis lokal, ak pou pèmèt tout moun ki gen enterè, espesyalman defansè lokal yo, gen yon vwa nan desizyon sou dekabònizasyon. Yo rekòmande pou itilize mekanis sosyal ak egzanp kamarad yo pou bati konfyans ak pou ankouraje itilizasyon enèji pwòp atravè kanpay yo localize yo — yon bagay ki depase sa CFP yo ka ofri jodi a.

Yo te gen yon gwo anvi pou kraze finansman ak depo enfòmasyon yo pou asire aksè ekitab a teknoloji dekabònizasyon (sitou pou kay LMI kote yo bezwen refòm oswa amelyorasyon konplè, tankou fè ajou sou panèl elektrik yo, pou yo ka resevwa teknoloji dekabònizasyon yo). Patisipan yo te sipòte itilize lajan kontribitè yo ak lòt sous finansman pou zouti done ak entèvansyon ki gen rapò ak enèji ki aktyèlman deyò pou règ apwouve sou itilizasyon fon yo.

Chanjman Politik ki gen Rapò ak Finansman ak Responsabilite

Pa gen okenn pati ki te fondamantalman pa dakò ak prensip la ke politik legal la te kapab mete ajou pou pi byen alimante objektif pwogram yo avèk politik leta (ak pou pi byen alimante finansman an ak objektif pwogram yo). Kèk pati te wè sa kòm yon opòtinite pou chanjman solid, pandan ke lòt yo te predi ke enpak yo tap piti konpareman ak trajekta aktyèl Mass Save la.

Patisipan yo an jeneral dakò ke li lè pou nou evolye kite dèyè manda global pou Mass Save la ki konsiste nan akizisyon tout efikasite enèji ki gen sans finansyè e kapab ale nan objektif dekabònizasyon ekitab yo ofri nan pwopozisyon yo. Objektif sa yo enkli rediksyon chay enèji, demann sou rezo a, ak bòdwo kliyan yo, tout sa ki egzije envestisman estratejik nan efikasite enèji.

Apandis D: Tan pou Aplikasyon an

VEIC devlope yon lis wo nivo ki montre etap ak travay jeneral ki ta bezwen pou aplike nenpòt modèl administrativ nan pwopozisyon konsepsyon yo. Ekip la estime kantite tan ki ta ka bezwen pou chak etap ak kèk lòd oswa depandans wo nivo pou bay yon estimasyon jeneral sou tan ki nesesè yo. Objektif la se te pou enfòme diferans sou vyabilite jeneral ak potansyèl ant modèl administratif yo, se pa pou prepare yon plan ki detaye sou aplikasyon. Envestigasyon sa a pa t estime pri tranzisyon yo (ki enkli travay) anba nenpòt modèl oswa ni a konbyen pri a te ka evalye pou te ka peye atravè kòb moun k'ap peye taks yo (k'ap peye aktyèlman pou evolisyon ak plan Mass Save yo) oswa lòt sous.

Dapre modèl Enhanced Mass Save la, VEIC estime ke nan pi bon kondisyon yo, li ta posib pou adopte / planifie ak aplike chanjman ki nesesè yo nan kòmansman 2028. Dapre modèl Statewide Authority a, ekip la estime ke nan pi bon kondisyon yo, li ta posib pou adopte / planifie ak aplike chanjman ki nesesè yo nan mitan ane 2028; sepandan, te gen yon pi gwo posibilite ke yon delè ki pi long ta nesesè (ki ta ale nan kòmansman ane 2029).

