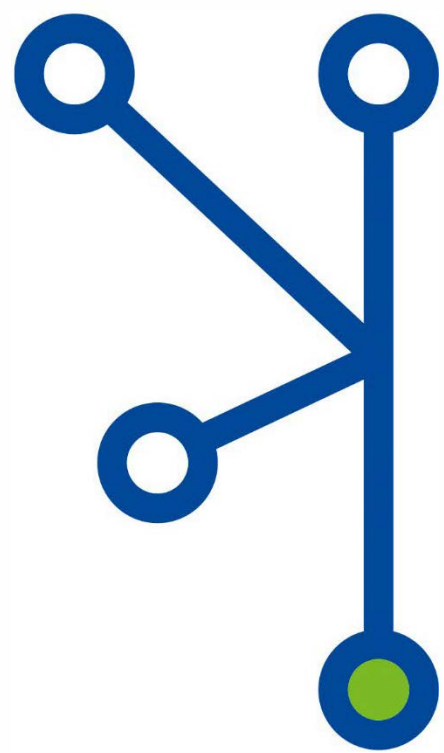




Beyond Mobility

Kế hoạch Giao thông Vận Tải
Massachusetts 2050



EXECUTIVE SUMMARY

THÔNG BÁO VỀ QUYỀN VÀ SỰ BẢO VỆ KHÔNG PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ ĐỐI VỚI NGƯỜI THỤ HƯỞNG

Sự Bảo vệ của Liên bang “theo Tiêu đề VI”/Không Phân biệt Đối xử

Sở Giao thông Vận tải Massachusetts (MassDOT) điều hành các chương trình, dịch vụ, và hoạt động tuân thủ theo luật không phân biệt đối xử của liên bang bao gồm Tiêu đề VI của Đạo luật Dân quyền 1964 (Tiêu đề VI), Đạo luật Khôi phục Dân quyền 1987, và các điều luật cũng như quy định liên quan. Tiêu đề VI cấm phân biệt đối xử trong các chương trình có sự hỗ trợ của liên bang và yêu cầu rằng không ai ở Hoa Kỳ, trên cơ sở chủng tộc, màu da, hoặc nguồn gốc quốc gia (bao gồm cả trình độ tiếng Anh hạn chế), bị loại trừ khỏi việc tham gia, bị từ chối các lợi ích, hoặc bị phân biệt đối xử trong bất kỳ chương trình hoặc hoạt động nào có sự hỗ trợ của liên bang. Các luật liên bang liên quan đến việc không phân biệt đối xử do Cơ quan Quản lý Đường cao tốc Liên bang, Cơ quan Quản lý Vận tải Liên bang hoặc của cả hai cơ quan đều cấm phân biệt đối xử dựa trên tuổi tác, giới tính, và khuyết tật. Các danh mục được bảo vệ này được xem xét trong các Chương trình Tiêu đề VI của MassDOT sao cho phù hợp với diễn giải và công tác quản lý của liên bang. Ngoài ra, MassDOT cung cấp tiếp cận có ý nghĩa đến các chương trình, dịch vụ, và hoạt động của mình cho những cá nhân có trình độ tiếng Anh hạn chế, tuân thủ chính sách và hướng dẫn của Bộ Giao thông Vận tải Hoa Kỳ về Lệnh Hành pháp liên bang 13166.

Sự Bảo vệ của Tiểu bang Đối với Không Phân biệt Đối xử

MassDOT cũng tuân thủ Luật về Nơi ở Công cộng của Massachusetts, M.G.L. c. 272 §§92a, 98, 98a, cấm phân biệt, phân biệt đối xử, hoặc hạn chế trong việc tiếp nhận hoặc đối xử tại nơi ở công cộng dựa trên chủng tộc, màu da, tôn giáo, tín ngưỡng, nguồn gốc quốc gia, giới tính, xu hướng tính dục, khuyết tật, hoặc tổ tiên. Tương tự, MassDOT tuân thủ Mục 4, Lệnh Hành pháp 526 của Thống đốc, yêu cầu tất cả các chương trình, hoạt động, và dịch vụ được cung cấp, thực hiện, cấp phép, ban đặc quyền, tài trợ, quy định, hoặc hợp đồng bởi tiểu bang phải được thực hiện sao cho không có sự phân biệt đối xử bất hợp pháp dựa trên **chủng tộc, màu da, tuổi tác, giới tính, dân tộc, xu hướng tính dục, nhận dạng hoặc biểu hiện giới, tôn giáo, tín ngưỡng, tổ tiên, nguồn gốc quốc gia, khuyết tật, tình trạng cựu chiến binh (bao gồm cả cựu chiến binh thời kỳ chiến tranh Việt Nam), hoặc lý lịch.**

Nộp đơn Khiếu nại

Để nộp đơn khiếu nại cáo buộc vi phạm Tiêu đề VI hoặc luật không phân biệt đối xử liên bang liên quan, hãy liên hệ Chuyên viên Tiêu đề VI (ở trên) trong vòng 180 ngày kể từ khi hành vi phân biệt đối xử bị cáo buộc diễn ra. Để nộp đơn khiếu nại cáo buộc vi phạm Luật về Nơi ở Công cộng của tiểu bang, hãy liên hệ Ủy ban Phòng chống Phân biệt Đối xử Massachusetts trong vòng 300 ngày kể từ khi hành vi phân biệt đối xử bị cáo buộc diễn ra tại:

Massachusetts Commission Against Discrimination (MCAD)

Ủy ban Phòng chống Phân biệt Đối xử Massachusetts
One Ashburton Place, 6th Floor (Tầng 6)
Boston, MA 02109
Điện thoại: 617-994-6000
TTY: 617-994-6196

Thông báo về Không Phân biệt Đối xử theo Đạo luật Người Mỹ Khuyết tật (ADA)/Mục 504

Sở Giao thông Vận tải Massachusetts (MassDOT) không phân biệt đối xử dựa trên khuyết tật trong việc tiếp nhận tham gia các chương trình, dịch vụ, hoặc hoạt động; trong việc tiếp cận; trong việc đối xử với các cá nhân khuyết tật; hoặc trong bất kỳ khía cạnh vận hành nào. MassDOT cũng không phân biệt đối xử trên cơ sở khuyết tật trong tuyển dụng hoặc việc làm.

Thông báo này được cung cấp theo yêu cầu của Tiêu đề II của Đạo luật Người Mỹ Khuyết tật 1990 (ADA) và Mục 504 của Đạo luật Phục hồi 1973. Thắc mắc, khiếu nại, hoặc yêu cầu cung cấp thêm thông tin liên quan đến Đạo luật ADA và Mục 504 có thể được chuyển đến:

Office of Diversity and Civil Rights (Văn phòng Đa dạng và Dân quyền) Massachusetts Department of Transportation (Sở GTVT Massachusetts)

10 Park Plaza—3rd floor (Tầng 3)

Boston, MA 02116-3969

Điện thoại: 857-368-8580

TTY: 857-368-0603

Fax: 857-368-0602

Email: MASSDOT.CivilRights@state.ma.us Giờ làm việc: 9:00 sáng đến 5:00 chiều

Thông báo này được Văn phòng Đa dạng và Dân quyền cung cấp dưới dạng bản in khổ chữ lớn, ghi âm, và bản chữ nổi Braille theo yêu cầu

Thông tin Bổ sung

Để yêu cầu thông tin bổ sung về Tiêu đề VI và các nghĩa vụ về không phân biệt đối xử có liên quan của tiểu bang và liên bang, vui lòng liên hệ:

MassDOT, Title VI Specialist, Office of Diversity and Civil Rights
(MassDOT, Chuyên viên Tiêu đề VI, Văn phòng Đa dạng & Dân quyền)

10 Park Plaza

Boston, MA 02116

857-368-8580

TTY: 857-368-0603

MASSDOT.CivilRights@state.ma.us

massDOT
Massachusetts Department of Transportation

Bản dịch

ENGLISH | If this information is needed in another language, please contact the MassDOT Title VI Specialist at 857-368-8580.

PORTUGUESE | Caso esta informação seja necessária em outro idioma, favor contar o Especialista em Título VI do MassDOT pelo telefone 857-368-8580.

SPANISH | Si necesita esta información en otro idioma, por favor contacte al especialista de MassDOT del Título VI al 857-368-8580.

CHINESE SIMPLIFIED (MAINLAND AND SINGAPORE) | 如果需要使用其它语言了解信息，请联系马萨诸塞州交通部（MassDOT）《民权法案》第六章专员，电话857-368-8580。

CHINESE SIMPLIFIED (HONG KONG AND TAIWAN) | 如果需要使用其它語言了解信息，請聯繫馬薩諸塞州交通部（MassDOT）《民權法案》第六章專員，電話857-368-8580。

CHINESE SIMPLIFIED | Если Вам необходима данная информация на любом другом языке, пожалуйста, свяжитесь со специалистом по Титулу VI Департамента Транспорта штата Массачусетс (MassDOT) по тел: 857-368-8580.

HAITIAN CREOLE | Si yon moun vle genyen enfòmasyon sa yo nan yon lòt lang, tanpri kontakte Espesyalis MassDOT Title VI la nan nimewo 857-368-8580.

VIETNAMESE | Nếu quý vị cần thông tin này bằng tiếng khác, vui lòng liên hệ Chuyên viên Luật VI của MassDOT theo số điện thoại 857-368-8580.

FRENCH | Si vous avez besoin d'obtenir une copie de la présente dans une autre langue, veuillez contacter le spécialiste du Titre VI de MassDOT en composant le 857-368-8580.

ITALIAN | Se ha bisogno di ricevere queste informazioni in un'altra lingua si prega di contattare lo Specialista MassDOT del Titolo VI al numero 857-368-8580.

KHMER | ប្រសិនបើលោក-អ្នកត្រូវការបកប្រែព័ត៌មាននេះ សូមទាក់ទងអ្នកឯកទេសលើជំពូកទី6 របស់MassDot តាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ 857-368-8580

ARABIC |

إن كنت بحاجة إلى هذه المعلومات بلغة أخرى، يُرجى الاتصال بأخصائي الفقرة السادسة على الهاتف

857-368-8580



Mục lục

Mục đích Kế hoạch.....	1
Quy trình Hoạch định Beyond Mobility.....	2
Các Lĩnh vực Ưu tiên của Beyond Mobility.....	6
<i>CHỦ ĐỀ XUYỀN SUỐT: CÔNG BẰNG XÃ HỘI & ĐỊA LÝ.....</i>	<i>7</i>
<i>CHỦ ĐỀ XUYỀN SUỐT: NGUỒN LỰC TÀI CHÍNH & NHÂN SỰ.....</i>	<i>7</i>
<i>LĨNH VỰC ƯU TIÊN: TÍNH AN TOÀN.....</i>	<i>8</i>
<i>LĨNH VỰC ƯU TIÊN: ĐỘ TIN CẬY.....</i>	<i>9</i>
<i>LĨNH VỰC ƯU TIÊN: ỦNG HỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI SẠCH.....</i>	<i>10</i>
<i>LĨNH VỰC ƯU TIÊN: ĐỘ KẾT NỐI CÁC ĐIỂM ĐẾN.....</i>	<i>11</i>
<i>LĨNH VỰC ƯU TIÊN: KHẢ NĂNG CHỐNG CHỊU VÀ PHỤC HỒI.....</i>	<i>12</i>
<i>LĨNH VỰC ƯU TIÊN: TRẢI NGHIỆM DI CHUYỂN.....</i>	<i>13</i>
<i>PHÙ HỢP VỚI MỤC TIÊU GIAO THÔNG VẬN TẢI QUỐC GIA.....</i>	<i>14</i>
Kế hoạch Hành động	15
<i>LĨNH VỰC ƯU TIÊN: TÍNH AN TOÀN.....</i>	<i>16</i>
<i>LĨNH VỰC ƯU TIÊN: ĐỘ TIN CẬY.....</i>	<i>18</i>
<i>LĨNH VỰC ƯU TIÊN: ỦNG HỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI SẠCH.....</i>	<i>19</i>
<i>LĨNH VỰC ƯU TIÊN: ĐỘ KẾT NỐI CÁC ĐIỂM ĐẾN.....</i>	<i>20</i>
<i>LĨNH VỰC ƯU TIÊN: KHẢ NĂNG CHỐNG CHỊU VÀ PHỤC HỒI.....</i>	<i>22</i>
<i>LĨNH VỰC ƯU TIÊN: TRẢI NGHIỆM DI CHUYỂN.....</i>	<i>23</i>
Đo lường Tiến độ	25
Kêu gọi Hành động	26

Mục đích Kế hoạch

Kế hoạch Giao thông Vận tải Dài hạn Toàn tiểu bang của Massachusetts 2050, *Beyond Mobility* (Vượt ra ngoài khả năng di chuyển), là kế hoạch chiến lược ghi lại những vấn đề giao thông cấp bách nhất mà Khối thịnh vượng chung Massachusetts cần giải quyết ở cả hiện tại và tương lai. Với tư cách là cơ quan quản lý chính của hệ thống giao thông của Khối thịnh vượng chung, Sở Giao thông Vận tải Massachusetts (MassDOT) đã phát triển một kế hoạch xây dựng tầm nhìn và loạt hành động cho MassDOT và Cơ quan Quản lý Giao thông Vận tải Vịnh Massachusetts (MBTA) để đạt được một mạng lưới an toàn hơn, công bằng hơn, đáng tin cậy hơn và vững chắc hơn. Các mục hành động được nêu trong kế hoạch này phản hồi trực tiếp các vấn đề được xác định thông qua sự tham gia rộng rãi của công chúng và phân tích dữ liệu được thực hiện như một phần của quá trình xây dựng *Beyond Mobility*.

