

# Beyond Mobility

Plan de Transporte  
Massachusetts 2050



## EXECUTIVE SUMMARY



# AVISO DE DERECHOS Y PROTECCIONES NO DISCRIMINATORIOS A LOS BENEFICIARIOS

## Título federal VI/Protecciones contra la discriminación

El Departamento de Transporte de Massachusetts (MassDOT) lleva a cabo sus programas, servicios y actividades en conformidad con las leyes federales de no discriminación, incluido el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 (Título VI), la Ley de Restauración de los Derechos Civiles de 1987 y los estatutos y reglamentos relacionados. El Título VI prohíbe la discriminación en los programas asistidos por el gobierno federal y exige que ninguna persona de los Estados Unidos de América, por motivos de raza, color u origen nacional (incluido el dominio limitado del inglés), sea excluida de la participación en ningún programa o actividad que reciba asistencia federal, ni que se le deniegue ninguno de sus beneficios, ni que sea objeto de discriminación por ningún otro motivo. Las leyes federales de no discriminación relacionadas, gestionadas por la Administración Federal de Carreteras, la Administración Federal de Tránsito o ambas, prohíben la discriminación por motivos de edad, sexo y discapacidad. Estas categorías protegidas están contempladas en los Programas del Título VI de MassDOT, en consonancia con la interpretación y administración federales. Además, MassDOT proporciona un acceso significativo a sus programas, servicios y actividades a las personas con un dominio limitado del inglés, de acuerdo con la política del Departamento de Transporte de los EE. UU. y las directrices de la Orden Ejecutiva federal 13166.

## Protecciones estatales contra la discriminación

MassDOT también está en conformidad con la Ley de Alojamientos Públicos de Massachusetts, M.G.L. c 272 §§92a, 98, 98a, que prohíbe hacer cualquier distinción, discriminación o restricción en la admisión o el trato en un lugar de alojamiento público por motivos de raza, color, credo religioso, origen nacional, sexo, orientación sexual, discapacidad o ascendencia. Asimismo, MassDOT cumple la Orden Ejecutiva 526 del Gobernador, Sección 4, que exige que todos los programas, actividades y servicios prestados, realizados, autorizados, rentados, financiados, regulados o contratados por el estado se lleven a cabo sin discriminación ilegal por motivos de **raza, color, edad, sexo, origen étnico, orientación sexual, identidad o expresión de género, religión, credo, ascendencia, origen nacional, discapacidad, condición de veterano (incluidos los veteranos de la era de Vietnam) u origen.**

## Presentación de reclamos

Para presentar un reclamo alegando una violación del Título VI o de la ley federal de no discriminación relacionada, póngase en contacto con el Especialista del Título VI (arriba) en un plazo de 180 días a partir de la supuesta conducta discriminatoria. Para presentar un reclamo alegando una violación de la Ley de Alojamientos Públicos del estado, póngase en contacto con la Comisión contra la Discriminación de Massachusetts en un plazo de 300 días a partir de la supuesta conducta discriminatoria en:

### **Massachusetts Commission Against Discrimination (MCAD)**

One Ashburton Place, 6th Floor Boston, MA 02109

Teléfono: 617-994-6000

TTY: 617-994-6196

## Aviso de no discriminación ADA/504

El Departamento de Transporte de Massachusetts (MassDOT) no discrimina por motivos de discapacidad en la admisión a sus programas, servicios o actividades; en el acceso a estos; en el trato a las personas con discapacidad; ni en ningún aspecto de sus operaciones. MassDOT tampoco discrimina por motivos de discapacidad en sus prácticas de contratación o empleo.

Este aviso se proporciona tal y como exigen el Título II de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA) y el Artículo 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973. Las preguntas, quejas o solicitudes de información adicional sobre la ADA y la Sección 504 pueden remitirse a:

### **Office of Diversity and Civil Rights Massachusetts Department of Transportation**

10 Park Plaza—3rd floor

Boston, MA 02116-3969

Teléfono: 857-368-8580

TTY: 857-368-0603

Fax: 857-368-0602

Correo electrónico: [MASSDOT.CivilRights@state.ma.us](mailto:MASSDOT.CivilRights@state.ma.us)

Horario de atención: de 9:00 a 17:00

Este aviso está disponible en la Oficina de Diversidad y Derechos Civiles en letra grande, en cinta de audio y en Braille, previa solicitud.

## Información adicional

Para solicitar información adicional sobre el Título VI y las obligaciones federales y estatales de no discriminación relacionadas, póngase en contacto con MassDOT, Title VI Specialist, Office of Diversity and Civil Rights

10 Park Plaza

Boston, MA 02116

857-368-8580

TTY: 857-368-0603

[MASSDOT.CivilRights@state.ma.us](mailto:MASSDOT.CivilRights@state.ma.us)

**massDOT**  
Massachusetts Department of Transportation

# Traducciones

**ENGLISH** | If this information is needed in another language, please contact the MassDOT Title VI Specialist at 857-368-8580.

**PORTUGUESE** | Caso esta informação seja necessária em outro idioma, favor contar o Especialista em Título VI do MassDOT pelo telefone 857-368-8580.

**SPANISH** | Si necesita esta información en otro idioma, por favor contacte al especialista de MassDOT del Título VI al 857-368-8580.

**CHINESE SIMPLIFIED (MAINLAND AND SINGAPORE)** | 如果需要使用其它语言了解信息，请联系马萨诸塞州交通部（MassDOT）《民权法案》第六章专员，电话857-368-8580。

**CHINESE SIMPLIFIED (HONG KONG AND TAIWAN)** | 如果需要使用其它語言了解信息，請聯繫馬薩諸塞州交通部（MassDOT）《民權法案》第六章專員，電話857-368-8580。

**CHINESE SIMPLIFIED** | Если Вам необходима данная информация на любом другом языке, пожалуйста, свяжитесь со специалистом по Титулу VI Департамента Транспорта штата Массачусетс (MassDOT) по тел: 857-368-8580.

**HAITIAN CREOLE** | Si yon moun vle genyen enfòmasyon sa yo nan yon lòt lang, tanpri kontakte Espesyalis MassDOT Title VI la nan nimewo 857-368-8580.

**VIETNAMESE** | Nếu quý vị cần thông tin này bằng tiếng khác, vui lòng liên hệ Chuyên viên Luật VI của MassDOT theo số điện thoại 857-368-8580.

**FRENCH** | Si vous avez besoin d'obtenir une copie de la présente dans une autre langue, veuillez contacter le spécialiste du Titre VI de MassDOT en composant le 857-368-8580.

**ITALIAN** | Se ha bisogno di ricevere queste informazioni in un'altra lingua si prega di contattare lo Specialista MassDOT del Titolo VI al numero 857-368-8580.

**KHMER** | ប្រសិនបើលោក-អ្នកត្រូវការបកប្រែព័ត៌មាននេះ សូមទាក់ទងអ្នកឯកទេសលើជំពូកទី6 របស់MassDot តាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ 857-368-8580

**ARABIC** |

إن كنت بحاجة إلى هذه المعلومات بلغة أخرى، يُرجى الاتصال بأخصائي الفقرة السادسة على الهاتف

857-368-8580



# Índice

<b>Finalidad del plan.....</b>	<b>1</b>
<b>Proceso de planificación de Beyond Mobility.....</b>	<b>2</b>
<b>Áreas Prioritarias de Beyond Mobility.....</b>	<b>6</b>
<i>TEMA TRANSVERSAL: EQUIDAD SOCIAL Y GEOGRÁFICA.....</i>	<i>7</i>
<i>TEMA TRANSVERSAL: RECURSOS FINANCIEROS Y DE PERSONAL.....</i>	<i>7</i>
<i>ÁREA PRIORITARIA: SEGURIDAD.....</i>	<i>8</i>
<i>ÁREA PRIORITARIA: FIABILIDAD.....</i>	<i>9</i>
<i>ÁREA PRIORITARIA: PROMOVER EL TRANSPORTE LIMPIO.....</i>	<i>10</i>
<i>ÁREA PRIORITARIA: CONECTIVIDAD DE DESTINO.....</i>	<i>11</i>
<i>ÁREA PRIORITARIA: RESILIÊNCIA.....</i>	<i>12</i>
<i>ÁREA PRIORITARIA: EXPERIENCIA DE VIAJE.....</i>	<i>13</i>
<i>ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS NACIONALES DE TRANSPORTE.....</i>	<i>14</i>
<b>Plan de Acción.....</b>	<b>15</b>
<i>ÁREA PRIORITARIA: SEGURIDAD.....</i>	<i>16</i>
<i>ÁREA PRIORITARIA: FIABILIDAD.....</i>	<i>18</i>
<i>ÁREA PRIORITARIA: PROMOVER EL TRANSPORTE LIMPIO.....</i>	<i>19</i>
<i>ÁREA PRIORITARIA: CONECTIVIDAD DE DESTINO.....</i>	<i>20</i>
<i>ÁREA PRIORITARIA: RESILIENCIA.....</i>	<i>22</i>
<i>ÁREA PRIORITARIA: EXPERIENCIA DE VIAJE.....</i>	<i>23</i>
<b>Medir o progreso.....</b>	<b>25</b>
<b>Llamada a la acción.....</b>	<b>26</b>



# Finalidad del plan

El plan estatal de transporte a largo plazo para Massachusetts 2050, *Beyond Mobility*, es un plan estratégico que documenta los problemas de transporte más acuciantes que la Commonwealth debe abordar ahora y en el futuro. Como principal gestor del sistema de transporte de la Commonwealth, el Departamento de Transporte de Massachusetts (MassDOT) ha elaborado un plan que diseña una visión y un conjunto de medidas que deben adoptar junto a la Massachusetts Bay Transportation Authority (MBTA) para lograr una red más segura y equitativa, fiable y resistente. Las estrategias de acción documentadas responden a los problemas identificados a través de la amplia participación pública y el análisis de datos realizados como parte del proceso de creación de *Beyond Mobility*.

