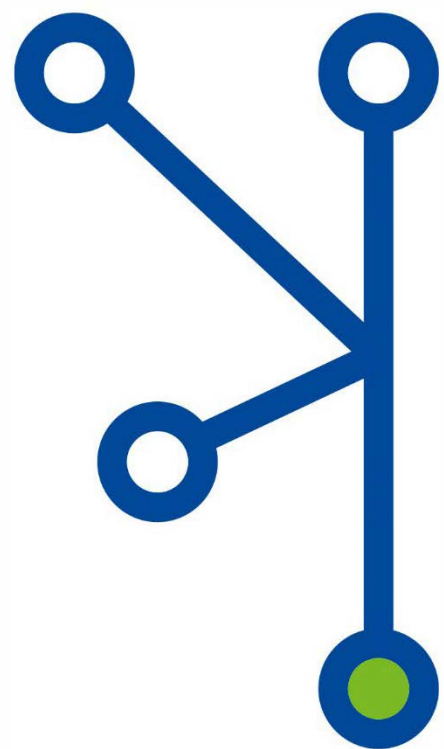




Beyond Mobility

马萨诸塞州 2050 交通规划



EXECUTIVE SUMMARY

不歧视权利和受益人保护通知

联邦第六条/不歧视保护

马萨诸塞州交通部 (MassDOT) 在遵守包括《1964 年民权法案》第六条 (“第六条”)、《1987 年民权恢复法案》以及相关法规和规章等联邦不歧视法律的基础上, 运营其项目、服务和活动。第六条禁止在联邦资助的项目中进行歧视, 并要求在美国的任何人不得因种族、肤色或国籍 (包括英语能力有限) 而在任何接受联邦资助的项目或活动之中被排除在外、被拒绝其利益, 或以任何方式受到歧视。由联邦公路管理局、联邦运输管理局或两者共同管理的相关联邦不歧视法律禁止基于年龄、性别和残疾的歧视。这些受保护的类别在 MassDOT 的第六条项目中得到了考虑, 与联邦的解释和实施一致。此外, MassDOT 根据美国交通部关于第 13166 号联邦行政命令的政策和指导, 为英语能力有限的个人提供使用其项目、服务和活动的有效途径。

州级非歧视保护

MassDOT 还遵守马萨诸塞州公共场所法, 即《马萨诸塞州一般法》第 272 章第 92a 条、第 98 条和第 98a 条, 禁止在公共场所的准入或待遇中基于种族、肤色、宗教信仰、国籍、性别、性取向、残疾或血统进行任何区分、歧视或限制。同样, MassDOT 也遵守第 526 号州长行政命令第 4 节的要求, 该命令规定由州提供、执行、许可、特许、资助、监管或承包的所有项目、活动和服务均不得基于种族、肤色、年龄、性别、族裔、性取向、性别认同或表达、宗教、信仰、血统、国籍、残疾、退伍军人身份 (包括越南战争时期的退伍军人) 或背景进行非法歧视。

提交投诉

若要提出违反第六条或相关联邦不歧视法律的投诉, 请在被指控的歧视行为发生后 180 天内联系上述的第六条专员。若要提出违反州公共场所法的投诉, 请在被指控的歧视行为发生后 300 天内联系马萨诸塞州反歧视委员会:

马萨诸塞州反歧视委员会 (MCAD)

阿什伯顿广场 (Ashburton Place) 1 号, 6 楼

波士顿, MA 02109

电话: 617-994-6000

电传打字机 (TTY): 617-994-6196

ADA/504 不歧视通知

马萨诸塞州交通部 (MassDOT) 在其项目、服务或活动的准入、获取、对残疾人的待遇, 或其运营的任何方面, 均不基于残疾进行歧视; 在其招聘或雇佣实践中也不基于残疾进行歧视。

本通知是根据《1990 年美国残疾人法案》(ADA) 第二条和《1973 年康复法案》第 504 节的要求提供的。有关 ADA 和第 504 节的问题、投诉或请求更多信息, 可转至以下地址:

多元化与民权办公室 马萨诸塞州交通部

公园广场 (Park Plaza) 10 号, 3 楼

波士顿, MA 02116-3969

电话: 857-368-8580

电传打字机 (TTY): 857-368-0603

传真: 857-368-0602

电子邮件: MASSDOT.CivilRights@state.ma.us

办公时间: 上午 9:00 至下午 5:00

多元化与民权办公室可应请求提供大字印刷本、录音带和盲文版本通知。

附加信息

如需关于第六条及相关联邦和州级不歧视义务的更多信息, 请与以下人员联系:

马萨诸塞州交通部, 第六条专员, 多元化与民权办公室

公园广场 (Park Plaza) 10 号

波士顿, MA 02116

857-368-8580

电传打字机 (TTY): 857-368-0603

MASSDOT.CivilRights@state.ma.us

massDOT
Massachusetts Department of Transportation

翻译

ENGLISH | If this information is needed in another language, please contact the MassDOT Title VI Specialist at 857-368-8580.

PORTUGUESE | Caso esta informação seja necessária em outro idioma, favor contar o Especialista em Título VI do MassDOT pelo telefone 857-368-8580.

SPANISH | Si necesita esta información en otro idioma, por favor contacte al especialista de MassDOT del Título VI al 857-368-8580.

CHINESE SIMPLIFIED (MAINLAND AND SINGAPORE) | 如果需要使用其它语言了解信息，请联系马萨诸塞州交通部（MassDOT）《民权法案》第六章专员，电话857-368-8580。

CHINESE SIMPLIFIED (HONG KONG AND TAIWAN) | 如果需要使用其它語言了解信息，請聯繫馬薩諸塞州交通部（MassDOT）《民權法案》第六章專員，電話857-368-8580。

CHINESE SIMPLIFIED | Если Вам необходима данная информация на любом другом языке, пожалуйста, свяжитесь со специалистом по Титулу VI Департамента Транспорта штата Массачусетс (MassDOT) по тел: 857-368-8580.

HAITIAN CREOLE | Si yon moun vle genyen enfòmasyon sa yo nan yon lòt lang, tanpri kontakte Espesyalis MassDOT Title VI la nan nimewo 857-368-8580.

VIETNAMESE | Nếu quý vị cần thông tin này bằng tiếng khác, vui lòng liên hệ Chuyên viên Luật VI của MassDOT theo số điện thoại 857-368-8580.

FRENCH | Si vous avez besoin d'obtenir une copie de la présente dans une autre langue, veuillez contacter le spécialiste du Titre VI de MassDOT en composant le 857-368-8580.

ITALIAN | Se ha bisogno di ricevere queste informazioni in un'altra lingua si prega di contattare lo Specialista MassDOT del Titolo VI al numero 857-368-8580.