Quy định liên bang yêu cầu mỗi bang chuẩn bị một kế hoạch giao thông vận tải dài hạn toàn tiểu bang để chuẩn bị cho sự phát triển và thực thi hệ thống giao thông vận tải đa phương thức trong thời hạn 20 năm hoặc lâu hơn. MassDOT đã biên soạn một tài liệu **vượt trên và trước** các yêu cầu của liên bang nhằm hiểu và đáp ứng nhu cầu giao thông của người dân, du khách, và doanh nghiệp thuộc Khối thịnh vượng chung.

Tiêu đề của Kế hoạch này, *Beyond Mobility*, đề cập đến ý tưởng rằng hoạch định giao thông công bằng không chỉ giúp các phương tiện di chuyển hiệu quả. Hệ thống giao thông của chúng ta là cách mọi người tiếp cận **cơ hội**—giáo dục, công việc như ý, và không gian cho cộng đồng và người dân. Hoạch định giao thông tốt cũng giữ cho cộng đồng của chúng ta **sạch sẽ** không bị ô nhiễm môi trường, đảm bảo **an toàn** cho tất cả người tham gia sử dụng hệ thống vận tải và đường bộ ở Massachusetts, và biến **những lựa chọn lành mạnh và giá phải chăng**—như đi bộ hoặc xe đạp—trở thành những lựa chọn dễ dàng nhất. Về cơ bản, mục tiêu của kế hoạch này là công bằng và tạo ra một tương lai **công bằng** hơn. Để đạt được mục tiêu đó, *Beyond Mobility* nỗ lực **lấy con người làm trọng tâm trong** việc MassDOT hoạch định cho những thập kỷ tới.

Beyond Mobility gồm sáu “Lĩnh vực Ưu tiên” sau đây. Mỗi Lĩnh vực Ưu tiên gồm một tuyên bố tầm nhìn cũng như một tập hợp các giá trị, mô tả vấn đề, biện pháp đo lường tiến độ, và mục hành động:

TÍNH AN TOÀN đề cập đến khả năng người đi đường di chuyển xuyên suốt hệ thống giao thông mà không gặp phải các tổn hại về thể chất hoặc các tổn hại khác.

ĐỘ TIN CẬY đề cập đến tính nhất quán của tình trạng của mạng lưới giao thông vận tải và khả năng dự đoán thời gian di chuyển cho mọi phương thức vận chuyển.

ỦNG HỘ GIAO THÔNG SẠCH đề cập đến khả năng mạng lưới giao thông cung cấp các phương thức di chuyển không phát thải carbon.

ĐỘ KẾT NỐI CÁC ĐIỂM ĐẾN đề cập đến mức độ người tham gia giao thông ở mọi phương thức có thể tiếp cận các cơ hội và đến được những nơi họ cần hoặc muốn đến.

KHẢ NĂNG CHỐNG CHỊU VÀ PHỤC HỒI đề cập đến khả năng mạng lưới giao thông dự đoán, chuẩn bị, và chống chịu các tác động liên tục của biến đổi khí hậu.

TRẢI NGHIỆM DI CHUYỂN đề cập đến các điều kiện người tham gia giao thông phải đối diện xuyên suốt mạng lưới giao thông, bao gồm mức độ thoải mái và tình trạng bảo trì tốt.

Quy trình Hoạch định Beyond Mobility

Việc phát triển Beyond Mobility bao gồm sự tham gia rộng rãi của công chúng, phân tích dữ liệu và hoạch định cho các viễn cảnh để hiểu toàn diện những thách thức giao thông vận tải cũng như những cơ hội lớn nhất của Massachusetts. Nỗ lực này được thực hiện trong hai giai đoạn: Giai đoạn 1 đã ghi lại các vấn đề chính về giao thông vận tải và xác định tầm nhìn và giá trị chung cho việc hoạch định giao thông vận tải dài hạn, trong khi Giai đoạn 2 đã xây dựng Kế hoạch Hành động vững chắc với các chiến lược ứng phó với các thách thức giao thông vận tải chính để đạt được tầm nhìn của chúng ta.

Giai đoạn 1: Ghi lại các vấn đề chính về giao thông vận tải và xác định tầm nhìn và giá trị chung để đưa ra quyết định dài hạn.



TIẾP CẬN CÔNG CHÚNG. Nhắm đến một tập hợp đa dạng các bên liên quan và các cộng đồng chưa được phục vụ chu đáo bằng cách sử dụng nhiều phương pháp kêu gọi tham gia khác nhau.



ĐÁNH GIÁ NHU CẦU. Thực hiện phân tích định lượng để xác định các thách thức chính và chênh lệch trong kết quả giao thông vận tải giữa các cộng đồng.



NỖ LỰC HOẠCH ĐỊNH TRƯỚC ĐÂY. Kiểm kê các kế hoạch, chính sách, và chỉ thị hiện có trên toàn Khối thịnh vượng chung.



LĨNH VỰC ƯU TIÊN. Các ưu tiên được xác định bởi ý kiến đóng góp của công chúng bao gồm một tập hợp toàn diện các nhu cầu giao thông vận tải.

Giai đoạn 2: Xây dựng Kế hoạch Hành động vững chắc với các chiến lược ứng phó với các thách thức giao thông vận tải chính để đạt được tầm nhìn của chúng ta.



CÁC MỤC HÀNH ĐỘNG. Phát triển các chiến lược và hành động để giải quyết vấn đề tầm nhìn, giá trị và các Mô tả Vấn đề.



HOẠCH ĐỊNH CHO CÁC VIỄN CẢNH. Khảo sát những hành động nào có thể cấp bách hơn dưới các kịch bản khác nhau để hỗ trợ ra quyết định vững chắc.



HOẠCH ĐỊNH DỰA TRÊN HIỆU SUẤT. Xác định các biện pháp đo lường hiệu suất để theo dõi tiến độ hướng tới các kết quả mong muốn.

Sự tham gia của công chúng đặt nền móng cho tất cả các giai đoạn của Beyond Mobility, bao gồm đánh giá nhu cầu, vấn đề, tầm nhìn, giá trị, và giải pháp. Những ý tưởng của cư dân Massachusetts đã trực tiếp cung cấp thông tin cho toàn bộ nội dung của Kế hoạch về cách hệ thống giao thông của Khối thịnh vượng chung có thể phục vụ nhu cầu của người dân tốt hơn, như đã chia sẻ trong các nhóm tập trung, phỏng vấn, hội thảo với các bên liên quan, và khảo sát. Chương 3 và Phụ lục A có bản tóm tắt toàn diện về tất cả các kết quả mà Beyond Mobility có được từ sự tham gia của công chúng.

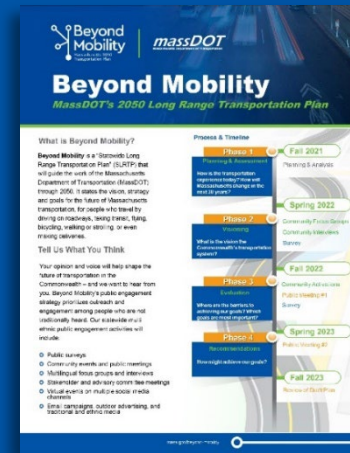
Cách tiếp cận của chúng tôi đối với sự tham gia của công chúng rất năng động và được thiết kế để tạo điều kiện cho việc tham gia dễ dàng thông qua các tương tác nhanh và các cuộc trò chuyện ở những nơi vốn là nơi mọi người làm việc và sinh sống. MassDOT đã chia sẻ các cập nhật về phát triển kế hoạch và cơ hội tham gia trên trang web dự án, mạng xã hội, qua email, thông qua các phương tiện truyền thông và quảng cáo phục vụ cho các nhóm dân tộc cụ thể, và tờ rơi bằng hơn năm ngôn ngữ. Việc này đảm bảo đa dạng thành phần dân cư và các bên liên quan đều biết đến các cơ hội để chia sẻ quan điểm của họ.

Các hoạt động kêu gọi tham gia thu thập ý kiến về những thách thức giao thông vận tải trên toàn Khối thịnh vượng chung và nhấn mạnh sự khác biệt về ưu tiên và nhu cầu của các nhóm nhân khẩu học và khu vực địa lý khác nhau. Ý kiến của các cộng đồng Công lý Môi trường (EJ) là trọng tâm lớn của tất cả các nỗ lực tiếp cận của Beyond Mobility, vì các cộng đồng EJ bị ảnh hưởng sâu sắc bởi chính sách giao thông vận tải và gánh chịu hệ quả tiêu cực không tương xứng của hệ thống giao thông vận tải. Các bình luận công khai thu thập được qua các quy trình hoạch định trước đó ở Khối thịnh vượng chung cũng cung cấp thông tin cho Beyond Mobility, bổ sung bối cảnh có giá trị về lịch sử, địa phương, và cụ thể theo từng phương thức vận tải.



Nhìn chung, quá trình kêu gọi sự tham gia của công chúng bao gồm các nỗ lực tiếp cận và phản hồi, đạt được hơn 5.000 ý kiến phản hồi độc đáo. Các phương pháp kêu gọi sự tham gia bao gồm:

- ✓ 3.650 phản hồi cho hai cuộc khảo sát công chúng
- ✓ 6 nhóm tập trung và phỏng vấn đa ngôn ngữ và đa văn hóa
- ✓ 1 cuộc họp đại chúng trực tuyến
- ✓ 10 tương tác “Hộp mặt theo nhóm” với các bên liên quan của cộng đồng
- ✓ 11 hoạt động kích hoạt cộng đồng trong các cộng đồng chưa được phục vụ chu đáo
- ✓ 22 buổi phỏng vấn với các bên liên quan



Ngoài việc sử dụng phản hồi của công chúng trên diện rộng để định hình các tuyên bố tầm nhìn, ưu tiên, và hành động trong Beyond Mobility, Đánh giá Nhu cầu định lượng được thực hiện để đưa những câu chuyện mà chúng tôi nghe được từ trải nghiệm thực tế của người dân vào một bối cảnh rộng hơn. Đánh giá Nhu cầu của Beyond Mobility phân tích các khả năng ảnh hưởng không đồng đều do thiếu hụt dịch vụ, tắc nghẽn, tính an toàn thấp, tình trạng cơ sở vật chất, và tiếp cận hạn chế các điểm đến đối với các nhóm khác nhau dựa trên địa lý, nhân khẩu học, và tiếp cận hệ thống vận chuyển.

Đánh giá nhu cầu là kết quả của các phân tích kết hợp dữ liệu về công bằng xã hội và địa lý và các chỉ số chính có sẵn công khai thuộc sáu lĩnh vực ưu tiên của Kế hoạch, điều này cung cấp thông tin cho các Mô tả Vấn đề và Mục Hành động trong mỗi Lĩnh vực Ưu tiên.