Cada estado está obligado por la normativa federal a preparar un plan estatal de transporte a largo plazo que prevea el desarrollo y la implantación del sistema de transporte multimodal en un horizonte temporal de 20 años o más. MassDOT ha elaborado un documento que va **más allá de los** requisitos federales para comprender y satisfacer las necesidades de transporte de los residentes, visitantes y empresas de la Commonwealth.

El título de este Plan, *Beyond Mobility*, (“más allá de la movilidad”) hace referencia a la idea de que una planificación equitativa del transporte es algo más que trasladar vehículos de forma eficiente. Nuestro sistema de transporte abarca también la forma en que las personas acceden a **oportunidades**: educación, trabajos satisfactorios y espacios comunitarios y cívicos. Una buena planificación del transporte también cuida de mantener nuestras comunidades **limpias** de la contaminación ambiental, garantiza la **seguridad** de todos los usuarios del transporte público y de las carreteras de Massachusetts, y facilita **opciones saludables y accesibles**, como ir a pie o en bicicleta. Fundamentalmente, este plan se trata de **equidad** y de la creación de un futuro más justo. Para ello *Beyond Mobility* se esfuerza por que **las personas se centren** en la planificación de MassDOT para las próximas décadas.

*Beyond Mobility* está estructurado de acuerdo con las siguientes seis “Áreas prioritarias”. Cada una contiene una declaración de su visión y un conjunto de valores, identificación de problemas, medidas de rendimiento y estrategias de acción:

- SEGURIDAD** se refiere a la posibilidad de que los pasajeros se desplacen por el sistema de transporte libres de daños físicos o de otro tipo.
- FIABILIDAD** se refiere a la coherencia de las condiciones de la red de transporte y a la previsibilidad de los tiempos de viaje en sus diferentes modalidades.
- PROMOVER EL TRANSPORTE LIMPIO** se refiere a la posibilidad de que la red de transporte adopte modos de desplazamiento libres de emisiones de carbono.
- CONECTIVIDAD DEL DESTINO** se refiere al grado en que los usuarios de cualquier modalidad pueden acceder a oportunidades y a los lugares a los que quieren ir.
- RESILIENCIA** se refiere a la capacidad de la red de transporte para anticipar, prepararse y resistir los efectos continuos del cambio climático.
- EXPERIENCIA DE VIAJE** se refiere a las condiciones a las que se enfrentan los usuarios de toda la red de transporte, incluido el nivel de comodidad y el estado de conservación.

# Proceso de planificación de *Beyond Mobility*

El desarrollo de Beyond Mobility consistió en una amplia participación pública, análisis de datos y planificación de situaciones hipotéticas para alcanzar una comprensión global de los mayores problemas del transporte de Massachusetts, así como de sus mayores oportunidades. Este trabajo se llevó a cabo en dos fases: en la Fase 1 se documentaron los problemas clave del transporte y se definieron la visión y los valores compartidos para la planificación del transporte a largo plazo, mientras que en la Fase 2 se creó un sólido plan de acción de estrategias en respuesta a los problemas clave del transporte para alcanzar dicha visión.

## Fase 1: documentación de los problemas clave del transporte y definición de la visión y los valores compartidos para tomar decisiones a largo plazo en materia de transporte.



**DIFUSIÓN PÚBLICA.** Dirigida a un conjunto diverso de partes interesadas y comunidades desatendidas utilizando diversas técnicas de participación.



**EVALUACIÓN DE NECESIDADES.** Realizamos un análisis cuantitativo para definir los principales problemas y disparidades en los resultados del transporte en las distintas comunidades.



**TRABAJOS DE PLANIFICACIÓN PREVIOS.** Inventario de planes, políticas y directivas existentes en toda la Commonwealth.



**ÁREAS PRIORITARIAS:** Prioridades definidas por la opinión pública que abarcan un conjunto completo de necesidades de transporte.

## Fase 2: desarrollo de un sólido plan de acción de estrategias en respuesta a los problemas clave del transporte para alcanzar nuestra visión.



**ESTRATEGIAS DE ACCIÓN.** Creación de estrategias y acciones para abordar las visiones, los valores y la identificación de problemas.



**PLANIFICACIÓN DE SITUACIONES HIPOTÉTICAS.** Investigación de las acciones más urgentes en diferentes situaciones hipotéticas para fundamentar decisiones.



**PLANIFICACIÓN BASADA EN EL RENDIMIENTO.** Identificación de medidas de rendimiento para controlar el progreso hacia los resultados deseados.

El compromiso público sentó las bases de todas las fases de Beyond Mobility: la evaluación de necesidades, problemas, visiones, valores y soluciones. Todo el contenido del plan se basa en las ideas de los residentes de Massachusetts sobre cómo el sistema de transporte de la Commonwealth podría cubrir mejor sus necesidades, tal como se planteó en grupos de debate, entrevistas, talleres de partes interesadas y encuestas. El Capítulo 3 y el apéndice A contienen un resumen exhaustivo de todos los resultados de la participación pública en Beyond Mobility.

Nuestro abordaje fue dinámico y estuvo diseñado para facilitar la participación pública mediante interacciones y conversaciones rápidas en los lugares donde la gente ya trabaja y vive. MassDOT compartió información actualizada sobre el desarrollo del plan y las oportunidades de participación en el sitio web del proyecto, las redes sociales, por correo electrónico, a través de medios de comunicación y anuncios dirigidos a subgrupos étnicos específicos, así como mediante folletos en más de cinco idiomas. Esto garantizó que los diversos residentes y las partes interesadas fueran conscientes de las oportunidades de compartir sus puntos de vista.

Mediante la participación, se recopilaron aportes sobre los problemas del transporte en toda la Commonwealth y se destacaron las diferencias en las prioridades y necesidades a las que se enfrentan los distintos grupos demográficos y zonas geográficas. Los aportes de las comunidades de Environmental Justice (EJ) (“Justicia medioambiental”) fueron centrales en todas las tareas de Beyond Mobility, ya que las comunidades EJ se ven muy afectadas por la política de transportes y experimentan resultados desproporcionadamente negativos. Los comentarios públicos recopilados en procesos de planificación anteriores también sirvieron de base para Beyond Mobility ya que proporcionaron un valioso contexto histórico, localizado y específico de cada modalidad.



En general, el proceso de participación pública incluyó actividades de divulgación y comentarios que dieron lugar a más de 5,000 respuestas únicas. Entre los métodos de participación se encuentran:

- ✓ 3,650 respuestas a dos encuestas públicas
- ✓ 6 grupos de debate y entrevistas multilingües y multiculturales
- ✓ 1 reunión pública virtual
- ✓ 10 Meeting-in-a-Box con las partes interesadas de la comunidad
- ✓ 11 activaciones comunitarias en comunidades desatendidas
- ✓ 22 entrevistas a las partes interesadas



Además de la amplia información pública para determinar las declaraciones de visión, prioridades y acciones previstas en el marco de Beyond Mobility, se realizó una Evaluación de Necesidades cuantitativa para situar en un contexto más amplio las historias sobre las experiencias vividas por la gente. Esta evaluación analizó cómo la falta de servicio, la congestión, la escasa seguridad, el estado de los activos y el acceso limitado a los destinos pueden repercutir desproporcionadamente en distintos grupos según la geografía, la demografía y el acceso al transporte público.

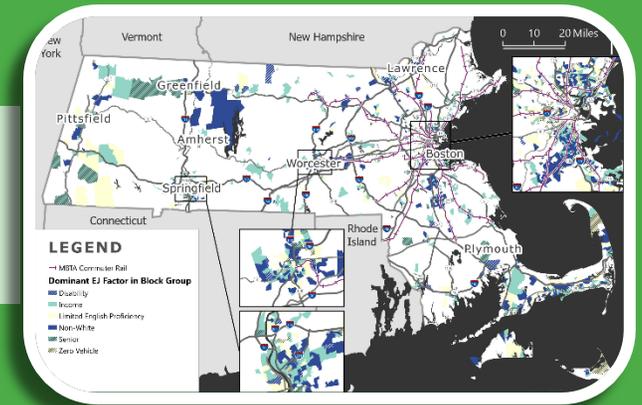
La Evaluación de las Necesidades se basó en análisis que incorporaban datos sobre la equidad social y geográfica, además de indicadores clave disponibles públicamente correspondientes a cada una de las seis áreas prioritarias del Plan, que proporcionaron información para la identificación de los problemas y las estrategias de acción dentro de cada área prioritaria.

Para comprender mejor las diferencias en los resultados del transporte entre grupos demográficos y realizar “comprobaciones de equidad” en datos clave, MassDOT creó la capa de datos para Beyond Mobility Regional Environmental Justice Plus (REJ+), que se utilizó para identificar las comunidades con una mayor concentración de cualquiera de las seis categorías siguientes en relación con comunidades cercanas:

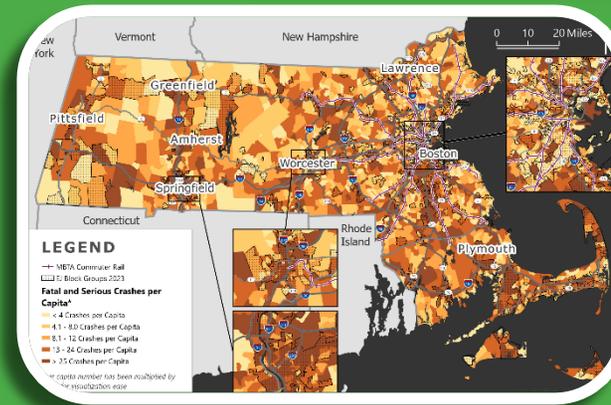
- hogares con bajos ingresos,
- hogares no blancos,
- personas con dominio limitado del inglés,
- hogares sin acceso a un vehículo,
- personas con discapacidad, y
- personas de 65 años o más.