Tou de apwòch yo ap bezwen plis resous kòmansman pou yo ka aplike sou tablo tan sa yo:

- Toude de bezwen anplwaye ajans pou planifikasyon ak lyen nan plizyè ajans, espesyalman nan premye 18 mwa yo.
- Otorite a nan tout leta ap vin prensipalman gen pwòp anplwaye li apre 18-24 mwa; sa a mande tou PAs pou bay anplwaye pou planifikasyon tranzisyon, platfòm done, elatriye.
- Amelyore apwòch Mas Save ki ta egzije PA pou yo anplwaye plis anplwaye ak resous anplis de sa ki ap administre plan ane 2025-2027 yo.
- Liy tan yo enkli sèten depandans, ki pa figi an fè. An patikilye, **devlope yon plan byen detaye sou responsablité administratè a**. (pa egzanp, ki pwogram ki pa nan Mass Save ki pral jere konplètman pa Sant enfòmasyon, ki jan Sant enfòmasyon ap kouvri eleman ki fè fas ak kliyan yo ak ki pwogram li pa pral jere dirèkteman, elatriye)) dwe omwen vini yon ti jan anvan kèk lòt etap, tankou
- Defini Platfòm done an
- Kèk Chanjman regilasyon
- Achte/afekte kouvèti MLP (pou apwòch Amelyorasyon Mass Save yo)
- Etabli nouvo estrikti pou responsablité komen (pou apwòch Amelyorasyon Mass Save lan)

- Anplwaye konplè (pou Otorite Etata)

Otorite nan tout Eta a

Youn nan kontrent tan ki genyen nan apwòch sa a se ke pi fò nan pwogram administrativ, planifikasyon pwogram, ak chanjman regilasyon yo pa ka konplete jiskaske yon novo konsèy ak direktè pa etabli e pi gen omwen yon ekip debaz. Majorite nan travay sa yo ta dwe inisyé pi bonè, nan kapasite ajans ki egziste déjà, epi kouri an paralèl ak preparasyon pou konsèy/drektè/etap inisyal la. An patikilye, devlopman yon platfòm done eta a ta dwe premye priyorite nenpòt anplwaye nan Sant enfòmasyon anvan menm yo anbouche yo.

Gen plis enkyetid sou dire tan pou kèk etap nan apwòch sa a, ki gen ladan apwobasyon lejislatif, anplwaye inisyal, ak etablisman règ—Sant enfòmasyon an ap bezwen pwòp règ li yo, anplis chanjman ki fèt nan DPU.

Amelyorasyon Mass Save

PA yo ap bezwen plizyè novo estrikti ak/oswa akò pou yo ka responsab ansanm yon seri sèvis ki pi laj. Detay sa yo ap etabli nan faz inisyal la. Sa yo enkli:

- Responsabilite done platfòm yo
- Kouvèti/entegrasyon MLP
- Sipò Kliyan Ekite ki Elaji
- Entèraksyon ak ajans ki kontinye administre pwogram ki enkli tou nan Sant enfòmasyon la.

Kèk estrikti kominotè yo ka depann sou antre regilasyon yo (byenke regilatè yo ap vle resevwa pwopozisyon nan men PA yo, kidonk yo konekte antre yo). Kouvèti MLP la ta dwe etabli relativman bonè pou solisyon an (oswa antité a) ka patisipe nan chanjman regilasyon, estrikti kominotè, elatriye. Sepandan, anvan yo chwazi yon solisyon, MLP ta dwe gen yon bòdwo detaye pou Sant enfòmasyon la.

Apandis E: Pri Operasyonèl

VEIC te fè yon revizyon sou diferan kategori depans pou administrasyon pwogram nan epi li te prepare estimasyon jeneral sou degré chanjman ki ka espere konpare ak trajektwa aktyèl la, sa vle di Plan Mass Save pou ane 2025-2027 ansanm ak ti kantite lajan ki pou depanse pa DOER ak Mass CEC (preyalman) nan yon tèm ki kout.

Ekip la te konsidere lòt jiridiksyon, men pa t gen okenn done espesifik ki te disponib pou te kapab fè konparezon, paske pa gen lòt jiridiksyon ki gen sèvis dekabònizasyon bilingual santralize jan sa te prevwa nan pwopozisyon konsepsyon Sant enfòmasyon yo.

VEIC pa te evalye pri fon ankourajman adisyonèl pou kliyan yo ni idantifye sous fon sa yo. An jeneral, pri sa yo pa ta dwe diferan selon idantite korporèl administratè a.