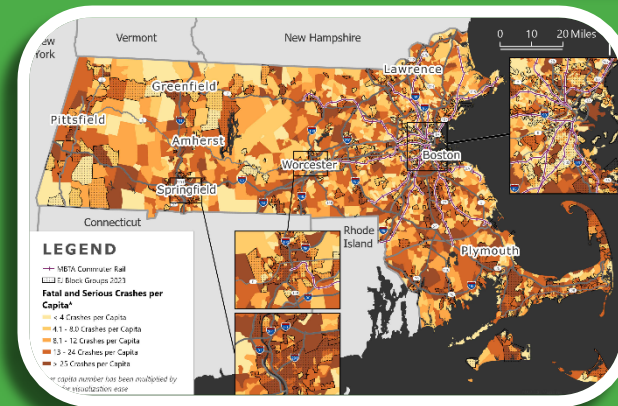
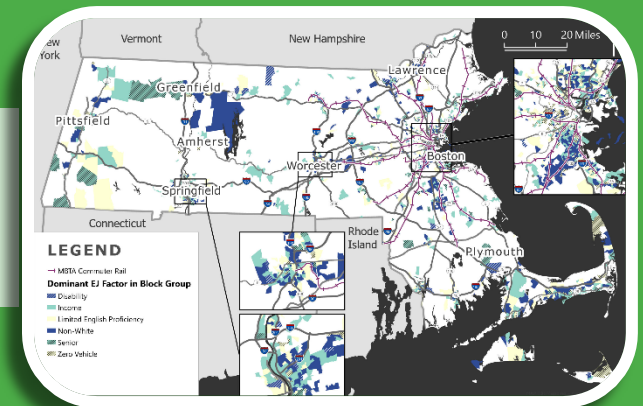
Để hiểu rõ hơn sự khác biệt trong kết quả giao thông vận tải giữa các nhóm nhân khẩu học và để thực hiện “kiểm tra công bằng” các điểm dữ liệu chính, MassDOT đã phát triển lớp dữ liệu Công lý Môi trường Khu vực Mở rộng (REJ+) thuộc Beyond Mobility, được sử dụng để xác định các cộng đồng có mật độ tập trung cao hơn về bất kỳ một trong sáu mục nào sau đây so với các cộng đồng lân cận:

- Các hộ gia đình có thu nhập thấp;
- Các hộ gia đình không phải người da trắng;
- Những người có trình độ tiếng Anh hạn chế;
- Các hộ gia đình không có phương tiện đi lại;
- Người khuyết tật; và
- Người từ 65 tuổi trở lên.

Phân tích định lượng nhu cầu được phát triển dựa trên ý kiến của công chúng và các bên liên quan. Việc thu thập thông tin, lập sơ đồ, và phân tích thông tin chuyên sâu giúp xác định các rào cản, nhu cầu, và bất bình đẳng liên quan đến giao thông vận tải trên toàn Khối thịnh vượng chung. Kết quả phân tích dữ liệu đã được tóm tắt, nhấn mạnh những thách thức trong nhiều lĩnh vực như an toàn, tình trạng bảo trì, khả năng tiếp cận đa phương thức giao thông, và nhiều hơn nữa.

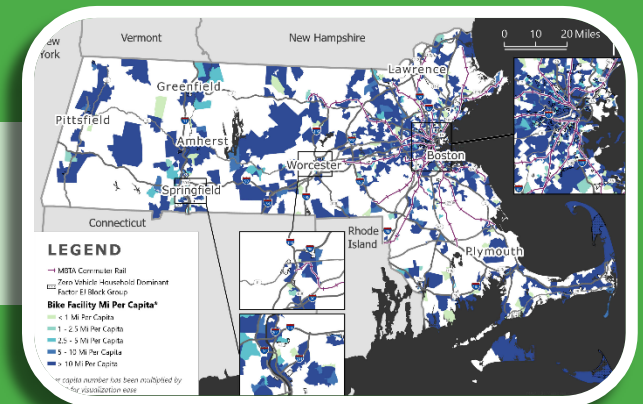
Để xem mô tả chi tiết hơn về những kết quả tìm hiểu này, hãy tham khảo Chương 4 và Phụ lục C của Kế hoạch.

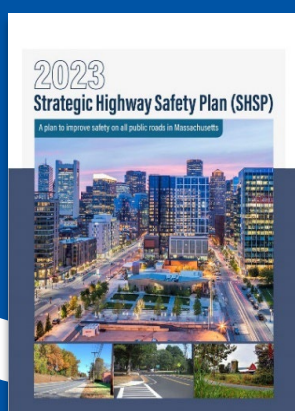
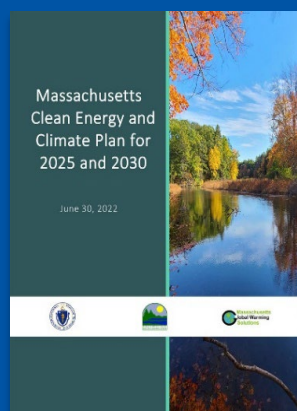
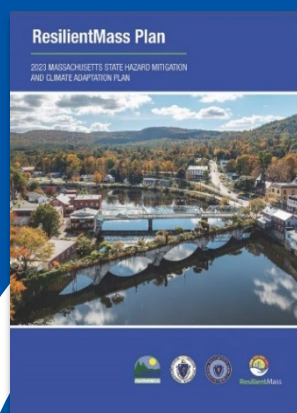
NHỮNG LĨNH VỰC TẬP TRUNG VỀ CÔNG BẰNG, YẾU TỐ CÔNG BẰNG ÁP ĐẢO NHẤT THEO KHU VỰC



TỪ VONG VÀ VA CHẠM GÂY THƯƠNG TÍCH NGHIÊM TRỌNG (2017-2019)

CƠ SỞ HẠ TẦNG CHO XE ĐẠP TRÊN ĐẦU NGƯỜI HIỆN CÓ VÀ DỰ KIẾN





MassDOT nhận ra rằng giao thông vận tải là một thành phần của các hệ thống liên kết bao gồm y tế cộng đồng, phát triển kinh tế, nhà ở, và khí hậu. Như vậy, Beyond Mobility được thiết kế để vừa học hỏi và hỗ trợ các nỗ lực và chính sách quy hoạch khác trên toàn tiểu bang.

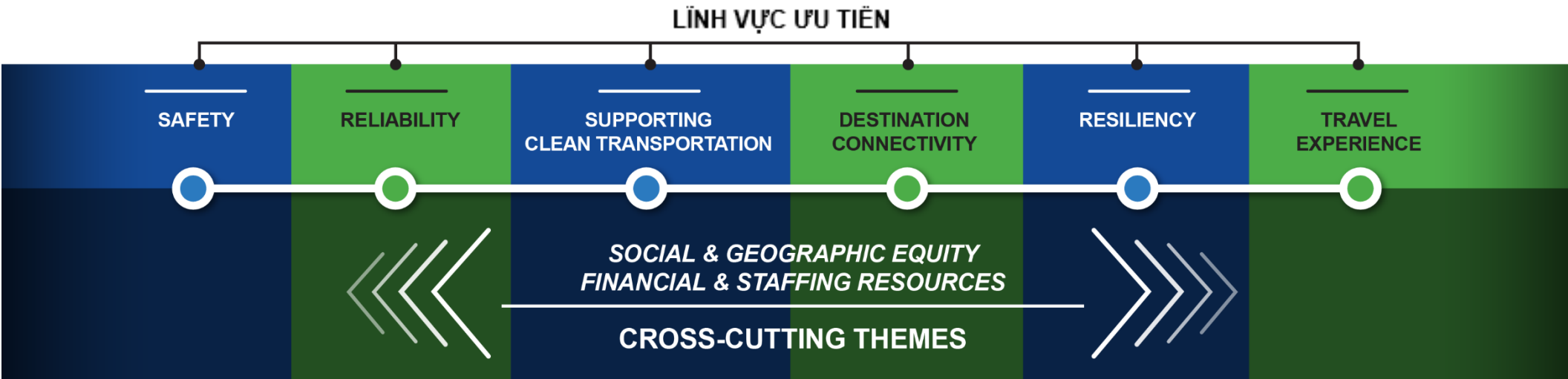
Các đô thị, các cơ quan nhà nước khác, và các Tổ chức Quy hoạch Đô thị (MPO) đóng vai trò quan trọng trong việc thúc đẩy tầm nhìn chung của Khối thịnh vượng chung về một tương lai giao thông vận tải tốt hơn. Beyond Mobility đã xem xét các kế hoạch liên quan ở địa phương và khu vực, hợp tác với các bên liên quan ở địa phương, và tìm kiếm thông tin chi tiết từ các chuyên gia trong lĩnh vực. Cùng nhau, những nỗ lực này đảm bảo duy trì mối liên kết chặt chẽ giữa Beyond Mobility và các nỗ lực hoạch định và thực thi khác.

Beyond Mobility xây dựng dựa trên các điều kiện hiện có, các thách thức đã xác định, và các yếu tố giao thông vận tải khác trong các báo cáo, kế hoạch, và chương trình hiện có, chẳng hạn như:

- ResilientMass / State Hazard Mitigation and Climate Adaptation Plan (2023)
- (ResilientMass / Kế hoạch Giảm thiểu Rủi ro và Thích ứng với Khí hậu của Tiểu bang).
- Comprehensive Economic Development Plan, Massachusetts Executive Office of Housing and Livable Communities (2023)
- (Kế hoạch Phát triển Kinh tế Toàn diện, Văn phòng Điều hành Nhà ở và Cộng đồng Đáng sống Massachusetts).
- The MBTA Strategic Plan (2023)
- (Kế hoạch Chiến lược MBTA).
- Massachusetts Clean Energy and Climate Plan for 2025 and 2030, Massachusetts Executive Office of Energy and Environmental Affairs (2022)
- (Kế hoạch Năng lượng Sạch và Khí hậu cho 2025 và 2030 Massachusetts, Văn phòng Điều hành Năng lượng và Vấn đề Môi trường Massachusetts).
- Kế hoạch trước đây cho các phương thức vận tải của MassDOT, bao gồm Freight Plan (2023) (Kế hoạch Vận tải Hàng hóa), Bicycle Plan and Pedestrian Plan (2019) (Kế hoạch Xe đạp và Kế hoạch Người đi bộ), Bicycle and Pedestrian Plan Update (2021) (Cập nhật Kế hoạch Xe đạp và Người đi bộ), và State Rail Plan (2018) (Kế hoạch Đường sắt Tiểu Bang).
- Báo cáo chính sách trước đây của MassDOT, bao gồm Congestion in the Commonwealth (2019) (Tắc nghẽn ở Khối thịnh vượng chung) và Report of the Commission on the Future of Transportation in the Commonwealth (2018) (Báo cáo của Ủy ban về Tương lai Giao thông Vận tải ở Khối thịnh vượng chung).
- Kế hoạch và chương trình về tính an toàn, bao gồm Highway Safety Improvement Program (Chương trình Cải thiện An toàn Cao tốc, HSIP), Strategic Highway Safety Plan (Kế hoạch An toàn Cao tốc Chiến lược, SHSP), và kế hoạch về tính an toàn của cơ quan giao thông vận tải công cộng.

Lĩnh vực Ưu tiên của Beyond Mobility

Sáu lĩnh vực ưu tiên và hai chủ đề xuyên suốt nổi trội qua các hoạt động có sự đóng góp của công chúng và phân tích dữ liệu như mô tả ở trên. Mỗi Lĩnh vực Ưu tiên gồm một tuyên bố tầm nhìn và một tập hợp các giá trị mà MassDOT sẽ tuân thủ trong quá trình theo đuổi mỗi tầm nhìn, Mô tả Vấn đề là độc nhất đối với từng Lĩnh vực Ưu tiên, Mục Hành động cần làm trực tiếp nhằm ứng phó với các vấn đề đã nêu, và các biện pháp đo lường hiệu suất có thể được sử dụng để đánh giá tiến độ trong quá trình đạt đến kết quả.



Chủ đề xuyên suốt “Công bằng Xã hội và Địa lý” và “Nguồn lực Tài chính và Nhân sự” là nền tảng cho cả sáu Lĩnh vực Ưu tiên. Những chủ đề này cho thấy MassDOT cam kết tập trung hơn vào các lĩnh vực này và hiểu rằng hai chủ đề này liên quan đến từng Lĩnh vực Ưu tiên theo một cách riêng biệt.

CHỦ ĐỀ XUYÊN SUỐT: CÔNG BẰNG VỀ MẶT XÃ HỘI & ĐỊA LÝ

Đối với MassDOT, công bằng đề cập tới nhu cầu quan trọng giúp đảm bảo rằng người dân, cộng đồng, và những trải nghiệm thực tế được ưu tiên trong công trình của MassDOT. MassDOT nhận ra rằng điều này không phải lúc nào cũng được thực hiện, dẫn đến thiếu nhất quán đáng kể trong cách mọi người ở các cộng đồng khác nhau chịu ảnh hưởng và tận dụng hệ thống giao thông vận tải của Khối thịnh vượng chung.