Análisis cuantitativo de las necesidades ampliado a partir de los aportes públicos y de las partes interesadas. La recopilación de información en profundidad, la creación de mapas y el análisis sirvieron para identificar obstáculos, necesidades y desigualdades relacionadas con el transporte en toda la Commonwealth. Se resumieron los resultados del análisis de datos, destacando los retos en una serie de áreas como la seguridad, el estado de conservación, la accesibilidad multimodal, etc. Para una descripción más detallada de estas conclusiones, véase el Capítulo 4 y el Apéndice C del plan.

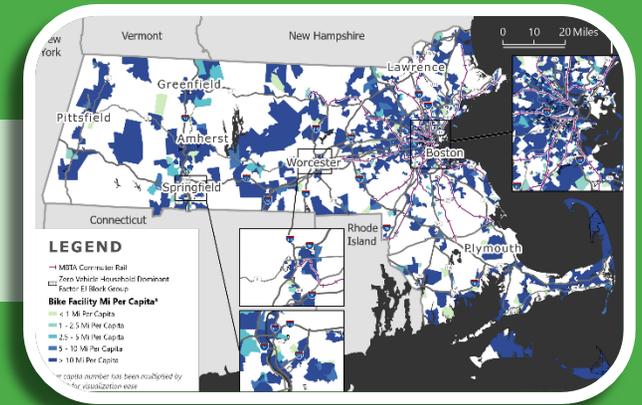
**ÁREAS DE INTERÉS DE EQUIDAD, FACTOR DE EQUIDAD MÁS DOMINANTE POR REGIÓN**

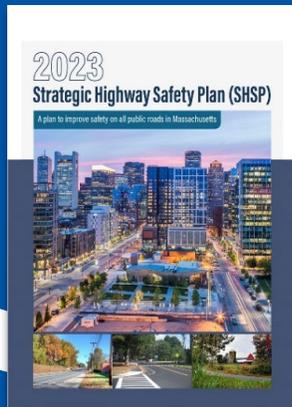
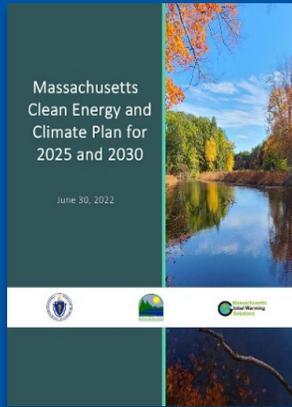
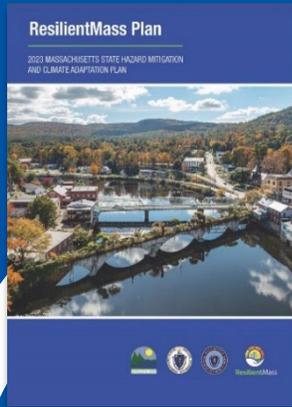


**COLISIONES CON HERIDOS GRAVES Y FATALES (2017-2019)**



**INSTALACIONES PARA BICICLETAS EXISTENTES Y PREVISTAS PER CÁPITA**





MassDOT reconoce que el transporte es un componente de sistemas interconectados que abarcan la salud pública, el desarrollo económico, la vivienda y el clima. En este sentido, Beyond Mobility está diseñado tanto para aprender de otras tareas y políticas de planificación a nivel estatal, y proporcionarles apoyo.

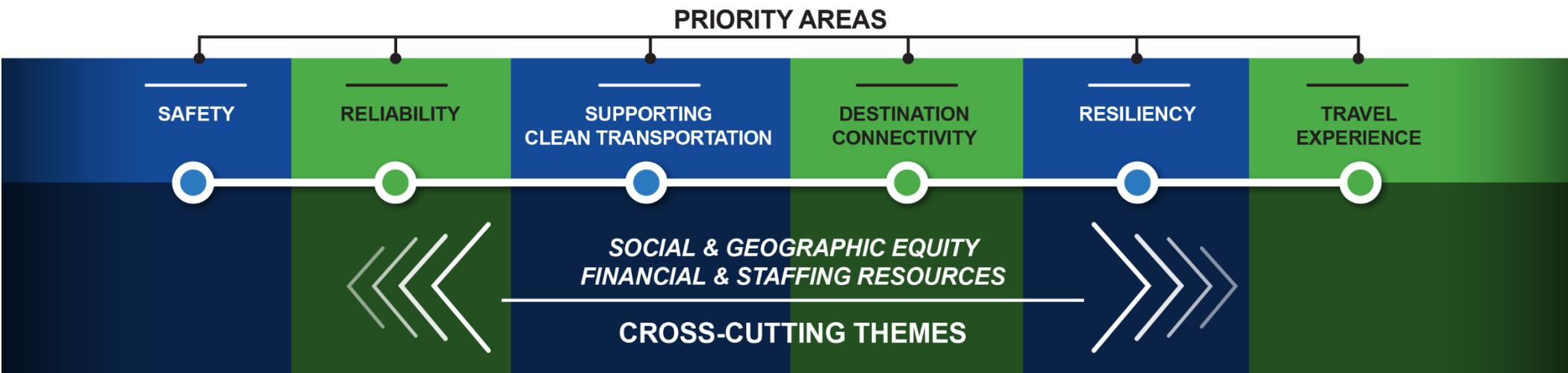
Los municipios, otras agencias estatales y las Metropolitan Planning Organizations (MPO) desempeñan un papel fundamental en el avance de la visión compartida de la Commonwealth para un futuro mejor del transporte. Beyond Mobility revisó los planes locales y regionales relacionados, se comprometió con las partes interesadas locales y recabó la opinión de expertos en la materia. Juntos, este trabajo garantiza vínculos sólidos con otras tareas de planificación e implementación.

Beyond Mobility se basa en las condiciones existentes, la identificación de problemas y otros elementos de transporte de los informes, planes y programas existentes, como:

- ResilientMass / State Hazard Mitigation and Climate Adaptation Plan (2023).
- Comprehensive Economic Development Plan, Massachusetts Executive Office of Housing and Livable Communities (2023).
- El MBTA Strategic Plan (2023).
- Massachusetts Clean Energy and Climate Plan para 2025 y 2030,
- Massachusetts Executive Office of Energy and Environmental Affairs (2022).
- Planes anteriores de MassDOT, como el Freight Plan (2023), Bicycle Plan y el Pedestrian Plan (2019), el Bicycle and Pedestrian Plan Update (2021) y el State Rail Plan (2018).
- Informes políticos anteriores del MassDOT, entre ellos el Congestion in the Commonwealth (2019) y el Report of the Commission on the Future of Transportation in the Commonwealth (2018).
- Planes y programas de seguridad, como el Highway Safety Improvement Program (HSIP), Strategic Highway Safety Plan (SHSP) y los planes de seguridad de las agencias de transporte público.

# Áreas prioritarias de *Beyond Mobility*

Seis Áreas Prioritárias e dois temas centrais surgiram do envolvimento do público e das atividades de análise de dados descritas acima. Cada Área Prioritária contém uma visão, um conjunto de valores aos quais o MassDOT irá aderir na busca de alcançar cada missão, Problemas Específicos para cada Área Prioritária, Pontos de Ação a serem tomados diretamente em resposta aos problemas declarados e medidas de desempenho que podem ser usadas para avaliar o progresso em direção aos resultados.



Los temas transversales de “Equidad social y geográfica” y “Recursos financieros y de personal” subyacen a las seis áreas prioritarias. Representan tanto el compromiso de MassDOT de concentrar su atención en estas áreas como de comprender que se relacionan con cada área prioritaria de forma distinta.

## **TEMA TRANSVERSAL: EQUIDAD SOCIAL Y GEOGRÁFICA**

Para MassDOT, la equidad se refiere a la necesidad crítica de garantizar que las personas, las comunidades y las experiencias vividas tengan prioridad en el trabajo realizado. MassDOT reconoce que esto no siempre ha sido así, lo que ha provocado importantes incoherencias en la forma en que las personas de las distintas comunidades se ven afectadas por el sistema de transporte de la Commonwealth y lo utilizan.

La equidad no es un resultado aislado, sino que debe integrarse en todos los procesos. Significa ir más allá de lo mínimo en la participación pública, el análisis de datos y la planificación. Por ejemplo, como parte del programa Beyond Mobility, MassDOT activó equipos móviles, organizó grupos de debate multiculturales y multilingües, y desplegó estrategias dinámicas, como Meeting-in-a-Box, para garantizar que la participación les diera prioridad a las comunidades históricamente desatendidas, como los no angloparlantes, los residentes con menores ingresos, las organizaciones tribales y los jóvenes.

MassDOT se compromete a fomentar la equidad en el transporte y la justicia en la movilidad para todos los usuarios. La equidad social y geográfica seguirá siendo integral en todos los aspectos de las políticas, los programas, proyectos, iniciativas e inversiones de MassDOT.

**COMUNIDADES DE JUSTICIA MEDIOAMBIENTAL TIENEN 18.4 VECES MÁS MILLAS DE CARRETERAS CON ALTO RIESGO DE ATROPELLO DE PEATONES Y 13.7 VECES MÁS MILLAS DE CARRETERAS CON ALTO RIESGO DE ACCIDENTES DE BICICLETA QUE EL RESTO DE LAS COMUNIDADES.**

## **TEMA TRANSVERSAL: RECURSOS FINANCIEROS Y DE PERSONAL**

MassDOT no puede hacer realidad la visión de Beyond Mobility sin programas de financiación específicos (existentes y nuevos), sin flexibilidad en cómo utilizar esa financiación, sin los recursos de personal necesarios para gestionarla y sin una administración responsable.

**MÁS DE 3,000 EMPLEADOS TRABAJAN EN MASSDOT: OFICINISTAS Y ADMINISTRATIVOS, CONDUCTORES DE AUTOBÚS, INGENIEROS CIVILES, DISEÑADORES DE AUTOPISTAS, EXCELENTES TÉCNICOS, PLANIFICADORES DE TRANSPORTE Y OBREROS.**

Para tener éxito, MassDOT debe aprovechar la fórmula y la financiación discrecional, y buscar recursos adicionales para cubrir las necesidades actuales y realizar las ampliaciones y mejoras adecuadas del sistema.