Nan yon sans jeneral, chanjman nan pri operasyon yo se sòm ogmantasyon ki soti nan bay plis sèvis adisyonèl ak avantaj ak nenpòt dezokmantasyon ki soti nan amelyore efikasite depans nan rann livrezon an pi efikas. Amelyorasyon nan efikasite depans yo ta ka sòti nan diminye kantite administratè yo (potansyèlman kite yon sèl) ak nan konsolidasyon sèvis ki deja ofri atravè ajans leta yo ak/oswa Mass Save la.

Responsabilite adisyonèl ki ka pizoumwen **ogmante pri yo** enkli:

- Plis asistans teknik de dekabonizasyon
- Entegre sipò kliyantèl ki fè fas ak bezwen kliyan an ak inisyativ ajans ki deja egziste yo
- Plis angajman nan fòs travay la pou sipòte elektrifikasiyon
- Angajman ak kontak kliyan (anplis de marketing)
- Planifikasyon ki pi konplè pou twa lane; planifikasyon adisyonèl pou 10 an
- Swivi, evalyasyon, ak rapò sou lòt objektif/metrik yo
- Evalye inisyativ ki dire plis tan yo, tankou transfòmasyon mache
- Aktivite pilòt dekabonizasyon (ki konplete aktivite CEC yo)
- Jesyon platfòm done atravè tout eta a

Opòtinite pou yon pi bon **efikasite nan depans oswa rediksyon depans yo** enkli:

- Pwosesis planifikasyon ak pran desizyon ki pi efikas
- Pi bon aliyman ant depans ankourajman ak objektif politik yo
- Konsolidasyon atravè pwogram ajans ki egziste deja ki sèvi ak founisè oswa ki angaje nan chèn distribisyon.
- Konsolidasyon nan yon kantite administratè ki pi pitit (mwens kontra, legal, peman, rapò, elatriye)

- Konsolidasyon nan marketing ak edikasyon
- Pou Otorite Across Eta: eliminasyon de ankourajman pèfòmans

Fason yo anonse depans anyèl Mass Save la se se soumèt li bay DPU pou nouvo sik pwogram nan, plis pwogram oswa sèvis dekabònizasyon bilding ki gen rapò ak ajans yo, ta apeprè \$1.9 milya dola nan 2025-2027, ak apeprè \$560 milyon dola nan depans ki pa gen okenn objektif ak rès la pou ankourajman kliyan, sibvansyon, elatriye. Lè ou pran bezwen kliyan yo, VEIC estime ke kout depans operasyon anyèl net yo ki ta mwens pase nenpòt modèl pa ta dwe chanje pase plis pase ke senk poustan.

Envestisman pèfòmans Mass Save yo aktyèlman anviwon \$65 milyon pa ane, yon kantite ki ta gen tandans ogmante yon ti jan pi wo si plis responsablite te asiyen bay PA yo anba modèl Amelyorasyon Mass Save la. Pri sa a pa t ap fêt anba modèl Otorite Nasyonal la, sa ki fè apwòch sa a apeprè \$75 milyon dola pi chè pa ane. Sa vle di Otorite Nasyonal la ta ka gen yon enpak sou pri net ki konpare ak sitiyasyon aktyèl la ki prèske evalye a zewo.

Selon enfòmasyon ki disponib yo, VEIC te fè 2 dekouvèt jeneral:

1. Te gen ti baz pou fè konklizyon ke okenn nan modèl administratif yo ta gen pri operasyon ki ta diferan anpil, eksepte pri pou peye ankourajman pèfòmans yo bay sèvis publik yo nan modèl Mass Save la (\$65-75 milyon pa ane).
2. Lè nou mete sou kote depans pou plis ankourajman kliyan pou sipòte reyalizasyon objektif dekabornizayon ekitab nan bilding yo, chanjman nan depans operasyon yo t ap fè yon ti chanjman konpare ak sitiyasyon an jodi a, menm jan ak sa yo le pli vit, anplis li ta yon ti jan pi wo pou apwòch Enhanced Mass Save la.

Malgre pri pou ankourajman pèfòmans yo pa piti, analiz pri operasyonèl a sikjere ke depans operasyon yo poukонт yo pa yon baz solid pou chwazi ant modèl administrativ yo.