Công bằng không chỉ là một kết quả đơn độc, mà nên được tích hợp trong suốt mọi quy trình. Công bằng có nghĩa là vượt xa những điều tối thiểu cơ bản trong việc kêu gọi sự tham gia của công chúng, phân tích dữ liệu, và hoạch định. Ví dụ, như một phần của quy trình hoạch định Beyond Mobility, MassDOT đã kích hoạt các nhóm đường phố, tổ chức các nhóm tập trung đa văn hóa và đa ngôn ngữ, và triển khai các chiến lược năng động như Gặp mặt theo nhóm để đảm bảo ưu tiên sự tham gia của các cộng đồng không được phục vụ chu đáo trước đây bao gồm nhưng không giới hạn: người không nói tiếng Anh, cư dân có thu nhập thấp, tổ chức bộ lạc và thanh thiếu niên.

MassDOT cam kết thúc đẩy công bằng giao thông vận tải và công lý trong phục vụ di chuyển cho tất cả mọi người sử dụng hệ thống giao thông vận tải. Công bằng xã hội và địa lý sẽ tiếp tục là một yếu tố mang tính hệ thống trong mọi khía cạnh của các chính sách, chương trình, dự án, sáng kiến, và đầu tư của MassDOT.

**CỘNG ĐỒNG CÔNG LÝ MÔI TRƯỜNG
CÓ SỐ DẠM ĐƯỜNG CÓ NGUY CƠ TAI NẠN
CAO CHO NGƯỜI ĐI BỘ GẤP 18,4 LẦN
VÀ SỐ DẠM ĐƯỜNG CÓ NGUY CƠ TAI NẠN CAO
CHO XE ĐẠP GẤP 13,7 LẦN SO VỚI TẤT CẢ CÁC
CỘNG ĐỒNG KHÁC.**

CHỦ ĐỀ XUYÊN SUỐT: NGUỒN LỰC TÀI CHÍNH & NHÂN SỰ

MassDOT không thể hiện thực hóa tầm nhìn của Beyond Mobility mà không có các chương trình tài trợ tận tình (hiện tại và mới), sự linh hoạt sử dụng nguồn tài trợ đó, các nguồn lực nhân sự cần thiết để quản lý nguồn tài trợ đó, và sự quản lý có trách nhiệm các chương trình.

**HƠN 3.000 NHÂN VIÊN LÀM VIỆC TẠI MASSDOT, BAO GỒM
NHÂN VIÊN VĂN PHÒNG VÀ HÀNH CHÍNH, TÀI XẾ XE BUÝT,
KỸ SƯ XÂY DỰNG, NHÀ THIẾT KẾ ĐƯỜNG CAO TỐC, KỸ
THUẬT VIÊN LÀNH NGHỀ, NHÀ HOẠCH ĐỊNH GIAO THÔNG
VẬN TẢI, VÀ CÔNG NHÂN.**

Để thành công, MassDOT phải tận dụng công thức và nguồn tài trợ tùy tình hình và tìm kiếm thêm các nguồn hỗ trợ để đảm bảo đáp ứng các nhu cầu hiện hữu và thực hiện các mở rộng và nâng cấp hệ thống thích hợp.

Ngoài ra, MassDOT cần một lực lượng lao động mở rộng và cơ cấu tổ chức vững chắc để đảm bảo khả năng chống chịu và phục hồi cũng như khả năng ứng phó với những thách thức lặp đi lặp lại và đôi khi không ngờ tới trong tương lai. Ví dụ, để có thể tối ưu hóa việc sử dụng tất cả các cơ hội tài trợ mới, MassDOT sẽ cần phát triển lực lượng của mình để đảm bảo năng lực tổ chức hiện có được phân bổ đúng chỗ trong các lĩnh vực thích hợp.

Mặc dù nhiều thách thức mà MassDOT và MBTA phải đối mặt trong lĩnh vực này xoay quanh các thách thức về lực lượng và thiêu linh hoạt về tài chính, sự sẵn có của nguồn tài trợ là một vấn đề cụ thể đối với nhu cầu đường sắt và hệ thống vận tải. Điều này dẫn đến thiêu hụt kinh phí trong các lĩnh vực cần thiết để duy trì mức độ dịch vụ nhất quán trên các tuyến đường sắt chở hành khách và hàng hóa trong tiểu bang.

LĨNH VỰC ƯU TIÊU: TÍNH AN TOÀN

TẦM NHÌN

Đến năm 2050, Massachusetts sẽ đạt được tiến bộ đáng kể trong việc tiến tới một tương lai không có chấn thương vong nghiêm trọng liên quan đến giao thông vận tải và sẽ loại bỏ chênh lệch về tỷ lệ tai nạn giữa cộng đồng Công lý Môi trường và tất cả các nhóm khác. Người dân sẽ không gặp phải rủi ro về an toàn liên quan đến cơ sở hạ tầng khi đi bộ, đạp xe, các loại bánh trượt, lái xe, và sử dụng hệ thống vận tải trong bất kỳ cộng đồng nào ở Massachusetts.



GIÁ TRỊ

MassDOT cam kết giải quyết các mối rủi ro về tính an toàn theo **góc nhìn lấy con người làm tâm điểm và Phương pháp Hệ Thống An toàn**.

MassDOT cam kết phấn đấu vươn đến một tương lai không còn các ca tử vong đường bộ và chấn thương nghiêm trọng trên toàn tiểu bang cho phù hợp với sáng kiến “**Vision Zero**”.

MassDOT cam kết giúp thực hiện **tốc độ an toàn hơn** khắp Khối thịnh vượng chung để giảm thiểu số vụ va chạm nghiêm trọng.

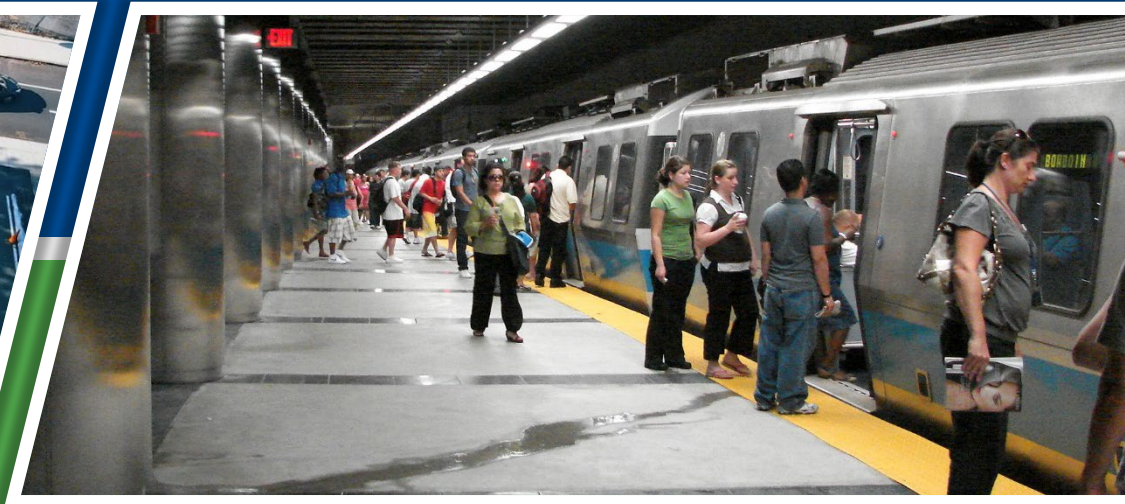
MassDOT cam kết thúc đẩy **an toàn vận tải** bằng cách phối hợp với các nhà cung cấp vận tải trên phương diện các sáng kiến an toàn, vận hành vận tải bằng đường sắt, triển khai dự án vốn, và các hoạt động khác.

LĨNH VỰC ƯU TIÊN: ĐỘ TIN CẬY



TẦM NHÌN

Đến năm 2050, mọi người di chuyển bằng bất kỳ phương thức nào vì bất kỳ mục đích di chuyển nào ở Massachusetts đều có thể kỳ vọng thời gian di chuyển nhất quán tại mọi thời điểm trong ngày.



GIÁ TRỊ

MassDOT cam kết lấy ưu tiên giảm thiểu đi lại bằng ô tô và phụ thuộc vào các phương tiện chỉ một người làm chiến lược ưu tiên để giảm thiểu tình trạng tắc nghẽn giao thông thường xuyên vốn góp phần làm thời gian di chuyển không được đảm bảo.

MassDOT cam kết đảm bảo người tham gia giao thông có thể kỳ vọng thời gian di chuyển nhất quán và đáng tin cậy đối với mọi phương thức giao thông và tại mọi thời điểm trong ngày.

MassDOT không cho rằng mở rộng lòng đường là giải pháp giảm thiểu tắc nghẽn.

LĨNH VỰC ƯU TIÊN: ỦNG HỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI SẠCH

TẦM NHÌN

Cho đến năm 2050, MassDOT sẽ đạt được tiến bộ đáng kể trong việc điện khí hóa hệ thống vận tải công cộng và đầu tư vào các công nghệ không hoặc ít phát thải khác, tận dụng cơ sở vật chất một cách có chiến lược để giải quyết các thiếu sót quan trọng về cơ sở hạ tầng phục vụ sạc xe điện, và đầu tư vào cơ sở hạ tầng và các sáng kiến nhằm thúc đẩy nhiều chuyến đi sử dụng các phương thức không phát thải carbon hơn như đi bộ và đi xe đạp.



GIÁ TRỊ

MassDOT sẽ có chủ đích **đầu tư vào cơ sở hạ tầng giao thông không carbon** mang lại lợi ích cho các cộng đồng Công lý Môi trường. MassDOT sẽ kết hợp khoa học và dữ liệu về khí hậu vào các quy trình đưa ra quyết định quan trọng để đảm bảo đem lại khoa học tốt nhất và tiên tiến nhất.

MassDOT cam kết đảm bảo cơ sở **hạ tầng sạc nhanh** dọc theo các cao tốc chính thúc đẩy tiếp cận sạc dễ dàng cho người lái xe điện.

MassDOT cam kết **hỗ trợ quá trình chuyển đổi sang các phương tiện vận tải công cộng không hoặc ít phát thải** và các cơ sở bảo trì cần thiết để hỗ trợ quá trình chuyển đổi này.

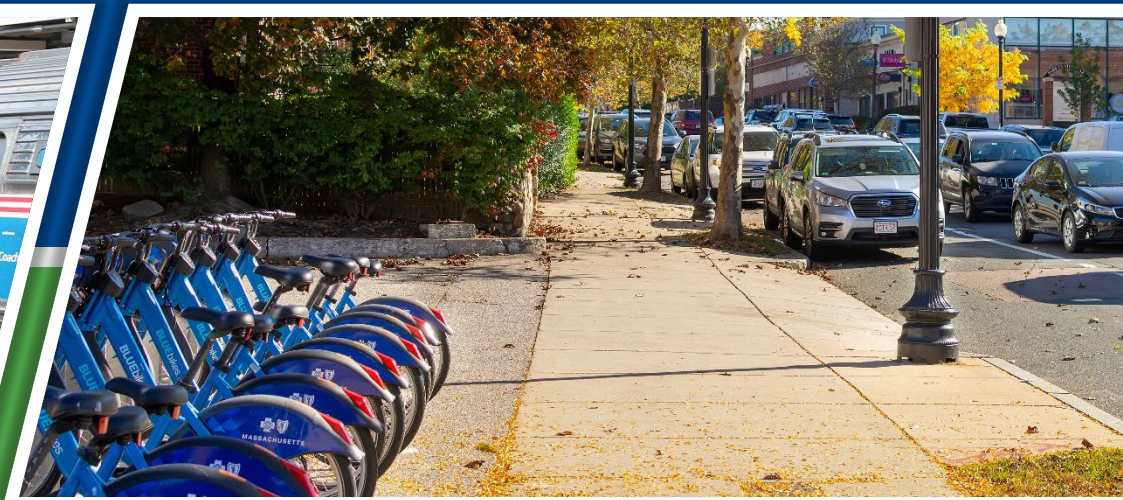
MassDOT tin rằng việc hoàn toàn đạt được các mục tiêu khử carbon phải bao gồm cách tiếp cận đa hướng và tư duy hệ thống vượt xa hơn cả điện khí hóa để nhấn mạnh tầm quan trọng của việc **chuyển dịch nhiều người hơn với ít phương tiện hơn** và giải quyết vấn đề liên ngành.

MassDOT sẽ hợp tác trong các nỗ lực khử carbon **trong mạng lưới chính phủ** và đảm bảo các nỗ lực khử carbon là nhân quán với các nỗ lực của các cơ quan nhà nước khác.