Además, MassDOT necesita una plantilla ampliada y una estructura organizativa fuerte para garantizar la resistencia y la capacidad de respuesta ante los problemas recurrentes e inesperados que se avecinan. Por ejemplo, para poder aprovechar al máximo todas las nuevas oportunidades de financiación, MassDOT tendrá que aumentar su plantilla para garantizar la capacidad organizativa en las áreas adecuadas.

Aunque muchos de los retos a los que se enfrentan MassDOT y la MBTA en este ámbito giran en torno a los problemas de mano de obra y la falta de flexibilidad de la financiación, la disponibilidad de fondos es un problema particular para las necesidades ferroviarias y de transporte público. Esto provoca déficits de financiación en áreas necesarias para mantener un nivel constante de servicio en los ferrocarriles estatales de pasajeros y de carga.

# ÁREA PRIORITARIA: SEGURIDAD

## VISIÓN

Para 2050, Massachusetts habrá avanzado significativamente hacia un futuro sin lesiones graves ni víctimas fatales relacionadas con el transporte, y habrá eliminado la disparidad en los índices de colisión entre las comunidades de Justicia Medioambiental y todos los demás grupos. Los residentes no experimentarán riesgos de seguridad relacionados con las infraestructuras al circular a pie, en bicicleta u otros rodados, al conducir ni al desplazarse en transporte público dentro de cualquier comunidad de Massachusetts.



## VALORES

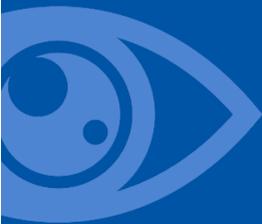
MassDOT se compromete a abordar los riesgos de seguridad mediante **una lente puesta en el ser humano y un método de sistema seguro.**

MassDOT se ha comprometido a avanzar hacia un futuro con cero víctimas fatales y heridos graves en las carreteras de todo el estado, en consonancia con la iniciativa **“Vision Zero”**.

MassDOT se compromete a ayudar a conseguir **velocidades más seguras** en toda la Commonwealth para evitar colisiones graves.

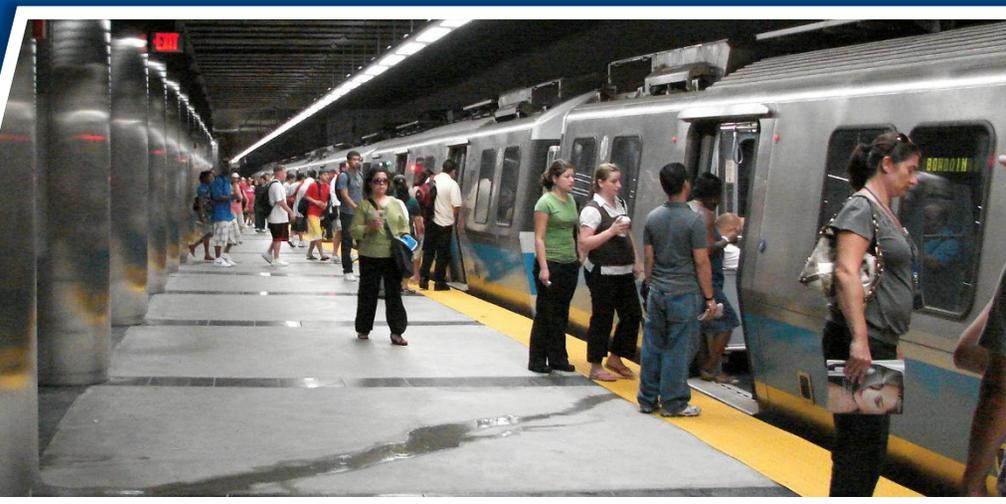
MassDOT se compromete a promover **la seguridad del transporte público** mediante la coordinación con los proveedores de transporte en iniciativas de seguridad, operaciones de transporte ferroviario, entrega de proyectos de capital y otras actividades.

## ÁREA PRIORITARIA: FIABILIDAD



### VISIÓN

Para 2050, las personas que viajen de cualquier modalidad o con cualquier propósito en Massachusetts podrán esperar tiempos de viaje constantes a cualquier hora del día.



### VALORES

MassDOT se compromete a dar prioridad a la reducción de los desplazamientos en automóvil y de la dependencia de vehículos de un solo ocupante como estrategia prioritaria para reducir la congestión que conlleva tiempos de viaje poco fiables.

MassDOT se compromete a garantizar que los viajeros puedan esperar coherencia y fiabilidad en los tiempos de viaje de todas las modalidades y a todas las horas del día.

MassDOT no cree en la ampliación de las carreteras como medio para reducir la congestión.

# ÁREA PRIORITARIA: PROMOVER EL TRANSPORTE LIMPIO

## VISIÓN

Para 2050, MassDOT habrá avanzado mucho en la electrificación del transporte público y en la inversión en otras tecnologías de emisiones bajas o nulas, habrá aprovechado estratégicamente los activos para subsanar las carencias críticas de infraestructuras de recarga de vehículos eléctricos y habrá invertido en infraestructuras e iniciativas para promover un número significativamente mayor de viajes con modalidades libres de carbono, como a pie y en bicicleta.



## VALORES

MassDOT **invertirá en infraestructuras de transporte sin emisiones de carbono** que beneficien a las comunidades de Justicia Medioambiental. Incorporará la ciencia y los datos climáticos a los procesos clave de toma de decisiones para garantizar tecnologías mejores y más actualizadas.

MassDOT se compromete a garantizar una **infraestructura de carga rápida** a lo largo de las principales autopistas que promueva la facilidad de acceso a la carga para los conductores de vehículos eléctricos.

MassDOT se compromete a **brindar apoyo a la transición a flotas de transporte público de emisiones bajas o nulas** y a las instalaciones de mantenimiento necesarias para posibilitar esta transición.

MassDOT cree que la plena consecución de los objetivos de ausencia de carbono debe implicar un método múltiple y de pensamiento sistemático que vaya más allá de la electrificación para hacer hincapié en la importancia de **desplazar a más personas con menos vehículos** y en la resolución de problemas interdisciplinares.

MassDOT colaborará con las tareas de eliminación del carbono **en todo el gobierno** y se asegurará de que sean coherentes con los de otros organismos estatales.

## ÁREA PRIORITARIA: CONECTIVIDAD DE DESTINO

### VISIÓN

Para 2050, gracias a las inversiones específicas que han ampliado el acceso a los destinos cotidianos para las comunidades históricamente desatendidas y en las que el transporte público es fundamental, habrá muchas más opciones de modalidades, tiempos de viaje más equitativos, más opciones de transporte y muchas menos carencias de primera y última milla para estas comunidades.



### VALORES

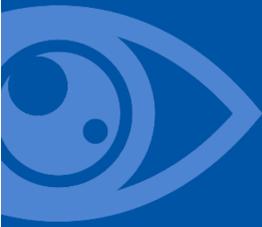
MassDOT cree que el objetivo principal del sistema de transporte es **conectar a las personas con los lugares a los que quieren ir.**

MassDOT cree en la importancia de medir cómo **las personas, y no solo los vehículos**, circulan por el sistema de transporte.

MassDOT está comprometido con el principio de que un **“ferrocarril regional”** con un servicio ampliado durante todo el día es fundamental para desarrollar una economía estatal más fuerte e integradora.

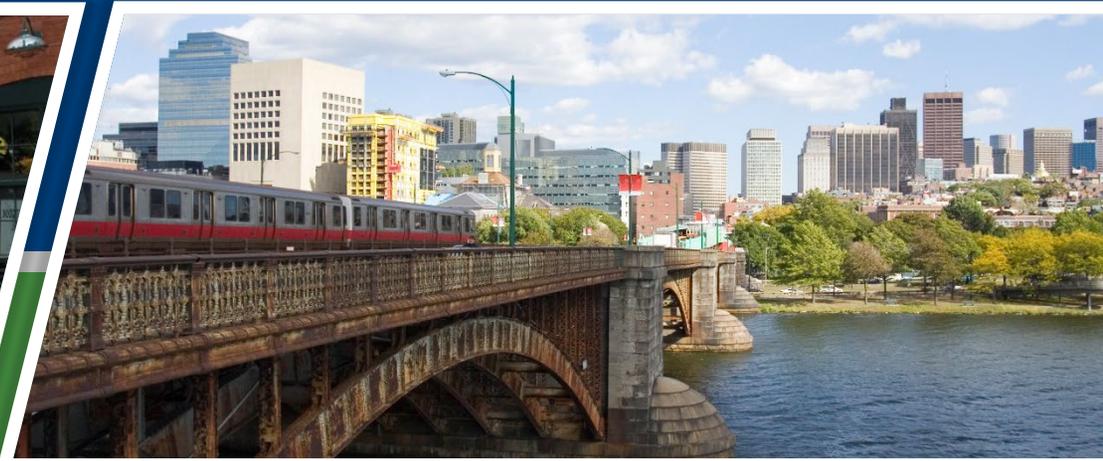
MassDOT se compromete a apoyar **sólidos servicios de transporte público a demanda** mediante conductores y vehículos dedicados en toda la Commonwealth, especialmente en comunidades atendidas por Regional Transit Authorities (RTA) que pueden no contar con la densidad necesaria para optar por un servicio de ruta fija.

# ÁREA PRIORITARIA: RESILIENCIA



## VISIÓN

Para 2050, las inversiones significativas para mitigar los peligros y las repercusiones climáticas (como islas de calor urbano, inundaciones, subida del nivel del mar y escorrentía de las aguas pluviales) habrán protegido los activos de transporte de los peligros naturales y las consecuencias del cambio climático.



## VALORES

MassDOT buscará **comprender los elementos de la red con mayor riesgo ante el cambio climático** y aplicar estrategias para mitigarlos.

MassDOT llevará a cabo **tareas de resiliencia en toda la agencia**, incluyendo cada división modal y todos los servicios compartidos.