KHMER | ប្រសិនបើលោក-អ្នកត្រូវការបកប្រែព័ត៌មាននេះ សូមទាក់ទងអ្នកឯកទេសលើជំពូកទី6 របស់MassDot តាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ 857-368-8580

ARABIC |

إن كنت بحاجة إلى هذه المعلومات بلغة أخرى، يُرجى الاتصال بأخصائي الفقرة السادسة على الهاتف

857-368-8580



目录

计划目的	1
超越交通运输 规划流程.....	2
超越交通运输 重点领域.....	6
跨领域主题：社会与地理公平.....	7
跨领域主题：财务与人力资源优先.....	7
重点领域：安全性.....	8
重点领域：可靠性.....	9
重点领域：支撑性清洁交通.....	10
重点领域：目的地连通性.....	11
重点领域：适应性.....	12
重点领域：出行体验.....	13
与国家交通目标的一致性.....	14
行动计划	15
重点领域：安全性	16
重点领域：可靠性	18
重点领域：支撑性清洁交通	19
重点领域：目的地连通性	20
重点领域：适应性	22
重点领域：出行体验	23
衡量进展.....	25
行动号召	26

计划目的

马萨诸塞州 2050 年全州长期交通计划《超越交通运输》是一个战略性计划，记录马萨诸塞联邦现在和未来最迫切需要解决的交通问题。作为联邦交通系统的主要管理者，马萨诸塞州交通部 (MassDOT) 制定了一个计划，为 MassDOT 和马萨诸塞湾交通局 (MBTA) 制定了愿景和一系列行动，以实现一个更安全、更公平、更可靠和更有韧性的网络。本计划中记录的行动项目直接回应了通过广泛的公众参与和数据分析确定的问题，这些参与和分析是《超越交通运输》构建过程的一部分。

联邦法规要求每个州制定一个全州长期交通计划，该计划为 20 年或更长时间范围内多模式交通系统的发展和实施提供指导。马萨诸塞州交通部 (MassDOT) 制定了一份 **超越** 联邦要求的文件，以理解和满足联邦居民、访客和企业的交通需求。

这份计划的标题是“超越交通运输”，指的是公平的交通规划不仅仅是高效地移动车辆。我们的交通系统是人们获取**机会**的方式——教育、令人满意的工作以及社区和公民空间。良好的交通规划还可以保持我们的社区**干净**免受环境污染，确保所有使用马萨诸塞州交通和道路的出行者的安全，并使**健康且经济的选择**——如步行或骑自行车——成为最轻松的选择。从根本上说，这个计划关注的是**公平**和创造一个更公正的未来。为此，《超越交通运输》通过 MassDOT 未来几十年的规划**将人们置于中心**。

《超越交通运输》按照以下六个“重点领域”构建。每个重点领域都包含一个愿景声明以及一系列价值观、问题陈述、绩效指标和行动项目标：

- 
- 安全性** 指的是出行者能够在交通系统中自由移动，不受身体或其他伤害的能力。
 - 可靠性** 指的是交通网络条件的一致性和跨模式出行时间的可预测性。
 - 支撑性清洁交通** 指的是交通网络能够容纳零碳排出行模式的能力。
 - 目的地连通性** 指的是任何模式的出行者能够访问机会以及他们需要或想去的地方的程度。
 - 适应性** 指的是交通网络预见、准备并承受气候变化持续影响的能力。
 - 出行体验** 指的是出行者在交通网络中面临的条件，包括舒适度和良好维护状态

超越交通运输 规划流程

《超越交通运输》的发展涉及广泛的公众参与、数据分析和场景规划，以全面了解马萨诸塞州最大的交通挑战以及其最大的机遇。这一工作分为两个阶段进行：第一阶段记录了关键的交通问题，并定义了长期交通规划的共同愿景和价值观；第二阶段则制定了一个强有力的行动计划，包括应对关键交通挑战的策略，以实现我们的愿景。

第一阶段：记录关键交通问题并定义长期交通决策的共同愿景和价值观。



公众参与。使用多种参与技术，针对多样化的利益相关者和弱势社群。



需求评估。执行定量分析，以定义交通成果在不同社区间的关键挑战和差异。



先前规划工作。对联邦范围内现有的计划、政策和指令进行总结。



重点领域。根据公众意见确定的优先事项，涵盖了一整套交通需求。

第二阶段：制定了一个强有力的行动计划，包括应对关键交通挑战的策略，以实现我们的愿景。



行动项目。为解决愿景、价值观和问题陈述，制定了策略和行动。



场景规划。探索在不同场景下哪些行动可能更为紧迫，以支持强有力的决策制定。



基于绩效的规划。确定了绩效指标，以跟踪实现期望成果的进展。

公众参与为《超越交通运输》的所有阶段奠定了基础，包括需求评估、问题、愿景、价值观和解决方案的评估。该计划的所有内容都直接受到马萨诸塞州居民关于联邦交通系统如何更好满足他们需求的想法的影响，这些想法在焦点小组、访谈、利益相关者研讨会和调查中被分享。第 3 章和附录 A 包含了所有《超越交通运输》公众参与发现的详尽总结。

我们的公众参与方法是多样的，旨在通过在人们已经工作和生活的地方进行快速互动和对话，使参与变得容易。MassDOT 通过项目网站、社交媒体、电子邮件、针对特定族裔群体的媒体渠道和广告，以及分发超过五种语言的传单，分享了规划进度和参与机会的最新信息。这确保了不同居民和利益相关者意识到分享他们观点的机会。

参与活动收集了联邦各地交通挑战的意见，并突出了不同人口群体和地理区域面临的优先事项和需求的差异。环境正义 (EJ) 社区的意见是《超越交通运输》所有宣传努力的一个主要焦点，因为 EJ 社区深受交通政策的影响，并受到交通系统负面结果的影响尤其多。联邦先前规划过程中收集的公众评论也通知了《超越交通运输》，增加了宝贵的历史、本地化和特定模式的背景资料。



总体而言，公众参与过程包括宣传和反馈工作，共收集了 5,000 多条独特的反馈。参与方法包括：

- ✓ 3,650 条回应来自两轮公众调查
- ✓ 6 个多语言和多文化焦点小组和访谈
- ✓ 1 次线上公共会议
- ✓ 10 次与社区利益相关者的会议互动
- ✓ 11 次在服务不足社区开展的社区活动
- ✓ 22 次利益相关者访谈



除了利用广泛的公众反馈来塑造《超越交通运输》中包含的愿景声明、重点领域和行动外，还进行了定量的需求评估，以将我们听到的关于人们生活经历的故事放入更大的背景中。《超越交通运输》需求评估分析了服务不足、拥堵、安全性差、资产状况以及有限的目的地可达性如何可能对基于地理、人口统计和公共交通途径的不同群体产生不成比例的影响。

需求评估是由分析驱动的，这些分析结合了关于社会和地理公平的数据以及公开可用的每个计划六个重点领域的关键指标，这些指标为每个重点领域的问题陈述和行动项目提供了信息。