LĨNH VỰC ƯU TIÊN: ĐỘ KẾT NỐI CÁC ĐIỂM ĐẾN

TẦM NHÌN

Cho đến năm 2050, nhờ các khoản đầu tư có mục tiêu đã mở rộng khả năng tiếp cận các điểm đến hàng ngày cho các cộng đồng cần phương tiện giao thông và không được phục vụ chu đáo trước đây trên toàn tiểu bang, sẽ có nhiều hơn đáng kể về lựa chọn phương thức, thời gian di chuyển công bằng hơn, nhiều lựa chọn giao thông vận tải hơn, và khoảng cách chặng đầu và khoảng cách chặng cuối ngắn hơn cho các cộng đồng này.



GIÁ TRỊ

MassDOT tin rằng mục đích chính của hệ thống giao thông vận tải là để **kết nối mọi người đến những nơi họ cần và muốn đến**.

MassDOT tin vào tầm quan trọng của việc đo lường cách con **người, thay vì chỉ phương tiện**, đi qua hệ thống giao thông vận tải.

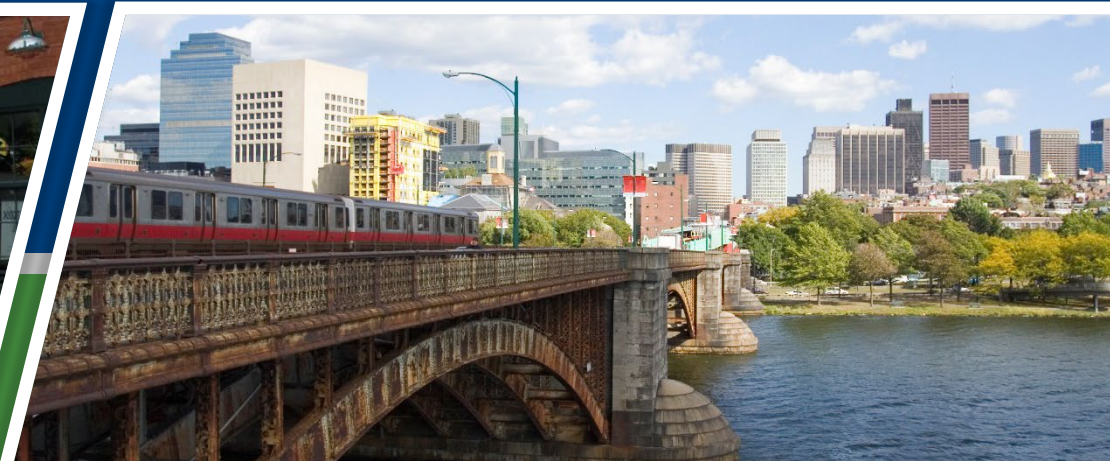
MassDOT cam kết với nguyên tắc rằng một hệ thống “**đường sắt khu vực**” với dịch vụ mở rộng suốt cả ngày là cần thiết để xây dựng một nền kinh tế tiểu bang vững mạnh và toàn diện hơn.

MassDOT cam kết hỗ trợ **các dịch vụ vận chuyển theo yêu cầu mạnh mẽ** bằng cách sử dụng các tài xế và phương tiện chuyên dụng trên toàn Khối thịnh vượng chung, đặc biệt là ở các cộng đồng do Cơ quan Vận chuyển Khu vực (RTA) phục vụ mà có thể không có và/hoặc mật độ thấp để hỗ trợ dịch vụ tuyến cố định.

LĨNH VỰC ƯU TIÊN: KHẢ NĂNG CHỐNG CHỊU VÀ PHỤC HỒI

TẦM NHÌN

Cho đến năm 2050, các khoản đầu tư đáng kể nhằm giảm thiểu các mối đe dọa và tác động của khí hậu (chẳng hạn như đảo nhiệt đô thị, lũ lụt, mực nước biển dâng và nước mưa bão chảy tràn) đã bảo vệ được cơ sở hạ tầng giao thông vận tải khỏi các mối nguy hiểm tự nhiên và tác động của biến đổi khí hậu.



GIÁ TRỊ

MassDOT sẽ chủ động **tim hiểu các yếu tố của mạng lưới có nguy cơ cao nhất bị ảnh hưởng của biến đổi khí hậu** và thực hiện các chiến lược để giảm thiểu những rủi ro này.

MassDOT sẽ **theo đuổi nỗ lực chống chịu và phục hồi trong toàn cơ quan**, bao gồm từng ban phương thức vận tải và tất cả các dịch vụ chung.

Các quyết định đầu tư của MassDOT về cơ sở hạ tầng giao thông vận tải mới sẽ **tính đến dự báo các vùng ngập lụt và mực nước biển dâng**.

MassDOT sẽ **ưu tiên các cải tiến về khả năng chống chịu và phục hồi bằng cách nhắm vào những rủi ro lớn nhất do tác động của biến đổi khí hậu**, bao gồm mực nước biển dâng và ngập lụt.

Thừa nhận rằng cần có cách tiếp cận toàn chính phủ để giải quyết khủng hoảng khí hậu, MassDOT sẽ phối hợp trong các nỗ lực chống chịu và phục hồi **trong mạng lưới chính phủ** và đảm bảo các nỗ lực này phù hợp với các nỗ lực của các cơ quan nhà nước khác.

LĨNH VỰC ƯU TIÊN: TRẢI NGHIỆM DI CHUYỂN

TẦM NHÌN

Cho đến năm 2050, quyền tiếp cận công bằng đối với mạng lưới giao thông vận tải chất lượng cao và được bảo trì tốt sẽ được mở rộng trên toàn Khối thịnh vượng chung, đặc biệt chú ý đến Công lý Môi trường và các cộng đồng vùng nông thôn. Trạng thái bảo trì của hệ thống sẽ được kiểm tra thường xuyên và tổn động về bảo trì sẽ được hạn chế ở mức tối thiểu. Cải thiện cách tìm đường và thông tin sẽ hỗ trợ điều hướng toàn hệ thống cho người dùng ở mọi lứa tuổi, trình độ, và ngôn ngữ. Các tiện ích vận tải sẽ an toàn, sạch sẽ và thoải mái với chỗ ngồi, hệ thống ánh sáng, và các tính năng hiện đại giúp cải thiện trải nghiệm người dùng.



GIÁ TRỊ

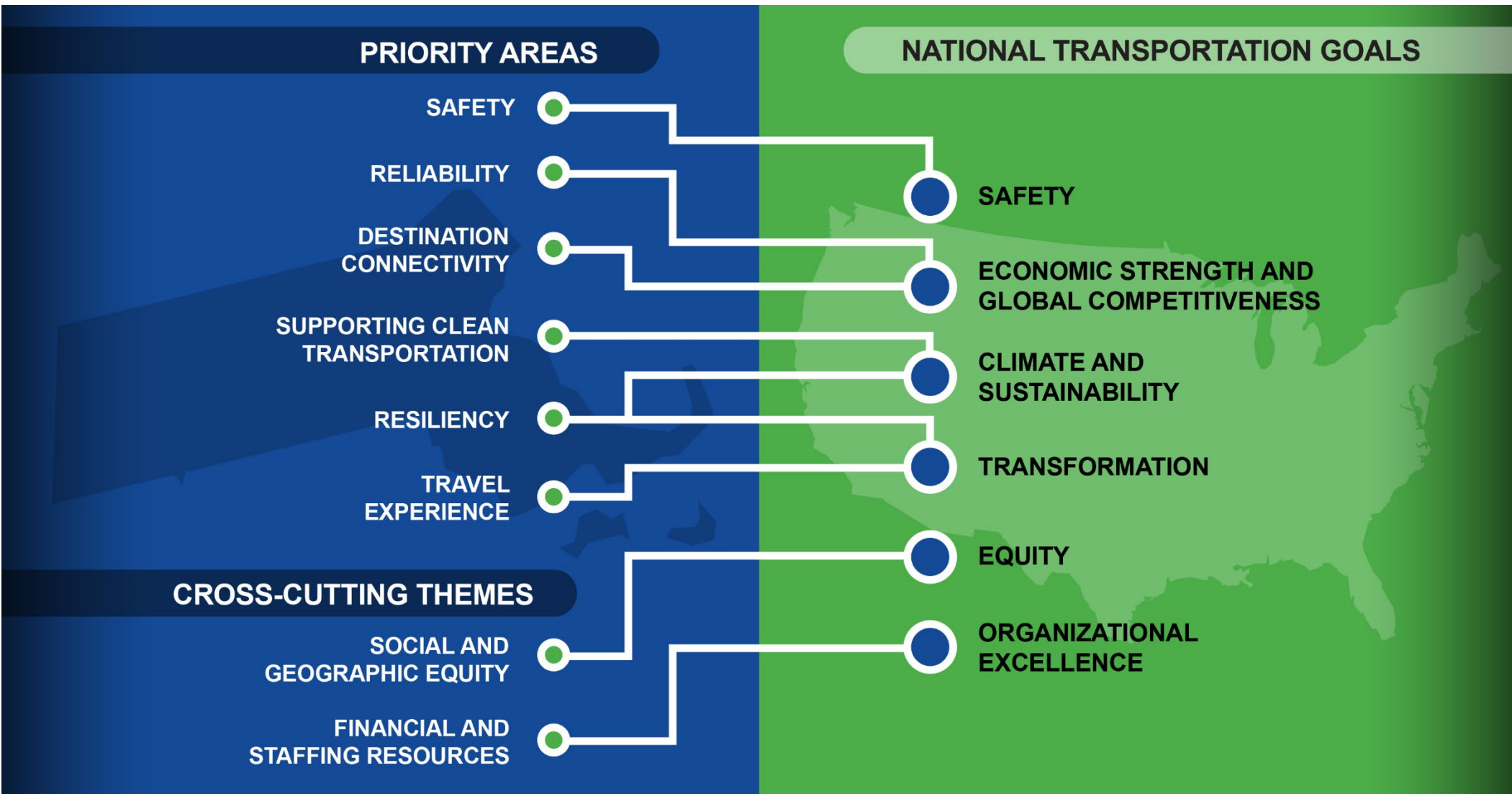
MassDOT tin rằng việc đạt được trạng thái bảo trì tốt cho tất cả cơ sở vật chất giao thông vận tải là quan trọng, không chỉ để có được trải nghiệm đi lại dễ chịu và thoải mái hơn mà còn để duy trì chất lượng hệ thống tổng thể.

MassDOT tin rằng mọi người đi đường trong tiểu bang đều xứng đáng có một hệ thống giao thông vận tải dễ hiểu, dễ tiếp cận cho người khuyết tật, bao gồm biển báo và chỉ đường trên hệ thống vận tải và đường bộ, và có các dịch vụ và hỗ trợ năng động về mặt thông tin cho người đi đường.

Phù hợp với các mục tiêu môi trường toàn tiểu bang, những cải tiến của MassDOT trong trải nghiệm đi lại sẽ được sử dụng để khuyến khích chuyển đổi phương thức từ các phương tiện một người đơn lẻ sang các phương thức vận tải công cộng và linh hoạt.

PHÙ HỢP VỚI MỤC TIÊU GIAO THÔNG VẬN TẢI QUỐC GIA

Phù hợp với các mục tiêu chiến lược quốc gia do Bộ Giao thông Vận tải Hoa Kỳ (USDOT) đề ra là một thành phần quan trọng để đảm bảo rằng MassDOT ủng hộ các ưu tiên quốc gia và các mục tiêu chung như tính an toàn và công bằng. Hình sau đây nhấn mạnh cách Các Lĩnh vực Ưu tiên của Beyond Mobility phù hợp với các mục tiêu chiến lược của USDOT.



Kế hoạch Hành động

Beyond Mobility phác thảo một kế hoạch vững chắc về các bước tiếp theo có thể thực hiện nhằm giải quyết các vấn đề đã xác định và chỉ rõ các bên chịu trách nhiệm cả trong tổ chức và giữa các cơ quan đối tác.

Mỗi Lĩnh vực Ưu tiên xác định các Mô tả Vấn đề nhấn mạnh những thách thức mà cư dân và những người khác ở Massachusetts phải đối mặt khi di chuyển. Các mô tả vấn đề được phát triển dựa trên ý kiến của công chúng và các bên liên quan cũng như các Đánh giá Nhu cầu tại địa điểm cụ thể và trên toàn hệ thống về các điều kiện hiện tại và tương lai.