MassDOT orientarán sus inversiones en nuevas infraestructuras de transporte que tendrán en cuenta los terrenos inundables y las proyecciones de subida del nivel del mar.

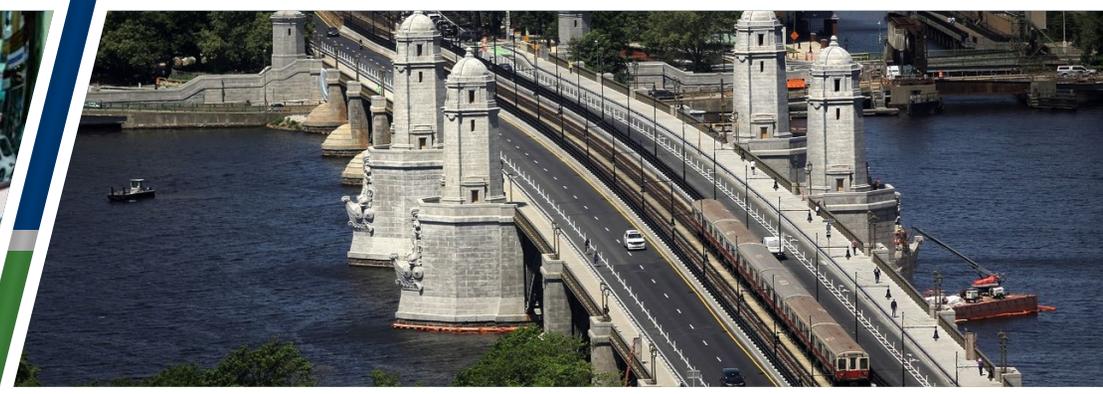
MassDOT **priorizará las mejoras de resiliencia centrándose en los mayores riesgos derivados de los efectos del cambio climático**, como la subida del nivel del mar y las inundaciones.

Reconociendo que se necesita un enfoque de todo el gobierno para abordar la crisis climática, MassDOT colaborará en las tareas de resiliencia **en todo el gobierno** y se asegurará de que sean coherentes con las de otros organismos estatales.

## ÁREA PRIORITARIA: EXPERIENCIA DE VIAJE

### VISIÓN

Para 2050, el acceso equitativo a una red de transporte de alta calidad y bien mantenida se ampliará a toda la Commonwealth, con especial atención a la Justicia Medioambiental y a las comunidades rurales. El estado de conservación del sistema será rutinariamente positivo y los retrasos en el mantenimiento serán mínimos. Las mejoras en la orientación y la información facilitarán la circulación por todo el sistema a los usuarios de todas las edades, capacidades e idiomas. Las instalaciones de transporte público serán seguras, limpias y cómodas, con asientos modernos, iluminación y elementos que mejoren la experiencia de los usuarios.



### VALORES

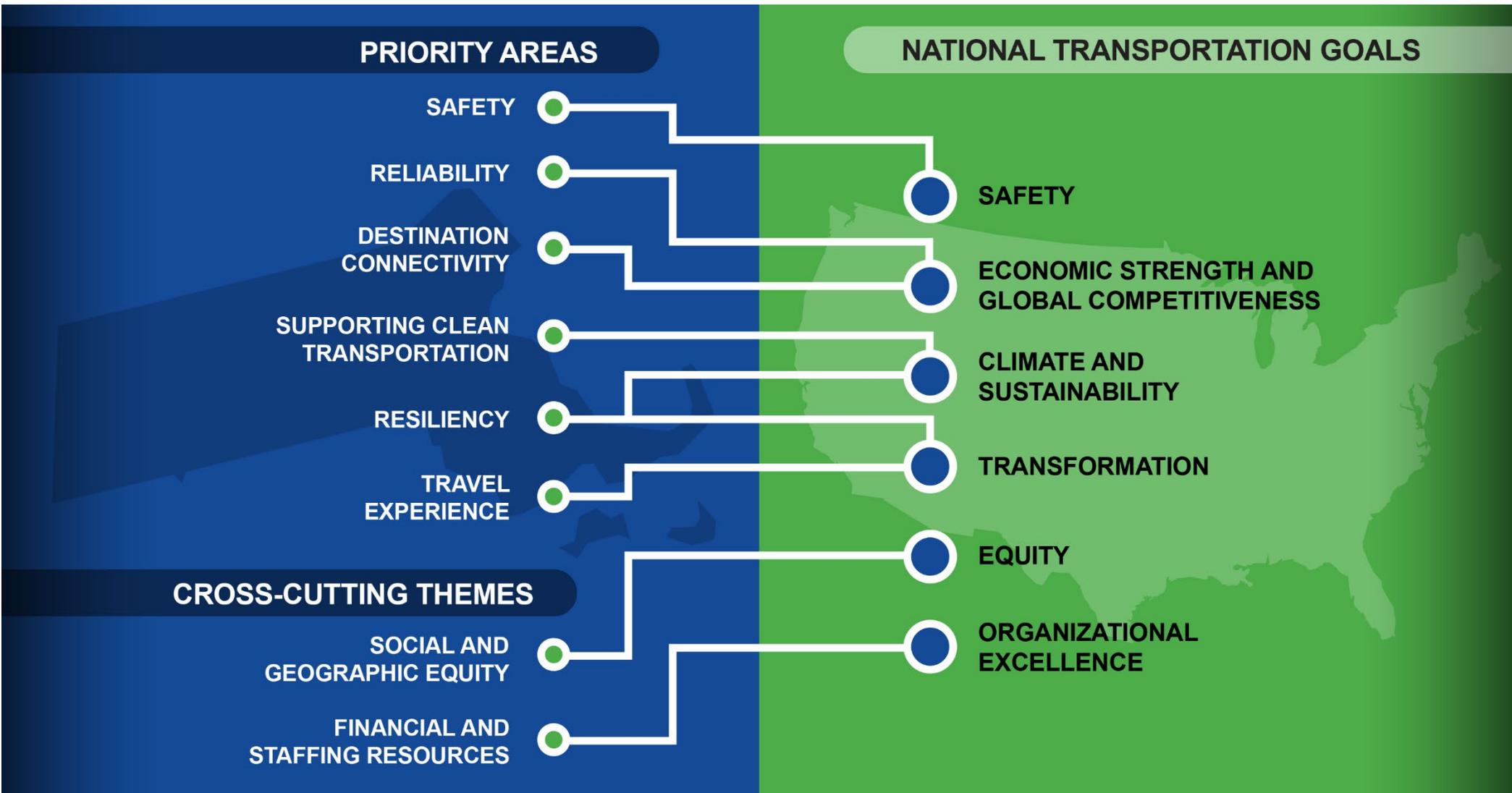
MassDOT cree que lograr el buen estado de todos los activos de transporte es importante no solo para garantizar una experiencia de viaje más agradable y cómoda, sino también para **mantener la calidad general del sistema**.

MassDOT cree que **todos los pasajeros del estado merecen** un sistema de transporte fácil de entender, accesible según la ADA, bien señalizado en el transporte público y las carreteras, y equipado de servicios y recursos dinámicos de información al viajero.

En consonancia con los objetivos medioambientales de todo el estado, las mejoras en la experiencia de viaje de MassDOT se utilizarán para **fomentar el cambio modal** de los vehículos de un solo ocupante a modalidades de transporte público y activo.

# ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS NACIONALES DE TRANSPORTE

La alineación con los objetivos estratégicos nacionales establecidos por el Departamento de Transporte de los EE. UU. (USDOT) es un componente clave para garantizar que MassDOT apoye las prioridades nacionales y los objetivos comunes como la seguridad y la equidad. La siguiente gráfica muestra cómo se alinea Beyond Mobility con los objetivos estratégicos del USDOT.



# Plan de acción

Beyond Mobility esboza un sólido plan de próximos pasos que abordan los problemas identificados y denotan las partes responsables tanto dentro de la organización como entre los organismos asociados.

Para cada área prioritaria se identifican problemas que ponen de relieve las dificultades a las que se enfrentan los residentes y otras personas que viajan por Massachusetts. La identificación de problemas se elaboró a partir de aportes del público y de las partes interesadas, así como de la Evaluación de Necesidades de las condiciones actuales y futuras de cada lugar y de todo el sistema.

Las estrategias de acción responden directamente a dichos problemas, organizados por área prioritaria. El plan de acción da cuenta las iniciativas y los programas en curso en los que ya participan MassDOT y sus organismos asociados, y propone nuevas estrategias. En la siguiente sección se ofrece un resumen de una frase de cada punto de acción. En el Capítulo 5 (“Acciones”) figuran más detalles.

Cada punto de acción pertenece a una de las cinco categorías:

- **TAREAS POLÍTICAS Y DE PROGRAMACIÓN.** La formulación de nuevas políticas o programas de financiación que aborden los problemas identificados.
- **INVESTIGACIÓN.** El desarrollo de ámbitos de trabajo e identificación de problemas en respuesta a las cuestiones planteadas, que sirvan de “hoja de ruta” para MassDOT y organismos asociados.
- **ASOCIACIONES.** Coordinación con socios regionales, locales y federales para impulsar nuevas iniciativas e ideas.
- **TAREAS DE PLANIFICACIÓN DE CAPITAL.** Cambios en los tamaños de los programas presupuestarios de los planes de capital del MassDOT y la MBTA o en los procesos que dirigen la financiación dentro de cada programa.
- **MEJORAS OPERATIVAS.** Cambios en los servicios de transporte que abordarían los problemas detectados.

La colaboración y coordinación continuas son esenciales para el éxito de estas iniciativas. Para aplicar con éxito estas Acciones, MassDOT trabajará con una amplia gama de socios clave, entre los que se encuentran:

- MBTA y RTA.
- Agencias estatales como el Departamento de Conservación y Ocio de Massachusetts, el Departamento de Protección Medioambiental de Massachusetts y el Departamento de Pesca y Caza de Massachusetts.
- Agencias y organizaciones públicas municipales, regionales y locales.
- Organizaciones sin ánimo de lucro, de defensa y comunitarias.
- Administraciones modales del USDOT.
- Universidades e instituciones de investigación.
- Sector privado.