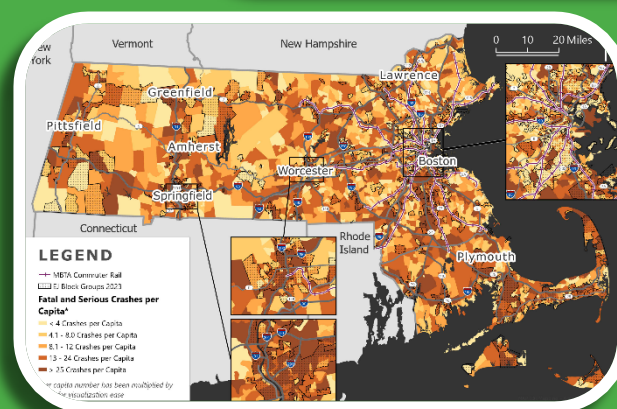
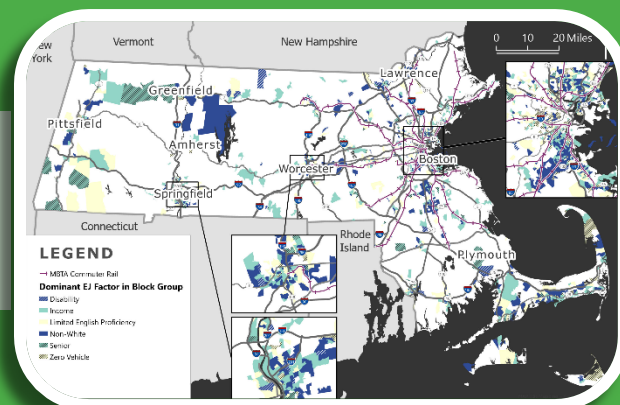
为了更好地理解不同人口群体之间的交通差异，并在关键数据点上执行“公平性检查”，MassDOT 开发了“超越交通运输”区域环境正义增强 (REJ+) 数据层，该数据层被用来识别相对于附近社区有以下六类中任何一类更高集中度的社区：

- 低收入家庭；
- 非白人家庭；
- 英语能力有限的人；
- 没有车辆的家庭；
- 残疾人士；及
- 65 岁及以上的人。

需求的定量分析拓展了公众和利益相关者的意见收集。深入的信息收集、仔细计划和分析帮助识别了整个联邦范围内与交通相关的障碍、需求和不公平现象。对数据分析结果进行总结，突出了安全、良好维护状态、多模式无障碍环境等多个领域的挑战。

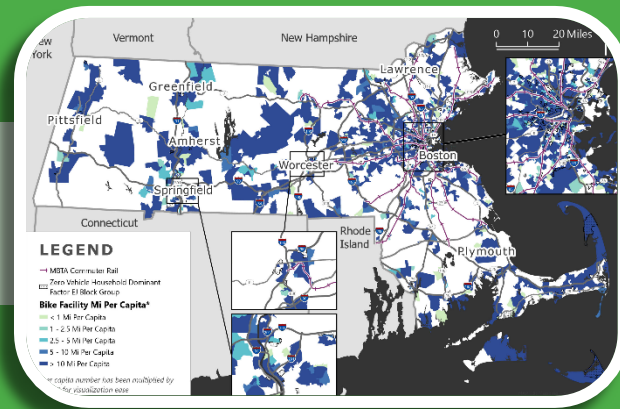
有关这些发现的更详细描述，请参见计划的第 4 章和附录 C。

重点关注的
公平领域
不同地区最主要的
公平因素



致命和严重
伤害事故
(2017-2019)

现有和计划中
自行车设施
(人均)





MassDOT 认识到交通是包括公共卫生、经济发展、住房和气候在内的相互联系系统的一个组成部分。因此，《超越交通运输》旨在从其他全州规划工作和政策中学习并提供支持。

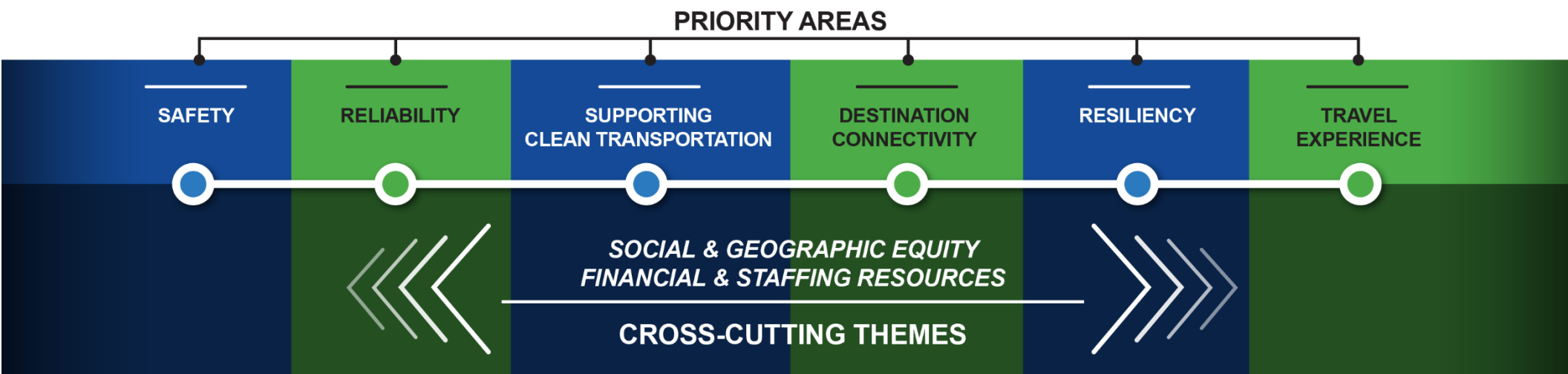
市政府、其他州级机构和大都市规划组织 (MPO) 在推进实现联邦共同愿景和更好的交通未来方面发挥着关键作用。《超越交通运输》审查了相关的本地和区域计划，与当地利益相关者进行了互动，并向专业领域专家寻求见解。这些努力共同确保了《超越交通运输》与其他规划和实施工作之间的紧密联系。

《超越交通运输》基于现有状况、已有的挑战以及其他交通要素，参考了现有的报告、计划和项目，例如：

- 州灾害缓解和气候适应计划》（ResilientMass, 2023 年）
- 马萨诸塞州住房和宜居社区行政办公室《全面经济发展计划》（2023 年）
- MBTA 战略计划》（2023 年）
- 马萨诸塞州能源和环境事务行政办公室《马萨诸塞州 2025 年和 2030 年清洁能源和气候计划》（2022 年）
- 先前的 MassDOT 模式计划，包括《货运计划》（2023 年）、《自行车计划》和《行人计划》（2019 年）、《自行车和行人计划更新》（2021 年）以及《州铁路计划》（2018 年）
- 先前的 MassDOT 政策报告，包括《联邦交通拥堵报告》（2019 年）和《联邦未来交通委员会的报告》（2018 年）
- 安全计划和项目，包括公路安全改进计划 (HSIP)、战略公路安全计划 (SHSP) 和公共交通机构的安全计划

超越交通运输 重点领域

根据上述公众参与和数据分析活动，共有六个重点领域和两个跨领域主题。每个重点领域都包含一个愿景声明，以及 MasDOT 在追求每个愿景时将遵循的一套价值观，针对每个重点领域的独特的问题陈述，直接回应所述问题的行动项目，以及可以用来评估实现成果进展情况的绩效指标。



跨领域的主题“社会与地理公平”和“财务与人力资源”贯穿所有六个重点领域。这些主题不仅体现了 MassDOT 在这些领域加强关注的承诺，也反映了这些主题与每个重点领域以独特的方式相关联的理解。