Các mục hành động trực tiếp phản hồi các mô tả vấn đề này, được thiết lập theo lĩnh vực ưu tiên. Kế hoạch Hành động lý giải các sáng kiến và chương trình đang diễn ra mà MassDOT và các cơ quan đối tác đã tham gia, cũng như đề xuất các chiến lược mới. Phần dưới đây cung cấp bản tóm tắt mỗi Mục Hành động thành một câu. Thông tin bổ sung được nêu ở Chương 5 (“Các Mục Hành động”).

Mỗi Mục Hành động thuộc một trong năm loại:

- **NỖ LỰC TRONG CHÍNH SÁCH VÀ QUY HOẠCH.** Xây dựng các chính sách mới và/hoặc các chương trình tài trợ giải quyết các vấn đề đã được xác định.
- **NGHIÊN CỨU.** Phát triển phạm vi công tác và/hoặc các Mô tả Vấn đề để đáp ứng các vấn đề đã được xác định, đóng vai trò như một “Lộ trình Nghiên cứu” cho MassDOT và các cơ quan đối tác.
- **CỘNG TÁC.** Phối hợp với các đối tác khu vực, địa phương, và liên bang để thúc đẩy các sáng kiến và ý tưởng mới.
- **NỖ LỰC HOẠCH ĐỊNH VỐN.** Thay đổi về quy mô chương trình ngân sách hoạch định vốn của MassDOT và MBTA và/hoặc các quy trình quản lý nguồn tài trợ trong mỗi chương trình.
- **CẢI THIẾN VẬN HÀNH.** Thay đổi về việc vận hành các dịch vụ giao thông vận tải giải quyết các vấn đề đã được xác định.

Hợp tác và điều phối liên tục là cần thiết cho thành công của những sáng kiến này. Để thành công thực hiện các Mục Hành động này, MassDOT sẽ làm việc với nhiều đối tác quan trọng, bao gồm:

- MBTA và các Cơ quan Vận chuyển Khu vực (RTA).
- Các cơ quan nhà nước như Sở Bảo tồn và Giải trí Massachusetts, Sở Bảo vệ Môi trường Massachusetts, và Sở Cá và Hoang dã Massachusetts.
- Các cơ quan và tổ chức công cấp thành phố, khu vực và địa phương.
- Các tổ chức phi lợi nhuận, vận động, và cộng đồng.
- Các cơ quan quản lý phương thức vận chuyển của USDOT.
- Các trường đại học và các tổ chức nghiên cứu.
- Khu vực tư nhân.

LĨNH VỰC ƯU TIÊN: AN TOÀN

Mô tả Vấn đề 1:

Các cộng đồng Công lý Môi trường (EJ) - các khu vực có số người dân có thu nhập thấp, trình độ tiếng Anh hạn chế và/hoặc người dân da màu đông hơn - chịu gánh nặng thiệt thòi hơn bởi các chấn thương và tử vong liên quan đến giao thông trên đường, đặc biệt là những vụ việc liên quan đến người đi bộ và người đi xe đạp.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

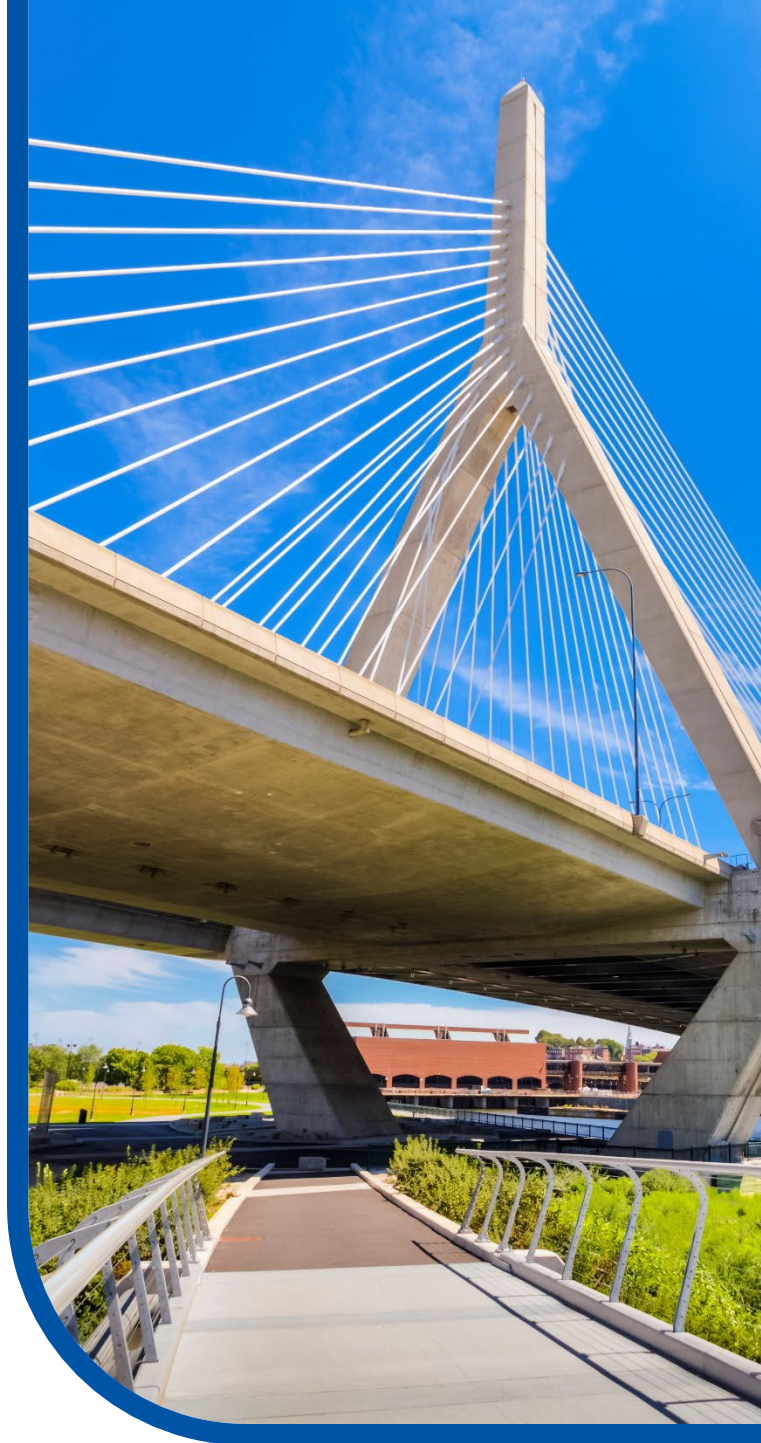
- 1.1 Phối hợp với các đô thị để xây dựng mức chuẩn cho các dự án an toàn, đặc biệt là trong các cộng đồng Công lý Môi trường.
- 1.2 Cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho các cộng đồng Công lý Môi trường để phát triển các kế hoạch hành động an toàn vững mạnh.
- 1.3 Kết hợp số liệu chênh lệch về tỷ lệ tai nạn vào Tracker, báo cáo quản lý hiệu suất của MassDOT.
- 1.4 Liên tục theo dõi các vụ tai nạn thông qua lăng kính công bằng để hiểu rõ hơn sự khác biệt giữa các nhóm.

Mô tả Vấn đề 2:

Số người tử vong và tỷ lệ tử vong do tai nạn giao thông ở Massachusetts đã tăng trong giai đoạn từ năm 2019 đến năm 2022, nhưng sau đó bắt đầu có xu hướng giảm.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 2.1 Sử dụng phương pháp “dự báo ngược” để phác thảo một cách toàn diện các bước cần có để đạt được mục tiêu.
- 2.2 Tiếp tục cung cấp tài trợ trực tiếp cho các dự án giải quyết các nguyên nhân gây chấn thương nghiêm trọng và tử vong phổ biến nhất.
- 2.3 Tiếp tục đầu tư vào các biện pháp an toàn có hệ thống và chi phí thấp đã được chứng minh.
- 2.4 Phát triển Chương trình Cấp vốn Vận tải Hàng hóa cho các đầu tư về tính an toàn liên quan đến vận tải hàng hóa.
- 2.5 Tạo ra sự thay đổi để cải tiến thiết kế của phương tiện.
- 2.6 Thử nghiệm các công nghệ thực thi tự động giúp phát hiện các vụ vượt đèn đỏ và chạy quá tốc độ, và phát triển các khuyến nghị để có được sự chấp thuận của Cơ quan Lập pháp Massachusetts.





Mô tả Vấn đề 3:

Người sử dụng các phương thức vận chuyển linh hoạt, cụ thể là đi bộ và đi xe đạp, thường đối mặt với cơ sở vật chất không an toàn, kém thoải mái, và không có tính kết nối, đặc biệt là ở các Thành phố Cửa ngõ và khu vực nông thôn. Người lớn tuổi đặc biệt dễ bị tổn thương nghiêm trọng hoặc tử vong khi họ gặp phải tai nạn giao thông với tư cách là người đi bộ.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 3.1 Xác định chênh lệch về phạm vi bao phủ của vỉa hè và cơ sở vật chất cho xe đạp trên toàn tiểu bang để làm cơ sở cho đầu tư vốn.
- 3.2 Phát triển các biện pháp đo lường hiệu suất vỉa hè cho báo cáo Tracker của MassDOT.
- 3.3 Giới thiệu các can thiệp điều hòa giao thông và quản lý tốc độ tại các hành lang có nguy cơ cao. MassDOT cũng sẽ nghiên cứu các hạng mục thiết kế 'thân thiện với người mắc chứng mất trí nhớ' đang được cân nhắc do Văn phòng Điều hành Các vấn đề Người cao tuổi Massachusetts trình nộp.
- 3.4 Ưu tiên các nỗ lực bảo trì như dọn sạch tuyết khỏi làn đường dành cho xe đạp và vỉa hè.

Mô tả Vấn đề 4:

Người dân nhận thấy không gian trên phương tiện giao thông công cộng không an toàn do loạt các vụ tai nạn nổi bật và các sự kiện an toàn khác, cũng như trải nghiệm cá nhân.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 4.1 Trình bày các cập nhật về tiến độ an toàn cho công chúng và các bên liên quan.
- 4.2 Tiếp tục triển khai Kế hoạch Cải thiện Tính An toàn 3 Năm của MBTA.
- 4.3 Thực hiện các thay đổi về tổ chức liên quan đến giám sát an toàn.
- 4.4 Thực hiện các cải tiến liên quan đến an toàn cho các trạm dừng và phương tiện.

Mô tả Vấn đề 5:

Có rất ít kiến thức hoặc hướng dẫn liên quan đến an toàn về một số lĩnh vực vấn đề nhất định, như giáo dục người lái xe về các phương tiện tự động, ứng dụng của hệ thống máy bay không người lái để cải thiện kết quả an toàn, hoặc tác động của dịch vụ di động hạn chế đối với khả năng ứng phó khẩn cấp hoặc theo dõi phương tiện giao thông công cộng theo thời gian thực.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 5.1 Tiến hành đánh giá nghiêm chỉnh chương trình giảng dạy lái xe để thúc đẩy an toàn giao thông cho mọi người đi đường.
- 5.2 Cập nhật nội dung giảng dạy lái xe với các chủ đề mới.
- 5.3 Nghiên cứu mối quan hệ giữa các công nghệ mới và tính an toàn.
- 5.4 Phát triển tài nguyên, tài liệu và chiến dịch nâng cao nhận thức của công chúng về giáo dục người mới biết lái xe.
- 5.5 Nghiên cứu các ứng dụng của Hệ thống Máy bay Không người lái (UAS) để đánh giá tính an toàn.