# ÁREA PRIORITARIA: SEGURIDAD

## Identificación de problemas 1:

Las Comunidades de Justicia Medioambiental (EJ) —áreas con mayor población de bajos ingresos, dominio limitado del inglés o residentes de color— sufren una carga desproporcionada de lesiones y muertes relacionadas con el transporte en las carreteras, sobre todo las que afectan a peatones y ciclistas.

### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

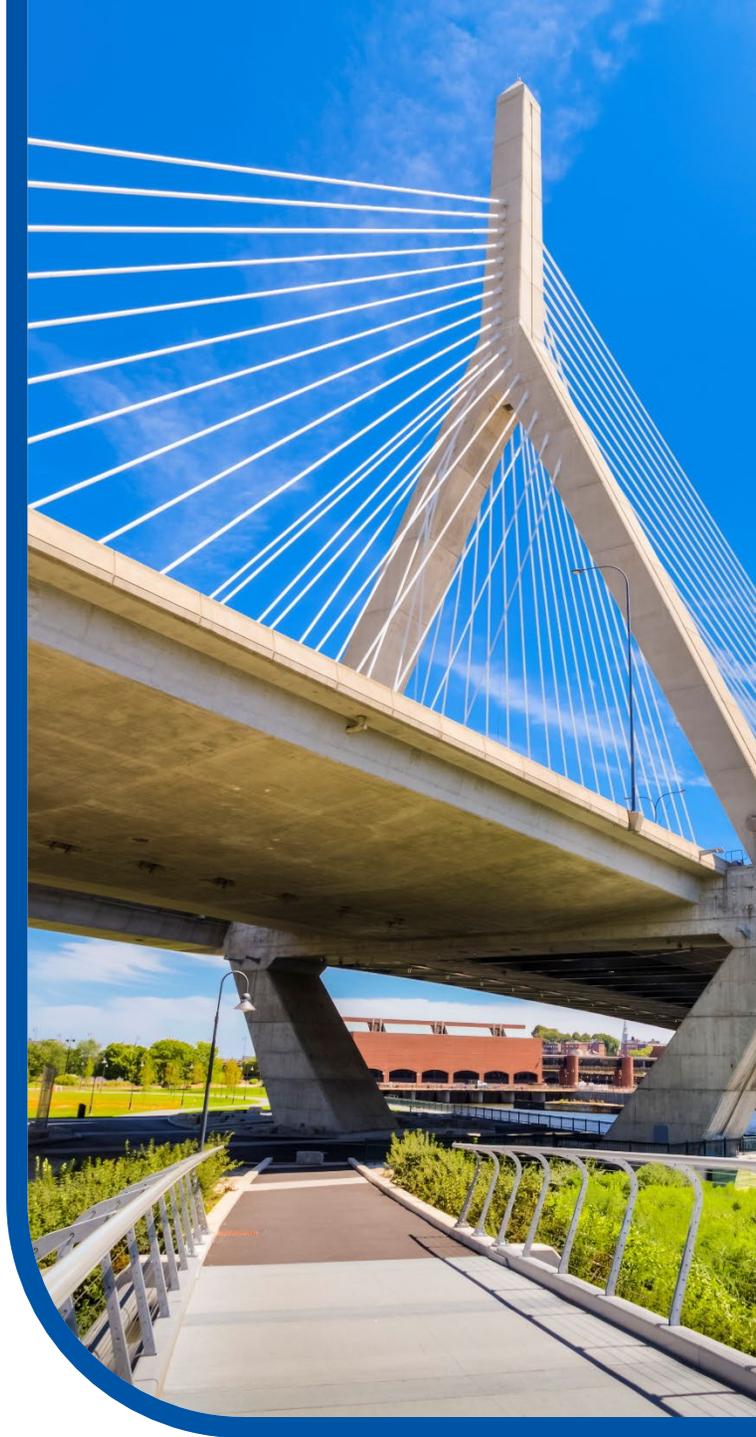
- 1.1 Construir un banco de proyectos de seguridad específicamente en comunidades EJ en coordinación con los municipios.
- 1.2 Proporcionar asistencia técnica a las comunidades EJ para desarrollar planes de acción de seguridad sólidos.
- 1.3 Incorporar las disparidades en la tasa de colisiones al informe de gestión del rendimiento de MassDOT, Tracker.
- 1.4 Hacer un seguimiento de los choques a través de una lente de equidad diacrónica para comprender mejor las diferencias entre grupos.

## Identificación de problemas 2:

Las muertes y las tasas de mortalidad en accidentes de tráfico en Massachusetts aumentaron entre 2019 y 2022, pero desde entonces han empezado a tender a la baja.

### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

- 2.1 Utilizar el método del “backcasting” para esbozar de forma holística los pasos necesarios para alcanzar los objetivos de Vision Zero.
- 2.2 Seguir dirigiendo la financiación hacia proyectos que aborden las causas más comunes de lesiones graves y muertes.
- 2.3 Seguir invirtiendo en medidas de seguridad sistemáticas y de bajo costo demostrado.
- 2.4 Desarrollar un Programa Capital de Transporte de Mercancías para inversiones específicas en seguridad relacionadas con el transporte de cargas.
- 2.5 Incidir en el cambio para mejorar el diseño de los vehículos.
- 2.6 Poner a prueba tecnologías automatizadas de aplicación de la ley para saltarse semáforos en rojo y exceso de velocidad, y elaborar recomendaciones para su aprobación por la Legislatura de Massachusetts.





### Identificación de problemas 3:

Los usuarios de medios de transporte activos, es decir, a pie y en bicicleta, experimentan inseguridad, instalaciones incómodas y desconectadas, sobre todo en ciudades de acceso y en zonas rurales. Los peatones mayores son especialmente vulnerables a sufrir lesiones graves o fatales en colisiones.

#### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

- 3.1 Identificar faltas de acceso a aceras y a instalaciones para bicicletas en todo el estado para la inversión de capital.
- 3.2 Desarrollar medidas de rendimiento de las aceras para el Tracker de MassDOT.
- 3.3 Intervenir para la pacificación del tráfico y gestión de la velocidad en corredores de alto riesgo. Considerar un diseño “respetuoso con la demencia” según la Oficina Ejecutiva de Asuntos de la Tercera Edad de Massachusetts.
- 3.4 Dar prioridad a las tareas de mantenimiento, como retirar la nieve de los carriles para bicicletas y de las aceras.

### Identificación de problemas 4:

Los residentes perciben un entorno inseguro en el transporte público debido a una combinación de colisiones graves y otros sucesos relacionados con la seguridad, así como a la experiencia personal.

#### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

- 4.1 Presentar actualizaciones al público y a las partes interesadas sobre los avances en seguridad.
- 4.2 Continuar la implementación del 3-Year Safety Improvement Plan.
- 4.3 Emplear cambios organizativos que impliquen la supervisión de la seguridad.
- 4.4 Realizar mejoras en la seguridad de las estaciones y los vehículos.

### Identificación de problemas 5:

El conocimiento y la información relacionados con la seguridad son limitados en determinadas áreas temáticas, como la educación de los conductores de vehículos autónomos, la aplicación de sistemas aéreos no tripulados para mejorar los resultados de seguridad, o las repercusiones de un servicio celular limitado en la capacidad de respuesta ante emergencias o el seguimiento en tiempo real de los vehículos de transporte público.

#### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

- 5.1 Realizar una revisión formal de los planes de estudios de educación vial para promover la seguridad de los usuarios.
- 5.2 Actualizar el contenido de la formación de conductores con nuevos temas.
- 5.3 Investigar la relación de las tecnologías emergentes con la seguridad.
- 5.4 Crear nuevos recursos, materiales y campañas de concientización pública para la educación de los conductores.
- 5.5 Explorar los usos de los sistemas aéreos no tripulados (UAS) para las evaluaciones de seguridad.

# ÁREA PRIORITÁRIA: CONFIABILIDADE

## Identificación de problemas 1:

Los viajeros de Massachusetts de cualquier modalidad experimentan atascos, lo que provoca una escasa confianza en las condiciones que encontrarán y una disminución del acceso a las necesidades cotidianas.

### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

- 1.1 Investigar oportunidades de ejecutar las recomendaciones de estudios e informes sobre congestión y fiabilidad del tiempo de viaje.
- 1.2 Abordar los problemas sistemáticos que provocan retrasos en el transporte público rápido.
- 1.3 Mejorar la comunicación pública sobre el estado de los proyectos de transporte público y la prestación de servicios para que los usuarios puedan planificar mejor sus viajes.
- 1.4 Priorizar proyectos en carreteras con atascos y retrasos.
- 1.5 Estudiar las tarifas viales centrándose en la capacidad de transporte público necesaria para el buen funcionamiento, así como las consecuencias de las tarifas viales en las millas recorridas por vehículo (VMT), teniendo en cuenta la equidad social y geográfica.
- 1.6 Explorar opciones para ampliar los servicios ferroviarios regionales.
- 1.7 Completar el próximo Programa de Transporte Masivo (PMT), garantizando que los planes de capital de transporte se ajusten a los objetivos de planes estatales y del Plan Estratégico de la MBTA.
- 1.8 Seguir abordando los problemas de estado de conservación de pavimentos y puentes que afectan a la fiabilidad de las carreteras, según las recomendaciones del Transportation Asset Management Plan (TAMP) de MassDOT.
- 1.9 Desarrollar un plan para ampliar las actividades de gestión de activos viales, incluido el estado de las aceras y las instalaciones para bicicletas, así como los tratamientos de seguridad para mejorar la fiabilidad.

## Identificación de problemas 2:

La congestión disminuye la fiabilidad del servicio de autobuses de transporte público, limita su atractivo y competitividad.

### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

- 2.1 Apoyar las inversiones en carreteras para mejorar la fiabilidad del transporte público y desarrollar directrices para garantizar que estas inversiones tengan en cuenta todas las modalidades y no empeoren la seguridad.
- 2.2 Facilitar la aplicación más estricta de las infracciones que afecten a infraestructuras prioritarias del transporte público.
- 2.3 Considerar un programa de financiación para proyectos de prioridad de transporte público en carreteras municipales.