跨领域主题： 社会和地理公平性

对于 MassDOT 而言，公平是指确保 MassDOT 的工作优先考虑人民、社区和生活体验的迫切需要。MassDOT 认识到情况并非总是如此，这导致不同社区的人们利用联邦交通系统的方式以及受到的影响存在很大差异。

公平不仅仅是单一的结果；它应该贯穿于所有流程之中。公平意味着在公众参与、数据分析和规划方面要超越最基本的要求。例如，在《超越交通运输》规划过程中，MassDOT 启动了街头团队，举办了多文化和多语言焦点小组，并采用了像“盒子会议”这样的动态策略，以确保优先考虑历史上服务不足的社区，包括但不限于非英语使用者、低收入居民、部落组织和青年。

MassDOT 致力于推进所有交通系统用户的交通公平和移动性正义。社会和地理公平将继续是 MassDOT 政策、项目、计划、倡议和投资的各个方面的系统性要素。

在环境正义社区

高风险行人交通事故路段里程

比其他所有社区高 18.4 倍

高风险自行车交通事故路段里程

比其他所有社区高 13.7 倍。

跨领域主题： 财务和人力资源

没有专用的资金项目（现有和新的）、资金使用方式的灵活性、管理这些资金所需的必要人力资源以及负责任的项目管理工作，MassDOT 就无法实现《超越交通运输》的愿景。

超过 3,000 名员工在 MassDOT 工作
包括办公室和行政人员、公交车司机、
土木工程师、公路设计师、熟练技术员、
交通规划师和工人

为了成功，MassDOT 必须利用常规和自主资金，并寻求额外资源，以确保持续的需求得到满足，并实现适当的系统扩展和升级。

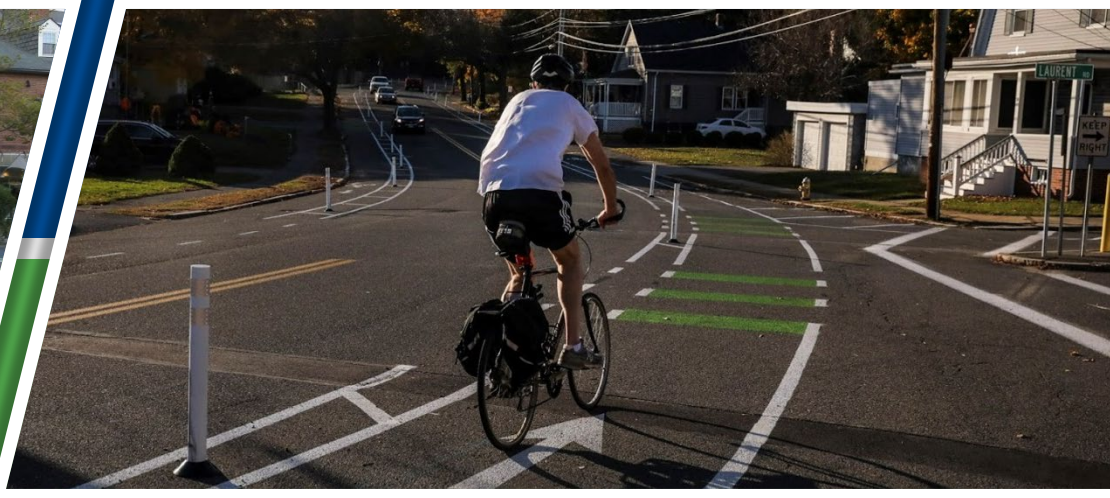
此外，MassDOT 需要扩大劳动力并强化组织结构，以确保对即将到来的反复出现和有时意想不到的挑战具有适应力和响应能力。例如，为了充分利用所有新的资金机会，MassDOT 将需要扩大其劳动力，以确保现有组织能力在适当的领域得到保障。

尽管 MassDOT 和 MBTA 在这方面面临的许多挑战都围绕着劳动力挑战和资金使用灵活性的缺乏，但资金的可用性对于铁路和交通需求尤其成问题。这导致在维持州内客运和货运铁路稳定服务水平的领域出现资金短缺。

重点领域：安全

愿景

到 2050 年，马萨诸塞州将在推进一个没有与交通相关严重伤亡的方面取得显著进展，并将消除环境正义社区与所有其他群体之间在事故率上的差异。居民在马萨诸塞州的任何社区内行走、骑自行车、踩滑板、驾驶和乘坐公共交通时，将不会遇到与基础设施相关的安全风险。



价值观

MassDOT 致力于通过以人为本的视角和安全系统方法来解决安全风险。

MassDOT 致力于迈向一个与“愿景零”倡议一致的全州道路死亡和严重伤害为零的未来。

MassDOT 致力于帮助在整个联邦实现更安全的速度，以预防严重碰撞。

MassDOT 致力于通过与交通提供商在安全倡议、轨道交通运营、资本项目交付和其他活动上进行协调，来促进交通安全。

重点领域：可靠性

愿景

到 2050 年，在马萨诸塞州，无论通过任何交通方式或出于任何出行目的，人们将能够在一天中的任何时间享受一致的出行时间。



价值观

MassDOT 致力于将减少汽车出行和对单人乘坐车辆的依赖作为缓解反复出现的拥堵问题、提高出行时间可靠性的首选策略。

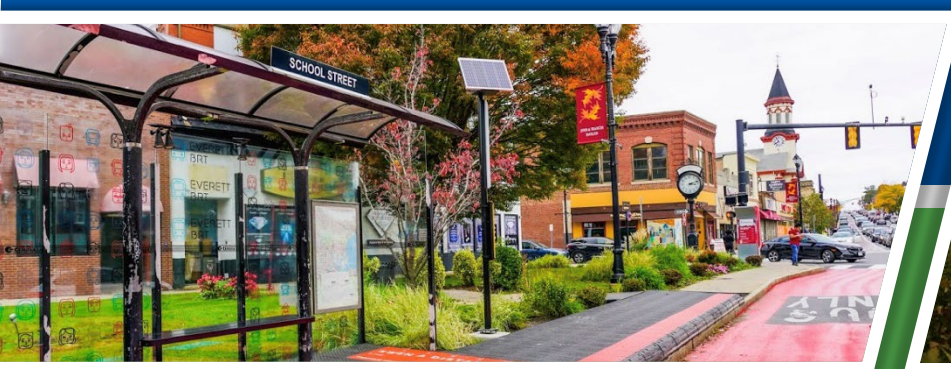
MassDOT 致力于确保所有出行方式在一天中的任何时候都能预期到出行时间的一致性和可靠性。

MassDOT 不认为道路扩建是减少拥堵的手段。

重点领域：支撑性清洁交通

愿景

到 2050 年，MassDOT 将在电动化公共交通和投资其他低排放或零排放技术方面取得显著进展，战略性地利用资产来解决关键的电动汽车充电基础设施缺口，并在基础设施和倡议上进行投资，以促进显著增加使用无碳模式（如步行和骑自行车）的出行次数。