LĨNH VỰC ƯU TIÊN: ĐỘ TIN CẬY

Mô tả Vấn đề 1:

Những người đi lại bằng bất kỳ phương thức nào ở Massachusetts đều gặp phải tình trạng tắc nghẽn, dẫn thiếu tin tưởng về điều kiện mà họ sẽ gặp phải và khả năng tiếp cận các nhu cầu hàng ngày giảm sút.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 1.1 Xem xét các cơ hội để thực hiện các khuyến nghị trong việc hoạch định các nghiên cứu và báo cáo tập trung vào tình trạng tắc nghẽn và độ tin cậy về thời gian di chuyển.
- 1.2 Giải quyết các vấn đề hệ thống khiến vận tải chậm trễ.
- 1.3 Cải thiện truyền thông đến công chúng về tình trạng dự án giao thông và cung cấp dịch vụ để đảm bảo hành khách có thể lập kế hoạch tốt hơn cho chuyến đi của mình.
- 1.4 Ưu tiên các dự án về độ tin cậy ở các địa điểm có tình trạng tắc nghẽn và chậm trễ đường bộ nghiêm trọng.
- 1.5 Nghiên cứu định giá đường bộ với trọng tâm là khả năng vận tải cần thiết để thành công cũng như những tác động của định giá đường bộ lên tổng dặm di chuyển của phương tiện (VMT) trong khi tính đến công bằng xã hội và địa lý.
- 1.6 Nghiên cứu các tùy chọn để mở rộng dịch vụ đường sắt khu vực.
- 1.7 Hoàn thành Chương trình Giao thông Vận tải Hàng loạt (PMT) tiếp theo của MBTA, đảm bảo rằng các kế hoạch cấp vốn vận tải phù hợp với mục tiêu từ các kế hoạch toàn bang và Kế hoạch Chiến lược MBTA.
- 1.8 Tiếp tục giải quyết các vấn đề về tình trạng bảo trì tốt vỉa hè và cầu ảnh hưởng đến độ tin cậy dọc theo các con đường, theo khuyến nghị của Kế hoạch Quản lý Cơ sở Vật chất Giao thông Vận tải (TAMP) của MassDOT.
- 1.9 Xây dựng kế hoạch mở rộng các hoạt động quản lý cơ sở vật chất đường bộ, bao gồm tình trạng vỉa hè và cơ sở vật chất dành cho xe đạp cũng như các biện pháp an toàn để cải thiện độ tin cậy.

Mô tả Vấn đề 2:

Ùn tắc giao thông làm giảm độ tin cậy của dịch vụ xe buýt công cộng, hạn chế tính hấp dẫn và cạnh tranh.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 2.1 Hỗ trợ đầu tư đường bộ để cải thiện độ tin cậy của hệ thống vận tải và phát triển các hướng dẫn để đảm bảo rằng các khoản đầu tư này tính đến tất cả các phương thức và không làm giảm tính an toàn.
- 2.2 Tạo điều kiện thuận lợi cho việc thực thi nghiêm ngặt hơn đối với các vi phạm giao thông liên quan đến cơ sở hạ tầng ưu tiên vận tải.
- 2.3 Nghiên cứu việc tạo ra chương trình tài trợ cho các dự án ưu tiên vận tải trên các tuyến đường đô thị.

Mô tả Vấn đề 3 :

Tắc nghẽn và ứ đọng vận tải hàng hóa ảnh hưởng đến hiệu quả vận chuyển hàng hóa, điều này làm tăng chi phí lao động, giảm năng suất vốn, và thường khiến các hộ gia đình và doanh nghiệp phải gánh chịu chi phí cao hơn.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 3.1 Đầu tư vào cải tiến cơ sở hạ tầng.
- 3.2 Nghiên cứu các khoản đầu tư vào vận chuyển hàng hóa đa phương thức.
- 3.3 Phối hợp với các nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển hàng hóa bằng đường sắt để giảm thiểu sự chậm trễ của dịch vụ đường sắt chở khách hoạt động trên các tuyến đường sắt chở hàng.





LĨNH VỰC ƯU TIÊN: ỦNG HỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI SẠCH

Mô tả Vấn đề 1:

Giao thông vận tải là nguồn đóng góp lượng khí thải carbon lớn nhất ở Massachusetts và lượng khí thải liên quan đến giao thông vận tải tập trung không đồng đều ở các Cộng đồng Công lý Môi trường.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 1.1 Mở rộng các chương trình để làm cho đường xá của Khối thịnh vượng chung trở nên hoàn chỉnh hơn.
- 1.2 Hỗ trợ điện khí hóa xe buýt vận chuyển công cộng, dịch vụ vận chuyển cho người khuyết tật, và dịch vụ đường sắt theo tinh thần của các mục tiêu khí hậu toàn tiểu bang.
- 1.3 Hỗ trợ các chính sách giảm phát thải khí nhà kính từ phương tiện vận chuyển hàng hóa.
- 1.4 Thiết lập khuôn khổ công bằng để ưu tiên các dự án vận chuyển hàng hóa đa phương thức.
- 1.5 Thực hiện tất cả các khuyến nghị liên quan đến giao thông được nêu trong Báo cáo năm 2023 của Giám đốc Phụ trách Khí hậu Massachusetts.

Mô tả Vấn đề 2:

Sự sẵn có của cơ sở hạ tầng phù hợp là một rào cản tiềm năng đối với các lựa chọn giao thông phát thải thấp.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 2.1 Lắp đặt các cổng sạc nhanh trên các Hành lang Nhiên liệu Thay thế để loại bỏ tất cả các khoảng cách xa hơn 50 dặm.
- 2.2 Đầu tư vào các dự án để hỗ trợ hệ thống điện khí hóa MBTA.
- 2.3 Hợp tác về các chiến lược tài trợ để cung cấp nhiên liệu hàng không bền vững cho các bên vận hành ở vùng Đông Bắc.
- 2.4 Phối hợp với các sở khác cấp Tiểu bang và các nhà cung cấp dịch vụ tiện ích để hỗ trợ hiện đại hóa lưới điện.

LĨNH VỰC ƯU TIÊN: ĐỘ KẾT NỐI CÁC ĐIỂM ĐẾN

Mô tả Vấn đề 1:

Người dân sống trong các cộng đồng Công lý Môi trường đang chịu gánh nặng bởi sự bất bình đẳng kết nối trong hệ thống giao thông của chúng ta, hạn chế khả năng họ tiếp cận các cơ hội.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 1.1 Nghiên cứu sự chênh lệch về thời gian đi lại giữa các nhóm nhân khẩu học.
- 1.2 Nghiên cứu việc thêm các thước đo hiệu suất đối với tiếp cận các điểm đến vào báo cáo Tracker.
- 1.3 Nghiên cứu các cơ hội tài trợ tùy tình hình để mở rộng giao thông vận tải phục vụ cho nhu cầu đi làm với trọng tâm là những người có thu nhập thấp và người khuyết tật.

Mô tả Vấn đề 2:

Việc thiếu các lối đi bộ hoặc lối đạp xe liên thông, an toàn, và thoải mái giúp kết nối các cơ sở vật chất hiện tại dành cho người đi bộ và xe đạp là yếu tố hạn chế khả năng mọi người đi bộ, đi xe đạp, và sử dụng các phương tiện không động cơ khác, bao gồm cả thiết bị hỗ trợ di chuyển, cản trở họ tiếp cận các điểm đến quan trọng.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 2.1 Phát triển một chương trình vốn tập trung vào các kết nối đa phương thức đến hệ thống vận tải.
- 2.2 Tiếp tục sử dụng các khoản tài trợ MassTrails và các dự án về xe đạp và người đi bộ khác để rút ngắn khoảng cách trong hệ thống vận chuyển linh hoạt và hệ thống đường đi chung.
- 2.3 Nghiên cứu việc tạo ra một chương trình chuẩn về vỉa hè mới cho các đô thị để hỗ trợ mở rộng, khả năng tiếp cận, bảo trì, và vận hành các mạng lưới địa phương.
- 2.4 Cập nhật Kế hoạch Chuyển tiếp dành cho người khuyết tật của MassDOT trước năm 2025.

Mô tả Vấn đề 3:

Người dân bên ngoài các khu vực nội thành chính trên khắp Khối thịnh vượng chung, đặc biệt là người dân ở khu vực nông thôn, thiếu các dịch vụ vận tải thuận tiện và các lựa chọn giao thông không sử dụng phương tiện khác và cảm thấy bị cô lập với các cơ hội văn hóa, kinh tế, và các cơ hội khác. Ngoài ra, các cơ hội sử dụng dịch vụ đường sắt chở khách hiện tại phục vụ bên phía tây của Khối thịnh vượng chung đang cực kỳ hạn chế.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 3.1 Mở rộng các cơ hội tài trợ địa phương và khu vực để rút ngắn khoảng cách khách chặng đầu và chặng cuối của tuyến đường cố định, cũng như tiếp cận các điểm đến quan trọng.
- 3.2 Tìm kiếm và sử dụng nguồn tài trợ cho các dự án MBTA tập trung vào việc giải quyết khoảng cách khách chặng đầu và chặng cuối, có thể liên quan đến dịch vụ chuyên chở theo yêu cầu và các quan hệ đối tác công tư ở các khu vực có mật độ dân cư thấp trong khu vực dịch vụ của MBTA.
- 3.3 Tiếp tục nỗ lực phát triển hệ thống Compass Rail (Dịch vụ Vận chuyển Thiết bị và Vật tư Đường sắt).





Mô tả Vấn đề 4:

Mặc dù Khối thịnh vượng chung ủng hộ việc giảm thiểu đi lại bằng phương tiện riêng như một chiến lược chống biến đổi khí hậu, người dân ở Massachusetts gặp khó khăn khi di chuyển bằng các phương tiện khác bao gồm hệ thống vận tải, đạp xe, và giao thông đường thủy.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 4.1 Phân tích và so sánh kết quả tiếp cận cho các chuyến đi bằng phương tiện riêng so với dùng hệ thống vận tải.
- 4.2 Phối hợp với các nhà cung cấp dịch vụ vận tải để cải tiến vận tải bằng xe buýt. Các cân nhắc cụ thể sẽ bao gồm mở rộng dịch vụ cuối tuần và tăng tần suất chung.
- 4.3 Nghiên cứu mở rộng các lựa chọn vận tải đường thủy và kết nối giữa phà, các điểm đến quan trọng, và các phương thức vận chuyển khác.

Mô tả Vấn đề 5:

Các mô hình sử dụng đất đai hiện tại làm gia tăng các lựa chọn di chuyển bằng phương tiện riêng và khiến nhiều người dân Massachusetts không thể có đủ các lựa chọn.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 5.1 Thực hiện một nghiên cứu để xác định các lĩnh vực cần đầu tư định hướng phương tiện công cộng có tác động cao nhằm ưu tiên đầu tư và cung cấp dịch vụ cũng như phối hợp giao thông với các mục tiêu xây dựng nhà ở tốt hơn.

LĨNH VỰC ƯU TIÊN: KHẢ NĂNG CHỐNG CHỊU VÀ PHỤC HỒI

Mô tả Vấn đề 1:

Cơ sở hạ tầng giao thông quan trọng ở Massachusetts đang phải đối mặt với các mối nguy hiểm tự nhiên.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 1.1 Xác định và giải quyết các cơ sở vật chất giao thông vận tải đang gặp rủi ro do lũ lụt, các sự kiện thời tiết cực đoan và bão, cũng như các mối nguy hiểm.
- 1.2 Nâng cao sàng lọc dự án đối với rủi ro khí hậu thông qua các công cụ không gian địa lý và xác định phạm vi dự án đa ngành.
- 1.3 Tận dụng tất cả các cơ hội tài trợ có sẵn để giải quyết các vấn đề về khả năng ứng phó dựa trên mức độ rủi ro.
- 1.4 Tiến hành kiểm kê và lập bản đồ toàn diện cống và hệ thống thoát nước.
- 1.5 Nghiên cứu để tạo ra một chương trình cải thiện vốn tùy tình hình do Nhà nước quản lý cho các dự án ứng phó.
- 1.6 Nghiên cứu việc sử dụng Hệ thống Máy bay Không người lái (UAS) để đánh giá thảm họa.
- 1.7 Ưu tiên bảo vệ cơ sở vật chất và hoạt động của hệ thống vận tải hàng hóa khỏi tác động của biến đổi khí hậu và thời tiết khắc nghiệt.
- 1.8 Tiếp tục đầu tư vào khả năng chống chịu và phục hồi của toàn hệ thống MBTA, củng cố tài sản, bảo trì, và phòng chống lũ lụt.

Mục Hành động ResilientMass

(Nêu lại trong Beyond Mobility để đảm bảo tính nhất quán):

- 1.9 Thực hiện đào tạo và hướng dẫn thích ứng với biến đổi khí hậu.
- 1.10 Hoàn thành đánh giá điểm yếu của các cơ sở hạ tầng chính của MBTA đang gặp rủi ro do biến đổi khí hậu.
- 1.11 Phát triển nền tảng cho một Kế hoạch Cải thiện Khả năng Chống chịu và Phục hồi.
- 1.12 Cập nhật các tiêu chuẩn thiết kế của MBTA để bao gồm khả năng ứng phó với khí hậu.
- 1.13 Sàng lọc và ưu tiên các cải tiến về khả năng chống chịu và phục hồi cho các cơ sở hạ tầng đường/cầu để bị tổn hại bằng cách sử dụng nhiều ý kiến đóng góp khác nhau, bao gồm ý kiến đóng góp được mô tả trong các Mục Hành động trước.
- 1.14 Nghiên cứu phương pháp tốt nhất trong thiết kế và tiêu chuẩn về khả năng chống chịu và phục hồi.
- 1.15 Tiếp tục Chương trình Giảm thiểu Lũ lụt Đường hầm MBTA.
- 1.16 Cập nhật Kế hoạch Ứng phó Khẩn cấp và trình theo dõi GIS của MBTA để ứng phó bão theo thời gian thực.
- 1.17 Tận dụng công cụ tự đánh giá của Hội đồng Nghiên cứu Giao thông Vận tải để phát triển dự án.