## Identificación de problemas 3:

La congestión y los cuellos de botella en el transporte de cargas repercuten en la circulación, lo que aumenta los costos laborales, reduce la productividad del capital y suele traducirse en mayores costos para los hogares y las empresas.

### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

- 3.1 Invertir en mejoras de las infraestructuras.
- 3.2 Explorar inversiones en el traslado multimodal de cargas.
- 3.3 Coordinar con los proveedores de transporte de cargas por ferrocarril para reducir los retrasos del servicio ferroviario de pasajeros que opera en las líneas de carga.





## ÁREA PRIORITARIA: PROMOVER EL TRANSPORTE LIMPIO

### Identificación de problemas 1:

El transporte es la mayor fuente de emisiones de carbono en Massachusetts y las emisiones relacionadas con el transporte se concentran de forma desproporcionada en las Comunidades de Justicia Medioambiental.

#### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

- 1.1 Ampliar los programas para que las calles sean más completas.
- 1.2 Promover la electrificación de los autobuses públicos, el paratransito y el servicio ferroviario de cercanías según los objetivos climáticos estatales.
- 1.3 Promover políticas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de los vehículos de transporte de cargas.
- 1.4 Establecer un marco de equidad para priorizar los proyectos multimodales de transporte de cargas.
- 1.5 Aplicar las recomendaciones del Massachusetts Climate Chief's Report.

### Identificación de problemas 2:

La disponibilidad de infraestructuras adecuadas es un obstáculo potencial para contar con opciones de transporte de bajas emisiones.

#### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

- 2.1 Instalar puertos de carga rápida en los Corredores de Combustibles Alternativos para eliminar faltas de más de 50 millas.
- 2.2 Invertir en proyectos para promover la electrificación del sistema MBTA.
- 2.3 Colaborar en las estrategias de financiación para que los combustibles de aviación sostenibles estén a disposición de los operadores del noreste.
- 2.4 Coordinar con otros departamentos estatales y proveedores de servicios públicos para apoyar la modernización de la red.

# ÁREA PRIORITARIA: CONECTIVIDAD DE DESTINO

## Identificación de problemas 1:

Las personas que viven en comunidades de Justicia Medioambiental sufren la carga de las desigualdades de conectividad en nuestro sistema de transporte, lo que limita su acceso a oportunidades.

### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

- 1.1 Estudiar las disparidades de tiempo de desplazamiento entre grupos demográficos.
- 1.2 Investigar la posibilidad de añadir métricas de rendimiento para el acceso a los destinos al Tracker.
- 1.3 Explorar oportunidades de financiación discrecional para ampliar el transporte para el empleo, centrándose en las personas con bajos ingresos y con discapacidades.

## Identificación de problemas 2:

La falta de sendas continuas, seguras y cómodas para ciclistas o peatones que conecten las instalaciones existentes para peatones y ciclistas limitan sus opciones y las de otras modalidades no motorizadas, como dispositivos de movilidad asistida, para acceder a destinos críticos.

### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

- 2.1 Desarrollar un programa de capital centrado en las conexiones multimodales con el transporte público.
- 2.2 Seguir utilizando las subvenciones MassTrails y otros proyectos de ciclistas y peatones para cubrir las carencias de la red de transporte activo y sendas de uso compartido.
- 2.3 Explorar la creación de un nuevo programa de fórmula de aceras para los municipios, con el fin de promover la ampliación, la accesibilidad, el mantenimiento y el funcionamiento de las redes locales.
- 2.4 Actualizar el Plan de Transición a la ADA de MassDOT para 2025.

## Identificación de problemas 3:

Los residentes fuera de las zonas centrales de toda la Commonwealth, sobre todo los de las zonas rurales, carecen de servicios de transporte público convenientes y de otras opciones de transporte no vehicular, y se sienten desconectados de las oportunidades culturales, económicas y de otro tipo. Además, las oportunidades actuales de servicio ferroviario de pasajeros para la mitad occidental de la Commonwealth son extremadamente limitadas.

### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

- 3.1 Ampliar las oportunidades de financiación local y regional para cubrir las brechas de primera y última milla al transporte público de ruta fija, así como el acceso a destinos críticos.
- 3.2 Buscar e invertir fondos en proyectos de la MBTA centrados en las carencias de primera y última milla, como un servicio de microtránsito y asociaciones públicas y privadas en zonas de baja densidad en las áreas de la MBTA.
- 3.3 Continuar las tareas de avance del Compass Rail.





#### Identificación de problemas 4:

Aunque la Commonwealth promueve la reducción de los desplazamientos en vehículos como estrategia contra el cambio climático, a las personas que viajan por Massachusetts les resulta difícil desplazarse utilizando otras modalidades, como en transporte público, en bicicleta y en transporte acuático.

##### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

- 4.1 Analizar y comparar los resultados de accesibilidad de los viajes en vehículo frente al transporte público.
- 4.2 Coordinar con los proveedores de transporte público las mejoras en autobuses, como ampliar el servicio de fin de semana y la frecuencia en general.
- 4.3 Estudiar la ampliación de las opciones de transporte acuático y las conexiones entre transbordadores, destinos críticos y otras modalidades.

#### Identificación de problemas 5:

Las pautas existentes para el uso del suelo fomentan los desplazamientos en vehículo y excluyen a muchos residentes de Massachusetts del acceso a otras modalidades.

##### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

- 5.1 Realizar un estudio para identificar las zonas de inversiones de alto impacto orientadas al transporte público para priorizar las inversiones y la prestación de servicios, así como para coordinar mejor el transporte con los objetivos de producción de viviendas.

# ÁREA PRIORITARIA: RESILIENCIA

## Identificación de problemas 1:

Las importantes infraestructuras de transporte de Massachusetts están expuestas a peligros naturales.

### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

- 1.1 Identificar y abordar los activos de transporte en riesgo debido a inundaciones, fenómenos meteorológicos extremos y tormentas, y desastres naturales.
- 1.2 Mejorar la detección de riesgos climáticos mediante herramientas geoespaciales y proyectos multidisciplinarios.
- 1.3 Aprovechar todas las oportunidades de financiación disponibles para abordar problemas de resiliencia según el nivel de riesgo.
- 1.4 Realizar inventarios y planos de alcantarillas y desagües.
- 1.5 Explorar la creación de un programa discrecional de mejoras de capital gestionado por el estado para proyectos de resiliencia.
- 1.6 Estudiar el uso de Sistemas Aéreos no Tripulados (UAS) para la evaluación de catástrofes naturales.
- 1.7 Priorizar la protección de los activos y del sistema de transporte de cargas frente al cambio climático y fenómenos extremos.
- 1.8 Seguir invirtiendo en la resiliencia de todo el sistema de la MBTA, en reforzar y mantener activos, y en protegerlos de inundaciones.

### Estrategias de acción de *ResilientMass* (reproducidas en *Beyond Mobility*):

- 1.9 Impartir capacitación e información sobre la adaptación al cambio climático.
- 1.10 Completar una evaluación de la vulnerabilidad de los activos clave de la MBTA que estén en riesgo debido al cambio climático.
- 1.11 Sentar las bases de un plan para mejorar la resiliencia.
- 1.12 Actualizar las normas de diseño de la MBTA para incluir la resiliencia climática.
- 1.13 Examinar y priorizar las mejoras de resiliencia de los activos vulnerables de carreteras y puentes utilizando una serie de datos, incluidos muchos de los descritos en anteriores estrategias de acción.
- 1.14 Investigar las mejores prácticas en diseño y normas de resiliencia.
- 1.15 Continuar con el MBTA Tunnel Flood Mitigation Program.
- 1.16 Actualizar los MBTA's Emergency Response Plans y GIS para responder en tiempo real a las tormentas.
- 1.17 Utilizar la herramienta de autoevaluación del Consejo de Investigación del Transporte en el desarrollo de proyectos.



## Identificación de problemas 1:

Todos los usuarios del transporte público, incluidos los usuarios del paratransito y del transporte de servicios humanos (HST), merecen una mejor experiencia y una mayor accesibilidad en el transporte público, en las comunidades de Justicia Medioambiental y en toda la Commonwealth.

### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

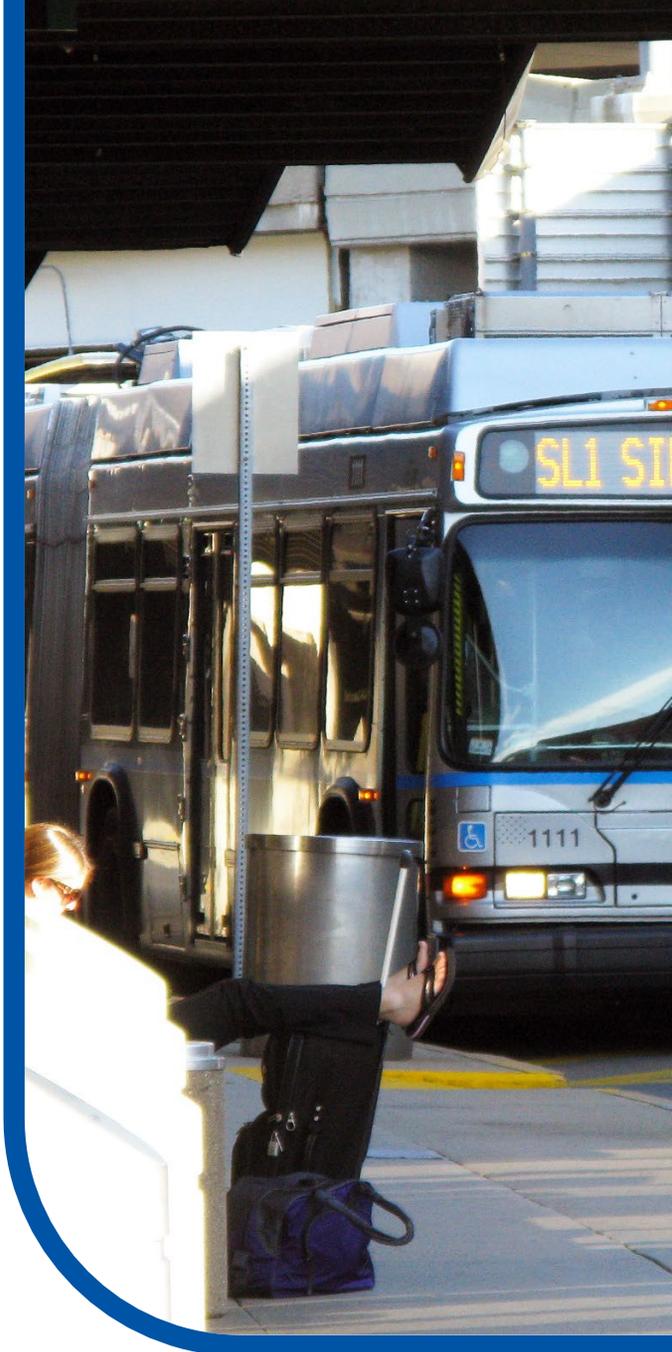
- 1.1 Explorar la ampliación del acceso al Programa de Tarifas Gratuitas/Reducidas de la MBTA a pasajeros con discapacidades, mayores, jóvenes y con bajos ingresos admisibles.
- 1.2 Coordinar con las RTA de Massachusetts para seguir poniendo a prueba programas de transporte público con tarifas accesibles, tal como recomienda el informe final del FY23 RTA Fare Free Pilot Program.
- 1.3 Colaborar con la MBTA y las RTA estatales para que identifiquen las paradas de autobús y otros puntos y elementos de acceso al sistema de transporte público que necesiten una mejora de capital, incluido el aumento de la comodidad y seguridad de estos puntos de acceso y de los servicios ofrecidos a los usuarios.
- 1.4 Mejorar la coordinación entre todos los organismos estatales implicados en la prestación de transporte de servicios humanos, así como la MBTA y las RTA.

## Identificación de problemas 2:

La falta de aceras, rampas y sendas peatonales limita las opciones de movilidad, sobre todo para personas mayores, con discapacidades y niños. Se trata de un problema especial en las comunidades rurales, donde hay mayor cantidad de estos residentes.

### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

- 2.1 Construir capas de datos de alta calidad, actualizadas con frecuencia, relativas a la infraestructura peatonal y ciclista, para garantizar que nuestra agencia y nuestros socios dispongan de la información más actualizada sobre las condiciones a lo largo de estos elementos de la red.
- 2.2 Buscar financiación para la concesión discrecional de subvenciones y para proporcionar asistencia técnica mejorada a ciudades y pueblos para proyectos de Calles Completas y Rutas Seguras a la Escuela.
- 2.3 Redactar informes temáticos que documenten los problemas de transporte para los grupos demográficos tradicionalmente no representados.





### Identificación de problemas 3:

Los usuarios del transporte público, las personas con discapacidades y la comunidad con conocimientos limitados de inglés (LEP) tienen dificultades para comprender y circular por las infraestructuras, como estaciones, cambios de servicio con desvíos y opciones de rutas alternativas.

#### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

- 3.1 Seguir invirtiendo en mejoras de las estaciones de transporte público y de los vehículos que facilitan la accesibilidad de las personas con discapacidades.
- 3.2 Buscar nuevas oportunidades para financiar la señalización y la información para proveedores de transporte.
- 3.3 Completar el inventario de faltas de señalización y necesidades de traducción en las paradas y estaciones de transporte público de todo el estado.
- 3.4 Explorar la creación de una red de Gestores Regionales de Movilidad en todo el estado.
- 3.5 Definir procesos y protocolos para garantizar que la base de datos Ride Match de MassDOT se actualice periódicamente y sea plenamente funcional.

### Identificación de problemas 4:

Los ciclistas informan que la señalización y los servicios de las instalaciones son confusos o deficientes.

#### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

- 4.1 Proporcionar asistencia técnica a los municipios y organismos asociados para las rutas ciclistas y la señalización.
- 4.2 Realizar un inventario de servicios como bancos, sanitarios y fuentes de agua en puntos clave a lo largo de las vías férreas y los principales corredores ciclistas y peatonales.

### Identificación de problemas 5:

No siempre se da prioridad a los sistemas y protocolos que proveen un excelente servicio al cliente.

#### ESTRATEGIAS DE ACCIÓN:

- 5.1 Ampliar las tareas de encuesta a los usuarios por parte de MassDOT y de proveedores de transporte para comprender mejor los problemas generales de satisfacción y registrar quejas.
- 5.2 El Registry of Motor Vehicles (RMV) de MassDOT mejorará y modernizará las instalaciones y los servicios en línea para aumentar la eficiencia operativa, la eficacia y el servicio al usuario.
- 5.3 La Highway Division de MassDOT identificará y aplicará mejoras en los centros de servicio de las autopistas y en las áreas de descanso bajo su jurisdicción.

# Medir el progreso

Además de elaborar una lista inicial de acciones, MassDOT revisará los resultados de las acciones definidas a lo largo del tiempo y hará los ajustes necesarios. Este enfoque basado en el rendimiento para evaluar el progreso garantizará que la Commonwealth esté alcanzando su visión y sus objetivos.

MassDOT y sus numerosos socios recopilan y revisan datos sobre el rendimiento del sistema de transporte de Massachusetts. El Apéndice D, Informe sobre el rendimiento del sistema, documenta las medidas y los objetivos de rendimiento exigidos por el gobierno federal en cuatro grandes categorías:

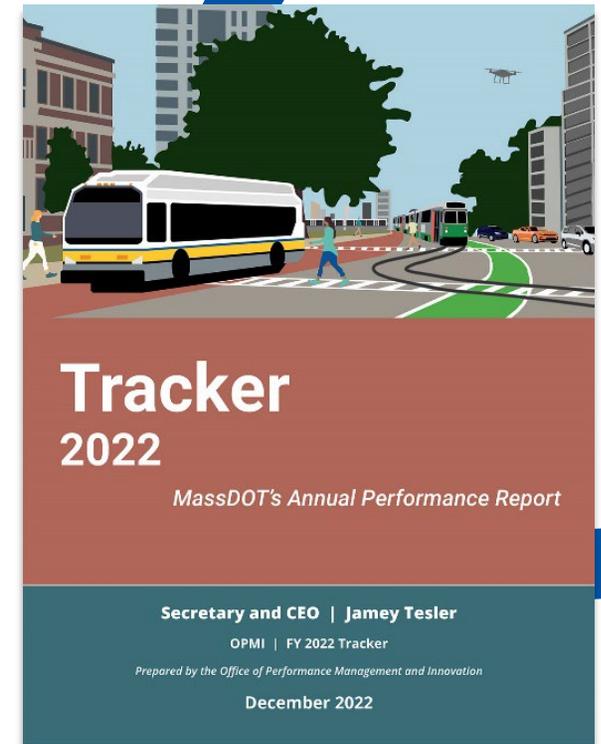
- **Seguridad (carretera y transporte público),**
- **Estado de las infraestructuras (carretera y transporte público),**
- **Rendimiento del sistema (carreteras) y**
- **Emisiones de gases de efecto invernadero (carreteras).**

Además, Beyond Mobility encarga a MassDOT que evalúe los resultados desde el punto de vista de la equidad y haga un seguimiento de las disparidades entre comunidades y tipos de viaje en toda la Commonwealth.

Algunos ejemplos de nuevas medidas de rendimiento identificadas en Beyond Mobility son:

- **Número de atropellos de peatones per cápita en comunidades de Justicia Medioambiental.**
- **Millas de faltas de aceras en zonas con personas mayores y discapacitadas.**
- **Número de estaciones de recarga de vehículos eléctricos en comunidades de Justicia Medioambiental.**
- **Diferencia en los tiempos de viaje entre los viajeros blancos y los no blancos.**
- **Diferencia de puentes deficientes per cápita entre comunidades rurales y urbanas.**

Beyond Mobility planea incorporar estas medidas de rendimiento y otras (más detalladas en el Capítulo 6) al informe anual de gestión del rendimiento de MassDOT, Tracker. El Tracker sirve para que MassDOT, los funcionarios electos y los usuarios del sistema de transporte vean qué objetivos se están cumpliendo y en qué aspectos MassDOT debe centrar su atención para mejorar.





# Llamada a la acción

Beyond Mobility es más que un plan: es un compromiso con un futuro impulsado por un sistema de transporte seguro, resistente y accesible para todos. Es la visión de una Commonwealth con comunidades conectadas, justicia racial y económica, y la mejor sanidad pública y medioambiental. Beyond Mobility traza una hoja de ruta para alcanzar esta visión mediante políticas, estrategias e inversiones centradas en las personas.

Construir este futuro es un esfuerzo colectivo; aunque MassDOT tiene un papel fundamental que desempeñar, la agencia no puede alcanzar esta visión por sí sola. Es importante que todos participen en la configuración de este legado: el gobierno estatal, los municipios, la industria, las empresas, las organizaciones sin ánimo de lucro, los grupos de defensa y los residentes.

Las voces, experiencias y respectivas áreas de especialización de estas partes interesadas son cruciales para abordar las necesidades de transporte de hoy y anticipar los retos y oportunidades del mañana, muchos de los cuales están documentados como identificación de problemas en Beyond Mobility. MassDOT invita a todas las comunidades de Massachusetts a utilizar este plan como una llamada a la acción para poner de relieve los problemas clave y servir de base para tomar medidas.

Este plan presenta una visión ambiciosa que requiere el apoyo de todo el espectro de partes interesadas e instituciones de la Commonwealth. Juntos, este plan puede ayudarnos a iniciar el viaje de ver el transporte no solo como “movilidad”, sino como un medio de lograr una visión del futuro más justa, equitativa y centrada en el ser humano.