价值观

MassDOT 将有意投资于有利于环境正义社区的零碳排放交通基础设施。

MassDOT 将把气候科学和数据纳入关键决策过程，以确保使用最佳和最先进的科学。

MassDOT 致力于确保主要高速公路沿线的快速充电基础设施为电动汽车驾驶员提供便捷的充电途径。

MassDOT 致力于支持过渡到低排放和零排放公共交通工具，以及支持这一过渡所需的维护设施。

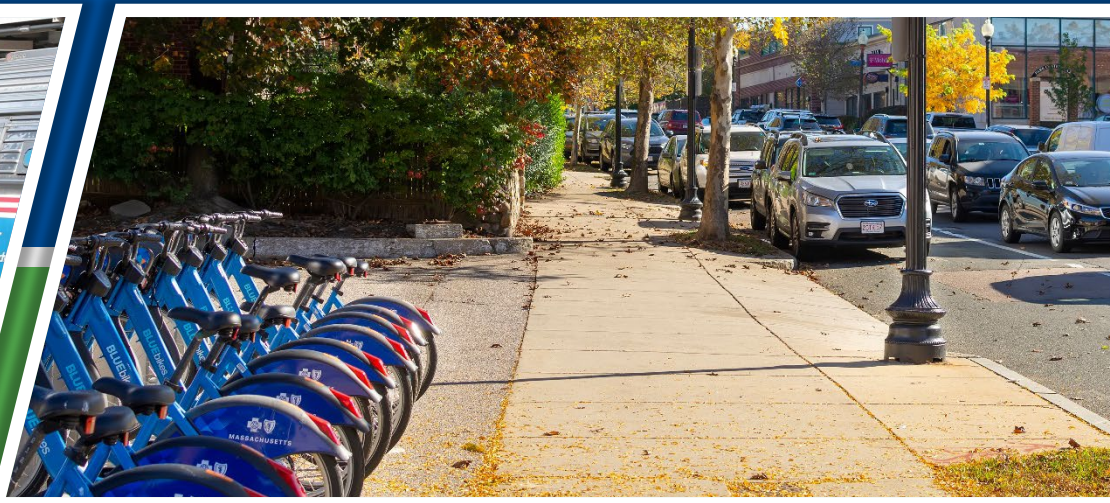
MassDOT 认为，完全实现脱碳目标必须涉及多管齐下和系统思考的方法，不仅限于电动化，强调用更少的车辆运送更多人和跨学科问题解决的重要性。

MassDOT 将与政府各部门合作进行脱碳工作，并确保脱碳工作与其他国家机构的努力保持一致。

重点领域：目的地连通性

愿景

到 2050 年，由于有针对性的投资拓宽了全州范围内交通需求大的社区和历史上服务不足的社区到达日常目的地的途径，这些社区将有显著更多的交通模式选择，更公平的出行时间，增加的交通选择，以及得到解决的第一公里和最后一公里难题。



价值观

MassDOT 相信交通系统的主要目的是连接人们到他们需要和想去的地方。

MassDOT 重视衡量人们而不仅仅是车辆如何通过交通系统。

MassDOT 坚信该原则：一个提供全天扩展服务的“区域铁路”系统对于建设更强大、更具包容性的州经济至关重要。

MassDOT 致力于支持在全联邦范围内使用专职司机和车辆的强大按需交通服务，特别是在可能没有或缺乏固定路线服务密度的区域交通局 (RTA) 服务的社区。

重点领域：适应性

愿景

到 2050 年，为了减轻气候威胁和影响（例如城市热岛效应、洪水、海平面上升和雨水径流），所做的重大投资已经保护了交通资产免受自然灾害和气候变化影响。



价值观

MassDOT 将积极了解交通网络中受气候变化风险最高的要素，并实施策略以降低这些风险。

MassDOT 将在整个机构开展提高适应性的工作，包括每个交通运输部门和所有共享服务范围内。

MassDOT 关于新交通基础设施的投资决策将考虑洪水平原和海平面上升预测。

MassDOT 将在提高适应性时优先考虑气候变化影响中最大的风险，包括海平面上升和洪水。

MassDOT 认识到需要全政府努力来应对气候危机，因此将在整个政府范围内开展提高适应性的工作，并确保适应性工作与其他州机构的努力保持一致。

重点领域：出行体验

愿景

到 2050 年，公平获取联邦内高质量且维护良好的交通网络的途径将得到扩展，特别关注环境正义和农村社区。交通系统将保持良好状态，维护积压问题将降至最低。全系统将支持增强的导航导引和信息，以满足不同年龄、能力和语言用户的出行需求。公共交通设施将安全、清洁、舒适，配备现代化的座椅、照明和提升用户体验的功能。



价值观

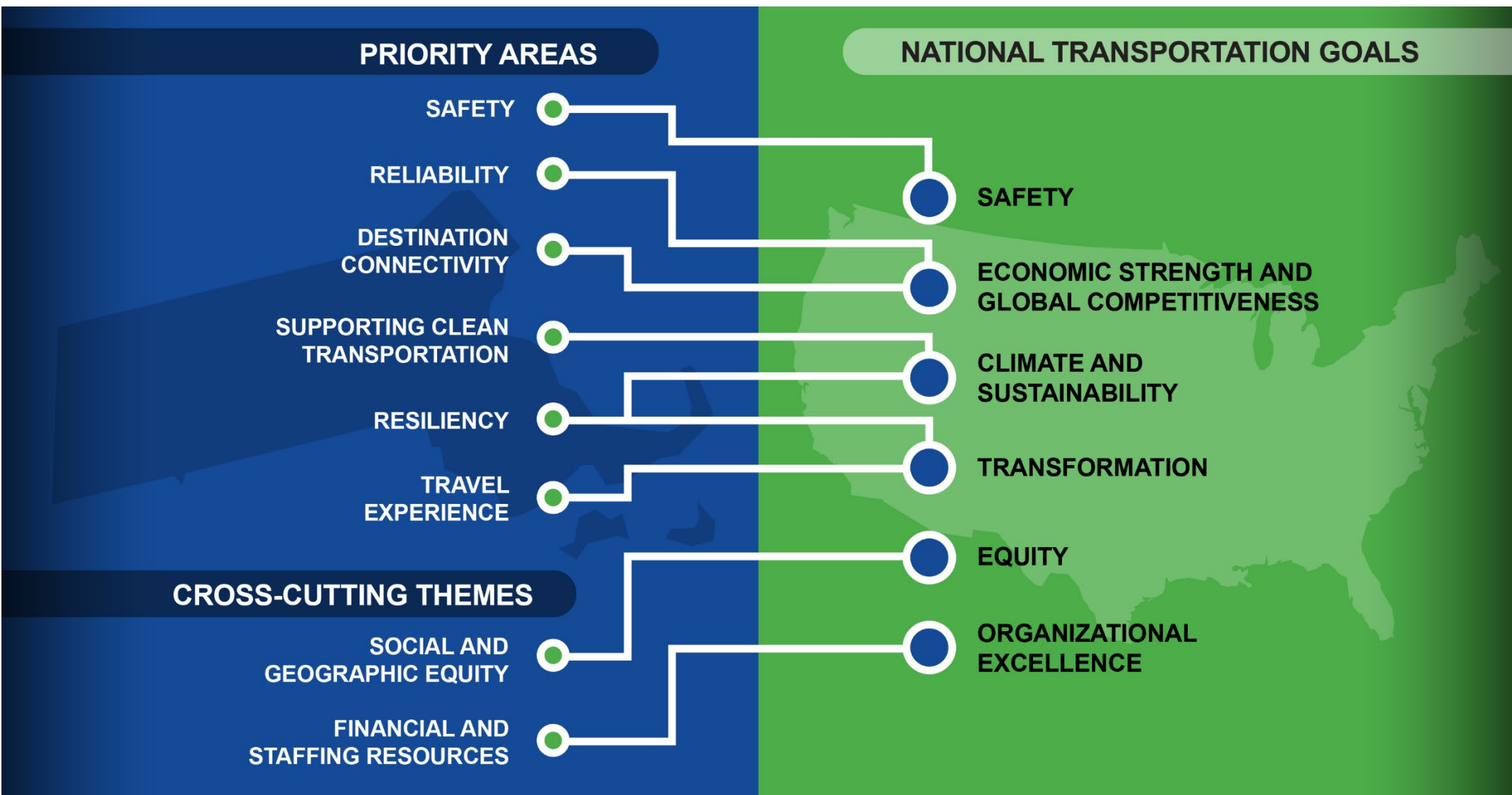
MassDOT 相信，实现所有交通资产的良好维护状态对于更愉快和舒适的出行体验以及维持整个系统质量都是重要的。