LĨNH VỰC ƯU TIÊN: TRẢI NGHIỆM DI CHUYỂN

Mô tả Vấn đề 1:

Tất cả người sử dụng hệ thống vận tải, bao gồm cả người sử dụng dịch vụ vận chuyển chuyên chở người khuyết tật và dịch vụ vận chuyển nhân đạo (HST), xứng đáng có trải nghiệm người dùng tốt hơn và giá cả phải chăng hơn, ở các cộng đồng Công lý Môi trường và trên toàn Khối thịnh vượng chung.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 1.1 Nghiên cứu tiếp cận mở rộng để tham gia Chương trình Vé Miễn phí/Giảm giá của MBTA cho hành khách đủ điều kiện, bao gồm người khuyết tật, người lớn tuổi, thanh thiếu niên và người có thu nhập thấp.
- 1.2 Phối hợp với các Cơ quan Vận chuyển Khu vực (RTA) của Massachusetts để tiếp tục thử nghiệm các chương trình vận chuyển với giá vé phải chăng như được khuyến nghị bởi báo cáo tổng kết của Chương trình Thí điểm Miễn phí Vé FY23 RTA.
- 1.3 Hỗ trợ MBTA và các Cơ quan Vận chuyển Khu vực (RTA) của Tiểu bang xác định các trạm xe buýt và các điểm và yếu tố tiếp cận khác của hệ thống vận tải cần tăng cường vốn, bao gồm việc tăng cường mức độ thoải mái và an toàn của các điểm tiếp cận này và các tiện nghi dành cho khách hàng được cung cấp tại các điểm này.
- 1.4 Tăng cường sự phối hợp giữa tất cả các cơ quan nhà nước tham gia cung cấp dịch vụ vận tải nhân đạo, cũng như MBTA và các Cơ quan Vận chuyển Khu vực (RTA).

Mô tả Vấn đề 2:

Thiếu vỉa hè, dốc ở lề vỉa hè, và lối đi bộ làm hạn chế các lựa chọn di chuyển, đặc biệt là đối với người cao tuổi, người khuyết tật, và trẻ em. Đây là một vấn đề cụ thể ở các cộng đồng nông thôn, nơi có nhiều người dân thuộc diện này sinh sống.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 2.1 Xây dựng các lớp dữ liệu chất lượng cao, được cập nhật thường xuyên về cơ sở hạ tầng dành cho người đi bộ và xe đạp để đảm bảo rằng cơ quan của chúng ta và các đối tác được trang bị thông tin mới nhất về điều kiện dọc theo các yếu tố mạng lưới này.
- 2.2 Tiếp tục tài trợ cho hoạt động tài trợ ứng phó tùy tình hình và cung cấp hỗ trợ kỹ thuật nâng cao cho các thành phố và thị trấn cho các dự án Đường phố Hoàn chỉnh và Đường đến Trường An toàn.
- 2.3 Phát triển các bản tóm tắt vấn đề ghi lại những thách thức về giao thông vận tải đối với các nhóm nhân khẩu học mà từ trước đến nay ít được đại diện.





Mô tả Vấn đề 3:

Người sử dụng hệ thống vận tải, người khuyết tật, và thành viên cộng đồng có trình độ tiếng Anh hạn chế (LEP) gặp khó khăn trong việc hiểu và điều hướng cơ sở hạ tầng vận tải công cộng, bao gồm các nhà ga, thay đổi dịch vụ liên quan đến chuyển hướng, và các tùy chọn tuyến đường thay thế.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 3.1 Tiếp tục đầu tư vào các trạm của hệ thống vận tải và cải tiến phương tiện nhằm tăng khả năng tiếp cận cho người khuyết tật.
- 3.2 Tìm kiếm cơ hội tài trợ mới để mở rộng biển báo và thông tin khách hàng cho các nhà cung cấp dịch vụ.
- 3.3 Hoàn thành kiểm kê các chênh lệch trong chỉ dẫn đường và nhu cầu dịch thuật tại các điểm dừng và nhà ga trên toàn tiểu bang.
- 3.4 Nghiên cứu sự phát triển của mạng lưới các Nhà Quản lý Di chuyển trong Khu vực trên khắp tiểu bang.
- 3.5 Xây dựng các quy trình và giao thức để đảm bảo rằng cơ sở dữ liệu Ride Match của MassDOT được cập nhật thường xuyên và hoạt động hoàn chỉnh.

Mô tả Vấn đề 4:

Người đi xe đạp trình báo rằng việc chỉ đường và tiện ích tại các cơ sở gây khó hiểu hoặc kém chất lượng.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 4.1 Cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho các đô thị và cơ quan đối tác đối với các tuyến đường xe đạp và biển báo chỉ dẫn.
- 4.2 Tiến hành kiểm kê các tiện ích như ghế dài, nhà vệ sinh, và đài phun nước tại các điểm chính dọc theo các tuyến đường sắt và các hành lang chính dành cho người đi xe đạp và đi bộ.

Mô tả Vấn đề 5:

Các hệ thống và giao thức hỗ trợ dịch vụ chăm sóc khách hàng xuất sắc không phải lúc nào cũng được ưu tiên.

MỤC HÀNH ĐỘNG:

- 5.1 Mở rộng nỗ lực khảo sát khách hàng của MassDOT và các nhà cung cấp dịch vụ giao thông công cộng để hiểu rõ hơn các vấn đề về mức độ hài lòng của khách hàng nói chung và ghi nhận các khiếu nại của khách hàng.
- 5.2 Cơ quan Đăng ký Phương tiện Cơ giới (RMV) của MassDOT sẽ cải thiện và hiện đại hóa các cơ sở và dịch vụ trực tuyến để nâng cao hiệu suất vận hành, tính hiệu quả, và dịch vụ chăm sóc khách hàng.
- 5.3 Bộ phận Cao tốc của MassDOT sẽ xác định và thực hiện các cải tiến cho các trung tâm dịch vụ đường cao tốc và các khu vực nghỉ ngơi thuộc quyền quản lý của mình.

Đo lường Tiến độ

Ngoài xây dựng danh sách gồm các hành động ban đầu, MassDOT sẽ xem xét kết quả của các hành động được xác định qua thời gian và thực hiện các thay đổi khi cần thiết. Phương pháp đánh giá tiến độ dựa trên hiệu suất này giúp đảm bảo rằng Khối thịnh vượng chung sẽ đạt được tầm nhìn và mục tiêu của mình.

MassDOT và nhiều đối tác thu thập và xem xét dữ liệu về hiệu suất của hệ thống giao thông vận tải ở Massachusetts. Phụ lục D, Báo cáo về Hiệu suất Hệ thống, ghi lại các biện pháp đo lường và mục tiêu hiệu suất do Liên bang yêu cầu thành bốn danh mục lớn:

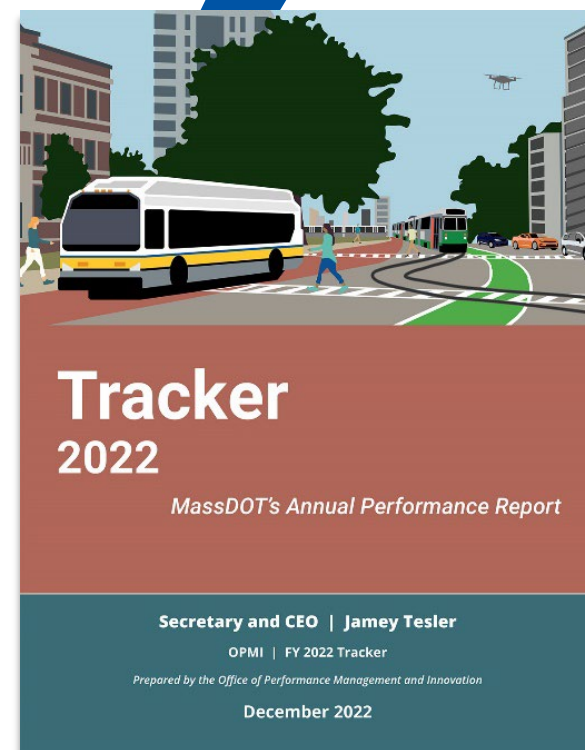
- **An toàn (đường cao tốc và hệ thống vận tải),**
- **Tình trạng cơ sở hạ tầng (đường cao tốc và hệ thống vận tải),**
- **Hiệu suất hệ thống (đường cao tốc), và**
- **Khí thải nhà kính (đường cao tốc).**

Ngoài ra, Beyond Mobility giao nhiệm vụ cho MassDOT đánh giá hiệu suất thông qua lăng kính công bằng và theo dõi sự chênh lệch giữa các cộng đồng và các loại hình di chuyển trên toàn Khối thịnh vượng chung.

Ví dụ về các biện pháp đo lường hiệu suất mới được xác định trong Beyond Mobility bao gồm:

- **Số vụ tai nạn về người đi bộ tính trên đầu người trong các cộng đồng Công lý Môi trường.**
- **Chênh lệch về vỉa hè tính theo dặm ở các khu vực có người lớn tuổi và người khuyết tật.**
- **Số lượng trạm sạc xe điện trong các cộng đồng Công lý Môi trường.**
- **Sự khác biệt về thời gian di chuyển giữa người đi đường là người da trắng và không phải da trắng.**
- **Sự khác biệt về số lượng cầu xấu/chất lượng kém trên đầu người giữa các cộng đồng nông thôn và đô thị.**

Beyond Mobility có kế hoạch kết hợp các biện pháp đo lường hiệu suất này và các biện pháp khác (chi tiết trong Chương 6) vào báo cáo quản lý hiệu suất hàng năm của MassDOT, Tracker. Báo cáo Tracker minh họa cho MassDOT, các quan chức được bầu chọn, và người dùng hệ thống giao thông vận tải biết những mục tiêu nào đang được đáp ứng và lĩnh vực mà MassDOT nên tập trung chú ý để cải thiện.



Kêu gọi Hành động

Beyond Mobility không chỉ là một kế hoạch, mà đó là cam kết cho một tương lai được thúc đẩy bởi hệ thống giao thông vận tải an toàn, kiên cố, và tất cả mọi người đều tiếp cận được. Đó là một tầm nhìn của Khối thịnh vượng chung với các cộng đồng được kết nối, công bằng về chủng tộc và kinh tế, và sức khỏe cộng đồng và môi trường tốt nhất. Beyond Mobility vạch ra lộ trình giúp đạt được tầm nhìn này thông qua các chính sách, chiến lược, và đầu tư tập trung vào con người.

Xây dựng tương lai này là nỗ lực tập thể; dù MassDOT đóng vai trò quan trọng, cơ quan này không thể đạt được tầm nhìn này một mình. Điều quan trọng là mọi người đều phải góp sức định hình di sản này—chính quyền tiểu bang, các đô thị, ngành công nghiệp, doanh nghiệp, tổ chức phi lợi nhuận, các nhóm vận động, và người dân.

Ý kiến đóng góp, kinh nghiệm, và lĩnh vực chuyên môn tương ứng của những bên liên quan này là cần thiết để giải quyết nhu cầu giao thông vận tải hiện tại và dự đoán những thách thức và cơ hội mai sau, nhiều trong số đó được ghi nhận thành các mô tả vấn đề trong Beyond Mobility. MassDOT khuyến khích tất cả các cộng đồng ở Massachusetts sử dụng Kế hoạch này như một lời kêu gọi hành động để nhấn mạnh các vấn đề trọng tâm và làm nền tảng để hành động.

Kế hoạch này trình bày một tầm nhìn đầy tham vọng kêu gọi sự hỗ trợ từ toàn bộ các bên liên quan và các tổ chức của Khối thịnh vượng chung. Cùng nhau, Kế hoạch này có thể giúp chúng ta bắt đầu hành trình nhìn nhận giao thông vận tải không chỉ là "di chuyển", mà còn là một phương tiện để đạt được một tầm nhìn công bằng, bình đẳng, và tập trung vào con người hơn cho tương lai.