MassDOT 相信，州内的所有出行者都应享有一个易于理解、符合 ADA 无障碍标准、包含交通和道路上的标志和导引，并且包含动态旅行信息服务和资源的交通系统。

与全州环境目标一致，MassDOT 在提升出行体验方面的改进将被用来鼓励从单一乘客车辆向公共交通和积极交通模式转变。

与国家交通目标的一致性

与美国交通部 (USDOT) 设定的国家战略目标保持一致是确保 MassDOT 支持国家优先事项和共同目标（如安全和公平）的关键组成部分。以下图表突出显示了《超越交通运输》重点领域如何与 USDOT 的战略目标保持一致。



行动计划

《超越交通运输》概述了一个强有力的可行后续步骤计划，该计划旨在应对已识别的问题，并指明组织内外及合作伙伴机构的责任方。

每个重点领域都识别出问题陈述，这些问题陈述突出了马萨诸塞州居民和其他出行者面临的挑战。这些问题陈述是基于公众和利益相关者的意见以及对当前和未来状况的特定场所和全系统需求评估而制定的。

行动项目直接回应这些问题陈述，并按重点领域组织。行动计划考虑了 MassDOT 及其合作伙伴机构已经参与的持续倡议和项目，并提出了新策略。以下部分提供了每个行动项目的一句总结。第 5 章（“行动项目”）中包含了更多细节。

每个行动项目都归入以下五个类别之一：

- 政策和规划工作。制定解决已识别问题的新政策和/或资金项目。
- 研究。针对已识别的问题制定工作范围和/或问题陈述，作为 MassDOT 及其合作伙伴机构的“研究路线图”。
- 合作伙伴关系。与区域、地方和联邦合作伙伴协调，推进新倡议和想法。
- 资本规划工作。对 MassDOT 和 MBTA 资本计划预算计划规模和/或流程的变更，指导每个项目内的资金分配。
- 运营改进。变更交通服务运营，以解决已发现的问题。

持续的协作和协调对于这些倡议的成功至关重要。为了成功实施这些行动项目，MassDOT 将与广泛的主要合作伙伴合作，包括：

- MBTA 和 RTA。
- 诸如马萨诸塞州自然保护与休闲娱乐部、马萨诸塞州环境保护部以及马萨诸塞州渔猎部等州级机构。
- 市政、区域和地方公共机构和组织。
- 非营利组织、倡导组织和社区组织。
- USDOT 的各模式管理部门。
- 大学和研究机构。
- 私营企业。

重点领域：安全性

问题陈述 1:

环境正义 (EJ) 社区——低收入人群、英语能力有限者和/或有色人种居民较多的地区——在道路交通相关伤害和死亡方面，尤其是涉及行人和骑行者的事故中，承受着不成比例的重负。

行动项目：

- 1.1 在与市政当局协调下，特别在 EJ 社区建立一系列安全项目。
- 1.2 向环境正义 (EJ) 社区提供技术援助，帮助其制定健全的安全行动计划。
- 1.3 在 MassDOT 的绩效管理报告 Tracker 中纳入事故率差异。
- 1.4 通过公平视角长期追踪事故，以更好地理解不同群体间的差异。

问题陈述 2:

马萨诸塞州的交通事故死亡人数和死亡率在 2019 年至 2022 年间上升，但此后已开始呈下降趋势。

行动项目：

- 2.1 采用“反向预测”方法全面概述实现“愿景零”目标所需的步骤。
- 2.2 继续将资金投向解决严重伤亡最常见原因的项目。
- 2.3 继续投资于系统性和低成本的成熟安全对策。
- 2.4 为专门的货物相关安全投资制定资本货物计划。
- 2.5 影响变革以改善车辆设计。
- 2.6 试行自动化执法技术，用于处理闯红灯和超速行为，并为马萨诸塞州立法机关的批准制定建议。





问题陈述 3:

使用主动交通模式（即步行和骑自行车）的用户经常遇到不安全、舒适度低和设施不连贯的问题，特别是在门户城市和农村地区。老年人在作为行人发生事故时特别容易受到严重伤害或死亡。

行动项目：

- 3.1 在全州范围内识别人行道和自行车设施覆盖的缺口，作为资本投资的基础。
- 3.2 为 MassDOT 的 Tracker 报告制定人行道性能指标。
- 3.3 在高风险走廊引入交通缓和与速度管理干预措施。MassDOT 还将探索由马萨诸塞州老年人事务行政办公室提出的“痴呆友好”设计考虑。
- 3.4 优先考虑维护工作，例如清除自行车道和人行道上的积雪。

问题陈述 4:

居民会由于显著的车祸事故和其他安全事件以及个人经历，感知到公共交通环境不安全。

行动项目：

- 4.1 向公众和利益相关者通报安全进展的更新。
- 4.2 继续实施 MBTA 的《3 年安全改进计划》。
- 4.3 开展涉及安全监督的组织变革。
- 4.4 进行与安全相关的车站和车辆安全改进。

问题陈述 5:

在某些问题领域存在有限的安全相关知识或指导，如自动驾驶车辆中的驾驶员教育、应用无人机系统以改善安全结果，或有限的移动电话服务对紧急响应或实时公交车辆跟踪的影响等方面。

行动项目：

- 5.1 对驾驶员教育课程进行正式审查，以促进所有用户的道路安全。
- 5.2 使用新的话题更新驾驶员教育内容。
- 5.3 研究新兴技术与安全的关系。
- 5.4 开发新的驾驶员教育资源、材料和公众意识活动。
- 5.5 探索无人机系统 (UAS) 在安全评估中的用途。

重点领域：可靠性

问题陈述 1:

马萨诸塞州的出行者无论通过何种交通方式都会遇到拥堵，这导致他们对自己将遇到的情况缺乏信心，并且减少了对日常需求的获取。

行动项目：

- 1.1 调查机会执行规划研究和报告中针对拥堵和出行时间可靠性为重点的建议。
- 1.2 解决导致快速交通延误的系统性问题。
- 1.3 提高对于交通项目状态和服务交付的公共沟通，以确保乘客能更好地规划他们的行程。
- 1.4 在主要道路瓶颈和延误的地点优先考虑可靠性项目。
- 1.5 研究道路定价，重点关注成功所需的运输能力以及道路定价对车辆行驶里程 (VMT) 的影响，同时考虑到社会和地理公平。
- 1.6 探索扩大区域铁路服务的方案。
- 1.7 完成 MBTA 的下一个公共交通项目 (PMT)，确保公共交通资本计划及全州计划与 MBTA 战略计划的目标一致。
- 1.8 根据 MassDOT 《交通资产管理计划》(TAMP) 的建议，继续解决影响道路可靠性的路面和桥梁良好状态的维护问题。
- 1.9 制定一个扩大道路资产管理活动的计划，包括人行道和自行车设施的状况，以及提高可靠性的安全措施

问题陈述 2:

道路拥堵降低了公共汽车服务的可靠性，限制了其吸引力和竞争力。

行动项目：

- 2.1 支持道路投资以提高交通可靠性，并制定指南以确保这些投资考虑所有交通模式且不降低安全性。
- 2.2 促进对涉及交通优先基础设施的交通违规行为的更严格执法。
- 2.3 探索为市政道路上的交通优先项目创建资金计划。

问题陈述 3:

拥堵和货运瓶颈影响货物的有效运输，这增加了劳动力成本，降低了资本生产力，通常导致家庭和企业的开支增加。

行动项目：

- 3.1 投资基础设施改进。
- 3.2 探索多式联运货运的投资。
- 3.3 与基于铁路的货运运输提供商协调，减少在货运线上运行的客运铁路服务的延误。





重点领域：支撑性清洁交通

问题陈述 1:

交通是马萨诸塞州碳排放的最大来源，与交通相关的排放对环境正义社区中尤其集中。

行动项目：

- 1.1 扩大计划，使联邦的街道更加完善。
- 1.2 支持公共交通巴士、辅助客运系统和通勤铁路服务的电动化，以符合全州气候目标的精神。
- 1.3 支持减少货运车辆温室气体排放的政策。
- 1.4 建立公平框架，优先考虑多式联运货运项目。
- 1.5 实施 2023 年《马萨诸塞州气候首席报告》中包含的所有与交通相关的建议。

问题陈述 2:

合适的基础设施的可用性是低排放交通选择的潜在障碍。

行动项目：

- 2.1 在替代燃料走廊上安装快速充电器接口，消除所有超过 50 英里的间隔。
- 2.2 投资支持 MBTA 系统电动化的项目。
- 2.3 合作制定资金策略，为东北地区的运营商提供可持续的航空燃料。
- 2.4 与其他州部门和公用事业提供商协调，支持电网现代化。

重点领域：目的地连通性

问题陈述 1:

生活在环境正义社区的人们因我们交通系统中的连通性不平等而承受负担，这限制了他们获取机会的途径。

行动项目：

- 1.1 研究不同人口群体间的通勤时间差异。
- 1.2 探索在 Tracker 中增加目的地可达性的性能指标。
- 1.3 探索可自由支配的资金，扩大以低收入个人和残疾人士为重点的就业交通。

问题陈述 2:

缺乏连续、安全、高舒适度的自行车或行人路径连接现有的行人和自行车设施，限制了步行者、骑行者以及使用其他非机动出行模式（包括助行设备）的人们到达关键目的地的能力。

行动项目：

- 2.1 制定一个专注于多模式交通连接的资本项目。
- 2.2 继续利用 MassTrails 补助金和其他自行车及行人项目，以弥补主动式交通和共用路径网络中的缺口。
- 2.3 探索为市政当局创建一个新的人行道常规计划，以支持当地道路网络的扩展、无障碍、维护和运营。
- 2.4 在 2025 年之前更新 MassDOT 的《ADA 过渡计划》。

问题陈述 3:

在联邦内部核心区域以外的居民，特别是农村地区的居民，缺乏便捷的交通服务和其他非车辆交通选择，感到与文化、经济和其他机会脱节。此外，联邦西部一半地区目前的客运铁路服务机会极为有限。

行动项目：

- 3.1 扩大地方和区域资金机会，以填补固定路线交通的第一公里和最后一公里差距，以及通往关键目的地的途径。
- 3.2 寻求并使用资金在 MBTA 项目上，专注于解决第一公里和最后一公里差距，可能涉及微交通服务和 MBTA 服务区域内低密度地区的公私合作伙伴关系。
- 3.3 继续努力推进 Compass Rail。





问题陈述 4:

尽管联邦政府支持减少车辆行驶作为应对气候变化的策略，但马萨诸塞州的出行者发现很难使用其他交通方式，包括公共交通、骑自行车和水上交通。

行动项目：

- 4.1 分析并比较车辆与公共交通出行的可达性结果。
- 4.2 与交通提供商协调，改进公交车交通服务。具体考虑因素将包括扩大周末服务和提高整体发车频率。
- 4.3 研究扩大水上交通选择及其与渡轮、关键目的地和其它交通方式的连接。

问题陈述 5:

现有的土地利用模式强化了车辆出行，并使得许多马萨诸塞州居民无法获得足够的交通模式选择。

行动项目：

- 5.1 开展研究，识别高影响力、以交通为导向的投资区域，以优先考虑投资和服务提供，并更好地协调交通与住房生产目标。

重点领域：适应性

问题陈述 1:

马萨诸塞州的重要交通基础设施暴露在自然危险之中。

行动项目：

- 1.1 识别并解决因洪水、极端天气事件和风暴以及危险而处于风险中的交通资产。
- 1.2 通过地理空间工具和多学科项目范围界定，加强项目气候风险筛查。
- 1.3 利用所有可用的资金机会，根据风险等级解决适应性问题。
- 1.4 进行全面的涵洞和排水设施清查和测绘。
- 1.5 探索创建一个由国家管理的可自由支配资金改进计划，用于适应性项目。
- 1.6 探索使用无人机系统 (UAS) 进行灾害评估。
- 1.7 优先保护货运系统资产和运营免受气候变化和极端天气影响。
- 1.8 继续投资于 MBTA 全系统的适应性、资产加固、维护和防洪。

ResilientMass 行动项目

(在《超越交通运输》中重申，以保持一致性)：

- 1.9 进行气候变化适应培训和指导。
- 1.10 完成关键 MBTA 资产由于气候变化而处于风险的脆弱性评估。
- 1.11 为《适应性改进计划》奠定基础。
- 1.12 更新 MBTA 的设计标准，包括气候适应性。
- 1.13 使用多种了解途径，包括前面行动项目中描述的许多内容，以筛选和优先考虑易受道路/桥梁资产的适应性改进。
- 1.14 研究适应性设计和标准的最佳实践。
- 1.15 继续 MBTA 隧道洪水缓解计划。
- 1.16 更新 MBTA 的应急响应计划和 GIS 查看器，用于实时风暴响应。
- 1.17 在项目开发中使用交通研究委员会的自我评估工具。



重点领域：出行体验

问题陈述 1:

所有公共交通乘客，包括残疾人士的辅助交通用户和人力服务交通 (HST) 用户，都应享有更好的用户体验和更可负担的公共交通，包括在环境正义社区和整个联邦范围内。

行动项目：

- 1.1 探索为符合资格的残疾人士、老年人、年轻人和低收入个人扩大 MBTA 免费/减费计划的准入。
- 1.2 与马萨诸塞州的区域交通局 (RTAs) 协调，继续试行 FY23 RTA 免费试点计划最终报告推荐的票价可负担性公共交通项目。
- 1.3 支持 MBTA 和州 RTA 识别需要资本增强的公交站点和其他交通系统接入点及要素，包括提高这些接入点的舒适度和安全性，以及提供的客户便利设施。
- 1.4 加强所有参与提供人力服务交通的州级机构之间的协调，以及 MBTA 和区域交通局之间的协调。

问题陈述 2:

缺少人行道、路缘坡道和人行横道限制了出行选择，特别是对老年人、残疾人士和儿童。这在农村社区尤其成问题，许多这样的居民生活在那里。

行动项目：

- 2.1 构建高质量、频繁更新的行人和自行车基础设施数据层，确保我们的机构和合作伙伴拥有关于这些网络元素沿线状况的最新信息。
- 2.2 为酌情拨款寻求资助，并为城市和乡镇提供增强的技术援助，用于完善街道和安全通学路线项目。
- 2.3 制定问题简报，记录传统上代表性不足的人口群体的交通挑战。





问题陈述 3:

公共交通乘客、残疾人士以及英语能力有限 (LEP) 社区成员发现理解和使用交通基础设施存在挑战，包括车站、涉及绕行的服务变更和替代路线选择。

行动项目：

- 3.1 继续投资于提高残疾人士无障碍性的交通车站和车辆改进。
- 3.2 寻找新的资金机会，为交通提供商扩大标识和客户信息服务。
- 3.3 完成全州范围内交通站点和车站的导引缺口和翻译需求的清查。
- 3.4 探索在全州范围内建立区域流动管理网络的发展。
- 3.5 制定流程和协议，确保 MassDOT 的 Ride Match 数据库定期更新并完全功能正常。

问题陈述 4:

骑行者报告称，设施中的导引和便利设施令人困惑或不符合标准。

行动项目：

- 4.1 向城市和合作机构提供自行车路线和导引标识的技术援助。
- 4.2 对铁路步道及主要自行车和行人走廊沿线关键点的便利设施（如长椅、洗手间和饮水喷泉）进行清查。

问题陈述 5:

能支持卓越客户服务的系统和协议并未一直被优先考虑。

行动项目：

- 5.1 MassDOT 和交通提供商扩大客户调查工作，以更好地理解整体客户满意度问题，并记录客户投诉。
- 5.2 MassDOT 的机动车登记处 (RMV) 将改进和现代化设施及在线服务，以提高运营效率、效果和客户服务。
- 5.3 MassDOT 的公路部门将确定并实施其管辖范围内的公路服务中心和休息区的改进措施。

衡量进展

除了制定初步行动列表，MassDOT 将随着时间审查这些行动的结果，并根据需要进行调整。以这种基于绩效的方法评估进展将有助于确保联邦实现其愿景和目标。

MassDOT 及其众多合作伙伴收集并审查马萨诸塞州交通系统的表现数据。附录 D “系统性能报告” 记录了四大类别中联邦要求的性能指标和目标：

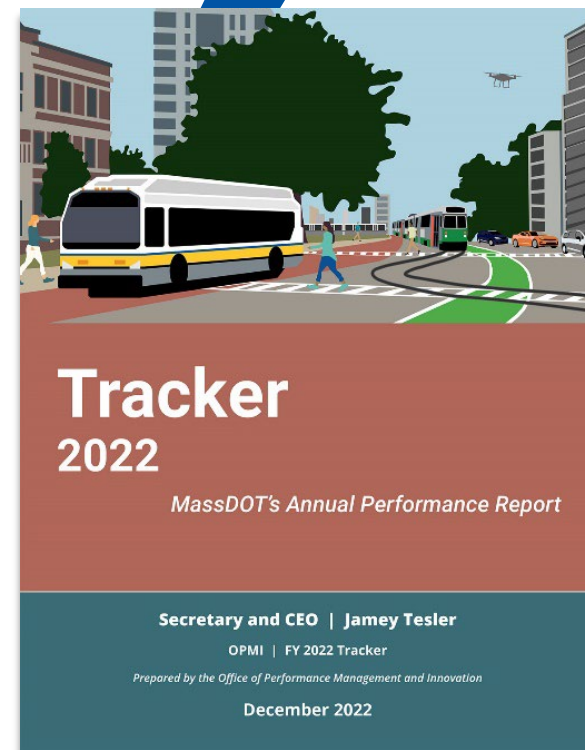
- 安全（公路和公共交通），
- 基础设施状况（公路和公共交通），
- 系统性能（公路），以及
- 温室气体排放（公路）。

此外，《超越交通运输》要求 MassDOT 通过公平视角评估性能，并跟踪联邦内不同社区和出行类型之间的差异。

《超越交通运输》中确定的新性能指标示例包括：

- 环境正义社区人均行人事故数量
- 老年人和残疾人士区域人行道缺口英里数
- 环境正义社区电动汽车充电站数量
- 白人和非白人通勤者的出行时间差异
- 农村和城市社区人均差劣桥梁的差异

《超越交通运输》计划将这些性能指标及其他指标（第 6 章中有更多细节）纳入 MassDOT 的年度绩效管理报告 Tracker 中。Tracker 向 MassDOT、民选官员和交通系统用户展示哪些目标正在实现，以及 MassDOT 应将注意哪些方面改进。



行动号召

《超越交通运输》不仅仅是一个计划；它是对一个由安全、适应性强且普遍可访问的交通系统驱动的未来所做出的承诺。这是一个有着紧密联系的社区、种族和经济正义，以及一流的公共和环境健康的联邦愿景。《超越交通运输》为实现这一愿景绘制了以人为中心的政策、战略和投资的路线图。

构建这个未来是集体努力的结果；虽然 MassDOT 扮演着关键角色，但机构本身无法单独实现这一愿景。每个人都在塑造这一遗产中发挥作用——州政府、市政府、工业界、企业、非营利组织、倡导团体和居民。

这些利益相关者的呼声、经历和各自的专业领域对于解决当前的交通需求以及预测明天的挑战和机会至关重要，其中许多在《超越交通运输》中被记录为问题陈述。MassDOT 鼓励所有马萨诸塞州社区利用这个计划作为一个行动号召，突出关键问题，并作为采取行动的基础。

这个计划提出了一个雄心勃勃的愿景，需要联邦所有利益相关者和机构的支持。一起，这个计划可以帮助我们开始将交通不仅视为交通运输，而是作为实现一个更公正、更公平、更以人为本的未来愿景的手段的旅程。

